

Symantec pcAnywhere™

사용자 설명서

Symantec pcAnywhere™ 사용자 설명서

이 책자에서 설명하는 소프트웨어는 사용권 계약 하에 공급되며 계약 조건에 따라에만 사용할 수 있습니다.

문서 버전 12.5

법적 고지

Copyright © 2008 Symantec Corporation. All rights reserved.

Symantec, Symantec 로고, Symantec pcAnywhere, Symantec Packager, ColorScale, SpeedSend, LiveUpdate, Virtually Anywhere 및 Work Virtually Anywhere는 미국 및 기타 국가에서 Symantec Corporation 또는 그 자회사의 상표 또는 등록 상표입니다. 다른 이름은 각 소유권자의 상표일 수 있습니다.

Apple 및 Mac OS는 Apple Computer, Inc.의 등록 상표입니다. Java는 미국 및 기타 국가에서 Sun Microsystems, Inc.의 상표입니다. Microsoft, Windows, Windows NT, Windows Vista, MS-DOS 및 Windows 로고는 미국 및 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. Linux는 Linus Torvalds의 등록 상표입니다. SUSE 및 SUSE 로고는 SUSE AG의 등록 상표입니다. Red Hat 등록 상표 및 로고는 미국 및 기타 국가에서 Red Hat, Inc.의 등록 상표입니다. SSH 및 Secure Shell은 SSH Communications Security, Inc.의 상표입니다. 그 외 다른 회사 및 제품 이름은 해당 회사의 상표 또는 등록 상표일 수 있으며 그에 맞게 인정됩니다.

이 문서에 설명된 제품은 사용, 복사, 배포 및 디컴파일/리버스 엔지니어링을 제한하는 라이선스 하에 배포됩니다. 이 문서의 어떤 부분도 Symantec Corporation 및 그 라이선스 제공자의 사전 서면 승인 없이는 어떤 방식, 어떤 형태로도 복제될 수 없습니다.

이 문서는 "있는 그대로" 제공되며, 상품성, 특정 목적에의 적합성, 비침해성에 대한 묵시적인 보증을 비롯한 모든 명시적/묵시적 조건, 제시, 보증을 하지 않습니다. 단 이러한 조건, 진술 및 보증의 배제가 법적으로 무효가 되는 경우는 예외로 합니다. 시만텍 기업은 본 문서의 공급 이행 또는 사용으로 인한 부수적 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 이 문서에 포함된 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다.

라이선스를 부여받은 소프트웨어와 사용 설명서는 FAR 12.212에 정의된 상업용 컴퓨터 소프트웨어로 간주되며 FAR 조항 52.227-19 "상업용 컴퓨터 소프트웨어 - 제한된 권리" 및 DFARS 227.7202, "상업용 컴퓨터 소프트웨어 또는 상업용 컴퓨터 소프트웨어 사용 설명서의 권리" 및 이후 모든 규정에 정의된 제한된 권리에 종속됩니다. 라이선스를 부여받은 소프트웨어 및 사용 설명서에 대한 미국 정부의 사용, 수정, 복제 해제, 수행, 표시 또는 공개는 본 계약서의 조건에 준하여 수행해야 합니다.

시만텍코리아(주)
서울특별시 강남구 역삼1동 737
강남파이낸스센터 28층

<http://www.symantec.co.kr>

10987654321

기술 지원

시만텍 기술 지원 그룹은 전세계에 걸쳐 지원 센터를 운영합니다. 기술 지원의 주요 역할은 제품 특징 및 기능에 대한 특정 질문에 응답하는 것입니다. 온라인 기술 자료의 콘텐츠를 작성하는 것입니다. 기술 지원 그룹은 사용자의 질문에 적시에 응답하기 위해 시만텍 내의 다른 부서와 상호 협력하여 일하고 있습니다. 예를 들어, 기술 지원 그룹은 알람 서비스(Alerting service) 및 바이러스 정의 업데이트를 제공하기 위해서 제품 개발팀과 시만텍 보안 연구소(Symantec Security Response)와 함께 작업합니다.

시만텍의 유지 관리 프로그램은 다음과 같은 사항을 제공합니다.

- 회사 규모에 맞는 서비스를 선택할 수 있는 다양한 지원 옵션
- 신속한 응답과 최신 정보를 제공하는 전화 및 웹 지원
- 자동 소프트웨어 업그레이드 보호 기능을 제공하는 업그레이드 보증
- 연중무휴로 제공되는 글로벌 지원 서비스
- 계정 관리 서비스(Account Management Service)를 비롯한 고급 기능

시만텍의 유지 관리 프로그램에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트에서 확인할 수 있습니다.

<http://www.symantec.com/region/kr/techsupp>

기술 지원 그룹에 문의

현재 유지 관리 계약 하에 있는 고객은 다음의 웹 사이트를 통해 기술 지원 그룹에 액세스할 수 있습니다.

<http://www.symantec.com/region/kr/techsupp>

기술 지원에 문의하기 전에 제품 설명서에 적혀 있는 시스템 요건을 갖추고 있는지 확인하십시오. 또, 문제가 발생한 상황을 재현해야 할 경우에 대비해서 해당 시스템을 사용할 수 있는 위치에서 문의해야 합니다.

기술 지원에 문의할 때는 다음 정보가 필요합니다.

- 제품 버전
- 하드웨어 정보
- 사용 가능 메모리, 디스크 공간 및 NIC 정보
- 운영 체제
- 버전 및 패치 번호
- 네트워크 토폴로지
- 라우터, 게이트웨이, IP 주소 정보
- 문제 설명

- 오류 메시지 및 로그 파일
- 시만텍에 문의하기 전에 문제를 해결하기 위해 수행한 작업
- 최근에 수행한 소프트웨어 설정 변경 사항 및 네트워크 변경 사항

제품 라이선스 및 등록

등록이나 라이선스 키가 필요한 제품일 경우 아래의 URL로 기술 지원 웹 페이지에 액세스하십시오.

<http://www.symantec.com/region/kr/techsupp>

고객 서비스

고객 서비스 정보는 다음 URL에서 확인할 수 있습니다.

<http://www.symantec.com/region/kr/techsupp>

고객 서비스를 통해 도움을 받을 수 있는 문제 유형은 다음과 같습니다.

- 제품 라이선스 및 일련 번호 관련 질문
- 주소나 이름 변경과 같은 제품 등록 정보 업데이트
- 일반 제품 정보(기능, 사용 가능 언어, 지역별 제공업체)
- 제품 업데이트 및 업그레이드에 관한 최신 정보
- 업그레이드 보증 및 유지 관리 계약에 관한 정보
- Symantec Buying Programs 정보
- 시만텍 기술 지원 옵션 추가 정보
- 일반 구매에 대한 모든 정보
- CD-ROM 또는 매뉴얼과 관련된 문제

유지 관리 계약 자원

기존 유지 관리 계약에 관한 문의는 아래에 있는 각 지역별 연락 정보로 해당 지역의 유지 관리 담당 팀에 문의하십시오.

아시아 태평양 지역 및 일본

contractsadmin@symantec.com

유럽, 중동 및 아프리카

semea@symantec.com

북미 및 중남미

[supportolutions@symantec.com](mailto:supportsolutions@symantec.com)

추가 엔터프라이즈 서비스

시만텍은 기업의 시만텍 제품에 대한 투자 효과를 극대화하고 전문적 지식과 정보, 통찰력을 통해 비즈니스 위험을 앞서 관리할 수 있도록 하는 종합적인 서비스를 제공하고 있습니다.

제공되는 엔터프라이즈 서비스는 다음과 같습니다.

시만텍 조기 경고 솔루션 (Symantec Early Warning Solutions)	이 솔루션은 사이버 공격에 대한 조기 경고, 포괄적인 위협 요소 분석, 공격 발생 전 예방 조치 등을 제공합니다.
관리형 보안 서비스 (Managed Security Services)	이 서비스는 보안 장치와 이벤트에 대한 관리 및 감시의 부담을 덜어줌으로써 실제 위협 요소에 대해 신속하게 대응할 수 있도록 합니다.
컨설팅 서비스	시만텍 컨설팅 서비스는 시만텍과 파트너사의 기술 전문가를 현장으로 파견하는 서비스를 제공합니다. 시만텍 컨설팅 서비스는 기업의 IT 자원에 대한 무결성과 가용성을 구축 및 관리하는데 중점을 둔 다양한 패키지를 제공하며 이러한 패키지는 평가, 설계, 구현, 감시, 관리와 같은 여러 가지 옵션을 고객 환경에 맞춰 구성할 수 있습니다.
교육 서비스	교육 서비스는 기술 교육, 보안 교육, 보안 인증, 경계 커뮤니케이션 프로그램 등 다양한 프로그램이 다각적으로 운영됩니다.

엔터프라이즈 서비스에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트에서 확인하십시오.

www.symantec.co.kr

사이트맵에서 국가나 언어를 선택하십시오.

목차

기술 지원	4	
1장	Symantec pcAnywhere 소개	17
	Symantec pcAnywhere 정보	17
	Symantec pcAnywhere의 새로운 기능	18
	Symantec pcAnywhere 구성 요소	18
	Symantec pcAnywhere 작동 방법	19
	호스트와 원격지의 차이	20
	인터넷을 통해 연결	20
	성능에 영향을 주는 문제	23
	Symantec pcAnywhere로 수행할 수 있는 작업	25
	추가 정보 찾기	26
2장	Symantec pcAnywhere에서 탐색	27
	Symantec pcAnywhere에서 보기 모드 선택	27
	기본 보기에서 연결 시작	28
	연결 설정 보기 또는 편집	30
	고급 보기에서 작업	31
	Symantec pcAnywhere 창에서 열의 제목 정리	32
	Symantec pcAnywhere 탐색 모음 사용자 정의	32
	연결시 기본 제품 창 닫기	33
	연결 마법사 정보	34
	연결하기 전에 알아두어야 할 사항	34
	다른 시스템에 원격으로 연결하는 방법	34
	원격 연결을 위한 시작 모드 정보	36
	세션 관리자 정보	37
	세션 관리자에 활성 세션이 표시되는 방법 변경	38
	세션 관리자 탐색 모음에서 옵션 표시 또는 숨김	39
	세션 관리자 탐색 모음의 크기 조정	39
	세션 관리자 탐색 모음 표시 또는 숨김	39
	섬네일 탭 사용	40
	pcAnywhere 기본 설정 관리	40
	네트워크 연결 사용자 정의 정보	41
	모뎀 연결 사용자 정의	41
	유럽 ISDN 연결 사용자 정의	42

	직접 연결 사용자 정의	43
3장	Symantec pcAnywhere 설치	45
	설치 준비	45
	Symantec pcAnywhere 시스템 요건	45
	사용자 권한 요건	50
	설치 옵션	50
	이전 버전이 설치되어 있는 경우	54
	Symantec pcAnywhere 설치	54
	제품 전체 버전 설치	55
	사용자 정의 버전 설치	56
	설치 프로그램을 수동으로 실행	56
	설치 후 작업	57
	Symantec pcAnywhere 시작	57
	설치 설정 수정	58
	Symantec pcAnywhere 업데이트	59
	Symantec pcAnywhere 제거	59
4장	다른 사용자의 시스템 제어 허용	61
	호스트 연결 관리	61
	즐거찾기에 호스트 연결 항목 추가	61
	최근 호스트 연결 항목 찾기	62
	호스트 시스템 설정 방법	62
	연결 마법사를 사용하여 호스트 연결 설정	62
	고급 속성을 사용하여 호스트 설정	64
	호스트 세션에 사용할 연결 장치 판단	66
	호스트 네트워크 연결 설정	66
	네트워크 카드 선택	67
	호스트에서 기본 포트 번호 변경	68
	호스트 모뎀 연결 설정	69
	호스트에서 ISDN 연결 설정	70
	호스트에서 직접 연결 설정	71
	호스트 시작 옵션 설정	72
	Windows에 게스트 사용자로 로그인한 경우	73
	세션 종료 옵션 설정	74
	디렉터리 서비스에 나열되도록 호스트 시스템 설정	76
	다중 모니터 옵션 설정	77
	호스트 이름 지정	77
	호스트 디스크 드라이브 공유	78
	호스트 세션 시작 방법	79
	원격 시스템으로부터 연결에 대기	79
	원격 시스템 호출	80

원격 시스템에서 그리기 기능 사용	123
호스트 시스템 전원 끄기	124
공유된 호스트 드라이브 보기	124
원격 제어 세션 종료	125
호스트가 실행되지 않는 시스템에 연결	125
빠른 배포와 연결의 초기 호스트 속성 설정	128
빠른 배포와 연결 기능을 사용하여 호스트에 재연결	136
빠른 배포와 연결 호스트 속성 편집	136
Windows 복구 환경에서 pcAnywhere 작동 방법	137

6장 원격으로 시스템과 서버 지원 139

Symantec pcAnywhere 원격 관리 도구	139
원격 관리에 필요한 사용자 권한 요건	139
원격 관리 세션 시작 방법	140
원격 관리 세션에서 수행할 수 있는 작업	140
원격으로 작업 관리	142
DOS 명령 실행	143
서비스 보기	145
시스템 파일 보기 및 편집	146
시스템 레지스트리 보기 및 편집	147
이벤트 로그 보기	148
프로그램 보기 및 제거	149
원격 관리 세션을 수행하는 동안 호스트 시스템 재시작 또는 종료	149
원격 관리 세션을 수행하는 동안 시스템 잠금 또는 사용자 로그오프	150
하나 이상의 시스템에 시스템 상태 명령 전송	151
원격 관리 세션 종료	154

7장 파일과 폴더 전송 155

pcAnywhere 파일 전송 정보	155
최근에 탐색한 파일 위치로 이동	156
폴더에 있는 모든 파일 태그	157
디렉터리에 있는 모든 폴더 태그	157
와일드 카드 문자를 사용하여 파일 태그	157
수정된 날짜로 파일 태그	158
파일과 폴더 관리	158
폴더 비교	159
파일 전송 기본 설정 정보	159
시작 위치 선택	160
덮어쓰기 옵션 선택	160
파일 전송 성능 향상	161
파일 전송 세션 시작 방법	161
시스템 간의 파일 전송	161

파일 전송 작업 취소	162
파일 전송 작업 일시 중지	162
파일 전송 작업을 수행하는 동안 명령 대기열 보기	163
세션을 수행하는 동안 파일 전송 설정 변경	163
동기화 및 복제 정보	163
폴더 동기화	164
파일 형식에 따른 폴더 동기화	164
폴더 복제	164

8장

파일 전송 및 관리 작업 자동화	167
--------------------------------	------------

명령 대기열 정보	167
명령 대기열 파일을 사용하여 작업 자동화	168
환경 변수 사용	169
명령 대기열 파일로 작업	169
대기열 파일의 항목 배열	174
명령 대기열 파일에 원격 연결 항목 추가	174
명령 대기열에 대한 파일 처리 옵션 선택	175
명령 대기열에 대한 세션 종료 옵션 선택	176
세션을 수행하는 동안 명령 대기열 파일 작성	181
명령 대기열 일시 중지	181
명령 목록에서 명령 제거	181
명령 목록에 명령 배열	182
명령 대기열 파일 저장	182
요구시 명령 대기열 보고서 작성	182
명령 대기열 파일 실행	183
세션을 수행하는 동안 명령 대기열 파일 실행	183
세션을 수행하지 않고 명령 대기열 파일 실행	183
명령 대기열 파일의 자동 실행 예약	185

9장

사용자 시스템과 세션 보호	187
-----------------------------	------------

승인되지 않은 액세스로부터 호스트 시스템 보호	187
pcAnywhere의 인증 정보	188
로그온 보안 설정	192
연결할 때 호스트 시스템 보안	193
네트워크 검색 결과에서 호스트 이름 숨김	194
원격 사용자 콜백	195
액세스 권한 정보	195
호출자 권한 설정	196
호출자에 대한 시간 제한 설정	197
날짜 또는 시간으로 연결 차단	197
세션 보안 정보	198
키보드와 마우스 기능 제한	199

세션의 유효 시간 만료 설정	200
암호화 사용으로 데이터 보호	200
Symantec Cryptographic Module 정보	201
대칭 암호화 정보	201
공용 키 암호화 정보	202
성능 균형 유지	202
pcAnywhere에서 암호화 작동 방법	202
pcAnywhere 인코딩을 사용하도록 pcAnywhere 설정	203
대칭 암호화를 사용하도록 pcAnywhere 설정	203
낮은 암호화를 사용하는 시스템에서의 연결 거부	204
공용 키 암호화를 사용하도록 pcAnywhere 설정	205
설정 구성 보호	209
호스트 보안 평가 방법	210
호스트 평가 도구 실행	211
호스트 연결 항목의 위치 지정	212
검사 결과 분석	212
검사 결과에 대한 자세한 정보 알기	213
자세한 보안 기능 정보	213
검사 결과 저장	213

10장

세션 감시와 기록	215
Symantec pcAnywhere에서 이벤트 감시	215
SNMP 트랩으로 이벤트 기록 전송	215
pcAnywhere 로그 파일 작성	216
Windows 이벤트 뷰어에 이벤트 기록	218
중앙 서버에 정보 기록	218
로그 파일 관리	220
작업 로그 보고서 작성	220
로그 파일 데이터 압축 저장 또는 삭제	221
세션 기록과 재생 정보	222
원격 세션 기록	222
자동으로 원격 세션 기록	223
자동으로 호스트 세션 기록	223
기록된 세션 재생	224
기록된 세션의 정보 저장	225

11장

여러 플랫폼간 연결	227
Symantec pcAnywhere CrossPlatform 정보	227
Symantec pcAnywhere CrossPlatform 설치	227
Windows에 pcAnywhere CrossPlatform 설치	227
Linux에 pcAnywhere CrossPlatform 설치	228
MAC OS X에 pcAnywhere CrossPlatform 설치	229

pcAnywhere CrossPlatform 시작	230
pcAnywhere CrossPlatform을 통해 호스트 시스템에 연결	231
pcAnywhere CrossPlatform을 통한 연결 보호	232
pcAnywhere CrossPlatform을 통한 세션 암호화	232
pcAnywhere CrossPlatform을 통해 일련화된 호스트에 연결	233
pcAnywhere CrossPlatform 세션 탐색	233
pcAnywhere CrossPlatform 세션을 수행하는 동안 파일 전송	235
pcAnywhere CrossPlatform 세션 수행 중에 클립보드 내용 전송	236
pcAnywhere CrossPlatform 세션을 수행하는 동안 비디오 성능 향 상	236
pcAnywhere CrossPlatform 세션을 수행하는 동안 ezScroll을 통한 탐 색	237
pcAnywhere CrossPlatform 연결 파일 저장 및 열기	238
pcAnywhere CrossPlatform 세션 종료	238

12장

웹 브라우저에서 연결	239
-------------------	-----

Symantec pcAnywhere Web Remote 정보	239
Web Remote 설치 정보	240
설치 CD에서 Web Remote 시작	241
하드 드라이브, 서버, 이동식 미디어에서 Web Remote 시작	241
Web Remote 세션 보호 방법	242
Web Remote가 로그인 프로세스를 보호하는 방법	243
Web Remote 암호화 정보	243
세션 암호화 설정	244
Web Remote에서 연결 보안에 일련 ID 사용	245
Web Remote에서 포트 설정 편집	246
Web Remote를 통해 호스트에 연결하는 방법	246
호스트 목록에 있는 호스트로 연결	246
연결 정보를 수동으로 입력하여 호스트에 연결	247
Web Remote 세션 중 수행할 수 있는 작업	247
Web Remote에서 클립보드 내용 전송	249
Web Remote 세션을 수행하는 동안 비디오 성능 향상	249
ezScroll을 사용하여 Web Remote 세션 중 탐색	250
Web Remote 세션 종료	250

13장

모바일 장치에서 연결	253
-------------------	-----

Symantec pcAnywhere Mobile 정보	253
Symantec pcAnywhere Mobile에서 수행할 수 있는 작업	253
장치에서 도움말 보기	254
Symantec pcAnywhere Mobile 설치	254
Symantec pcAnywhere Mobile 시스템 요건	255
Symantec pcAnywhere Mobile 이전 버전이 설치되어 있는 경우	256

Symantec pcAnywhere Mobile 설치	256
Symantec pcAnywhere Mobile 제거	258
Symantec pcAnywhere Mobile 시작	260
모바일 장치에서 다른 시스템으로 연결하는 방법	261
모바일 장치에서 사용자 정의 연결 항목 설정	261
모바일 연결에 로그인 정보 포함	263
pcAnywhere Gateway 또는 Access Server를 통해 연결	264
Mobile 세션 암호화	265
모바일 연결 보안에 일련 ID 사용	267
모바일 연결에 사용할 호스트 포트 지정	267
모바일 장치에서 호스트 검색 시 서브넷 주소 추가	268
사용자 정의 연결 항목에서 모바일 세션 시작	269
빠른 연결로 모바일 연결 시작	269
Symantec pcAnywhere Mobile 세션 화면에서 탐색	271
모바일 세션 동안 탐색 기본 설정 수정	273
모바일 세션 도중 성능 향상	274
모바일 장치에서 원격 제어 작업 수행	274
Symantec pcAnywhere Mobile에서 원격 관리 세션 시작	275
원격 관리 세션에서 수행할 수 있는 작업	275
모바일 장치에서 프로그램 상태 확인 또는 변경	276
모바일 장치에서 프로세스 중지 및 시작	276
모바일 장치에서 시스템 잠금 또는 사용자 로그오프	278
모바일 장치에서 호스트 시스템 재시작 또는 종료	279
모바일 장치에서 DOS 명령 실행	280
모바일 세션 종료	281
모바일 장치의 연결 항목 관리	282
모바일 장치에서 연결 항목 이름 바꾸기	282
모바일 장치에서 연결 항목 복사	282
모바일 장치의 연결 항목 관리	283
모바일 장치에서 연결 항목 제거	283
Symantec pcAnywhere Mobile 닫기 정보	283

14장

Symantec pcAnywhere Gateway 관리	285
Symantec pcAnywhere Gateway 정보	285
Symantec pcAnywhere Gateway 설치	286
게이트웨이 관리자 정보	287
pcAnywhere Gateway 시작	288
pcAnywhere Gateway의 실행 설정 변경	289
게이트웨이 시스템이 사용하는 이름 변경	289
검색 결과에서 게이트웨이 시스템 숨김	290
게이트웨이 시스템 보안	290
pcAnywhere Gateway에서 이벤트 감시	291

pcAnywhere Gateway의 포트 설정 편집	292
수신 모뎀 연결을 허용하도록 pcAnywhere Gateway 설정	293
pcAnywhere Gateway에서 호스트를 검색하는 방법 선택	293
pcAnywhere Gateway의 호스트 검색에서 서버넷 추가 또는 제거	294
액세스 서버에 게이트웨이 시스템 도킹	294
pcAnywhere Gateway 세션 종료	295
pcAnywhere Gateway 서비스 중지	295
 색인	 297

Symantec pcAnywhere 소개

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- [Symantec pcAnywhere 정보](#)
- [Symantec pcAnywhere의 새로운 기능](#)
- [Symantec pcAnywhere 구성 요소](#)
- [Symantec pcAnywhere 작동 방법](#)
- [Symantec pcAnywhere로 수행할 수 있는 작업](#)
- [추가 정보 찾기](#)

Symantec pcAnywhere 정보

Symantec pcAnywhere는 시스템과 서버에 안전한 원격 액세스를 제공합니다. 헬프데스크 및 서버 지원 문제를 신속하게 해결하며 사무실 외부에서 작업하는 동안에도 효율성을 유지할 수 있습니다. 데스크톱 컴퓨터, 랩탑 또는 모바일 장치를 사용하여 Windows®, Linux® 및 Mac® OS를 포함한 여러 플랫폼에서 손쉽게 작업할 수 있습니다. 또한 호스트를 실행하지 않는 컴퓨터에 제한적인 기능의 단일 사용 호스트를 배포할 수도 있습니다.

Symantec pcAnywhere Gateway와 같은 연결 기능을 사용하여 방화벽, 라우터 및 다른 유형의 네트워크 주소 변환(NAT) 장치를 통해 보다 편리하게 연결할 수 있습니다. 강력한 보안 기능은 승인 받지 않은 액세스로부터 시스템과 서버를 보호합니다.

다음과 같은 방법으로 Symantec pcAnywhere를 사용할 수 있습니다.

시스템 원격 관리

Symantec pcAnywhere는 헬프데스크 운영자와 관리자가 시스템 문제를 신속하게 해결할 수 있도록 합니다. 원격으로 진단을 수행하고, 설정을 확인하고 수정하며, 소프트웨어를 배포하고 설치할 수 있습니다.

서버 지원과 관리	관리자는 Symantec pcAnywhere를 사용하여 회사의 서버에 연결하여 일상적인 관리 작업을 수행하고, 소프트웨어 패치와 업그레이드를 배치 및 설치하고, 성능을 평가하고, 네트워크 문제를 해결할 수 있습니다.
시스템 간의 파일 전송	Symantec pcAnywhere를 사용하여 가정용 컴퓨터나 사무실 컴퓨터에 연결하여 필요한 파일을 신속하게 가져올 수 있습니다. 매일 저녁 한 시스템에서 다른 시스템으로 파일을 자동 전송하거나 이메일로 전송하기에 용량이 큰 멀티미디어 및 기타 파일을 교환할 수 있습니다.
원격지에서 작업	Symantec pcAnywhere를 사용하여 다른 시스템에 연결하고, 그 시스템에서 직접 수행하는 것처럼 작업을 수행할 수 있습니다. 파일을 보고 편집하고, 소프트웨어를 실행하고, 현재 위치 또는 호스트 위치에서 파일을 인쇄하고, 프리젠테이션 또는 데모를 수행할 수 있습니다.

Symantec pcAnywhere의 새로운 기능

Symantec pcAnywhere는 다음과 같은 새로운 기능과 향상된 기능을 제공합니다.

2008 Server	2008 Server 플랫폼과 pcAnywhere를 지원하는 모든 플랫폼 간에 원격 연결이 가능합니다.
다중 모니터	세션 시작 시 원격 컴퓨터에 기본적으로 표시될 모니터를 선택할 수 있습니다.
pcA Quick Connect	pcA Quick Connect로 최소 설정을 사용하여 다른 시스템에 연결할 수 있습니다. 호스트 시스템에 연결해야 할 때 이 옵션을 사용할 수 있습니다.

Symantec pcAnywhere 구성 요소

표 1-1에서는 Symantec pcAnywhere의 주요 구성 요소를 설명합니다. 이 구성요소는 개별적인 설치로 제품 CD에 포함됩니다.

표 1-1 Symantec pcAnywhere의 주요 구성 요소

이름	설명
Symantec pcAnywhere 전체 버전	원격 제어, 파일 전송과 원격 관리 작업을 위해 시스템과 서버에 원격으로 액세스할 수 있습니다. Windows 운영 체제에서만 실행됩니다. 전체 버전으로부터 필요한 기능만 포함하는 축소 버전에 이르는 몇 가지 설치 옵션 중에서 선택할 수 있습니다. 50페이지의 “설치 옵션” 참조
Symantec pcAnywhere CrossPlatform	Windows, Linux 또는 Mac OS X 운영 체제를 실행하는 하나 이상의 시스템에 원격으로 액세스할 수 있습니다. 227페이지의 “Symantec pcAnywhere CrossPlatform 정보” 참조
Symantec pcAnywhere Gateway	방화벽, 라우터 또는 다른 종류의 네트워크 주소 변환(NAT) 장치 뒤에 있는 하나 이상의 호스트 시스템에 연결할 수 있습니다. 285페이지의 “Symantec pcAnywhere Gateway 정보” 참조
Symantec pcAnywhere Mobile	모바일 장치에서 시스템과 서버에 원격으로 액세스할 수 있습니다. 253페이지의 “Symantec pcAnywhere Mobile 정보” 참조
Symantec pcAnywhere Web Remote	Java가 실행된 웹 브라우저를 통해 다른 시스템에 연결할 수 있습니다. 239페이지의 “Symantec pcAnywhere Web Remote 정보” 참조
호스트 관리자	네트워크에서 실행되는 pcAnywhere 호스트를 원격으로 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.
Symantec Packager	대상 시스템에 배포할 수 있는 Symantec pcA 사용자 정의 설치를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.

Symantec pcAnywhere 작동 방법

Symantec pcAnywhere는 원격 제어 기술을 사용하여 다른 시스템이나 서버에 연결하고 그 시스템에서 직접 수행하는 것처럼 작업을 수행할 수 있습니다. Symantec pcAnywhere는 로컬 영역 네트워크(LAN), 광역 네트워크(WAN) 또는 인터넷에서 네트워크 연결을 지원합니다. 또, 케이블, 직렬 또는 병렬 포트를 통한 컴퓨터 간의 직접 연결, 모뎀 대 모뎀 연결도 지원합니다.

대부분의 경우 원격 사용자가 연결을 시작합니다. 호스트 시스템에 연결하는 데 필요한 정보를 설정하십시오. 보안을 강화하거나 성능을 최적화할 옵션을 선택할 수도 있습니다. 연결하려면 수신되는 **pcAnywhere** 연결에 대기하도록 호스트 시스템을 설정해야 합니다. 호스트 사용자는 연결에 사용할 장치의 유형을 선택할 수 있습니다(예를 들어, **TCP/IP**). 호스트 사용자는 호스트 시스템에 대한 액세스를 제어하기 위한 보안 옵션을 선택할 수 있습니다.

관리자는 **[빠른 배포와 연결]**을 사용하여 호스트를 실행하고 있지 않은 시스템에 제한적인 기능의 일회용 호스트를 설정하고 배포할 수도 있습니다. 연결하려는 시스템에 대한 관리자 권한이 있어야 합니다.

125페이지의 **“호스트가 실행되지 않는 시스템에 연결”** 참조

호스트와 원격지의 차이

pcAnywhere를 사용하여 두 시스템을 연결한 경우, 이 두 시스템은 클라이언트와 서버의 관계로 작동합니다. 서버에 해당하는 호스트 시스템은 원격 시스템으로부터의 연결에 대기하며 요청 받은 서비스를 제공합니다.

호스트 시스템을 설정할 때, 그 시스템에 연결할 수 있는 사용자와 원격 사용자가 액세스할 수 있는 수준을 지정할 수 있습니다. 예를 들어 원격 사용자가 호스트 시스템을 재시작할 수 없도록 제한할 수 있습니다.

62페이지의 **“호스트 시스템 설정 방법”** 참조

클라이언트에 해당하는 원격 시스템은 호스트 시스템에 연결하며 수행되어야 할 작업을 지정합니다. 실제 작업은 호스트 시스템에서 수행되지만, 호스트 시스템 화면에 표시되는 것은 원격 시스템 화면에도 표시됩니다.

88페이지의 **“원격 시스템 설정 방법”** 참조

인터넷을 통해 연결

호스트와 원격 시스템 모두 인터넷에 액세스할 수 있는 경우, **Symantec pcAnywhere**를 사용하여 인터넷을 통해 호스트 시스템에 연결할 수 있습니다. 호스트 시스템이 공용 IP 주소를 가진 경우 인터넷을 통해 연결하는 프로세스는 다음과 같습니다:

- 호스트 사용자가 인터넷 서비스 제공업체(ISP)의 지침에 따라 인터넷에 연결합니다.
- **pcAnywhere**에서 호스트 사용자는 **TCP/IP**에 대해 설정된 호스트 세션을 시작합니다.
79페이지의 **“호스트 세션 시작 방법”** 참조
- 원격 사용자가 인터넷 서비스 제공업체(ISP)의 지침에 따라 인터넷에 연결합니다.
- **pcAnywhere**에서 원격 사용자는 호스트 시스템의 IP 주소와 로그인 정보를 지정하여 **TCP/IP** 연결을 설정합니다.
92페이지의 **“원격지 네트워크 연결 설정”** 참조
- 원격 사용자는 **pcAnywhere** 원격 연결 항목을 시작합니다.

105페이지의 [“원격지 제어 세션 시작 방법”](#) 참조

케이블 모뎀 연결

아날로그 신호와 디지털 신호를 변환하여 전화선을 통해 데이터를 교환하는 일반적인 모뎀과 달리, 케이블 모뎀은 인터넷 프로토콜을 사용하여 케이블 전화선을 통해 데이터를 전송합니다. 케이블 모뎀은 TCP/IP를 사용하여 데이터를 전송하므로 케이블 모뎀 연결은 TCP/IP 네트워크 연결로 설정되어야 합니다.

pcAnywhere에 있는 기본 네트워크, 케이블, DSL 연결 항목은 TCP/IP로 설정됩니다.

66페이지의 [“호스트 네트워크 연결 설정”](#) 참조

92페이지의 [“원격지 네트워크 연결 설정”](#) 참조

DSL 또는 ADSL 연결 정보

디지털 가입자망(예, ADSL, DSL)은 인터넷 서비스 제공업체(ISP)가 제공하는 고속 인터넷 연결입니다. 사용자의 시스템은 네트워크에 연결되고 IP 주소가 할당된 것처럼 작동합니다. DSL 및 ADSL 연결은 TCP/IP 네트워크 연결로 설정되어야 합니다.

pcAnywhere에 있는 기본 네트워크, 케이블, DSL 연결 항목은 TCP/IP로 설정됩니다.

66페이지의 [“호스트 네트워크 연결 설정”](#) 참조

92페이지의 [“원격지 네트워크 연결 설정”](#) 참조

인터넷 광대역 연결 정보

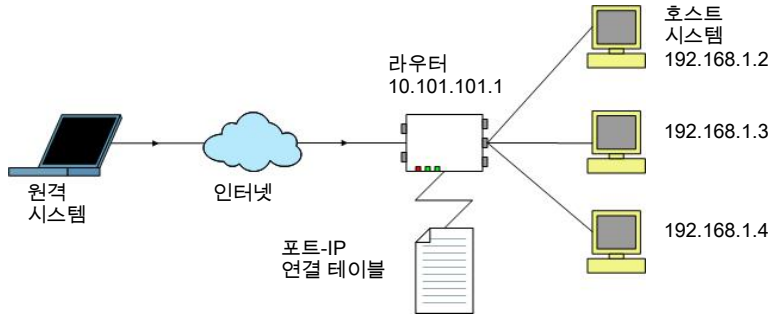
케이블 모뎀이나 DSL과 같은 광대역 솔루션을 사용하는 가정 네트워크에 인터넷을 통해 연결하는 것에는 몇 가지 문제가 있을 수 있습니다. 많은 가정용 광대역 인터넷 솔루션은 여러 시스템이 단일 인터넷 연결을 공유할 수 있는 케이블이나 DSL 라우터를 포함합니다. 라우터는 이와 같은 주소 공유가 가능한 네트워크 주소 변환(NAT) 기술을 사용합니다.

공유하는 경우, 이 IP 주소는 라우터에 할당됩니다. 차례로 라우터가 새로운 IP 주소를 생성하여 연결을 공유하는 개별 시스템에 이 주소를 할당합니다.

광대역 서비스를 신청하면 사용자의 인터넷 서비스 제공업체(ISP)가 단일 IP 주소를 할당해 줍니다. 라우터에 의해 할당된 IP 주소들은 공개되지 않으며 인터넷에서는 볼 수 없습니다. 라우터에 할당된 IP 주소만 인터넷에서 볼 수 있습니다.

[그림 1-1](#)에서는 인터넷 광대역 연결이 수립되는 방법을 표시합니다.

그림 1-1 광대역 연결 작동 방법



pcAnywhere 원격지에서 인바운드 연결을 지원하려면 pcAnywhere 포트에서 수신된 데이터를 라우터가 할당한 호스트 시스템의 IP 주소로 전송하도록 라우터를 설정해야 합니다.

pcAnywhere 연결에서는 다음 pcAnywhere 포트 번호를 라우터가 할당한 호스트 시스템의 사설 IP 주소로 연결해야 합니다.

- 5631(데이터)
- 5632(상태)

사용자 정의 포트 번호를 사용하는 호스트 시스템에 연결하고 있는 경우, 원격 연결 항목에 사용자 정의 포트 번호를 설정해야 합니다. 이 포트 연결 설정은 라우터의 관리자 속성에서 구성되며 일반적으로 웹 브라우저를 통해 액세스할 수 있습니다. 포트 연결 설정의 위치는 라우터에 따라 다릅니다.

자세한 내용은 사용자의 라우터 관련 문서를 참조하십시오.

Symantec pcAnywhere Gateway로 네트워크 주소 변환(NAT) 장치 뒤에 있는 호스트 시스템을 찾아 연결하는 프로세스를 수월하게 하는 단일한 연결 지점을 설정할 수 있습니다.

285페이지의 [“Symantec pcAnywhere Gateway 정보”](#) 참조

방화벽 외부에서의 연결

보안을 위해 관리자가 방화벽을 설정하여 특정 IP 주소로 액세스하는 것을 제한할 수도 있습니다. 방화벽 외부에 있는 시스템은 방화벽 내부의 IP 주소에 연결할 수 없습니다. 일부 기업 환경은 사용자가 방화벽 뒤에 모뎀 전화선을 설치하지 못하도록 제한하는 보안 정책을 갖고 있을 수도 있습니다.

호스트 시스템이 방화벽 뒤에 있는 네트워크에 연결된 경우, 원격 사용자는 원격지 액세스 서비스(RAS) 또는 가상 개인 네트워크(VPN)를 통해 네트워크에 연결할 수 있어야 합니다. 이 정보는 관리자가 제공해야 합니다.

원격 사용자가 이와 같은 서비스 중 하나를 사용하여 기업 네트워크에 연결하면 원격 시스템은 네트워크의 노드가 되며 pcAnywhere로 TCP/IP를 통해 대상 시스템에 연결할 수 있습니다.

방화벽 외부에서 네트워크 호스트 시스템에 연결하는 프로세스는 다음과 같습니다.

- 호스트 사이트에서 관리자가 제공한 방법을 사용하여 호스트 사이트의 네트워크에 연결합니다.
- pcAnywhere에서 연결할 호스트 시스템의 IP 주소를 지정하여 TCP/IP 네트워크 연결을 설정합니다.
92페이지의 “[원격지 네트워크 연결 설정](#)” 참조
- 원격 제어 세션을 시작합니다.
105페이지의 “[원격지 제어 세션 시작 방법](#)” 참조

Symantec pcAnywhere Gateway로 네트워크 주소 변환(NAT) 장치 뒤에 있는 호스트 시스템을 찾아 연결하는 프로세스를 수월하게 하는 단일한 연결 지점을 설정할 수 있습니다.

285페이지의 “[Symantec pcAnywhere Gateway 정보](#)” 참조

성능에 영향을 주는 문제

원격 제어 기술의 향상된 기능에도 불구하고 통신 장치를 통해 다른 시스템을 제어하는 것은 여러 가지 성능 문제를 야기할 수 있습니다. 원격 제어 세션을 수행하는 동안 호스트 시스템에서 직접 수행하는 것처럼 작업을 제어할 수 있습니다. 호스트 시스템의 배경 화면에서 커서의 이동에 이르기까지 모든 항목과 작업이 원격지와 호스트 간에 양방향으로 전송될 것입니다.

성능에 가장 중요한 두 가지 요소는 연결 속도와 그래픽 오버헤드입니다. 시스템 사이에 전송되어야 하는 데이터가 많을수록(특히, 그래픽 데이터의 경우) 성능이 감소됩니다.

일부 보안 설정(예, 데이터 암호화)도 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 연결을 설정할 때, 데이터 보호에 필요한 조건과 함께 성능 향상에 필요한 조건의 균형을 맞추어야 합니다.

202페이지의 “[성능 균형 유지](#)” 참조

성능 향상 방법

Symantec pcA는 성능을 최적화하도록 설계되어 있지만, 사용자가 성능을 끌어올리도록 제어할 수 있는 요소가 몇 가지 있습니다.

[표 1-2](#)에서는 성능을 향상할 수 있는 방법에 대한 정보를 설명합니다.

표 1-2 성능 향상 방법

목적	솔루션
연결 속도 향상	가능한 가장 빠른 연결 종류를 사용하고 있는지 확인하십시오. 모뎀을 사용하고 있다면 모뎀과 전화선이 지원할 수 있는 가장 빠른 연결을 사용하십시오. Symantec pcAnywhere는 성능을 최적화하도록 비디오 설정을 자동으로 조정하고 연결(대역폭)의 속도를 감지할 수 있습니다.
그래픽 오버헤드 최소화	Windows 운영 체제의 상태 표시줄에서 메뉴에 이르기까지 사용자 시스템 화면에서 볼 수 있는 모든 항목은 그래픽 사용자 인터페이스입니다. 이 정보는 연결 장치를 통해 원격 시스템으로 전송됩니다. 호스트 시스템에 표시되는 그래픽이 많을수록 원격 시스템에 전송되어야 하는 정보가 많아지므로, 성능이 감소됩니다. 다음과 같은 방법으로 그래픽 오버헤드를 최소화할 수 있습니다. ■ 대역폭이 낮은 연결의 경우(예, 모뎀), Symantec pcA에서 원격지 속성을 설정할 때 낮은 대역폭을 선택하십시오. ■ 응용 프로그램 내부와 Windows 시스템 트레이에서 모뎀 표시등을 포함한 상태 표시줄을 사용하지 마십시오. ■ 사용하지 않는 대화 상자를 최소화하고, 보다 작은 창을 사용하십시오. ■ 데스크톱 해상도와 디스플레이 색상 수를 줄이십시오. ■ 호스트에서 Windows 작업 표시줄을 숨기십시오. ■ 호스트에서 배경 화면, 백그라운드, 화면 보호기를 사용하지 마십시오. ■ 호스트에서 [Windows 액티브 데스크톱] 기능의 실행을 중지하십시오. ■ 시스템 화면 위에서 창을 끌어오는 것처럼 각각의 이동 픽셀을 전송하는 것을 방지하려면 호스트에서 전체 창 끌어오기 기능을 사용하지 마십시오.
보다 효율적인 작동	원격 제어 세션을 수행하는 동안 작업을 수행하고 있는 경우 다음 지침을 사용하여 성능을 향상시킬 수 있습니다. ■ Vista에서 pcAnywhere를 실행하는 경우 성능을 향상시키려면 상위 등급의 그래픽 카드가 있는 시스템을 사용하십시오. ■ 애니메이션 사용을 최소화하십시오. ■ 문서를 스크롤할 때 Page Up과 Page Down 키를 사용하십시오. ■ 마우스의 스크롤 휠은 사용하지 마십시오. ■ 파일을 전송할 때 원격 제어 작업을 수행하지 마십시오. ■ 메뉴 대신 도구 모음을 사용하여 작업을 수행하십시오.

성능 설정 변경

Symantec pcAnywhere는 데이터를 캐시 파일에 저장하여 연결을 통해 동일한 데이터를 재전송하는 것을 방지함으로써 성능을 향상시킵니다. Symantec pcAnywhere는 캐시 파일용으로 디스크 공간을 16 MB 이상 사용하지 않습니다.

성능 설정을 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
- 2 [pcAnywhere 옵션] 창의 [원격 작업]에서 **[pcAnywhere 캐시 파일 사용]**을 누르십시오.

Symantec pcAnywhere로 수행할 수 있는 작업

Symantec pcAnywhere로 다른 시스템에 연결하여 시스템 문제 해결, 서버 지원 및 관리, 파일 전송 및 원격지에서 작업을 수행할 수 있습니다.

pcAnywhere를 사용하여 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

시스템에 다른 사용자의 원격 호스트로 시스템을 설정하여 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.
연결 허용

- 원격지에서 작업할 때 원격으로 연결할 수 있습니다.
- 다른 위치에 있는 사용자가 시스템 문제 해결을 도울 수 있습니다.
- 회의 연결을 통해 호스트 프리젠테이션 및 데모를 수행할 수 있습니다.

61페이지의 [“호스트 연결 관리”](#) 참조

다른 시스템 제어 원격지 제어 기능을 사용하여 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 다른 사용자의 시스템 문제 해결을 도울 수 있습니다.
- 다른 시스템에 있는 소프트웨어, 이메일 또는 기타 자원에 액세스할 수 있습니다.
- 다른 시스템에 저장된 파일을 현재 위치에 있는 프린터로 인쇄할 수 있습니다.

87페이지의 [“원격 연결 관리”](#) 참조

원격으로 시스템과 서버 관리 원격 관리 도구를 사용하여 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 원격지 서버에 연결하여 문제를 해결하고 일상적인 관리 작업을 수행할 수 있습니다.
- 시스템 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다.
- 시스템 성능을 감시할 수 있습니다.
- 소프트웨어를 원격으로 설치하고 제거할 수 있습니다.
- 소프트웨어, 패치 및 업그레이드를 배포할 수 있습니다.

139페이지의 [“Symantec pcAnywhere 원격 관리 도구”](#) 참조

파일 전송

파일 전송과 명령 대기열 기능으로 수행할 수 있는 작업은 다음과 같습니다.

- 필요한 파일에 신속하게 액세스할 수 있습니다.
- 감사와 압축 저장 목적으로 매일 마지막에 자동 파일 전송을 수행할 수 있습니다.
- 여러 대의 시스템에 파일 및 업데이트를 자동으로 배포할 수 있습니다.
- 이메일로 전송하기에 용량이 큰 멀티미디어 및 기타 다른 파일을 교환할 수 있습니다.

155페이지의 [“pcAnywhere 파일 전송 정보”](#) 참조

167페이지의 [“명령 대기열 정보”](#) 참조

추가 정보 찾기

기술 지원 정보, 기술 자료, 온라인 자습서 및 최신 제품 정보를 보려면 아래 시만텍 웹사이트를 확인해 보십시오.

www.symantec.com/region/kr/techsupp/

온라인 도움말 이외에 다음 문서들이 Symantec pcAnywhere CD에서 제공됩니다.

- Symantec pcAnywhere 사용자 설명서
- Symantec pcAnywhere 관리자 설명서
- Symantec pcAnywhere OLE 자동화 설명서
- Symantec Packager 실행 지침서
- Symantec WebRemote 도움말
- Symantec CrossPlatform 도움말
- Symantec pcAnywhere 준비 지침서

참고: 온라인 설명서를 보려면 Acrobat Reader 5.0 이상이 설치되어 있어야 합니다.

Symantec pcAnywhere에서 탐색

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- [Symantec pcAnywhere에서 보기 모드 선택](#)
- [기본 보기에서 연결 시작](#)
- [연결 설정 보기 또는 편집](#)
- [고급 보기에서 작업](#)
- [세션 관리자 정보](#)
- [섬네일 탭 사용](#)
- [pcAnywhere 기본 설정 관리](#)

Symantec pcAnywhere에서 보기 모드 선택

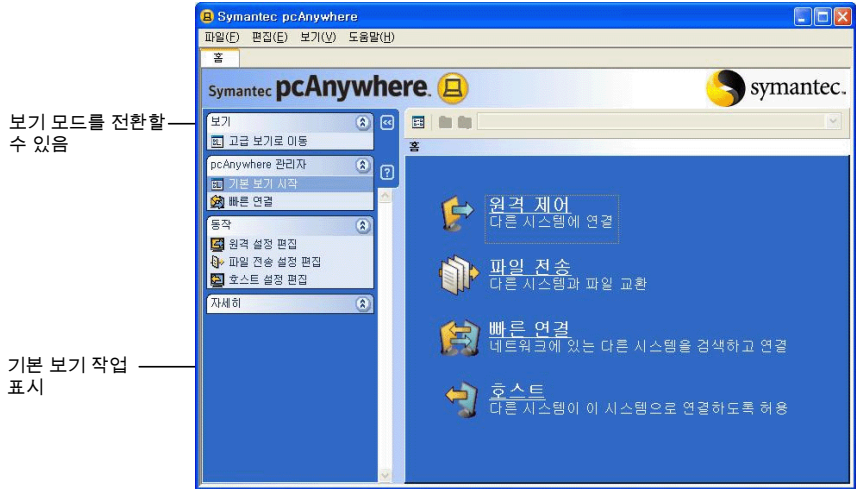
Symantec pcAnywhere에서는 다음 모드 중 하나에서 작업할 수 있습니다.

기본 보기	기본 보기는 가장 일반적으로 수행하는 pcAnywhere 작업에 대한 빠른 액세스를 제공합니다. 연결 설정 및 시작 과정도 단순화합니다. 28페이지의 “기본 보기에서 연결 시작” 참조
고급 보기	고급 보기로 기본 보기에서 사용할 수 없는 구성 옵션과 도구에 액세스할 수 있습니다. 연결 설정을 관리하고, 기본 설정을 사용자 정의하고 고급 보안 옵션을 설정할 수 있습니다.

설치 후 Symantec pcAnywhere를 처음 시작하면 기본 보기 모드에서 열립니다. 다음번에 pcAnywhere를 시작하면 프로그램을 닫을 때 사용했던 보기에서 열립니다.

그림 2-1에서는 [기본 보기]가 선택된 Symantec pcAnywhere 창을 표시합니다.

그림 2-1 Symantec pcAnywhere의 기본 보기 창



Symantec pcAnywhere에서 보기 모드를 선택하려면 다음과 같이 하십시오.

- ◆ [Symantec pcAnywhere] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기본 보기에서 고급 보기로 전환하려면 [고급 보기로 이동]을 누르십시오.
 - 고급 보기에서 기본 보기로 전환하려면 [기본 보기로 이동]을 누르십시오.

기본 보기에서 연결 시작

[기본 보기] 모드를 사용하여 다음 작업을 신속하게 수행할 수 있습니다.

원격 제어	호스트 시스템을 원격으로 제어할 수 있으며 그 시스템에서 직접 수행하는 것처럼 작업을 수행할 수 있습니다.
파일 전송	필요한 파일에 신속하게 액세스할 수 있도록 세션을 파일 전송 모드에서 시작하십시오.
빠른 연결	최소한의 단계로 다른 시스템에 신속하게 연결할 수 있습니다.
호스트	다른 시스템이 연결할 수 있도록 시스템을 설정할 수 있습니다.

기본 모드에서 원격 제어, 파일 전송 또는 호스트 연결을 시작할 때 Symantec pcAnywhere는 연결 마법사를 시작합니다. 연결 마법사는 pcAnywhere 연결을 구성하고 시작하는 프로세스를 간소화합니다. 연결 마법사의 단계를 끝내고 난 후 연결을 시작할 수 있습니다.

연결 마법사에서 선택하는 옵션은 연결 항목 파일에 저장됩니다. Symantec pcAnywhere는 기본 보기에서 시작한 그 이후의 연결에 대해 이 설정을 사용합니다. 이 설정을 편집할 수 있습니다.

30페이지의 “연결 설정 보기 또는 편집” 참조

고급 보기로 전환하여 고급 도구와 설정 도구에 액세스할 수 있습니다.

31페이지의 “고급 보기에서 작업” 참조

기본 보기에서 연결을 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 [기본 보기로 이동]을 누르십시오.
[pcAnywhere 관리자]에서 [기본 보기 시작]을 누르십시오.
- 2 오른쪽 창에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

원격 제어 연결 마법사에서 선택한 설정을 사용하여 원격 제어 모드에서 연결을 시작합니다. 예를 들어 호스트 시스템에 대한 IP 주소를 지정한 경우 pcAnywhere에서 그 IP 주소로 연결을 시도합니다.

연결이 이루어지고 로그인하고 나면 호스트 데스크톱은 세션 관리자 창으로 시스템 화면에 표시됩니다.

37페이지의 “세션 관리자 정보” 참조

이 옵션을 처음 선택하면 pcAnywhere에서 연결 마법사를 시작합니다.

파일 전송 연결 마법사에서 선택한 설정을 사용하여 파일 전송 모드에서 연결을 시작합니다. 예를 들어 호스트 시스템에 대한 IP 주소를 지정한 경우 pcAnywhere에서 그 IP 주소로 연결을 시도합니다.

연결이 이루어지고 로그인하고 나면 파일 관리자 창이 시스템 화면에 표시됩니다.

이 옵션을 처음 선택하면 pcAnywhere에서 연결 마법사를 시작합니다.

빠른 연결 연결할 시스템의 IP 주소, 시스템 이름, 모뎀 전화 번호를 입력할 수 있는 [빠른 연결] 창을 엽니다.

LAN으로 다른 시스템에 연결 중인 경우, pcAnywhere에서 자동으로 사용자의 서브넷에서 사용할 수 있는 호스트를 검색하며 시스템 이름별로 나열합니다.

호스트 연결 마법사에서 선택한 설정을 사용하여 원격 시스템에서 연결에 대기합니다. pcAnywhere 호스트 대기 아이콘이 작업 표시줄의 알림 영역에 나타납니다.

이 옵션을 처음 선택하면 pcAnywhere에서 연결 마법사를 시작합니다.

연결 설정 보기 또는 편집

Symantec pcAnywhere는 연결 항목 파일에 연결 설정을 저장합니다. 다음과 같은 방법으로 연결 항목 파일을 보거나 편집할 수 있습니다.

기본 보기	[연결 마법사]를 시작하여 연결 설정 프로세스를 안내합니다. [기본 보기]에서 [연결 마법사]를 사용하여 연결을 이미 설정한 경우 [연결 마법사]는 이전에 선택한 설정을 보여줍니다.
고급 보기	마법사에서 사용할 수 없는 세션 암호화와 같은 몇 가지 고급 설정 옵션을 선택하고 설정을 변경할 수 있습니다.

기본 보기에서 연결 설정을 보거나 편집하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 **[기본 보기로 이동]**을 누르십시오.
- 2 왼쪽 탐색 모음의 **[동작]**에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

원격 설정 편집	기본 보기에서 시작한 원격 제어 연결에 대한 속성을 보거나 편집할 수 있습니다. 88페이지의 “ 연결 마법사를 사용하여 원격 연결 설정 ” 참조
파일 전송 설정 편집	기본 보기에서 시작한 파일 전송 연결에 대한 속성을 보거나 편집할 수 있습니다. 88페이지의 “ 연결 마법사를 사용하여 원격 연결 설정 ” 참조
호스트 설정 편집	기본 보기에서 시작한 호스트 연결에 대한 속성을 보거나 편집할 수 있습니다. 62페이지의 “ 연결 마법사를 사용하여 호스트 연결 설정 ” 참조

- 3 [연결 마법사]에서 [요약] 화면에 도달할 때까지 화면 상의 지시를 따르십시오.
- 4 [요약] 화면에서 선택한 설정을 검토하십시오.

다음 중 하나를 수행하십시오.

- 변경을 적용하고 연결 마법사를 닫으려면 **[마침]**을 누르십시오.
- 변경 내용을 저장하지 않고 연결 마법사를 닫으려면 **[취소]**를 누르십시오.

고급 보기에서 연결 설정을 보거나 편집하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 **[고급 보기로 가기]**를 누르십시오.
- 2 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 원격 제어, 파일 전송 또는 원격 관리 연결의 속성을 보거나 편집하려면 **[원격지]**를 누르십시오.

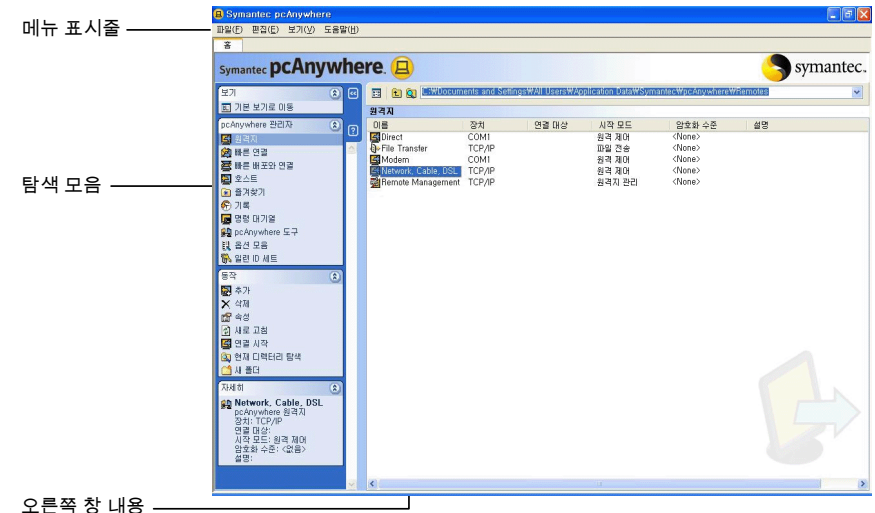
- 호스트 연결의 속성을 보거나 편집하려면 **[호스트]**를 누르십시오.
- 3 다음 중 하나를 수행하십시오.
- **[원격지]**창에서 원격 제어, 파일 전송 또는 원격 관리 연결의 속성을 보거나 편집하려면 편집할 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **[속성]**을 누르십시오.
90페이지의 “**고급 속성을 사용하여 원격 연결 설정**” 참조
 - **[호스트]**창에서 호스트 연결의 속성을 보거나 편집하려면 편집할 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **[속성]**을 누르십시오.
64페이지의 “**고급 속성을 사용하여 호스트 설정**” 참조

고급 보기에서 작업

고급 보기로 기본 보기에서 사용할 수 없는 구성 옵션과 도구에 액세스할 수 있습니다. 연결 설정을 관리하고, 기본 설정을 사용자 정의하고 고급 보안 옵션을 설정할 수 있습니다.

그림 2-2에서는 고급 보기가 선택된 Symantec pcAnywhere 창을 보여 줍니다.

그림 2-2 Symantec pcAnywhere의 고급 보기 창



창의 왼쪽에 있는 탐색 모음에서 pcAnywhere 세션 옵션, 설정 파일 및 도구에 액세스할 수 있습니다. 화살표 버튼을 사용하여 탐색 모음을 확장 및 축소하십시오.

[pcAnywhere 관리자] 아래 있는 옵션을 선택할 때 중간에 있는 [동작] 상에서 해당 선택에 대해 사용할 수 있는 옵션을 표시합니다. 오른쪽 창에서는 탐색 모음에서 선택한 옵션과 관련된 내용을 표시합니다.

예를 들어 왼쪽 탐색 모음에서 [원격지]나 [호스트]를 선택하여 연결 항목 목록을 보십시오. 연결 항목의 세부 사항이 열 형식으로 오른쪽 창에 나타납니다.

Symantec pcAnywhere 창에서 열의 제목 정리

Symantec pcAnywhere 창의 오른쪽 창에 나타나는 열을 오름차순이나 내림차순으로 정렬할 수 있습니다. 표시하지 않을 열의 제목을 숨길 수도 있습니다.

열을 정렬하려면 다음과 같이 하십시오.

- ◆ [Symantec pcAnywhere] 창의 오른쪽 창에서 열 제목줄 중 하나를 누르십시오.

역순으로 정렬하려면 그 열 제목줄을 다시 누르십시오.

열의 제목을 표시하거나 숨기려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere] 창의 오른쪽 창에서 열 제목줄 중 하나를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르십시오.
- 2 표시하거나 숨길 항목을 선택하십시오.
표시될 각 열의 제목 옆에 확인란이 나타납니다.

Symantec pcAnywhere 탐색 모음 사용자 정의

주로 사용하는 옵션만 표시하도록 Symantec pcAnywhere 창의 탐색 모음을 사용자 정의할 수 있습니다. 작업 공간을 조직할 수 있습니다. 탐색 모음에서 숨겨진 옵션은 [보기] 메뉴에서 액세스할 수 있습니다. 탐색 모음에서도 이러한 옵션을 복원할 수 있습니다.

각각의 pcAnywhere 관리자 작업에 대해 [동작] 상자가 해당 작업에 사용할 수 있는 옵션을 표시합니다. 일부 작업, 예를 들어 [추가], [삭제], [속성]은 몇 가지 pcAnywhere 관리자 작업에서 공통적으로 사용됩니다. 이 옵션 중 하나를 숨긴 경우 해당 옵션은 모든 pcAnywhere 작업에서 숨겨집니다.

Symantec pcAnywhere 창에서 개별 옵션을 숨기려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere] 창에 있는 [고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음에서 숨길 옵션을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르십시오.
- 2 [항목 숨김]을 누르십시오.

[pcAnywhere 관리자] 상자에서 옵션을 표시하거나 숨기려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere] 창에 있는 [고급 보기]의 [보기] 메뉴에서 [탐색 모음 사용자 정의] > [pcAnywhere 관리자 사용자 정의]를 누르십시오.
- 2 [탐색 모음 설정] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 표시할 항목을 선택하십시오.
 - 숨길 항목은 선택을 해제하십시오.
- 3 [확인]을 누르십시오.

[동작] 상자에서 옵션을 표시하거나 숨기려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere] 창에 있는 [고급 보기]의 [보기] 메뉴에서 **[탐색 모음 사용자 정의] > [동작 사용자 정의]**를 누르십시오.
- 2 [탐색 모음 설정] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 표시할 항목을 선택하십시오.
 - 숨길 항목은 선택을 해제하십시오.
- 3 **[확인]**을 누르십시오.

다음 바로 가기를 사용하여 [홈] 탭으로 전환할 수 있습니다: **CTRL + 0**.

연결시 기본 제품 창 닫기

연결을 설정하면 Symantec pcAnywhere는 다른 작업(예를 들어, 다른 시스템에 연결)을 수행할 수 있도록 기본 제품 창을 열어 둡니다. 원격 연결을 수립하면 기본 제품 창을 자동으로 닫도록 pcAnywhere를 설정할 수 있습니다. 하지만 다른 호스트 시스템에 연결하려면 기본 제품 창이 필요합니다.

기본적으로 pcAnywhere는 활성 세션을 탭으로 된 보기로 하나의 창에 표시하고 기본 제품 창은 홈 탭으로 표시됩니다. 연결시 기본 제품 창을 닫도록 표시 기본 설정을 변경하고 활성 세션을 탭으로 된 보기로 표시할 옵션을 끄면 [홈] 탭과 [섬네일] 탭은 [세션 관리자] 창에 나타나지 않습니다.

참고: 변경 내용이 적용되도록 하려면 Symantec pcAnywhere를 닫고 다시 열어야 합니다.

38페이지의 “[세션 관리자에 활성 세션이 표시되는 방법 변경](#)” 참조

연결시 기본 제품 창을 닫으려면 다음과 같이 하십시오

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
 표준 사용자로 로그인하면 관리자 인증 정보를 묻는 메시지가 표시됩니다.
 관리자로 로그인하면 동의 대화 상자가 표시됩니다.
 관리자 로그인 정보를 입력하면 [pcAnywhere 옵션] 창에 액세스할 수 있습니다. 관리자로 로그인하지 않으면 옵션을 볼 수는 있으나 탭이 비활성화됩니다.
- 2 [pcAnywhere 옵션] 창의 [세션 관리자] 탭에서 **[연결 후 pcAnywhere 관리자 연결 상태 유지]**의 선택을 해제하십시오.
 pcAnywhere 관리자는 기본 제품 창입니다.
 이 탭을 찾으려면 [pcAnywhere 옵션] 창에서 왼쪽과 오른쪽 화살표를 사용하여 탭의 목록을 스크롤하십시오.
- 3 **[확인]**을 누르십시오.

연결 마법사 정보

연결 마법사는 pcAnywhere 연결에 대한 시스템 설정 프로세스를 간소화합니다. 연결 마법사의 단계를 끝내고 난 후 연결을 시작할 수 있습니다.

연결 마법사로 다음을 수행할 수 있습니다.

- 다른 시스템으로 연결할 사용자 시스템 설정 (원격 연결)
88페이지의 “[연결 마법사를 사용하여 원격 연결 설정](#)” 참조
- 다른 시스템이 사용자 시스템으로 연결할 수 있도록 사용자 시스템 설정 (호스트 연결)
62페이지의 “[연결 마법사를 사용하여 호스트 연결 설정](#)” 참조

연결 마법사에서 선택하는 옵션은 연결 항목 파일에 저장되며 이 파일은 수정할 수 있습니다. Symantec pcAnywhere는 연결 유형에 따라 [호스트]나 [원격지] 창에 연결 항목을 추가합니다. Symantec pcAnywhere는 마법사에서 사용할 수 없는 보안 설정과 같은 고급 설정 옵션을 제공합니다.

90페이지의 “[고급 속성을 사용하여 원격 연결 설정](#)” 참조

연결하기 전에 알아두어야 할 사항

pcAnywhere를 사용하여 다른 시스템에 연결하기 전에 호스트 시스템을 찾고 연결 및 로그인을 수행하는 데 필요한 정보를 제공해야 합니다.

이 정보 중 일부는 연결 유형에 따라 다양하며 다음 사항이 포함될 수 있습니다.

네트워크 연결	pcAnywhere 호스트 시스템의 IP 주소 또는 시스템 이름, 게이트웨이 또는 연결할 액세스 서버. LAN을 통해 연결하는 경우, pcAnywhere에서 로컬 서브넷에 실행 중인 pcAnywhere 호스트를 자동으로 검색합니다.
모뎀 및 ISDN 연결	필요한 모뎀 전화 번호, 추가 전화 걸기 속성과 같은 전화 걸기 정보
직접 연결	연결할 두 시스템의 COM 또는 LPT 포트 번호

Symantec pcAnywhere에는 모든 세션에 대한 사용자 이름과 암호가 필요합니다. 호스트 사용자는 호출자 계정을 설정하고 사용자에게 로그인 인증 정보를 제공해야 합니다. 호스트 시스템에서 Windows XP/2003/2008 Server/2000을 실행 중인 경우, 운영 체제에서도 시스템 로그인 인증 정보를 묻는 메시지를 표시할 수 있습니다.

나중에 다시 사용할 수 있도록 연결 항목 파일에 이 설정 정보를 저장할 수 있습니다. [고급 보기]의 [원격지] 창에서 원격 연결 항목에 액세스할 수 있습니다.

87페이지의 “[원격 연결 관리](#)” 참조

다른 시스템에 원격으로 연결하는 방법

[표 2-1](#)에서는 호스트 시스템에 연결할 수 있는 방법에 대한 정보를 설명합니다.

표 2-1 다른 시스템에 연결하는 방법

옵션	설명
빠른 연결	연결할 시스템의 IP 주소, 시스템 이름, 모뎀 전화 번호를 입력할 수 있는 [빠른 연결] 창을 엽니다. LAN으로 다른 시스템에 연결 중인 경우, pcAnywhere는 자동으로 사용자의 서브넷에서 사용할 수 있는 호스트를 검색하며 시스템 이름별로 나열합니다. 108페이지의 “빠른 연결을 사용하여 다른 시스템에 연결” 참조
기본 보기 시작	기본 보기는 가장 일반적으로 수행하는 pcAnywhere 작업에 대한 빠른 액세스를 제공합니다. 연결 설정 및 시작 과정도 단순화합니다. 이 기능은 새로운 사용자를 위해 설계되었습니다. 28페이지의 “기본 보기에서 연결 시작” 참조
미리 설정된 연결	Symantec pcAnywhere는 모뎀 연결, 직접 연결 또는 네트워크 연결에 대한 최적화된 보안 및 성능 설정으로 미리 설정된 기본 원격 연결 항목을 제공합니다. 106페이지의 “원격 연결 항목 시작” 참조
사용자 정의 연결	사용자가 필요한 연결 및 보안 설정을 선택할 수 있는 사용자 정의 원격 연결 항목을 작성할 수 있습니다. Symantec pcAnywhere에서 이 설정은 [원격지] 창에 나열되는 원격 연결 항목 파일(.chf)에 저장됩니다. 88페이지의 “원격 시스템 설정 방법” 참조
즐거찾기	빠른 액세스를 위해 사용자가 자주 사용하는 연결 항목을 [즐거찾기] 창에 추가할 수 있습니다. 61페이지의 “즐거찾기에 호스트 연결 항목 추가” 참조
기록	Symantec pcAnywhere는 가장 최근의 연결 기록을 유지합니다. 이 옵션을 사용하여 최근 연결했던 호스트 시스템에 다시 연결할 수 있습니다. 62페이지의 “최근 호스트 연결 항목 찾기” 참조
호스트 초대	호스트 사용자가 시스템에 연결할 때 필요한 정보를 포함하는 호스트 초대를 설정할 수 있습니다. 호스트 사용자가 초대(invitation)를 승락하여 연결된 후에는 호스트 시스템을 제어할 수 있습니다.
빠른 배포와 연결	이 옵션을 사용하여 pcAnywhere 호스트를 실행하지 않는 네트워크의 시스템에 연결할 수 있습니다. 125페이지의 “호스트가 실행되지 않는 시스템에 연결” 참조

표 2-1 다른 시스템에 연결하는 방법 (계속)

옵션	설명
pcA Quick Connect	pcA Quick Connect를 사용하여 호스트 시스템에 연결할 수 있습니다. 시스템 이름이나 IP 주소 및 로그인 정보를 사용하여 호스트 시스템에 연결할 수 있습니다.

원격 연결을 위한 시작 모드 정보

다음 모드 중 하나로 연결을 시작할 수 있습니다.

원격 제어	호스트 시스템을 원격으로 제어할 수 있으며 그 시스템에서 직접 수행하는 것처럼 작업을 수행할 수 있습니다. 원격 제어 세션을 수행하는 동안 호스트 시스템과 원격 시스템 간에 비디오와 데이터가 전송됩니다. 호스트 시스템은 원격 시스템에서 전송한 모든 요청을 처리합니다. 원격 시스템과 호스트 시스템 간에는 입출력 정보(예, 키보드, 마우스, 비디오 정보)만 전송됩니다. 각 시스템 간에 최소한의 데이터만 전송되면 되므로, 원격 제어는 다른 원격지 네트워킹 방법보다 더욱 빠른 성능을 제공하고, 데이터를 손실할 위험을 감소시킵니다. 105페이지의 “원격지 제어 세션 시작 방법” 참조
원격 관리	일반 관리자 도구를 사용하여 호스트 시스템을 원격으로 관리할 수 있습니다(예, 작업 관리자, 명령 프롬프트, 레지스트리 편집기). 원격 관리 모드로 전체 원격 제어 세션의 오버헤드 없이 호스트 시스템의 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다. 원격 관리 세션에서는 데이터가 호스트와 원격 시스템 사이에서만 전송되면 되므로 전체 원격 제어 세션에 비해 낮은 대역폭을 사용합니다. 140페이지의 “원격 관리 세션에서 수행할 수 있는 작업” 참조
파일 전송	Windows 탐색기와 같은 기능을 수행하는 2개로 구분된 창을 사용하여 호스트와 원격 시스템 간에 파일을 전송할 수 있습니다. 필요한 파일과 폴더를 검색하고, 다른 시스템간에 파일과 폴더를 전송/수신하며, 내용을 동기화할 수 있습니다. 파일은 백그라운드에서 전송되므로 사용자는 계속 작업을 수행하거나 다른 파일을 대기열에 배치할 수 있습니다. 파일 전송 세션에서는 데이터가 호스트와 원격 시스템 사이에서만 전송되면 되므로 전체 원격 제어 세션에 비해 낮은 대역폭을 사용합니다. 155페이지의 “pcAnywhere 파일 전송 정보” 참조

원격 관리 모드 또는 파일 전송 모드에서 연결을 시작하여 성능을 최적화할 수 있습니다. 이들 모드는 전체 자원을 데이터 전송에 할당하기 위해 비디오 전송을 일시적으로 중지

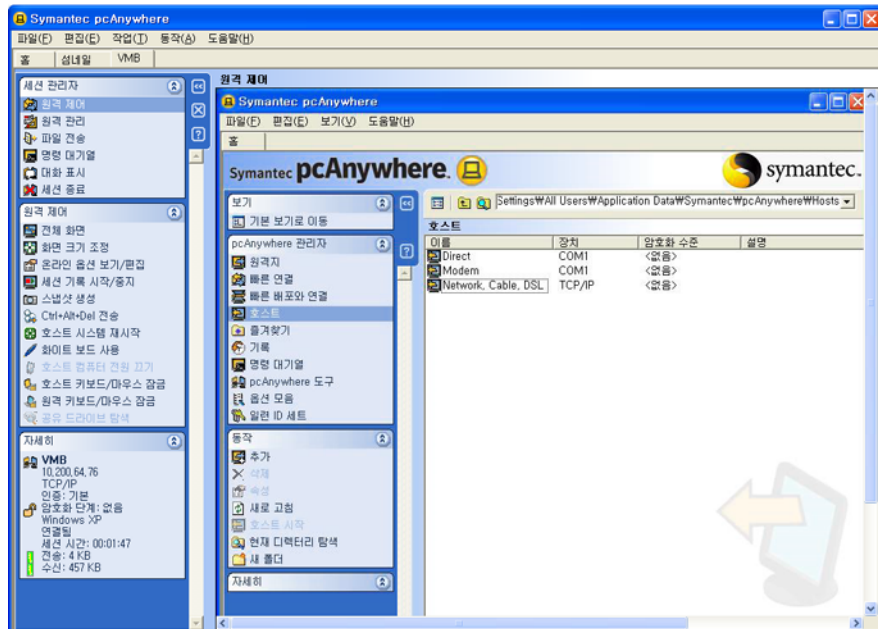
시킵니다. 사용자가 시작 모드를 선택하지 않으면 pcAnywhere에서 기본적으로 원격 제어 모드를 실행합니다. 연결하는 동안 언제든지 다른 모드로 전환할 수 있습니다.

세션 관리자 정보

연결하고 호스트 시스템에 로그인한 후에 [세션 관리자] 창이 사용자 시스템 화면에 나타납니다. 세션 관리자 모드에서 전환하여 원격 제어, 원격 관리, 대화 또는 파일 전송 작업을 수행할 수 있습니다. [세션 관리자] 창 탐색 모음의 중간에 표시되는 작업은 세션 중에만 사용할 수 있습니다.

그림 2-3에서는 원격 제어 세션 중에 나타나는 세션 관리자 창을 표시합니다.

그림 2-3 세션 관리자 창



Symantec pcAnywhere는 한 번에 여러 원격 세션을 실행할 수 있습니다. 기본적으로 세션 관리자 창은 활성 세션을 탭으로 된 보기로 하나의 창에 표시합니다. 활성 세션 간에 빠르게 전환할 수 있도록 연결된 각각의 호스트 시스템은 탭으로 표시됩니다. 홈 탭으로 pcAnywhere 관리자 창으로 돌아갈 수 있습니다(예를 들어, 다른 시스템으로 연결하기 위해). 각각의 세션을 별도의 세션 관리자 창에 표시하도록 기본 설정을 변경할 수 있습니다. [섬네일] 탭에는 호출자가 연결한 호스트 수의 섬네일 보기가 제공됩니다. [섬네일] 탭을 사용하면 원격 호출자는 섬네일 링크를 눌러 호스트 간에 전환할 수 있습니다.

38페이지의 “세션 관리자에 활성 세션이 표시되는 방법 변경” 참조

세션 관리자 창에서 활성 세션간에 전환할 수 있지만 한 번에 단 하나의 세션만 볼 수 있습니다. 한 번에 여러 세션을 보려면 세션 관리자를 사용할 수 있습니다.

227페이지의 [“Symantec pcAnywhere CrossPlatform 정보”](#) 참조

세션 관리자에 활성 세션이 표시되는 방법 변경

기본적으로 세션 관리자 창은 활성 세션을 탭으로 된 보기로 하나의 창에 표시합니다. 각각의 세션을 별도의 세션 관리자 창에 표시하도록 기본 설정을 변경할 수 있습니다.

pcAnywhere 관리자 창은 다른 작업(예를 들어, 다른 시스템으로 연결)을 수행할 수 있도록 기본적으로 열려 있습니다. 탭으로 된 보기를 사용하도록 세션 관리자 창을 설정한 경우 pcAnywhere 관리자 창은 홈 탭으로 세션 관리자 창에 표시됩니다.

참고: 변경 내용이 적용되도록 하려면 Symantec pcAnywhere를 닫고 다시 열어야 합니다.

원격 제어 세션을 위한 배경색 설정도 변경할 수 있습니다. 오프라인 작업 또는 세션 도중 이 설정을 변경할 수 있습니다.

118페이지의 [“원격 제어 세션을 수행하는 동안 디스플레이 설정 변경”](#) 참조

세션 관리자에 활성 세션이 표시되는 방법을 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
표준 사용자로 로그인하면 관리자 인증 정보를 묻는 메시지가 표시됩니다.
관리자로 로그인하면 동의 대화 상자가 표시됩니다.
관리자 로그인 정보를 입력하면 **[pcAnywhere 옵션]** 창에 액세스할 수 있습니다. 관리자로 로그인하지 않으면 옵션을 볼 수는 있으나 탭이 비활성화됩니다.
- 2 **[pcAnywhere 옵션]** 창의 **[세션 관리자]** 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 활성 세션을 탭으로 된 보기로 한 창에 표시하려면 **[탭 보기에 활성 상태에 있는 세션 표시]**를 선택하십시오.
 - 활성 세션을 각 세션마다 별개의 창으로 표시하려면 **[탭 보기에 활성 상태에 있는 세션 표시]**를 선택 해제하십시오.

이 탭을 찾으려면 **[pcAnywhere 옵션]** 창에서 왼쪽과 오른쪽 화살표를 눌러 탭의 목록을 스크롤하십시오.

- 3 **[확인]**을 누르십시오.
- 4 Symantec pcAnywhere를 닫았다가 다시 여십시오.

다음 바로 가기를 사용하여 [세션] 탭으로 전환할 수 있습니다. CTRL + N

여기서 N은 세션 번호를 나타냅니다.

세션 관리자 탐색 모음에서 옵션 표시 또는 숨김

주로 사용하는 옵션만 표시하도록 세션 관리자 창의 탐색 모음을 사용자 정의할 수 있습니다. 작업 공간을 조직할 수 있습니다. 탐색 모음에서 숨겨진 옵션은 [보기] 메뉴에서 액세스할 수 있습니다. 탐색 모음에서도 이러한 옵션을 복원할 수 있습니다.

세션 관리자 창에서 개별 옵션을 숨기려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 세션 관리자 창의 왼쪽 탐색 모음에서 숨길 옵션을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르십시오.

세션 관리자 창을 보려면 다른 시스템에 연결되어야 합니다.

- 2 **[항목 숨김]**을 누르십시오.

세션 관리자 창에서 여러 옵션을 표시하거나 숨기려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - [세션 관리자] 상자에서 여러 옵션을 표시하거나 숨기려면 **[세션 관리자]**를 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **[사용자 정의]**를 누르십시오.
 - 작업 목록에서 여러 옵션을 표시하거나 숨기려면 실행하고 있는 모드의 제목(예를 들어, 원격 제어)을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **[사용자 정의]**를 누르십시오.
- 2 [탐색 모음 설정] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 표시할 옵션을 선택하십시오.
 - 숨길 옵션을 선택을 해제하십시오.
- 3 **[확인]**을 누르십시오.

세션 관리자 탐색 모음의 크기 조정

세션 관리자 탐색 모음의 화살표로 탐색 모음을 줄이거나 확장할 수 있습니다. 탐색 모음을 줄이면 [세션 관리자] 아이콘만 나타납니다. 이렇게 하여 원격 제어 창에 작업 공간을 더 많이 확보할 수 있습니다.

세션 관리자 탐색 모음의 크기를 조정하려면 다음과 같이 하십시오.

- ◆ [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 탐색 모음을 축소하려면 왼쪽 화살표를 누르십시오.
 - 탐색 모음을 확장하려면 오른쪽 화살표를 누르십시오.

세션 관리자 탐색 모음 표시 또는 숨김

세션을 수행하는 동안 탐색 모음을 완전히 숨겨서 작업 공간을 더 많이 확보할 수 있습니다.

세션 관리자 탐색 모음을 표시하거나 숨기려면 다음과 같이 하십시오.

- ◆ [세션 관리자] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 세션 관리자 탐색 모음을 숨기려면 탐색 모음에서 **[닫기](X)** 버튼을 누르십시오.
 - 세션 관리자 탐색 모음을 표시하려면 [동작] 메뉴에서 **[탐색 모음 표시]**를 누르십시오.

섬네일 탭 사용

[섬네일] 탭에는 원격 사용자가 연결한 호스트의 섬네일 보기가 제공됩니다. [섬네일] 탭을 사용하면 원격 사용자는 섬네일 링크를 눌러 호스트 간에 전환할 수 있습니다.

섬네일 탭을 사용하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere] 창에서 [섬네일] 탭을 누르십시오.
- 2 [섬네일] 창에서 전환할 호스트의 섬네일 링크를 누르십시오.

참고: 탭에서 [섬네일] 탭으로 전환하는 바로 가기 키는 **CTRL+SHIFT+T**입니다.

pcAnywhere 기본 설정 관리

Symantec pcAnywhere를 사용하여 호스트와 원격 연결, 파일 전송, 기록 및 기타 기능의 기본 설정을 관리하여 성능을 향상시키거나 보안을 강화하거나 연결을 관리할 수 있습니다. 세션을 수행하는 동안 이러한 옵션을 덮어쓰는 경우를 제외하고, 이들 옵션은 모든 세션에 전체적으로 적용됩니다.

이러한 기본 설정 중 일부는 관리자 및 기타 고급 사용자를 대상으로 설계된 것입니다. 사용자의 시스템 작업 환경에 따라 사용자가 일부 설정을 수정할 수 없도록 관리자가 제한할 수 있습니다.

Symantec pcAnywhere는 탭으로 기본 프로그램 설정을 그룹화합니다.

[표 2-2](#)에서는 사용자 정의할 수 있는 기본 설정에 대한 정보를 설명합니다.

표 2-2 pcAnywhere 기본 설정

탭	설명
호스트 작업	호스트 이름 및 기록, 재생 설정과 같은 기본 호스트 작업을 제어합니다.
원격 작업	원격 세션의 성능 및 디스플레이 설정을 제어합니다.
호스트 통신	호스트의 모뎀과 네트워크 연결에 관한 사용자 정의 옵션이 포함되어 있습니다.

표 2-2 pcAnywhere 기본 설정 (계속)

탭	설명
원격 통신	원격지의 모뎀과 네트워크 연결에 관한 사용자 정의 옵션이 포함되어 있습니다.
세션 관리자	사용할 수 없는 원격지 데스크톱 부분의 배경색 같은 기본 세션 옵션을 제어하고 명령 프롬프트 제외 목록을 보거나 편집할 수 있습니다.
파일 전송	파일 전송 설정을 제어합니다.
이벤트 기록	pcAnywhere 세션을 수행하는 동안 발생한 이벤트의 기록 기능을 실행합니다.
디렉터리 서비스	디렉터리 서비스를 사용하여 호스트를 찾는 설정을 제어합니다.
원격 인쇄	원격 인쇄 설정 사항이 포함되어 있습니다.
암호화	공용 키 암호화에 필요한 인증서 정보를 지정합니다.

고유의 설정 조건을 사용하도록 전체 설정을 자주 변경해야 하는 관리자와 사용자는 필요한 설정을 포함한 옵션 모음을 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.

네트워크 연결 사용자 정의 정보

Symantec pcAnywhere에서 여러 개의 네트워크 카드를 비롯한 고유한 설정 요건을 처리하거나 방화벽 양쪽 위치에서 연결을 처리하도록 네트워크 설정을 사용자 정의할 수 있습니다. 이러한 옵션은 관리자와 고급 사용자를 위한 것입니다. 대부분의 경우, 네트워크 설정을 변경할 필요가 없습니다.

66페이지의 [“호스트 네트워크 연결 설정”](#) 참조

92페이지의 [“원격지 네트워크 연결 설정”](#) 참조

모뎀 연결 사용자 정의

모뎀이 설치되어 있고 시스템에 알맞게 설정되어 있으면 pcAnywhere에서 자동으로 이 장치를 탐지하여 연결 항목 속성의 사용할 수 있는 장치 목록에 추가합니다. 모뎀 속성은 모뎀을 설정할 때 운영 체제에서 설정됩니다.

일반적으로 기본 모뎀 설정을 사용하면 되지만, pcAnywhere 세션의 사용자 정의 설정을 선택할 수도 있습니다. 사용자 정의 설정은 운영 체제에서 설정된 모뎀 속성을 일시적으로 덮어씁니다.

[표 2-3](#)에는 모뎀 설정에 대한 정보가 나와있습니다.

표 2-3 모뎀 설정 사용자 정의

탭	설명
일반	다른 COM 포트를 선택하고, 스피커 볼륨을 조정하고, 연결 속도를 제어할 수 있습니다.
연결	오류 검사율을 제어하고, 사용 중인 연결이나 유휴 활동을 처리하는 시간 제한을 설정하고, COM 포트의 버퍼 설정을 조정하고, 흐름 제어 방법과 조절 유형과 같은 고급 설정을 구성할 수 있습니다.
옵션	터미널 창을 사용할지 여부를 지정하고, 전화 교환원의 지원을 받거나 직접 전화를 걸 때 신용 카드 톤 대기 시간을 지정하고, 상태 정보를 사용하도록 설정할 수 있습니다.

자세한 내용은 모뎀과 함께 제공된 문서나 운영 체제의 문서를 참조하십시오.

69페이지의 “[호스트 모뎀 연결 설정](#)” 참조

95페이지의 “[원격지 모뎀 연결 설정](#)” 참조

모뎀 연결을 사용자 정의하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창에 있는 [고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 호스트 세션에 대한 모뎀 설정을 사용자 정의하려면 **[호스트]**를 누르십시오.
 - 원격 세션에 대한 모뎀 설정을 사용자 정의하려면 **[원격지]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 3 [속성] 창의 [연결 정보] 탭에서 사용할 모뎀 장치를 선택하십시오.
- 4 **[자세히]**를 누르십시오.
- 5 변경할 설정을 수정한 후에 **[확인]**을 누르십시오.

유럽 ISDN 연결 사용자 정의

유럽에서 ISDN 장치는 데이터를 전송하고 수신하는 데 일반 ISDN 응용 프로그램 프로그래밍 인터페이스(CAPI)를 사용합니다. 개별 ISDN 장치가 [연결 정보] 탭에 나열되어 있지만 사용자는 CAPI 2.0을 통해 ISDN을 선택해야 합니다.

연결 속도를 향상시키기 위해 채널 연결을 사용하도록 pcAnywhere를 설정할 수 있습니다. 채널 연결은 64 KB 채널 두 개를 하나의 채널로 통합하여 128 KB bps 전송을 제공합니다. 두 채널을 모두 사용할 수 있는 경우에만 채널 연결이 작동합니다.

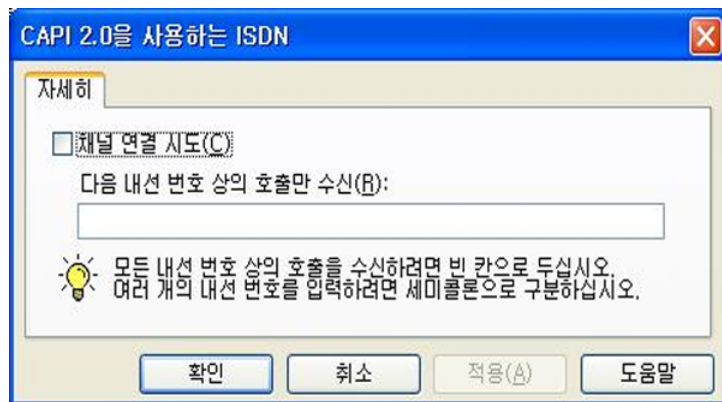
보안이나 경제적인 목적으로 수신 호출을 특정 내선 번호로 제한할 수 있습니다. 내선 번호를 지정하지 않으면 모든 번호에서 호출을 수신할 수 있습니다.

70페이지의 “호스트에서 ISDN 연결 설정” 참조

98페이지의 “원격지에서 ISDN 연결 설정” 참조

유럽 ISDN 연결을 사용자 정의하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창에 있는 [고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 호스트 세션에 대한 유럽 ISDN 연결을 사용자 정의하려면 [호스트]를 누르십시오.
 - 원격 세션에 대한 유럽 ISDN 연결을 사용자 정의하려면 [원격지]를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 [속성]을 누르십시오.
- 3 [속성] 창의 [연결 정보] 탭에서 [CAPI 2.0을 사용하는 ISDN]을 선택하십시오.
- 4 [자세히]를 누르십시오.



- 5 [채널 연결 시도]를 선택하십시오.
- 6 수신 호출을 특정 내선 번호로 제한하려면 입력란에 호출을 수신할 내선 번호를 입력하십시오. 세미콜론을 사용하여 여러 항목을 입력할 수 있습니다.
- 7 [확인]을 누르십시오.

직접 연결 사용자 정의

연결할 시스템이 근접하여 배치되어 있으면 사용자의 포트에 알맞은 케이블을 사용하여 두 대의 시스템을 직접 연결할 수 있습니다. 직접 연결에는 병렬(LPT) 포트나 직렬(COM) 포트 중 하나가 필요합니다. 병렬 연결을 사용하려면 BIOS에서 병렬 포트를 양방향 작업에 맞게 설정하고, 양방향 널 병렬 케이블을 사용해야 합니다. Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000/NT에서의 직렬 연결은 사용 가능한 COM 포트 및 직렬 널 케이블이 필요합니다.

직접 연결의 경우, 두 시스템의 설정이 일치해야 합니다.

[표 2-4](#)에는 직접 및 병렬 포트 설정에 대한 정보가 나와있습니다.

표 2-4 사용자 정의 포트 설정

설정	설명	기본 설정
속도	연결 속도를 제어합니다. 대부분의 최신 컴퓨터는 38,400 이상의 속도를 처리할 수 있습니다.	38,400
패리티	통신선에서 오류를 검사합니다. 성능을 향상시키려면 [없음]을 선택하십시오. 대부분의 운영 체제와 모뎀에는 데이터 무결성을 검사하는 자체 방법이 있습니다.	없음
흐름 제어	시스템 간의 정보 흐름을 제어합니다. 직접 및 모뎀 연결은 RTS/CTS를 사용하십시오.	RTS/CTS
시작 항목	세션을 시작하는 방법을 제어합니다.	반송파 탐지 (DCD)
종료 항목	세션을 종료하는 방법을 제어합니다.	반송파 탐지 (DCD)

71페이지의 “[호스트에서 직접 연결 설정](#)” 참조

99페이지의 “[원격지에서 직접 연결 설정](#)” 참조

직접 연결을 사용자 정의하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창에 있는 [고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 호스트 세션에 대한 설정을 사용자 정의하려면 **[호스트]**를 누르십시오.
 - 원격 세션에 대한 설정을 사용자 정의하려면 **[원격지]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 3 [속성] 창의 [연결 정보] 탭에서 사용할 포트를 선택하십시오.
- 4 **[자세히]**를 누르십시오.
- 5 사용할 연결 기본 설정을 선택하십시오.
- 6 **[확인]**을 누르십시오.

Symantec pcAnywhere 설치

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- 설치 준비
- Symantec pcAnywhere 설치
- 설치 후 작업

설치 준비

설치 절차는 사용자의 작업 환경과 선택하는 설치 옵션에 따라 매우 다양합니다. 전체 제품 설치나 필요한 기능만 포함하는 사용자 정의 설치 패키지를 선택할 수 있습니다.

관리자로서 네트워크 설치할 사용자 정의 설치 패키지를 작성, 빌드, 배포하는 데 도움이 필요하면 설치 CD에 있는 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.

pcAnywhere를 설치하기 전에 해당 시스템이 시스템 요건을 충족하는지 확인하십시오. 알려진 문제는 설치 CD의 Readme 파일을 검토하십시오.

참고: 암호화된 파일 시스템에서는 Symantec pcAnywhere 설치가 지원되지 않습니다.

Symantec pcAnywhere 시스템 요건

표 3-1에서는 Symantec pcAnywhere 전체 버전을 설치하기 위해 필요한 최소 자원을 설명합니다.

표 3-1 Symantec pcAnywhere 시스템 요건

운영 체제	요건
Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server	■ Microsoft에서 정의한 운영 체제 요건 ■ Internet Explorer 6.0 이상
Windows XP Home/Professional (32 비트와 64 비트)	
Windows 2003 Server Standard/Enterprise (32 비트와 64 비트)	
Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium/Home Basic(32비트와 64비트)	
Windows 2008 Server	

표 3-2에서는 Windows 시스템에 Symantec pcAnywhere 최소 사양 호스트를 설치하기 위해 필요한 최소 자원을 설명합니다.

표 3-2 Windows용 최소 사양 호스트 시스템 요건

운영 체제	요건
Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server	■ Microsoft에서 정의한 운영 체제 요건 ■ Internet Explorer 6.0 이상
Windows XP Home/Professional (32 비트와 64 비트)	
Windows 2003 Server Standard/Enterprise(32비트와 64비트)	
Windows PE	
Windows XP Embedded/Point of Service	
Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium/Home Basic(32비트와 64비트)	
Windows 2008 Server	

표 3-3에서는 Linux 시스템에 Symantec pcAnywhere 최소 사양 호스트를 설치하기 위해 필요한 최소 자원을 설명합니다.

표 3-3 Linux용 최소 사양 호스트 시스템 요건

운영 체제	요건
Red Hat Enterprise Linux ES 3.0 이상	■ Intel Pentium (또는 호환) 133 MHz 이상 프로세서 ■ 64 MB RAM ■ 20 MB 하드 디스크 공간 ■ CD-ROM/DVD-ROM 드라이브 ■ VGA 이상 해상도 모니터 ■ Firefox 1.5 또는 Mozilla 1.6 이상
Red Hat Enterprise Linux WS 3.0 이상	
SUSE Linux Enterprise Server 8.0 이상	
SUSE Linux 10.0	
SUSE Professional 9.3 이상	
Novell Linux Desktop 9.0	

표 3-4에서는 Mac OS X 시스템에 Symantec pcAnywhere 최소 사양 호스트를 설치하기 위해 필요한 최소 자원을 설명합니다.

표 3-4 Mac OS X용 최소 사양 호스트 시스템 요건

운영 체제	요건
Mac OS X 10.4.3	■ Apple에서 정의한 운영 체제 요건 ■ Firefox 1.5 또는 Safari 2.0.1 브라우저
Mac OS X 10.3.9	■ Apple에서 정의한 운영 체제 요건 ■ Firefox 1.5 또는 Safari 1.3.1 브라우저
Mac OS X 10.5.x	■ Apple에서 정의한 운영 체제 요건 ■ Firefox 2.0.0.8 이상 또는 Safari 3.1.2 이상 브라우저

Symantec pcAnywhere Gateway 시스템 요건

표 3-5에서는 Symantec pcAnywhere Gateway를 설치하는 데 필요한 최소 자원을 설명합니다.

표 3-5 Symantec pcAnywhere Gateway 시스템 요건

운영 체제	요건
Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server	■ Microsoft에서 정의한 운영 체제 요건 ■ Internet Explorer 6.0 이상
Windows XP Home/Professional (32 비트와 64 비트)	
Windows 2003 Server Standard/Enterprise (32 비트와 64 비트)	
Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium/Home Basic(32비트와 64비트)	
Windows 2008 Server	

Symantec pcAnywhere Web Remote 시스템 요건

표 3-6에서는 Symantec pcAnywhere Web Remote를 설치하는 데 필요한 최소 자원을 설명합니다.

표 3-6 Symantec pcAnywhere Web Remote 시스템 요건

운영 체제	요건
Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server	■ Microsoft에서 정의한 운영 체제 요건 ■ Internet Explorer 6.0 이상 ■ Java Runtime Environment 1.4.2 이상
Windows XP Home/Professional	
Windows 2003 Server Standard/Enterprise	
Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium/Home Basic	
Windows 2008 Server	
Red Hat Enterprise Linux ES 3.0 이상	■ Intel Pentium (또는 호환) 133 MHz 이상 프로세서 ■ 64 MB RAM ■ 20 MB 하드 디스크 공간 ■ CD-ROM/DVD-ROM 드라이브 ■ VGA 이상 해상도 모니터 ■ Firefox 1.5 또는 Mozilla 1.6 이상 ■ Java Runtime Environment 1.4.2 이상
Red Hat Enterprise Linux WS 3.0 이상	
SUSE Linux Enterprise Server 8.0 이상	
SUSE Linux 10.0	
SUSE Professional 9.3 이상	
Novell Linux Desktop 9.0	

표 3-6 Symantec pcAnywhere Web Remote 시스템 요건 (계속)

운영 체제	요건
Mac OS X 10.4.3	■ Apple에서 정의한 운영 체제 요건 ■ Firefox 1.5 또는 Safari 2.0.1 브라우저 ■ Java Runtime Environment 1.4.2 이상
Mac OS X 10.3.9	■ Apple에서 정의한 운영 체제 요건 ■ Firefox 1.5 또는 Safari 1.3.1 브라우저 ■ Java Runtime Environment 1.4.2 이상
Mac OS X 10.5.x	■ Apple에서 정의한 운영 체제 요건 ■ Firefox 2.0.0.8 이상 또는 Safari 3.1.2 이상 브라우저 ■ Java Runtime Environment 1.4.2 이상

Symantec pcAnywhere CrossPlatform 시스템 요건

표 3-7에서는 Symantec pcAnywhere CrossPlatform을 실행하는 데 필요한 최소 자원을 설명합니다.

표 3-7 Symantec pcAnywhere CrossPlatform 시스템 요건

운영 체제	요건
Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server	■ Microsoft에서 정의한 운영 체제 요건 ■ Internet Explorer 6.0 이상 ■ Java Runtime Environment 1.4.2 이상
Windows XP Home/Professional	
Windows 2003/2008 Server Standard/Enterprise	
Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium/Home Basic	
Windows 2008 Server	
Red Hat Enterprise Linux ES 3.0 이상	■ Intel Pentium (또는 호환) 133 MHz 이상 프로세서 ■ 64 MB RAM ■ 20 MB 하드 디스크 공간 ■ CD-ROM/DVD-ROM 드라이브 ■ VGA 이상 해상도 모니터 ■ Firefox 1.5 또는 Mozilla 1.6 이상 ■ Java Runtime Environment 1.4.2 이상
Red Hat Enterprise Linux WS 3.0 이상	
SUSE Linux Enterprise Server 8.0 이상	
SUSE Linux 10.0	
SUSE Professional 9.3 이상	
Novell Linux Desktop 9.0	

표 3-7 Symantec pcAnywhere CrossPlatform 시스템 요건 (계속)

운영 체제	요건
Mac OS X 10.4.x	■ Apple에서 정의한 운영 체제 요건 ■ Firefox 1.5 또는 Safari 2.0.1 브라우저 ■ Java Runtime Environment 1.4.2 이상
Mac OS X 10.5.x	■ Apple에서 정의한 운영 체제 요건 ■ Firefox 2.0.0.8 이상 또는 Safari 3.1.2 이상 브라우저 ■ Java Runtime Environment 1.4.2 이상

사용자 권한 요건

Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000에 pcAnywhere를 설치하려면 관리자 권한이 있어야 합니다. Vista/2008 Server 시스템에 관리자가 아닌 사용자로 로그인되어 있으면 pcAnywhere를 설치할 때 관리자 인증 정보를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

Windows XP는 제한된 사용자 또는 게스트 계정으로 할당된 사용자가 소프트웨어 설치/제거, 시스템 전체 설정 변경 또는 사용자 계정 추가/편집/삭제를 수행하지 못하도록 제한합니다. Windows XP에서 pcAnywhere를 실행할 경우, 최적의 성능을 위해 관리자 권한이 있는 사용자로 로그인하십시오.

설치 옵션

표 3-8에서는 Symantec pcAnywhere 설치 CD에서 사용할 수 있는 설치 옵션을 설명합니다.

표 3-8 Symantec pcAnywhere 설치 옵션

설치 옵션	설명
Symantec pcAnywhere의 전체 버전	원격 제어, 파일 전송, 원격 관리 작업을 위해 필요한 호스트와 원격 구성 요소가 포함됩니다. Windows 운영 체제에서만 실행됩니다. 55페이지의 “제품 전체 버전 설치” 참조
pcAnywhere 구성 요소	여러 플랫폼, 모바일 장치, 네트워크 주소 변환(NAT) 장치에서의 pcAnywhere 연결을 지원하기 위해 필요한 구성 요소가 포함됩니다. 51페이지의 “제품 CD 내의 pcAnywhere 구성 요소” 참조
관리 도구	pcAnywhere를 사용하고 관리하는데 지원하는 도구가 포함됩니다. 51페이지의 “관리 도구” 참조

제품 CD 내의 pcAnywhere 구성 요소

표 3-9에는 전체 버전 제품을 설치할 때 제품 CD에서 사용할 수 있는 pcAnywhere 구성 요소가 표시되어 있습니다.

표 3-9 제품 구성 요소

구성 요소	설명
Symantec pcAnywhere Gateway	방화벽, 라우터 또는 다른 유형의 네트워크 주소 변환(NAT) 장치 뒤에 있는 호스트 시스템을 찾아 연결할 수 있습니다. 최대 5대의 시스템에 연결할 수 있습니다. 게이트웨이 연결을 지원할 때 필요한 서비스 구성 요소를 포함합니다. 게이트웨이를 통해 실행하는 pcAnywhere 연결을 보고 관리하는 데 필요한 게이트웨이 관리자 구성 요소를 포함합니다. Windows Vista/XP/2003/2008 Server(32비트 및 64비트) 및 Windows 2000에서 실행됩니다. 286페이지의 “Symantec pcAnywhere Gateway 설치” 참조
Symantec pcAnywhere Mobile	모바일 장치에서 시스템과 서버에 원격으로 액세스할 수 있습니다. 원격 제어 및 원격 관리에 필요한 원격지 구성 요소를 포함합니다. Windows Mobile 5.0/6.0에서 실행됩니다. 254페이지의 “Symantec pcAnywhere Mobile 설치” 참조
Symantec pcAnywhere CrossPlatform	Windows, Linux 또는 Mac OS X 운영 체제를 실행하는 하나 이상의 컴퓨터에 원격으로 액세스할 수 있습니다. 또한 한 창에서 모든 세션을 보고 호스트 시스템 간에 파일을 전송할 수 있습니다. Java 응용 프로그램을 지원하는 Windows, Linux 또는 Mac OS X 운영 체제에서 실행합니다. 227페이지의 “Symantec pcAnywhere CrossPlatform 설치” 참조

관리 도구

표 3-10에는 pcAnywhere를 사용하고 관리하는 데 도움이 되는 도구가 표시되어 있습니다.

표 3-10 관리 도구

구성 요소	설명
Symantec pcAnywhere Web Remote	다른 시스템에 원격으로 액세스할 수 있도록 웹 브라우저에서 Symantec pcAnywhere Web Remote를 시작합니다. 웹 서버에서 pcAnywhere를 호스트하는 데 필요한 구성 요소를 포함합니다. Java 응용 프로그램을 지원하는 Windows, Linux 및 Mac OS X 운영 체제에서 실행합니다.
OLE 자동화 API	pcAnywhere에서 특정 기능을 자동화하도록 사용자 정의 프로그램을 기록하는 데 응용 프로그램 인터페이스(API)를 제공합니다. Windows 운영 체제에서만 실행됩니다. 자세한 내용은 설치 CD에 있는 Symantec pcAnywhere OLE 자동화 설명서를 참조하십시오.
정책 관리 스냅인	Windows 환경에서 중앙 정책 기반 관리를 지원하는 데 필요한 pcAnywhere 관리 템플릿(.adm) 파일을 제공합니다. 자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.
Symantec LiveUpdate 관리 유틸리티	관리자가 인트라넷 HTTP나 FTP 서버 또는 공유 디렉터리에서 네트워크의 모든 LiveUpdate 작업을 처리하도록 설정할 수 있습니다. LiveUpdate는 허가 받은 버전의 Symantec 제품을 위한 프로그램과 정의 업데이트를 다운로드받을 수 있게 해주는 시만텍 기술입니다. 자세한 내용은 시만텍 웹 사이트에 있는 Symantec LiveUpdate 관리자 설명서를 참조하십시오.
Microsoft Systems Management Server(SMS)	Windows 환경에서 pcAnywhere와 SMS를 통합하는 데 필요한 지원 파일을 제공합니다. 자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.

관리자 도구는 다음 위치에서 다운로드할 수 있습니다.

www.solutionsam.com/solutions/public

표 3-11 관리자 도구를 다운로드할 수 있습니다.

구성 요소	설명
Symantec Packager	대상 시스템에 배포할 수 있는 pcAnywhere 사용자 정의 설치를 만들 수 있습니다. Windows Vista/2000 및 Windows XP/2003 Server(32비트 전용)에서 실행됩니다. 자세한 내용은 설치 CD에 있는 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.
그룹 호출자 지원으로 사전 설정된 호스트	선택한 대상 시스템에 사전 설정한 호스트 전용 패키지를 배포할 수 있습니다. 그룹 호출자 인증을 위한 지원이 포함됩니다. 설치 즉시 연결 대기하도록 대상 시스템에 호스트를 자동으로 시작합니다. Windows 운영 체제에서만 실행됩니다. 자세한 내용은 설치 CD에 있는 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.
패키지 배포 도구	네트워크에 있는 하나 이상의 Windows XP/2003 Server/2000 시스템에 사용자 정의 설치 패키지를 배포할 수 있습니다. Symantec Packager를 사용하여 pcAnywhere 사용자 정의 설치를 작성하십시오. 자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.
웹 배포 도구	기업 인트라넷에서 웹 기반 배포를 수행하는 데 필요한 원본 파일을 제공합니다. Symantec Packager를 사용하여 pcAnywhere 사용자 정의 설치를 작성하십시오. 자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.

제품 CD의 사용자 정의 설치 패키지

표 3-12에서는 제품 CD에 포함된 사용자 정의 설치 패키지에 대해 설명합니다.

표 3-12 사용자 정의 설치 패키지

패키지	설명
호스트 자동 시작	호스트를 자동으로 시작합니다. 네트워크와 모뎀 연결을 지원하기 위해 필요한 호스트 기능을 설치합니다. 원격 기능을 제외합니다. 연결을 수신하기만 하거나 한 시스템은 호스트로 지정하고 다른 시스템은 원격지로 지정하여 두 개의 시스템에 pcAnywhere를 설치하려는 경우에만 이 옵션을 선택하십시오.
원격 전용 설치	원격 제어, 원격 관리 및 파일 전송을 위해 호스트 시스템에 연결할 때 필요한 원격 기능을 설치합니다. 호스트 기능을 제외합니다. 연결을 시작하기만 하거나 한 시스템은 호스트로 지정하고 다른 시스템은 원격지로 지정하여 두 개의 시스템에 pcAnywhere를 설치하려는 경우에만 이 옵션을 선택하십시오.

이전 버전이 설치되어 있는 경우

설치하는 동안 pcAnywhere는 자동으로 이전 버전이 있는지 검사합니다. pcAnywhere 12.0.x 이상의 버전이 이미 설치되어 있는 시스템에 pcAnywhere를 설치할 경우 pcAnywhere는 기존의 버전을 덮어쓰기 전에 이전 설정 데이터를 유지할 것인지의 여부를 확인합니다. pcAnywhere가 데이터 변환 프로세스를 처리하는 방법은 사용자의 운영 체제 및 설치된 pcAnywhere 버전에 따라 다릅니다.

pcAnywhere 10.x 이전 버전이 설치된 시스템에 pcAnywhere를 설치하려는 경우 pcAnywhere에서 이를 제거하라는 메시지가 나타납니다. 이전 버전을 제거하면 기존 설정 데이터가 모두 제거됩니다. 이들 버전에 있는 설정 데이터는 변환하거나 유지할 수 없습니다.

마이그레이션 및 업그레이드 계획에 대한 자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.

Symantec pcAnywhere 설치

설치하는 동안 시스템을 재시작해야 하는 경우가 있을 수도 있습니다. 그러면 시스템을 재시작한 후에 올바른 기능을 실행할 수 있도록 동일한 사용자 인증 정보를 사용하여 다시 로그인해야 합니다.

pcAnywhere의 패키지 버전을 설치하고 있는 경우, 설치 방법이 다양합니다.

56페이지의 “사용자 정의 버전 설치” 참조

제품 전체 버전 설치

제품 전체 버전에는 호스트, 원격 제어, 원격 관리 및 파일 전송 기능이 포함됩니다. 기업용 및 일반 사용자용 전체 버전에는 호스트 관리자 도구가 포함됩니다.

제품 전체 버전을 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 CD-ROM 드라이브에 Symantec pcAnywhere CD를 넣으십시오.
pcAnywhere 설치 CD를 넣은 후에 설치 창이 자동으로 나타나지 않으면 설치 프로그램을 수동으로 실행한 후, 설치 절차를 계속하십시오.
56페이지의 “설치 프로그램을 수동으로 실행” 참조
- 2 [Symantec pcAnywhere] 창에서 [Symantec pcAnywhere 설치]를 누르십시오.
- 3 설치 언어 선택 대화 상자에서, 로케일에 따라 설치 언어가 선택됩니다. 언어를 변경하려면 드롭다운 목록에서 다른 언어를 선택할 수 있습니다.
- 4 [확인]을 누르십시오.

참고: msixec 파일을 사용하여 pcAnywhere 솔루션을 설치할 때는 설치 언어 선택 대화 상자가 표시되지 않습니다. 로케일이 자동으로 감지되어 언어가 선택됩니다. 설치 언어를 선택하려면 명령 프롬프트에서 다음 명령을 실행하십시오. `msiexec /i <Symantec pcAnywhere.msi> /qf TRANSFORMS=LCID.mst`. 여기서 LCID는 언어 로케일 ID를 나타냅니다.

- 5 [시작] 창에서 [다음]을 누르십시오.
- 6 라이선스 계약서의 조건에 동의하고, [다음]을 누르십시오.
- 7 [사용자 정보] 창에 사용자 이름과 회사를 입력하십시오.
- 8 [다음]을 누르십시오.
- 9 [대상 폴더] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기본 데이터 디렉터리에 pcAnywhere를 설치하려면 [다음]을 누르십시오.
 - 설치 디렉터를 변경하려면 [변경]을 누르십시오.
[현재 대상 폴더 변경] 창에서 pcAnywhere를 설치할 폴더 위치를 검색한 후에 [확인]을 누르십시오. 그런 다음 [대상 폴더] 창에서 [다음]을 누르십시오.
- 10 [사용자 정의 설치] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 프로그램 기본값 설정을 사용하여 pcAnywhere를 설치하려면 [다음]을 누르십시오.
 - 설치나 설치 관리자 도구를 사용자 정의하려면 설치할 구성 요소 옆에 있는 아래쪽 화살표 버튼을 누르고 사용할 설치 옵션을 선택한 후, [다음]을 누르십시오.
설치한 후에 설치 설정을 수정할 수 있습니다.

58페이지의 “설치 설정 수정” 참조

- 11 [프로그램 설치 준비] 창에서 바탕 화면에 바로 가기를 만들 프로그램을 선택하십시오.

pcAnywhere 프로그램 아이콘은 기본적으로 바탕 화면에 생성됩니다. 바탕 화면에 바로 가기를 작성하지 않으려면 [Symantec pcAnywhere 바탕 화면 바로 가기 만들기] 확인란의 선택을 해제하십시오.

- 12 [설치]를 누르십시오.

사용자가 선택한 설치 방법에 대해 화면의 지시를 따르십시오.

- 13 설치가 완료되면 [마침]을 누르십시오.

시스템 파일을 업데이트해야 하는 경우, 시스템을 재시작하라는 메시지가 나타납니다. 시스템을 재시작해야 기능이 제대로 작동합니다.

사용자 정의 버전 설치

Symantec pcAnywhere로 사용자가 필요한 기능만 포함하는 사용자 정의 설치 패키지를 설치할 수 있습니다. 다음 설치 절차를 지침으로 사용하십시오. 설치 방법에 따라 설치 절차가 다를 수 있습니다.

사용자 정의 버전을 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 CD-ROM 드라이브에 Symantec pcAnywhere CD를 넣으십시오.

pcAnywhere 설치 CD를 넣은 후에 설치 창이 자동으로 나타나지 않으면 설치 프로그램을 수동으로 실행한 후, 설치 절차를 계속하십시오.

56페이지의 “설치 프로그램을 수동으로 실행” 참조

- 2 pcAnywhere 설치 창에서 [다른 설치 옵션 보기]를 누르십시오.

- 3 [사용자 정의 설치 패키지 보기]를 누르십시오.

- 4 실행할 설치 유형을 선택한 다음 화면 상의 지시를 따르십시오.

50페이지의 “설치 옵션” 참조

설치 프로그램을 수동으로 실행

Symantec pcAnywhere 설치 CD를 넣은 후에 설치 창이 자동으로 나타나지 않는 경우 다음 절차를 수행하십시오.

설치 프로그램을 수동으로 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 CD-ROM 드라이브에 Symantec pcAnywhere CD를 넣으십시오.

- 2 Windows 작업 표시줄에서 [시작] > [실행]을 누르십시오.

- 3 <CD-ROM 드라이브 문자>:\setup.exe를 입력하십시오.

예를 들면 다음과 같습니다.

D:\setup.exe

- 4 **[확인]**을 누르십시오.
5 pcAnywhere를 설치하십시오.

Windows Vista/2008 Server 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.

참고: Vista/2008 Server의 연결된 드라이브에 pcAnywhere를 설치하려면 높은 수준의 명령 프롬프트를 사용하여 드라이브를 연결해야 합니다.

설치 후 작업

Symantec pcAnywhere를 설치한 후 다음과 같은 설치 후 작업을 수행할 수 있습니다.

- [Symantec pcAnywhere 시작](#)
- [설치 설정 수정](#)
- [Symantec pcAnywhere 업데이트](#)
- [Symantec pcAnywhere 제거](#)

Symantec pcAnywhere 시작

Symantec pcAnywhere는 기본적으로 Windows Program Files 폴더에 설치됩니다. 설치하는 동안 Windows 바탕 화면에 pcAnywhere를 열 수 있는 프로그램 아이콘을 만들도록 선택할 수 있으며 Windows 시작 메뉴에서 pcAnywhere를 열 수도 있습니다.

Symantec pcAnywhere를 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

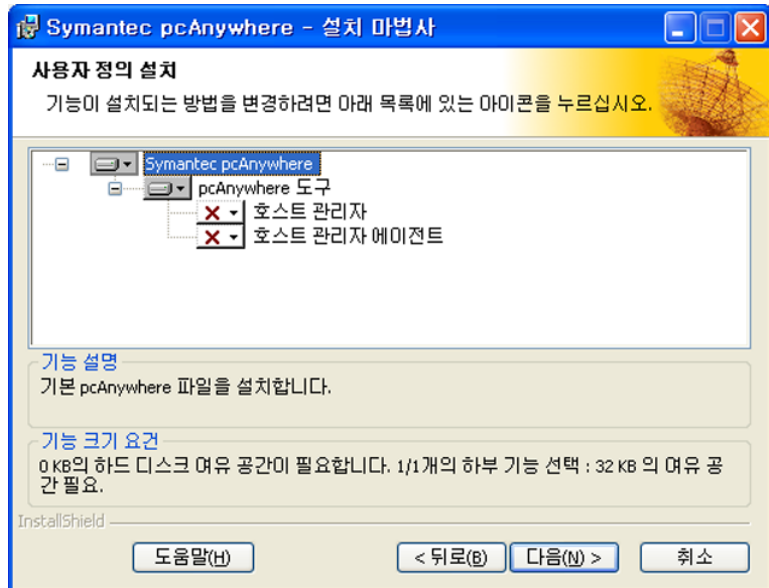
- ◆ 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - Windows XP/2003/2000 바탕 화면에서 **[Symantec pcAnywhere]**를 두 번 누르십시오.
 - Windows XP/2003/2000 작업 표시줄에서 **[시작] > [프로그램] > [Symantec pcAnywhere]**를 누르십시오.
 - Windows Vista/2008 Server 작업 표시줄에서 **[시작] > [모든 프로그램] > [Symantec pcAnywhere]**를 누르십시오.

설치 설정 수정

설치 후에 특정 기능 구성 요소를 추가, 수정 또는 제거할 수 있습니다.

설치 설정을 수정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - Windows XP/2003/2000 작업 표시줄에서 [시작]>[설정]>[제어판]을 누르십시오.
 - Windows Vista/2008 Server 작업 표시줄에서 [시작]>[제어판]을 누르십시오.
- 2 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - Windows XP/2003/2000의 경우 [제어판] 창에서 [프로그램 추가/제거]를 누르십시오.
 - Windows Vista/2008 Server의 경우 [제어판] 창에서 [프로그램 제거]를 누르십시오.
- 3 [프로그램 추가/제거] 창에서 [Symantec pcAnywhere]를 두 번 누르십시오.
- 4 [변경]을 누르십시오.
- 5 [Symantec pcAnywhere 수정 또는 제거] 창에서 [다음]을 누르십시오.
- 6 [프로그램 유지 관리] 창에서 [수정]을 누르십시오.
- 7 [다음]을 누르십시오.



- 8 [사용자 정의 설치] 창에서 수정할 구성 요소 옆에 있는 아래쪽 화살표를 누른 후에 사용할 설치 옵션을 선택하십시오.
- 9 [다음]을 누르십시오.
- 10 구성 요소를 설치하는 경우, [프로그램 수정 준비] 창에서 바탕 화면에 저장할 프로그램 바로 가기를 선택하십시오.
- 11 [설치]를 누르십시오.
사용자가 선택한 설치 방법에 대해 화면의 지시를 따르십시오.
- 12 설치가 완료되면 [마침]을 누르십시오.

Symantec pcAnywhere 업데이트

Symantec LiveUpdate 서버에 연결하여 pcAnywhere 버전과 관련된 소프트웨어 업데이트 항목을 수신할 수 있습니다. 또, 설치할 업데이트를 선택할 수 있습니다.

Symantec pcAnywhere를 업데이트하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - Windows XP/2003/2000 작업 표시줄에서 [시작]>[프로그램]>[Symantec pcAnywhere]를 누르십시오.
 - Windows Vista 작업 표시줄에서 [시작]>[모든 프로그램]>[Symantec pcAnywhere]를 누르십시오.
- 2 [Symantec pcAnywhere] 창의 [도움말] 메뉴에서 [LiveUpdate]를 누르십시오.
- 3 화면의 지시를 따르십시오.

Symantec pcAnywhere 제거

Windows의 [프로그램 추가/제거] 옵션을 사용하여 pcAnywhere를 제거할 수 있습니다. 제거 프로세스를 시작하면 작업을 취소할 수 없습니다. 주요 제품이 제거됩니다. 다른 구성 요소(예를 들어, 게이트웨이)를 설치한 경우 개별적으로 제거해야 합니다.

Symantec pcAnywhere를 제거하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - Windows XP/2003/2000 작업 표시줄에서 [시작]>[설정]>[제어판]을 누르십시오.
 - Windows Vista/2008 Server 작업 표시줄에서 [시작]>[제어판]>[프로그램 제거]를 누르십시오.
- 2 [제어판] 창에서 [프로그램 추가/제거]를 두 번 누르십시오.
- 3 [프로그램 추가/제거] 창에서 [Symantec pcAnywhere]를 누르십시오.

4 다음 중 하나를 수행하십시오.

- Windows XP/2003 Server/2000/NT의 경우 **[제거]**를 누르십시오.
- Windows Vista/2008 Server의 경우 **[제거]**를 누르십시오.

5 [프로그램 추가/제거] 창에서 **[예]**를 누르십시오.

메시지가 나타나면 시스템을 재시작하십시오. 모든 구성 요소를 올바르게 제거하려면 시스템을 재시작해야 합니다.

다른 사용자의 시스템 제어 허용

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- [호스트 연결 관리](#)
- [호스트 시스템 설정 방법](#)
- [호스트 세션 시작 방법](#)
- [호스트 세션에서 수행할 수 있는 작업](#)

호스트 연결 관리

사용자는 호스트로서 승인 받은 원격 사용자가 사용자의 시스템에 연결하여 제어하도록 허용할 수 있습니다. 원격 사용자는 사용자의 시스템 화면을 보고, 액세스 권한이 주어진 파일이나 프로그램을 열 수도 있습니다.

원격 사용자가 시스템에 연결하기 전에 시스템을 설정해야 합니다. 연결 유형, 원격 사용자가 사용자의 시스템에 액세스할 수 있는 권한을 갖고 있는지 확인하는 데 사용하는 방법, 기타 세션 옵션을 지정해야 합니다. 이 정보는 [호스트] 창에 아이콘으로 나타나는 호스트 연결 항목 파일(bhf)에 저장됩니다. 호스트 연결 항목은 Windows ALLUSERSPROFILE 데이터 디렉터리의 Symantec\pcAnywhere\Hosts(Vista의 경우 C:\Program Data\Symantec\pcAnywhere\Hosts) 폴더에 저장됩니다. 명령 프롬프트를 열고 set 명령을 사용하여 ALLUSERSPROFILE 데이터 디렉터리를 검색할 수 있습니다.

즐거찾기에 호스트 연결 항목 추가

연결 항목을 [즐거찾기] 창에 추가하여 관리할 수 있습니다. 이 창에서는 폴더 관리를 지원하여 사용자의 연결을 관리합니다.

즐거찾기에 호스트 연결 항목을 추가하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 [호스트]를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창에 있는 목록에서 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르십시오.
- 3 [즐거찾기에 추가]를 누르십시오.

최근 호스트 연결 항목 찾기

Symantec pcAnywhere는 자동으로 최근 사용한 호스트 연결 항목의 기록을 유지합니다.

최근 호스트 연결 항목을 찾으려면 다음과 같이 하십시오.

- ◆ [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 [기록]을 누르십시오.
가장 최근 연결 항목이 오른쪽 창에 나타납니다.

호스트 시스템 설정 방법

기존 연결 항목을 수정하거나 새로운 항목을 작성하여 호스트 시스템을 설정할 수 있습니다. 다음과 같은 방법으로 새 연결 항목을 설정할 수도 있습니다.

- 연결 마법사
62페이지의 “[연결 마법사를 사용하여 호스트 연결 설정](#)” 참조
- 고급 속성
64페이지의 “[고급 속성을 사용하여 호스트 설정](#)” 참조

보안과 성능을 최적화하기 위해 다음 항목이 미리 설정됩니다. 또한, 설정을 수정할 수도 있습니다.

- 직접
- 모뎀
- 네트워크, 케이블, DSL

연결 마법사를 사용하여 호스트 연결 설정

연결 마법사를 통해 다른 시스템(원격 시스템)이 사용자 시스템(호스트 시스템)으로 연결하도록 사용자 시스템을 설정하는 프로세스를 순서대로 표시합니다. 연결 마법사를 완료한 후 연결에 대기하도록 호스트를 시작할 수 있습니다.

Symantec pcAnywhere는 호스트 연결 파일에 연결 설정을 저장합니다. 이는 [호스트] 창에 호스트 연결 항목을 저장합니다. 호스트 연결 항목을 사용하여 호스트 세션을 시작하거나 연결 설정을 수정할 수 있습니다.

Symantec pcAnywhere는 마법사에서 사용할 수 없는 일부 고급 설정 옵션을 제공합니다.

64페이지의 “[고급 속성을 사용하여 호스트 설정](#)” 참조

연결 마법사를 사용하여 호스트 연결을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 **[pcAnywhere 도구]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창에서 **[연결 마법사]**를 두 번 누르십시오.
- 3 [소개] 화면에서 **[다른 시스템이 내 시스템에 연결]**을 누르고 **[다음]**을 누르십시오.
- 4 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - 케이블 모뎀/DSL/LAN/전화 접속 ISP 사용
 - 전화 모뎀을 사용하여 다른 전화 모뎀에 직접 연결
마법사는 자동으로 시스템에서 사용할 수 있는 연결 장치를 탐지합니다. 시스템에 여러 개의 연결 장치가 있는 경우 설정할 연결에 사용할 장치를 선택하십시오. 예를 들어 원격 시스템이 전화 모뎀을 사용하면 사용자 연결 장치로 전화 모뎀을 선택해야 합니다.
- 5 **[다음]**을 누르십시오.
- 6 [연결 모드] 창에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - 다른 사용자의 호출 대기
 - 다른 시스템 호출
[원격 IP 주소] 상자에 연결할 시스템의 IP 주소 또는 모뎀 전화 번호를 입력하십시오.
- 7 **[다음]**을 누르십시오.
- 8 [인증 유형] 창에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

기존 Windows 계정 사용 워크스테이션이나 공유 디렉터리에 있는 목록을 확인하여 사용자나 그룹을 확인합니다. 연결 마법사는 로컬 시스템에서 사용할 수 있는 계정을 탐지합니다.

190페이지의 “[Windows 기반 인증을 사용하도록 호출자 설정](#)” 참조

사용자 이름 및 암호 설정 pcAnywhere 인증을 사용하여 사용자가 호스트 시스템에 연결할 수 있는 권한을 가지는지 확인합니다. 호스트 시스템에 있는 사용자 및 암호 목록을 검사합니다. 이 인증 유형은 최소의 보안을 제공합니다.
- 9 **[다음]**을 누르십시오.
- 10 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 로컬 계정을 선택하십시오.

기존 Windows 계정을 사용하도록 선택한 경우에만 이 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 이름과 암호를 입력하십시오.
호스트 이름과 암호를 작성하도록 선택한 경우에만 이 옵션을 사용할 수 있습니다.

11 [다음]을 누르십시오.

12 요약 화면에서 설정을 확인하십시오.

13 마법사를 닫는 즉시 호스트 세션을 시작하려면 [연결 마법사 종료 후 원격 시스템으로부터의 연결 대기]를 선택하십시오.

Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다. 호스트가 응용 프로그램으로 실행하도록 설정되어 있으면 메시지가 표시되지 않습니다.

14 [마침]을 누르십시오.

호스트 연결 항목은 [호스트] 창에 추가됩니다.

호스트 세션을 시작하려면 Windows 시스템 트레이에 Symantec pcAnywhere 대기 아이콘이 나타납니다.

15 연결 항목의 이름을 지정하려면 [Symantec pcAnywhere] 창의 [호스트] 창에 호스트 연결 항목을 제공할 이름을 입력하십시오. 그런 다음 **Enter**를 누르십시오.

고급 속성을 사용하여 호스트 설정

연결을 추가적으로 제어하려면 [고급 옵션]을 사용하여 호스트 연결 항목을 작성하거나 수정하십시오. 고급 속성은 사용할 수 있는 모든 호스트 설정 옵션에 대한 액세스를 제공합니다. 이 속성은 호스트 시작 옵션 및 공용 키 암호화와 같은 연결 마법사에서 사용할 수 없는 옵션을 포함합니다.

표 4-1에서는 사용할 수 있는 설정에 대한 정보를 설명합니다.

표 4-1 호스트 설정 개요

탭	설명
연결 정보	세션에 대한 연결 장치를 선택할 수 있습니다. 66페이지의 “호스트 세션에 사용할 연결 장치 판단” 참조
설정	호스트 시작 및 세션 종료 옵션을 선택할 수 있습니다. 72페이지의 “호스트 시작 옵션 설정” 참조 74페이지의 “세션 종료 옵션 설정” 참조

표 4-1 호스트 설정 개요 (계속)

탭	설명
호출자	개별 또는 사용자 그룹에 대한 로그인 계정을 설정하고 사용자가 사용할 액세스 수준을 지정할 수 있습니다. 188페이지의 “pcAnywhere의 인증 정보” 참조 하나 이상의 호출자 계정을 설정해야 합니다. 196페이지의 “호출자 권한 설정” 참조
보안 옵션	연결과 로그인에 대한 보안 옵션을 설정할 수 있습니다. 187페이지의 “승인되지 않은 액세스로부터 호스트 시스템 보호” 참조 215페이지의 “Symantec pcAnywhere에서 이벤트 감시” 참조
암호화	알고리즘, 키 길이, 공용 키 암호화 설정 등 데이터 암호화 수준을 설정할 수 있습니다. 200페이지의 “암호화 사용으로 데이터 보호” 참조
회의	여러 원격 사용자가 호스트에 로그인할 수 있도록 회의를 설정할 수 있습니다. 82페이지의 “여러 원격 사용자의 회의 참여 허용” 참조
설명	호스트 연결 항목에 대한 설명을 추가할 수 있습니다.
항목 보호	암호로 연결 항목을 보호할 수 있습니다.

고급 속성을 사용하여 호스트를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 [호스트]를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 새로운 연결 항목을 작성하려면 [파일] 메뉴에서 [새 항목] > [고급]을 누르십시오.
 - 기존 연결 항목을 수정하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 [속성]을 누르십시오.
- 3 [호스트 속성] 창에서 호스트 설정 구성을 설정하십시오.
[호스트 속성] 창에서 왼쪽 화살표와 오른쪽 화살표를 눌러서 탭을 스크롤하십시오.
- 4 [확인]을 눌러 변경 사항을 저장하십시오.

Vista에서 호스트 속성을 변경하면 다른 사용자에게 영향을 줄 수 있으므로 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다.

호스트 세션에 사용할 연결 장치 판단

연결 장치는 호스트 시스템과 원격 시스템 간의 통신을 처리하는 인터페이스입니다. 호스트 시스템은 다른 두 개의 장치에서 연결에 대기할 수 있습니다. 예를 들어 다른 동료의 네트워크 연결이나, 랩톱의 직접 연결에 모두 대기하도록 사무실 컴퓨터를 설정할 수 있습니다. 호스트는 한 번에 연결 하나만 허용할 수 있습니다. 원격지가 한 장치에서 연결을 승인한 후, 세션이 종료할 때까지 다른 장치는 사용할 수 없습니다.

표 4-2에서는 연결 장치를 선택할 때 도움이 되는 정보를 제공합니다.

표 4-2 호스트 연결 장치

하드웨어 장치	연결 장치
Microsoft Telephony API(TAPI)를 지원하는 모뎀	모뎀 이름 69페이지의 “호스트 모뎀 연결 설정” 참조
ISDN(북아메리카)	ISDN 장치 이름 70페이지의 “호스트에서 ISDN 연결 설정” 참조
ISDN(유럽)	CAPI 2.0을 사용하는 ISDN
LAN 또는 WAN 상의 네트워크로 연결된 시스템 또는 서버에 설치된 네트워크 어댑터 카드	대부분의 네트워크 연결의 경우, TCP/IP를 선택하면 됩니다. Symantec pcAnywhere는 Windows XP/2003 Server/2000에서 NetBIOS와 SPX 프로토콜도 지원합니다. 66페이지의 “호스트 네트워크 연결 설정” 참조
케이블 모뎀	TCP/IP 21페이지의 “케이블 모뎀 연결” 참조
DSL 또는 ADSL	TCP/IP 21페이지의 “DSL 또는 ADSL 연결 정보” 참조
호스트 및 원격 시스템(예, 랩톱 및 데스크톱 컴퓨터)에 연결된 직렬 케이블	사용할 수 있는 COM 포트 Symantec pcAnywhere는 Windows Vista/XP/2003 Server/2000에서 직렬 연결을 지원합니다.

호스트 네트워크 연결 설정

Symantec pcAnywhere는 TCP/IP, NetBIOS 및 SPX를 사용하여 LAN, WAN 또는 인터넷을 통해 네트워크 연결을 지원합니다. 대부분의 네트워크 연결의 경우, TCP/IP를 사용하십시오. NetBIOS는 파일 및 프린터 공유 서비스에 주로 사용되는 또 다른 일반 네트워크 프로토콜입니다. SPX는 Novell NetWare 프로토콜입니다.

참고: Symantec pcAnywhere는 Windows Vista에서 SPX 연결을 지원하지 않습니다.

Symantec pcAnywhere에서는 모든 호스트 세션에 대한 사용자 이름과 암호가 필요합니다. 연결하려면 원격 사용자는 호스트 시스템의 이름이나 IP 주소, 사용자 이름 및 암호를 알아야 합니다.

호스트 시스템이 방화벽 뒤에 있는 네트워크에 연결된 경우, 원격 사용자는 원격지 액세스 서비스(RAS) 또는 가상 개인 네트워크(VPN)를 통해 네트워크에 연결할 수 있어야 합니다. 관리자가 이 정보를 제공해야 합니다.

호스트 네트워크 연결을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 [호스트]를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 연결 항목을 설정하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 [속성]을 누르십시오.
 - 새로운 연결 항목을 작성하려면 [파일] 메뉴에서 [새 항목]>[고급]을 누르십시오.
- 3 [호스트 속성] 창의 [연결 정보] 탭에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - TCP/IP
 - NetBIOS
 - SPX
- 4 [호출자] 탭에서 호스트에 연결할 수 있는 사용자의 사용자 이름과 암호를 설정하십시오.

188페이지의 “[pcAnywhere의 인증 정보](#)” 참조

- 5 [확인]을 누르십시오.

Vista에서 호스트 속성을 변경하면 다른 사용자에게 영향을 줄 수 있으므로 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다.

네트워크 카드 선택

기본적으로 pcAnywhere는 호스트 시스템에 설치된 모든 네트워크 카드에서 TCP/IP 연결을 허용합니다. 두 개 이상의 네트워크 카드가 호스트에 설치된 경우, pcAnywhere에서 사용할 네트워크 카드를 지정할 수 있습니다.

네트워크 카드를 선택하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
Windows Vista/2008 Server 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [pcAnywhere 옵션] 창에 있는 [호스트 통신] 탭에서 **[고급 TCP/IP 옵션]**을 누르십시오.
- 3 [고급 호스트 TCP/IP 옵션] 창에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

기본 네트워크 어댑터 사용	기본 네트워크 카드를 사용합니다. 이 네트워크 카드는 Windows에서 식별됩니다.
모든 네트워크 어댑터에서 연결 승인	호스트 시스템에 설치되어 있는 모든 사용 가능한 네트워크 카드에서 연결을 허용합니다.
pcAnywhere 연결에 사용할 네트워크 어댑터 지정	pcAnywhere 연결에 사용할 네트워크 카드를 할당할 수 있습니다. 사용할 네트워크 카드에 할당된 색인 번호를 선택하십시오.

- 4 [고급 호스트 TCP/IP 옵션] 창에서 **[확인]**을 누르십시오.
- 5 [pcAnywhere 옵션] 창에서 **[확인]**을 누르십시오.

호스트에서 기본 포트 번호 변경

Symantec pcAnywhere는 연결에 포트 5631과 5632를 사용합니다. 일반적으로 이 포트 번호를 등록한 후에는 변경할 필요가 없습니다. Symantec pcAnywhere는 데이터 전송에 데이터 포트를 사용합니다. 상태 포트를 사용하여 연결을 위해 대기하고 상태 정보를 교환합니다.

호스트 시스템의 포트 번호를 변경하는 경우 호스트 시스템에 연결하려는 모든 원격 사용자도 자신의 포트 설정을 이와 일치하도록 변경해야 합니다.

94페이지의 [“원격지에서 기본 포트 번호 변경”](#) 참조

참고: 1023 이하의 일부 포트 번호는 FTP 및 인터넷과 같은 웹 기반의 응용 프로그램과 서비스에 할당되어 있습니다. 할당된 포트 번호를 선택하면 응용 프로그램을 방해하거나 서비스의 손실을 초래할 수 있습니다. 이 작업은 전문적인 관리자가 수행해야 합니다.

호스트에서 기본 포트 번호를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
Windows Vista/2008 Server 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [pcAnywhere 옵션] 창에 있는 [호스트 통신] 탭에서 **[고급 TCP/IP 옵션]**을 누르십시오.
- 3 [고급 호스트 TCP/IP 옵션] 창에서 다음을 수행하십시오.
 - 데이터 포트에 사용자 정의 포트 번호를 사용하려면 [데이터 포트] 입력란에 새 포트 번호를 입력하십시오.
 - 데이터 포트를 pcAnywhere에 대해 등록된 포트 설정으로 반환하려면 [데이터 포트] 입력란 옆의 **[기본값 재설정]**을 누르십시오.
 - 상태 포트에 사용자 정의 포트 번호를 사용하려면 [상태 포트] 입력란에 새 포트 번호를 입력하십시오.
 - 상태 포트를 pcAnywhere에 대해 등록된 포트 설정으로 반환하려면 [상태 포트] 입력란 옆의 **[기본값 재설정]**을 누르십시오.
- 4 **[확인]**을 누르십시오.

호스트 모뎀 연결 설정

Symantec pcAnywhere는 Microsoft Telephony API(TAPI)를 지원하는 모뎀을 사용하여 모뎀 간의 연결을 지원합니다. 모뎀이 설치되어 있고, 시스템에 알맞게 설정되어 있으면 pcAnywhere가 자동으로 이 장치를 탐지하여 연결 장치 목록에 추가합니다.

Symantec pcAnywhere에서는 모든 호스트 세션에 대한 사용자 이름과 암호가 필요합니다. 연결하려면 원격 사용자는 호스트 모뎀의 전화 번호, 사용자 이름 및 암호를 알아야 합니다.

운영 체제에 모뎀이 설치되어 있고 제대로 설정되어 있는 경우, 호스트 사용자는 전화 접속 속성을 사용자 정의하고 수신 호출에 응답하는 신호음 수를 지정할 수 있습니다.

pcAnywhere는 기본적으로 세 번째 신호음에 응답하여 호출 대기를 사용하는 모뎀을 지원합니다. 모뎀 연결에 문제가 있는 경우에만 이 설정을 변경하십시오. 모뎀에서 호출 대기를 사용하지 않는 경우에만 신호음의 횟수를 줄이십시오.

호스트 모뎀 연결을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 연결 항목을 편집하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.

- 새로운 연결 항목을 작성하려면 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 [호스트 속성] 창의 [연결 정보] 탭에서 사용자의 모뎀 이름을 선택하십시오.
 - 4 [호출자] 탭에서 호스트에 연결할 수 있는 사용자의 사용자 이름과 암호를 설정하십시오.
188페이지의 “[pcAnywhere의 인증 정보](#)” 참조
 - 5 **[확인]**을 누르십시오.
Windows Vista/2008 Server에서 호스트 속성을 변경하면 다른 사용자에게 영향을 줄 수 있으므로 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다.
수신 모뎀 연결의 신호음 횟수를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.
 - 1 Symantec pcAnywhere 창의 [편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
Windows Vista/2008 Server 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
 - 2 [pcAnywhere 옵션] 창에 있는 [호스트 통신] 탭의 [전화 접속 속성]에서 호스트가 수신 호출에 응답하기 전에 올릴 연결 신호음의 횟수를 선택하십시오.
 - 3 **[확인]**을 누르십시오.

호스트에서 ISDN 연결 설정

종합 디지털 통신망(ISDN)은 일반적인 모뎀보다 훨씬 빠른 속도로 디지털과 음성 데이터를 전송할 수 있는 디지털 전화 서비스입니다. ISDN 장치 설정은 모뎀 설정과 유사합니다.

Symantec pcAnywhere는 북아메리카와 유럽에서만 ISDN을 지원합니다. ISDN 장치가 설치되어 있고, 시스템에 알맞게 설정되어 있으면 pcAnywhere가 자동으로 이 장치를 탐지하여 연결 장치 목록에 추가합니다. 북아메리카에서 ISDN을 사용하고 있는 경우에만 이 장치를 선택하십시오. 유럽에서 ISDN을 사용하는 경우, [CAPI 2.0을 사용하는 ISDN]을 선택해야 합니다.

Symantec pcAnywhere에서는 모든 호스트 세션에 대한 사용자 이름과 암호가 필요합니다. 연결하려면 원격 사용자는 호스트 ISDN 장치에 할당된 전화 번호, 사용자 이름 및 암호를 알아야 합니다.

호스트에서 ISDN 연결을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 연결 항목을 편집하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 연결 항목을 작성하려면 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.

- 3 [호스트 속성] 창의 [연결 정보] 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 북아메리카 ISDN의 경우, 사용자의 ISDN 장치 이름을 선택하십시오.
 - 유럽 ISDN의 경우, [CAPI 2.0을 사용하는 ISDN]을 선택하십시오.
42페이지의 “유럽 ISDN 연결 사용자 정의” 참조
- 4 [호출자] 탭에서 호스트에 연결할 수 있는 사용자의 사용자 이름과 암호를 설정하십시오.
188페이지의 “pcAnywhere의 인증 정보” 참조
- 5 [확인]을 누르십시오.
Windows Vista/2008 Server에서 호스트 속성을 변경하면 다른 사용자에게 영향을 줄 수 있으므로 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다.

호스트에서 직접 연결 설정

호스트 시스템과 원격 시스템이 근접하여 배치되어 있으면 널 케이블을 사용하여 두 시스템을 직접 연결할 수 있습니다. 직접 연결은 특히 큰 파일을 전송하는 경우에 모뎀 연결보다 빠릅니다. 직접 연결을 위해서는 직렬(COM) 포트 및 널 직렬 케이블이 필요합니다.

사용자 시스템에서 사용할 수 있는 포트에 대한 자세한 내용은 Windows 문서를 참조하십시오.

Symantec pcAnywhere에서는 모든 호스트 세션에 대한 사용자 이름과 암호가 필요합니다.

호스트에서 직접 연결을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 [호스트]를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 연결 항목을 설정하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 [속성]을 누르십시오.
 - 새로운 연결 항목을 작성하려면 [파일] 메뉴에서 [새 항목]>[고급]을 누르십시오.
- 3 [호스트 속성] 창의 [연결 정보] 탭에서 사용할 수 있는 COM 포트를 선택하십시오.
- 4 [호출자] 탭에서 호스트에 연결할 수 있는 사용자의 사용자 이름과 암호를 설정하십시오.
188페이지의 “pcAnywhere의 인증 정보” 참조
- 5 [확인]을 누르십시오.

Vista에서 호스트 속성을 변경하면 다른 사용자에게 영향을 줄 수 있으므로 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다.

호스트 시작 옵션 설정

Windows를 실행할 때 자동으로 호스트 연결 항목을 시작하도록 Symantec pcAnywhere를 설정할 수 있습니다. 호스트가 자동으로 시작되도록 설정한 경우, 승인되지 않은 액세스를 제한하려면 Windows 시스템 잠금 기능도 사용해야 합니다.

pcAnywhere 호스트가 Windows 서비스로 자동으로 실행됩니다. 이 옵션으로 운영 체제 고유의 보안 기능 및 성능의 이점을 활용할 수 있습니다. 서비스로 실행되려면 시스템에서 관리자 권한이 있어야 합니다. 또한 현재 Symantec pcAnywhere에서는 Vista에서 호스트가 응용 프로그램으로 실행되도록 설정할 수 없습니다. Windows Vista에서 응용 프로그램으로 실행 중인 호스트에 연결한 후, 원격 사용자가 관리자 권한을 필요로 하는 작업을 요청하면(예: [내 컴퓨터] > [관리])를 마우스 오른쪽 버튼으로 누름, 호스트 시스템에서는 관리자 인증 정보를 입력하라는 요청이 표시되는데 원격 시스템에서는 표시되지 않으므로 더 이상 진행할 수 없습니다.

호스트 시작 옵션을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 [호스트]를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 연결 항목을 설정하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 [속성]을 누르십시오.
 - 새로운 연결 항목을 작성하려면 [파일] 메뉴에서 [새 항목] > [고급]을 누르십시오.

3 [호스트 속성] 창의 [설정] 탭에 있는 [호스트 시작]에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

Windows와 함께 시작	호스트 시스템이 시작될 때 자동으로 호스트 세션을 시작합니다. 참고: Windows XP/Vista 및 Windows 2008 운영 체제의 경우, [Windows와 함께 호스트 시작]을 설정하려면 시스템에 대한 관리자 권한이 있어야 합니다. 또한 Windows와 함께 시작하도록 설정된 호스트 항목을 수정하거나 이름을 변경하려면 관리자 권한이 있어야 합니다.
시스템 잠금	승인되지 않은 사용자가 호스트 시스템에 액세스하지 못하도록 합니다. 시스템을 잠금 해제하려면 사용자는 올바른 Windows 사용자 이름과 암호를 입력해야 합니다.
최소화 실행	상태 창을 숨깁니다. 호스트가 연결에 대기할 때 시스템 트레이에 호스트 아이콘이 표시됩니다.
서비스로 실행	최적의 성능을 위해 Windows Vista/XP/2003 Server/2000 및 Windows 2008 운영 체제에 적합합니다. Windows Vista에서 호스트 세션을 자동으로 실행하려면 이 옵션을 선택해야 합니다. 이 옵션의 선택을 해제하면, Windows Vista에서 응용 프로그램으로 실행 중인 호스트에 연결한 후 원격 사용자가 관리자 권한을 필요로 하는 작업을 시도하면(예: [내 컴퓨터] > [관리]를 마우스 오른쪽 버튼으로 누름), 호스트 시스템에서는 관리자 인증 정보를 입력하라는 요청이 표시되는데 원격 시스템에서는 표시되지 않으므로 더 이상 진행할 수 없습니다. 서비스로 실행되려면 시스템에서 관리자 권한이 있어야 합니다.

4 [확인]을 누르십시오.

Vista에서 호스트 속성을 변경하면 다른 사용자에게 영향을 줄 수 있으므로 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다.

Windows에 게스트 사용자로 로그인한 경우

Windows Vista/XP에서는 제한된 사용자 또는 게스트 계정이 할당된 사용자가 관리자 권한이 필요한 작업을 수행할 수 없습니다. 예를 들어 소프트웨어를 설치하거나 서비스를 실행할 수 없습니다.

Symantec pcAnywhere는 모든 호스트 세션을 Windows 서비스로 자동으로 실행합니다. 이 옵션으로 운영 체제 고유의 보안 기능 및 성능의 이점을 활용할 수 있습니다.

게스트 사용자로 로그인한 경우 Windows Vista/XP에서 호스트 세션을 시작하려면 다음과 같은 옵션이 있습니다.

- Windows에서 호스트 시스템에 대한 관리자 권한이 있는 사용자 계정으로 전환한 후 pcAnywhere에서 호스트 세션을 시작합니다.
Windows Vista 운영 체제에서는 호스트를 서비스로 실행하기 전에 관리자 인증 정보를 입력하라는 메시지가 표시될 수 있습니다.
- pcAnywhere에서 호스트 세션을 서비스로 실행하는 옵션을 실행 중지합니다.
Windows Vista에서 호스트 세션을 자동으로 실행하려면 이 옵션을 실행해야 합니다.

기능이 제대로 작동하려면 pcAnywhere를 시작하기 전에 관리자 권한이 있는 사용자 시스템에 로그인해야 합니다. Vista의 경우, 표준 사용자나 게스트 사용자로 시스템에 로그인할 수는 있지만 특정 작업을 수행할 때 올바른 인증 정보를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

세션 종료 옵션 설정

세션을 안전하게 종료하여 잠재적인 보안 위험을 방지하는 것이 중요합니다. 일반적으로 호스트나 원격 사용자가 세션을 취소한 경우에 세션을 종료합니다. 그러나, 네트워크나 장치 문제로 인해 호스트나 원격 시스템에서 연결이 끊어질 수도 있습니다. 또한 승인되지 않은 사용자의 연결 시도와 같은 보안 문제로 인해 연결이 끊어질 수도 있습니다.

Symantec pcAnywhere로 정상적으로 종료된 세션(승인된 사용자에 의한 세션 취소)과 비정상적으로 종료된 세션(예상치 못한 연결 끊김)을 처리하는 옵션을 각기 다르게 선택할 수 있습니다.

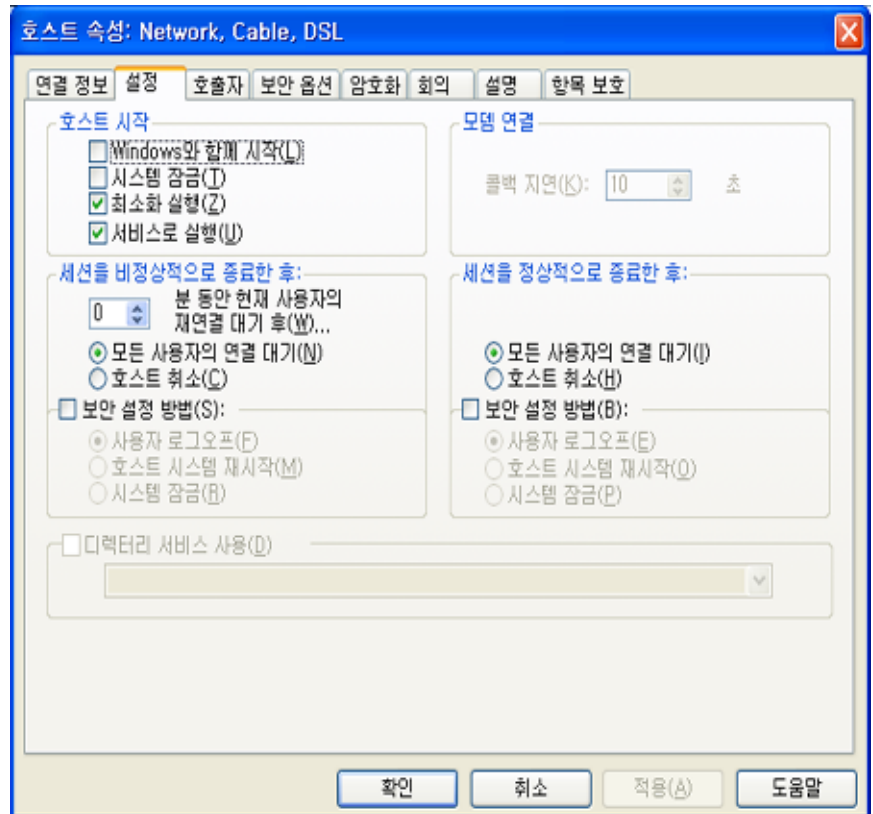
정상적으로 종료한 세션에 대한 세션 종료 옵션을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 [호스트]를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 연결 항목을 설정하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 [속성]을 누르십시오.
 - 새로운 연결 항목을 작성하려면 [파일] 메뉴에서 [새 항목]>[고급]을 누르십시오.

- 3 [호스트 속성] 창의 [설정] 탭에 있는 [세션을 정상적으로 종료한 후]에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

모든 사용자의 연결 대기 다른 사용자가 호스트에 연결할 수 있도록 호스트 세션을 계속 실행합니다.

호스트 취소 호스트 세션을 종료하여 다른 연결을 차단합니다.



- 4 호스트 시스템의 보안을 강화하려면 [보안 설정 방법]을 선택한 후에 다음 중 하나를 선택하십시오.

- 사용자 로그오프
- 호스트 시스템 재시작

- 시스템 잠금
- 5 **[확인]**을 누르십시오.
- Vista에서 호스트 속성을 변경하면 다른 사용자에게 영향을 줄 수 있으므로 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다.
- 비정상적으로 종료한 세션에 대한 세션 종료 옵션을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.
- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 **[pcAnywhere 관리자]**에서 **[호스트]**를 누르십시오.
 - 2 오른쪽 창의 **[호스트]**에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 연결 항목을 설정하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 연결 항목을 작성하려면 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
 - 3 **[호스트 속성]** 창의 **[설정]** 탭에 있는 [세션을 비정상적으로 종료한 후]에서 보안 옵션을 처리하기 전에 대기할 시간(분)을 선택하십시오.
 - 4 다음 중 하나를 선택하십시오.
- 모든 사용자의 연결 대기 다른 사용자가 호스트에 연결할 수 있도록 호스트 세션을 계속 실행합니다.
- 호스트 취소 호스트 세션을 종료하여 다른 연결을 차단합니다.
- 5 호스트 시스템의 보안을 강화하려면 **[보안 설정 방법]**을 선택한 후에 다음 중 하나를 선택하십시오.
- 사용자 로그오프
 - 호스트 시스템 재시작
 - 시스템 잠금
- 6 **[확인]**을 누르십시오.
- Vista에서 호스트 속성을 변경하면 다른 사용자에게 영향을 줄 수 있으므로 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다.

디렉터리 서비스에 나열되도록 호스트 시스템 설정

디렉터리 서비스를 사용하도록 호스트 시스템을 설정하기 전에 **pcAnywhere** 편집 메뉴로 이동한 후 기본 설정을 눌러 디렉터리 서비스를 설정해야 합니다.

자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서의 5장 "디렉터리 서비스와 pcAnywhere 통합"을 참조하십시오.

관리자가 **pcAnywhere**에서 디렉터리 서비스를 사용하도록 설정한 경우, 시작할 때 호스트 시스템이 디렉터리 서버에 자신을 등록하도록 설정할 수 있습니다. 이렇게 하면 디렉터리 서버에 연결하는 원격 사용자가 사용자의 시스템을 찾습니다. 호스트 상태가 변경 되면 호스트 시스템이 디렉터리 서버에 있는 항목을 업데이트하여 원격 시스템에서 현재 상태를 볼 수 있습니다.

자세한 내용은 **Symantec pcAnywhere** 관리자 설명서를 참조하십시오.

디렉터리 서비스를 사용하도록 호스트 시스템을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 **[pcAnywhere 관리자]**에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 **[호스트]**에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 연결 항목을 설정하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 연결 항목을 작성하려면 **[파일]** 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 **[호스트 속성]** 창의 **[설정]** 탭에서 **[디렉터리 서비스 사용]**을 선택하십시오.
- 4 목록에서 원하는 디렉터리 서버를 선택하십시오.
- 5 **[확인]**을 누르십시오.

다중 모니터 옵션 설정

Symantec pcAnywhere에서는 [다중 모니터] 옵션을 설정할 수 있습니다. 호스트에서는 세션 시작 시 원격 컴퓨터에 기본적으로 표시될 모니터를 선택할 수 있습니다.

다중 모니터 옵션을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 **[pcAnywhere 관리자]**에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 **[호스트]**에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 연결 항목을 설정하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 연결 항목을 작성하려면 **[파일]** 메뉴에서 **[새 항목] > [고급]**을 누르십시오.
- 3 **[적용]**을 누르십시오.
- 4 **[확인]**을 누르십시오.

호스트 이름 지정

Symantec pcAnywhere는 Windows 컴퓨터 이름이나 IP 주소를 기본 호스트 이름으로 사용합니다. 이 이름은 원격 사용자가 호스트 시스템을 검색할 때 호스트 목록에 나타나는

이름입니다. 사용자 시스템이 네트워크에 연결되지 않은 경우에는 권장되는 방법이 아니지만 Symantec pcAnywhere로 사용자 정의 이름을 지정할 수 있습니다. 관리자가 이 설정을 구성해줄 것입니다.

호스트 이름을 지정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
Windows Vista/2008 Server 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [pcAnywhere 옵션] 창의 [호스트 작업] 탭에 있는 [호스트 이름 선택]에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

사용자 정의	pcAnywhere 호스트의 새로운 이름을 지정할 수 있습니다. 입력란에 호스트 이름을 입력하십시오. 최대 이름 길이는 24자입니다.
Windows 시스템 이름	호스트 시스템에 할당된 Windows 시스템 이름 또는 IP 주소를 사용합니다. Symantec pcAnywhere는 이 설정을 기본적으로 사용합니다.

- 3 **[확인]**을 누르십시오.

호스트 디스크 드라이브 공유

Symantec pcAnywhere를 사용하면 호스트 시스템의 표준 디스크 드라이브를 원격 시스템과 공유할 수 있습니다.

최고 사용자 호출자 권한을 설정하여 원격 사용자에게 호스트 시스템을 액세스하고 공유할 수 있는 권한을 부여해야 합니다.

호스트 시스템의 디스크 드라이브를 공유하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 **[Network, Cable, DSL]**을 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 3 [호출자 속성: Network, Cable, DSL] 대화 상자에서 [호출자] 탭을 누르십시오.
- 4 [인증 유형]에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - Active Directory Services(ADS)
 - NT
 - Windows

- 5 [호출자] 목록 섹션에서 디스크 드라이브를 공유할 사용자를 두 번 누르십시오.
- 6 [호출자 속성] 대화 상자에서 [권한] 탭을 누르십시오.
- 7 **[Superuser - 호스트 시스템의 전체 액세스 권한이 있는 호출자]**를 선택하십시오.
- 8 **[적용]**을 누른 후 **[확인]**을 누르십시오.
- 9 [호출자 속성: Network, Cable, DSL] 대화 상자에서 [보안 옵션] 탭을 누르십시오.
- 10 [세션 옵션] 섹션의 [드라이브 선택]에서 공유할 드라이브를 선택하십시오.
- 11 **[적용]**을 누른 후 **[확인]**을 누르십시오.

참고: 세션이 종료되어도 드라이브는 공유된 상태로 유지됩니다.

호스트 세션 시작 방법

다음 방법 중 하나로 호스트 세션을 시작할 수 있습니다.

- 승인된 원격 사용자로부터 연결에 대기
79페이지의 “[원격 시스템으로부터 연결에 대기](#)” 참조
- 원격 시스템과 연결 시작 후, 원격 사용자의 제어 허용
80페이지의 “[원격 시스템 호출](#)” 참조
- 호스트 초대 승인
80페이지의 “[호스트 초대 승인](#)” 참조

원격 시스템으로부터 연결에 대기

호스트 세션을 시작하면 사용자의 시스템이 호스트 속성의 [연결 정보] 탭에서 선택한 연결 장치를 사용하여 승인 받은 원격 사용자로부터의 연결에 대기합니다. 두 가지 장치가 선택되어 있으면 호스트가 두 가지 장치 모두에서 연결에 대기합니다. 호스트는 한 번에 연결 하나만 허용할 수 있습니다. 한 장치에서 연결을 승인한 후, 세션이 종료할 때까지 다른 장치는 사용할 수 없습니다.

이 방법은 호스트 세션을 시작하는 가장 일반적인 방법입니다.

원격 시스템으로부터의 연결에 대기하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 [호스트]를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 사용할 연결 항목을 두 번 누르십시오.

호스트를 연결할 수 있음을 나타내는 Symantec pcAnywhere 대기 아이콘이 Windows 시스템 트레이에 나타납니다.

Windows Vista/2008 Server에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있으나 기본 제공 관리자로 로그인한 경우에는 메시지가 표시되지 않습니다.

원격 시스템 호출

호스트 시스템은 원격 시스템과의 연결을 시작할 수 있습니다. 원격 시스템은 연결에 대기하는 호스트와 유사한 활동을 합니다. 그러나 일반적인 호스트 세션과 달리, 연결한 후 원격 시스템은 호스트에서 수행하는 작업을 제어합니다.

원격 사용자가 사용자의 시스템과 연결을 시작하지 않도록 하려면 추가된 보안을 위해 이 방법을 사용하십시오.

원격 시스템을 호출하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 [호스트]를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 사용할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 [원격 호출]을 누르십시오.

Windows Vista/2008 Server에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있으나 기본 제공 관리자로 로그인한 경우에는 메시지가 표시되지 않습니다.

호스트 연결 항목은 원격 시스템이 사용하는 연결 장치 종류와 동일한 장치를 사용하도록 설정되어야 합니다.

- 3 [pcAnywhere 대기] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 모뎀 연결의 경우, 원격 시스템의 전화 번호를 입력하고, [확인]을 누르십시오.
 - 네트워크 연결의 경우, 호스트 이름이나 IP 주소를 입력하고, [확인]을 누르십시오.연결 후, 원격 사용자는 호스트 시스템을 제어할 수 있습니다.

호스트 초대 승인

원격 사용자는 이메일 메시지, 인스턴트 메시지 또는 원격 제어 세션을 시작하는 물리적 매체를 통해 초대를 보낼 수 있습니다. 초대에는 원격 사용자가 시스템을 제어할 수 있도록 원격 시스템에 연결하기 위해 필요한 정보가 포함되어 있습니다.

호스트 초대를 승인하려면 다음과 같이 하십시오.

- ◆ 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 이메일 메시지 또는 인스턴트 메시지를 받은 경우 첨부 파일(.pcainv)을 여십시오.
 - 물리적 매체로 초대를 받은 경우 .pcainv 파일을 찾아서 여십시오.

호스트 세션에서 수행할 수 있는 작업

호스트 세션을 수행하는 동안 pcAnywhere로 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 세션에 대한 상태 정보 보기
81페이지의 “호스트 온라인 메뉴로 작업” 참조
- 여러 원격 사용자와 회의 참여
82페이지의 “여러 원격 사용자의 회의 참여 허용” 참조
- 원격 사용자와 대화
84페이지의 “원격 사용자와 온라인 대화” 참조
- 호스트 시스템에 있는 항목을 강조 표시합니다.
84페이지의 “호스트 시스템에서 그리기 기능 사용” 참조
- 세션 종료
85페이지의 “호스트 세션 종료” 참조

호스트 온라인 메뉴로 작업

세션을 시작하면 Windows 바탕 화면의 시스템 트레이에 호스트 아이콘이 나타납니다. 호스트 시스템의 키보드와 마우스를 잡는 보안 대책이 마련되지 않은 경우 대안을 사용할 수 있습니다. 호스트 온라인 메뉴를 사용하여 상태 정보를 표시하고 세션을 종료합니다.

호스트 시스템에 연결된 사용자에 대한 정보를 표시할 수도 있습니다. 여기에는 다음 정보가 포함됩니다.

- 세션 기간
- 사용자 이름
- 연결 유형(예, TCP/IP) 및 장치 이름
예를 들어 TCP/IP 연결의 경우, pcAnywhere는 Windows에 지정된 원격 시스템 이름을 제공합니다.

참고: 세션을 시작하면 시스템 트레이에 세션 상태를 보여주는 애니메이션 호스트 아이콘이 나타납니다. 세션이 활성화된 상태에서는 아이콘에 세 개의 깜박이는 흰색 점이 표시됩니다. 세션이 종료되면 원격 사용자가 연결 해제되었음을 알리는 메시지가 나타나고 애니메이션이 종료됩니다. 호스트가 취소되면 아이콘이 빨간색으로 표시됩니다.

호스트 온라인 메뉴에 액세스하려면 다음과 같이 하십시오.

- ◆ 바탕 화면의 시스템 트레이에서 호스트 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르십시오.

연결한 사용자에 대한 정보를 보려면 다음과 같이 하십시오.

- ◆ 바탕 화면의 시스템 트레이에서 호스트 아이콘 위로 커서를 이동하십시오.

여러 원격 사용자의 회의 참여 허용

회의 기능을 사용하여 여러 원격 사용자가 한 호스트에 연결하여 동시에 호스트 화면에서 수행되는 작업을 볼 수 있습니다. 예를 들어 소프트웨어 데모 교육을 수행하기 위해 회의 기능을 실행할 수 있습니다.

회의는 여러 원격 사용자가 동시에 한 호스트에 연결하는 것을 제외하면 기본적으로 원격 제어 세션입니다. 첫 번째 호출자는 모든 연결 장치를 사용하여 연결할 수 있습니다. 그러나 그 이후로 연결하는 호출자는 TCP/IP 네트워크 연결을 사용해야 합니다. 연결을 수행한 첫 번째 원격 사용자가 호스트를 제어합니다. 다른 사용자는 호스트 화면 상의 작업을 볼 수는 있지만, 호스트를 제어할 수는 없습니다.

참고: 대역폭 자동 탐지 설정은 기본적으로 선택되어 있습니다. 성능 저하 문제가 있는 경우 회의 사용자는 원격 연결 항목의 [속성] 창에 있는 [원격 제어] 탭에서 [낮은 대역폭]을 선택할 수 있습니다.

회의 호스트 설정

여러 원격 사용자가 사용자의 호스트 시스템에 연결할 수 있도록 하려면 연결에 필요한 정보를 지정해야 합니다. 기존 호스트 연결 항목으로 시작하거나, 새 호스트 연결 항목을 만들 수 있습니다.

회의는 멀티캐스트라는 통신 형태를 사용합니다. 이 통신에는 유효한 D 클래스 IP 주소가 필요합니다.

회의 호스트를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 [호스트]를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 기존 연결 항목을 설정하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 새로운 연결 항목을 작성하려면 **[파일]** 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.

3 [호스트 속성] 창의 **[회의]** 탭에서 **[회의 기능 사용]**을 선택하십시오.

4 다음 중 하나를 선택하십시오.

자동으로 IP 주소 가져오기 네트워크 서버에서 자동으로 사용할 수 있는 D 클래스 IP 주소를 할당합니다.

IP 주소 지정 사용할 D 클래스 IP 주소를 입력할 수 있습니다.

주소는 225.1.1.1부터 239.254.254.254까지의 범위 내에 있어야 합니다.

5 회의의 브로드캐스트 영역을 확장하기 위해 라우터를 사용하는 경우, ["x"] 개의 라우터를 통해 회의 허용] 목록에서 사용할 라우터 수를 선택하십시오.

6 **[확인]**을 누르십시오.

Vista에서 호스트 속성을 변경하면 다른 사용자에게 영향을 줄 수 있으므로 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다.

회의 시작

회의를 시작하는 단계는 원격 제어 세션을 위해 호스트를 시작하는 단계와 유사합니다. 회의 호스트를 시작한 후에 회의 호스트를 제어할 원격 사용자는 호스트 시스템이 지원하는 연결 방법을 사용하여 호스트에 연결할 수 있습니다. 첫 번째 연결이 설정된 후에 다른 원격지 참가자는 TCP/IP를 사용하여 연결해야 합니다.

참고: 대역폭 자동 탐지 설정은 기본적으로 선택되어 있습니다. 성능이 중요한 경우, 회의 사용자는 원격 연결 항목의 **[속성]** 창에 있는 **[연결 정보]** 탭에서 낮은 대역폭을 선택하면 됩니다.

회의를 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

1 **[고급 보기]** 창의 왼쪽 탐색 모음의 **[pcAnywhere 관리자]**에서 **[호스트]**를 누르십시오.

2 오른쪽 창에서 회의에 대해 설정된 호스트 연결 항목을 두 번 누르십시오.

호스트를 연결할 수 있음을 나타내는 Symantec pcAnywhere 대기 아이콘이 Windows 시스템 트레이에 나타납니다.

82페이지의 “여러 원격 사용자의 회의 참여 허용” 참조

원격 사용자와 온라인 대화

원격 제어 세션을 수행하는 동안 호스트 사용자와 원격 사용자는 대화 창에 대화를 입력할 수 있습니다. 호스트 사용자와 원격 사용자 중 누구든 대화 세션을 시작할 수 있습니다. 이 기능은 간략한 메시지나 지침을 전송하는 데 유용합니다. 또한 대화 로그를 일반 텍스트 형식으로 저장할 수도 있습니다.

다른 사용자와 온라인으로 대화하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 시스템 트레이에서 호스트 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르십시오. 그런 다음 **[대화]**를 누르십시오.
- 2 **[대화]** 창의 아래 부분에 메시지를 입력하십시오.
- 3 **[전송]**을 누르십시오.
사용자 자신의 메시지와 다른 사용자의 응답이 대화 창의 위쪽 부분에 나타납니다.
- 4 대화를 저장하려면 **저장**을 누르십시오.
- 5 **[pcA 대화 로그]** 대화 상자에서 대화를 저장할 위치를 선택하십시오.
- 6 파일 이름을 입력하십시오.
- 7 **[저장]**을 누르십시오.

호스트 시스템에서 그리기 기능 사용

원격 제어 세션 도중 그리기 기능을 사용하여 원격 사용자의 관심을 특정 항목으로 유도하거나 특정 항목을 강조 표시할 수 있습니다. 호스트 시스템의 항목을 표시하거나 설명할 수 있습니다. 그리기 강조 표시의 모양, 폭 및 색을 변경할 수 있습니다.

호스트 시스템에서 그리기 기능을 사용하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 호스트 시스템에서 애니메이션 **pcAnywhere** 호스트 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼을 누른 다음 **[펜 사용]**을 누르십시오.
- 2 화이트 보드 상자에서 **[그리기]**를 누르십시오.
- 3 화이트 보드 상자에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

사각형	사각형을 그릴 수 있습니다.
원	원을 그릴 수 있습니다.
프리 핸드	사용자 정의된 모양을 그릴 수 있습니다.

- 4 호스트 시스템에서 마우스 버튼을 누른 다음 항목 위로 끌어서 항목을 강조 표시하십시오.

5 강조 표시의 폭을 변경하려면 다음 중 하나를 선택하십시오.

폭 증가	강조 표시의 폭을 늘릴 수 있습니다.
폭 감소	강조 표시의 폭을 줄일 수 있습니다.

6 강조 표시의 색을 수정하려면 **[색상]**을 누르고 원하는 색을 선택하십시오.

7 사용자 정의 색을 선택하려면 **[색상]** 창에서 **[사용자 지정 색 만들기]**를 누르십시오.
사용자 정의 색을 선택하고 **[사용자 지정 색에 추가]**를 누르십시오.

8 **[확인]**을 누르십시오.

참고: 작업을 실행 취소하려면 **[지우기]**를 누르거나 **Ctrl+Z**를 사용하고 작업을 다시 실행하려면 **Ctrl+Y**를 사용하십시오.

호스트 세션 종료

호스트나 원격 사용자가 모두 세션을 종료할 수 있습니다. 원격 사용자가 세션을 종료하는 경우, 호스트 연결 항목에 대해 설정된 세션 종료 옵션을 통해 호스트가 다른 연결에 대기하거나 취소됩니다. 호스트 연결 항목에 대해 설정된 호출자 권한에 따라 원격 사용자가 호스트를 취소할 수 있는지 여부가 결정됩니다.

74페이지의 “[세션 종료 옵션 설정](#)” 참조

196페이지의 “[호출자 권한 설정](#)” 참조

호스트 세션을 종료하려면 다음과 같이 하십시오.

- ◆ Windows 상태 표시줄에서 호스트 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[호스트 취소]**를 누르십시오.

원격으로 다른 시스템 제어

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- 원격 연결 관리
- 원격 시스템 설정 방법
- 원격지 제어 세션 시작 방법
- 원격 제어 세션 중 수행할 수 있는 작업
- 호스트가 실행되지 않는 시스템에 연결

원격 연결 관리

연결을 자주하는 시스템의 경우, Symantec pcAnywhere로 사용할 연결 및 보안 설정을 선택하고 이 정보를 원격 연결 항목 파일에 저장할 수 있습니다. 연결 항목 파일은 [원격지] 창에 아이콘으로 나타납니다. 원격 연결 항목 파일(.chf)은 pcAnywhere 프로그램 데이터 디렉터리(\\ProgramData\\Symantec\\pcAnywhere\\Remotes)에 저장됩니다.

즐거찾기에 원격 연결 항목 추가

Symantec pcAnywhere로 자주 사용하는 연결 항목을 [즐거찾기] 창에 추가하여 관리할 수 있습니다. 이 창에서는 폴더 관리를 지원하여 사용자의 연결을 관리합니다.

[즐거찾기]에 원격 연결 항목을 추가하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere 관리자] 아래 왼쪽 탐색 모음의 [고급 보기]에서 [원격지]를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창에서 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르십시오.
- 3 [즐거찾기에 추가]를 누르십시오.

최근 원격 연결 항목 찾기

Symantec pcAnywhere는 자동으로 최근 사용한 원격 연결 항목의 기록을 유지합니다.

최근 원격 연결 항목을 찾으려면 다음과 같이 하십시오.

- ◆ [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 [기록]을 누르십시오.
가장 최근 연결 항목이 오른쪽 창에 나타납니다.

원격 시스템 설정 방법

Symantec pcAnywhere로 기존 연결 항목을 수정하거나 새로운 항목을 작성하여 원격 시스템을 설정할 수 있습니다. 다음과 같은 방법으로 새 연결 항목을 설정할 수 있습니다.

- 연결 마법사
88페이지의 “[연결 마법사를 사용하여 원격 연결 설정](#)” 참조
- 고급 속성
90페이지의 “[고급 속성을 사용하여 원격 연결 설정](#)” 참조

최소 설정으로 호스트 시스템에 신속하게 연결하려면 [빠른 연결]을 사용하면 됩니다.

108페이지의 “[빠른 연결을 사용하여 다른 시스템에 연결](#)” 참조

Symantec pcAnywhere는 다음의 기본 연결 항목을 제공합니다.

- Direct
- File Transfer
- Modem
- Network, Cable, DSL
- Remote Management

이들 항목은 보안과 성능을 최적화하도록 미리 설정되어 있지만 사용자가 설정 구성을 수정할 수 있습니다.

91페이지의 “[원격 세션에 사용할 연결 장치 판단](#)” 참조

연결 마법사를 사용하여 원격 연결 설정

연결 마법사를 통해 사용자 시스템(원격 시스템)이 다른 시스템(호스트 시스템)으로 연결하도록 사용자 시스템을 설정하는 프로세스를 순서대로 표시합니다. 연결 마법사를 완료한 후 원격 제어 세션을 시작할 수 있습니다.

Symantec pcAnywhere는 원격 연결 파일에 연결 정보를 저장합니다. 이는 [원격지] 창에 원격 연결 항목을 저장합니다. 이 연결 항목을 사용하여 원격 세션을 시작하거나 연결 설정을 수정할 수 있습니다.

106페이지의 “[원격 연결 항목 시작](#)” 참조

Symantec pcAnywhere는 마법사에서 사용할 수 없는 세션 암호화와 같은 몇 가지 고급 설정 옵션을 제공합니다.

90페이지의 “[고급 속성을 사용하여 원격 연결 설정](#)” 참조

연결 마법사를 사용하여 원격 연결을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 **[pcAnywhere 도구]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창에서 **[연결 마법사]**를 두 번 누르십시오.
- 3 [소개] 화면에서 **[다른 시스템에 연결]**을 누르고 **[다음]**을 누르십시오.
- 4 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - 케이블 모뎀/DSL/LAN/전화 접속 인터넷 ISP 사용
 - 전화 모뎀을 사용하여 다른 전화 모뎀에 직접 연결

마법사는 자동으로 시스템에서 사용할 수 있는 연결 장치를 탐지합니다. 선택한 연결 장치는 호스트 시스템이 사용하는 연결 장치와 동일한 종류이어야 합니다. 예를 들어 호스트 시스템이 전화 모뎀을 사용하면 사용자 연결 장치로 전화 모뎀을 선택해야 합니다.

91페이지의 “[원격 세션에 사용할 연결 장치 판단](#)” 참조

- 5 **[다음]**을 누르십시오.
- 6 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 연결할 시스템의 IP 주소를 입력하십시오.
이 옵션은 케이블 모뎀/DSL/LAN/전화 접속 인터넷 ISP 연결에 대해서만 사용할 수 있습니다. 호스트 시스템이 사설 네트워크에 있으면 라우터의 IP 주소를 사용하십시오. 호스트의 관리자는 라우터가 연결을 허용하도록 설정해야 합니다.
 - 연결할 시스템의 전화 번호를 입력하십시오.
이 옵션은 전화 모뎀 연결에만 사용할 수 있습니다.

네트워크에서 pcAnywhere를 실행하고 pcAnywhere를 통해 서버넷에서 사용할 수 있는 호스트 시스템을 검색하려면 이 확인란을 비워두면 됩니다.

- 7 **[다음]**을 누르십시오.

8 마법사를 완료하고 원격 세션을 시작하려면 [연결 마법사 요약] 화면에서 **[연결 마법사 종료 후 호스트 시스템에 연결]**을 누르십시오.

9 **[마침]**을 누르십시오.

원격 연결 항목은 [원격지] 창에 추가됩니다. 항목의 이름은 변경할 수 있습니다.

호스트 시스템에 연결을 선택하면 **pcAnywhere**는 대상 화면에 지정된 IP 주소 또는 모뎀 번호에 연결을 시도합니다.

시스템이 네트워크상에 있고 호스트 시스템의 IP 주소를 지정하지 않으면 **pcAnywhere**는 사용할 수 있는 호스트의 서버넷을 검색합니다. 목록에서 호스트 시스템을 선택할 수 있습니다.

고급 속성을 사용하여 원격 연결 설정

연결에 대한 세부적인 설정 옵션 및 제어 기능은 고급 옵션을 사용하여 원격 연결 항목을 작성하거나 수정할 수 있습니다. 고급 속성은 사용할 수 있는 모든 원격 설정 옵션에 대한 액세스를 제공합니다. 이 속성은 디렉터리 서비스 및 공용 키 암호화와 같은 연결 마법사에서 사용할 수 없는 옵션을 포함합니다.

[표 5-1](#)에서는 사용할 수 있는 설정에 대한 정보를 설명합니다.

표 5-1 원격 설정 개요

탭	설명
연결 정보	연결 장치 및 세션에 대한 시작 모드를 선택할 수 있습니다. pcAnywhere Gateway 또는 pcAnywhere Access Server 를 통해 연결할지 여부를 선택할 수도 있습니다. 36페이지의 “ 원격 연결을 위한 시작 모드 정보 ” 참조 91페이지의 “ 원격 세션에 사용할 연결 장치 판단 ” 참조
설정	호스트 시스템을 찾고 연결 및 로그인을 수행하는 데 필요한 정보를 지정할 수 있습니다. 이 정보는 연결 유형에 따라 다릅니다.
원격 제어	대역폭 최적화 설정을 선택하고 나중에 재생할 수 있도록 세션을 자동으로 기록할지 여부를 선택할 수 있습니다. 223페이지의 “ 자동으로 원격 세션 기록 ” 참조
암호화	호스트와 원격 제어 세션을 수행하는 동안 사용할 데이터 암호화 수준을 설정할 수 있습니다. 200페이지의 “ 암호화 사용으로 데이터 보호 ” 참조
설명	원격 연결 항목에 대한 설명을 추가할 수 있습니다.

표 5-1 원격 설정 개요 (계속)

탭	설명
항목 보호	암호로 연결 항목을 보호할 수 있습니다. 209페이지의 “ 설정 구성 보호 ” 참조

고급 속성을 사용하여 원격 연결을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere 관리자] 아래 왼쪽 탐색 모음의 [고급 보기]에서 [원격지]를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [원격지]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 새로운 연결 항목을 작성하려면 [파일] 메뉴에서 [새 항목]>[고급]을 누르십시오.
 - 기존 연결 항목을 수정하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 [속성]을 누르십시오.
- 3 [원격지 속성] 창에서 원격 설정 구성을 설정하십시오.
- 4 [확인]을 눌러 변경 사항을 저장하십시오.

원격 세션에 사용할 연결 장치 판단

연결 장치는 호스트 시스템과 원격 시스템 간의 통신을 처리하는 인터페이스입니다. 연결 장치는 모뎀이나 ISDN, 네트워크 프로토콜 또는 포트 중 하나입니다.

원격지와 호스트 환경에 따라 연결 장치를 선택할 수 있습니다. 호스트와 원격 시스템이 근접하여 배치되어 있으면 포트에 알맞은 케이블을 사용하여 직접 연결할 수 있습니다. 예를 들어, 랩톱 컴퓨터와 사무실 컴퓨터 간에 직접 연결을 설정할 수 있습니다. 두 시스템에서 모두 동일한 종류의 연결 장치를 사용하여 연결해야 합니다.

[표 5-2](#)에서는 연결 장치를 선택할 때 도움이 되는 정보를 제공합니다.

표 5-2 원격 연결 장치

하드웨어 장치	연결 장치
Microsoft Telephony API(TAPI)를 지원하는 모뎀	모뎀 이름 95페이지의 “ 원격지 모뎀 연결 설정 ” 참조
ISDN (북아메리카)	ISDN 장치 이름 98페이지의 “ 원격지에서 ISDN 연결 설정 ” 참조
ISDN (유럽)	CAPI 2.0을 사용하는 ISDN

표 5-2 원격 연결 장치 (계속)

하드웨어 장치	연결 장치
LAN 또는 WAN 상의 네트워크로 연결된 시스템 또는 서버에 설치된 네트워크 어댑터 카드	대부분의 네트워크 연결의 경우, TCP/IP를 선택하면 됩니다. Symantec pcAnywhere는 Windows XP/2003 Server/2000에서 NetBIOS와 SPX 프로토콜도 지원합니다. 92페이지의 “ 원격지 네트워크 연결 설정 ” 참조
케이블 모뎀	TCP/IP 21페이지의 “ 케이블 모뎀 연결 ” 참조
DSL 또는 ADSL	TCP/IP 21페이지의 “ DSL 또는 ADSL 연결 정보 ” 참조
호스트 및 원격 시스템(예, 랩톱 및 데스크톱 컴퓨터)에 연결된 널 직렬 케이블	사용할 수 있는 COM 포트 Symantec pcAnywhere는 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000에서 직렬 연결을 지원합니다. 99페이지의 “ 원격지에서 직접 연결 설정 ” 참조

원격지 네트워크 연결 설정

Symantec pcAnywhere는 TCP/IP, NetBIOS 및 SPX를 사용하여 LAN, WAN 또는 인터넷을 통해 네트워크 연결을 지원합니다. 대부분의 네트워크 연결의 경우, TCP/IP를 사용해야 합니다. NetBIOS는 파일 및 프린터 공유 서비스에 주로 사용되는 또 다른 일반 네트워크 프로토콜입니다. SPX는 Novell NetWare 프로토콜입니다.

참고: Symantec pcAnywhere는 현재 Windows Vista에서 SPX 프로토콜을 지원하지 않습니다.

Symantec pcAnywhere에서는 모든 호스트 세션에 대한 사용자 이름과 암호가 필요합니다. 연결하려면 원격 사용자는 호스트 시스템의 IP 주소, 사용자 이름 및 암호를 알아야 합니다.

호스트 시스템이 방화벽 내부에 있는 네트워크에 연결된 경우, 방화벽 밖에 있는 원격 사용자는 원격지 액세스 서비스(RAS) 또는 가상 개인 네트워크(VPN)를 통해 네트워크에 연결할 수 있어야 합니다. 이 정보는 관리자가 제공해야 합니다.

일부 기업 환경에서는 네트워크 관리자가 네트워크 사용자와 자원의 정보를 관리하도록 디렉터리 서버를 설정해야 하는 경우도 있습니다. 이런 경우, 호스트 시스템의 위치를 찾기 위해 디렉터리 서비스를 사용하도록 pcAnywhere를 설정할 수 있습니다.

100페이지의 “[디렉터리 서비스를 사용하도록 원격 시스템 설정](#)” 참조

원격지 네트워크 연결을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere 관리자] 아래 왼쪽 탐색 모음의 [고급 보기]에서 [원격지]를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [원격지]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 새로운 연결 항목을 작성하려면 [파일] 메뉴에서 [새 항목]>[고급]을 누르십시오.
 - 기존 연결 항목을 설정하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 [속성]을 누르십시오.
- 3 [원격지 속성] 창의 [연결 정보] 탭에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - TCP/IP
 - SPX
 - NetBIOS

Symantec pcAnywhere는 현재 Windows Vista에서 SPX 프로토콜을 지원하지 않습니다.

- 4 다음 시작 모드 중 하나를 선택하십시오.

- 원격 제어
- 원격 관리
- 파일 전송

세션을 수행하는 동안 Symantec pcAnywhere로 모드를 전환할 수 있습니다.

36페이지의 “[원격 연결을 위한 시작 모드 정보](#)” 참조

- 5 pcAnywhere Gateway 또는 pcAnywhere Access Server를 통해 연결하려면 [게이트웨이 또는 액세스 서버를 통해 연결]을 선택하십시오.

이 옵션을 선택하는 경우 [자세히]를 눌러 게이트웨이 시스템 또는 액세스 서버에 대한 연결을 설정하십시오.

101페이지의 “[pcAnywhere Gateway 또는 pcAnywhere Access Server를 통해 연결](#)” 참조

- 6 [설정] 탭에서, 연결할 시스템의 IP 주소 또는 시스템 이름을 입력하십시오.

이 정보는 입력하지 않아도 됩니다. 세션을 시작할 때 pcAnywhere가 자동으로 사용자의 서브넷에서 사용할 수 있는 호스트를 검색합니다. 사용자의 시스템이 대규모 네트워크에 속해있는 경우, 이 작업은 시간이 많이 걸릴 수 있습니다.

- 7 [확인]을 누르십시오.

원격 연결을 위한 데이터 포트 범위 사용자 정의

관리자는 방화벽의 양쪽 위치에서 연결을 처리하기 위해 네트워크 설정을 사용자 정의할 수 있습니다.

Symantec pcAnywhere는 사용자가 원격지에 연결할 때마다 포트 번호를 자동으로 선택합니다. 보안 또는 성능 상의 이유로 관리자가 아웃바운드 연결에 사용되는 포트 개수를 제한하려는 경우가 있습니다. 연결을 너무 좁은 포트 범위로 제한하면 사용 가능한 포트가 충분하지 않아 연결에 실패할 수도 있습니다.

참고: 1023 이하의 일부 포트 번호는 FTP 및 인터넷과 같은 웹 기반의 응용 프로그램과 서비스에 할당되어 있습니다. 할당된 포트 번호를 선택하면 응용 프로그램을 방해하거나 서비스의 손실을 초래할 수 있습니다. 이 작업은 전문적인 관리자가 수행해야 합니다.

원격 연결을 위한 데이터 포트 범위를 사용자 정의하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
Windows Vista/2008 Server 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [pcAnywhere 옵션] 창에 있는 [원격 통신] 탭에서 **[고급 TCP/IP 옵션]**을 누르십시오.
- 3 [고급 원격지 TCP/IP 옵션] 창에서 **[아웃바운드 데이터 포트 범위 지정]**을 누르십시오.
- 4 [기본 데이터 포트] 입력란에 범위 내의 첫 번째 포트 번호를 입력하십시오.
- 5 [범위 크기] 입력란에 포트 범위에 사용할 포트 번호를 입력하십시오.
[기본 데이터 포트] 상자에 입력한 번호에 이 번호를 추가하면 범위 상의 마지막 포트 번호가 지정됩니다.
- 6 [고급 원격지 TCP/IP 옵션] 창에서 **[확인]**을 누르십시오.
- 7 [pcAnywhere 옵션] 창에서 **[확인]**을 누르십시오.

원격지에서 기본 포트 번호 변경

Symantec pcAnywhere는 연결에 포트 5631과 5632를 사용합니다. 일반적으로 이 포트 번호를 등록한 후에는 변경할 필요가 없습니다. Symantec pcAnywhere는 데이터 전송에 데이터 포트를 사용합니다. 상태 포트를 사용하여 연결을 위해 대기하고 상태 정보를 교환합니다.

사용자 정의 포트 번호를 사용하는 호스트 시스템에 연결하려면 원격 연결 항목의 포트 설정이 일치하도록 변경해야 합니다.

참고: 1023 이하의 일부 포트 번호는 FTP 및 인터넷과 같은 웹 기반의 응용 프로그램과 서비스에 할당되어 있습니다. 할당된 포트 번호를 선택하면 응용 프로그램을 방해하거나 서비스의 손실을 초래할 수 있습니다. 이 작업은 전문적인 관리자가 수행해야 합니다.

원격지에서 기본 포트 번호를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere 관리자] 아래 왼쪽 탐색 모음의 [고급 보기]에서 [원격지]를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [원격지]에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 [속성]을 누르십시오.
- 3 [원격지 속성] 창의 [연결 정보] 탭에서 [TCP/IP]를 선택하십시오.
- 4 [자세히]를 누르십시오.
- 5 [TCP/IP] 창의 [호스트 설정에 일치하도록 포트 지정]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - [데이터 포트] 입력란에 호스트 시스템이 데이터 포트에 사용하는 포트 번호를 입력하십시오.
 - [상태 포트] 입력란에 호스트 시스템이 상태 포트에 사용하는 포트 번호를 입력하십시오.
- 6 [TCP/IP] 창에서 [확인]을 누르십시오.
- 7 [원격지 속성] 창에서 [확인]을 누르십시오.

원격지 모뎀 연결 설정

모뎀이 설치되어 있고, 시스템에 알맞게 설정되어 있으면 pcAnywhere가 자동으로 이 장치를 탐지하여 연결 장치 목록에 추가합니다. 모뎀을 통해 호스트 시스템에 연결하려면 호스트 시스템의 전화 번호 및 로그인 정보를 알아야 합니다.

사용자 위치와 전화 서비스에 따라 추가 전화 걸기 정보를 지정해야 하는 경우도 있습니다. 이 정보에는 전화 카드 번호, 외부선으로 연결하는 데 필요한 접두 번호, 호출 대기를 사용하지 않도록 하는 코드가 포함될 수 있습니다. 여러 위치에서 작업하는 경우, 각 위치에 따라 고유한 전화 걸기 속성을 설정할 수 있습니다.

이 정보는 모뎀을 설정할 때 운영 체제에서 설정됩니다. Symantec pcAnywhere에서 모뎀 연결의 이들 전화 걸기 속성을 사용하거나 이들을 수동으로 설정할 수 있습니다.

케이블 모뎀, DSL 및 ADSL 연결은 TCP/IP 네트워크 연결로 설정되어야 합니다.

92페이지의 “원격지 네트워크 연결 설정” 참조

전화 걸기 속성을 사용하여 모뎀 연결 설정

기본적으로 **pcAnywhere**는 운영 체제에 설정된 사용자 모뎀에 대한 전화 걸기 속성을 사용합니다. 연결 항목을 설정할 때 **Symantec pcAnywhere**로 이들 전화 걸기 속성을 보거나 편집할 수 있습니다.

전화 걸기 속성을 사용하여 모뎀 연결을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 **[pcAnywhere 관리자]** 아래 왼쪽 탐색 모음의 **[고급 보기]**에서 **[원격지]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 **[원격지]**에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 연결 항목을 편집하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 연결 항목을 작성하려면 **[파일]** 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 **[원격지 속성]** 창의 **[연결 정보]** 탭에서 사용자의 모뎀 이름을 선택하십시오.
- 4 다음 시작 모드 중 하나를 선택하십시오.
 - 원격 제어
 - 원격 관리
 - 파일 전송

세션을 수행하는 동안 **Symantec pcAnywhere**로 모드를 전환할 수 있습니다.

36페이지의 “[원격 연결을 위한 시작 모드 정보](#)” 참조

- 5 **pcAnywhere Gateway** 또는 **pcAnywhere Access Server**를 통해 연결하려면 **[게이트웨이 또는 액세스 서버를 통해 연결]**을 선택하십시오.

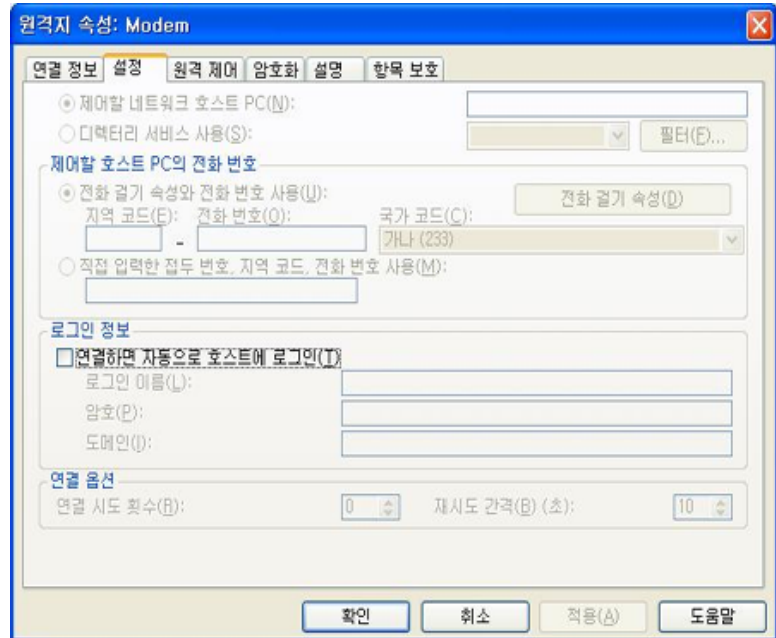
이 옵션을 선택하는 경우 **[자세히]**를 눌러 게이트웨이 시스템 또는 액세스 서버에 대한 연결을 설정하십시오.

101페이지의 “[pcAnywhere Gateway 또는 pcAnywhere Access Server를 통해 연결](#)” 참조

- 6 설정 탭의 제어할 호스트 PC의 전화 번호에서 **[전화 걸기 속성과 전화 번호]**를 누르십시오.

사용자 모뎀에 대해 설정된 전화 걸기 속성을 보거나 변경하려면 **[전화 걸기 속성]**을 누르십시오.

전화 걸기 속성 설정과 관련된 자세한 내용은 사용하고 있는 운영 체제의 설명서를 참조하십시오.



- 7 호스트 시스템의 지역 코드와 전화 번호를 입력하십시오.
- 8 [국가 코드]에서 사용자가 호출하고 있는 위치를 선택하십시오.
- 9 **[확인]**을 누르십시오.

수동으로 전화 걸기 속성 설정

모뎀 연결의 전화 걸기 속성을 수동으로 입력할 수 있습니다. 이는 운영 체제에서 설정된 전화 걸기 속성을 무시합니다. 임시 위치에서 작업을 수행하는 경우, 이 옵션을 사용할 수 있습니다.

전화 걸기 속성을 직접 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere 관리자] 아래 왼쪽 탐색 모음의 [고급 보기]에서 **[원격지]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 **[원격지]**에서 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 기존 연결 항목을 편집하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 연결 항목을 작성하려면 **[파일]** 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 [원격지 속성] 창의 **[연결 정보]** 탭에서 사용자의 모뎀 이름을 선택하십시오.
 - 4 다음 시작 모드 중 하나를 선택하십시오.
 - 원격 제어
 - 원격 관리
 - 파일 전송

세션을 수행하는 동안 Symantec pcAnywhere로 모드를 전환할 수 있습니다.

36페이지의 “[원격 연결을 위한 시작 모드 정보](#)” 참조
 - 5 pcAnywhere Gateway 또는 pcAnywhere Access Server를 통해 연결하려면 **[게이트웨이 또는 액세스 서버를 통해 연결]**을 선택하십시오.

이 옵션을 선택하는 경우 **[자세히]**를 눌러 게이트웨이 시스템 또는 액세스 서버에 대한 연결을 설정하십시오.

101페이지의 “[pcAnywhere Gateway 또는 pcAnywhere Access Server를 통해 연결](#)” 참조
 - 6 [설정] 탭의 제어할 호스트 PC의 전화 번호에서 **[직접 입력한 접두 번호, 지역 코드, 전화 번호 사용]**을 누르십시오.
 - 7 외부 선이나 장거리 연결에 필요한 접두 번호와 지역 번호를 포함하여 호스트 시스템의 전화 번호를 입력하십시오.
 - 8 **[확인]**을 누르십시오.

원격지에서 ISDN 연결 설정

종합 디지털 통신망(ISDN)은 일반적인 모뎀보다 매우 빠른 속도로 디지털과 음성 데이터를 전송할 수 있는 디지털 전화 서비스입니다. ISDN 장치 설정은 모뎀 설정과 유사합니다.

Symantec pcAnywhere는 북아메리카와 유럽에서만 ISDN을 지원합니다. ISDN 장치가 설치되어 있고, 시스템에 알맞게 설정되어 있으면 pcAnywhere가 자동으로 이 장치를 탐지하여 연결 장치 목록에 추가합니다. 북아메리카에서 ISDN을 사용하고 있는 경우에만 이 장치를 선택하십시오. 유럽에서 ISDN을 사용하는 경우, **[CAPI 2.0을 사용하는 ISDN]**을 선택해야 합니다.

원격지에서 ISDN 연결을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 **[pcAnywhere 관리자]** 아래 왼쪽 탐색 모음의 **[고급 보기]**에서 **[원격지]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 **[호스트]**에서 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 기존 연결 항목을 편집하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 연결 항목을 작성하려면 **[파일]** 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 [원격지 속성] 창의 **[연결 정보]** 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
- 북아메리카 ISDN의 경우, 사용자의 ISDN 장치 이름을 선택하십시오.
 - 유럽 ISDN의 경우, **[CAPI 2.0을 사용하는 ISDN]**을 선택하십시오.
42페이지의 **“유럽 ISDN 연결 사용자 정의”** 참조
- 4 다음 시작 모드 중 하나를 선택하십시오.
- 원격 제어
 - 원격 관리
 - 파일 전송
- 세션을 수행하는 동안 Symantec pcAnywhere로 모드를 전환할 수 있습니다.
36페이지의 **“원격 연결을 위한 시작 모드 정보”** 참조
- 5 **[확인]**을 누르십시오.

원격지에서 직접 연결 설정

호스트 시스템과 원격 시스템이 근접하여 배치되어 있으면 널 케이블을 사용하여 두 시스템을 직접 연결할 수 있습니다. 직접 연결은 특히 큰 파일을 전송하는 경우에 모뎀 연결보다 빠릅니다. 직접 연결을 위해서는 직렬(COM) 포트 및 널 직렬 케이블이 필요합니다.

사용자 시스템에서 사용할 수 있는 포트를 찾는 것에 대한 자세한 내용은 사용자 운영 체제의 문서를 참조하십시오.

원격지에서 직접 연결을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 **[pcAnywhere 관리자]** 아래 왼쪽 탐색 모음의 **[고급 보기]**에서 **[원격지]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 **[원격지]**에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 연결 항목을 설정하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 연결 항목을 작성하려면 **[파일]** 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 **[원격지 속성]** 창의 **[연결 정보]** 탭에서 사용할 수 있는 COM 포트를 선택하십시오.
- 4 다음 시작 모드 중 하나를 선택하십시오.
 - 원격 제어
 - 원격 관리

- 파일 전송

세션을 수행하는 동안 Symantec pcAnywhere로 모드를 전환할 수 있습니다.

36페이지의 “[원격 연결을 위한 시작 모드 정보](#)” 참조

5 [확인]을 누르십시오.

디렉터리 서비스를 사용하도록 원격 시스템 설정

디렉터리 서비스를 사용하도록 호스트 시스템을 설정하기 전에 pcAnywhere 편집 메뉴로 이동한 후 기본 설정을 눌러 디렉터리 서비스를 설정해야 합니다.

자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서의 5장 "디렉터리 서비스와 pcAnywhere 통합"을 참조하십시오.

관리자가 pcAnywhere에서 디렉터리 서비스를 사용하도록 설정한 경우, 디렉터리 서버에서 사용할 수 있는 호스트를 검색하도록 원격 시스템을 설정할 수 있습니다. 디렉터리 서버에 등록된 호스트 시스템만 검색 결과에 나타납니다. 일반적으로 이 검색 유형은 사용자 네트워크의 설정 및 크기에 따라 전체 네트워크에서 사용할 수 있는 호스트를 검사하는 작업에 비해 신속하고 신뢰할 수 있습니다.

자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.

디렉터리 서비스를 사용하도록 원격 시스템을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere 관리자] 아래 왼쪽 탐색 모음의 [고급 보기]에서 **[원격지]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [원격지]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 연결 항목을 설정하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 연결 항목을 작성하려면 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 [원격지 속성] 창의 [설정] 탭에서 **[디렉터리 서비스 사용]**을 누른 후에 사용할 디렉터리 서비스를 선택하십시오.
- 4 검색 결과 범위를 제한하려면 **[필터]**를 누르십시오.
 이렇게 하면 검색할 기준을 설정할 수 있습니다. 사용자 이름, 이메일 주소, 회사 이름 또는 부서 이름별로 검색할 수 있습니다. 와일드 카드 문자가 지원됩니다. 예를 들어, A*는 A 문자로 시작하는 이름의 모든 항목을 표시합니다.
- 5 [필터 설정] 창에서 **[확인]**을 누르십시오.
- 6 [원격지 속성] 창에서 **[확인]**을 누르십시오.

pcAnywhere Gateway 또는 pcAnywhere Access Server를 통해 연결

Symantec pcAnywhere는 Symantec pcAnywhere Gateway 또는 Symantec pcAnywhere Access Server를 통한 연결을 지원합니다. Symantec pcAnywhere Gateway는 네트워크 주소 변환(NAT) 장치 뒤에 있는 호스트 시스템을 찾아 연결하는 프로세스를 수월하게 하며 Symantec pcAnywhere 설치 CD에 포함되어 있습니다. Symantec pcAnywhere Access Server는 별도로 구매하는 독립형 서버입니다.

Symantec pcAnywhere는 서버넷에서 실행되는 게이트웨이 시스템을 검색할 수 있습니다. 게이트웨이 시스템을 선택하면 호스트 목록이 업데이트되어 pcAnywhere Gateway에서 검색한 호스트 시스템을 표시합니다. pcAnywhere Gateway 또는 pcAnywhere Access Server를 통해 자동으로 연결되도록 연결 항목을 설정할 수도 있습니다.

pcAnywhere Gateway 또는 pcAnywhere Access Server를 통해 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere 관리자] 아래 왼쪽 탐색 모음의 [고급 보기]에서 [원격지]를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의[원격지]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 연결 항목을 설정하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고[속성]을 누르십시오.
 - 새로운 연결 항목을 작성하려면 [파일] 메뉴에서 [새 항목]>[고급]을 누르십시오.
- 3 [원격지 속성] 창의[연결 정보] 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 네트워크 연결을 통해 연결하려면 장치 목록에서 TCP/IP가 선택되었는지 확인하십시오.
 - TAPI 모뎀을 통해 연결하려면 장치 목록에서 해당 모뎀의 이름이 선택되었는지 확인하십시오.
- 4 [게이트웨이 또는 액세스 서버를 통해 연결]을 선택하십시오.
- 5 [자세히]를 누르십시오.
- 6 [자세히] 창에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

게이트웨이

pcAnywhere Gateway를 실행 중인 시스템에 연결할 수 있습니다.

액세스 서버

pcAnywhere Access Server를 실행 중인 시스템에 연결할 수 있습니다.

7 [연결]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.

이름 또는 IP 주소	TCP/IP 연결의 경우, [이름 또는 IP 주소] 상자에서 연결하려는 게이트웨이 시스템 또는 액세스 서버의 시스템 이름이나 IP 주소를 입력하십시오.
전화 번호	모뎀 연결의 경우, [전화 번호] 상자에 연결하려는 게이트웨이 시스템 또는 액세스 서버의 모뎀 전화 번호를 입력하십시오. 이 옵션은 모뎀이 설치되고 시스템에 제대로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.

8 게이트웨이 시스템 또는 액세스 서버가 연결하려면 암호가 필요하도록 설정된 경우 암호를 입력하십시오.

9 액세스 서버에 설정된 특정 그룹에 연결하려면 [그룹 이름] 상자에 그룹의 이름을 입력하십시오.

10 [자세히] 대화 상자에서 **[확인]**을 누르십시오.

11 [원격지 속성] 창에서 연결에 사용할 추가 설정을 구성하십시오.

92페이지의 “[원격지 네트워크 연결 설정](#)” 참조

95페이지의 “[원격지 모뎀 연결 설정](#)” 참조

연결 속도 수정

이 설정을 변경하지 않는 이상 Symantec pcAnywhere는 연결하면 자동으로 연결을 감지합니다.

높은 대역폭은 LAN과 케이블 모뎀과 같은 고속 연결에 사용됩니다. Symantec pcAnywhere는 높은 대역폭 연결에 대한 비디오 해상도와 속도를 최적화합니다. 낮은 대역폭은 아날로그 모뎀과 같은 저속 연결에 사용됩니다. Symantec pcAnywhere는 속도를 최적화하기 위해 낮은 대역폭 연결에 대해 낮은 비디오 해상도를 사용합니다.

Symantec pcAnywhere는 연결 유형에 따라 성능 설정을 자동으로 적용합니다. 다른 연결 유형에 적용할 성능 설정을 사용하려면 연결 유형을 먼저 수동으로 변경해야 합니다.

103페이지의 “[비디오 성능 설정 조정](#)” 참조

118페이지의 “[원격 제어 세션을 수행하는 동안 디스플레이 설정 변경](#)” 참조

연결 속도를 수정하려면 다음과 같이 하십시오.

- [pcAnywhere 관리자] 아래 왼쪽 탐색 모음의 [고급 보기]에서 **[원격지]**를 누르십시오.
- 오른쪽 창의 [원격지]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 연결 항목을 설정하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.

- 새로운 연결 항목을 작성하려면 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 [원격지 속성] 창의 [원격 제어] 탭에 있는 [대역폭 최적화]에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

대역폭 자동 탐지	연결 속도를 자동으로 탐지하고 성능 설정을 조정합니다. 기본적으로 이 옵션이 선택되어 있습니다.
높은 대역폭	속도와 비디오 해상도에 대해 연결을 최적화합니다.
낮은 대역폭	호스트 화면에서 비디오 해상도를 낮춰서 속도를 최적화합니다.

- 4 **[확인]**을 누르십시오.

비디오 성능 설정 조정

비디오 품질과 ColorScale 옵션은 제품 성능, 이미지 해상도, 색감도에 영향을 줍니다. 높은 대역폭 연결의 경우 성능을 향상하도록 비디오 품질을 조정할 수 있습니다. 낮은 대역폭 연결의 경우 성능을 향상하도록 색감도를 조정할 수 있습니다. 색보다는 선명한 디스플레이가 더 중요한 경우, 4색 설정을 사용하십시오. 이 설정은 모든 색을 회색조로 변경하지만, 보다 선명한 해상도를 제공합니다.

기본적으로 pcAnywhere는 연결 속도를 자동으로 탐지하고 이 연결에 맞춰 비디오 품질과 ColorScale 성능 설정을 적용합니다.

118페이지의 “[원격 제어 세션을 수행하는 동안 디스플레이 설정 변경](#)” 참조

102페이지의 “[연결 속도 수정](#)” 참조

비디오 성능 설정을 조정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
Windows Vista/2008 Server 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [pcAnywhere 옵션] 창에 있는 [원격 작업] 탭의 [성능]에서 [비디오 품질] 슬라이더를 다음과 같이 이동하십시오.

성능을 높이려면 슬라이더를 왼쪽으로 이동하십시오.	낮게 설정하면 성능은 향상되지만 비디오 품질이 저하됩니다.
비디오 품질을 낮추려면 슬라이더를 오른쪽으로 이동하십시오.	높게 설정하면 비디오 품질은 향상되지만 성능이 저하됩니다.

- 3 [ColorScale] 항목 목록에서 원격 시스템 화면의 색 단계를 설정하십시오.
기본 설정은 256 색입니다.
- 4 **[확인]**을 누르십시오.

자동으로 호스트 시스템에 로그인

이 정보를 연결 항목 파일에 포함하면 호스트에 연결할 때마다 로그인 이름과 암호를 묻는 메시지가 표시되지 않습니다. Symantec pcAnywhere는 사용자가 연결한 후에 자동으로 로그인 정보를 제공합니다.

로그인 정보를 연결 항목 파일에 저장하면 보안 위험 요소가 발생할 수 있으며 일부 회사는 직원이 시스템에 암호를 저장하는 것을 제한하는 보안 정책을 가지고 있습니다. 사용자의 시스템 사용 환경이 허용하는 경우에만 이 옵션을 사용해야 합니다. 승인되지 않은 사용자가 호스트에 연결하는 것을 방지하려면 원격 연결 항목을 암호로 보호하십시오.

209페이지의 “[설정 구성 보호](#)” 참조

자동으로 호스트 시스템에 로그인하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere 관리자] 아래 왼쪽 탐색 모음의 [고급 보기]에서 **[원격지]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [원격지]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 연결 항목을 설정하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 연결 항목을 작성하려면 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 [원격지 속성] 창의 [설정] 탭에서 연결할 호스트 시스템의 IP 주소 또는 모뎀 전화번호를 입력하십시오.
- 4 [로그인 정보]에서 **[연결하면 자동으로 호스트에 로그인]**을 선택하십시오.
- 5 [로그인 이름] 입력란에 로그인 이름을 입력하십시오.
- 6 [암호] 상자에 암호를 입력하십시오.
- 7 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000/NT 호스트에 연결하고 있으며 도메인에 할당된 경우, [도메인] 입력란에 다음 형식을 사용하여 도메인 이름을 입력하십시오.

domain\user
- 8 **[확인]**을 누르십시오.

호스트가 사용 중인 경우 자동으로 재연결

Symantec pcAnywhere에서 원격 연결 항목을 설정하여 연결을 실패하면 지정된 시간 간격으로 자동으로 연결을 재시도할 수 있습니다. 호스트가 사용 중이거나, 네트워크 문제이거나, 재연결로 해결할 수 있는 많은 문제들로 인해 연결을 할 수 없는 경우도 있습니다.

호스트가 사용 중인 경우 자동으로 재연결하도록 하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere 관리자] 아래 왼쪽 탐색 모음의 [고급 보기]에서 [원격지]를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [원격지]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 연결 항목을 설정하려면 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 [속성]을 누르십시오.
 - 새로운 연결 항목을 설정하려면 [파일] 메뉴에서 [새 항목]>[고급]을 누르십시오.
- 3 [원격지 속성] 창의 [설정] 탭에 있는 [연결 옵션]의 연결 시도 횟수 상자에 실패한 연결 후에 pcAnywhere를 호스트에 재연결할 횟수를 선택하십시오.
- 4 재시도 간격(초) 상자에서 pcAnywhere가 연결 시도 사이에 대기해야 하는 시간(초)을 선택하십시오.
- 5 [확인]을 누르십시오.

원격지 제어 세션 시작 방법

Symantec pcAnywhere에서는 모든 호스트 세션에 대한 사용자 이름과 암호가 필요합니다. 보안상의 이유로 사용자나 사용자 그룹에 대해 호출자 계정을 설정한 호스트 시스템에만 연결할 수 있습니다.

다음 방법을 사용하여 Symantec pcAnywhere로 원격 제어 세션을 시작할 수 있습니다.

- 원격 연결 항목 시작
- 호스트 연결 대기
- 스마트 카드 인증을 사용하여 호스트 시스템에 연결
107페이지의 “스마트 카드 인증을 사용하여 호스트 시스템에 연결” 참조
- 빠른 연결을 사용하여 다른 시스템에 연결
- 호스트 사용자에게 원격 연결 초대 전송
113페이지의 “호스트 초대 작성” 참조
- pcA Quick Connect
115페이지의 “pcA Quick Connect 사용” 참조

또한 Symantec pcAnywhere로 pcAnywhere 호스트가 실행되지 않는 네트워크 상의 시스템에 연결할 수 있습니다. 이 작업은 제한적인 원격 제어 기능을 제공합니다.

125페이지의 “[호스트가 실행되지 않는 시스템에 연결](#)” 참조

원격 연결 항목 시작

원격 연결 항목은 호스트 시스템에 연결하는 데 필요한 연결 및 보안 정보를 포함합니다. Symantec pcAnywhere는 사용자가 가장 최근에 연결한 호스트 시스템의 기록을 자동으로 유지합니다.

원격 연결 항목을 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - 원격지
 - 즐겨찾기
 - 기록
- 2 오른쪽 창에서 사용할 연결 항목을 선택하십시오.
- 3 왼쪽 탐색 모음의 [동작]에서 **[연결 시작]**을 누르십시오.

호스트 연결 대기

일반적으로 원격 제어 세션은 연결에 대기 중인 호스트 시스템에 연결하는 원격 사용자에게 의해 시작됩니다. 그러나, 보안상의 이유로 호스트가 연결을 시작한 경우에만 원격 연결을 허용하도록 호스트 시스템을 설정할 수도 있습니다. 이런 경우, 호스트로부터 연결에 대기하도록 시스템을 설정해야 합니다. 원격 시스템은 연결에 대기하는 호스트 활동과 유사합니다. 그러나 일반적인 호스트 세션과 달리, 연결한 후 원격 시스템은 호스트에서 수행하는 작업을 제어합니다.

참고: Windows Vista/2008 Server/XP의 Windows 방화벽이 켜져 있으면 방화벽으로 인해 호스트와의 첫 연결을 위해 대기하지 못할 수 있습니다. 이런 경우 프로그램 차단을 해제하는 옵션을 선택하여 계속할 수 있습니다. Windows Vista/2008 Server에서는 방화벽 규칙 변경 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수도 있습니다.

호스트 연결에 대기하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere 관리자] 아래 왼쪽 탐색 모음의 [고급 보기]에서 **[원격지]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [원격지]에서 사용할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[연결 대기]**를 누르십시오.

시스템이 호스트 시스템의 연결을 수락하면 [세션 관리자] 창이 화면에 나타나며 오른쪽 창에 호스트 시스템 화면을 표시합니다.

37페이지의 “[세션 관리자 정보](#)” 참조

스마트 카드 인증을 사용하여 호스트 시스템에 연결

스마트 카드 인증을 사용하면 스마트 카드를 사용하여 호스트 시스템에 연결할 수 있습니다. 스마트 카드를 원격 시스템에 연결한 후에는 인증을 위한 PIN을 입력해야 하며 그러면 인증 정보가 호스트 시스템으로 전송됩니다. 인증이 유효하면 원격 세션이 생성됩니다.

스마트 카드를 사용하여 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 [호스트]를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 새 호스트를 만드십시오.
- 3 새 호스트를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 [속성]을 누르십시오.
- 4 [호스트 속성] 대화 상자에서 [호출자] 탭을 누르십시오.
- 5 [인증 유형]에서 [스마트 카드]를 선택하십시오.
- 6 [호출자] 목록 섹션에서 새 호출자를 추가하십시오.
- 7 [적용]을 누르십시오.
- 8 [확인]을 누르십시오.
- 9 [pcAnywhere 관리자] 아래 왼쪽 탐색 모음의 [고급 보기]에서 [원격지]를 누르십시오.
- 10 오른쪽 창의 [원격지]에서 스마트 카드에 대한 새 원격 연결을 만들 수 있습니다.
- 11 스마트 카드를 넣으십시오.
- 12 [스마트 카드 인증] 대화 상자에서 PIN을 입력하십시오.
- 13 [확인]을 누르십시오.
pcAnywhere가 인증서를 읽고 호스트 시스템으로 전송합니다. 인증이 유효하면 원격 세션이 생성됩니다.
- 14 원격 시스템에 둘 이상의 스마트 카드가 삽입된 경우, [pcAnywhere 인증 카드 선택] 대화 상자에서 [세부 사항]을 누르십시오.
- 15 [세부 사항] 섹션에서 사용할 스마트 카드를 선택하십시오.
 - [삽입된 스마트 카드] 섹션에는 선택된 스마트 카드의 공급업체에 대한 정보가 제공됩니다.
 - [스마트 카드 상태] 섹션에는 원격 시스템에 삽입된 후의 스마트 카드 상태에 대한 정보가 제공됩니다.
- 16 [확인]을 누르십시오.

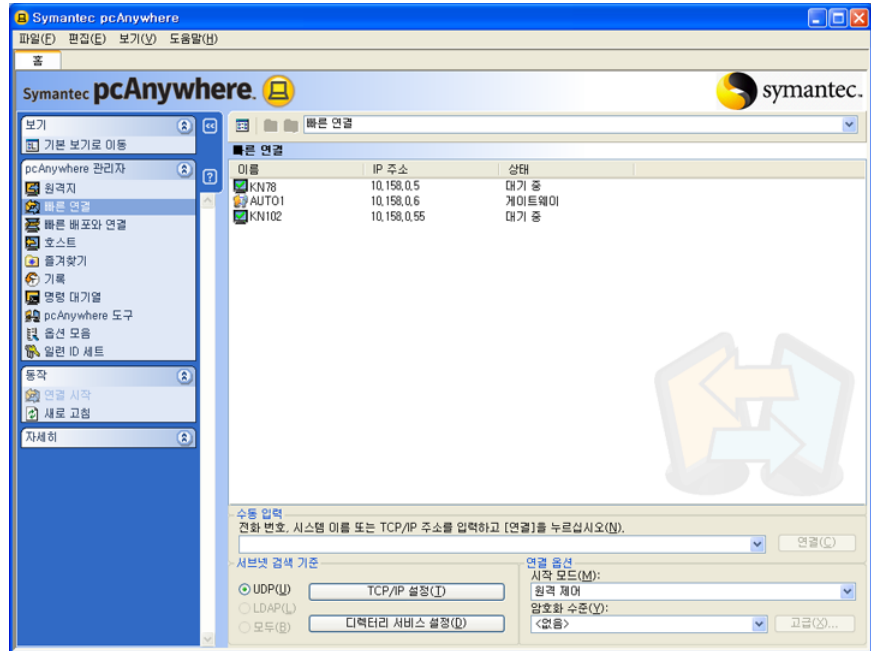
참고: 스마트 카드 인증을 사용하려면 호스트 및 원격 시스템에 Cryptography Service Provider(CSP)를 설치해야 합니다.

빠른 연결을 사용하여 다른 시스템에 연결

빠른 연결로 최소 설정을 사용하여 다른 시스템에 연결할 수 있습니다. 호스트 시스템에 일회 또는 간헐적으로 연결하는 경우(예, 동적 IP 주소가 있는 호스트 시스템에 연결하거나 HelpDesk 고객을 지원하는 경우), 이 옵션을 사용할 수 있습니다. 연결하기 전에 호스트 시스템의 시스템 이름, IP 주소 또는 전화 번호 및 로그인 정보를 알아야 합니다.

그림 5-1에서는 빠른 연결 창을 표시합니다.

그림 5-1 빠른 연결 창



네트워크 상의 호스트 시스템에 연결

사용자 시스템이 네트워크에 연결되어 있는 경우, pcAnywhere는 자동으로 로컬 서브넷(사용자 시스템이 연결된 네트워크의 일부)에서 연결에 대기 중인 pcAnywhere 호스트를 검색합니다. 검색 범위를 추가 서브넷으로 확장하거나 특정 시스템 이름 또는 IP 주소로 축소할 수 있습니다.

Symantec pcAnywhere는 UDP 및 LDAP 검색을 지원합니다. LDAP를 사용하는 호스트 시스템을 검색하려면 사용자의 시스템 사용 환경이 LDAP 호환 디렉터리 서버를 사용하는 디렉터리 서비스를 지원하도록 설정되어 있어야 합니다.

100페이지의 “디렉터리 서비스를 사용하도록 원격 시스템 설정” 참조

네트워크 상의 호스트 시스템에 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

- [Symantec pcAnywhere] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기본 보기의 오른쪽 창에서 **[빠른 연결]**을 누르십시오.
 - 고급 보기의 왼쪽 탐색 모음에서 **[빠른 연결]**을 누르십시오.
- 오른쪽 창에 있는 **[빠른 연결]**에서 연결할 호스트 시스템의 이름을 선택하십시오.
- [연결]** 옵션의 시작 모드 목록에서 다음 중 하나를 선택합니다.

원격 제어	호스트 시스템을 원격으로 제어할 수 있으며 그 시스템에서 직접 수행하는 것처럼 작업을 수행할 수 있습니다.
원격 관리	일반 관리자 도구를 사용하여 호스트 시스템을 원격으로 관리할 수 있습니다.
파일 전송	[Windows 탐색기] 와 같은 기능을 수행하는 2개로 구분된 창을 사용하여 호스트와 원격 시스템 간에 파일을 전송할 수 있습니다.

- 호스트와 원격 시스템 간에 데이터 흐름을 암호화하려면 **[암호화 수준]**에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

pcAnywhere 인코딩	다른 사용자 또는 프로그램에 의해 쉽게 해독되지 않도록 수학적 알고리즘을 사용하여 데이터를 스캔합니다. 이 옵션은 pcAnywhere가 지원하는 모든 운영 체제에서 사용할 수 있습니다.
대칭	암호 작성/해독 키를 사용하여 데이터를 암호화하고 해독합니다. 이 옵션은 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000과 같은 Microsoft CryptoAPI를 지원하는 모든 운영 체제에서 사용할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하는 경우 사용할 암호화 기능 향상을 선택할 수 있습니다.

- 5 대칭 암호화의 암호화 기능 향상을 선택하려면 **[고급]**을 누르십시오.
[대칭 암호화 기능 향상] 대화 상자에서 사용할 암호화 알고리즘과 키 길이를 선택하십시오. 다른 알고리즘을 사용하는 시스템으로의 연결을 방지하려면 **[선택한 알고리즘으로 제한]**을 선택하십시오. 그런 다음 **[확인]**을 누르십시오.
- 6 [Symantec pcAnywhere] 창에 있는 왼쪽 탐색 모음의 [동작]에서 **[연결 시작]**을 누르십시오.
pcAnywhere 호스트에 연결하기 위해 Symantec pcAnywhere에서 호출자 로그인 인증 정보를 묻는 메시지를 표시합니다. 호스트 시스템에서 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000을 실행 중인 경우, 운영 체제에서도 시스템 로그인 인증 정보를 묻는 메시지를 표시할 수 있습니다.

호스트 검색에 TCP/IP 주소와 서브넷 추가

Symantec pcAnywhere로 서브넷을 호스트 검색에 추가하여 네트워크에서 호스트를 검색할 수 있습니다. 연결할 TCP/IP 호스트 시스템이 호스트 목록에 나타나지 않는 경우, 이 추가 작업을 수행해야 하는 경우가 있습니다.

검색할 서브넷에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

호스트 검색에 TCP/IP 주소와 서브넷을 추가하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기본 보기의 오른쪽 창에서 **[빠른 연결]**을 누르십시오.
 - 고급 보기의 왼쪽 탐색 모음에서 **[빠른 연결]**을 누르십시오.
- 2 오른쪽 창에 있는 [서브넷 검색 기준]에서 **[TCP/IP 설정]**을 선택하십시오.
Windows Vista/2008 Server 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 3 [pcAnywhere 옵션] 창의 [원격 통신] 탭에 있는 [TCP/IP] 옵션에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 검색 결과에 포함할 시스템 이름 또는 시스템의 IP 주소를 입력하십시오.
 - 검색 결과에 포함할 서브넷의 처음 3개의 옥텟을 입력하고 네 번째 옥텟으로 .0이나 .255 중 하나를 입력하십시오. 예를 들면 다음과 같습니다.
172.16.0.0
- 4 **[검색 항목 추가]**를 누르십시오.
추가할 각 시스템이나 주소에 대해 이 프로세스를 반복하십시오.
- 5 **[확인]**을 누르십시오.

호스트 검색에 LDAP 주소 추가

사용자의 시스템 사용 환경이 LDAP 호환 서버를 사용하는 디렉터리 서비스를 지원하는 경우, 디렉터리 서버에 연결된 호스트 시스템을 검색할 수 있습니다.

검색할 디렉터리 서버에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

100페이지의 [“디렉터리 서비스를 사용하도록 원격 시스템 설정”](#) 참조

호스트 검색에 LDAP 주소를 추가하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기본 보기의 오른쪽 창에서 **[빠른 연결]**을 누르십시오.
 - 고급 보기의 왼쪽 탐색 모음에서 **[빠른 연결]**을 누르십시오.
- 2 오른쪽 창에 있는 [서브넷 검색 기준]에서 **[디렉터리 서비스 설정]**을 누르십시오.
Windows Vista/2008 Server 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 3 [pcAnywhere 옵션] 창에 있는 [디렉터리 서비스] 탭에서 **[추가]**를 누르십시오.
디렉터리 서버를 인증하는 데 필요한 서버 이름, 검색 기준과 인증 정보를 지정하십시오.
자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.
- 4 [디렉터리 서비스 속성] 대화 상자에서 **[확인]**을 누르십시오.
- 5 [pcAnywhere 옵션] 창에서 **[확인]**을 누르십시오.

네트워크에서 LDAP 호스트 검색

Symantec pcAnywhere는 기본적으로 사용자의 로컬 서브넷에서 TCP/IP 호스트 시스템을 검색합니다. 사용자의 시스템 사용 환경에서 디렉터리 서비스를 지원하는 경우, pcAnywhere를 사용하여 디렉터리 서버에 연결된 호스트를 검색 결과에 포함할 수 있습니다. 또는 검색 결과를 디렉터리 서버에 연결된 호스트로 제한할 수도 있습니다.

100페이지의 [“디렉터리 서비스를 사용하도록 원격 시스템 설정”](#) 참조

네트워크에서 LDAP 호스트를 검색하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기본 보기의 오른쪽 창에서 **[빠른 연결]**을 누르십시오.

- 고급 보기의 왼쪽 탐색 모음에서 **[빠른 연결]**을 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 **[서브넷 검색 기준]**에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

LDAP	검색 결과를 디렉터리 서버에 연결된 호스트 시스템으로만 제한합니다.
모두	TCP/IP 호스트와 디렉터리 서버 호스트를 검색 결과에 포함합니다.

- 3 왼쪽 탐색 모음의 **[동작]**에서 **[새로 고침]**을 누르십시오.

연결 정보를 수동으로 입력

Symantec pcAnywhere로 모뎀이나 네트워크 연결로 호스트 시스템에 빠르게 연결하기 위해 연결 정보를 수동으로 입력할 수 있습니다.

연결 정보를 수동으로 입력하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 **[Symantec pcAnywhere]** 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
- 기본 보기의 오른쪽 창에서 **[빠른 연결]**을 누르십시오.
 - 고급 보기의 왼쪽 탐색 모음에서 **[빠른 연결]**을 누르십시오.
- 2 오른쪽 창에 있는 **[직접 입력]** 항목에 연결할 호스트 시스템의 시스템 이름, IP 주소 또는 모뎀 전화 번호를 입력하십시오.
- 3 **[연결]** 옵션의 시작 모드 목록에서 다음 중 하나를 선택합니다.

원격 제어	호스트 시스템을 원격으로 제어할 수 있으며 그 시스템에서 직접 수행하는 것처럼 작업을 수행할 수 있습니다.
원격 관리	일반 관리자 도구를 사용하여 호스트 시스템을 원격으로 관리할 수 있습니다.
파일 전송	[Windows 탐색기] 와 같은 기능을 수행하는 2개로 구분된 창을 사용하여 호스트와 원격 시스템 간에 파일을 전송할 수 있습니다.

- 4 호스트와 원격 시스템 간에 데이터 흐름을 암호화하려면 [암호화 수준]에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

pcAnywhere 인코딩	다른 사용자 또는 프로그램에 의해 쉽게 해독되지 않도록 수학적인 알고리즘을 사용하여 데이터를 스캔합니다. 이 옵션은 pcAnywhere가 지원하는 모든 운영 체제에서 사용할 수 있습니다.
대칭	암호 작성/해독 키를 사용하여 데이터를 암호화하고 해독합니다. 이 옵션은 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000과 같은 Microsoft CryptoAPI를 지원하는 모든 운영 체제에서 사용할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하는 경우 사용할 암호화 기능 상을 선택할 수 있습니다.

- 5 대칭 암호화의 암호화 기능 향상을 선택하려면 [고급]을 누르십시오.

[대칭 암호화 기능 향상] 대화 상자에서 사용할 암호화 알고리즘과 키 길이를 선택하십시오. 다른 알고리즘을 사용하는 시스템으로의 연결을 방지하려면 [선택한 알고리즘으로 제한]을 선택하십시오. 그런 다음 [확인]을 누르십시오.

- 6 [빠른 연결] 창에서 [연결]을 누르십시오.

pcAnywhere 호스트에 연결하기 위해 Symantec pcAnywhere에서 호출자 로그인 인증 정보를 묻는 메시지를 표시합니다. 호스트 시스템에서 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000을 실행 중인 경우, 운영 체제에서도 시스템 로그인 인증 정보를 묻는 메시지를 표시할 수 있습니다.

호스트 초대 작성

방화벽 뒤에 있는 호스트 시스템에 연결하는 한 가지 방법은 호스트 사용자가 연결을 시작하는 것입니다. 호스트 사용자가 시스템에 연결하기 위해 필요한 설정을 포함한 초대를 작성할 수 있습니다. 물리적 매체에 초대를 저장하거나 이메일이나 인스턴트 메시지로 호스트 사용자에게 전송할 수 있습니다.

호스트 사용자가 초대를 승인하면 호스트 시스템은 사용자의 시스템에 연결한 다음 사용자가 제어할 수 있습니다.

호스트와 원격 시스템은 pcAnywhere 12.0 이상을 실행해야 합니다.

호스트 초대를 작성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere 관리자] 아래 왼쪽 탐색 모음의 [고급 보기]에서 [원격지]를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [원격지]에서 사용할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 [호스트 초대 작성]을 누르십시오.

- 3 [호스트 초대 작성] 창에 있는[호스트가 불러올 IP 주소 또는 시스템 이름 지정]에서 시스템 이름이나 시스템의 IP 주소를 선택하십시오.

호스트 시스템이 연결하려면 연결에 대기해야 합니다. 호스트가 호출할 때까지 대기하는 옵션을 선택 취소하면 원격 연결 항목을 호스트 호출을 위해 대기하도록 수동으로 설정해야 합니다.

106페이지의 “호스트 연결 대기” 참조

- 4 [다른 이름으로 저장]을 누르십시오.

- 5 [출력할 대상 파일 선택] 창에서 파일을 저장할 위치를 선택하십시오.

- 6 [파일 이름] 입력란에 사용할 파일 이름을 입력하십시오.

파일은 .pcainv 파일 확장자로 저장됩니다.

- 7 [저장]을 누르십시오.

시스템이 호스트의 호출에 대기하도록 선택한 경우 pcAnywhere 호스트 아이콘이 Windows 상태 표시줄에 나타납니다.

- 8 초대 파일(.pcainv)을 호스트 사용자에게 보내십시오.

사용자가 초대를 승인하고 연결이 구축되면 호스트 시스템을 제어할 수 있습니다.

전자 메일로 파일을 전송하려면 호스트 시스템에 전자 메일 클라이언트를 설정해야 합니다. 호스트 시스템에서 최소 하나 이상의 호출자가 필요합니다.

호스트 사용자는 '원격지 호출에 사용할 호스트 항목 선택' 드롭다운 상자에서 호스트를 선택해야 합니다.

호스트가 실행 중인 경우에는, 해당 호스트가 중지되고 선택된 호스트가 시작됩니다.

- 9 파일을 즉시 보내려면 [메일로 파일 전송]을 누르십시오.

- 10 pcA 호스트 초대 메시지 창의[받는 사람] 상자에 전자 메일 ID를 입력하십시오. 필요한 경우 [참조] 상자에 전자 메일 ID를 지정하여 초청 전자 메일을 복사할 수 있습니다.

.pcainv 파일이 전자 메일에 첨부됩니다.

- 11 [전송]을 누르십시오.

호스트 사용자가 첨부 파일을 저장하고 열고, 연결이 구축되면 호스트 시스템을 제어할 수 있습니다.

80페이지의 “호스트 초대 승인” 참조

pcA Quick Connect 사용

pcA Quick Connect를 사용하여 호스트 시스템에 연결할 수 있습니다. 네트워크에서 시스템을 선택하고, 로그인 정보를 입력하고, 인증 정보 및 호스트 배포 설정을 유지하는 옵션을 사용할 수 있습니다.

pcA Quick Connect를 사용하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 pcA Quick Connect 아이콘을 두 번 누르십시오.
- 2 [pcA Quick Connect] 대화 상자에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 연결할 호스트 시스템의 이름을 선택하십시오.
 - IP 주소나 시스템 이름을 입력하십시오.
 - [추가 찾기]를 눌러 네트워크에서 시스템을 선택하십시오.
- 3 연결 옵션을 지정하려면 **[옵션]**을 누르십시오.
 - [연결 설정] 섹션에서, 호스트 시스템의 인증 정보를 유지하려면 **[인증 정보 유지]**를 선택하십시오. 사용자 ID와 암호를 입력하십시오.
 - 고급 포트 설정을 지정하려면 **[고급]**을 누르십시오. [고급 TCP/IP 옵션] 대화 상자에서 데이터 포트와 상태 포트를 지정하십시오.
 - **[확인]**을 누르십시오.
- 4 [배포 설정] 섹션에서 다음 옵션을 선택하십시오.
 - 실행 중이지 않으면 호스트를 시작합니다.
 - 호스트가 실행 중이지 않으면 최소 사양 호스트를 배포합니다.
 - 세션 종료 후 최소 사양 호스트를 제거합니다.
- 5 **[연결]**을 누르십시오.
- 6 [Symantec pcAnywhere - 호스트 로그인] 대화 상자에서 호출자 로그인 인증 정보의 사용자 이름, 암호 및 도메인을 입력하십시오.
- 7 **[확인]**을 누르십시오.

원격 제어 세션 중 수행할 수 있는 작업

연결되면 사용자 시스템에 [세션 관리자] 창이 나타납니다. 왼쪽 창에 있는 탐색 모음으로 모드를 전환하고 선택된 모드와 관련된 작업을 수행하고 연결에 대한 세부 사항을 볼 수 있습니다. 오른쪽 창에서는 호스트 시스템 화면을 표시합니다. 화살표 버튼으로 탐색 모음을 확장 및 축소할 수 있습니다.

그림 5-2에서는 원격 제어 모드인 [세션 관리자] 창을 표시합니다.

그림 5-2 세션 관리자 창

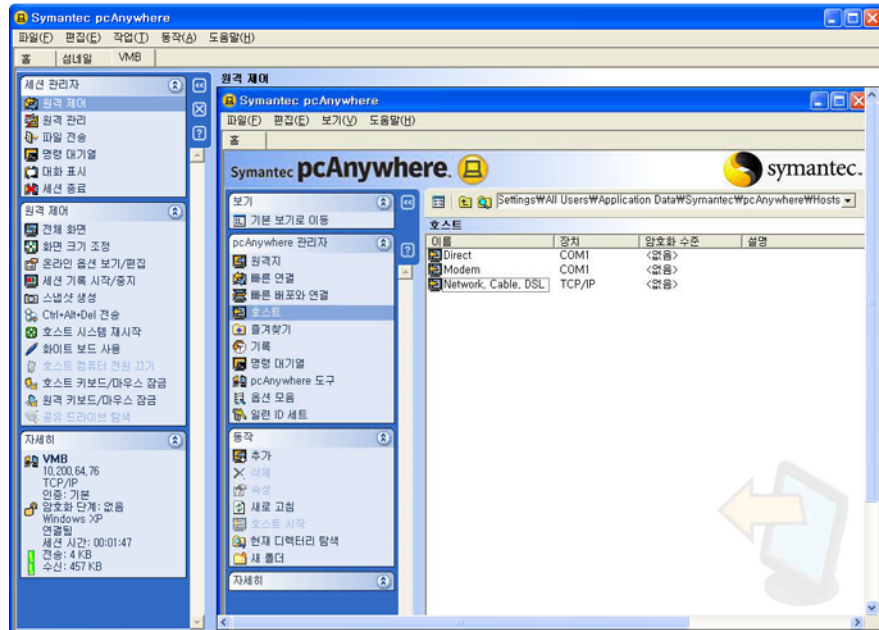


표 5-3에서는 원격 제어 세션을 수행하는 동안 [세션 관리자] 창에서 사용할 수 있는 작업을 설명합니다.

[작업] 메뉴에서도 이러한 옵션에 액세스할 수 있습니다.

표 5-3 원격 제어 작업 설명

아이콘	옵션	설명
	전체 화면	원격 시스템 화면에 호스트의 전체 화면을 표시합니다. 두 시스템이 동일한 해상도로 설정되어 있는 경우에만 이 옵션을 사용할 수 있습니다.
	화면 크기 조정	[세션 관리자] 창의 디스플레이 영역에 맞게 호스트 화면의 크기를 조정합니다. 호스트 화면 해상도가 원격지 화면 해상도보다 높은 경우 이 옵션을 사용하십시오.
	온라인 옵션 보기/편집	원격 제어 세션을 수행하는 동안 원격 사용자가 디스플레이 설정을 변경할 수 있습니다.

표 5-3 원격 제어 작업 설명 (계속)

아이콘	옵션	설명
	클립보드 전송	원격 사용자가 호스트 클립보드에서 클립보드 내용을 원격지 클립보드로 복사하거나, 반대의 경우로 복사할 수 있습니다. 이 기능은 클립보드 내용 자동 전송 옵션이 꺼진 경우에만 사용할 수 있습니다.
	세션 기록 시작/중지	나중에 재생할 수 있도록 파일에 세션 활동을 기록합니다.
	스냅샷 생성	나중에 볼 수 있도록 세션의 화면을 저장합니다.
	Ctrl+Alt+Del 전송	호스트 시스템에서 Ctrl+Alt+Delete 명령을 실행할 수 있습니다.
	호스트 시스템 재시작	호스트 시스템을 재시작합니다.
	공유 드라이브 탐색	호스트 시스템의 공유 드라이브를 볼 수 있습니다.
	펜 사용	호스트 시스템에 있는 항목을 강조 표시할 수 있습니다.

스냅샷 생성

세션을 수행하는 동안 호스트 시스템 화면의 이미지를 저장할 수 있습니다. 여러 화면을 수집하고 저장할 수 있습니다. 각 화면은 별도의 파일에 저장되어야 합니다.

스냅샷을 만들려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [원격 제어]에서 [스냅샷 생성]을 누르십시오.
- 2 [스냅샷 생성] 창에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

표시 가능한 디스플레이	호스트 화면의 보이는 부분만 스냅샷으로 만듭니다.
전체 디스플레이	전체 호스트 화면을 스냅샷으로 만듭니다.
- 3 [화면 저장 파일 선택] 창에 있는 [저장 위치] 창에서 스냅샷을 저장할 위치를 선택하십시오.
- 4 [파일 이름] 입력란에 파일 이름을 입력하십시오.

- 5 [파일 형식] 상자에 .jpg 또는 .bmp를 입력하십시오.
- 6 [저장]을 누르십시오.

원격 제어 세션을 수행하는 동안 디스플레이 설정 변경

세션을 수행하는 동안 호스트 시스템의 디스플레이 설정을 변경하거나 일시적으로 키보드와 마우스를 잠글 수 있습니다.

비디오 품질과 ColorScale 옵션은 제품 성능, 이미지 해상도, 색감도에 영향을 줍니다. 높은 대역폭 연결의 경우 성능을 향상하도록 비디오 품질을 조정할 수 있습니다. 낮은 대역폭 연결의 경우 성능을 향상하도록 색감도를 조정할 수 있습니다. 색보다는 선명한 디스플레이가 더 중요한 경우, 4색 설정을 사용하십시오. 이 설정은 모든 색을 회색조로 변경하지만, 보다 선명한 해상도를 제공합니다.

이러한 변경 사항은 현재 세션에만 적용됩니다.

참고:[다중 모니터] 옵션은 호스트 시스템에 모니터가 둘 이상인 경우에만 사용할 수 있습니다.

원격 제어 세션을 수행하는 동안 디스플레이 설정을 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [원격 제어]에서 [온라인 옵션 보기/편집]을 누르십시오.
- 2 원격지 제어 창의 모양을 변경하려면 [온라인 옵션] 창에서 다음 옵션 중 하나를 선택 하십시오.

원격지와 일치하도록 호스트 데스크톱 축소	호스트 시스템의 해상도 설정이 원격 시스템의 설정과 일치하도록 동기화합니다.
호스트 활성 창 추적	호스트 시스템 화면에 나타나는 활성 창을 자동으로 원격지 화면의 볼 수 있는 부분으로 이동합니다. 예를 들어 사용자의 작업이 필요한 대화상자가 시스템의 볼 수 있는 영역에 표시되지 않을 수도 있습니다. 메시지를 볼 수 없어서 세션이 잠겨 있다고 생각할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하면 이러한 대화 상자 메시지가 화면의 볼 수 있는 부분에 표시됩니다.
전체 화면 모드로 되돌리기 및 세션 종료 아이콘 표시	원격 제어 창의 왼쪽 위 구석에 명령 옵션을 표시합니다. 명령 옵션으로 세션을 종료하거나 2개 창으로 구성된 모드로 전환합니다.

3 성능 설정 및 비디오 품질 설정을 변경하려면 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.

높은 대역폭	LAN 및 케이블 모델과 같은 고속 연결에 대한 성능을 최적화합니다. 비디오 품질 설정을 조정할 수 있습니다. 성능을 높이려면 슬라이더를 왼쪽으로 이동하십시오. 비디오 품질을 향상시키려면 슬라이더를 오른쪽으로 이동하십시오. 낮게 설정하면 성능은 향상되지만 비디오 품질이 저하됩니다. 높게 설정하면 비디오 품질은 향상되지만 성능이 저하됩니다.
낮은 대역폭	모델과 같은 저속 연결에 대한 성능을 최적화합니다. ColorScale 설정을 조정할 수 있습니다. 표시되는 색 수를 줄이면 성능이 향상됩니다. 색보다는 선명한 디스플레이가 더 중요한 경우, 4색 설정을 사용하십시오.

4 원격 제어 세션을 수행하는 동안 호스트 사용자의 작업을 제한하려면 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.

호스트 키보드/마우스 잠금	호스트 시스템의 키보드와 마우스를 잠급니다.
호스트 화면 지우기	호스트 사이트에 있는 다른 사용자가 세션을 보지 못하도록 합니다. 이 옵션은 가상 시스템에 사용할 수 없습니다.

5 모니터를 선택하려면 [온라인 옵션] 창에서 다음 옵션을 누르십시오.

모니터 선택	호스트 시스템에서 보고려는 모니터를 선택할 수 있습니다. 이 옵션은 호스트에 다중 모니터가 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.
--------	--

다음의 키보드 단축키를 사용하여 호스트 시스템의 여러 모니터를 볼 수 있습니다.

- 모든 모니터 보기
Ctrl + m + 0
- 각 모니터 보기
Ctrl + m + (1, 2...8)
입력하는 번호에 따라 모니터 1부터 모니터 8까지 표시됩니다.

6 **[적용]**을 누르십시오.

7 **[확인]**을 누르십시오.

배경색 변경

원격 제어 세션을 수행하는 동안 **pcAnywhere**가 [세션 관리자] 창의 배경에 단색을 표시합니다. 이 단색은 창에 나타나지 않는 부분과 호스트 시스템 화면의 가장자리를 분명하게 구분하는 데 사용됩니다. 화면 크기 조정을 사용하여 호스트 화면의 크기를 줄이면 이 배경이 나타납니다.

[세션 관리자] 창에 나타나는 배경색과 패턴을 사용자 정의할 수 있습니다. 배경을 변경하려면 세션을 시작하기 전에 먼저 설정을 변경해야 합니다. 세션을 수행하는 동안에는 배경을 변경할 수 없습니다.

배경색을 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

1 Symantec pcAnywhere 창의 [편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.

Windows Vista/2008 Server 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.

2 **[pcAnywhere 옵션]** 창의 [세션 관리자] 탭에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

단색	원격 제어 세션을 수행하는 동안 [세션 관리자] 창의 배경색으로 단색을 사용합니다.
----	--

바둑 무늬	원격 제어 세션을 수행하는 동안 [세션 관리자] 창의 배경으로 눈금 패턴을 사용합니다.
-------	--

[세션 관리자] 탭을 찾으려면 **[pcAnywhere 옵션]** 창에서 왼쪽과 오른쪽 화살표를 사용하여 탭을 스크롤하십시오.

3 배경색을 변경하려면 수정할 색 옆에 있는 **[편집]**을 누르십시오.

4 사용자 정의 색을 선택하려면 [색상] 창에서 **[사용자 지정 색 만들기]**를 누르십시오.

5 사용자 정의 색을 선택한 경우 **[사용자 지정 색에 추가]**를 누르십시오.

6 **[확인]**을 누르십시오.

7 **[크기]** 상자에서 눈금 크기를 조정하려면 사용할 크기를 선택하십시오.

이 옵션은 [바둑 무늬]를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

8 **[확인]**을 누르십시오.

원격 인쇄 설정

호스트 사용자가 **pcAnywhere**에서 사용자의 프린터 정보를 설정한 경우 원격 제어 세션에서 호스트 시스템에 있는 파일을 사용자가 작업하는 프린터로 인쇄할 수 있습니다. 호스트 시스템에서 프로그램을 실행할 때 설치된 프린터 목록에서 사용자의 프린터를 선택할 수 있습니다. 호스트 사용자가 원격 인쇄를 설정하지 않은 경우, 사용자는 호스트 시스템의 기본 프린터로 파일을 인쇄할 수 있습니다.

프린터를 추가할 때 호스트 사용자는 원격 시스템에 맞는 정확한 드라이버를 갖고 있어야 합니다. **Symantec pcAnywhere**는 프린터 위치, 사용할 포트, 기타 설정 정보를 묻는 메시지를 표시합니다.

원격 인쇄를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 호스트 시스템의 [**Symantec pcAnywhere**] 창에 있는 [편집] 메뉴에서 [**기본 설정**]을 누르십시오.

호스트 시스템에서 프린터는 **pcAnywhere** 포트에 설치되어 있어야 하며 [양방향 지원 사용] 확인란의 선택을 해제해야 합니다.

호스트 시스템은 원격 사용자가 연결하는 시스템입니다.

Windows Vista/2008 Server 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [**pcAnywhere 옵션**] 창에 있는 [원격 인쇄] 탭에서 [**프린터 추가**]를 누르십시오.

이 탭을 찾으려면 [**pcAnywhere 옵션**] 창에서 왼쪽과 오른쪽 확대표사를 사용하여 탭을 스크롤하십시오.
- 3 화면 상의 지시에 따라 원격 시스템에 있는 프린터의 정보를 설정하십시오.

원격 시스템은 원격 제어를 위해 호스트 시스템에 연결하는 시스템입니다.

원격 시스템이 사용하는 프린터가 목록에 표시되지 않은 경우, 먼저 해당 드라이버를 설치한 후에 이 절차를 반복해야 합니다.
- 4 [**확인**]을 누르십시오.

Windows 클립보드의 내용 전송

Windows 클립보드에는 다른 응용 프로그램으로부터 잘라내거나 복사한 정보가 포함되어 있습니다. 원격 제어 세션을 수행하는 동안 호스트와 원격 시스템 간에 클립보드에 포함된 텍스트나 그래픽을 전송할 수 있습니다.

호스트 시스템과 원격 시스템 모두가 **pcAnywhere 12.0** 이상을 사용하는 경우 **Symantec pcAnywhere**는 이러한 시스템에서 클립보드를 자동으로 동기화합니다. 이전 버전의 **pcAnywhere**를 실행하는 호스트 시스템에 연결하는 경우 옵션을 꺼서 클립보드 내용을 자동으로 전송해야 합니다. 모든 세션에 대해 이 옵션을 영구적으로 끄거나 세션 도중 임시로 끌 수 있습니다. 세션이 수행되는 동안 클립보드 내용을 직접 전송할 수 있습니다.

모든 세션에 대해 클립보드 내용의 자동 전송을 끄려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 세션을 시작하기 전에 [Symantec pcAnywhere] 창의 [편집] 메뉴에서 [기본 설정]을 누르십시오.

Windows Vista/2008 Server 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.

- 2 [pcAnywhere 옵션] 창의 [원격 작업] 탭에서 [호스트와 원격 클립보드 내용을 자동으로 전송]을 선택 해제하십시오.
- 3 [확인]을 누르십시오.

세션을 수행하는 동안 클립보드 내용의 자동 전송을 끄려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 세션을 수행하는 동안 [세션 관리자] 창에 있는 왼쪽 탐색 모음의 [원격 제어]에서 [온라인 옵션 보기/편집]을 누르십시오.
- 2 [온라인 옵션] 창에서 [호스트와 원격 클립보드 내용을 자동으로 전송]을 선택 취소하십시오.

이 작업은 현재 세션에만 적용됩니다. 이 옵션을 선택 취소하면 pcAnywhere는 [클립보드 전송] 옵션을 [세션 관리자] 창의 탐색 모음에 추가합니다. 이 옵션을 사용하여 클립보드 내용을 수동으로 전송할 수 있습니다.

Windows 클립보드의 내용을 직접 전송하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창에 있는 [원격 제어]에서 [클립보드 전송]을 누르십시오.
- 2 [클립보드 전송] 창에 있는 [방향]에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - 호스트의 클립보드를 사용자의 클립보드로 전송
 - 사용자의 클립보드를 호스트의 클립보드로 전송

이 옵션은 클립보드 자동 전송 옵션이 꺼진 경우에만 사용할 수 있습니다.
- 3 [확인]을 누르십시오.

호스트 사용자와 온라인 대화

원격 제어 세션을 수행하는 동안 호스트와 원격 사용자는 대화 창에 대화를 입력할 수 있습니다. 호스트 사용자와 원격 사용자 중 누구든 대화 세션을 시작할 수 있습니다. 이 기능은 간략한 메시지나 지침을 전송하는 데 유용합니다. 또한 대화 로그를 일반 텍스트 형식으로 저장할 수도 있습니다.

호스트 사용자와 온라인으로 대화하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창에 있는 [원격 제어]에서 [대화 표시]를 누르십시오.
- 2 [대화] 창의 아래 부분에 메시지를 입력하십시오.

- 3 [전송]을 누르십시오.
사용자 자신의 메시지와 다른 사용자의 응답이 대화 창의 위쪽 부분에 나타납니다.
- 4 대화를 저장하려면 **저장**을 누르십시오.
- 5 [pcA 대화 로그] 대화 상자에서 대화를 저장할 위치를 선택하십시오.
- 6 파일 이름을 입력하십시오.
- 7 [저장]을 누르십시오.

여러 호스트로 연결

여러 원격 세션을 실행할 수 있습니다. 여러 호스트 시스템에 연결하려면 연결 후 pcAnywhere 관리자를 열어 두어야 합니다.

다음 바로 가기 중 하나를 사용하여 여러 호스트 세션 간에 전환할 수 있습니다.

- CTRL + N
N은 1~9를 나타냅니다.
- RCTRL + TAB

여러 호스트로 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
Windows Vista/2008 Server 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [pcAnywhere 옵션] 창의 [세션 관리자] 탭에서 [연결 후 pcAnywhere 관리자 연결 상태 유지]가 선택되었는지 확인하십시오.
- 3 첫 번째 호스트에 연결하십시오.
연결할 각각의 호스트 시스템에 대해 이 절차를 반복하십시오.

원격 시스템에서 그리기 기능 사용

원격 제어 세션 도중 그리기 기능을 사용하여 호스트 사용자의 관심을 특정 항목으로 유도하거나 특정 항목을 강조 표시할 수 있습니다. 호스트 시스템의 항목을 표시하거나 설명할 수 있습니다. 그리기 강조 표시의 모양, 폭 및 색을 변경할 수 있습니다.

이러한 변경 사항은 현재 세션에만 적용됩니다.

원격 시스템에서 그리기 기능을 사용하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 **[원격 제어]**에서 **[펜 사용]**을 누르십시오.
호스트 시스템에 그리기 기능이 표시됩니다.
- 2 화이트 보드 상자에서 **[그리기]**를 누르십시오.

3 화이트 보드 상자에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

사각형	사각형을 그릴 수 있습니다.
원	원을 그릴 수 있습니다.
프리 핸드	사용자 정의된 모양을 그릴 수 있습니다.

4 호스트 시스템에서 마우스 버튼을 누른 다음 항목 위로 끌어서 항목을 강조 표시하십시오.

5 강조 표시의 폭을 변경하려면 다음 중 하나를 선택하십시오.

폭 증가	강조 표시의 폭을 늘릴 수 있습니다.
폭 감소	강조 표시의 폭을 줄일 수 있습니다.

6 강조 표시의 색을 수정하려면 **[색]**을 누르고 원하는 색을 선택하십시오.

7 사용자 정의 색을 선택하려면 **[색상]** 창에서 **[사용자 지정 색 만들기]**를 누르십시오.
사용자 정의 색을 선택하고 **[사용자 지정 색에 추가]**를 누르십시오.

8 **[확인]**을 누르십시오.

참고: 작업을 실행 취소하려면 **[지우기]**를 누르거나 **Ctrl+Z**를 사용하고 작업을 다시 실행하려면 **Ctrl+Y**를 사용하십시오.

호스트 시스템 전원 끄기

Symantec pcAnywhere에서는 원격 제어 세션 도중 호스트 시스템을 끌 수 있습니다. 호스트 시스템에서 호출자에 대해 **[호스트 PC 전원 끄기 허용]** 또는 **[Superuser]** 옵션이 활성화되어 있어야 합니다.

호스트 시스템을 끄려면 다음과 같이 하십시오.

1 **[세션 관리자]** 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 **[원격 제어]**에서 **[호스트 시스템 전원 끄기]**를 누르십시오.

위 작업을 승인하라는 메시지가 나타납니다.

2 **[확인]**을 누르십시오.

공유된 호스트 드라이브 보기

Symantec pcAnywhere에서는 호스트 시스템의 공유된 디스크 드라이브를 볼 수 있습니다. 원격 시스템에서, 공유된 디스크 드라이브는 왼쪽 탐색 모음에 나타납니다.

공유된 호스트 디스크 드라이브를 보려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [원격 제어]에서 **[공유 드라이브 탐색]**을 누르십시오.
- 2 [내 컴퓨터] 창의 [네트워크 드라이브] 섹션에서 드라이브를 두 번 눌러 공유 드라이브의 파일을 볼 수 있습니다.

참고: 세션이 종료되어도 드라이브는 공유된 상태로 유지됩니다.

원격 제어 세션 종료

호스트나 원격 사용자가 모두 세션을 종료할 수 있습니다. 세션을 종료하면 기본 Symantec pcAnywhere 창으로 돌아갑니다.

Windows를 실행하는 시스템에 연결하면 호스트 연결 항목에 대해 설정된 세션 종료 옵션을 통해 호스트가 다른 연결에 대기하거나 취소됩니다. 호스트 연결 항목에 대해 설정된 호출자 권한에 따라 원격 사용자가 호스트를 취소할 수 있는지 여부가 결정됩니다.

원격 제어 세션을 종료하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [세션 관리자]에서 **[세션 종료]**를 누르십시오.
- 2 확인 창에서 **[예]**를 누르십시오.

호스트 시스템을 재시작할 권한이 있으면 호스트에서 다른 연결을 승인하도록 하거나, 시스템을 재시작하여 호스트를 취소하도록 선택할 수 있습니다.

호스트가 실행되지 않는 시스템에 연결

빠른 배포와 연결 기능을 사용하여 네트워크상에서 하나의 시스템이나 시스템 그룹으로 pcAnywhere 호스트의 최소 사양 버전을 배포하고 즉시 연결할 수 있습니다. 호스트 시스템은 호스트를 반드시 실행해야 할 필요도 없으며 pcAnywhere가 설치되어 있지 않아도 됩니다. Windows, Linux 또는 Mac OS X를 실행하는 시스템에 연결할 수 있습니다.

빠른 배포와 연결 기능을 사용하여 전체 버전의 pcAnywhere 호스트가 실행되는 Windows 시스템에 연결할 수도 있습니다. 연결하면 전체 호스트가 잠시 취소됩니다. 세션을 종료한 후 전체 호스트가 서비스로 실행되도록 설정된 경우 대기 상태를 반환합니다.

그림 5-3에서는 빠른 배포와 연결 창을 표시합니다.

그림 5-3 빠른 배포와 연결 창

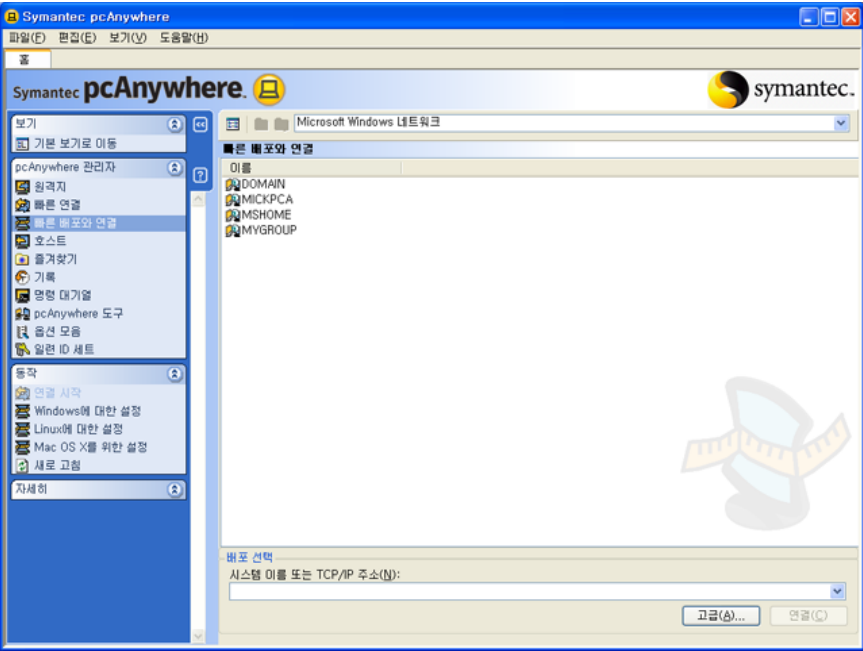


표 5-4에서는 최소 사양 호스트를 배포하기 위한 요건을 설명합니다.

표 5-4 최소 사양 호스트 배포 요건

운영 체제	최소 사양 호스트 배포 요건	최소 사양 호스트 설치 요건
Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server	최소 사양 호스트를 배포할 시스템에 대한 관리자 권한이 있어야 합니다.	연결할 호스트 시스템은 잠금 상태가 아니어야 하며 사용자가 로그인한 상태여야 합니다. 기본 제공 관리자 권한을 사용해야 하며 암호를 비워둘 수 없습니다.
Windows XP Professional(32비트와 64비트)	Windows XP의 경우 단순 파일 공유 사용의 선택을 해제하십시오.	최소 사양 호스트를 배포하려면 이 계정을 사용해야 합니다.
Windows 2003 Server Standard/Enterprise		■ Microsoft에서 정의한 운영 체제 요건
Windows PE		■ Internet Explorer 6.0 이상.

표 5-4 최소 사양 호스트 배포 요건 (계속)

운영 체제	최소 사양 호스트 배포 요건	최소 사양 호스트 설치 요건
Windows Vista/2008 Server/Business/Enterprise/Ultimate	배포를 수행하는 동안 대상 시스템에 대한 기본 제공 관리자 인증 정보를 입력합니다. 대상 시스템의 운영 체제는 다음과 같이 설정해야 합니다. ■ 기본 제공 관리자 계정 사용 ■ 파일 공유 사용 ■ pcAnywhere 포트를 통해 트래픽을 허용하려면 Windows 방화벽을 실행 중지하거나 설정합니다. Symantec pcAnywhere는 기본적으로 포트 5631과 5632를 사용합니다.	연결할 호스트 시스템은 잠금 상태가 아니어야 하며 사용자가 로그인한 상태여야 합니다. 기본 제공 관리자 권한을 사용해야 하며 암호를 비워둘 수 없습니다. 최소 사양 호스트를 배포하려면 이 계정을 사용해야 합니다. 호스트 시스템은 다음 시스템 요건을 충족해야 합니다. ■ Microsoft에서 정의한 운영 체제 요건 ■ Internet Explorer 6.0 이상.
Red Hat Enterprise Linux ES/WS 3.0 Red Hat Enterprise Linux ES/WS 4.0 SuSe Enterprise Server 10 SuSe Linux Desktop 10 Novell Linux Desktop 9	Windows 시스템에서만 Linux 호스트를 배포할 수 있습니다. Linux 호스트를 배포할 시스템에 대한 루트 권한이 있어야 합니다.	로그온되지 않은 호스트 시스템에 연결할 수 있습니다. 호스트 시스템에서 관리자 권한을 갖고 있어야 합니다. Linux 운영 체제의 경우 대상 Linux 시스템에 로그인한 사용자가 없으면 루트 권한이 필요합니다.
Mac OS X 10.4.x Mac OS X 10.5.x	Windows 시스템에서만 MacOS X 호스트를 배포할 수 있습니다.	로그온되지 않은 호스트 시스템에 연결할 수 있습니다. 호스트 시스템에서 관리자 권한을 갖고 있어야 합니다.

참고: 사용자는 빠른 배포와 연결을 사용하여 연결하는 각 시스템에 대한 호스트 라이선스가 있어야 합니다. Symantec pcAnywhere 라이선스 계약서는 이 기능에 대한 공통의 라이선스를 허용하지 않습니다.

호스트가 실행되지 않는 시스템에 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 [빠른 배포와 연결]을 누르십시오.
- 2 오른쪽 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - [빠른 배포와 연결]에서 연결할 호스트 시스템을 두 번 누르십시오.

- [배포 선택] 항목에서 연결할 시스템의 시스템 이름이나 IP 주소를 입력하고 **[연결]**을 누르십시오.
- 3 호스트 시스템의 로그인 인증 정보를 입력하십시오.
호스트 시스템에서 관리자 권한을 갖고 있어야 합니다. Vista/2008 Server의 경우 기본 제공 관리자 권한이 있어야 합니다.
연결하려는 운영 체제의 종류에 대한 호스트 속성을 설정하지 않은 경우 적합한 설정 마법사가 자동으로 열립니다.
마법사의 단계를 완료하여 호스트를 설정하십시오.
128페이지의 “[빠른 배포와 연결을 통해 Windows 최소 사양 호스트 설정](#)” 참조
132페이지의 “[배포를 위해 Linux 호스트 또는 Mac OS X 설정](#)” 참조
- 4 메시지가 표시되면 호출자 로그인 인증 정보를 입력하십시오.
초기 호스트 속성을 설정할 때 지정한 호출자 로그인 인증 정보를 사용해야 합니다.

빠른 배포와 연결의 초기 호스트 속성 설정

[빠른 배포와 연결]을 처음 사용할 때 호스트 속성을 설정해야 합니다. Symantec pcAnywhere는 연결하려는 시스템의 운영 체제를 자동으로 탐지하고 적합한 마법사를 시작합니다. 마법사를 통해 설정 프로세스를 단계적으로 안내합니다. 마법사 종료 단계에 호스트를 배포하고 연결을 시작할 수 있습니다. Symantec pcAnywhere는 배포를 위한 시스템을 미리 설정할 수도 있습니다. 이러한 사전 설정은 Windows, Mac 및 Linux 시스템에 대해 개별적으로 수행됩니다.

Symantec pcAnywhere는 이후의 모든 [빠른 배포와 연결] 세션에서 호스트 속성을 계속 사용합니다. 설정한 호스트 속성은 [빠른 배포와 연결]을 사용하여 수립된 연결에만 적용됩니다. [호스트] 창에 있는 호스트 연결 항목에는 영향을 주지 않습니다.

빠른 배포와 연결을 통해 Windows 최소 사양 호스트 설정

빠른 배포와 연결 기능을 처음 사용하여 Windows를 실행하는 시스템에 연결할 때 pcAnywhere는 [Windows 최소 사양 호스트 설정 마법사]를 사용하여 설정 정보를 묻는 메시지를 표시합니다. 호스트 속성은 한 번만 설정하면 됩니다. Symantec pcAnywhere는 Windows를 실행하는 시스템과 이후의 모든 [빠른 배포와 연결] 세션에서 이들 설정을 계속 사용합니다.

빠른 배포와 연결 기능을 사용하여 배포한 호스트에는 최소한의 설치 흔적이 남으며 설치를 위해 시스템을 재시작할 필요가 없습니다. 빠른 배포와 연결 기능은 제한된 원격 제어 기능을 제공하며 임시 연결을 위해 고안되었습니다.

참고: 연결하려는 시스템에 대한 관리자 권한이 있어야 합니다. 이러한 운영 체제의 제한으로 인해 빠른 배포와 연결 기능은 Windows XP Home/Vista Home Edition에서는 지원되지 않습니다. 125페이지의 “호스트가 실행되지 않는 시스템에 연결” 참조

빠른 배포와 연결을 통해 Windows 최소 사양 호스트를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 [빠른 배포와 연결]을 누르십시오.
- 2 [Windows 최소 사양 호스트 설정 마법사]를 열려면 [동작]에서 [Windows에 대한 설정]을 누르십시오.

마법사를 통해 설정 프로세스를 단계적으로 안내합니다. 속성을 설정하기 전에 호스트 배포를 시도하면 마법사가 자동으로 열립니다. 먼저 호스트 시스템의 로그인 인증 정보를 묻는 메시지가 표시됩니다.

- 3 [Windows 최소 사양 호스트 설정 마법사]에서 첫 번째 창에 있는 정보를 읽은 후에 [다음]을 누르십시오.
- 4 [호스트 이름] 상자에 호스트에 사용할 이름을 입력하십시오.
호스트 이름을 시스템 이름과 동일하게 설정하려면 이 상자를 빈 칸으로 둘 수 있습니다.
- 5 [인증 유형]에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

pcAnywhere	호스트 시스템에 있는 목록과 비교하여 사용자 이름과 암호를 검사하여 사용자를 확인합니다. 네트워크 연결이 아니거나 사용자 환경에서 다른 인증 방법을 지원하지 않는 경우, 이 방법을 사용하십시오. 이 인증 유형은 최소의 보안을 제공합니다.
NT	워크스테이션이나 도메인 사용자 목록(Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000에서만 사용할 수 있음)을 검사하여 사용자나 그룹을 확인합니다.
Microsoft LDAP	LDAP(Lightweight Directory Access Protocol)를 지원하는 디렉터리 서버에 저장되어 있는 목록을 확인하여 사용자 또는 사용자 그룹을 인증합니다.

188페이지의 “pcAnywhere의 인증 정보” 참조

- 6 호스트와 원격 시스템 간의 데이터 흐름을 암호화하려면 [암호 수준] 상자에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

pcAnywhere 인코딩	다른 사용자 또는 프로그램에 의해 쉽게 해독되지 않도록 수학적인 알고리즘을 사용하여 데이터를 스크램블합니다. 이 옵션은 pcAnywhere가 지원하는 모든 운영 체제에서 사용할 수 있습니다.
대칭	암호 작성/해독 키를 사용하여 데이터를 암호화하고 해독합니다. 이 옵션은 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000과 같은 Microsoft CryptoAPI를 지원하는 모든 운영 체제에서 사용할 수 있습니다.

200페이지의 “[암호화 사용으로 데이터 보호](#)” 참조

- 7 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000을 실행 중인 시스템에 호스트를 배포하는 경우, 최적의 성능을 위해 [서비스로 실행]을 선택하십시오.

Windows XP/Vista/2008 Server에서 서비스를 실행하려면 시스템에 대한 관리자 권한(Vista의 경우 기본 제공 관리자 권한)이 있어야 합니다.

- 8 세션을 종료한 후 호스트를 취소하려면 [원격 세션이 끝나면 이 호스트 취소]를 선택하십시오.

세션을 종료한 후 호스트를 취소하지 않으려면 운영 체제를 재시작할 때까지 호스트가 계속해서 실행합니다.

- 9 원격 사용자가 연결을 시도할 때 호스트 사용자에게 통지하려면 [연결 확인 메시지 표시]를 선택한 후에 호스트 사용자가 메시지에 응답해야 하는 시간(초)을 선택하십시오.

확인 제한 시간이 만료되면 연결이 취소됩니다.

- 10 연결에 일련 번호를 설정하여 호스트를 보호하려면 [호스트 연결을 제한하도록 일련 ID 할당]을 선택한 후에 사용할 일련 번호를 입력하십시오.

입력하면 호스트 설정에 일련 ID가 포함됩니다. 일련 ID는 0과 4,294,967,296 사이에 있는 숫자이어야 합니다.

원격 사용자는 연결을 허용할 호스트에 대한 원격 설정에 동일한 일련 ID를 포함하고 있어야 합니다.

일련 번호 설정에 대한 자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.

- 11 Symantec pcAnywhere Access Server가 실행되는 시스템에 호스트를 도킹하려면 **[pcAnywhere 액세스 서버에 도킹]**을 선택하십시오.

이 옵션을 선택할 경우 액세스 서버에 연결하는 데 필요한 정보를 묻는 메시지가 나중에 표시됩니다.

101페이지의 “[pcAnywhere Gateway 또는 pcAnywhere Access Server를 통해 연결](#)” 참조
- 12 **[다음]**을 누르십시오.
- 13 호스트 시스템으로 연결을 확인하는 데 사용할 로그인 인증 정보를 입력한 후, 계속하려면 **[다음]**을 누르십시오.

표시되는 메시지에서 요구하는 정보는 선택한 인증 유형에 따라 다릅니다.
- 14 호스트 시스템에 대해 호스트 라이선스를 갖고 있는지 확인하려면 **[각 대상 시스템에 대해 호스트 라이선스가 있음]**을 선택하십시오.

계속하려면 대상 시스템의 호스트 라이선스를 갖고 있다는 것을 확인해야 합니다. 호스트 라이선스를 갖고 있지 않으면 Symantec Store 링크를 눌러서 구매해야 합니다.
- 15 이 설정을 이후의 배포에 사용할 수 있는 실행 파일로 저장하려면 다음 중 하나를 선택하십시오.

이메일 전송	사용자의 시스템에서 기본 이메일 프로그램을 엽니다. 이 옵션을 사용하려면 사용자의 이메일 프로그램이 Messaging Application Programming Interface(MAPI)를 지원해야 합니다. MAPI용 프로그램의 예로는 Microsoft Outlook 등이 있습니다.
디스크로 저장	자동 압축 풀기 실행 패키지로 호스트 설정을 작성하여 저장하도록 파일 이름과 위치를 선택할 수 있습니다. Vista에서 최소 사양 호스트를 실행하는 경우, 특히 최소 사양 호스트가 응용 프로그램으로 실행되도록 설정되었으면 사용자 정의 공유를 사용해야 합니다.

Windows XP Home/Vista Home Edition을 실행하는 시스템에 최소 사양 호스트를 수동으로 배포하기 위해 이러한 옵션 중 하나를 사용할 수 있습니다. 최소 사양 호스트를 디스크에 저장한 후 실행 파일을 두 번 눌러 설치하면 최소 사양 호스트가 올바르게 설치되지 않았다는 메시지가 표시됩니다. 이 문제를 해결하려면 Vista에서 저장된 파일을 관리자로서 실행해야 합니다.

- 16 설정을 저장하려면 **[마침]**을 누르십시오.

시스템에 연결을 시도할 때 마법사가 자동으로 시작되면 Symantec pcAnywhere가 선택된 시스템에 호스트를 배포합니다. 메시지가 표시되면 호스트 시스템에 연결하기 위한 호출자 로그인 인증 정보를 입력하십시오.

배포를 위해 Linux 호스트 또는 Mac OS X 설정

빠른 배포와 연결 기능을 처음 사용하여 Linux 또는 Mac OS를 실행하는 시스템에 연결할 때 pcAnywhere는 설정 정보를 묻는 메시지를 표시합니다. 호스트 속성은 한 번만 설정하면 됩니다. Symantec pcAnywhere는 Linux 또는 Mac OS X를 실행하는 시스템과 이후의 모든 [빠른 배포와 연결] 세션에서 이들 설정을 계속 사용합니다.

연결할 호스트 시스템이 어느 버전이든 Samba를 실행 중이면 [빠른 배포와 연결] 탐색 목록에 나타납니다. 시스템 이름이나 IP 주소를 제공해도 됩니다.

연결할 시스템을 선택할 때 로그인 인증 정보를 요구하는 메시지가 즉시 표시됩니다. 호스트 시스템의 운영 체제에 의해 필요한 사용자 로그인 인증 정보입니다. Symantec pcAnywhere는 시스템의 로그인 상태에 따라 root 인증 정보를 묻는 메시지를 표시할 수도 있습니다.

호스트를 배포한 후 호출자 로그인 인증 정보를 요구하는 메시지가 표시됩니다. 초기 호스트 속성을 설정할 때 이러한 인증 정보를 설정하면 됩니다. pcAnywhere가 사용자 인증 정보를 확인하면 [세션 관리자]가 화면에 나타납니다.

135페이지의 “Linux와 Mac OS X용 배포 보안 옵션 설정하기” 참조

배포를 위해 Linux 호스트 또는 Mac OS X 호스트를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 [빠른 배포와 연결]을 누르십시오.
- 2 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - Linux 호스트 설정 마법사를 열려면 [동작]에서 [Linux에 대해 구성]을 누르십시오.
 - Mac OS X 최소 사용 호스트 설정 마법사를 열려면 [동작]에서 [Mac OS X에 대해 구성]을 누르십시오.

마법사를 통해 설정 프로세스를 단계적으로 안내합니다. 속성을 설정하기 전에 호스트 배포를 시도하면 마법사가 자동으로 열립니다. 호스트 시스템의 로그인 인증 정보를 묻는 메시지가 먼저 표시될 수 있습니다.

- 3 [호스트 설정 마법사]에서 첫 번째 창에 있는 정보를 읽은 후에 [다음]을 누르십시오.
- 4 [호스트 이름] 상자에 호스트에 사용할 이름을 입력하십시오.

호스트 이름을 시스템 이름과 동일하게 설정하려면 이 상자를 빈 칸으로 둘 수 있습니다.

5 [인증 유형]에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

pcAnywhere	호스트 시스템에 있는 목록과 비교하여 사용자 이름과 암호를 검사하여 사용자를 확인합니다. 네트워크 연결이 아니거나 사용자 환경에서 다른 인증 방법을 지원하지 않는 경우, 이 방법을 사용하십시오. 이 인증 유형은 최소의 보안을 제공합니다. 188페이지의 “pcAnywhere의 인증 정보” 참조
PAM 인증	Linux 호스트 시스템에서 인증 서비스를 사용하여 사용자나 그룹을 확인합니다. 이 옵션은 Linux 시스템에서만 사용할 수 있습니다.
Mac (Open Directory)	Mac OS X 호스트 시스템에서 인증 서비스를 사용하여 사용자나 그룹을 확인합니다. 이 옵션은 Mac OS X 시스템에서만 사용할 수 있습니다.

6 호스트와 원격 시스템 간의 데이터 흐름을 암호화하려면 [암호 수준] 상자에서 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.

pcAnywhere 인코딩	다른 사용자 또는 프로그램에 의해 쉽게 해독되지 않도록 수학적인 알고리즘을 사용하여 데이터를 스캔합니다.
대칭	암호 작성/해독 키를 사용하여 데이터를 암호화하고 해독합니다. 사용자 보안과 성능 요구에 가장 적합한 대칭 암호화 알고리즘과 키 길이를 선택할 수 있습니다.

200페이지의 [“암호화 사용으로 데이터 보호”](#) 참조

7 원격 제어 세션을 종료한 후 호스트를 취소하려면 [원격 세션이 끝나면 이 호스트 취소]를 선택하십시오.

세션을 종료한 후 호스트를 취소하지 않으려면 운영 체제를 재시작할 때까지 호스트가 계속해서 실행합니다.

8 원격 사용자가 연결을 시도할 때 호스트 사용자에게 통지하려면 [연결 확인 메시지 표시]를 선택한 후에 호스트 사용자가 메시지에 응답해야 하는 시간(초)을 선택하십시오.

확인 제한 시간이 만료되면 연결이 취소됩니다.

- 9 연결에 일련 번호를 설정하여 호스트를 보호하려면 **[호스트 연결을 제한하도록 일련 ID 할당]**을 선택한 후에 사용할 일련 번호를 입력하십시오.

입력하면 호스트 설정에 일련 ID가 포함됩니다. 일련 ID는 0과 4,294,967,296 사이에 있는 숫자이어야 합니다.

원격 사용자는 연결을 허용할 호스트에 대한 원격 설정에 동일한 일련 ID를 포함하고 있어야 합니다.

자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.

- 10 Symantec pcAnywhere Access Server가 실행되는 시스템에 호스트를 도킹하려면 **[pcAnywhere 액세스 서버에 도킹]**을 선택하십시오.

이 옵션을 선택할 경우 액세스 서버에 연결하는 데 필요한 정보를 묻는 메시지가 나중에 표시됩니다.

- 11 **[다음]**을 누르십시오.

- 12 pcAnywhere 인증을 사용하는 경우, 호스트 시스템으로의 연결을 확인하는 데 사용할 로그인 인증 정보를 입력한 후 **[다음]**을 누르십시오.

pcAnywhere 인증을 선택한 경우에만 이 창이 나타납니다.

- 13 호스트 시스템에 대해 호스트 라이선스를 갖고 있는지 확인하려면 **[각 대상 시스템에 대해 호스트 라이선스가 있음]**을 선택하십시오.

계속하려면 대상 시스템의 호스트 라이선스를 갖고 있다는 것을 확인해야 합니다. 호스트 라이선스를 갖고 있지 않으면 Symantec Store 링크를 눌러서 구매해야 합니다.

- 14 이 설정을 이후의 배포에 사용할 수 있는 실행 파일로 저장하려면 다음 중 하나를 선택하십시오.

이메일 전송

사용자의 시스템에서 기본 이메일 프로그램을 엽니다.

이 옵션을 사용하려면 사용자의 이메일 프로그램이 Messaging Application Programming Interface(MAPI)를 지원해야 합니다.

디스크로 저장

자동 압축 풀기 실행 패키지로 호스트 설정을 작성하여 저장하도록 파일 이름과 위치를 선택할 수 있습니다.

- 15 설정을 저장하고 배포를 시작하려면 **[마침]**을 누르십시오.

- 16 메시지가 표시되면 호출자 로그인 인증 정보를 입력하십시오.

Linux와 Mac OS X용 배포 보안 옵션 설정하기

Symantec pcAnywhere는 Secure Shell™(SSH™)을 사용하여 Linux와 Mac OS X용 pcAnywhere 호스트를 배포하고 배포하는 동안 인증을 위한 사용자 인증 정보를 보호합니다. Symantec pcAnywhere는 SSH 버전 1과 버전 2를 지원합니다.

Symantec pcAnywhere는 먼저 SSH 버전 2를 사용하여 호스트 배포를 암호화하는 것을 시도합니다. 호스트 시스템이 SSH 버전 2를 지원하지 않으면 그 후에 pcAnywhere가 SSH 버전 1 사용을 시도합니다. Linux와 Mac OS X용 배포 보안 옵션을 설정할 때 pcAnywhere가 SSH 버전 1을 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

호스트 시스템이 SSH의 어느 버전도 지원하지 않으면 호스트를 배포하는 데 텔넷을 사용할 수 있습니다. 텔넷을 사용하도록 pcAnywhere를 설정하면 사용자 인증 정보를 전송하기 전에 확인 메시지를 표시하도록 pcAnywhere를 설정할 수도 있습니다. pcAnywhere가 호스트를 배포하는 데 텔넷을 사용하면 이 프롬프트가 나타납니다.

참고: 텔넷은 사용자 인증 정보를 암호화하지 않습니다. SSH의 어느 버전도 지원되지 않을 때에만 텔넷을 사용하여 호스트를 배포해야 합니다. 이 옵션은 최소의 보안을 제공합니다.

호스트 배포 세션을 로그 파일에 기록할 수 있습니다. 로그 파일의 위치와 이름을 선택하십시오.

Linux와 Mac OS X용 배포 보안 옵션을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 **[빠른 배포와 연결]**을 누르십시오.
- 2 오른쪽 창에서 **[고급]**을 누르십시오.
- 3 SSH 2 버전을 지원하지 않는 시스템에 배포를 계속하려면 Linux와 Mac OS용 배포 옵션에서 **[SSH 버전 1 사용 허용]**을 선택하십시오.
이 옵션은 SSH 버전 2가 호스트 시스템에서 지원되지 않을 때 적용됩니다.
- 4 호스트 시스템이 어떤 버전의 SSH도 지원하지 않을 때 텔넷을 사용하려면 **[텔넷 사용 허용]**을 선택하십시오.
- 5 pcAnywhere가 텔넷을 사용하여 사용자 인증 정보를 전송하기 전에 확인 메시지를 표시하도록 하려면 **[배포를 위해 텔넷을 사용하기 전에 프롬프트 표시]**를 선택하십시오.
[텔넷 사용 허용]을 선택한 경우에만 이 옵션을 사용할 수 있습니다.
- 6 배포 세션의 로그를 작성하려면 **[빠른 배포 세션 기록 실행]**을 선택하십시오.
상자를 사용할 파일 이름에서 경로와 파일 이름을 입력하십시오.
- 7 **[확인]**을 누르십시오.

빠른 배포와 연결 기능을 사용하여 호스트에 재연결

빠른 배포와 연결 호스트 속성을 설정할 때 연결을 종료한 후 최소 사양 호스트를 취소할지 여부를 선택할 수 있습니다. 최소 사양 호스트를 취소하면 빠른 배포와 연결 기능을 사용하여 다른 호스트를 배포하고 연결할 수 있습니다. 호스트를 계속하여 실행하려면 빠른 연결 기능을 사용하여 재연결할 수 있습니다.

108페이지의 “[빠른 연결을 사용하여 다른 시스템에 연결](#)” 참조

호스트에 재연결하면 호스트에 대해 설정된 인증 유형을 사용하여 로그인해야 합니다. 예를 들어 호스트가 Windows NT 인증에 대해 설정되어 있는 경우 호스트에 재연결하려면 Windows NT 인증 정보를 제공해야 합니다.

Windows 최소 사양 호스트의 경우 원격 시스템의 암호화 수준이 호스트 시스템에 설정된 암호화 수준과 다르면 pcAnywhere가 낮은 암호화 수준을 사용하는 시스템의 암호화에 맞도록 높은 암호화 수준을 사용하는 시스템의 암호화를 자동으로 낮춥니다. 예를 들어 호스트 암호화 수준이 pcAnywhere 인코딩으로 설정되어 있고 원격지 암호화 수준이 대칭 암호화로 설정되어 있으면 pcAnywhere가 원격지의 암호화 수준을 자동으로 pcAnywhere 인코딩으로 낮춥니다. 이런 경우 Windows 전체 호스트와 Mac 및 Linux 최소 사양 호스트에서는 암호화 수준을 높입니다.

Symantec pcAnywhere는 호스트와 원격지가 낮은 수준의 암호화를 사용 중이면 연결을 거부할 수도 있습니다. 알고리즘이 다른 경우에도 암호화를 거부할 수 있습니다.

빠른 배포와 연결 호스트 속성 편집

Windows, Linux와 Mac OS X용 빠른 배포와 연결 호스트 속성은 빠른 배포와 연결 원격 제어 세션을 지원하는 데 필요한 최소 설정을 포함합니다. 처음 사용하기 전에 빠른 배포와 연결 호스트를 설정하면 pcAnywhere가 이후의 빠른 배포와 연결 세션에서 이 기본 설정을 사용합니다. Symantec pcAnywhere는 설정 마법사를 사용하여 이들 설정을 편집할 수 있도록 합니다.

128페이지의 “[빠른 배포와 연결을 통해 Windows 최소 사양 호스트 설정](#)” 참조

132페이지의 “[배포를 위해 Linux 호스트 또는 Mac OS X 설정](#)” 참조

[빠른 배포와 연결] 호스트 속성을 편집하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [고급 보기] 창의 왼쪽 탐색 모음의 [pcAnywhere 관리자]에서 [빠른 배포와 연결]을 누르십시오.
- 2 왼쪽 창의 [동작]에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - Windows에 대한 설정
 - Linux에 대한 설정
 - Mac OS X에 대한 설정

설정 사항을 변경하려면 화면 상의 지시를 따르십시오.

Windows 복구 환경에서 pcAnywhere 작동 방법

Windows용 빠른 배포와 연결 호스트는 Microsoft WinPE(Windows Preinstallation Environment)를 지원합니다. 시스템을 시작할 때 최소 사양 호스트 자동 압축 풀기 실행 파일을 실행하도록 이미 설정된 설치 환경을 구축할 수 있습니다. 이미 설정된 설치 환경을 시작하면 호스트가 자동으로 실행을 시작합니다. 이는 이미지 작성이나 디스크 복구 등 유지와 복구를 수행하는 데 호스트에 원격으로 연결할 수 있도록 합니다.

WinPE에 대한 자세한 내용은 Microsoft 문서를 참조하십시오.

원격으로 시스템과 서버 지원

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- Symantec pcAnywhere 원격 관리 도구
- 원격 관리에 필요한 사용자 권한 요건
- 원격 관리 세션 시작 방법
- 원격 관리 세션에서 수행할 수 있는 작업

Symantec pcAnywhere 원격 관리 도구

Symantec pcAnywhere의 원격 관리 도구를 사용하여 일반적으로 사용되는 관리자 도구에 쉽게 액세스하여 원격지 연결을 통해 시스템 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다. 원격 관리 세션에서는 데이터가 호스트와 원격 시스템 사이에서만 전송되면 되므로 전체 원격 제어 세션에 비해 낮은 대역폭을 사용합니다.

참고: 원격 관리 도구를 사용하려면 호스트와 원격 시스템이 pcA 11.x 이상을 실행하고 있어야 합니다.

원격 관리에 필요한 사용자 권한 요건

일부 원격 관리 작업을 수행하려면 호스트 시스템에 대한 관리자 권한이 있어야 합니다. 호스트 사용자는 사용자 이름과 암호를 사용하여 시스템에 로그인해야 합니다. Symantec pcAnywhere는 암호를 사용하지 않는 호스트 시스템으로의 원격 관리 연결을 제공하지 않습니다.

pcAnywhere에서 원격 관리 작업을 선택하면 pcAnywhere 호출자 로그인 인증 정보를 묻는 메시지가 표시됩니다. 이 인증 정보가 확인되면 호스트 시스템의 컴퓨터 작업 환경에 따라 시스템 또는 네트워크 로그인 인증 정보를 묻는 메시지가 표시됩니다.

원격 관리 세션 시작 방법

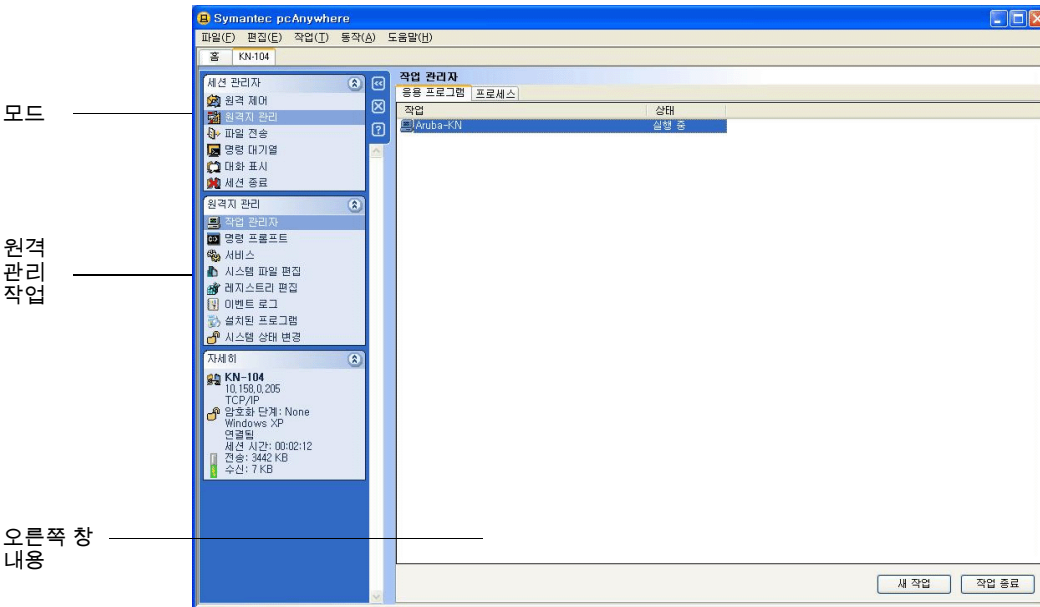
원격 관리 연결은 네트워크와 모뎀 연결을 통해 지원됩니다. 대부분의 도구에 액세스하려면 세션을 수행 중이어야 합니다.

Symantec pcAnywhere를 사용하여 다음 방식으로 원격 관리 세션을 시작할 수 있습니다.

- 원격 연결 항목 시작
- 빠른 연결 사용
- 세션을 수행하는 동안 원격 관리 모드로 전환

그림 6-1에서는 원격 관리 모드의 세션 관리자 창을 표시합니다.

그림 6-1 세션 관리자 창



원격 관리 세션에서 수행할 수 있는 작업

표 6-1에서는 원격 관리 세션에서 수행할 수 있는 작업을 설명합니다.

표 6-1 원격 관리 작업

작업	설명
작업 관리자	사용자가 연결한 호스트 시스템에서 실행되는 응용 프로그램 및 프로세스를 보거나 제어할 수 있습니다. 142페이지의 “원격으로 작업 관리” 참조
명령 프롬프트	호스트 시스템에서 기본 DOS 명령(예, <code>ipconfig</code>)을 실행하고 텍스트 기반의 결과를 로컬에서 볼 수 있습니다. 143페이지의 “DOS 명령 실행” 참조
서비스	호스트 시스템에서 실행 중인 모든 서비스를 볼 수 있습니다. 서비스의 시작/중지, 시작 모드 변경, 로그인 속성 변경 및 종속성 보기를 수행할 수 있습니다. 145페이지의 “서비스 보기” 참조
시스템 파일 편집	텍스트 기반 시스템 파일을 보고 편집하고 로컬로 또는 호스트 시스템에서 변경 사항을 저장할 수 있습니다. 146페이지의 “시스템 파일 보기 및 편집” 참조
레지스트리 편집	네트워크 또는 모뎀 연결을 통해 호스트 시스템의 시스템 레지스트리를 원격으로 편집할 수 있습니다. 147페이지의 “시스템 레지스트리 보기 및 편집” 참조
이벤트 로그	호스트 시스템 상의 응용 프로그램, 시스템 및 보안 이벤트에 대한 정보를 보고 이벤트 로그 파일을 저장할 수 있습니다. 148페이지의 “이벤트 로그 보기” 참조
설치된 프로그램	호스트 시스템에 설치된 프로그램 및 소프트웨어 업데이트에 대한 정보를 보고 필요에 따라 제거할 수 있습니다. 149페이지의 “프로그램 보기 및 제거” 참조
시스템 상태 변경	원격으로 호스트 시스템을 잠금, 재시작 또는 종료하거나 호스트 시스템에 로그인한 사용자를 로그오프할 수 있습니다. 또한 빠른 연결을 사용하여 이와 같은 명령을 세션을 실행하지 않고 하나 이상의 시스템에 전송할 수 있습니다. 149페이지의 “원격 관리 세션을 수행하는 동안 호스트 시스템 재시작 또는 종료” 참조 150페이지의 “원격 관리 세션을 수행하는 동안 시스템 잠금 또는 사용자 로그오프” 참조 151페이지의 “하나 이상의 시스템에 시스템 상태 명령 전송” 참조

원격으로 작업 관리

작업 관리자 사용자 연결한 호스트 시스템에서 실행되는 응용 프로그램 및 프로세스를 보거나 제어할 수 있습니다. 이 기능은 명령이 호스트 시스템(예, 지원 고객의 시스템)에서 실행된다는 것을 제외하면 Windows 작업 관리자와 동일하게 작동합니다. 그 결과는 원격 시스템(예, HelpDesk 시스템)에서 [pcAnywhere 세션 관리자] 창에 표시됩니다.

142페이지의 “프로세스 상태 표시 또는 변경” 참조

프로그램 상태 표시 또는 변경

[작업 관리자] 창의 [응용 프로그램] 탭에서 호스트 시스템에서 실행 중인 프로그램을 시작 및 중지할 수 있으며 해당 프로그램의 상태를 볼 수도 있습니다.

프로그램 상태를 보거나 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [세션 관리자]에서 [원격 관리]를 누르십시오.
- 2 [원격 관리]에서 [작업 관리자]를 누르십시오.
- 3 프로그램 상태를 변경하려면 오른쪽 창에 있는 [응용 프로그램] 탭에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

새 작업	프로그램이나 명령을 시작할 수 있습니다.
	이 옵션은 Windows의 실행 옵션과 동일한 기능입니다.
작업 종료	프로그램이나 명령을 취소할 수 있습니다.

프로세스 상태 표시 또는 변경

작업 관리자 창의 프로세스 탭에서 CPU 및 메모리 사용을 포함하여 호스트 시스템에서 실행 중인 프로세스에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 프로세스를 시작 및 중지하고 우선 순위를 설정할 수도 있습니다.

프로세스를 시작하려면 실행할 실행 파일에 정확한 경로와 파일 이름을 입력해야 합니다. 이 기능은 그래픽 기반이 아닌 프로그램만 지원합니다.

프로세스 상태를 보거나 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [세션 관리자]에서 [원격 관리]를 누르십시오.
- 2 [원격 관리]에서 [작업 관리자]를 누르십시오.
- 3 프로세스 상태를 변경하려면 오른쪽 창에 있는 [프로세스] 탭에서 프로세스를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 다음 중 하나를 선택하십시오.

새로 고침	프로세스 상태를 새로 고칩니다.
프로세스 종료	응답을 중지한 프로그램이나 명령을 취소할 수 있습니다.
우선 순위 설정	프로세스의 우선 순위를 변경할 수 있습니다.

DOS 명령 실행

명령 프롬프트 기능으로 호스트 시스템에서 기본 DOS 명령(예, `ipconfig`)을 실행하고 텍스트 기반의 결과를 로컬에서 볼 수 있습니다. 이 기능은 그래픽 기반의 명령이나 화면 디스플레이에 직접 BIOS 호출을 사용하는 명령(예, 텔넷)을 지원하지 않는다는 점을 제외하면 Windows의 명령 프롬프트와 동일하게 작동합니다.

일부 DOS 명령은 다르게 작동할 수 있습니다. 예를 들어 `Exit` 명령은 명령 프롬프트 창을 닫는 대신 창을 지우고 재시작합니다. `Edit` 명령은 이 창에서 지원되지 않습니다. Symantec pcAnywhere는 `Edit` 명령을 수행하지 않고 [시스템 파일 편집]으로 전환할지를 묻는 메시지를 표시합니다. [시스템 파일 편집]으로 전환하면 요청한 파일은 [시스템 파일 편집] 창의 오른쪽 창에 표시됩니다.

143페이지의 “제외 목록 편집” 참조

DOS 명령을 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [세션 관리자]에서 [원격 관리]를 누르십시오.
- 2 [원격 관리]에서 [명령 프롬프트]를 누르십시오.
- 3 오른쪽 창의 [명령 프롬프트]에 실행할 명령을 입력하십시오.
- 4 **Enter**를 누르십시오.
- 5 명령 세션을 재시작하려면 [새 파일]을 누르십시오.
- 6 명령이 실행되는 동안에 명령을 중지하려면 **Ctrl+Break**를 누르십시오.

제외 목록 편집

Symantec pcAnywhere는 제외 목록에 지원되지 않는 명령의 목록을 유지합니다. 이 목록에 포함된 명령을 입력하면 pcAnywhere에서 명령을 수행하지 않고 모드를 전환할지 묻

는 메시지를 표시합니다. **Edit** 명령을 입력하면 **pcAnywhere**에서 시스템 파일 편집을 선택할지 묻는 메시지를 표시한 후에 [시스템 파일 편집] 창의 오른쪽 창에 사용자가 요청한 파일을 표시합니다. **pcAnywhere**에서 제외 목록의 다른 명령에 대해 원격 제어 모드로 전환할지 묻는 메시지를 표시합니다.

이 목록에 포함되지 않는 지원되지 않는 명령을 입력하는 경우, 명령 프롬프트가 응답하지 않을 수 있습니다. **Symantec pcAnywhere**에서 명령을 추가 또는 제거하여 제외 목록을 관리할 수 있습니다. 이 관리 작업에는 사용자 정의 키 연결, 실행 파일 명령 및 기타 사용자 정의 명령이 포함됩니다.

세션을 수행하는 동안 제외 목록을 편집하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [세션 관리자]에서 **[원격 관리]**를 누르십시오.
- 2 [원격 관리]에서 **[명령 프롬프트]**를 누르십시오.
- 3 오른쪽 창에서 **[제외 목록]**을 누르십시오.
- 4 [명령 프롬프트 제외 목록] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 명령을 추가하려면 [제외된 명령]에 명령을 입력하고 **[추가]**를 누르십시오.
 - 명령을 제거하려면 [제외된 명령 목록]에서 명령을 선택한 후에 **[제거]**를 누르십시오.
- 5 **[확인]**을 누르십시오.

세션을 수행하지 않는 동안 제외 목록을 편집하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
Windows Vista/2008 Server 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [pcAnywhere 옵션] 창의 [세션 관리자] 탭에 있는 [원격 관리]에서 **[편집]**을 누르십시오.
이 탭을 찾으려면 [pcAnywhere 옵션] 창에서 왼쪽과 오른쪽 화살표를 사용하여 탭을 스크롤하십시오.
- 3 [명령 프롬프트 제외 목록] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 명령을 추가하려면 [제외된 명령]에 명령을 입력하고 **[추가]**를 누르십시오.
 - 명령을 제거하려면 [제외된 명령 목록]에서 명령을 선택한 후에 **[제거]**를 누르십시오.
- 4 **[확인]**을 누르십시오.

서비스 보기

서비스 기능을 사용하여 호스트 시스템에서 실행 중인 모든 서비스를 볼 수 있습니다. 이 기능은 작업이 호스트 시스템에서 원격으로 수행된다는 점을 제외하고 Windows의 서비스 관리 도구와 동일하게 작동합니다.

서비스의 시작/중지, 시작 모드 변경, 로그인 속성 변경 및 종속성 보기를 수행할 수 있습니다. 관리자 권한이 있는 사용자로 호스트 시스템에 로그인해야 합니다.

서비스 시작 또는 중지

서비스를 시작, 중지, 일시 중지 또는 재시작하려면 다음 단계를 수행하십시오.

자세한 내용은 Windows 문서를 참조하십시오.

서비스를 시작 또는 중지하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [세션 관리자]에서 [원격 관리]를 누르십시오.
- 2 [원격 관리]에서 [서비스]를 누르십시오.
- 3 오른쪽 창에서 변경할 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - 서비스 시작
 - 서비스 중지
 - 서비스 일시 중지
 - 서비스 재시작

서비스 시작 모드 변경

서비스 시작 모드를 자동 또는 수동으로 변경하거나 서비스의 실행을 중지하려면 다음 단계를 사용하십시오. 서비스를 중지하거나 실행 중지하기 전에 다른 서비스가 종속되어 있는지 알아보려면 종속성을 확인하십시오.

146페이지의 “서비스의 종속성 보기” 참조

자세한 내용은 Windows 문서를 참조하십시오.

서비스 시작 모드를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [세션 관리자]에서 [원격 관리]를 누르십시오.
- 2 [원격 관리]에서 [서비스]를 누르십시오.
- 3 오른쪽 창에서 변경할 서비스를 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 후 시작 모드를 선택하십시오.

서비스의 로그인 속성 변경

기본적으로 운영 체제는 대부분의 서비스를 로컬 시스템 계정에 할당합니다. 대신에 서비스를 특정 사용자 계정에 재할당할 수 있습니다.

자세한 내용은 Windows 문서를 참조하십시오.

서비스의 로그인 속성을 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [세션 관리자]에서 [원격 관리]를 누르십시오.
- 2 [원격 관리]에서 [서비스]를 누르십시오.
- 3 오른쪽 창에서 변경할 서비스를 두 번 누르십시오.
- 4 [속성] 창의 [로그온] 탭에서 사용할 로그인 속성을 설정하십시오.
- 5 [확인]을 누르십시오.

서비스의 종속성 보기

서비스를 중지하거나 실행 중지하기 전에 다른 서비스가 종속되어 있는지 알아보려면 종속성을 확인하십시오.

서비스의 종속성을 보려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [세션 관리자]에서 [원격 관리]를 누르십시오.
- 2 [원격 관리]에서 [서비스]를 누르십시오.
- 3 오른쪽 창에서 변경할 서비스를 두 번 누르십시오.

[속성] 창의 [종속성] 탭은 사용자가 서비스 상태를 변경할 때 영향을 미칠 서비스에 대한 정보를 제공합니다.

시스템 파일 보기 및 편집

시스템 파일 편집 기능을 사용하여 텍스트 기반 시스템 파일(예, Boot.ini)을 보고 편집할 수 있으며 호스트 시스템에서 또는 로컬로 변경 사항을 저장할 수 있습니다. 사용자 시스템에 설치된 이메일 프로그램이 MAPI(Messaging Application Programming Interface)를 지원하는 경우, 파일을 다른 사용자에게 이메일로 전송할 수도 있습니다. MAPI용 이메일 프로그램의 예에는 Microsoft Outlook이 있습니다. MAPI용이 아닌 이메일 프로그램은 이 기능을 지원하지 않을 수도 있습니다.

Symantec pcAnywhere는 [시스템 파일 편집] 창에서 작업할 때 시스템 파일을 로컬 시스템에 메모리로 저장합니다. pcAnywhere는 원격 관리 세션을 종료할 때 파일을 저장할지 묻는 메시지를 표시합니다. 파일이 읽기 전용인 경우, pcAnywhere에서 이 속성을 덮어쓰지 묻는 메시지를 표시합니다. 파일이 저장된 후에 pcAnywhere에서 읽기 전용 속성을 재설정합니다.

시스템 파일을 보거나 편집하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [세션 관리자]에서 [원격 관리]를 누르십시오.
- 2 [원격 관리]에서 [시스템 파일 편집]을 누르십시오.
- 3 오른쪽 창 하단의 입력란에 편집할 파일의 전체 경로 및 파일 이름을 입력하십시오.
예를 들면 다음과 같습니다.

C:\boot.ini

- 4 [열기]를 누르십시오.

파일 내용이 창의 상단에 나타납니다. Symantec pcAnywhere에서 시스템 파일의 내용을 메모리로 저장하는 원격 시스템에 복사합니다. 시스템 파일 크기가 큰 경우, 시간이 걸릴 수도 있습니다.

- 5 다음 중 하나를 선택하십시오.

호스트에 저장	파일을 사용자 시스템이 연결된 호스트 시스템에 저장합니다.
로컬에 저장	파일을 호스트에 연결된 로컬 시스템에 저장합니다.
이메일 전송	파일을 저장하고 이메일로 다른 사용자에게 전송합니다. 시스템이 MAPI를 지원해야 합니다.

시스템 레지스트리 보기 및 편집

레지스트리 편집기로 네트워크 또는 모뎀 연결을 통해 호스트 시스템의 시스템 레지스트리를 원격으로 편집할 수 있습니다. 이 기능은 사용자가 개별 레지스트리 키에 대한 보안 허가를 보거나 편집할 수 없다는 점을 제외하고 Windows 레지스트리 편집기와 동일하게 작동합니다.

경고: 이 도구로 호스트 시스템의 시스템 레지스트리를 편집할 수 있습니다. 잘못된 변경은 시스템 손상을 초래할 수도 있습니다. 다음 작업을 수행하기 전에 호스트 시스템에 레지스트리를 백업해야 합니다.

시스템 레지스트리를 보거나 편집하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [세션 관리자]에서 [원격 관리]를 누르십시오.
- 2 [원격 관리]에서 [레지스트리 편집]을 누르십시오.
오른쪽 창은 사용자가 연결된 시스템의 레지스트리를 표시합니다.
레지스트리 편집기의 사용에 대한 자세한 내용은 Windows 문서를 참조하십시오.

이벤트 로그 보기

이벤트 로그 기능을 사용하여 호스트 시스템에 있는 응용 프로그램, 시스템 및 보안 이벤트에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 이 기능은 작업이 호스트 시스템에서 원격으로 수행된다는 점을 제외하고 Windows 이벤트 로그와 동일하게 작동합니다.

Symantec pcAnywhere를 사용하여 이벤트 로그 파일을 보고, 심표로 구분된 값(CSV) 형식의 파일로 로컬에 저장할 수 있습니다. 사용자 시스템에 설치된 이메일 프로그램이 MAPI를 지원하는 경우, 파일을 다른 사용자에게 이메일로 전송할 수도 있습니다. MAPI용 이메일 프로그램의 예에는 Microsoft Outlook이 있습니다. MAPI용이 아닌 이메일 프로그램은 이 기능을 지원하지 않을 수도 있습니다.

이벤트 필터링을 사용하여 사용할 이벤트 종류만 표시할 수 있습니다. 예를 들어, 경고 메시지를 표시하도록 로그를 필터링할 수 있습니다. 이렇게 하면 창에 나타나는 정보의 양을 줄이고 필요한 정보를 신속하게 찾을 수 있습니다.

이벤트 로그를 보려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [세션 관리자]에서 [원격 관리]를 누르십시오.
- 2 [원격 관리]에서 [이벤트 로그]를 누르십시오.
- 3 오른쪽 창의 하단에 있는 목록 상자에서 보려는 로그를 선택하십시오.
[시스템 로그]는 기본적으로 표시됩니다.
- 4 특정 이벤트에 대한 자세한 정보를 보려면 해당 이벤트를 두 번 누르십시오.
- 5 다음 중 하나를 선택하십시오.

로컬에 저장

원격 시스템에 파일을 저장합니다.

이메일 전송

파일을 저장하고 이메일로 다른 사용자에게 전송합니다.

시스템이 MAPI를 지원해야 합니다.

이벤트를 필터링하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [세션 관리자]에서 [원격 관리]를 누르십시오.
- 2 [원격 관리]에서 [이벤트 로그]를 누르십시오.
- 3 오른쪽 창에서 [필터]를 누르십시오.
- 4 [이벤트 필터] 창에서 표시할 정보의 종류를 선택하십시오.
- 5 [확인]을 누르십시오.

프로그램 보기 및 제거

설치된 프로그램 기능으로 호스트 시스템에 설치된 프로그램 및 소프트웨어 업데이트에 대한 정보를 보고 필요에 따라 제거할 수 있습니다. 일부 프로그램은 제거 작업을 완료하기 위해 사용자의 추가 작업(예, 열린 프로그램 닫기 및 데이터 저장)이 필요할 수 있습니다. 프로그램이 성공적으로 제거되었는지 확인하려면 원격 제어 모드로 전환해야 합니다.

프로그램을 보거나 제거하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [세션 관리자]에서 **[원격 관리]**를 누르십시오.
- 2 [원격 관리]에서 **[설치된 프로그램]**을 누르십시오.
- 3 프로그램을 제거하려면 오른쪽 창에서 제거할 프로그램을 선택한 후에 **[제거]**를 누르십시오.

원격 관리 세션을 수행하는 동안 호스트 시스템 재시작 또는 종료

Symantec pcAnywhere에서 원격 관리 세션을 수행하는 동안 원격으로 호스트 시스템을 재시작 또는 종료할 수 있습니다. 원격 관리 세션은 사용자가 명령을 전송한 후에 종료됩니다.

Symantec pcAnywhere에서 데이터 저장 및 호스트 사용자에게 곧 자신이 수행할 작업에 대해 통지하는 옵션을 설정할 수 있습니다. 재시작 및 종료 명령을 수행하려면 사용자들이 열린 프로그램을 닫고 작업을 저장하도록 메시지를 표시할 수 있습니다. pcAnywhere에서 데이터를 저장하지 않은 채 열린 프로그램을 강제로 닫도록 설정할 수도 있습니다. 이렇게 하면 pcAnywhere에서 작업을 종료하기 위해 사용자의 추가 작업(예, 문서 저장)이 필요한 프로그램을 닫습니다. 일부 프로그램은 강제 종료 기능을 지원하지 않습니다.

이 명령은 Windows XP 빠른 사용자 전환을 지원하지 않습니다.

원격 관리 세션을 수행하는 동안 호스트 시스템을 재시작 또는 종료하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [세션 관리자]에서 **[원격 관리]**를 누르십시오.
- 2 [원격 관리]에서 **[시스템 상태 변경]**을 누르십시오.
- 3 오른쪽 창의 [수행할 작업]에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - 시스템 재시작
 - 시스템 종료

4 [옵션]에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

사용자에게 메시지 표시	사용자에게 수행할 작업을 알립니다. 사용자가 메시지에 응답해야 하는 시간(초)을 선택하십시오. 제한 시간이 만료되면 작업이 자동으로 수행됩니다.
사용자의 취소 허용	호스트 사용자에게 확인 메시지를 전송합니다. 이 옵션은 [사용자에게 메시지 표시]를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
표시할 메시지	호스트 사용자에게 전송할 메시지를 입력할 수 있습니다. 이 옵션은 [사용자에게 메시지 표시]를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
데이터를 저장하지 않고 프로그래밍 닫음	실행 중인 모든 프로그램을 강제로 닫습니다. 저장되지 않은 데이터는 손실될 수 있습니다.

5 [전송]을 누르십시오.

원격 관리 세션을 수행하는 동안 시스템 잠금 또는 사용자 로그오프

Symantec pcAnywhere로 원격 관리 세션을 수행하는 동안 원격으로 호스트 시스템을 잠그거나 호스트 시스템에 로그인한 사용자를 로그오프할 수 있습니다. 원격 관리 세션은 사용자가 명령을 전송한 후에 종료됩니다.

데이터 저장 및 호스트 사용자에게 곧 자신이 수행할 작업에 대해 통지하는 옵션을 설정할 수 있습니다. 로그오프 명령을 수행하려면 사용자들이 열린 프로그램을 닫고 작업을 저장하도록 메시지를 표시할 수 있습니다. pcAnywhere에서 데이터를 저장하지 않은 채 열린 프로그램을 강제로 닫도록 설정할 수도 있습니다. 이렇게 하면 pcAnywhere가 작업을 종료하기 위해 사용자의 추가 작업(예, 문서 저장)이 필요한 프로그램을 닫습니다. 일부 프로그램은 강제 종료 기능을 지원하지 않습니다.

시스템 잠금 옵션은 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000에서만 사용할 수 있습니다. 추가 보안을 위해 호스트 사용자는 화면 보호기를 암호로 보호할 수 있습니다.

이 명령은 Windows XP 빠른 사용자 전환을 지원하지 않습니다.

원격 관리 세션을 수행하는 동안 시스템을 잠그거나 사용자를 로그오프하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [세션 관리자]에서 [원격 관리]를 누르십시오.
- 2 [원격 관리]에서 [시스템 상태 변경]을 누르십시오.
- 3 왼쪽 창의 [수행할 작업]에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

- 시스템 잠금(Windows 2000, 2003 Server, 2008 Server, XP, Vista에만 해당)
- 사용자 로그오프

4 [옵션]에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

사용자에게 메시지 표시	사용자에게 수행할 작업을 알립니다. 사용자가 메시지에 응답해야 하는 시간(초)을 선택하십시오. 제한 시간이 만료되면 작업이 자동으로 수행됩니다.
사용자의 취소 허용	호스트 사용자에게 확인 메시지를 전송합니다. 이 옵션은 [사용자에게 메시지 표시]를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
표시할 메시지	호스트 사용자에게 전송할 메시지를 입력할 수 있습니다. 이 옵션은 [사용자에게 메시지 표시]를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
데이터를 저장하지 않고 프로그래밍 닫음	실행 중인 모든 프로그램을 강제로 닫습니다. 저장되지 않은 데이터는 손실될 수 있습니다.

5 [전송]을 누르십시오.

하나 이상의 시스템에 시스템 상태 명령 전송

Symantec pcAnywhere로 전체 원격 세션을 시작하지 않고 하나 이상의 시스템에 시스템 종료, 재시작, 사용자 로그오프 또는 시스템 잠금 명령을 전송할 수 있습니다. pcAnywhere는 이들 명령 중 하나를 선택할 때 호스트 시스템에 연결하기 위해 호출자 로그온 인증 정보 및 설정 정보를 묻는 메시지를 표시합니다. 호스트 시스템에서 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000을 실행 중인 경우, 운영 체제에서도 시스템 로그온 인증 정보를 묻는 메시지를 표시할 수 있습니다.

시스템 잠금 옵션은 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000에서만 사용할 수 있습니다. 추가 보안을 위해 호스트 사용자는 화면 보호기를 암호로 보호할 수 있습니다.

이 명령은 Windows XP 빠른 사용자 전환을 지원하지 않습니다.

하나 이상의 시스템에 시스템 상태 명령을 전송하려면 다음과 같이 하십시오.

1 [pcAnywhere 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

- 원격지
- 빠른 연결
- 즐겨찾기

- 기록
 - 2 오른쪽 창에서 명령을 전송할 하나 이상의 호스트 시스템(또는 호스트 시스템을 나타내는 연결 항목 파일)을 선택하십시오.
 - 3 [파일] 메뉴에서 **[명령 전송]**을 누른 후에 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - 종료
 - 재시작
 - 로그오프
 - 시스템 잠금
- 사용자가 실행할 명령을 선택하면 pcAnywhere가 로그인 정보와 종료 옵션을 설정할 수 있는 원격 관리 속성 창을 엽니다.

원격 관리에 대한 호스트 로그인 인증 정보 설정

Symantec pcAnywhere는 모든 호스트 세션에 대한 사용자 이름과 암호가 필요합니다. [pcAnywhere 관리자]에서 원격 관리 명령을 하나 이상의 시스템에 전송하려면 호스트 시스템에 로그인하는 데 필요한 pcAnywhere 호출자 인증 정보를 지정해야 합니다. pcAnywhere는 자동으로 이 정보를 묻는 메시지를 표시합니다.

원격 관리 속성 창에 지정된 호출자 로그인 인증 정보는 사용자가 선택한 각 시스템에 전송됩니다. 원격 연결 항목이 이미 로그인 인증 정보를 자동으로 전송하도록 설정되어 있는 경우, pcAnywhere가 미리 설정된 로그인 정보를 덮어쓰도록 설정할 수 있습니다.

원격 관리에 대한 호스트 로그인 인증 정보를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [원격 관리 속성] 창의 [호스트 로그인 인증 정보] 탭에 로그인 이름을 입력하십시오.
이 창은 사용자가 원격 관리 명령을 선택한 후에 자동으로 나타납니다.
- 2 암호를 입력하십시오.
- 3 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 호스트에 연결하고 있으며 도메인에 할당된 경우, 다음 형식을 사용하여 도메인 이름을 입력하십시오.
domain\user
- 4 원격 연결 항목에 미리 설정된 로그인 인증 정보를 덮어쓰려면 **[원격지 항목에 설정된 로그인 설정 무시]**를 선택하십시오.
- 5 **[확인]**을 누르십시오.
- 6 [호스트 로그인] 대화 상자에 시스템 로그인 인증 정보를 입력하십시오.
운영 체제는 사용자 권한에 따라 수행할 수 있는 작업을 제한합니다.
- 7 **[확인]**을 누르십시오.

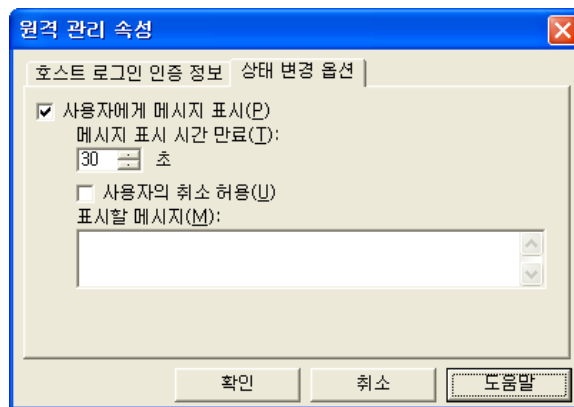
원격 관리에 대한 종료 옵션 설정

호스트 시스템을 종료하기 위해 명령을 전송하는 경우, **pcAnywhere**로 데이터 저장 및 호스트 사용자에게 수행할 작업 통지에 대한 옵션을 설정할 수 있습니다. 열린 프로그램을 닫고 작업을 저장하도록 메시지를 표시할 수 있습니다. **pcAnywhere**에서 데이터를 저장하지 않은 채 열린 프로그램을 강제로 닫도록 설정할 수도 있습니다. 이렇게 하면 **pcAnywhere**가 작업을 종료하기 위해 사용자의 추가 작업(예, 문서 저장)이 필요한 프로그램을 닫습니다. 일부 프로그램은 강제 종료 기능을 지원하지 않습니다.

원격 관리에 대한 종료 옵션을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

1 [원격 관리 속성] 창의 [상태 변경 옵션] 탭에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

사용자에게 메시지 표시	사용자에게 수행할 작업을 알립니다. 사용자가 메시지에 응답해야 하는 시간(초)을 선택하십시오. 제한 시간이 만료되면 작업이 자동으로 수행됩니다.
사용자의 취소 허용	호스트 사용자에게 확인 메시지를 전송합니다. 이 옵션은 [사용자에게 메시지 표시]를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
표시할 메시지	호스트 사용자에게 전송할 메시지를 입력할 수 있습니다. 이 옵션은 [사용자에게 메시지 표시]를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
데이터를 저장하지 않고 프로그램 닫음	실행 중인 모든 프로그램을 강제로 닫습니다. 저장되지 않은 데이터는 손실될 수 있습니다.



2 [확인]을 누르십시오.

원격 관리 세션 종료

세션을 종료하면 기본 Symantec pcAnywhere 창으로 돌아갑니다. 호스트 연결 항목에 대해 설정된 세션 종료 옵션은 다른 연결에 대기할지 취소할지 지정합니다. 호스트 연결 항목에 대해 설정된 호출자 권한에 따라 원격 사용자가 호스트를 취소할 수 있는지 여부가 결정됩니다.

원격 관리 세션을 종료하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [세션 관리자]에서 [세션 종료]를 누르십시오.
- 2 확인 창에서 [예]를 누르십시오.

호스트 시스템을 재시작할 권한이 있으면 호스트에서 다른 연결을 승인하도록 하거나, 시스템을 재시작하여 호스트를 취소하도록 선택할 수 있습니다.

파일과 폴더 전송

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- [pcAnywhere 파일 전송 정보](#)
- [파일 전송 기본 설정 정보](#)
- [파일 전송 세션 시작 방법](#)
- [동기화 및 복제 정보](#)

pcAnywhere 파일 전송 정보

pcAnywhere 파일 전송 창을 사용하여 필요한 파일과 폴더를 빠르게 검색하고, 다른 시스템간에 파일과 폴더를 전송/수신하며, 내용을 동기화할 수 있습니다. 파일은 백그라운드에서 전송되므로 사용자는 계속 작업을 수행하거나 다른 파일을 대기열에 배치할 수 있습니다.

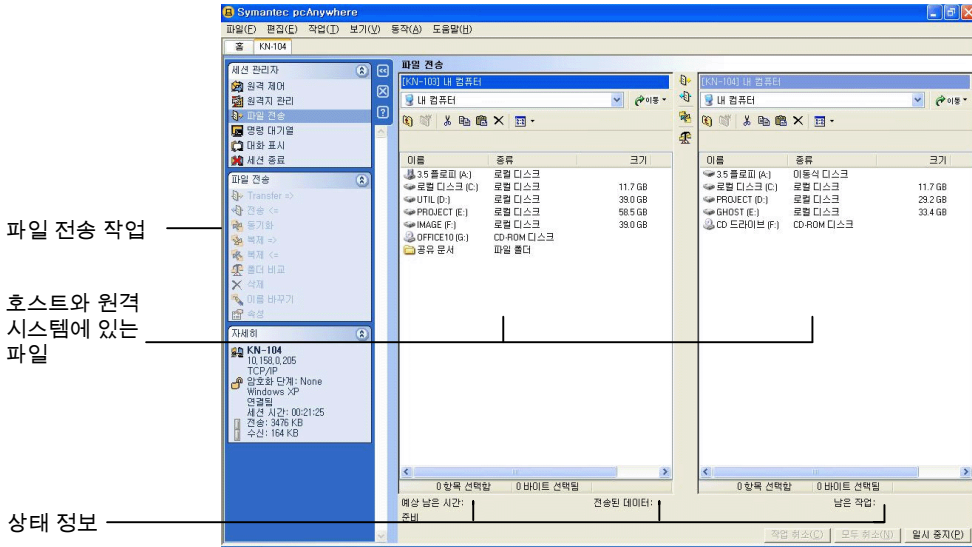
[파일 전송] 창에 액세스하려면 세션에 있어야 합니다. 파일 전송 창을 처음 열면 [내 컴퓨터]에 있는 파일과 폴더를 목록으로 표시합니다. 기본 설정을 편집하여 다른 초기 파일 전송 위치 뿐만 아니라 기타 파일 전송 기본 설정을 지정할 수 있습니다.

159페이지의 [“파일 전송 기본 설정 정보”](#) 참조

파일 전송 창에서 시스템에 있는 파일과 폴더는 왼쪽 창에 나타나며, 연결되어 있는 시스템에 있는 파일과 폴더는 오른쪽 창에 나타납니다. 두 개의 창 사이에 위치한 작업 표시줄에는 일반적으로 수행하는 작업의 바로 가기 버튼이 있습니다.

[그림 7-1](#)에서는 파일 전송 창을 표시합니다.

그림 7-1 파일 전송 창



파일 전송 창은 Windows 탐색기와 동일하게 작동합니다. 파일을 이름, 형식, 크기 또는 날짜별로 정렬할 수 있습니다.

최근에 탐색한 파일 위치로 이동

Symantec pcAnywhere는 빠른 액세스를 위해 최근에 사용한 경로 이름을 이동 목록에 저장합니다. 이 목록은 유동적입니다. 가장 최근에 입력한 경로 이름이 위에 표시되고, 오래된 경로 이름은 최신 이름으로 대체됩니다. 호스트와 원격 시스템에 대해 각각의 이동 목록을 저장할 수 있습니다.

참고: 이 기능을 사용하려면 두 시스템 모두에서 pcAnywhere 10.0 이상 버전을 실행해야 합니다.

최근에 탐색한 파일 위치로 이동하려면 다음과 같이 하십시오.

- ◆ [파일 전송] 창의 왼쪽이나 오른쪽 창에서 [이동] 옆에 있는 아래쪽 화살표를 누른 후, 목록에 있는 항목을 선택하십시오.



폴더에 있는 모든 파일 태그

이 기능을 사용하여 폴더에 있는 모든 파일을 빠르게 선택하여 전송할 수 있습니다.

폴더에 있는 모든 파일에 태그를 적용하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [파일 전송] 창에서 선택할 파일이 있는 폴더를 여십시오.
- 2 [편집] 메뉴에서 **[태그]>[파일]**을 누르십시오.

디렉터리에 있는 모든 폴더 태그

이 기능을 사용하여 디렉터리에 있는 모든 폴더를 빠르게 선택하여 전송, 비교 또는 동기화할 수 있습니다.

디렉터리에 있는 모든 폴더에 태그를 적용하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [파일 전송] 창에서 선택할 폴더가 있는 디렉터리로 이동하십시오.
- 2 [편집] 메뉴에서 **[태그]>[폴더]**를 누르십시오.

와일드 카드 문자를 사용하여 파일 태그

폴더에 있는 특정 파일만 선택하거나, 파일 이름이 확실하지 않은 경우, 검색 조건에 맞는 파일을 선택하려면 와일드 카드 문자를 사용할 수 있습니다. 사용할 수 있는 와일드 카드 문자는 다음과 같습니다. *, ?, |

와일드 카드 패턴이 목록에 저장되어 있으므로 자주 사용하는 패턴을 선택할 수 있습니다. 와일드 카드 문자 문자열을 입력하여 한 번에 여러 개의 파일 형식에 태그를 적용할 수 있습니다. 예를 들어 .doc, .xls 및 .exe 파일을 모두 검색하는 문자열을 입력할 수 있습니다.

와일드 카드 문자를 사용하여 파일에 태그를 적용하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [파일 전송] 창에서 선택할 파일이 있는 폴더를 여십시오.
- 2 [편집] 메뉴에서 **[태그]>[태그 기준]**을 누르십시오.
- 3 [태그 기준] 창에서 **[와일드 카드 패턴으로 항목 태그]**를 누르십시오.
- 4 사용할 와일드 카드 패턴을 입력하거나 선택하십시오.

와일드 카드 문자열을 입력하는 경우, 항목을 구별할 수 있도록 쉼표를 사용하십시오.

예를 들면 다음과 같습니다.

*.doc

*.doc, *.xls, *.exe

*.htm, *.html

- 5 **[확인]**을 누르십시오.

수정된 날짜로 파일 태그

최종 수정 날짜별로 파일을 태그하여 최근에 사용한 파일의 위치를 빠르게 검색할 수 있습니다.

수정된 날짜로 파일에 태그를 적용하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [파일 전송] 창에서 선택할 파일이 있는 폴더를 여십시오.
- 2 [편집] 메뉴에서 **[태그]>[태그 기준]**을 누르십시오.
- 3 [태그 기준] 창에서 **[마지막으로 수정된 날짜로 항목 태그]**를 누르십시오.
- 4 검색 기준으로 지정할 기간(일)을 입력하십시오.
- 5 **[확인]**을 누르십시오.

파일과 폴더 관리

호스트 또는 원격 시스템 상의 파일이나 폴더의 복사, 이동, 삭제와 같은 기본 파일 및 폴더 관리 작업을 수행할 수 있습니다. 이러한 작업은 자동으로 명령 대기열에 추가됩니다. 나중에 작업을 자동화하도록 명령 대기열 파일을 저장할 수 있습니다.

167페이지의 [“명령 대기열 정보”](#) 참조

새 폴더 작성

호스트나 원격 시스템에서 새 폴더를 작성할 수 있습니다.

새 폴더를 작성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [파일 전송] 창에서 새 폴더를 작성할 폴더 또는 드라이브를 선택하십시오.
- 2 [파일] 메뉴에서 **[새 폴더]**를 누르십시오.
- 3 새 폴더의 이름을 입력하십시오.
- 4 **Enter**를 누르십시오.

파일이나 폴더 삭제

호스트나 원격 시스템에서 파일과 폴더를 삭제할 수 있습니다.

파일이나 폴더를 삭제하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [파일 전송] 창에서 삭제할 파일이나 폴더를 선택하십시오.
- 2 **[삭제]**를 누르십시오.
- 3 확인 대화 상자에서 **[예]**를 누르십시오.

파일이나 폴더 이름 바꾸기

호스트나 원격 시스템에서 파일과 폴더의 이름을 변경할 수 있습니다.

파일이나 폴더 이름을 바꾸려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [파일 전송] 창에서 이름을 바꿀 파일이나 폴더를 선택하십시오.
- 2 [파일] 메뉴에서 **[이름 바꾸기]**를 누르십시오.
- 3 새 이름을 입력하십시오.
- 4 **Enter**를 누르십시오.

파일이나 폴더 복사

한 시스템에서 다른 시스템으로 파일이나 폴더를 복사할 수 있습니다.

파일이나 폴더를 복사하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [파일 전송] 창에서 복사할 파일이나 폴더를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[복사]**를 누르십시오.
- 2 사본을 배치할 장소를 탐색하십시오.
- 3 마우스 오른쪽 버튼을 누르고, **[붙여넣기]**를 누르십시오.
- 4 확인 대화 상자에서 **[예]**를 누르십시오.

폴더 비교

[폴더 비교] 기능을 사용하여 두 폴더의 내용이 얼마나 일치하는지 빠르게 알 수 있습니다. Symantec pcAnywhere는 호스트와 원격 시스템에 있는 폴더의 내용을 비교한 후, 차이점을 강조하여 표시합니다. Symantec pcAnywhere는 폴더 단계에서 비교를 수행합니다. 하위 폴더의 내용을 비교하려면 각 하위 폴더를 연 다음 비교 작업을 수행하십시오.

폴더를 비교하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [파일 전송] 창의 왼쪽 창에서 다른 시스템의 폴더와 비교할 폴더를 여십시오.
- 2 오른쪽 창에서 다른 시스템에 있는 폴더를 여십시오.
- 3 왼쪽 탐색 모음에 있는 [파일 전송]에서 **[폴더 비교]**를 누르십시오.
- 4 **[확인]**을 누르십시오.

파일 전송 기본 설정 정보

모든 파일 전송 세션의 기본 파일 전송 설정을 지정하거나, 세션을 수행하는 동안 이 설정을 변경할 수 있습니다. 세션을 수행하는 동안 변경한 사항은 현재 세션에만 적용됩니다.

163페이지의 [“세션을 수행하는 동안 파일 전송 설정 변경”](#) 참조

시작 위치 선택

Symantec pcAnywhere로 세션이 시작된 후 원격 시스템에서 파일 전송 창이 열릴 기본 디렉터리나 폴더를 지정할 수 있습니다. 파일 전송창은 가장 최근 파일 전송 위치에서 자동으로 열리지만 시작 위치를 변경할 수 있습니다. 지정한 폴더가 더 이상 존재하지 않거나, 찾을 수 없으면 파일 전송 창이 [내 컴퓨터]에서 열립니다.

호스트 시스템의 시작 위치는 원격 시스템의 시작 위치와 동일합니다. 호스트 시스템에 위치가 없거나 찾을 수 없으면 호스트 시스템의 [내 컴퓨터] 디렉터리에서 파일 전송 창이 열립니다.

시작 위치를 선택하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [pcAnywhere 옵션] 창에 있는 [파일 전송] 탭의 [초기 파일 전송 위치]에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

이전 위치 최근에 파일을 전송한 위치에서 [파일 전송] 창을 열 수 있습니다.

지정된 폴더 [파일 전송] 창을 열 폴더를 지정할 수 있습니다.

찾아보기를 눌러 적절한 폴더를 선택하십시오.

- 3 **[확인]**을 누르십시오.

덮어쓰기 옵션 선택

기본적으로 pcAnywhere는 새 파일로 이전 파일을 대체하는 것과 같은 데이터 손실이 발생할 수 있는 작업을 수행하기 전에 확인 메시지를 표시합니다. 자동 파일 전송을 수행하여 확인 메시지에 응답할 필요가 없으면 이 설정을 변경해야 합니다.

덮어쓰기 옵션을 선택하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
- 2 [pcAnywhere 옵션] 창의 [파일 전송] 탭에 있는 [설정]에 대상 파일이 있는 경우, 같은 이름을 가진 파일이 이미 대상 디렉터리에 있는 경우 사용할 덮어쓰기 옵션을 선택하십시오.

이 탭을 찾으려면 [pcAnywhere 옵션] 창에서 왼쪽과 오른쪽 화살표를 사용하여 탭을 스크롤하십시오.

- 3 **[확인]**을 누르십시오.

파일 전송 성능 향상

Symantec pcAnywhere를 최적의 파일 전송 설정으로 설정하지만, 속도나 성능에서 차이가 나면 설정을 확인해야 합니다.

파일 전송 성능을 향상시키려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
- 2 [pcAnywhere 옵션] 창에 있는 [파일 전송] 탭의 [설정]에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

압축 사용

파일을 전송하는 동안 파일을 압축합니다.

이 옵션을 선택하면 zip 도구와 같은 유틸리티로 압축하지 않은 대용량 텍스트 파일을 전송할 때, 파일 전송 속도를 향상시킬 수 있습니다.

SpeedSend 사용

원본 및 대상 디렉터리에서 중복 파일 이름으로 파일의 내용을 비교하고, 원본 파일과 다른 부분만 전송합니다.

오류 메시지 표시 안함

처리할 수 없는 파일에 대해 자동으로 생략합니다.

오류 메시지는 생성되지 않으며 사용자의 추가 작업도 필요하지 않습니다.

- 3 **[확인]**을 누르십시오.

파일 전송 세션 시작 방법

다음 방법을 사용하여 Symantec pcAnywhere로 파일 전송 세션을 시작할 수 있습니다.

- [파일 전송] 모드로 시작하도록 설정된 원격 연결 항목 시작
- 빠른 연결 사용
- 세션을 수행하는 동안 파일 전송 모드로 전환

pcAnywhere 호스트에 연결하기 위해 Symantec pcAnywhere에서 호출자 로그인 인증 정보를 묻는 메시지를 표시합니다. 호스트 시스템에서 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000을 실행 중인 경우, 운영 체제에서도 시스템 로그인 인증 정보를 묻는 메시지를 표시할 수 있습니다.

시스템 간의 파일 전송

원격 사용자만 파일 전송을 시작할 수 있습니다. 호스트와 원격 시스템 간에 파일을 전송할 때 [파일 전송] 창에서 진행 표시줄, 파일 전송 상태 정보 및 작업에 포함된 각 파일의 전체 파일 이름과 경로 이름을 표시합니다. Symantec pcAnywhere는 명령 대기열에 파일이

나 폴더 이름, 원본과 대상 경로, 작업 및 그 상태를 추가합니다. 이후의 작업을 자동화할 수 있도록 명령 대기열의 내용을 명령 대기열 파일에 저장할 수 있습니다.

167페이지의 “명령 대기열 정보” 참조

참고: Windows Vista의 보안 처리 방법으로 인해 주 파티션에 파일을 복사할 수 없습니다.

시스템 간에 파일을 전송하려면 다음과 같이 하십시오.

1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 **[파일 전송]**을 누르십시오.

2 [파일 전송] 창에서 전송할 파일을 선택하십시오.

왼쪽 창에서 사용자의 시스템에 있는 파일을 표시합니다. 오른쪽 창은 사용자가 연결된 시스템의 파일을 표시합니다.

3 왼쪽 탐색 모음에 있는 [파일 전송]에서 파일을 전송할 방향에 해당하는 [전송] 옵션을 선택하십시오.

오른쪽 화살표는 사용자의 시스템에서 연결된 시스템에 파일을 전송합니다. 왼쪽 화살표는 연결된 시스템에서 사용자의 시스템으로 파일을 전송합니다.

파일 전송 작업 취소

연결의 속도 및 작업에 포함된 파일의 개수와 크기에 따라 전송되고 있는 파일의 전송 또는 작업에 관련된 모든 파일의 전송을 취소할 수 있습니다. 이미 전송된 파일에는 이 작업을 수행할 수 없습니다.

파일 전송 작업을 취소하려면 다음과 같이 하십시오.

◆ [파일 전송] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 현재 전송되는 파일을 취소하려면 **[작업 취소]**를 누르십시오.
- 이미 전송되지 않은 작업의 모든 파일을 취소하려면 **[모두 취소]**를 누르십시오.

파일 전송 작업 일시 중지

연결의 속도 및 작업에 포함된 파일의 개수와 크기에 따라 파일 전송 작업의 일시 중지, 명령 대기열 보기 및 변경 작업을 수행할 수 있습니다. 이미 전송된 파일에는 이 작업을 수행할 수 없습니다.

163페이지의 “파일 전송 작업을 수행하는 동안 명령 대기열 보기” 참조

파일 전송 작업을 일시 중지하려면 다음과 같이 하십시오.

◆ [파일 전송] 창에서 **[일시 중지]**를 누르십시오.

일시 중지를 해제하려면 [일시 중지]를 다시 누르십시오.

파일 전송 작업을 수행하는 동안 명령 대기열 보기

파일 전송을 수행하는 동안 전송할 추가 파일을 선택하고 기타 작업을 수행할 수 있습니다. 이전 작업을 완료할 때까지 이러한 작업이 대기되도록 명령 대기열로 전송합니다.

명령 대기열을 사용하여 진행 중인 파일의 전송 작업 보기, 보류 중인 작업의 수정, 명령 대기열 파일의 작업 자동화 설정을 수행할 수 있습니다.

167페이지의 “명령 대기열 정보” 참조

파일 전송 작업을 수행하는 동안 [명령 대기열]을 보려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 [명령 대기열]을 누르십시오.
- 2 [명령 대기열] 창에서 변경할 명령을 선택한 후에 왼쪽 탐색 모음의 [명령 대기열]에서 수행할 작업을 선택하십시오.
하나 이상의 명령을 취소하거나 제거할 수 있으며 작업에 따라 명령의 순서를 변경할 수 있습니다.
- 3 대기열을 재시작하려면 [대기열 재시작]을 누르십시오.

세션을 수행하는 동안 파일 전송 설정 변경

파일 전송 세션을 수행하는 동안 성능, 덮어쓰기 및 세션 종료 설정을 변경할 수 있습니다. 명령 대기열 기본 설정 창을 열어 파일 전송 및 명령 대기열 작업에 대한 기본 설정을 관리할 수 있습니다.

세션을 수행하는 동안 파일 전송 설정을 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [편집] 메뉴에서 [기본 설정]을 누르십시오.
Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [명령 대기열 기본 설정] 창에서 사용할 옵션을 선택하십시오.
175페이지의 “명령 대기열에 대한 파일 처리 옵션 선택” 참조
- 3 [확인]을 누르십시오.

동기화 및 복제 정보

동기화와 복제 기능은 원격 시스템에 있는 폴더와 호스트 시스템에 있는 폴더의 내용을 빠르게 일치시킵니다. 그러나, 기능을 수행하는 방법이 다릅니다. 동기화는 두 폴더 간의 양방향 비교를 수행하고, 파일은 각 폴더의 내용을 일치시키기 위해 각 폴더에 추가되며 삭제되는 파일은 없습니다. 복제는 두 폴더 간의 단방향 비교를 수행합니다. 한 폴더에서 파일이 추가 또는 제거되어 다른 폴더의 내용과 일치하게 만듭니다.

폴더 동기화

폴더를 동기화하면 각 호스트 및 원격 시스템이 가장 최신 파일의 복사본을 포함하도록 할 수 있습니다. 한 폴더에 다른 폴더에 없는 파일이 있는 경우, 그 파일을 다른 폴더에 추가합니다. 두 폴더에 모두 동일한 이름의 파일이 있으면 오래된 버전을 새로운 버전으로 대체합니다.

폴더를 동기화하기 전에 **pcAnywhere**로 폴더를 비교하여 쓸모 없는 파일을 식별하고 삭제할 수 있습니다.

159페이지의 “**폴더 비교**” 참조

폴더를 동기화하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [파일 전송] 창에서 다른 시스템에 있는 폴더와 동기화할 사용자 시스템의 폴더를 선택하십시오.
- 2 동기화할 다른 시스템의 폴더를 선택하십시오.
- 3 왼쪽 탐색 모음에 있는 [파일 전송]에서 **[동기화]**를 누르십시오.
- 4 확인 대화 상자에서 **[예]**를 누르십시오.
- 5 작업을 완료하면 [파일 전송 상태] 대화 상자에서 **[확인]**을 누르십시오.

파일 형식에 따른 폴더 동기화

폴더 간 동기화 작업을 특정 파일 형식으로 제한할 수 있습니다. 예를 들어 폴더에 있는 *.doc 파일만 동기화하여 각 호스트와 원격 시스템이 가장 최신 파일 사본을 포함하도록 할 수 있습니다. 동기화를 수행하는 동안 **pcAnywhere**는 폴더에 포함되어 있는 다른 파일 형식을 무시합니다.

파일 형식에 따라 폴더를 동기화하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [파일 전송] 창에서 다른 시스템에 있는 파일과 동기화할 사용자 시스템의 파일을 선택하십시오.
- 2 동기화할 다른 시스템의 파일을 선택하십시오.
- 3 [동작] 메뉴에서 **[동기화]**를 누르십시오.
- 4 확인 대화 상자에서 **[예]**를 누르십시오.
- 5 작업을 완료하면 [파일 전송 상태] 대화 상자에서 **[확인]**을 누르십시오.

폴더 복제

한 폴더의 내용과 다른 폴더의 내용이 일치하도록 폴더를 복제할 수 있습니다. 두 폴더에 모두 파일을 추가하여 두 폴더의 내용을 일치시키는 동기화와 달리, 복제는 대상 폴더의 콘텐츠를 덮어써서 원본 폴더의 내용과 일치시킵니다.

원본 폴더의 하위 폴더와 파일이 대상 폴더에 없는 경우에는 추가합니다. 원본 폴더에 없는 대상 폴더의 하위 폴더와 파일을 삭제할 것입니다. 대상 폴더의 중복 파일과 하위 폴더는 최신 버전으로 대체됩니다.

이 절차를 수행하기 전에 데이터 손실을 방지하도록 두 폴더의 비교를 수행해야 합니다.

159페이지의 “[폴더 비교](#)” 참조

폴더를 복제하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [파일 전송] 창에서 중복된 파일과 하위 폴더를 복사할 대상 폴더를 여십시오.
- 2 복제할 원본 폴더를 여십시오.
- 3 [동작] 메뉴에서 **[복제]**를 누르십시오.
- 4 [복제 폴더] 대화 상자에서 **[예]**를 누르십시오.
- 5 확인 대화 상자에서 **[예]**를 누르십시오.
- 6 작업을 완료하면 [파일 전송 상태] 대화 상자에서 **[확인]**을 누르십시오.

파일 전송 및 관리 작업 자동화

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- 명령 대기열 정보
- 명령 대기열 파일을 사용하여 작업 자동화
- 세션을 수행하는 동안 명령 대기열 파일 작성
- 명령 대기열 파일 실행

명령 대기열 정보

명령 대기열을 사용하여 진행 중인 파일의 전송 작업 보기, 보류 중인 작업의 수정, 명령 대기열 파일의 작업 자동화 설정을 수행할 수 있습니다. [파일 전송] 창에서 수행된 파일 전송 작업의 전송, 수신 및 동기화 명령은 자동으로 [명령 대기열]에 추가되고 백그라운드에서 실행됩니다.

Symantec pcAnywhere로 이러한 명령을 대기열 파일(.cqf)에 저장하여 이후에 사용하거나 사용자 정의 명령 대기열 파일을 작성할 수 있습니다.

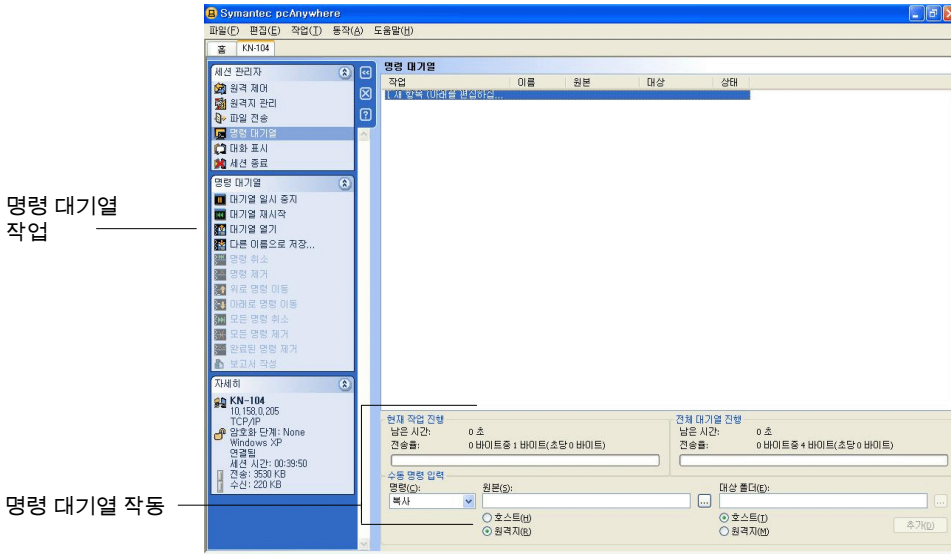
다음은 명령 대기열 파일을 사용하는 예제입니다.

- 하나 이상의 시스템에 소프트웨어 업데이트를 배포하고 설치할 경우.
 - 하나 이상의 파일을 여러 시스템에 동시에 전송할 경우.
 - Windows 명령줄 및 세션 종료 명령을 하나 이상의 시스템에서 실행할 경우.
 - 집과 회사에서 사용하는 시스템의 폴더 동기화와 같은 파일 전송 및 관리 작업을 매일 실행하도록 자동화할 경우.
- 자동으로 실행하도록 명령 대기열 파일을 Windows 작업 스케줄러에 추가할 수 있습니다.

185페이지의 “명령 대기열 파일의 자동 실행 예약” 참조

그림 8-1에서는 세션 수행 중의 명령 대기열 창을 표시합니다.

그림 8-1 명령 대기열 창



명령 대기열 파일을 사용하여 작업 자동화

오프라인으로 작업하는 동안 파일 전송, 명령줄 및 세션 종료 명령을 포함하는 명령 대기열 파일을 작성할 수 있습니다. 이러한 대기열 파일은 명령 대기열 창에 추가됩니다. 나중에 호스트 시스템에 연결하고 대기열 파일에 포함된 명령어를 실행할 수도 있습니다.

예를 들어 대기열 파일을 작성하여 사용자의 네트워크에 있는 시스템 그룹에 소프트웨어 업데이트를 배포하고 설치할 수 있습니다.

다음은 명령 대기열 파일을 설정하는 예제입니다.

- 명령을 추가하여 소프트웨어를 설치할 호스트 시스템에서 폴더를 작성하십시오.
172페이지의 “호스트 또는 원격 시스템에서 폴더 작성” 참조
- 명령을 추가하여 원격 시스템에 있는 실행 파일을 호스트 시스템에 만든 디렉터리로 복사하십시오.
169페이지의 “파일 복사 또는 이동” 참조
- 전체 경로 및 매개 변수를 포함하는 명령을 추가하여 실행 파일을 실행하십시오.
173페이지의 “명령줄 전송” 참조
- 소프트웨어를 설치할 호스트 시스템의 목록을 추가하십시오.

174페이지의 “명령 대기열 파일에 원격 연결 항목 추가” 참조

- 사용할 세션 종료 옵션을 지정하십시오.
예를 들어 설치하고 있는 소프트웨어를 재시작해야 하는 경우, 대기열 파일을 설정하여 호스트 시스템을 재시작할 수 있습니다.

176페이지의 “명령 대기열에 대한 세션 종료 옵션 선택” 참조

환경 변수 사용

명령 대기열 원본 및 대상 파일에 환경 변수를 사용할 수 있습니다. 여러 대의 시스템에 대해 명령 대기열 작업을 작성하는 경우 환경 변수는 유용할 수 있습니다. 환경 변수는 각 시스템이 해당 시스템의 설정에 따라 명령을 수행하도록 합니다.

변수를 인식할 수 있도록 명령 대기열의 변수 이름의 앞과 뒤에 퍼센트 기호(%)를 입력해야 합니다. 예를 들어 Windows 임시 폴더에 `sample.txt`라는 이름의 파일을 인식하도록 시스템 변수를 사용하려면 파일 이름을 `%TEMP%\sample.txt`라고 입력하십시오.

명령 대기열이 환경 변수를 처리할 때 사용자 변수 목록에서 일치 항목이 있는지 먼저 검색합니다. 일치 항목을 찾을 수 없는 경우 그 다음에 명령 대기열은 시스템 환경 변수 목록을 검색합니다.

환경 변수에 대한 자세한 내용은 Windows 문서를 참조하십시오.

명령 대기열 파일로 작업

파일 또는 폴더 관리 명령, Windows 명령줄 명령 및 원격 관리 세션 종료 명령을 대기열 파일에 추가할 수 있습니다. 파일 명령에는 복사, 이동, 삭제 및 이름 바꾸기가 포함됩니다. 폴더 관리 명령은 폴더의 작성, 삭제 및 동기화가 포함됩니다.

파일 복사 또는 이동

명령을 직접 추가하여 호스트 시스템과 원격 시스템 간에 파일을 복사하거나 이동할 수 있습니다. 호스트 시스템에 있는 파일 및 폴더의 전체 경로를 제공해야 합니다. 원격 시스템에서 디렉터리를 검색할 수 있습니다.

참고: Windows Vista의 보안 처리 방법으로 인해 주 파티션에 파일을 복사할 수 없습니다.

파일을 복사하거나 이동하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [pcAnywhere 관리자]에서 [명령 대기열]을 누르십시오.
- 2 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 명령 대기열 파일을 설정하려면 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 [속성]을 누르십시오.

- 새로운 명령 대기열 파일을 설정하려면 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 [명령] 탭에 있는 [명령 목록]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 호스트 또는 원격 시스템에 파일을 복사하려면 **[복사]**를 선택하십시오.
 - 한 시스템에서 다른 시스템으로 파일을 이동하려면 **[이동]**을 선택하십시오.
 - 4 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 호스트 시스템에서 원격 시스템으로 파일을 복사하거나 이동하려면 [원본]에서 **[호스트]**를 누른 후에 복사하거나 이동할 파일을 검색하십시오.
 - 원격 시스템에서 호스트 시스템으로 파일을 복사하거나 이동하려면 [원본]에서 **[원격지]**를 누른 후에 복사하거나 이동할 파일을 검색하십시오.
 - 5 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 호스트 시스템에서 원격 시스템으로 파일을 복사하거나 이동하려면 [대상 폴더]에서 **[원격지]**를 누른 후에 파일을 저장할 폴더를 검색하십시오.
 - 원격 시스템에서 호스트 시스템으로 파일을 복사하거나 이동하려면 [대상 폴더]에서 **[호스트]**를 누른 후에 파일을 저장할 폴더를 검색하십시오.
 - 6 **[추가]**를 누르십시오.
 - 7 **[확인]**을 누르십시오.

파일 삭제

파일 전송 작업을 수행하는 동안 삭제된 파일은 삭제 명령으로 [명령 대기열]에 자동으로 추가됩니다. 삭제 명령을 명령 대기열 파일에 직접 추가할 수 있습니다.

호스트 시스템에 있는 파일 및 폴더의 전체 경로를 제공해야 합니다. 원격 시스템에서 디렉터리를 검색할 수 있습니다.

파일을 삭제하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [pcAnywhere 관리자]에서 **[명령 대기열]**을 누르십시오.
- 2 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 명령 대기열 파일을 설정하려면 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 명령 대기열 파일을 설정하려면 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 [명령] 탭에 있는 [명령 목록]에서 **[삭제]**를 선택하십시오.
- 4 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 호스트 시스템에서 파일을 삭제하려면 [원본]에서 **[호스트]**를 누른 후에 파일을 찾으십시오.
- 원격 시스템에서 파일을 삭제하려면 [원본]에서 **[원격지]**를 누른 후에 파일을 찾으십시오.

5 **[추가]**를 누르십시오.

6 **[확인]**을 누르십시오.

호스트 또는 원격 시스템의 파일 이름 바꾸기

파일 전송 작업을 수행하는 동안 이름이 변경된 파일은 이름 바꾸기 명령으로 [명령 대기열]에 자동으로 추가되지 않습니다. 이름 바꾸기 명령을 명령 대기열 파일에 직접 추가할 수 있습니다. 이름 바꾸기 명령은 호스트 또는 원격 시스템 중 한 시스템에서만 실행할 수 있습니다.

호스트 시스템에 있는 파일 및 폴더의 전체 경로를 제공해야 합니다. 원격 시스템에서 디렉터리를 검색할 수 있습니다.

호스트 또는 원격 시스템에 있는 파일의 이름을 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [pcAnywhere 관리자]에서 **[명령 대기열]**을 누르십시오.
- 2 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 명령 대기열 파일을 설정하려면 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 명령 대기열 파일을 설정하려면 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 **[명령]** 탭에 있는 **[명령 목록]**에서 **[이름 바꾸기]**를 선택하십시오.
- 4 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 호스트 시스템에서 파일의 이름을 변경하려면 [원본]에서 **[호스트]**를 누른 후에 파일을 찾으십시오.
 - 원격 시스템에서 파일의 이름을 변경하려면 [원본]에서 **[원격지]**를 누른 후에 파일을 찾으십시오.
- 5 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 호스트 시스템에 있는 파일의 이름을 바꾸려면 [대상]에서 파일의 전체 경로와 새로운 이름을 입력하십시오.
 - 원격 시스템에 있는 파일의 이름을 바꾸려면 [원본]에서 파일의 전체 경로와 새로운 파일 이름을 입력하십시오.
대상 폴더가 있어야 합니다. 자동으로 생성되지 않습니다.

6 [추가]를 누르십시오.

7 [확인]을 누르십시오.

호스트 또는 원격 시스템에서 폴더 작성

파일 전송 작업을 수행하는 동안 작성된 폴더는 폴더 작성 명령으로 [명령 대기열]에 자동으로 추가되지 않습니다. 폴더 작성 명령을 명령 대기열 파일에 직접 추가할 수 있습니다. 폴더 작성 명령은 호스트 시스템 또는 원격 시스템 중 한 시스템에서만 실행할 수 있습니다.

호스트 시스템에 있는 파일 및 폴더의 전체 경로를 제공해야 합니다. 원격 시스템에서 디렉터리를 검색할 수 있습니다.

호스트 또는 원격 시스템에서 폴더를 작성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [pcAnywhere 관리자]에서 [명령 대기열]을 누르십시오.
- 2 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 명령 대기열 파일을 설정하려면 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 [속성]을 누르십시오.
 - 새로운 명령 대기열 파일을 설정하려면 [파일] 메뉴에서 [새 항목]>[고급]을 누르십시오.
- 3 [명령] 탭에 있는 [명령 목록]에서 [폴더 작성]을 선택하십시오.
- 4 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 호스트 시스템에서 폴더를 작성하려면 [원본]에서 [호스트]를 누른 후에 전체 폴더 경로를 입력하십시오.
 - 원격 시스템에서 폴더를 작성하려면 [원본]에서 [원격지]를 누른 후에 전체 폴더 경로를 입력하십시오.
- 5 [추가]를 누르십시오.
- 6 [확인]을 누르십시오.

호스트 및 원격 시스템에서 폴더 동기화

명령을 직접 추가하여 두 폴더의 내용을 동일하게 하기 위해 호스트 및 원격 시스템에 있는 폴더를 동기화할 수 있습니다. 한 폴더에 다른 폴더에 없는 파일이 있는 경우, 동기화를 수행하여 그 파일을 다른 폴더에 추가합니다. 두 폴더에 모두 동일한 이름의 파일이 있으면 오래된 버전을 새로운 버전으로 대체합니다.

호스트 시스템에 있는 파일 및 폴더의 전체 경로를 제공해야 합니다. 원격 시스템에서 디렉터리를 검색할 수 있습니다.

호스트 및 원격 시스템의 폴더를 동기화하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [pcAnywhere 관리자]에서 **[명령 대기열]**을 누르십시오.
- 2 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 명령 대기열 파일을 설정하려면 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 명령 대기열 파일을 설정하려면 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 [명령] 탭에 있는 [명령 목록]에서 **[동기화]**를 선택하십시오.
- 4 [원격지 폴더]에 원격 시스템에서 동기화할 폴더를 검색하십시오.
- 5 [호스트 폴더]에 호스트 시스템에서 동기화할 폴더를 검색하십시오.
- 6 **[추가]**를 누르십시오.
- 7 **[확인]**을 누르십시오.

명령줄 전송

명령 대기열 파일에 명령줄을 포함할 수 있습니다. 이 기능은 Windows의 [실행] 기능과 유사하게 작동합니다.

예를 들어, 명령을 전송하여 호스트 시스템에 디렉터리를 작성하고 실행 파일을 실행하여 해당 디렉터리에 프로그램을 자동으로 설치할 수 있습니다. 실행 파일은 호스트 시스템에 있어야 합니다. 명령을 대기열 파일에 포함하여 실행 파일을 호스트 시스템에 복사할 수 있습니다.

169페이지의 “파일 복사 또는 이동” 참조

명령줄을 전송하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [pcAnywhere 관리자]에서 **[명령 대기열]**을 누르십시오.
- 2 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 명령 대기열 파일을 설정하려면 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 명령 대기열 파일을 설정하려면 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 [명령] 탭에 있는 [명령 목록]에서 **[명령어 실행]**을 선택하십시오.
- 4 [원본]에 호스트 시스템에서 실행할 명령줄과 매개 변수를 입력하십시오.

호스트 시스템에서 실행 파일을 실행하려면 파일이 호스트 시스템에 있어야 하며 전체 파일 경로를 입력해야 합니다.

- 5 다음 명령을 시작하기 전에 실행 파일 명령의 실행을 완료하도록 하려면 [명령 종료 시까지 대기]를 선택하십시오.
- 6 **[추가]**를 누르십시오.
- 7 **[확인]**을 누르십시오.

대기열 파일의 항목 배열

Symantec pcAnywhere는 대기열 파일에 포함된 명령을 순서대로 실행하여 목록의 첫 번째 항목을 먼저 시작합니다. 대기열 파일에 추가한 새로운 명령은 목록의 아래 부분에 추가됩니다. Symantec pcAnywhere로 대기열 파일을 편집하여 명령의 순서를 재배열할 수 있습니다.

대기열 파일의 항목을 배열하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [pcAnywhere 관리자]에서 **[명령 대기열]**을 누르십시오.
- 2 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 명령 대기열 파일을 설정하려면 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 명령 대기열 파일을 설정하려면 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 [명령] 탭에 있는 [명령 목록]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 명령의 순서 상 위로 명령을 이동하려면 명령을 선택한 다음 **[위로 명령 이동]**을 누르십시오.
 - 명령의 순서 상 아래로 명령을 이동하려면 명령을 선택한 다음 **[아래로 명령 이동]**을 누르십시오.
 - 명령을 제거하려면 명령을 선택한 다음 **[삭제]**를 누르십시오.
 - 모든 명령을 제거하려면 **[모두 삭제]**를 누르십시오.
- 4 **[확인]**을 누르십시오.

명령 대기열 파일에 원격 연결 항목 추가

원격 연결 항목을 명령 대기열 파일에 추가하여 여러 시스템 상에서 작업을 수행하고 연결 프로세스를 자동화할 수 있습니다. 대기열 파일이 실행되면 pcAnywhere가 각 원격 연결 항목에서 설정된 연결 및 보안 정보를 사용하여 각 호스트 시스템에 순서대로 연결합니다.

pcAnywhere는 연결 목록에 있는 첫 번째 시스템에서 명령을 실행한 후에 연결을 종료하고 목록에 있는 다음 시스템으로 연결합니다. 이 프로세스는 명령 목록이 각 호스트 시스템에서 시도 또는 완료될 때까지 계속 수행됩니다.

명령 대기열 파일에 원격 연결 항목을 추가하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [pcAnywhere 관리자]에서 **[명령 대기열]**을 누르십시오.
- 2 **[명령 대기열]** 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 명령 대기열 파일을 설정하려면 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 명령 대기열 파일을 설정하려면 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 **[원격지]** 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 이미 설정한 원격 연결 항목을 추가하려면 **[기존 항목 추가]**를 누르십시오.
원격 연결 항목 파일(.chf)에 대한 기본 데이터 디렉터리가 열립니다. 추가할 파일을 선택하고 **[열기]**를 누르십시오.
 - 새로운 원격 연결 항목을 설정하려면 **[새 항목 추가]**를 누르십시오.
새로운 원격 연결 항목에 대한 고급 속성이 열립니다. 새 원격 연결 항목을 설정하고 **[확인]**을 누르십시오.
90페이지의 “[고급 속성을 사용하여 원격 연결 설정](#)” 참조
- 4 추가할 각 원격 연결 항목에 대해 3단계를 반복하십시오.
- 5 **[확인]**을 누르십시오.

명령 대기열에 대한 파일 처리 옵션 선택

기본적으로 pcAnywhere는 새 파일로 이전 파일을 대체하는 것과 같은 데이터 손실이 발생할 수 있는 작업을 수행하기 전에 확인 메시지를 표시합니다. 그러나 자동 파일 전송을 수행하여 확인 메시지에 응답할 필요가 없으면 이 설정을 변경해야 합니다. 명령 대기열 파일을 자동으로 실행하도록 설정한 경우, 명령 대기열 상태에서 실패한 것으로 오류가 표시됩니다. 오류가 발생해도 대기열의 실행을 중지하지 않습니다.

오류 메시지를 무시하도록 pcAnywhere를 설정하여 사용자 추가 작업이 필요없도록 할 수 있습니다. 명령 대기열이 처리할 수 없는 파일에 다르면 자동으로 다음 작업을 수행합니다. 명령 대기열 창에서 실패한 상태로 표시합니다.

Symantec pcAnywhere를 최적의 파일 전송 설정으로 설정하지만, 속도나 성능에서 차이가 나면 설정을 확인해야 합니다.

명령 대기열에 대한 파일 처리 옵션을 선택하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [pcAnywhere 관리자]에서 **[명령 대기열]**을 누르십시오.
- 2 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 기존 명령 대기열 파일을 설정하려면 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 명령 대기열 파일을 설정하려면 **[파일]** 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 [설정] 탭에 있는 [대기열을 실행하는 동안 다음 작업 수행]에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
- | | |
|-----------------------|---|
| 압축 사용 | 전송하는 동안 파일을 압축합니다.

이 옵션을 선택하면 zip 도구와 같은 유틸리티로 압축하지 않은 대용량 텍스트 파일을 전송할 때, 파일 전송 속도를 향상시킬 수 있습니다. |
| SpeedSend 사용 | 원본 및 대상 디렉터리에서 중복 파일 이름으로 파일의 내용을 비교하고, 원본 파일과 다른 부분만 전송합니다. |
| 읽기 전용/시스템/숨김 파일 삭제 확인 | 이러한 파일 형식을 삭제하기 전에 작업을 확인하라는 메시지를 표시합니다.

메시지에 응답할 수 있는 경우에만 이 옵션을 선택하십시오. |
| 오류 메시지 표시 안함 | 처리할 수 없는 파일에 대해 자동으로 생략합니다. 오류 메시지는 생성되지 않으며 사용자의 추가 작업도 필요하지 않습니다. |
- 4 대상 디렉터리에 동일한 이름의 파일이 이미 있는 경우, [대상 파일이 있는 경우] 목록에서 사용할 겹쳐쓰기 옵션을 선택하십시오.

메시지에 응답할 수 있는 경우에만 [덮어쓰기 전에 확인]을 선택하십시오.
- 5 **[확인]**을 누르십시오.

명령 대기열에 대한 세션 종료 옵션 선택

대기열을 실행한 후에 설정할 호스트 시스템 상태를 선택할 수 있습니다. 소프트웨어 업데이트 설치와 같은 일부 작업에서는 시스템을 재시작해야 합니다. 명령 대기열 작업의 세부 사항을 제공하는 보고서를 작성할 수도 있습니다. 세션을 종료한 후에 대기열에서 자동으로 이 작업을 수행하도록 설정할 수 있습니다. 여기서 지정한 옵션은 [원격지] 목록에 포함된 각 시스템에서 수행됩니다.

연결 상태 유지

명령 대기열 파일을 실행한 후에 Symantec pcAnywhere로 연결 상태를 계속 유지하여 다른 작업을 수행할 수 있습니다.

연결 상태를 유지하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [pcAnywhere 관리자]에서 **[명령 대기열]**을 누르십시오.
- 2 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 명령 대기열 파일을 설정하려면 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 명령 대기열 파일을 설정하려면 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 [설정] 탭에 있는 [대기열을 종료한 후 다음 작업 수행]에서 **[연결된 상태]**를 선택하십시오.
- 4 **[확인]**을 누르십시오.

대기열 실행 후에 연결 끊기

Symantec pcAnywhere로 대기열 파일을 실행한 후에 연결을 자동으로 종료할 수 있습니다. 대기열 파일을 자동으로 실행하는 경우, 이 옵션을 사용해야 합니다.

대기열을 실행한 후에 연결을 끊으려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [pcAnywhere 관리자]에서 **[명령 대기열]**을 누르십시오.
- 2 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 명령 대기열 파일을 설정하려면 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 명령 대기열 파일을 설정하려면 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 [설정] 탭에 있는 [대기열을 종료한 후 다음 작업 수행]에서 **[연결 끊기]**를 선택하십시오.
- 4 **[확인]**을 누르십시오.

자동 명령 대기열 보고서 작성

명령 대기열 파일에 작업 결과를 제공하는 보고서를 자동으로 작성하도록 pcAnywhere를 설정할 수 있습니다. Symantec pcAnywhere는 세션이 종료하면 보고서를 작성합니다. 보고서는 세션을 수행하는 동안 실행된 명령과 그 상태를 포함합니다. 보고서를 HTML(.html)이나 쉼표로 구분된 값(.csv) 형식으로 저장할 수 있습니다.

자동으로 명령 대기열 보고서를 작성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [pcAnywhere 관리자]에서 **[명령 대기열]**을 누르십시오.
- 2 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 명령 대기열 파일을 설정하려면 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 명령 대기열 파일을 설정하려면 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 [설정] 탭에 있는 [대기열을 종료한 후 다음 작업 수행]에서 **[보고서 작성]**을 선택하십시오.
- 4 **[찾아보기]**를 누르십시오.
- 5 [다른 이름으로 저장] 대화 상자의 [저장 위치] 상자에서 보고서 파일의 폴더 위치를 선택하십시오.

기본 폴더 위치는 다음과 같습니다.

Windows Vista/2008 Server의 경우:

\Program data\Symantec\pcAnywhere\Command Queues

Windows XP/2003 Server/2000의 경우

\Documents and Settings\All Users\Application
Data\Symantec\pcAnywhere\Command Queues

- 6 [파일 이름] 입력란에 파일 이름을 입력하십시오.
 - 7 [파일 형식] 상자에서 보고서에 대한 파일 형식을 선택하십시오.
- 기본 파일 형식은 HTML입니다.
- 8 **[저장]**을 누르십시오.
 - 9 **[확인]**을 누르십시오.

시스템 잠금 또는 사용자 로그오프

대기열 파일을 실행한 후에 Symantec pcAnywhere를 사용하여 자동으로 호스트 시스템을 잠그거나 호스트 시스템에 로그인한 사용자를 로그오프할 수 있습니다. 이러한 기능을 사용하려면 호스트 및 원격 시스템에 원격 관리 구성 요소가 설치되어 있어야 합니다.

데이터 저장 및 호스트 사용자에게 곧 자신이 수행할 작업에 대해 통지하는 옵션을 설정할 수 있습니다. 로그오프 명령을 수행하려면 사용자들이 열린 프로그램을 닫고 작업을 저장하도록 메시지를 표시할 수 있습니다. pcAnywhere에서 데이터를 저장하지 않은 채 열린 프로그램을 강제로 닫도록 설정할 수도 있습니다. 이렇게 하면 pcAnywhere가 작업을 종료하기 위해 사용자의 추가 작업(예, 문서 저장)이 필요한 프로그램을 닫습니다. 일부 프로그램은 강제 종료 기능을 지원하지 않습니다.

시스템 잠금 옵션은 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000에서만 사용할 수 있습니다. 추가 보안을 위해 호스트 사용자는 화면 보호기를 암호로 보호할 수 있습니다.

시스템을 잠그거나 사용자를 로그오프하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [pcAnywhere 관리자]에서 **[명령 대기열]**을 누르십시오.
- 2 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 명령 대기열 파일을 설정하려면 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 명령 대기열 파일을 설정하려면 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 [설정] 탭에 있는 [대기열을 종료한 후 다음 작업 수행]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000에서 시스템을 잠그려면 **[호스트 시스템 연결 끊기와 잠금]**을 선택하십시오.
 - 로그인한 사용자를 로그오프하려면 **[호스트 시스템 연결 끊기와 로그오프]**를 선택하십시오.
- 4 다음 중 하나를 선택하십시오.

사용자에게 메시지 표시

사용자에게 수행할 작업을 알립니다.

사용자가 메시지에 응답해야 하는 시간(초)을 선택하십시오. 제한 시간이 만료되면 작업이 자동으로 수행됩니다.

사용자의 취소 허용

호스트 사용자에게 확인 메시지를 전송합니다.

이 옵션은 [사용자에게 메시지 표시]를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

표시할 메시지

호스트 사용자에게 전송할 메시지를 입력할 수 있습니다.

이 옵션은 [사용자에게 메시지 표시]를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

데이터를 저장하지 않고 프로그램 닫음

실행 중인 모든 프로그램을 강제로 닫습니다. 저장되지 않은 데이터는 손실될 수 있습니다.

이 옵션은 시스템 잠금 옵션에 사용할 수 없습니다.

- 5 **[확인]**을 누르십시오.

호스트 시스템 재시작 또는 종료

Symantec pcAnywhere로 대기열 파일을 실행한 후에 호스트 시스템을 자동으로 재시작하거나 종료할 수 있습니다. 이러한 기능을 사용하려면 호스트 및 원격 시스템에 원격 관리 구성 요소가 설치되어 있어야 합니다.

데이터 저장 및 호스트 사용자에게 곧 자신이 수행할 작업에 대해 통지하는 옵션을 설정할 수 있습니다. 열린 프로그램을 닫고 작업을 저장하도록 메시지를 표시할 수 있습니다. pcAnywhere에서 데이터를 저장하지 않은 채 열린 프로그램을 강제로 닫도록 설정할 수도 있습니다. 이렇게 하면 pcAnywhere가 작업을 종료하기 위해 사용자의 추가 작업(예, 문서 저장)이 필요한 프로그램을 닫습니다. 일부 프로그램은 강제 종료 기능을 지원하지 않습니다.

호스트 시스템을 재시작하거나 종료하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [pcAnywhere 관리자]에서 **[명령 대기열]**을 누르십시오.
- 2 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 명령 대기열 파일을 설정하려면 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
 - 새로운 명령 대기열 파일을 설정하려면 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 [설정] 탭에 있는 [대기열을 종료한 후 다음 작업 수행]에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - 호스트 시스템 재시작
 - 호스트 시스템 종료

4 다음 중 하나를 선택하십시오.

사용자에게 메시지 표시	사용자에게 수행할 작업을 알립니다. 사용자가 메시지에 응답해야 하는 시간(초)을 선택하십시오. 제한 시간이 만료되면 작업이 자동으로 수행됩니다.
사용자의 취소 허용	호스트 사용자에게 확인 메시지를 전송합니다. 이 옵션은 [사용자에게 메시지 표시]를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
표시할 메시지	호스트 사용자에게 전송할 메시지를 입력할 수 있습니다. 이 옵션은 [사용자에게 메시지 표시]를 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
데이터를 저장하지 않고 프로그램 닫음	실행 중인 모든 프로그램을 강제로 닫습니다. 저장되지 않은 데이터는 손실될 수 있습니다.

5 **[확인]**을 누르십시오.

세션을 수행하는 동안 명령 대기열 파일 작성

세션 관리자에서 수행하는 파일 전송 및 세션 종료 원격 관리 작업은 명령 대기열에 자동으로 추가됩니다. 파일은 백그라운드에서 전송되므로 사용자는 계속 작업을 수행하거나 다른 파일을 대기열에 배치할 수 있습니다. 대기열을 실행한 후에 작업 순서의 수정, 명령의 추가 또는 제거, 명령 순서의 재배열 작업을 수행할 수 있습니다. 명령 대기열에서 작업을 완료하면 명령 대기열 작업 보고서를 인쇄할 수 있습니다.

명령 대기열에 수동으로 명령을 추가할 수도 있습니다.

168페이지의 [“명령 대기열 파일을 사용하여 작업 자동화”](#) 참조

명령 대기열 일시 중지

명령 대기열은 실행 중인 작업에 대한 상태 정보를 표시합니다. 실행되는 작업을 변경하려면 먼저 대기열을 일시 중지해야 합니다.

명령 대기열을 일시 중지하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 **[명령 대기열]**을 누르십시오.
- 2 왼쪽 탐색 모음의 **[명령 대기열]**에서 **[대기열 일시 중지]**를 누르십시오.

명령 목록에서 명령 제거

명령 대기열 파일에 포함되지 않도록 [명령] 목록에 있는 명령을 제거할 수 있습니다.

[명령] 목록에서 명령을 제거하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 **[명령 대기열]**을 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [명령 대기열] 목록에서 제거할 명령을 선택하십시오.
- 3 왼쪽 탐색 모음의 [명령 대기열]에서 **[명령 제거]**를 누르십시오.

명령 목록에 명령 배열

Symantec pcAnywhere는 명령 대기열에 포함된 명령을 순서대로 실행하여 목록의 첫 번째 항목을 먼저 시작합니다. 새로운 명령은 목록의 아래 부분에 추가됩니다. 명령 목록에서 명령의 순서를 재배열할 수 있습니다.

명령 목록의 명령을 배열하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 **[명령 대기열]**을 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [명령 대기열] 목록에서 이동할 명령을 선택하십시오.
- 3 왼쪽 탐색 모음의 [명령 대기열]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 명령의 순서 상 위로 명령을 이동하려면 **[위로 명령 이동]**을 누르십시오.
 - 명령의 순서 상 아래로 명령을 이동하려면 **[아래로 명령 이동]**을 누르십시오.

명령 대기열 파일 저장

Symantec pcAnywhere로 이후에 사용할 수 있는 명령 대기열을 대기열 파일에 저장할 수 있습니다. Windows 작업 스케줄러에서 대기열 파일을 사용하여 작업을 자동화할 수도 있습니다. Symantec pcAnywhere는 기본 pcAnywhere 데이터 디렉터리에 대기열 파일(.cql)을 저장합니다.

185페이지의 [“명령 대기열 파일의 자동 실행 예약”](#) 참조

명령 대기열 파일을 저장하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 **[명령 대기열]**을 누르십시오.
- 2 [명령 대기열]에서 **[다른 이름으로 저장]**을 누르십시오.
- 3 [다른 이름으로 저장] 대화 상자에 파일 이름을 입력하십시오.
- 4 **[저장]**을 누르십시오.

요구시 명령 대기열 보고서 작성

명령 대기열 파일 작업 결과를 제공하는 보고서를 필요할 때 작성할 수 있습니다. 보고서는 세션을 수행하는 동안 실행된 명령과 그 상태를 포함합니다. 보고서를 HTML(.html)이나 쉼표로 구분된 값(.csv) 형식으로 저장할 수 있습니다.

177페이지의 [“자동 명령 대기열 보고서 작성”](#) 참조

요구시 명령 대기열 보고서를 작성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 **[명령 대기열]**을 누르십시오.
- 2 왼쪽 탐색 모음의 **[명령 대기열]**에서 **[보고서 작성]**을 누르십시오.
- 3 [다른 이름으로 저장] 대화 상자의 [저장 위치] 상자에서 보고서 파일의 폴더 위치를 선택하십시오.
- 4 [파일 이름] 입력란에 파일 이름을 입력하십시오.
- 5 [파일 형식] 상자에서 보고서에 대한 파일 형식을 선택하십시오.
기본 파일 형식은 **HTML**입니다.
- 6 **[저장]**을 누르십시오.
- 7 **[확인]**을 누르십시오.

명령 대기열 파일 실행

다음 방법을 사용하여 명령 대기열 파일을 실행할 수 있습니다.

- 원격 세션 도중 대기열 파일 시작
- 세션을 시작하지 않고 대기열 파일 시작
- 대기열 파일의 자동 실행 예약

세션을 수행하는 동안 명령 대기열 파일 실행

Symantec pcAnywhere로 세션을 수행하는 동안 명령 대기열 파일을 열고 실행할 수 있습니다. 명령 대기열이 실행 중인 경우, 먼저 일시 중지해야 합니다. 명령 대기열을 변경하고 저장하지 않은 경우, pcAnywhere가 먼저 변경을 저장할지 묻는 메시지를 표시합니다.

세션을 수행하는 동안 명령 대기열 파일을 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 **[명령 대기열]**을 누르십시오.
- 2 **[명령 대기열]**에서 **[대기열 열기]**를 누르십시오.
- 3 **[열기]**창에서 열려는 명령 대기열 파일을 선택하십시오.
- 4 **[열기]**를 누르십시오.

Symantec pcAnywhere는 대기열 파일에 포함된 명령을 실행합니다.

세션을 수행하지 않고 명령 대기열 파일 실행

다음 위치에서 Symantec pcAnywhere로 명령 대기열 파일을 실행할 수 있습니다.

- 명령 대기열

- 원격지
- 빠른 연결

명령 대기열 파일이 실행되면 **pcAnywhere**가 원격 연결 항목 또는 빠른 연결에 설정된 연결 및 보안 정보를 사용하여 각 호스트 시스템에 순서대로 연결합니다. **pcAnywhere**는 연결 목록에 있는 첫 번째 시스템에서 명령을 실행한 후에 연결을 종료하고 목록에 있는 다음 시스템으로 연결합니다. 이 프로세스는 명령 목록이 각 호스트 시스템에서 시도 또는 완료될 때까지 계속 수행됩니다.

명령 대기열 창에서 명령 대기열 파일 실행

Symantec **pcAnywhere**는 명령 대기열 창에 오프라인으로 작성한 명령 대기열 파일을 배치합니다. 명령 대기열 파일에 원격 연결 항목이 포함되지 않은 경우, **pcAnywhere**는 항목을 추가할지 묻는 메시지를 표시합니다. 대기열이 실행되면 명령 대기열 창에 상태 정보를 표시합니다. 이 창에서는 명령 대기열의 취소 작업만 수행할 수 있습니다. 작업을 취소하면 연결을 종료하고 대기 중인 작업을 모두 중지합니다.

[명령 대기열] 창에서 명령 대기열 파일을 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec **pcAnywhere** 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [**pcAnywhere** 관리자]에서 [명령 대기열]을 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [명령 대기열]에서 실행할 명령 대기열 파일을 두 번 누르십시오.

원격지 또는 빠른 연결 창에서 명령 대기열 파일 실행

원격지 또는 빠른 연결 창에서 명령 대기열을 시작하는 경우, **pcAnywhere**는 명령 대기열 파일의 이름과 호스트 시스템에 로그인하는 데 필요한 **pcAnywhere** 호출자 인증 정보를 묻는 메시지를 표시합니다. 여러 호스트 시스템에 연결하는 경우, **pcAnywhere**로 이 인증 정보를 다른 호스트 시스템에 전송할 수 있습니다. 잘못된 인증 정보를 입력하면 다시 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

원격지 또는 빠른 연결 창에서 명령 대기열 파일을 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec **pcAnywhere**] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [**pcAnywhere** 관리자]에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - 원격지
 - 빠른 연결
- 2 오른쪽 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 원격 연결 항목에 구성된 연결 설정을 사용하여 명령 대기열 파일을 실행하려면 오른쪽 창에서 사용할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 [명령 대기열 시작]을 누르십시오.

- 네트워크 상의 하나 이상의 시스템에서 [빠른 연결]을 사용하여 명령 대기열 파일을 실행하려면 오른쪽 창에서 명령 대기열 파일을 실행할 시스템을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 [명령 대기열 시작]을 누르십시오.

명령 대기열 파일의 자동 실행 예약

명령 대기열 파일을 Windows 작업 스케줄러에 추가하여 예약된 시간에 대기열 파일을 자동으로 실행할 수 있습니다. 예약된 작업은 백그라운드에서 실행됩니다. 명령 대기열 파일을 실행한 후에 연결이 자동으로 끊기도록 명령 대기열 파일을 설정해야 합니다.

176페이지의 “명령 대기열에 대한 세션 종료 옵션 선택” 참조

명령 대기열 파일이 실행되면 pcAnywhere가 원격 연결 항목에서 설정된 연결 및 보안 정보를 사용하여 각 호스트 시스템에 순서대로 연결합니다. pcAnywhere는 연결 목록에 있는 첫 번째 시스템에서 명령을 실행한 후에 연결을 종료하고 목록에 있는 다음 시스템으로 연결합니다. 이 프로세스는 명령 목록이 각 호스트 시스템에서 시도 또는 완료될 때까지 계속 수행됩니다.

호스트가 사용 중이면 pcAnywhere가 몇 초 동안 원격 시스템에 대화 상자 메시지를 표시합니다. 원격 사용자가 메시지에 응답하지 않으면 pcAnywhere가 대기열 파일에 있는 다음 작업을 계속 수행합니다.

명령 대기열 파일을 자동으로 실행하도록 예약하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - Windows Vista의 Windows 작업 표시줄에서 [시작]>[제어판]>[시스템 및 유지 관리]>[작업 예약]을 누르십시오.
 - Windows 2008 Server의 Windows 작업 표시줄에서 [시작]>[제어판]>[관리 도구]>[작업 스케줄러]를 누르십시오.
 - Windows XP/2003 Server/2000의 Windows 작업 표시줄에서 [시작]>[설정]>[제어판]을 누르십시오.
- 2 [예약작업]을 두 번 누르십시오.
- 3 마법사를 시작하려면 [예약 작업 추가]를 두 번 누르십시오.
- 4 [작업 예약 마법사] 창에서 [다음]을 누르십시오.
- 5 명령 대기열 파일(.cqf)을 포함하는 폴더를 검색한 후에 예약할 파일을 선택하십시오. Symantec pcAnywhere는 기본적으로 pcAnywhere 데이터 디렉터리에 명령 대기열 파일을 저장합니다.
- 6 [다음]을 누르십시오.
- 7 예약된 작업의 이름을 입력하십시오.
- 8 작업을 수행할 횟수를 선택하십시오.
- 9 [다음]을 누르십시오.

- 10 매일, 매주, 매달 및 일 회 작업에 대해 예약 작업의 시작 시간, 시작 날짜 및 시간 간격을 입력하십시오.

표시되는 메시지에서 요구하는 정보는 작업의 횟수에 따라 다릅니다.

- 11 **[다음]**을 누르십시오.

- 12 작업을 시작할 사용자에 대한 시스템 로그인 정보를 입력하십시오.

- 13 **[다음]**을 누르십시오.

- 14 설정을 확인하십시오.

- 15 **[마침]**을 누르십시오.

명령 대기열 파일이 [예약된 작업] 폴더의 [예약된 작업] 목록에 추가됩니다.

사용자 시스템과 세션 보호

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- 승인되지 않은 액세스로부터 호스트 시스템 보호
- 액세스 권한 정보
- 세션 보안 정보
- 암호화 사용으로 데이터 보호
- 설정 구성 보호
- 호스트 보안 평가 방법

승인되지 않은 액세스로부터 호스트 시스템 보호

다른 사용자도 호스트 시스템에 연결할 수 있도록 설정할 때 가장 주의해야 하는 점은 승인 받지 않은 액세스로부터 호스트를 보호하는 것입니다. Symantec pcAnywhere에서는 사용자가 본인의 시스템에 연결하는 다른 사용자의 로그인 인증 정보를 설정하고 그 사용자의 ID를 확인할 인증 방법을 선택해야 합니다.

188페이지의 “[pcAnywhere의 인증 정보](#)” 참조

다음 방법을 사용하여 승인 받지 않은 액세스로부터 호스트 시스템을 보호할 수도 있습니다.

로그온 프로세스 보안

로그온 시도의 수를 제한하고 사용자가 로그인 해야 하는 시간을 제한하여 승인되지 않은 액세스 및 서비스 거부(DOS)로부터 호스트 시스템을 보호할 수도 있습니다.

192페이지의 “[로그온 보안 설정](#)” 참조

호스트 세션 보안

암호화를 사용하여 호스트 시스템과 원격 시스템 간에 데이터 흐름을 보호할 수 있습니다.

200페이지의 [“암호화 사용으로 데이터 보호”](#) 참조

Symantec pcAnywhere는 호스트 세션의 보안을 보호할 수 있는 여러 옵션을 제공합니다. 예를 들어, 원격 사용자가 시스템에 로그인하기 전에 확인 메시지를 받고, 키보드와 마우스의 기능을 제한하고 세션의 유효 시간 한도를 설정할 수 있습니다.

193페이지의 [“연결할 때 호스트 시스템 보안”](#) 참조

모뎀 연결의 경우 보안 조치로 콜백 기능을 사용할 수 있습니다.

195페이지의 [“원격 사용자 콜백”](#) 참조

호스트 시스템으로의 액세스 제한

호출자 계정을 설정하여 호스트 시스템에서 사용자 또는 사용자 그룹의 액세스 권한을 제한할 수 있습니다.

195페이지의 [“액세스 권한 정보”](#) 참조

네트워크 검색 결과에서 호스트 시스템을 숨길 수도 있습니다(예를 들어, 네트워크에서 서버의 노출을 최소화하기 위해).

194페이지의 [“네트워크 검색 결과에서 호스트 이름 숨김”](#) 참조

Symantec pcAnywhere는 진입 지점에서 승인되지 않은 사용자를 차단하는 다양한 전역 보안 옵션을 관리자에게 제공합니다. 이 옵션에는 일련 번호 설정, 중앙 관리 인증과 강력한 암호화가 포함됩니다.

pcAnywhere의 보안 관리에 대한 자세한 정보는 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.

pcAnywhere의 인증 정보

승인 받지 않은 액세스로부터 사용자의 시스템과 네트워크를 보호하는 첫 단계는 사용자 시스템 환경이 지원할 수 있는 가장 강력한 사용자 인증 유형을 선택하는 것입니다.

pcAnywhere의 사용자 인증은 사용자의 인증 정보를 디렉터리 또는 액세스 목록과 비교하여 사용자가 호스트 시스템에 액세스할 수 있는 권한이 있는지 확인하는 절차입니다. 선택하는 인증 유형은 운영 체제와 시스템 작업 환경에 따라 다릅니다.

Symantec pcAnywhere는 다양한 인증 유형을 지원합니다. 선택하는 인증 유형은 시스템 작업 환경에 따라 다릅니다. 예를 들어, 관리자는 네트워크로 액세스를 제어하도록 사용자 계정을 작성하고 관리하기 위해 Microsoft Active Directory Services(ADS)와 같은 디렉터리 서버를 사용할 수 있습니다.

네트워크에 연결되어 있는지 여부와 상관없이 인증 유형을 선택해야 합니다. 사용할 유형을 잘 모르는 경우, 관리자에게 문의하십시오.

보조 인증 설정

Symantec pcAnywhere 보조 인증 사용을 사용하면 기본 인증에 실패하더라도 세션에 로그인하는 옵션이 제공됩니다. 이 옵션을 사용하면 보조 인증 인증 정보를 지정하여 호스트 시스템에 로그인할 수 있습니다.

보조 인증을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [고급 보기] 왼쪽 탐색 모음에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 보조 인증을 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 3 [호스트 속성] 대화 상자에서 [호출자] 탭을 누른 다음 인증 유형을 선택하십시오.
- 4 [호출자] 목록에서 새 호출자를 만드십시오.
- 5 **[보조 인증 사용]**을 선택하십시오.

참고: 선택된 인증 유형에 대해 보조 인증을 처음 설정하는 경우에는 [호출자 속성: 새 호출자] 대화 상자가 자동으로 표시됩니다.

- 6 **[보조 호출자 속성]**을 누르십시오.
- 7 [호출자 속성: 새 호출자] 대화 상자의 [식별] 탭에서 도메인과 계정을 선택하십시오.
- 8 **[확인]**을 누르십시오.
- 9 [호스트 속성] 대화 상자에서 **[적용]**을 누르고 **[확인]**을 누르십시오.

pcAnywhere 인증을 사용하도록 호출자 설정

Symantec pcAnywhere 인증은 모든 운영 체제에서 사용할 수 있습니다. 이러한 인증 방법은 호스트 시스템에 pcAnywhere에 의해 저장된 사용자와 암호 목록을 확인하여 호스트에 연결하는 원격 사용자에게 권한이 있는지 확인합니다. 이 인증 유형은 최소의 보안을 제공합니다.

pcAnywhere 인증을 사용하도록 호출자를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 3 [호스트 속성] 창의 [호출자] 탭에 있는 [인증 유형]에서 **[pcAnywhere]**를 누르십시오.
- 4 [호출자 목록]에서 **[새 항목]** 아이콘을 누르십시오.
- 5 [호출자 속성] 창의 [식별] 탭에 원격 사용자의 로그인 이름을 입력하십시오.
- 6 암호를 입력하십시오.

- 7 [암호 확인] 입력란에 암호를 한 번 더 입력하십시오.
- 8 **[확인]**을 누르십시오.
- 9 [호스트 속성] 창에서 **[확인]**을 누르십시오.

디렉터리 서버 기반 인증을 사용하도록 호출자 설정

Symantec pcAnywhere는 이 인증 메커니즘이 이미 네트워크에 존재하는 경우 다음의 디렉터리 서버 기반 인증 유형을 지원합니다.

- Microsoft Active Directory Services (ADS)
ADS 인증은 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista에서만 사용할 수 있습니다.
- Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)
- Microsoft LDAP
- 스마트 카드(PC/SC 스마트 카드)

이와 같은 인증 유형은 디렉터리 서버에 저장된 목록을 확인하여 사용자 또는 사용자 그룹을 확인합니다.

디렉터리 서버 기반 인증을 사용하도록 호출자를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 **[호스트]**에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 3 **[호스트 속성]** 창의 **[호출자]** 탭에 있는 **[인증 유형]**에 있는 ADS 또는 LDAP 중 사용할 인증 유형을 선택하십시오.
- 4 **[호출자 목록]**에서 **[새 항목]** 아이콘을 누르십시오.
- 5 **[호출자 속성]** 창의 **[식별]** 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - ADS 또는 LDAP 인증의 경우, 사용자나 그룹 이름에 대한 디렉터리 트리를 찾아보십시오.
- 6 ADS 및 스마트 카드의 경우 **확인**을 눌러 사용자를 확인합니다.
- 7 **[확인]**을 누르십시오.

Windows 기반 인증을 사용하도록 호출자 설정

Symantec pcAnywhere는 NT 및 Windows 인증 유형을 지원합니다. 이러한 인증 유형은 워크스테이션이나 공유 디렉터리에 있는 목록을 확인하여 사용자나 그룹을 확인합니다. NT 호출자 인증은 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000에서만 지원됩니다.

글로벌 그룹을 위한 Windows NT 인증 설정에 대한 자세한 정보는 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.

Windows 기반 인증을 사용하도록 호출자를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 3 [호스트 속성] 창의 [호출자] 탭에 있는 [인증 유형]에서 사용할 Windows 기반 인증 방법을 선택하십시오.
- 4 [호출자 목록]에서 **[새 항목]** 아이콘을 누르십시오.
- 5 [호출자 속성] 창의 [식별] 탭에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

사용자	개별 사용자에게 대한 호출자 계정을 설정할 수 있습니다.
그룹	사용자 그룹에 대한 호출자 계정을 설정할 수 있습니다.

- 6 [도메인]에서 시스템이나 도메인 이름을 선택하십시오.
- 7 [계정]에서 유효한 사용자 또는 그룹 이름을 선택하십시오.
- 8 **[확인]**을 누르십시오.

RSA SecurID를 사용하도록 호출자 설정

RSA SecurID는 2개 요소를 결합한 인증의 한 유형입니다. SecurID는 인증자가 생성한 보안 코드 및 사용자가 제공한 PIN으로 사용자를 확인합니다. 사용자의 네트워크에서 SecurID를 지원하도록 설정된 경우 Symantec pcAnywhere는 SecurID를 지원합니다.

참고: RSA는 Vista/2008 Server에서는 작동하지 않습니다.

pcAnywhere에서 SecurID를 사용하도록 설정하는 것에 대한 자세한 방법은 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.

참고: RSA SecurID 인증을 사용하려면 호스트 및 원격 시스템이 모두 pcAnywhere 11.0 이상을 실행하고 있어야 합니다.

RSA SecurID를 사용하도록 호출자를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.

- 3 [호스트 속성] 창의 [호출자] 탭에 있는 [인증 유형]에서 **[RSA SecurID]**를 누르십시오.
- 4 [호출자 목록]에서 **[새 항목]** 아이콘을 누르십시오.
- 5 [호출자 속성] 창의 [식별] 탭에서 사용자 로그인 이름을 입력하십시오.
이 로그인 이름은 RSA ACE 서버에서 사용할 수 있는 사용자를 나타내야 합니다.
- 6 **[확인]**을 누르십시오.

웹 기반 인증을 사용하도록 호출자 설정

웹 기반 인증 유형은 웹 기반 서비스와 관련된 사용자 목록을 확인하여 사용자를 인증합니다. Symantec pcAnywhere는 FTP, HTTP, HTTPS를 지원합니다.

웹 기반 인증을 사용하도록 호출자를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 3 [호스트 속성] 창의 [호출자] 탭에 있는 [인증 유형]에서 사용할 웹 기반 인증 방법을 선택하십시오.
- 4 [호출자 목록]에서 **[새 항목]** 아이콘을 누르십시오.
- 5 [호출자 속성] 창의 [식별] 탭에 인증 서버의 이름을 입력하십시오.
- 6 사용자의 로그인 이름을 입력하십시오.
- 7 **[확인]**을 누르십시오.

로그온 보안 설정

Symantec pcAnywhere는 대칭 암호화 방법을 통해 사용자 ID와 암호를 암호화함으로써 로그인 정보를 자동으로 보호합니다. 로그인 작업의 보안을 설정하여 승인되지 않은 액세스 및 서비스 거부(DOS)로부터 호스트 시스템을 보호할 수 있습니다.

200페이지의 “[암호화 사용으로 데이터 보호](#)” 참조

참고: 호스트나 원격지가 대칭 암호화를 사용하도록 설정되어 있지 않은 pcAnywhere의 오래된 버전을 실행하고 있으면 로그인 정보가 암호화되지 않을 것입니다.

로그온 보안 설정

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 왼쪽 탐색 모음에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 **[호스트]**에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 3 **[호스트 속성]** 창의 **[보안 옵션]** 탭에 있는 **[로그인 옵션]**에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

대소문자 구별 암호 사용	암호는 대문자와 소문자를 조합하여 사용할 수 있습니다. 이 설정은 pcAnywhere 인증 작업에만 적용됩니다.
로그인 완료 시간 제한	원격 사용자가 로그인할 수 있는 횟수를 지정합니다. 기본값은 3분입니다.
호출당 로그인 시도 횟수 제한	잠금 설정하기 전에 원격 사용자가 로그인을 시도할 수 있는 횟수를 지정합니다. 기본값은 3번입니다.
실패한 IP 주소 차단	지정한 시간(분)동안 지정된 IP 주소로부터의 연결을 차단합니다. 이 설정은 원격 사용자가 호출당 로그인 시도의 최대 횟수를 초과한 TCP/IP 연결에만 적용됩니다.

- 4 **[확인]**을 누르십시오.

연결할 때 호스트 시스템 보안

Symantec pcAnywhere는 원격 연결을 수립한 후 호스트 시스템을 보호할 수 있도록 합니다.

연결할 때 호스트 시스템을 보호하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 **[고급 보기]**의 왼쪽 탐색 모음에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 **[호스트]**에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.

- 3 [호스트 속성] 창의 [보안 옵션] 탭에 있는 [연결] 옵션에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

연결 확인 메시지 표시

원격 사용자가 사용자의 시스템에 연결을 시도할 때 사용자에게 통지합니다.

사용자가 메시지에 응답해야 하는 시간(초)을 선택하십시오. 기본값은 10초입니다. 지정된 시간이 만료된 후에 원격 사용자의 연결을 자동으로 끊으려면 [시간만료 후 연결 끊기]를 선택하십시오.

연결 후 PC 화면 지움

연결 후에 호스트 상의 시스템 화면을 지워서 호스트 사이트에 있는 다른 사용자가 세션을 보지 못하도록 할 수 있습니다.

연결 후 워크스테이션 보안

연결을 수립한 후에 호스트 시스템을 잠그거나 현재 사용자가 로그오프할 수 있도록 합니다.

- 4 [확인]을 누르십시오.

네트워크 검색 결과에서 호스트 이름 숨김

원격 사용자가 TCP/IP 네트워크 연결을 사용하여 원격 세션을 시작하고 호스트 이름이나 IP 주소를 지정하지 않은 경우, pcAnywhere는 동일한 네트워크에서 실행 중인 유효한 호스트를 자동으로 검사합니다. 그러면 사용자가 목록에서 호스트 이름을 선택할 수 있습니다. 보안상의 이유(예, 네트워크에서 서버 노출을 최소화하기 위해)로 호스트 사용자나 관리자가 호스트 이름을 목록에 포함시키지 않을 수도 있습니다. Symantec pcAnywhere를 통해 검색 결과에서 호스트 이름이 나타나지 않도록 할 수 있습니다.

특정 시스템 이름이나 IP 주소로의 연결을 제한할 수도 있습니다.

자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.

네트워크 검색 결과에서 호스트 이름을 숨기려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere] 창에 있는 [고급 보기]의 [편집] 메뉴에서 [기본 설정]을 누르십시오.

Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.

- 2 [pcAnywhere 옵션] 창에 있는 [호스트 통신] 탭에서 [TCP/IP 검색 결과에 호스트 표시 안함]을 선택하십시오.

- 3 [확인]을 누르십시오.

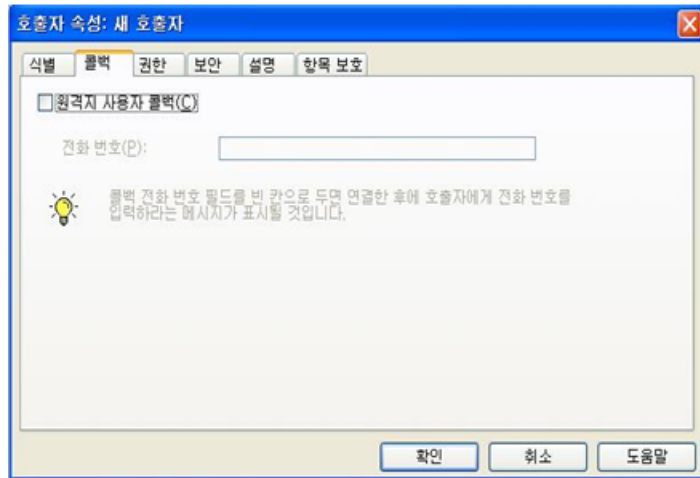
원격 사용자 콜백

콜백 기능은 모뎀 또는 ISDN을 통해 연결한 원격 사용자의 ID를 확인할 수 있도록 합니다. 원격 사용자가 호스트에 연결을 시도하는 경우, 호스트 시스템은 연결을 종료한 후에 미리 설정된 번호로 원격 시스템을 콜백합니다. 원격 시스템이 그 번호에서 연결에 대기하지 않으면 호스트가 세션을 취소합니다.

원격 사용자를 콜백하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 3 [호스트 속성] 창의 [호출자] 탭에서 설정할 호출자 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 4 [콜백] 탭에서 **[원격 사용자 콜백]**을 선택하십시오.

이 탭은 시스템에 모뎀을 설치하고 제대로 설정한 경우에만 나타납니다.



- 5 원격지 모뎀의 전화 번호를 입력하십시오.
- 6 **[확인]**을 누르십시오.

액세스 권한 정보

호스트 사용자는 자신의 시스템에 연결할 수 있는 사용자와 허용할 작업을 지정할 수 있습니다. Symantec pcAnywhere는 원격 사용자가 호스트 세션을 취소하는 것을 제한하며 서비스 거부(DOS)로부터 보호하도록 유휴 시간 제한을 설정합니다. 개별 사용자 또는 사용자 그룹에 대한 설정을 변경할 수 있습니다. Symantec pcAnywhere에서는 컴퓨터에 연

결하는 사용자가 기능을 수행할 수 없도록 제한할 수도 있습니다(예를 들어, 컴퓨터 재시작).

운영 체제에 따라 사용자가 특정 드라이브에 액세스하는 것을 제한할 수도 있습니다.

Symantec pcAnywhere로 중앙 정책 관리 사용을 통해 관리자가 액세스 권한을 제어할 수 있습니다.

자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.

호출자 권한 설정

호출자 권한을 사용하여 원격 사용자가 사용자 시스템에 액세스하는 수준을 제한할 수 있습니다. 사용자가 시스템 재시작, 호스트 세션 취소 또는 시스템 전원 끄기와 같은 특정 기능을 수행하도록 허용할지 제어할 수 있습니다.

또한 사용자가 파일 전송 작업을 수행하거나 실행 중인 프로세스를 중지하는 것을 방지할 수 있습니다. 원격 사용자가 사용자 시스템에 있는 폴더를 동기화하거나 복제할 수 있도록 하려면 업로드와 다운로드 권한을 실행해야 합니다.

pcAnywhere가 연결을 수립한 후 실행할 명령을 입력하면 호스트 시스템에서 명령을 자동으로 실행합니다. 명령을 실행하는 기능은 호스트 시스템에 로그인한 사용자의 권한에 따라 제한됩니다. 예를 들어 호스트 시스템에 로그인한 사용자가 게스트 권한을 갖고 있는 경우 관리자 권한이 필요한 명령은 실행되지 않습니다. 호스트 시스템에 로그인한 사용자가 없으면 명령은 실행되지 않습니다.

호출자 권한을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 3 [호스트 속성] 창의 [호출자] 탭에서 설정할 호출자 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 4 [호출자 속성] 창의 [권한] 탭에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

Superuser 사용자에게 완전 액세스 권한을 부여합니다.

호출자 권한을 개별적으로 액세스 권한을 제한합니다.

지정 액세스를 허용하거나 제한할 옵션을 선택하십시오.

- 5 로그인한 후, 원격 사용자가 자동화된 작업을 실행하도록 하려면 [연결 후 실행할 명령] 입력란에 프로그램을 실행하는 데 필요한 명령 정보를 입력하십시오.

- 6 **[확인]**을 누르십시오.

호출자에 대한 시간 제한 설정

호스트가 회의 호스트로 설정되지 않는 경우, 한 번에 한 명의 원격 사용자만 호스트 시스템에 연결할 수 있습니다. 다른 원격 사용자는 원래 원격 사용자의 연결이 끊어질 때까지 서비스가 거부됩니다. 사용자가 연결을 유지할 수 있는 시간을 제한하고 일정 유희 시간 경과 후 연결을 자동 해제하도록 호스트 시스템을 설정하여, 서비스 거부 공격으로부터 호스트를 보호할 수 있습니다.

이 옵션은 호출자 계정에 할당된 사용자 또는 사용자 그룹에 대한 시간 제한만 설정합니다. 세션의 시간 만료를 설정할 때 원격 사용자가 작업을 수행하기에 충분한 시간을 허용했는지 확인해야 합니다.

사용자가 특정한 날짜와 시간에 연결하지 못하도록 제한을 설정할 수도 있습니다.

197페이지의 “날짜 또는 시간으로 연결 차단” 참조

호출자에 대한 시간 제한을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 3 **[호스트 속성]** 창의 **[호출자]** 탭에서 설정할 호출자 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 4 **[호출자 속성]** 창에 있는 [권한] 탭에서 **[호출자 권한을 개별적으로 지정]**을 누르십시오.
- 5 **[시간 만료]**에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

세션당 허용된 시간 제한 지정된 시간이 지나면 원격 사용자의 연결을 자동으로 끊습니다.

호출자의 작업이 없으면 시 지정된 시간 동안 키보드나 마우스를 사용하지 않으면 자동으로
간 만료 원격 사용자의 연결을 끊습니다.

- 6 시간(분)을 선택하십시오.
- 7 **[확인]**을 누르십시오.

날짜 또는 시간으로 연결 차단

사용자나 사용자 그룹이 어떤 날짜나 시간에 호스트 시스템에 연결하지 못하게 차단할 수 있습니다. 호스트 시스템이 연결 가능한 시간을 제어할 수 있습니다. 예를 들어 중요한 작업을 실행하는 시간에 원격 사용자가 시스템에 연결하지 못하게 차단할 수 있습니다.

날짜 또는 시간으로 연결을 차단하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 3 [호스트 속성] 창의 [호출자] 탭에서 설정할 호출자 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 4 [호출자 속성] 창의 [보안] 탭에서 **[이 호출자에 대한 날짜와 시간 제한 요건 지정]**을 선택하십시오.
- 5 **날짜와 시간 제한**을 누르십시오.
- 6 [호출자 날짜 및 시간 제한] 창에서 액세스를 제한할 요일을 선택하십시오.
날짜 옆의 상자가 선택된 경우 연결은 나열된 시간대로 제한됩니다. 날짜 옆의 상자가 선택되지 않은 경우 날짜나 시간 제한이 없습니다.
- 7 드롭다운 목록에서 해당 일에 시간 제한을 시작할 시간을 선택하십시오.
- 8 드롭다운 목록에서 해당 일에 제한이 끝날 시간을 선택하십시오.
- 9 **[확인]**을 누르십시오.

세션 보안 정보

Symantec pcAnywhere는 호스트 세션의 보안을 보호하고 다른 사용자가 세션을 잘못하여 취소하는 것을 방지하는 옵션을 제공합니다.

키보드와 마우스 제한	세션 도중 호스트 시스템이나 원격 시스템에서 키보드나 마우스를 잠글 수 있습니다. 세션을 수행하지 않는 동안 특정 사용자나 사용자 그룹에 대한 제한을 설정할 수 있습니다. 199페이지의 “키보드와 마우스 기능 제한” 참조 연결되어 있는 동안 제한을 설정할 수도 있습니다. 115페이지의 “원격 제어 세션 중 수행할 수 있는 작업” 참조
휴식 시간 제한	호스트 시스템에서 모든 세션에 대한 시간 제한을 설정하여 서비스 거부 공격을 방지할 수 있습니다. 200페이지의 “세션의 휴식 시간 만료 설정” 참조 특정한 사용자 또는 사용자 그룹에 대한 시간 제한을 설정할 수도 있습니다. 197페이지의 “호출자에 대한 시간 제한 설정” 참조

화면 지움

호스트 사이트의 다른 사용자가 세션을 보는 것을 방지하기 위해 연결 즉시 호스트 화면을 지울 수도 있습니다.

193페이지의 “[연결할 때 호스트 시스템 보안](#)” 참조

호출자 수준에서 화면 지움을 설정할 수도 있습니다.

195페이지의 “[액세스 권한 정보](#)” 참조

키보드와 마우스 기능 제한

pcAnywhere로 세션을 수행하는 동안 호스트 사용자와 원격 사용자는 키보드와 마우스를 사용할 수 있습니다. 특정한 사용자 또는 사용자 그룹에 대해 키보드와 마우스의 제어를 제한하도록 이 설정을 변경할 수 있습니다. 이 설정은 그 호출자에 대한 모든 호스트 세션에 적용됩니다. 세션을 수행하는 동안 키보드와 마우스를 잠글 수도 있습니다. 이 제한은 그 세션에만 적용됩니다.

115페이지의 “[원격 제어 세션 중 수행할 수 있는 작업](#)” 참조

호스트 사용자에게 키보드와 마우스에 대한 완전 제어 기능을 부여하면 세션을 수행하는 동안 원격 시스템의 키보드와 마우스를 잠급니다. 사용자가 데모 또는 트레이닝 세션을 수행하는 경우, 세션이 중단되지 않도록 보호하려면 이 설정을 사용하십시오.

원격 사용자에게 키보드와 마우스에 대한 완전 제어 기능을 부여하면 세션을 수행하는 동안 호스트 시스템의 키보드와 마우스를 잠급니다. 원격 사용자가 문제를 해결하도록 사용자 시스템에 액세스를 허용하거나 호스트 세션을 자동으로 실행하는 경우(예, 집에서 사무실 시스템에 연결하는 경우), 이 설정을 사용하십시오.

호출자에 대해 키보드와 마우스의 기능을 제한하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [호스트]에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 3 **[호스트 속성]** 창의 [호출자] 탭에서 설정할 호출자 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.

4 [호출자 속성] 창의[보안] 탭에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

호스트 및 원격지	두 사용자가 모두 키보드와 마우스를 제어할 수 있습니다.
호스트	세션을 수행하는 동안 원격 시스템의 키보드와 마우스를 잠급니다.
원격지	세션을 수행하는 동안 호스트 시스템의 키보드와 마우스를 잠급니다.

5 [확인]을 누르십시오.

세션의 유희 시간 만료 설정

호스트가 회의 호스트로 설정되지 않는 경우, 한 번에 한 명의 원격 사용자만 호스트 시스템에 연결할 수 있습니다. 다른 원격 사용자는 원래 원격 사용자의 연결이 끊어질 때까지 서비스가 거부됩니다. 사용자가 연결을 유지할 수 있는 시간을 제한하고 일정 유희 시간 경과 후 연결을 자동 해제하도록 호스트를 설정하여, 서비스 거부 공격으로부터 호스트를 보호할 수 있습니다.

이 옵션은 모든 세션의 시간 제한을 설정합니다. Symantec pcAnywhere로 개별 호출자에 대한 시간 제한을 설정할 수도 있습니다. 세션의 시간 만료를 설정할 때 원격 사용자가 작업을 수행하기에 충분한 시간을 허용했는지 확인해야 합니다.

197페이지의 “[호출자에 대한 시간 제한 설정](#)” 참조

세션의 유희 시간 만료를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 pcAnywhere 창의[고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의[호스트]에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 3 [호스트 속성] 창의[보안 옵션] 탭에 있는[세션 옵션]에서 **[유희 시간에 연결 끊기]**를 선택하십시오.
- 4 시간 만료 기간을 선택하십시오.
- 5 **[확인]**을 누르십시오.

암호화 사용으로 데이터 보호

암호화는 승인되지 않은 사용자가 데이터를 읽거나 변경하지 않도록 데이터를 인코딩 또는 스크램블하는 방법입니다. 최신 컴퓨터 암호 해독 방법은 데이터를 암호화하고 해독하는 데 복잡한 수학적 알고리즘을 사용합니다. Symantec pcAnywhere는 사용자가 데이터를 전송하는 동안 승인되지 않은 사용자가 이 데이터를 읽거나 변경할 수 없도록 공개 키 인증 기술 및 대칭 암호화 알고리즘의 표준 조합을 사용합니다.

Symantec Cryptographic Module 정보

Symantec pcAnywhere에 포함된 Symantec Cryptographic Module은 키 길이를 다양화하여 AES 암호화를 제공하는 알고리즘을 포함합니다. Symantec Cryptographic Module은 Federal Information Processing Standards(FIPS) 140-2 허가를 받았습니다.

암호화 모듈에 대한 FIPS 140-2 보안 요건(FIPS 140-2 Security Requirements for Cryptographic Modules)은 NIST(National Institute of Standards and Technology)에 의해 개발된 표준 세트입니다. FIPS 140-2 표준은 컴퓨터와 통신 시스템에서 주의해서 다루어야 하지만 분류되지 않은 정보를 보호하는 데 암호화 기반 보안 시스템을 사용하는 연방 기구에 적용됩니다. 이 보안 기술은 미국과 캐나다의 많은 정부 및 금융 지침의 필수 사항입니다.

FIPS 140-2 요건이나 허가 프로세스에 대한 자세한 내용은 다음 URL의 NIST 웹 사이트를 참조하십시오.

<http://csrc.nist.gov/cryptval/140-2.htm>

FIPS 140-1 또는 140-2 허가 테스트를 통과한 암호화 모듈과 Symantec Cryptographic Module에 대한 자세한 정보는 다음 URL의 NIST 웹 사이트를 참조하십시오.

<http://csrc.nist.gov/cryptval/140-1/1401val.htm>

대칭 암호화 정보

대칭 암호화는 각 연결에 대해 임의로 생성되는 대칭 암호화 키의 세트를 사용하여 데이터를 암호화하고 해독합니다. 이러한 키들은 익명 표준 키 교환 프로토콜을 사용하여 설정되고 교환됩니다. 세션을 수행하는 동안 전송자와 수신자는 이 키를 공유합니다.

대칭 암호화의 이점은 설정하기 쉽다는 것이지만 위험이 따릅니다. 키는 익명으로 교환되므로 다른 사용자가 초기 키 교환 중에 데이터를 가로채고 이 교환 작업에 사용되는 키를 조작하거나 대칭 키를 알아낼 수도 있습니다. 이러한 유형의 취약점은 "Man in the Middle" 공격으로 알려져 있습니다. 수신인은 실제 전송인이 데이터를 전송한 것인지 확인할 방법이 없습니다.

사용자 보안과 성능 필요에 가장 잘맞는 대칭 암호화 알고리즘을 선택할 수 있습니다. 각 알고리즘은 계산을 수행하는 데 키라고 알려진 비트 문자열을 사용합니다. 키 길이를 선택하여 암호화 수준을 강화할 수 있습니다. 키 길이가 길수록 생성될 수 있는 패턴 수가 많아집니다. 이는 암호화 코드를 임의로 해독하는 것을 더 어렵게 합니다. 키 길이를 길게 하여 강력한 암호화를 생성할 수 있지만 성능이 느려지게 할 수도 있습니다. 사용할 수 있는 키 길이는 선택한 알고리즘 유형과 시스템 운영 체제에 따라 다릅니다.

202페이지의 “성능 균형 유지” 참조

203페이지의 “대칭 암호화를 사용하도록 pcAnywhere 설정” 참조

공용 키 암호화 정보

공용 키 암호화에서는 전송인 및 수신인이 모두 디지털 인증서 및 관련 공용/개인 키 세트를 가지고 있어야 합니다. 공용 키는 디지털 인증서의 일부로 무료로 배포되지만 개인 키는 비공개적으로 사용됩니다. 개인 키는 공용 키가 암호화한 것을 해독할 수 있습니다.

공용 키 암호화는 대칭 암호화와 같이 동일한 대칭 암호 해독 키 세트를 사용하여 데이터를 암호화하고 해독합니다. 차이점은 사용되는 키 교환 프로토콜에 있습니다. 대칭 암호화는 익명 프로토콜을 사용하며 공용 키 암호화는 철저히 인증된 프로토콜을 사용합니다.

전송인은 키 교환을 수행하는 동안 대칭 키를 생성하며 수신인의 공용 키를 사용하여 이를 암호화합니다. 수신인만 개인 키를 사용하여 이 데이터를 해독할 수 있으며 이 키는 교환되지 않습니다. 이러한 이유로 공용 키 암호화는 "Man in the Middle" 공격에 취약하지 않습니다.

205페이지의 “공용 키 암호화를 사용하도록 [pcAnywhere 설정](#)” 참조

성능 균형 유지

암호화를 사용할지 여부와 사용할 방법을 결정할 때, 필요한 보안 단계와 성능의 균형을 유지하도록 설정해야 합니다. 강력한 암호화를 사용하여 데이터의 무결성과 개인 정보를 보호할 수 있습니다. 그러나, 강력한 암호화는 데이터를 처리하고 전송하는 데 많은 자원을 필요로 하므로, 성능이 느려질 수도 있습니다.

전송하는 데이터가 기밀이거나 주의해서 다루어야 하는 경우 또는 이를 요구하는 업계에서 근무하는 경우 강력한 암호화를 사용해야 합니다.

pcAnywhere에서 암호화 작동 방법

Symantec pcAnywhere는 대칭과 공용 키 암호의 조합을 사용합니다. 두 가지 기술에 속도와 보안을 조합하여 pcAnywhere는 각 방법의 장점인 속도와 보안을 사용할 수 있습니다.

Symantec pcAnywhere는 원격 세션에서 호스트와 원격 시스템 사이에 데이터 흐름을 보호할 수 있는 옵션을 다음과 같이 제공합니다.

- pcAnywhere 인코딩
- 대칭 암호화
- 공용 키 암호화

호스트 시스템과 원격 시스템이 pcAnywhere 11.5 이상을 실행하고 암호화 수준이 맞지 않는 경우 pcAnywhere는 높은 수준을 사용하는 시스템의 암호화 수준에 맞춰 낮은 수준을 사용하는 시스템의 암호화 수준을 자동으로 높입니다. 동식식 암호화를 사용하고 있는 경우에도 pcAnywhere는 시스템 중에 암호화 수준이 낮은 시스템이 하나라도 있다면 해당 시스템의 알고리즘 수준을 높입니다.

예를 들어 호스트 암호화 수준이 **pcAnywhere** 인코딩으로 설정되어 있고 원격지 암호화 수준이 대칭 암호화로 설정되어 있으면 **pcAnywhere**에서 자동으로 호스트의 암호화 수준을 대칭으로 올립니다.

호스트 시스템 또는 원격 시스템에서 **pcAnywhere 11.0.x** 이전 버전이 실행 중이고 암호화 수준 또는 알고리즘이 일치하지 않는 경우 **Symantec pcAnywhere**는 암호화 수준이 높은 시스템의 암호화 수준을 낮춰 암호화 수준이 낮은 시스템의 암호화 수준과 맞춥니다. 또한 **pcAnywhere**를 구성하여 연결을 거부할 수도 있습니다.

204페이지의 “[낮은 암호화를 사용하는 시스템에서의 연결 거부](#)” 참조

pcAnywhere 인코딩을 사용하도록 pcAnywhere 설정

Symantec pcAnywhere 인코딩은 데이터에 단순한 변형을 적용하여 다른 사용자가 데이터 스트림을 쉽게 해독할 수 없도록 합니다. 이 암호화 수준은 한층 강력해진 암호화 기술을 지원하지 않는 **pcAnywhere**의 이전 버전과 호환됩니다.

pcAnywhere 인코딩을 사용하도록 **pcAnywhere**를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 **[Symantec pcAnywhere]** 창의 **[고급 보기]**에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 호스트 시스템에서 **pcAnywhere** 인코딩을 설정하려면 왼쪽 탐색 모음에서 **[호스트]**를 누르십시오.
 - 원격 시스템에서 **pcAnywhere** 인코딩을 설정하려면 왼쪽 탐색 모음에서 **[원격지]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 3 **[속성]** 창의 **[암호화]** 탭에 있는 **[설정]**에서 **[pcAnywhere 인코딩]**을 누르십시오.
 낮은 수준의 암호화를 사용하는 시스템과의 연결을 거부하도록 **pcAnywhere**를 설정할 수 있습니다. 이 옵션은 **pcAnywhere 11.0.x** 이하를 실행하는 시스템에만 적용됩니다.
 204페이지의 “[낮은 암호화를 사용하는 시스템에서의 연결 거부](#)” 참조
- 4 **[확인]**을 누르십시오.

대칭 암호화를 사용하도록 pcAnywhere 설정

대칭 암호화에서, **pcAnywhere**는 세션을 암호화하는 데 사용되는 대칭 암호화 키 세트를 자동으로 설정합니다. 사용하려는 대칭 암호화 알고리즘과 암호화 키 길이를 선택할 수 있습니다. 키 길이가 길수록 더 강력한 보안 단계를 제공하지만 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

202페이지의 “[성능 균형 유지](#)” 참조

pcAnywhere에서 RC4 대칭 암호화를 지원하려면 Microsoft CryptoAPI가 필요합니다. 최신 Microsoft CryptoAPI 버전을 설치하려면 사용자 시스템에 Microsoft Internet Explorer 6.x 이상이 설치되어 있어야 합니다.

대칭 암호화를 사용하도록 pcAnywhere를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere] 창의 [고급 보기]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 호스트 시스템이 암호화를 사용하도록 설정하려면 왼쪽 탐색 모드에서 **[호스트]**를 누르십시오.
 - 원격 시스템이 암호화를 사용하도록 설정하려면 왼쪽 탐색 모드에서 **[원격지]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 3 [속성] 창의 [암호화] 탭에 있는 [설정]에서 **[대칭]**을 누르십시오.
- 4 [알고리즘] 목록에서 알고리즘 유형을 선택하십시오.
- 5 [키 길이] 목록에서 키 길이를 선택하십시오.
사용할 수 있는 옵션은 선택한 알고리즘과 운영 체제에 따라 다릅니다.
- 6 낮은 수준의 암호화를 사용하는 시스템과의 연결을 거부하도록 pcAnywhere를 설정할 수 있습니다. 이 옵션은 pcAnywhere 11.0.x 이하를 실행하는 시스템에만 적용됩니다.
204페이지의 “낮은 암호화를 사용하는 시스템에서의 연결 거부” 참조
- 7 **[확인]**을 누르십시오.

낮은 암호화를 사용하는 시스템에서의 연결 거부

Symantec pcAnywhere로 더 낮은 암호화 수준을 사용하고 오래된 버전의 pcAnywhere를 사용하는 원격 시스템으로부터의 연결을 거부하도록 호스트 시스템을 설정할 수 있습니다. 더 낮은 암호화 수준을 사용하고 오래된 버전의 pcAnywhere를 사용하는 원격 시스템으로의 연결을 취소하도록 원격 시스템을 설정할 수도 있습니다. 이 옵션은 pcAnywhere 11.0.x 이하를 실행하는 시스템에만 적용됩니다.

호스트 시스템과 원격 시스템이 pcAnywhere 11.5 이상을 실행하고 암호화 수준이 맞지 않는 경우 pcAnywhere는 높은 수준을 사용하는 시스템의 암호화 수준에 맞춰 낮은 수준을 사용하는 시스템의 암호화 수준을 자동으로 높입니다.

낮은 암호화를 사용하는 시스템에서의 연결을 거부하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 **[호스트]**에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.

- 3 [속성] 창의[암호화] 탭에 있는[설정]의[수준] 목록에서 사용할 암호화의 유형을 선택하십시오.
- 4 적용할 수 있는 경우 사용할 알고리즘과 키 길이를 선택하십시오.
- 5 [제한]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - [더 낮은 암호화 수준을 요청하는 원격지의 연결 거부]를 선택하여 암호화 유형에 기반하여 연결을 제한할 수 있습니다.
이 옵션은 공용 키 암호화에는 적용되지 않습니다.
 - [다른 알고리즘을 요청하는 원격지의 연결 거부]를 선택하여 알고리즘과 키 길이에 기반하여 연결을 제한할 수 있습니다.
이 옵션은 pcAnywhere 인코딩에는 적용되지 않습니다.
- 6 [확인]을 누르십시오.

공용 키 암호화를 사용하도록 pcAnywhere 설정

공용 키 암호화를 사용하면 pcAnywhere가 디지털 인증서를 사용하여 연결과 데이터 전송을 시도하는 사용자의 신원을 확인합니다. 그런 다음 대칭 암호화 알고리즘을 사용하여 세션을 보호합니다.

호스트와 원격 사용자가 적절한 키 조합에 액세스할 수 있도록 일부 설정이 필요합니다. pcAnywhere에서 공용 키 암호화를 사용하기 위해 호스트와 원격 사용자가 수행할 작업은 다음과 같습니다.

- 서로의 디지털 인증서 사본 교환.
- 해당 시스템에 연결할 사용자의 인증서가 포함된 인증서 저장소 설정.
- 호스트 시스템이 서비스로 실행 중이면 인증서와 개인 키 찾기.
- 공용 키 암호화를 사용할 연결 항목 설정.

공용 키 암호화를 선택하면 pcAnywhere가 공용 키 암호화를 사용하는 시스템과의 연결만 허용합니다. 다른 암호화 수준으로 설정된 시스템과의 연결은 거부됩니다.

Windows Vista에서 공용 키 암호화를 사용하도록 pcAnywhere 설정

Vista에서 사용자가 관리자로 로그인할 수 있지만 모든 응용 프로그램을 표준 사용자 권한으로 실행합니다. 서비스로 실행되도록 설정된 경우 호스트는 시스템 저장소에서 인증서를 찾습니다. 표준 사용자는 시스템의 인증서 저장소에 대한 액세스 권한이 없으므로 [호스트 속성]>[암호화] 탭에 개인 키가 표시되지 않습니다. 이런 경우 공용 키 암호화를 설정하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 바탕 화면 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 후 [관리자로 실행]을 눌러 관리자 권한으로 pcAnywhere를 실행하십시오. 공용 키 암호화를 사용하여 서비스로 실행되도록 호스트를 설정하십시오.

- 표준 사용자로 **pcAnywhere**를 실행한 후 공용 키 암호화를 사용하여 응용 프로그램을 실행하도록 호스트를 설정하십시오.

다른 사용자에게 전송할 인증서 파일 작성

인증서는 사용자 이름, 공용 키, 발행 기관 및 데이터 서명을 포함하는 ID 정보가 포함된 데이터 문서입니다.

Symantec pcAnywhere는 Microsoft 호환 인증서를 사용할 것을 요구합니다. 사용자는 상업 인증 기관(예, VeriSign 또는 Entrust) 또는 내부 인증 서버에서 이 인증서를 받을 수 있습니다. Vista는 IIS의 인증서 섹션에서 자체 생성 인증서라는 고유한 인증서를 만드는 기능이 있습니다. IIS 7.0에서 인증서를 만들 수 있습니다.

Microsoft Internet Explorer에서 인증서를 내보내기하여 인증서 파일을 작성할 수 있습니다. 개인 키를 포함하지 않는 내보내기 형식을 사용하십시오(예, 파일 확장자 .p7b인 PKCS#7). 보안 방법을 사용하여 연결할 시스템에 파일을 전송하십시오.

또한 다른 사용자가 사용자의 인증서를 보증 기관에서 다운로드할 수 있습니다. 다른 사용자의 인증서를 찾아서 다운로드하려면 보증 기관의 지침을 따르십시오.

다른 사용자에게 전송할 인증서 파일을 작성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Microsoft Internet Explorer의 [도구] 메뉴에서 **[인터넷 옵션]**을 누르십시오.
- 2 [인터넷 옵션] 창의 [내용] 탭에서 **[인증서]**를 누르십시오.
- 3 사용자의 인증서를 선택한 후에 **[내보내기]**를 누르십시오.

자세한 내용은 Microsoft Internet Explorer 설명서를 참조하십시오.

인증서 저장소 설정

인증서 저장소는 사용자의 시스템에 연결하도록 허용된 사용자에게 대한 하나 이상의 인증서를 포함한 안전한 데이터베이스입니다. 이 인증서는 인증서와 관련된 개인 키를 가지고 있는 한 사용자만 연결할 수 있도록 합니다. 파일은 디지털 인증서를 포함해야 하지만 개인 키를 포함해선 안됩니다.

세션의 공용 키를 찾기 위해 pcAnywhere는 원격 사용자의 인증서를 보관하는 인증서 저장소를 검색합니다.

Symantec pcAnywhere는 인증서 저장소로 다음 파일 형식 중 하나를 사용할 수 있습니다.

- Microsoft 호환 인증서 저장소
- PKCS#7 암호 해독 메시지
- 인증 기관에서 받은 원시 보증서

인증서 저장소를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere] 창에 있는 [고급 보기]의 [편집] 메뉴에서 [기본 설정]을 누르십시오.
- 2 [pcAnywhere 옵션] 창의 [암호화] 탭에 시스템에 연결할 사용자의 인증서 파일 경로 및 이름을 입력하십시오.
연결할 사용자로부터 이 인증서 파일을 받아야 합니다.
206페이지의 “다른 사용자에게 전송할 인증서 파일 작성” 참조
- 3 [확인]을 누르십시오.

인증서와 개인 키 찾기

호스트를 서비스로 실행하도록 설정하면 개별 사용자를 위해 Windows가 보관하는 개인 키 데이터를 사용할 수 없습니다. MachKey 프로그램을 사용하여 현재 사용자의 인증서 저장소에서부터 로컬 시스템의 인증서 저장소까지 인증서와 개인 키를 찾고 복사할 수 있습니다. MachKey는 pcAnywhere와 함께 제공됩니다.

MachKey를 사용한 후 [공용 키 암호화 마법사]를 실행하면 로컬 시스템의 인증서 저장소에 복사한 인증서를 선택할 수 있습니다.

인증서와 개인 키를 찾으려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Windows 탐색기]에서 다음 파일을 찾아 두 번 누르십시오.
\\Program Files\Symantec\pcAnywhere\MachKey.exe
- 2 [MACHKEY 인증서 복사 유틸리티] 대화상자의 [개인 저장소]에서 로컬 시스템의 인증서 저장소로 복사할 인증서를 선택하십시오.
호스트 시스템은 원격 시스템의 인증서 파일에서 공용 키를 검색합니다. 호스트가 서비스로 실행하도록 설정되어 있으면 이 인증서 파일은 서비스가 액세스할 수 있는 위치에 있어야 합니다(예를 들어 로컬 하드 드라이브).
72페이지의 “호스트 시작 옵션 설정” 참조
- 3 [시스템 저장소에 복사]를 누르십시오.
- 4 [MACHKEY 인증서 복사 유틸리티]를 닫으십시오.

공용 키 암호화를 사용할 연결 항목 설정

공용 키 암호화를 사용하려면 호스트와 원격 사용자가 상호 신뢰하는 보증 기관에서 발급된 디지털 인증서를 가지고 있어야 합니다. 호스트와 원격 사용자는 디지털 인증서에 대한 정보가 포함된 연결 항목 파일을 설정해야 합니다.

공용 키 암호화를 선택할 때 알고리즘 유형과 키 길이도 선택해야 합니다. 키 길이가 길수록 더 강력한 보안 단계를 제공하지만 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

202페이지의 “성능 균형 유지” 참조

Symantec pcAnywhere는 공용 키 암호화 마법사를 사용하여 설정 단계를 안내하며, 혹은 사용자가 이 정보를 수동으로 설정할 수 있습니다.

공용 키 암호화를 사용할 연결 항목을 수동으로 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere] 창의 [고급 보기]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 호스트 시스템이 공용 키 암호화를 사용하도록 설정하려면 왼쪽 탐색 모드에서 [호스트]를 누르십시오.
 - 원격 시스템이 공용 키 암호화를 사용하도록 설정하려면 왼쪽 탐색 모드에서 [원격지]를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 [속성]을 누르십시오.
- 3 [속성] 창의 [암호화] 탭에 있는 [설정]에서 [Publickey]를 누르십시오.
- 4 [알고리즘] 목록에서 알고리즘 유형을 선택하십시오.
- 5 [키 길이] 목록에서 키 길이를 선택하십시오.
사용할 수 있는 옵션은 선택한 알고리즘과 운영 체제에 따라 다릅니다.
- 6 다른 알고리즘을 사용하는 시스템으로 연결을 거부하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 원격 연결 항목을 설정하고 있으면 [다른 알고리즘으로 설정된 호스트로의 연결 차단]을 선택하십시오.
 - 호스트 연결 항목을 설정하고 있으면 [다른 알고리즘을 요청하는 원격지의 연결 거부]를 선택하십시오.
- 7 [공용 키 암호화 설정]의 [개인 키 컨테이너] 목록에서 디지털 인증서와 관련된 개인 키의 이름을 선택하십시오.
- 8 [인증서 공통 이름] 입력란에 이 인증서의 공통 이름을 입력하십시오.
이 정보는 대소문자를 구별하여 입력하십시오. 인증 기관에서 제공한 것과 정확히 일치하는 이름을 입력하십시오.
- 9 [확인]을 누르십시오.

공용 키 암호화 마법사를 사용하여 연결 항목이 공용 키 암호화를 사용하도록 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere] 창의 [고급 보기]에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 호스트 시스템이 공용 키 암호화를 사용하도록 설정하려면 왼쪽 탐색 모드에서 [호스트]를 누르십시오.

- 원격 시스템이 공용 키 암호화를 사용하도록 설정하려면 왼쪽 탐색 모드에서 **[원격지]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창에서 설정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 3 [속성] 창의 [암호화] 탭에 있는 [설정]에서 **[Publickey]**를 누르십시오.
- 4 [알고리즘] 목록에서 알고리즘 유형을 선택하십시오.
- 5 [키 길이] 목록에서 키 길이를 선택하십시오.
사용할 수 있는 옵션은 선택한 알고리즘과 운영 체제에 따라 다릅니다.
- 6 다른 알고리즘을 사용하는 시스템으로 연결을 거부하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 원격 연결 항목을 설정하고 있으면 **[다른 알고리즘으로 설정된 호스트로의 연결 차단]**을 선택하십시오.
 - 호스트 연결 항목을 설정하고 있으면 **[다른 알고리즘을 요청하는 원격지의 연결 거부]**를 선택하십시오.
- 7 **[공용 키 암호화 마법사]**를 누르십시오.
화면의 지시에 따라 개인 키 컨테이너와 인증서 공통 이름을 설정하십시오.
- 8 완료하면 **[확인]**을 누르십시오.

설정 구성 보호

암호를 설정하여 연결 항목과 호출자 계정을 보호할 수 있습니다. 사용자 자신은 기억하기 쉽지만, 다른 사용자가 알아내기 어려운 암호를 선택하는 것이 중요합니다.

호스트와 원격 연결 항목에는 연결을 설정하고 세션을 실행하는 데 필요한 정보가 포함되어 있습니다. 로그인 정보와 보안 설정이 포함됩니다. 호출자 계정에는 사용자나 사용자 그룹을 위한 인증 정보와 액세스 권한이 포함되어 있습니다. 암호를 설정하여 승인되지 않은 사용자가 설정을 변경하거나 허가 없이 세션을 시작하는 것을 방지할 수 있습니다.

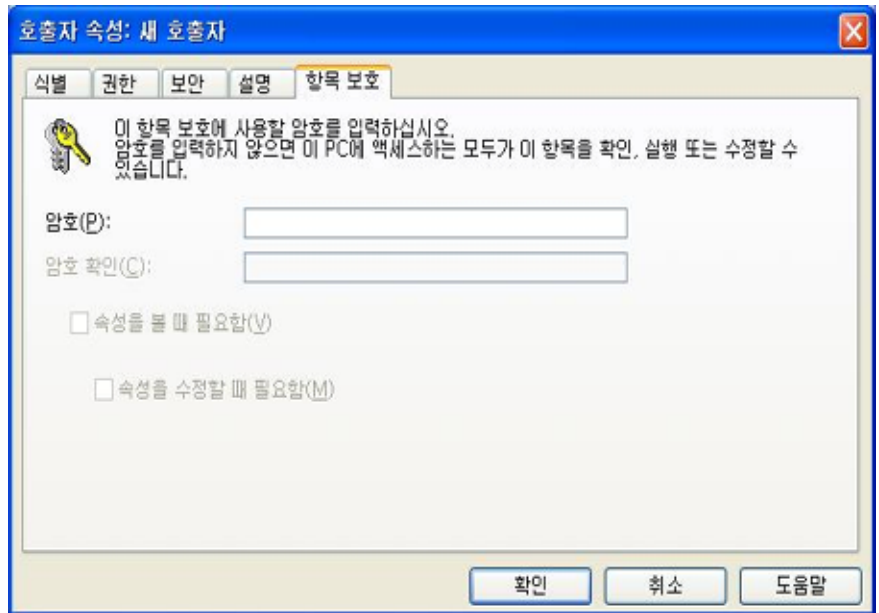
연결 항목을 보호하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창에 있는 [고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 호스트 연결 항목을 보호하려면 **[호스트]**를 누르십시오.
 - 원격 연결 항목을 보호하려면 **[원격지]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창에서 보호할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 3 [속성] 창의 [항목 보호] 탭에 암호를 입력하십시오.

- 4 확인을 위해 암호를 다시 입력하십시오.
- 5 암호가 필요한 작업을 선택하십시오.
- 6 **[확인]**을 누르십시오.

호출자 계정을 보호하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창에서 보호할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[속성]**을 누르십시오.
- 3 [호스트 속성] 창의 [호출자] 탭에서 보호할 호출자 항목을 두 번 누르십시오.



- 4 [호출자 속성] 창의 [항목 보호] 탭에 암호를 입력하십시오.
- 5 확인을 위해 암호를 다시 입력하십시오.
- 6 암호가 필요한 작업을 선택하십시오.
- 7 **[확인]**을 누르십시오.

호스트 보안 평가 방법

호스트 평가 도구로 호스트 연결 항목의 설정을 확인하여 pcAnywhere의 보안 기능을 이용하고 있다고 확인할 수 있습니다. 위험에 처한 분야를 식별하게 도와줍니다.

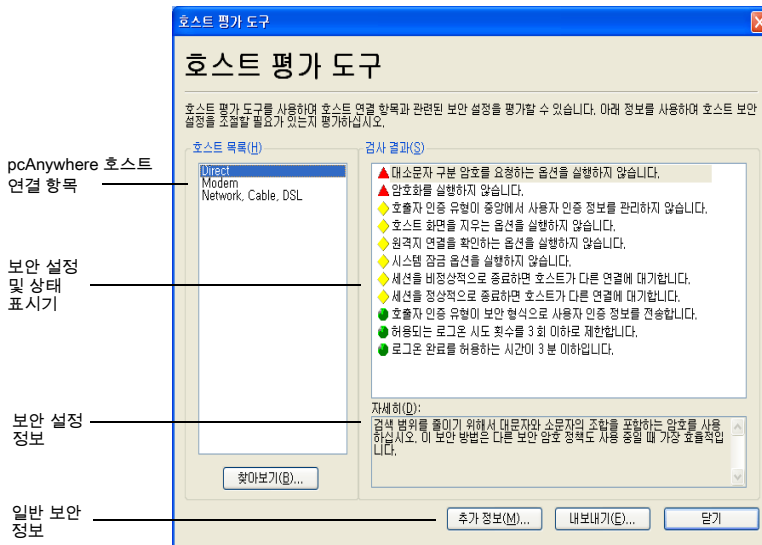
호스트 평가 도구는 사용자의 시스템 설정으로 지원되는 보안 설정만 확인합니다. 예를 들어 대소문자를 구분하는 암호는 호스트 시스템이 pcAnywhere 인증을 사용하는 경우에만 적용됩니다. 호스트 평가 도구가 사용자의 시스템에서 특정 보안 기능을 지원하도록 설정되지 않은 것을 탐지한 경우, 이 기능은 검사에 포함되지 않습니다.

호스트 평가 도구 실행

호스트 평가 도구를 열면 기본 창은 pcAnywhere 데이터 디렉터리에 있는 호스트 연결 항목의 이름을 목록으로 표시합니다.

그림 9-1에서는 호스트 평가 도구 창을 표시합니다.

그림 9-1 호스트 평가 도구 창



호스트 연결 항목(bhf 파일)을 다른 디렉터리로 이동한 경우, 호스트 이름이 목록으로 표시되지 않습니다. 검사를 실행하기 전에 호스트 연결 항목의 새 위치를 지정해야 합니다.

212페이지의 “호스트 연결 항목의 위치 지정” 참조

호스트 평가 도구를 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창에 있는 [고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음에서 **[pcAnywhere 도구]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [응용 프로그램]에서 **[호스트 평가 도구]**를 두 번 누르십시오.
- 3 [호스트 평가 도구] 창의 [호스트 목록]에서 검사할 호스트 연결 항목을 선택하십시오.

호스트 목록에서 항목을 선택한 후, 검사 결과는 [검사 결과] 목록에 자동으로 나타납니다.

선택된 호스트 연결 항목이 속성 표시를 암호로 설정한 경우, [호스트 평가 도구]는 암호를 묻는 확인 메시지를 표시합니다.

호스트 연결 항목의 위치 지정

호스트 평가 도구는 기본적으로 pcAnywhere 데이터 디렉터리에서 호스트 연결 항목(.bhf 파일)을 검색합니다. 호스트 연결 항목을 다른 디렉터리로 이동한 경우, 검사를 실행하기 전에 새 위치를 지정해야 합니다.

호스트 연결 항목의 위치를 지정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창에 있는 [고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음에서 **[pcAnywhere 도구]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [응용 프로그램]에서 **[호스트 평가 도구]**를 두 번 누르십시오.
- 3 [호스트 평가 도구] 창에서 **[찾아보기]**를 누르십시오.
- 4 호스트 연결 항목을 포함하는 폴더 이름을 선택하십시오.
- 5 **[확인]**을 누르십시오.

검사 결과 분석

호스트 평가 도구를 실행한 후, 확인된 보안 설정이 검사 결과 상자에 목록으로 표시됩니다. 각 항목의 옆에 있는 것은 표시기로서 더욱 안전한 영역 뿐만 아니라 개선을 위한 영역을 식별할 수 있습니다.

[표 9-1](#)에서는 각 표시기의 의미를 설명합니다.

표 9-1 호스트 평가 도구 상태 표시기

표시기	설명
빨간색 삼각형	의심이 가는 영역을 의미합니다. 이 보안 설정은 사용 중이지 않거나 안전하게 설정되어 있지 않습니다.

표 9-1 호스트 평가 도구 상태 표시기 (계속)

표시기	설명
노란색 마름모꼴	사용 중이 아니지만 고려할 만한 보안 기능을 강조합니다. 이 표시기는 사용자에게 인식시키기 위해 고안되었습니다. 일부 기능은 사용자의 환경에 맞지 않을 수 있습니다.
녹색 원	보안 설정이 실행된 것을 의미합니다.

색으로 코드화된 표시기는 사용자에게 **pcAnywhere** 보안 기능 이용에 대한 시각적 정보를 제공합니다. 결과를 검토할 때, 다른 것보다 많은 표시기를 가지고 있다고 반드시 호스트 설정이 안전하거나 안전하지 않다는 의미는 아닙니다.

일부 보안 설정은 사용자의 환경에 맞지 않을 수 있습니다. 예를 들어, 호스트 평가 도구는 **Superuser** 권한을 가지고 있는 호출자 계정을 확인하고 발견하면 빨간색 표시기로 호출자를 식별합니다. 대부분의 경우, 원격 사용자가 사용자의 시스템에 액세스하는 수준을 제한해야 합니다. 그러나 호출자 계정이 사용자 자신의 계정이거나 다른 신뢰하는 사용자의 계정인 경우, 더 많은 액세스 권한을 허용하는 것이 바람직할 수 있습니다.

검사 결과에 대한 자세한 정보 알기

호스트 평가 도구 창에서 추가 정보 상자는 특정 설정의 보안 의미에 대한 세부 정보를 제공합니다.

검사 결과에 대한 자세한 정보를 알려면 다음과 같이 하십시오.

- ◆ [검사 결과] 목록에서 자세히 알고자 하는 항목을 선택하십시오.

자세한 보안 기능 정보

호스트 평가 도구는 옵션을 선택할 때 고려해야 할 중요 요소를 포함하여 **pcAnywhere**를 보호하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

자세한 보안 기능을 보려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec **pcAnywhere** 창의 [고급 보기]의 왼쪽 탐색 모음에서 [**pcAnywhere** 도구]를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [응용 프로그램]에서 [**호스트 평가 도구**]를 두 번 누르십시오.
- 3 [**호스트 평가 도구**] 창에서 [**추가 정보**]를 누르십시오.

검사 결과 저장

호스트 평가 도구를 사용하여 검사 결과를 심표로 구분된 값(CSV) 형식 파일로 저장할 수 있습니다. 이 파일은 관리자에게 설정이나 보안 감시 도구로 전송되거나 다른 호스트 연결 항목을 설정하는 데 참조 사항으로 사용됩니다.

검사 결과를 저장하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 왼쪽 탐색 모음에서 **[pcAnywhere 도구]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [응용 프로그램]에서 **[호스트 평가 도구]**를 두 번 누르십시오.
- 3 [호스트 평가 도구] 창에서 **[내보내기]**를 누르십시오.
- 4 [내보내기 파일 선택] 창에서 파일을 저장할 위치를 입력하십시오.
- 5 파일 이름을 입력하십시오.
- 6 **[확인]**을 누르십시오.

세션 감시와 기록

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- [Symantec pcAnywhere에서 이벤트 감시](#)
- [로그 파일 관리](#)
- [세션 기록과 재생 정보](#)

Symantec pcAnywhere에서 이벤트 감시

pcAnywhere의 이벤트 기록 기능을 통해 보안, 문제 해결, 감사 목적 등으로 세션 작업을 감시하고 문제를 추적할 수 있습니다. 보안을 목적으로 로그인 시도 실패에 대한 정보, 실행 중인 호스트 세션의 수, 연결된 사용자 및 손상되기 쉬운 파일의 사용 여부에 대한 정보를 기록할 수 있습니다.

사용자의 환경에 따라, 세션을 수행하는 동안 발생된 이벤트에 대한 정보를 pcAnywhere 생성 로그 파일, Windows 이벤트 표시기 또는 단순 네트워크 관리 프로토콜(SNMP) 콘솔로 전송할 수 있습니다. Symantec pcAnywhere는 중앙 관리 기록을 지원하므로 로그를 안전한 중앙 서버에 압축 저장할 수 있습니다.

기록 기능이 유용한 도구이지만, 호스트에 열려 있는 모든 파일을 기록하는 것과 같은 일부 이벤트 유형을 추적하는 것은 성능을 감소시킬 수 있습니다.

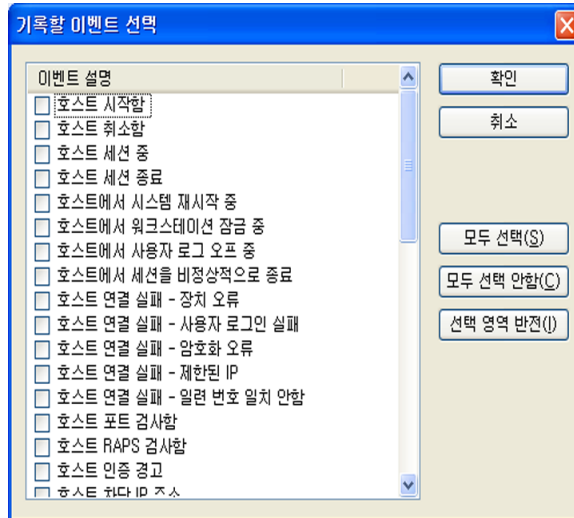
자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.

SNMP 트랩으로 이벤트 기록 전송

Symantec pcAnywhere는 SNMP(단순 네트워크 관리 프로토콜) 콘솔로 이벤트의 중앙 관리 기록을 지원합니다. SNMP는 네트워크 장치들간에 관리 정보 교환을 수행하는 산업 표준 응용 프로그램 계층 프로토콜입니다. TCP/IP(전송 제어 프로토콜/인터넷 프로토콜) 프로토콜 제품군의 일부입니다. Symantec pcAnywhere는 SNMP를 사용하여 pcAnywhere가 작성하는 이벤트를 기록하는 호환가능한 콘솔에 SNMPv1 트랩 형식으로 이벤트를 전송합니다.

SNMP 트랩으로 이벤트 기록을 전송하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [pcAnywhere 옵션] 창의 [이벤트 기록] 탭에서 **[SNMP 트랩 실행]**을 선택하십시오.
이 탭을 찾으려면 [pcAnywhere 옵션] 창에서 왼쪽과 오른쪽 화살표를 사용하여 탭을 스크롤하십시오.
- 3 **[추가]**를 누르십시오.
- 4 **[SNMP 트랩 대상]** 창에 트랩 대상의 IP 주소를 입력하십시오.
- 5 **[확인]**을 누르십시오.
- 6 **[이벤트 선택]**을 누르십시오.



- 7 [기록할 이벤트 선택] 창에서 기록할 이벤트를 선택하십시오.
- 8 **[확인]**을 누르십시오.

pcAnywhere 로그 파일 작성

운영 체제에서 기록 기능을 제공하지 않거나, pcAnywhere 이벤트의 로그 파일만 개별적으로 관리하려는 경우, pcAnywhere 로그 생성 기능을 사용할 수 있습니다. Symantec pcAnywhere로 기록된 이벤트를 로컬 시스템이나 안전한 중앙 서버로 전송할 수 있습니다. 로컬 기록의 경우, 호스트에서 실행된 이벤트는 호스트 시스템에 기록되고, 원격지에서 실행된 이벤트는 원격 시스템에 기록됩니다.

중앙 서버에 이벤트를 기록하려면 서버에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

218페이지의 “중앙 서버에 정보 기록” 참조

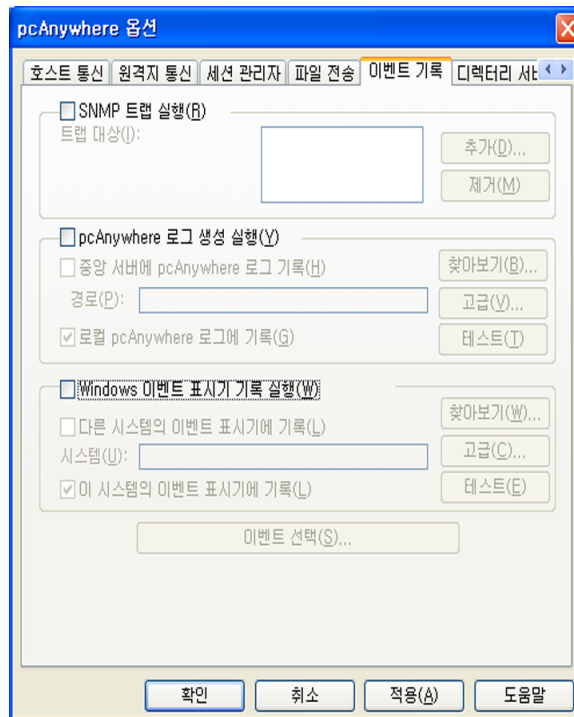
pcAnywhere 로그 파일을 생성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [편집] 메뉴에서 [기본 설정]을 누르십시오.

Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.

- 2 [pcAnywhere 옵션] 창의 [이벤트 기록] 탭에서 [pcAnywhere 로그 생성 실행]을 선택 하십시오.

이 탭을 찾으려면 [pcAnywhere 옵션] 창에서 왼쪽과 오른쪽 화살표를 사용하여 탭을 스크롤하십시오.



- 3 다음 중 하나를 선택하십시오.

- 중앙 서버에 pcAnywhere 로그 기록
서버 위치 및 필요한 로그인 정보를 제공해야 합니다.
- 로컬 pcAnywhere 로그에 기록

- 4 [이벤트 선택]을 누르십시오.

- 5 [기록할 이벤트 선택] 창에서 기록할 이벤트를 선택하십시오.

- 6 **[확인]**을 누르십시오.
- 7 **[pcAnywhere 옵션]** 창에서 **[확인]**을 누르십시오.

Windows 이벤트 뷰어에 이벤트 기록

Vista/Windows XP/2003/2008 Server/2000 시스템에서 pcAnywhere를 사용하고 있으면 Windows 이벤트 뷰어에 pcAnywhere 관련 이벤트에 대한 기록 정보를 추가할 수 있습니다.

Windows 이벤트 뷰어에 이벤트를 기록하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 **[편집]** 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
- 2 Windows Vista/2008 Server 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 3 **[pcAnywhere 옵션]** 창의 **[이벤트 기록]** 탭에서 **[Windows 이벤트 뷰어 기록 실행]**을 선택하십시오.

이 탭을 찾으려면 **[pcAnywhere 옵션]** 창에서 왼쪽과 오른쪽 화살표를 사용하여 탭을 스크롤하십시오.
- 4 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - 다른 시스템의 이벤트 뷰어에 기록
서버 위치 및 필요한 로그인 정보를 제공해야 합니다.
218페이지의 **“중앙 서버에 정보 기록”** 참조
 - 이 시스템의 이벤트 뷰어에 기록
- 5 **[이벤트 선택]**을 누르십시오.
- 6 **[기록할 이벤트 선택]** 창에서 기록할 이벤트를 선택하십시오.
- 7 **[확인]**을 누르십시오.
- 8 **[pcAnywhere 옵션]** 창에서 **[확인]**을 누르십시오.

중앙 서버에 정보 기록

다른 사용자들이 액세스할 수 있도록 Symantec pcAnywhere로 pcAnywhere 이벤트 정보를 중앙 서버에 전송할 수 있습니다. 로그 파일을 안전한 중앙 서버에 전송하면 로그 파일의 보안을 유지하며 로컬 시스템에 용량이 큰 로그 파일이 저장되지 않아 시스템 자원에 여유를 제공합니다.

중앙 서버에서 pcAnywhere 로그 파일 생성

Symantec pcAnywhere 로그 생성은 pcAnywhere 이벤트 정보를 pcAnywhere가 생성한 로그 파일에 전송합니다. 로그 파일을 작성할 서버에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

다른 시스템에서 pcAnywhere 로그 파일을 생성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
- 2 Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 3 [pcAnywhere 옵션] 창의 [이벤트 기록] 탭에서 **[pcAnywhere 로그 생성 실행]**을 선택 하십시오.
- 4 **[중앙 서버에 pcAnywhere 로그 기록]**을 선택하십시오.
- 5 [경로] 입력란에 서버에서 로그 파일을 생성할 위치의 전체 경로를 입력하십시오.
- 6 서버에 액세스하는 데 필요한 인증 정보를 지정하려면 **[고급]**을 누르십시오.
- 7 [인증 정보] 대화 상자의 [사용자 이름] 상자에 사용자 이름을 입력하십시오.
- 8 [암호] 상자에 암호를 입력하십시오.
- 9 Windows Vista/XP/2003 Server/2000/2008 호스트에 연결하고 있으며 도메인에 할 당된 경우, 도메인 입력란에 도메인 이름을 입력하십시오.
- 10 **[확인]**을 누르십시오.

기록할 이벤트를 선택하거나 연결을 테스트할 수 있는 [이벤트 기록] 탭으로 돌아갑 니다.

216페이지의 “[pcAnywhere 로그 파일 작성](#)” 참조

- 11 [pcAnywhere 옵션] 창에서 **[확인]**을 누르십시오.

다른 시스템의 이벤트 뷰어에 이벤트 기록

Symantec pcAnywhere를 사용하여 pcAnywhere 이벤트 정보를 Windows Vista/XP/2003 Server/2000을 실행 중인 다른 시스템의 이벤트 뷰어로 전송할 수 있습니다. 로그 파일을 작성할 시스템에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

다른 시스템의 이벤트 뷰어에 이벤트를 기록하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec pcAnywhere 창의 [편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
- 2 Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 3 [pcAnywhere 옵션] 창의 [이벤트 기록] 탭에서 **[Windows 이벤트 뷰어 기록 실행]**을 선택하십시오.
- 4 **[다른 시스템의 이벤트 뷰어에 기록]**을 누르십시오.
- 5 시스템 상자에서 기록 정보를 전송할 시스템의 시스템 이름 또는 IP 주소를 입력하 십시오.
- 6 시스템에 액세스하는 데 필요한 인증 정보를 지정하려면 **[고급]**을 누르십시오.
- 7 [인증 정보] 대화 상자의 [사용자 이름] 상자에 사용자 이름을 입력하십시오.

- 8 [암호] 상자에 암호를 입력하십시오.
- 9 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 호스트에 연결하고 있으며 도메인에 할당된 경우, 도메인 입력란에 도메인 이름을 입력하십시오.
- 10 **[확인]**을 누르십시오.
기록할 이벤트를 선택하거나 시스템 연결을 테스트할 수 있는[이벤트 기록] 탭으로 돌아갑니다.
218페이지의 “[Windows 이벤트 뷰어에 이벤트 기록](#)” 참조
- 11 [pcAnywhere 옵션] 창에서 **[확인]**을 누르십시오.

로그 파일 관리

pcAnywhere는 원격 세션을 수행하는 동안 발생한 활동 정보를 포함한 로그 파일을 만듭니다. 이 정보를 사용하여 보안이나 성능 문제를 추적하도록 보고서를 만들거나, 청구서 또는 감사 정보를 수집할 수 있습니다.

보고서를 작성하면 로그 파일에 있는 오래된 정보를 제거하거나 압축하여 저장할 수 있습니다. 오래된 로그 정보를 정기적으로 압축 저장 또는 삭제하여 디스크 공간을 확보할 수 있습니다.

작업 로그 보고서 작성

작업 로그 보고서는 pcAnywhere가 생성한 로그 파일에 포함된 세션 이벤트를 시간 순으로 기록한 목록입니다. 이 정보는 보안, 문제 해결, 청구서 또는 감사 목적에 유용하게 사용할 수 있습니다.

Symantec pcAnywhere는 보고서 형식에 몇 가지 옵션을 제공합니다. 완전한 형식의 보고서에는 발생할 수 있는 모든 이벤트 목록과 이벤트 발생 횟수를 포함하여 대부분의 정보가 포함되어 있습니다. 데이터만 기록한 형식에는 세션을 수행하는 동안 발생한 이벤트만 포함됩니다. 데이터 전용 보고서를 심표로 구분된 형식 또는 고정 필드 형식으로 저장할 수 있습니다.

작업 로그 보고서를 작성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 **[pcAnywhere 도구]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의[응용 프로그램]에서 **[작업 로그 처리]**를 두 번 누르십시오.
- 3 [작업 로그 처리] 창에서 **[보고서]**를 누르십시오.

- 4 [입력 로그 파일 선택] 창에서 보고서를 생성할 이벤트 로그 파일(*.PL9)을 선택하고 **[열기]**를 누르십시오.

.PL9 파일이 나타나지 않으면 로컬 로그 파일로 **pcAnywhere** 기록을 실행했는지 확인해야 합니다.

216페이지의 **“pcAnywhere 로그 파일 작성”** 참조
- 5 [호스트 및 원격 세션 로그 보고서] 대화 상자에서 사용할 보고서 유형을 선택하십시오.
- 6 보고서의 날짜 범위를 입력하십시오.
- 7 **[확인]**을 누르십시오.
- 8 [출력할 대상 파일 선택] 대화 상자에 보고서의 이름을 입력하십시오.

완전한 형식 보고서는 .log 확장자를 사용합니다. 심표로 구분된 보고서는 .csv 확장자를 사용합니다. 고정 필드 보고서는 .txt 확장자를 사용합니다.
- 9 **[저장]**을 누르십시오.
- 10 파일을 보려면 확인 대화 상자에서 **[예]**를 누르십시오.

로그 파일 데이터 압축 저장 또는 삭제

Symantec pcAnywhere가 생성한 로그 파일은 자동으로 삭제되지 않습니다. 새 로그 정보는 이러한 로그 파일에 추가되어 로그 파일 크기가 증가하게 됩니다. 로그 파일이 너무 커지면 오래된 데이터를 압축하여 저장하거나 삭제할 수 있습니다.

로그 파일 데이터를 압축 저장하거나 삭제하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 **[pcAnywhere 도구]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 [응용 프로그램]에서 **[작업 로그 처리]**를 두 번 누르십시오.
- 3 [작업 로그 처리] 창에서 **[압축 저장/삭제]**를 누르십시오.
- 4 압축 저장하거나 삭제할 이벤트 로그 파일(*.PL9)을 선택한 후에 **[열기]**를 누르십시오.
- 5 [호스트/원격지 로그 압축 저장/삭제] 대화 상자에 압축 저장하거나 삭제할 데이터의 날짜 범위를 입력하십시오.

6 다음 중 하나를 선택하십시오.

원본에서 로그 항목 삭제 지정된 날짜 범위에 해당하는 데이터를 이벤트 로그 파일에서 제거합니다.

압축 저장 파일에 로그 항목 복사 지정된 날짜 범위에 해당하는 데이터를 압축 저장 파일에 복사합니다.

두 옵션을 모두 선택하면 압축 저장 파일에 데이터를 복사한 후, 원본 로그 파일에서는 그 데이터를 제거합니다.

7 [확인]을 누르십시오.

압축 저장 파일을 작성하면 **pcAnywhere**에서 파일 이름과 파일을 저장할 위치를 묻는 메시지가 나타납니다.

세션 기록과 재생 정보

Symantec pcAnywhere에서 나중에 재생하도록 세션을 기록할 수 있습니다. 예를 들어, 호스트 사용자가 복잡한 절차를 수행하는 경우, 노트에 기록하는 대신에 호스트 화면을 기록할 수 있습니다. 나중에 정확한 단계를 검토하기 위해 기록을 재생할 수 있습니다.

호스트 사용자나 원격 사용자가 모두 세션을 기록할 수 있습니다. 그러나 세션을 기록하려면 호스트 사용자가 연결하자마자 자동으로 기록을 시작하도록 호스트를 설정해야 합니다. 이 설정은 모든 호스트 세션에 전체적으로 적용됩니다.

223페이지의 [“자동으로 호스트 세션 기록”](#) 참조

원격 세션 기록

이후에 원격 세션을 수행하는 동안 원하는 시점에서 재생할 수 있도록 세션을 기록할 수 있습니다. 새로운 기록 파일에 세션을 저장하거나 기존의 기록 파일 끝 부분에 기록을 추가할 수 있습니다.

원격 세션을 기록하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에 있는 [원격 제어]에서 [세션 기록 시작/중지]를 누르십시오.
- 2 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존의 기록 파일 끝 부분에 기록을 추가하려면 사용할 파일(*.rcd)을 선택하십시오.
 - 새로운 파일을 작성하려면 파일 이름을 입력하십시오.

3 [저장]을 누르십시오.

이 시점 이후 호스트 시스템에서 수행하는 작업은 이 파일에 기록됩니다.

224페이지의 “기록된 세션 재생” 참조

4 기록이 끝나면 [세션 기록 시작/중지]를 누르십시오.

자동으로 원격 세션 기록

연결할 때 세션을 자동으로 기록하도록 원격 연결 항목을 설정할 수 있습니다. 호스트 시스템에서 수행되는 세션의 횟수와 기간에 따라 기록 파일 크기가 커질 수 있습니다.

원격 세션을 자동으로 기록하려면 다음과 같이 하십시오.

1 [Symantec pcAnywhere] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 [원격지]를 누르십시오.

2 오른쪽 창에서 수정할 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 [속성]을 누르십시오.

3 [원격지 속성] 창에 있는 [원격 제어] 탭의 원격 세션 기록에서 [나중에 재생할 수 있도록 파일에 세션 기록]을 선택하십시오.

4 파일의 이름과 경로를 입력하거나 기존 .rcd 파일의 위치를 검색하십시오.

5 [확인]을 누르십시오.

호스트 시스템에 연결한 후 기록을 즉시 시작합니다.

224페이지의 “기록된 세션 재생” 참조

자동으로 호스트 세션 기록

보안과 감사를 목적으로 Symantec pcAnywhere에서 호스트 시스템이 자동으로 세션을 기록하도록 설정할 수 있습니다. 이 옵션은 호스트 시스템에서 수행되는 모든 세션에 전체적으로 적용됩니다.

연결된 후에 기록 작업을 바로 시작합니다. 원격 사용자가 호스트 시스템에서 수행하는 모든 작업은 레코드 파일에 수집되고 저장됩니다. 호스트 시스템에서 수행되는 세션의 횟수와 기간에 따라 기록 파일 크기가 커질 수 있습니다.

기록 파일은 로컬 시스템이나 중앙 서버에 저장될 수 있습니다. 중앙 서버에 기록 파일을 저장하려면 서버에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

224페이지의 “기록된 세션 재생” 참조

호스트 세션을 자동으로 기록하려면 다음과 같이 하십시오.

1 Symantec pcAnywhere 창의 [편집] 메뉴에서 [기본 설정]을 누르십시오.

2 Windows Vista/2008 Server 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.

- 3 [pcAnywhere 옵션] 창의[호스트 작업] 탭에서[나중에 재생할 수 있도록 호스트 세션 기록]을 선택하십시오.
- 4 다음 중 하나를 수행하십시오.

■ 호스트 시스템에 로컬로 파일을 저장하려면[기록 파일을 저장할 폴더]에 호스트 시스템에서 기록 파일을 저장할 위치를 입력하십시오.

■ 중앙 서버에 파일을 저장하려면[찾아보기]를 누른 후에 기록 파일을 저장할 네트워크 시스템과 파일 위치를 선택하십시오.

일부 호스트 서버에서는 시스템에 파일을 저장할 때 암호를 요구합니다.[고급]을 누른 후에 기록을 저장할 디렉터리에 액세스할 때 필요한 로그인 인증 정보를 입력하십시오.
- ## 기록된 세션 재생
- 다른 파일 위치를 지정하지 않으면 기록된 세션을 **pcAnywhere** 데이터 디렉터리에 **.rcd** 파일로 저장합니다. 기록하는 동안 수행한 각각의 작업과 호스트 화면을 표시하는 재생 창에서 세션을 재생합니다.
- 재생하는 동안 속도를 제어하거나, 다른 세션으로 이동하거나, 일시 중지하거나, 스냅샷을 만들 수 있습니다. 재생 제어판에서 이 작업을 제어할 수 있습니다.
- 그림 10-1에서는 재생 제어판을 표시합니다.
- 그림 10-1 재생 제어판
-
- 표 10-1에서는 재생 제어판에서 사용할 수 있는 옵션을 설명합니다.
- 표 10-1 기록과 재생 옵션
- | 버튼 | 설명 |
|----------|--|
| 재생 | 처음부터 기록을 재생합니다. |
| 이전 세션 보기 | 이전 세션의 처음으로 이동합니다. 파일에 기록된 세션이 두 개 이상 포함되어 있는 경우에만 이 버튼을 사용할 수 있습니다. |

표 10-1 기록과 재생 옵션 (계속)

버튼	설명
다음 세션 보기	다음 세션의 처음으로 이동합니다. 파일에 기록된 세션이 두 개 이상 포함되어 있는 경우에만 이 버튼을 사용할 수 있습니다.
중지	재생을 종료하고, Symantec pcAnywhere 기본 화면으로 돌아갑니다.
일시 중지	재생을 일시 중지하고 다시 시작합니다. 스냅샷을 만들거나, 별도의 파일에 세션의 일부를 저장하려면 재생을 일시 중지해야 합니다.
속도	재생 속도를 제어합니다. 슬라이더를 오른쪽으로 이동하면 재생 속도가 빨라지고 왼쪽으로 이동하면 속도가 느려집니다.
스냅샷 생성	화면을 그림으로 저장할 수 있습니다. 스냅샷을 만들기 전에 재생을 일시 중지해야 합니다.
세션 저장	세션을 이진 파일로 저장할 수 있습니다.

파일에 세션이 둘 이상 포함되어 있는 경우, 먼저 표시할 세션을 지정할 수 있습니다. 기본적으로 첫 번째 세션부터 재생을 시작합니다. 세션 간의 재생을 중지할지 여부나, 재생을 반복할지 여부를 지정할 수도 있습니다.

기록된 세션을 재생하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 **[pcAnywhere 도구]**를 누르십시오.
- 2 오른쪽 창의 **[응용 프로그램]**에서 **[세션/화면 재생]**을 두 번 누르십시오.
- 3 **[재생 파일 선택]** 창에서 표시할 기록 파일(*.rcd)을 선택하십시오.
- 4 **[열기]**를 누르십시오.
- 5 재생 옵션을 선택하십시오.
재생하는 동안 이 기본 설정을 변경할 수 있습니다.
- 6 **[확인]**을 누르십시오.
재생 창이 화면에 나타나고, 기록된 세션의 재생을 시작합니다.
- 7 완료하면 **[파일]** 메뉴에서 **[종료]**를 누르십시오.

기록된 세션의 정보 저장

기록된 세션의 정보를 원시 이진 파일로 저장할 수 있습니다. 표시된 화면의 스냅샷을 만들 수도 있습니다.

기록된 세션의 정보를 저장하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 재생하는 동안[재생 제어판]에서 **[일시 중지]**를 누르십시오.
- 2 다음 중 하나를 선택하십시오.

스냅샷 생성

표시된 화면을 저장합니다.

세션 저장

원시 이진 파일로 세션을 저장합니다.

여러 플랫폼간 연결

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- [Symantec pcAnywhere CrossPlatform](#) 정보
- [Symantec pcAnywhere CrossPlatform](#) 설치
- [pcAnywhere CrossPlatform](#)을 통해 호스트 시스템에 연결
- [pcAnywhere CrossPlatform](#)을 통한 연결 보호
- [pcAnywhere CrossPlatform](#) 세션 탐색

Symantec pcAnywhere CrossPlatform 정보

Symantec pcAnywhere CrossPlatform을 통해 Windows, Linux 및 Mac OS X 플랫폼 전반의 여러 시스템에 원격으로 액세스할 수 있습니다. 단일 창으로 여러 시스템을 모니터링하고 모든 세션을 확인할 수 있습니다.

기본적인 원격 제어 작업을 수행하고 시스템 간에 파일을 전송할 수 있습니다. 또한, 호스트 시스템 간에도 파일을 전송할 수 있습니다.

Symantec pcAnywhere CrossPlatform 설치

Windows, Linux 및 MAC OS X 운영 체제에 Symantec pcAnywhere CrossPlatform을 설치할 수 있습니다. 설치에 파일 전송 및 원격 기능이 포함됩니다. Linux 또는 Mac OS X에 제품을 설치할 경우에는 호스트 기능도 포함됩니다.

Windows에 pcAnywhere CrossPlatform 설치

Windows용 설치에는 파일 전송 및 원격 기능만 포함됩니다. pcAnywhere CrossPlatform을 설치하기 전에 해당 시스템이 최소 시스템 요건을 충족하는지 확인하십시오.

49페이지의 [“Symantec pcAnywhere CrossPlatform 시스템 요건”](#) 참조

Windows용 CrossPlatform을 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 CD-ROM 드라이브에 Symantec pcAnywhere CD를 넣으십시오.
- 2 **[다른 설치 옵션 보기]**를 누르십시오.
- 3 **[Symantec pcAnywhere CrossPlatform 설치]**를 누르십시오.

Windows Vista/2008 Server 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.

- 4 설치 언어 선택 대화 상자에서 설치자 언어를 선택하십시오.
- 5 **[확인]**을 누르십시오.
- 6 **[시작]** 창에서 **[다음]**을 누르십시오.
- 7 라이선스 계약서의 조건에 동의하고, **[다음]**을 누르십시오.
- 8 **[대상 폴더]** 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - pcAnywhere CrossPlatform을 기본 프로그램 디렉터리에 설치하려면 **[다음]**을 누르십시오.
 - 설치 디렉터리를 변경하려면 **[변경]**을 누르십시오.
[현재 대상 폴더 변경] 창에서 pcAnywhere CrossPlatform을 설치할 폴더 위치를 검색한 후에 **[확인]**을 누르십시오. 그런 다음 [대상 폴더] 창에서 **[다음]**을 누르십시오.
- 9 **[프로그램 설치 준비 완료]** 창에서 **[설치]**를 누르십시오.
pcAnywhere CrossPlatform의 바탕 화면 바로 가기와 시작 메뉴 바로 가기가 기본적으로 만들어집니다. 이러한 바로 가기를 만들지 않으려면 **[바탕 화면 및 시작 메뉴 바로 가기 만들기]**의 선택을 해제하십시오.
- 10 설치가 완료되면 **[마침]**을 누르십시오.

Linux에 pcAnywhere CrossPlatform 설치

Linux 설치에는 파일 전송, 원격지 및 호스트 기능이 포함됩니다. 설치 중에 일반 설치 또는 사용자 정의 설치를 선택할 수 있습니다. 일반 설치는 전체 버전 제품을 설치합니다. 사용자 정의 설치는 설치에서 호스트 기능을 제외할 수 있습니다.

pcAnywhere CrossPlatform을 설치하기 전에 해당 시스템이 최소 시스템 요건을 충족하는지 확인하십시오.

49페이지의 **“Symantec pcAnywhere CrossPlatform 시스템 요건”** 참조

pcAnywhere CrossPlatform을 설치할 시스템에 대한 루트 권한이 있어야 합니다. 제품은 터미널 콘솔을 사용하여 설치합니다.

참고: Linux 시스템에 Symantec pcAnywhere CrossPlatform을 설치하려면 사용자 경로에 Java를 포함해야 합니다. 자세한 내용은 사용자 운영 체제의 설명서를 참조하십시오.

Linux에 pcAnywhere CrossPlatform을 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 시스템에 루트 사용자로 로그인하십시오.
- 2 사용자 경로에 Java가 있는지 확인하십시오.
- 3 시스템에 연결된 CD-ROM 드라이브에 Symantec pcAnywhere CrossPlatform CD를 넣으십시오.
- 4 터미널 창에서 설치 CD의 루트 디렉터리를 Symantec pcAnywhere CrossPlatform 디렉터리로 변경하십시오.
- 5 명령 프롬프트에 다음 명령 중 하나를 입력하여 설치를 시작하십시오.

```
java -jar SetupLinuxMac.jar
```

또는

```
Linux.bin
```

- 6 설치자 대화 상자에서 설치자 언어를 선택하십시오.
- 7 **[확인]**을 누르십시오.
- 8 화면의 지시에 따라 Symantec pcAnywhere CrossPlatform을 설치하십시오.

MAC OS X에 pcAnywhere CrossPlatform 설치

MAC OS X 설치에는 파일 전송, 원격지 및 호스트 기능이 포함됩니다. 설치 중에 일반 설치 또는 사용자 정의 설치를 선택할 수 있습니다. 일반 설치는 전체 버전 제품을 설치합니다. 사용자 정의 설치는 설치에서 호스트 기능을 제외할 수 있습니다.

pcAnywhere CrossPlatform을 설치할 시스템에 대한 루트 권한이 있어야 합니다. 제품은 사용자 인터페이스 또는 터미널 콘솔을 통해 설치할 수 있습니다.

pcAnywhere CrossPlatform을 설치하기 전에 해당 시스템이 최소 시스템 요건을 충족하는지 확인하십시오.

49페이지의 [“Symantec pcAnywhere CrossPlatform 시스템 요건”](#) 참조

사용자 인터페이스를 사용하여 MAC OS X에 pcAnywhere CrossPlatform을 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 시스템에 연결된 CD-ROM 드라이브에 Symantec pcAnywhere CrossPlatform CD를 넣으십시오.
- 2 **[찾기]** 창의 루트 디렉터리에서 Symantec pcAnywhere CrossPlatform 디렉터리를 여십시오.

- 3 Symantec pcAnywhere CrossPlatform 디렉터리에서 **MacInstaller.app**를 두 번 누르십시오.
- 4 설치자 대화 상자에서 설치자 언어를 선택하십시오.
- 5 **[확인]**을 누르십시오.
- 6 설치 마법사에서 화면의 지시에 따라 Symantec pcAnywhere CrossPlatform을 설치하십시오.

터미널 콘솔을 사용하여 MAC OS X에 pcAnywhere CrossPlatform을 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 시스템에 루트 사용자로 로그인하십시오.
- 2 시스템에 연결된 CD-ROM 드라이브에 Symantec pcAnywhere CrossPlatform CD를 넣으십시오.
- 3 [터미널 콘솔] 창에서 설치 CD의 루트 디렉터리를 Symantec pcAnywhere CrossPlatform 디렉터리로 변경하십시오.
- 4 명령 프롬프트에 다음 명령 중 하나를 입력하여 설치를 시작하십시오.

```
java -jar SetupLinuxMac.jar
```

또는

```
Mac.command
```

- 5 설치자 대화 상자에서 설치자 언어를 선택하십시오.
- 6 **[확인]**을 누르십시오.
- 7 화면의 지시에 따라 Symantec pcAnywhere CrossPlatform을 설치하십시오.

pcAnywhere CrossPlatform 시작

Windows, Linux 또는 MAC OS X 시스템에서 pcAnywhere CrossPlatform을 실행할 수 있습니다. Windows에서 pcAnywhere CrossPlatform 설치 프로그램은 사용자의 바탕 화면에 프로그램 아이콘을 만들어 놓습니다. 단, 설치 중에 아이콘 만들기를 선택해야 합니다. 데스크톱 바로 가기 또는 시작 메뉴에서 프로그램을 시작할 수 있습니다.

Linux의 경우 터미널 창에서 pcAnywhere CrossPlatform을 시작해야 합니다. MAC OS X의 경우 응용 프로그램 디렉터리 또는 터미널 창에서 pcAnywhere CrossPlatform을 시작할 수 있습니다.

Windows에서 pcAnywhere CrossPlatform을 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

- ◆ 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - Windows Vista/2008 Server 작업 표시줄에서 [시작]>[모든 프로그램]>[Symantec]>[Symantec pcAnywhere CrossPlatform]>[pcAnywhere CrossPlatform]을 누르십시오.

- Windows XP/2003 Server/2000 바탕 화면에서 **[pcAnywhere CrossPlatform]**을 두 번 누르십시오.
- Windows XP/2003 Server/2000 작업 표시줄에서 **[시작]>[프로그램]>[Symantec]>[Symantec pcAnywhere CrossPlatform]>[pcAnywhere CrossPlatform]**을 누르십시오.

Linux에서 pcAnywhere CrossPlatform을 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 터미널 콘솔 창에서 디렉터리를 **/usr/bin**으로 변경하십시오.
- 2 명령 프롬프트에 다음 명령을 입력하여 pcAnywhere CrossPlatform을 시작하십시오.

```
./pcAnywhere
```

MAC OS X에서 pcAnywhere CrossPlatform을 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

- ◆ 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - [찾기] 창에서 응용 프로그램 디렉터리로 이동한 후 **pcAnywhere CrossPlatform.app**를 두 번 누르십시오.
 - 터미널 창에서 디렉터리를 **/usr/bin**으로 변경한 후 다음을 입력하십시오.

```
./pcAnywhere
```

pcAnywhere CrossPlatform을 통해 호스트 시스템에 연결

Symantec pcAnywhere CrossPlatform은 연결 대기 중인 TCP/IP 호스트 시스템의 로컬 서브넷을 검색합니다. 호스트 시스템의 IP 주소 또는 이름을 직접 입력하여 pcAnywhere 호스트에 연결할 수도 있습니다.

추가 서브넷을 포함하도록 호스트 검색을 확장할 수 있습니다.

pcAnywhere CrossPlatform을 통해 호스트 시스템에 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 **[pcAnywhere CrossPlatform]** 기본 창의 **[파일]** 메뉴에서 **[연결]**을 누르십시오.
- 2 **[pcAnywhere CrossPlatform]** 보조 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - **[연결할 IP 주소 또는 호스트 이름 입력]** 상자에 연결하려는 호스트 시스템의 IP 주소 또는 시스템 이름을 입력하십시오.
 - **[호스트 이름]** 목록에서 연결하려는 호스트를 선택하십시오.
- 3 **[연결]**을 누르십시오.
세션 동안 **[pcAnywhere CrossPlatform]** 보조 창을 열어 두려면 연결하기 전에 **[연결되면 이 대화상자 닫기]**의 선택을 해제하십시오.
- 4 **[인증]** 창의 **[로그인 이름]** 상자에 연결할 호스트의 인증 정보를 입력하십시오.

- 5 [암호] 상자에 암호를 입력하십시오.
- 6 [확인]을 누르십시오.
- 7 다른 시스템에 추가로 연결하려면 1단계부터 6단계까지 반복하십시오.

pcAnywhere CrossPlatform을 통한 연결 보호

다음과 같은 방법으로 pcAnywhere CrossPlatform을 통한 연결을 보호할 수 있습니다.

- CrossPlatform 세션 암호화
- 일련화된 호스트에 연결

pcAnywhere CrossPlatform을 통한 세션 암호화

암호화는 승인되지 않은 사용자가 데이터를 읽거나 변경하지 않도록 데이터를 인코딩 또는 스크램블하는 방법입니다. Symantec pcAnywhere CrossPlatform은 사용자가 데이터를 전송하는 동안 승인되지 않은 사용자가 이 데이터를 읽거나 변경할 수 없도록 암호화를 사용합니다.

호스트 및 원격 시스템에서 pcAnywhere 11.5 이상의 버전이 실행 중이고 암호화 수준이 일치하지 않는 경우 pcAnywhere는 자동으로 암호화 수준이 낮은 시스템의 암호화 수준을 높여 암호화 수준이 높은 시스템의 암호화 수준과 맞춥니다. 동기식 암호화를 사용하고 있는 경우에도 pcAnywhere는 시스템 중에 암호화 수준이 낮은 시스템이 하나라도 있다면 해당 시스템의 알고리즘 수준을 높입니다.

예를 들어 호스트 암호화 수준이 pcAnywhere 인코딩으로 설정되어 있고 원격지 암호화 수준이 대칭 암호화로 설정되어 있으면 pcAnywhere에서 자동으로 호스트의 암호화 수준을 대칭으로 올립니다.

호스트 시스템 또는 원격 시스템에서 pcAnywhere 11.0.x 이전 버전이 실행 중이고 암호화 수준 또는 알고리즘이 일치하지 않는 경우 pcAnywhere는 암호화 수준이 높은 시스템의 암호화 수준을 낮춰 암호화 수준이 낮은 시스템의 암호화 수준과 맞춥니다. 또한 pcAnywhere를 구성하여 연결을 거부할 수도 있습니다.

pcAnywhere CrossPlatform을 통한 세션을 암호화하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere CrossPlatform] 기본 창의 [파일] 메뉴에서 [연결]을 누르십시오.
- 2 [pcAnywhere CrossPlatform] 보조 창에서 [고급]을 누르십시오.
- 3 [고급 옵션] 창의 [암호화]에 있는 [수준] 목록에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - None
 - pcAnywhere 인코딩
 - 대칭
- 4 [알고리즘] 목록에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

- RC4
- AES

이 옵션은 사용자가 대칭 암호화를 선택하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

- 5 [키 길이] 목록에서 알맞은 키 단계를 선택하십시오.
이 옵션은 사용자가 대칭 암호화를 선택하는 경우에만 사용할 수 있습니다.
- 6 pcAnywhere의 이전 버전을 실행하고 암호화 수준이 낮은 호스트와 연결을 거부하려면 **[더 낮은 수준의 암호 거부]**를 선택하십시오.
- 7 대칭 암호화에 다른 알고리즘을 사용하는 호스트와의 연결을 거부하려면 **[다른 알고리즘 거부]**를 선택하십시오.
- 8 **[확인]**을 누르십시오.

pcAnywhere CrossPlatform을 통해 일련화된 호스트에 연결

세션 보안에 일련 ID를 사용하는 pcAnywhere 호스트 시스템에 연결할 수 있습니다. 호스트 시스템이 연결을 수락하려면 pcAnywhere CrossPlatform 설정에 호스트 시스템이 사용하는 동일한 일련 ID를 포함해야 합니다.

pcAnywhere CrossPlatform을 통해 일련화된 호스트에 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere CrossPlatform] 기본 창의 [파일] 메뉴에서 **[연결]**을 누르십시오.
- 2 [pcAnywhere CrossPlatform] 보조 창에서 **[고급]**을 누르십시오.
- 3 [고급 옵션] 창의 [일련 ID] 입력란에 호스트 시스템에 연결하는 데 필요한 일련 ID를 입력하십시오.
- 4 **[확인]**을 누르십시오.

pcAnywhere CrossPlatform 세션 탐색

Symantec pcAnywhere CrossPlatform에서는 동시에 여러 세션을 실행할 수 있습니다. 다음 모드 중 하나로 세션을 볼 수 있습니다.

탭식	한 번에 하나의 세션을 볼 수 있습니다. 각 활성 세션이 활성 창의 맨 위에 탭으로 나열됩니다.
바둑판식	동시에 여러 활성 세션을 보고 작업할 수 있습니다.

[그림 11-1](#)에서는 pcAnywhere CrossPlatform 세션 창을 보여줍니다.

그림 11-1 pcAnywhere CrossPlatform 세션 창

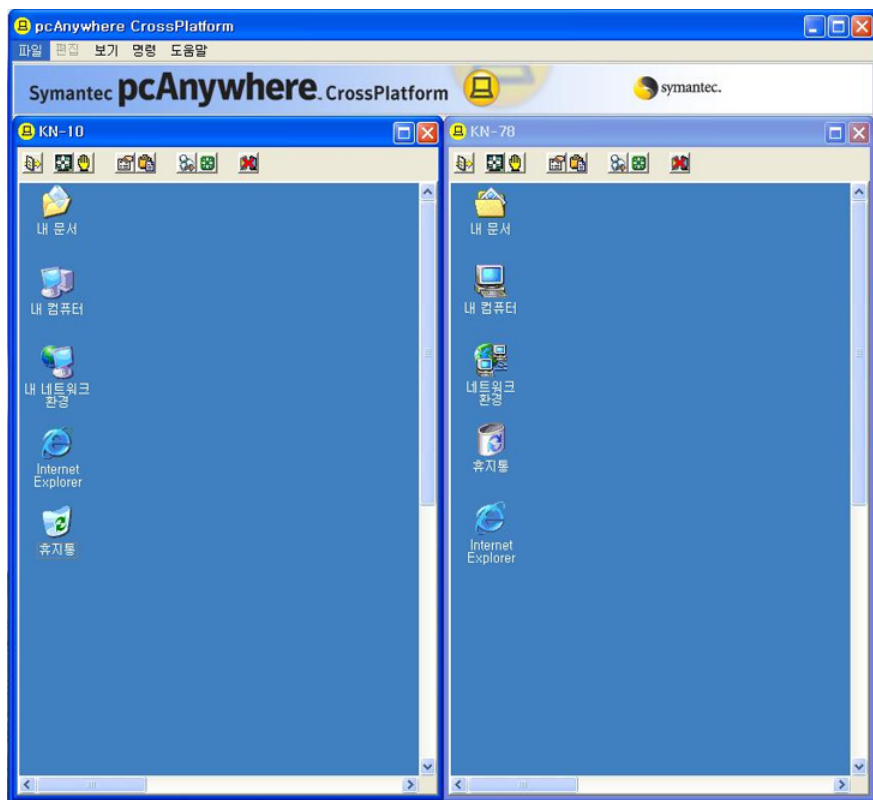


표 11-1에서는 세션을 수행하는 동안 pcAnywhere CrossPlatform 도구 모음에서 수행할 수 있는 작업을 설명합니다. 메뉴에서도 이러한 옵션에 액세스할 수 있습니다.

표 11-1 pcAnywhere CrossPlatform 작업

아이콘	옵션	설명
	파일 전송	시스템 간에 파일을 전송할 수 있습니다. pcAnywhere 호스트와 원격 시스템 또는 두 대의 pcAnywhere 호스트 간에 파일을 전송할 수 있습니다. 235페이지의 “pcAnywhere CrossPlatform 세션을 수행하는 동안 파일 전송” 참조

표 11-1 pcAnywhere CrossPlatform 작업 (계속)

아이콘	옵션	설명
	화면 크기	pcAnywhere CrossPlatform 세션 창의 디스플레이 영역에 맞게 호스트 화면의 크기를 조정합니다. 호스트 화면 해상도가 원격지 화면 해상도보다 높은 경우 이 옵션을 사용하십시오.
	ezScroll	마우스를 사용하여 어느 방향으로든 화면을 스크롤할 수 있습니다. 237페이지의 “pcAnywhere CrossPlatform 세션을 수행하는 동안 ezScroll을 통한 탐색” 참조
	기본 설정	pcAnywhere CrossPlatform 세션을 수행하는 동안 비디오 설정 및 탐색 설정을 변경할 수 있습니다. 이 기능은 Windows 전체 호스트에 연결된 경우에만 사용할 수 있습니다. 236페이지의 “pcAnywhere CrossPlatform 세션을 수행하는 동안 비디오 성능 향상” 참조
	클립보드 전송	호스트 클립보드에서 클립보드 내용을 원격지로 복사하거나, 반대의 경우로 복사할 수 있습니다. 이 기능은 Windows 전체 호스트에 연결된 경우에만 사용할 수 있습니다. 236페이지의 “pcAnywhere CrossPlatform 세션 수행 중에 클립보드 내용 전송” 참조
	Ctrl+Alt+Delete	호스트 시스템에서 Ctrl+Alt+Delete 명령을 실행할 수 있습니다. 이 기능은 Windows 전체 호스트에 연결된 경우에만 사용할 수 있습니다.
	호스트 시스템 재시작	호스트 시스템을 재시작합니다. 이 기능은 Windows 전체 호스트에 연결된 경우에만 사용할 수 있습니다.
	세션 종료	pcAnywhere CrossPlatform 세션을 종료합니다. 238페이지의 “pcAnywhere CrossPlatform 세션 종료” 참조

pcAnywhere CrossPlatform 세션을 수행하는 동안 파일 전송

원격 시스템과 호스트 시스템 간에 파일을 전송할 수 있습니다. 또한, 호스트 시스템 간에도 파일을 전송할 수 있습니다.

참고: Windows Vista의 기본 제공 관리자 계정으로 로그인하지 않으면 호스트 시스템에서 로컬 시스템의 디스크 드라이브나 기본 폴더로 파일을 전송하는 데 문제가 발생할 수 있습니다. 이런 경우, 로컬 시스템의 하위 폴더로 파일 전송을 시도하면 됩니다.

원격 시스템과 호스트 시스템 간에 파일을 전송하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere CrossPlatform 세션 관리자] 창의 도구 모음에서 **[파일 전송]** 아이콘을 누르십시오.

원격 시스템과 호스트 시스템 간에 파일을 전송하려면 탭으로 보기 상태여야 합니다.

233페이지의 [“pcAnywhere CrossPlatform 세션 탐색”](#) 참조

- 2 전송하려는 파일을 선택하여 다른 시스템으로 끄십시오.

호스트 시스템 간에 파일을 전송하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere CrossPlatform 세션 관리자] 창의 도구 모음에서 **[파일 전송]** 아이콘을 누르십시오.

호스트 시스템 간에 파일을 전송하려면 바둑판식 보기 상태여야 합니다.

233페이지의 [“pcAnywhere CrossPlatform 세션 탐색”](#) 참조

- 2 전송하려는 파일을 선택하여 다른 호스트 시스템으로 끄십시오.

pcAnywhere CrossPlatform 세션 수행 중에 클립보드 내용 전송

Windows 전체 호스트에 연결된 경우 pcAnywhere CrossPlatform 세션을 수행하는 동안 클립보드에 있는 내용을 호스트와 원격 시스템 간에 전송할 수 있습니다.

자세한 내용은 사용자 운영 체제의 설명서를 참조하십시오.

pcAnywhere CrossPlatform 세션 수행 중에 클립보드 내용을 전송하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere CrossPlatform 세션 관리자] 창의 **[보기]** 메뉴에서 **[클립보드]**를 누르십시오.
- 2 **[클립보드 전송]** 창에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - 호스트의 클립보드를 사용자의 클립보드로 전송
 - 사용자의 클립보드를 호스트의 클립보드로 전송
- 3 **[확인]**을 누르십시오.

pcAnywhere CrossPlatform 세션을 수행하는 동안 비디오 성능 향상

Windows 전체 호스트에 연결된 경우 pcAnywhere CrossPlatform 세션을 수행하는 동안 비디오 설정을 변경하여 성능을 개선할 수 있습니다.

pcAnywhere CrossPlatform 세션을 수행하는 동안 색상 설정을 조정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [CrossPlatform 세션 관리자] 창의 [보기] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
- 2 [기본 설정] 창의 [성능]에 있는 **[ColorScale]** 목록에서 원격 시스템 화면의 색 단계를 선택하십시오.

표시되는 색 수를 줄이면 성능이 향상됩니다. 색보다는 선명한 디스플레이가 더 중요한 경우, 4색 설정을 사용하십시오.
- 3 호스트 시스템의 해상도 설정을 원격 시스템의 설정에 맞추어 동기화하려면 **[원격 지와 일치하도록 호스트 데스크톱 축소]**를 선택하십시오.
- 4 **[확인]**을 누르십시오.

pcAnywhere CrossPlatform 세션을 수행하는 동안 비디오 속도를 조정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [기본 설정] 창의 [탐색]에 있는 **[비디오 속도 설정]** 막대에서 슬라이더를 움직여 세션의 비디오 전송률을 조정하십시오.

비디오 속도 설정이 낮을수록 작업 발생 시 화면이 새로 고침되는 시간이 더 오래 걸립니다.
- 2 **[확인]**을 누르십시오.

pcAnywhere CrossPlatform 세션을 수행하는 동안 ezScroll을 통한 탐색

pcAnywhere CrossPlatform 세션을 수행하는 동안 ezScroll 기능을 실행하여 마우스로 어느 방향으로든 화면을 스크롤할 수 있습니다. 도구 모음이나 단축키를 사용하여 ezScroll을 실행할 수 있습니다.

도구 모음에서 ezScroll을 활성화하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere CrossPlatform 세션 관리자] 창에서 **[ezScroll]** 아이콘을 누르십시오.
- 2 마우스 왼쪽 버튼을 누른 상태로 화면을 스크롤하십시오.

ezScroll 단축키를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere CrossPlatform 세션 관리자] 창의 [보기] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
- 2 [기본 설정] 창의 [탐색]에 있는 **[ezScroll 단축키]** 목록에서 사용할 단축키를 선택하십시오.
- 3 **[확인]**을 누르십시오.

단축키를 사용하여 ezScroll을 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 단축키를 누르고 그 상태를 유지하십시오.
- 2 마우스 왼쪽 버튼을 누른 상태로 화면을 스크롤하십시오.

pcAnywhere CrossPlatform 연결 파일 저장 및 열기

열었던 각 활성 세션에 대한 연결 정보를 저장할 수 있습니다. 다음 연결에도 이러한 연결 파일을 재사용할 수 있습니다.

pcAnywhere CrossPlatform 연결 파일을 저장하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere CrossPlatform 세션 관리자] 창의[파일] 메뉴에서 **[연결 파일 저장]**을 누르십시오.
각 활성 세션에 대한 연결 정보가 저장됩니다.
- 2 [저장] 창에서 파일을 저장할 위치를 선택하십시오.
- 3 [파일 이름] 입력란에 파일 이름을 입력하십시오.
- 4 **[저장]**을 누르십시오.
- 5 승인되지 않은 사용자가 파일을 열고 세션을 시작하지 못하게 하려면 [암호로 파일 보호] 창에 암호를 입력하십시오.
- 6 확인을 위해 암호를 다시 입력하십시오.
- 7 **[확인]**을 누르십시오.

연결 파일을 열어 pcAnywhere CrossPlatform 세션을 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere CrossPlatform 세션 관리자] 창의[파일] 메뉴에서 **[연결 파일 열기]**를 누르십시오.
- 2 [열기] 창에서 열려는 파일을 찾아 선택하십시오.
- 3 **[열기]**를 누르십시오.
- 4 [암호 입력] 대화 상자의 [암호 입력]에 암호를 입력한 후 **[확인]**을 누르십시오.
파일이 암호로 보호된 경우에만 암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.
호스트가 사용 가능할 경우 pcAnywhere CrossPlatform은 원격 세션을 시작합니다.

pcAnywhere CrossPlatform 세션 종료

한 번에 하나 이상의 pcAnywhere CrossPlatform 세션을 종료할 수 있습니다.

pcAnywhere CrossPlatform 세션을 종료하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere CrossPlatform 세션 관리자] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 단일 세션을 종료하려면 도구 모음에서 [세션 종료] 아이콘을 누르십시오.
 - 모든 세션을 종료하려면 [파일] 메뉴에서 **[모든 연결 닫기]**를 누르십시오.
- 2 [세션 종료] 창에서 **[예]**를 누르십시오.

웹 브라우저에서 연결

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- [Symantec pcAnywhere Web Remote 정보](#)
- [Web Remote 설치 정보](#)
- [Web Remote 세션 보호 방법](#)
- [Web Remote를 통해 호스트에 연결하는 방법](#)
- [Web Remote 세션 중 수행할 수 있는 작업](#)

Symantec pcAnywhere Web Remote 정보

Symantec pcAnywhere Web Remote는 웹 브라우저를 통해 대기 호스트에 연결할 수 있습니다. 원격 제어 기능만 제공하는 최소 사양 클라이언트입니다.

Web Remote는 웹 브라우저에 삽입되어 있는 Java 기반 프로그램(애플릿)입니다. pcAnywhere 설치 CD, 서버, 하드 드라이브, 이동식 미디어 장치에서 Web Remote를 실행할 수 있습니다.

Web Remote는 데스크톱과 랩톱 호스트 시스템의 전체 화면 원격 제어를 제공합니다. Windows, Linux 또는 Mac OS X 운영 체제를 실행하는 원격 시스템이나 서버에서 Web Remote를 실행할 수 있습니다.

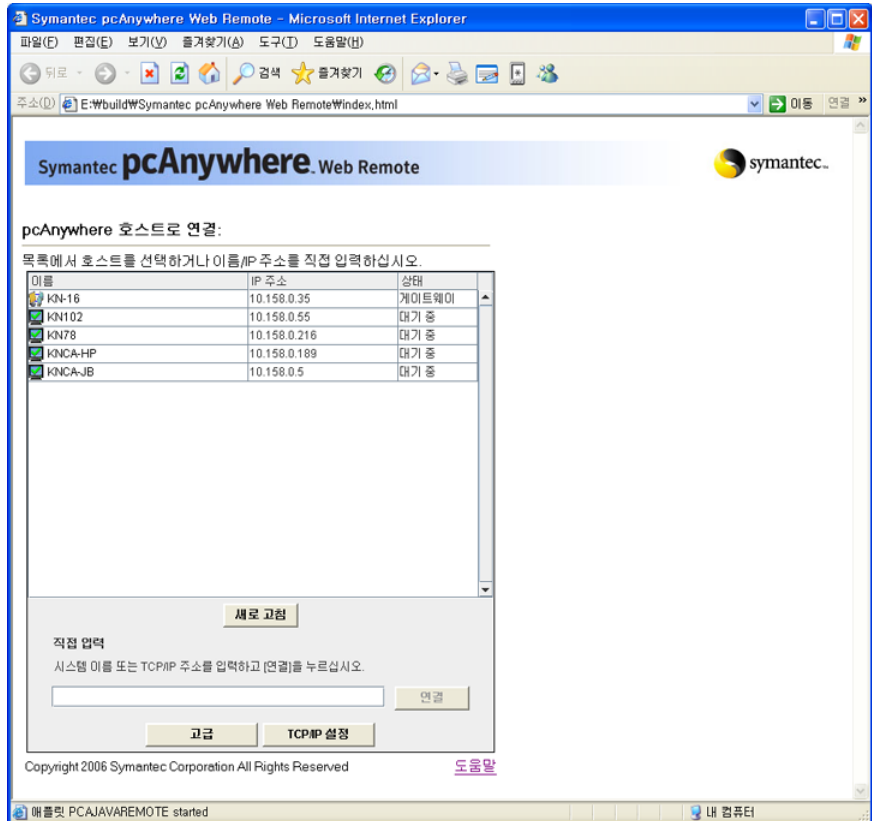
Symantec pcAnywhere Web Remote는 pcAnywhere 12.0 이상을 실행하는 호스트로의 연결을 지원합니다. Windows, Linux 또는 Mac OS X 호스트 시스템에 연결할 수 있습니다. 동시에 여러 개의 호스트로 연결할 수 있습니다.

대기 호스트에 대한 서브넷을 검색하거나 수동으로 IP 주소나 시스템 이름을 입력하여 원격 시스템에 연결할 수 있습니다.

246페이지의 [“Web Remote를 통해 호스트에 연결하는 방법”](#) 참조

[그림 12-1](#)에서는 Symantec pcAnywhere Web Remote의 기본 창을 표시합니다.

그림 12-1 Symantec pcAnywhere Web Remote 기본 창



Web Remote 설치 정보

Symantec pcAnywhere Web Remote는 웹 브라우저에서 실행되는 Java 기반 애플릿입니다. 바이너리 파일이나 실행 코드를 포함하고 있지 않으므로 프로그램을 설치할 필요는 없습니다. pcAnywhere Web Remote를 시작하면 애플릿이 자동으로 다운로드되어 브라우저에 포함됩니다.

pcAnywhere 설치 CD에서 Web Remote를 직접 시작할 수 있습니다. 하드 드라이브, 서버, 이동식 미디어 장치로 Web Remote 파일을 복사할 수도 있습니다. 이렇게 하면 pcAnywhere 설치 CD를 사용하지 않고 Web Remote를 시작할 수 있습니다.

Web Remote를 시작하기 전에 해당 시스템이 시스템 요건을 충족하는지 확인하십시오.

설치 CD에서 Web Remote 시작

Symantec pcAnywhere 설치 CD에서 Web Remote를 시작할 수 있습니다. 웹 브라우저의 보안 설정으로 인해 Web Remote 애플릿의 다운로드가 자동으로 차단될 수 있습니다. 웹 브라우저의 지침을 따라 차단된 콘텐츠를 허용하십시오. pcAnywhere Web Remote를 처음 시작하면 보안 메시지가 표시될 수 있습니다. 계속하려면 먼저 콘텐츠를 신뢰할 수 있는지 확인해야 합니다.

설치 CD에서 Web Remote를 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 CD-ROM 드라이브에 Symantec pcAnywhere CD를 넣으십시오.
pcAnywhere 설치 CD를 넣은 후에 설치 창이 자동으로 나타나지 않으면 설치 프로그램을 수동으로 실행한 후, 설치 절차를 계속하십시오.
56페이지의 “설치 프로그램을 수동으로 실행” 참조
- 2 pcAnywhere 설치 창에서 [관리자 도구 보기]를 누르십시오.
- 3 [Symantec pcAnywhere Web Remote 실행]을 누르십시오.

하드 드라이브, 서버, 이동식 미디어에서 Web Remote 시작

하드 드라이브, 서버, 이동식 미디어에서 Web Remote 파일을 실행할 수 있습니다. 이렇게 하면 pcAnywhere 설치 CD를 사용하지 않고 Web Remote를 시작할 수 있습니다. Web Remote 파일을 저장할 위치로 파일을 먼저 복사해야 합니다.

Symantec pcAnywhere 설치 CD의 다음 폴더에서 파일을 찾을 수 있습니다.

\Symantec pcAnywhere Web Remote\

Web Remote를 자주 사용할 계획이면 index.html 파일의 바탕 화면 바로 가기를 만들거나 즐겨찾기 메뉴에 파일을 추가할 수 있습니다.

웹 브라우저의 보안 설정으로 인해 Web Remote 애플릿의 다운로드가 자동으로 차단될 수 있습니다. 웹 브라우저의 지침을 따라 차단된 콘텐츠를 허용하십시오. pcAnywhere Web Remote를 처음 시작하면 보안 메시지가 표시될 수 있습니다. 계속하려면 먼저 콘텐츠를 신뢰할 수 있는지 확인해야 합니다.

Web Remote 파일을 복사하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 CD-ROM 드라이브에 Symantec pcAnywhere CD를 넣으십시오.
pcAnywhere 설치 CD를 넣은 후에 설치 창이 자동으로 나타나지 않으면 설치 프로그램을 수동으로 실행한 후, 설치 절차를 계속하십시오.
56페이지의 “설치 프로그램을 수동으로 실행” 참조
- 2 pcAnywhere 설치 창에서 [CD 내용 보기]를 누르십시오.

- 3 폴더의 전체 내용을 선택하려면 **[Symantec pcAnywhere Web Remote]**를 누르십시오.
- 4 Symantec pcAnywhere Web Remote 폴더를 Web Remote 파일을 저장할 하드 드라이브, 서버, 이동식 미디어 장치의 위치로 복사하십시오.

웹 브라우저를 사용하여 Web Remote를 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 웹 브라우저를 시작하십시오.
- 2 주소란에 다음을 입력하십시오.

<전체 경로>**\Symantec pcAnywhere Web Remote\index.html**

여기서 <전체 경로>는 Symantec pcAnywhere Web Remote 폴더의 전체 경로를 나타냅니다.

Windows, Linux 또는 Mac OS X를 사용하여 Web Remote를 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Web Remote 파일을 저장한 폴더를 찾아보십시오.
- 2 **index.html**을 두 번 누르십시오.

Linux 시스템에서 Web Remote를 시작한 경우 Java 2 Runtime Environment는 웹 브라우저에 동적으로 연결되어야 합니다.

하드 드라이브, 서버, 이동식 미디어 장치에서 Web Remote를 제거하려면 다음과 같이 하십시오.

- ◆ 하드 드라이브, 서버, 이동식 미디어 장치에서 Web Remote 폴더와 폴더의 모든 내용을 삭제하십시오.

Web Remote 세션 보호 방법

Web Remote는 원격 제어 세션에 다음과 같은 단계의 보안을 제공합니다.

로그온 인증 정보의 인증

시만텍 pcAnywhere 12.0 이상을 실행하는 호스트 시스템에 연결하는 경우 Web Remote는 로그인 정보를 보호하기 위해 자동으로 대칭 암호화를 사용합니다.

243페이지의 [“Web Remote가 로그인 프로세스를 보호하는 방법”](#) 참조

세션 암호화

성능과 보안 요구에 가장 잘맞는 암호화 수준을 선택할 수 있습니다. 낮은 암호화 수준이나 다른 알고리즘을 사용하는 호스트 시스템으로 연결을 거부할 수도 있습니다.

243페이지의 [“Web Remote 암호화 정보”](#) 참조

Web Remote가 로그인 프로세스를 보호하는 방법

Web Remote는 pcAnywhere 호스트로 연결할 때 로그인 이름과 암호를 묻는 메시지를 표시합니다. Windows NT 인증으로 설정된 호스트 시스템으로 연결할 때도 도메인 이름을 묻는 메시지를 표시합니다. Web Remote는 이들 인증 정보를 확인합니다. 호스트 시스템에서 Windows Vista/XP/2003 Server/2000/2008 Server를 실행하는 경우, 운영 체제에서도 시스템 로그인 인증 정보를 묻는 메시지를 표시할 수 있습니다.

Web Remote는 다양한 인증 유형을 지원합니다. 인증 유형은 호스트 시스템 작업 환경에 따라 다릅니다. 예를 들어, 호스트는 네트워크로 액세스를 제어하도록 사용자 계정을 작성하고 관리하기 위해 Microsoft Active Directory Services(ADS)를 사용할 수 있습니다.

188페이지의 [“pcAnywhere의 인증 정보”](#) 참조

Symantec pcAnywhere 12.0 이상을 실행하는 호스트 시스템으로 연결하면 Web Remote가 자동으로 대칭 암호화를 사용하여 로그인 인증 정보의 전송을 암호화합니다.

pcAnywhere의 오래된 버전을 실행하는 호스트 시스템에 연결하면 pcAnywhere가 낮은 암호화 수준을 사용하는 시스템이 호스트인지 원격지인지 탐지합니다. Symantec pcAnywhere는 낮은 암호화 수준을 사용하여 로그인 인증 정보를 암호화합니다. 예를 들어 호스트 암호화 수준이 pcAnywhere 인코딩으로 설정되어 있고 원격지 암호화 수준이 대칭 암호화로 설정되어 있으면 pcAnywhere가 pcAnywhere 인코딩을 사용하여 로그인 인증 정보를 암호화합니다.

Web Remote 암호화 정보

암호화는 승인되지 않은 사용자가 데이터를 읽거나 변경하지 않도록 데이터를 인코딩 또는 스캔블하는 방법입니다. 최신 컴퓨터 암호 해독 방법은 데이터를 암호화하고 해독하는 데 복잡한 수학적 알고리즘을 사용합니다. Web Remote는 사용자가 데이터를 전송하는 동안 승인되지 않은 사용자가 이 데이터를 읽거나 변경할 수 없도록 암호화를 사용합니다.

Web Remote는 다음 유형의 암호화를 제공합니다.

- pcAnywhere 인코딩
243페이지의 [“Web Remote의 pcAnywhere 인코딩 정보”](#) 참조
- 대칭
244페이지의 [“Web Remote의 대칭 암호화에 대한 정보”](#) 참조

Web Remote의 pcAnywhere 인코딩 정보

pcAnywhere 인코딩은 데이터에 단순한 변형을 적용하여 다른 사용자가 데이터 스트림을 쉽게 해독할 수 없도록 합니다. 이 암호화 수준은 한층 강력해진 암호화 기술을 지원하지 않는 pcAnywhere의 이전 버전과 호환됩니다.

pcAnywhere 인코딩에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오.

Web Remote의 대칭 암호화에 대한 정보

대칭 암호화는 동일한 대칭 암호 해독 키 세트를 사용하여 데이터를 암호화하고 해독합니다. 이러한 키들은 익명 표준 키 교환 프로토콜을 사용하여 설정되고 교환됩니다. 세션을 수행하는 동안 전송자와 수신자는 이 키를 공유합니다.

Web Remote는 사용자 보안과 성능 필요에 가장 잘맞는 대칭 암호화 알고리즘을 선택할 수 있습니다. 각 알고리즘은 계산을 수행하는 데 키라고 알려진 비트 문자열을 사용합니다. 더 긴 키 길이를 선택하여 암호화 수준을 강화할 수 있습니다. 키 길이가 길수록 생성될 수 있는 패턴 수가 많아집니다. 이는 암호화 코드를 임의로 해독하는 것을 더 어렵게 합니다. 키 길이를 길게 하여 강력한 암호화를 생성할 수 있지만 응용 프로그램 성능이 느려지게 할 수도 있습니다. 사용할 수 있는 키 길이는 선택한 알고리즘 유형과 시스템 운영 체제에 따라 다릅니다.

244페이지의 “[세션 암호화 설정](#)” 참조

암호화 단계를 차별화하여 Web Remote를 작동하는 방법

pcAnywhere 12.0 이상을 실행하는 호스트 시스템으로 연결하면 Web Remote가 높은 암호화 수준을 사용하는 시스템의 암호화에 맞춰 낮은 암호화 수준을 사용하는 시스템의 암호화를 자동으로 높입니다. 예를 들어 호스트 암호화 수준이 pcAnywhere 인코딩으로 설정되어 있고 원격지 암호화 수준이 대칭 암호화로 설정되어 있으면 pcAnywhere에서 자동으로 호스트의 암호화 수준을 대칭으로 올립니다. pcAnywhere의 오래된 버전을 실행하는 호스트로 연결하면 이 호스트가 낮은 암호화 수준을 사용하도록 설정되어 있는 경우 연결을 거부할 수 있습니다.

Java가 사용하는 대칭 암호화 유형은 Symantec pcAnywhere의 오래된 버전 호스트와 호환되지 않습니다. 그러므로 Web Remote는 Web Remote와 호스트 시스템이 모두 대칭 암호화를 사용하도록 설정되어 있는 경우 pcAnywhere 11.0.x 이전 버전을 실행하는 호스트 시스템으로의 연결을 지원하지 않습니다.

pcAnywhere 11.0.x 이전 버전을 실행하는 호스트 시스템에서 Web Remote 세션 동안 대칭 암호화를 사용하려면 다음을 수행할 수 있습니다.

- Symantec pcAnywhere의 가장 최신 버전으로 호스트 시스템을 업그레이드한 후, 두 시스템 모두에 대칭 암호화를 설정.
- 호스트의 암호화 수준을 pcAnywhere 인코딩으로 변경하거나 암호화를 사용하지 않도록 변경. Web Remote에서 암호화 수준을 대칭으로 설정해야 합니다. Web Remote는 호스트에서 암호화 수준을 높이고 대칭 암호화를 사용하여 세션 데이터를 전송합니다.

호스트 설정을 수정할 수 없는 경우 pcAnywhere 인코딩을 사용하면 됩니다. Web Remote에서 암호화 수준을 pcAnywhere 인코딩으로 낮추어서 이를 수행할 수 있습니다.

세션 암호화 설정

사용자 요구에 가장 적합한 암호화 수준, 알고리즘 유형, 키 길이를 선택할 수 있습니다.

세션 암호화를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere Web Remote] 창에서 **[고급]**을 누르십시오.
- 2 [고급 옵션] 창의 **[암호화]**에 있는 **[수준]** 목록에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - 없음
 - pcAnywhere 인코딩
 - 대칭
Web Remote는 Web Remote와 호스트 시스템이 모두 대칭 암호화를 사용하도록 설정되어 있는 경우 pcAnywhere 11.0.x 이전 버전을 실행하는 호스트로의 연결을 지원하지 않습니다.
244페이지의 [“암호화 단계를 차별화하여 Web Remote를 작동하는 방법”](#) 참조
- 3 [알고리즘] 목록에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - RC4
 - AES

이 옵션은 대칭 암호화에만 사용할 수 있습니다.
- 4 [키 길이] 목록에서 알맞은 키 단계를 선택하십시오.
이 옵션은 대칭 암호화에만 사용할 수 있습니다.
- 5 pcAnywhere의 이전 버전을 실행하며 낮은 암호화 단계를 사용하는 호스트와 연결을 거부하려면 **[더 낮은 수준의 암호 거부]**를 선택하십시오.
- 6 다른 알고리즘을 사용하는 호스트로 연결을 거부하려면 **[다른 알고리즘 거부]**를 선택하십시오.
- 7 **[확인]**을 누르십시오.

Web Remote에서 연결 보안에 일련 ID 사용

일련 ID를 사용하여 연결을 보호하는 호스트로 연결할 수 있습니다. 원격 사용자는 연결을 허용할 호스트에 대한 원격 설정에 동일한 일련 ID를 포함하고 있어야 합니다.

일련 번호 설정에 대한 자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 관리자 설명서를 참조하십시오.

Web Remote에서 연결 보안에 일련 ID를 사용하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere Web Remote] 창에서 **[고급]**을 누르십시오.
- 2 [일련 ID 상자]에 호스트로 연결하기 위해 필요한 일련 ID 번호를 입력하십시오.
일련 ID는 0-65,535 사이의 숫자 값이어야 합니다. 호스트와 같은 일련 ID를 사용하여 합니다.

Web Remote에서 포트 설정 편집

Symantec pcAnywhere Web Remote는 포트 5631(데이터 포트)과 5632(상태 포트)를 사용하도록 설정됩니다. 다양한 포트 설정을 사용하고 있는 호스트 시스템에 연결하려는 경우 포트 설정을 편집할 수 있습니다.

포트 설정을 편집하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere Web Remote] 창에서 **[고급]**을 누르십시오.
- 2 [고급 옵션]창의 [포트 설정]에 있는 [데이터 포트] 상자에 호스트 시스템이 사용하는 포트 번호를 입력하십시오.
- 3 [상태 포트] 입력란에 호스트 시스템이 사용하는 포트 번호를 입력하십시오.
- 4 **[확인]**을 누르십시오.

포트 설정을 재설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere Web Remote] 창에서 **[고급]**을 누르십시오.
- 2 **[기본값 재설정]**을 누르십시오.
데이터 포트가 5631로, 상태 포트가 5632로 재설정됩니다.
- 3 **[확인]**을 누르십시오.

Web Remote를 통해 호스트에 연결하는 방법

다음 방법 중 하나로 호스트 시스템으로 연결할 수 있습니다.

- 호스트 목록에서 호스트 선택.
- 호스트의 IP 주소나 시스템 이름을 수동으로 입력.

호스트 목록에 있는 호스트로 연결

Web Remote는 연결에 대기 중인 TCP/IP 호스트 시스템의 로컬 서브넷을 자동으로 검색합니다. Web Remote는 기본 데이터 포트(5631)에서 대기 중인 호스트를 검색합니다.

사용할 수 있는 호스트의 다른 서브넷을 검색할 수도 있습니다.

호스트 목록에 있는 호스트로 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere Web Remote] 창에서 **[고급]**을 누르십시오.
- 2 [고급 옵션]창의 [암호화]에서 암호화 설정을 수행하십시오.
- 3 **[확인]**을 누르십시오.
- 4 [Symantec pcAnywhere Web Remote] 창에서 **[TCP/IP 설정]**을 누르십시오.

- 5 [TCP/IP 설정] 대화 상자,[검색할 서버넷 입력] 상자에서 검색할 서버넷 주소를 입력하십시오.

서버넷을 검색하려면 서버넷의 첫 3개 옥텟을 입력하십시오. 그리고 네 번째 옥텟으로 .0이나 .255를 입력하십시오. 예를 들면 다음과 같습니다.

172.16.0.255 또는 172.16.0.0
- 6 [확인]을 누르십시오.
- 7 연결할 호스트 시스템을 두 번 누르십시오.
- 8 [인증] 대화 상자에서 [로그인 이름] 옆에 로그인 이름을 입력하십시오.
- 9 [암호] 상자에 암호를 입력하십시오.

Windows NT 인증으로 설정된 호스트로 연결할 때도 도메인 이름을 묻는 메시지를 표시합니다.
- 10 [확인]을 누르십시오.

연결 정보를 수동으로 입력하여 호스트에 연결

호스트 시스템의 시스템 이름 또는 IP 주소를 수동으로 입력하여 호스트 시스템에 연결할 수 있습니다.

연결 정보를 수동으로 입력하여 호스트에 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec pcAnywhere Web Remote] 창에서 [고급]을 누르십시오.
- 2 [고급 옵션]창의 [암호화]에서 암호화 설정을 수행하십시오.
- 3 [확인]을 누르십시오.
- 4 [Symantec pcAnywhere Web Remote] 창의 [직접 입력]에서 연결할 호스트 시스템의 시스템 이름이나 IP 주소를 입력하십시오.
- 5 [연결]을 누르십시오.
- 6 [인증] 대화 상자에서 [로그인 이름] 옆에 로그인 이름을 입력하십시오.
- 7 [암호] 상자에 암호를 입력하십시오.

Windows NT 인증으로 설정된 호스트에 연결 중인 경우 도메인 이름을 입력하십시오.
- 8 [확인]을 누르십시오.

Web Remote 세션 중 수행할 수 있는 작업

호스트와 연결을 수립하면 Web Remote 세션 창이 열립니다.

그림 12-2에서는 Web Remote 세션 창을 표시합니다.

그림 12-2 Web Remote 세션

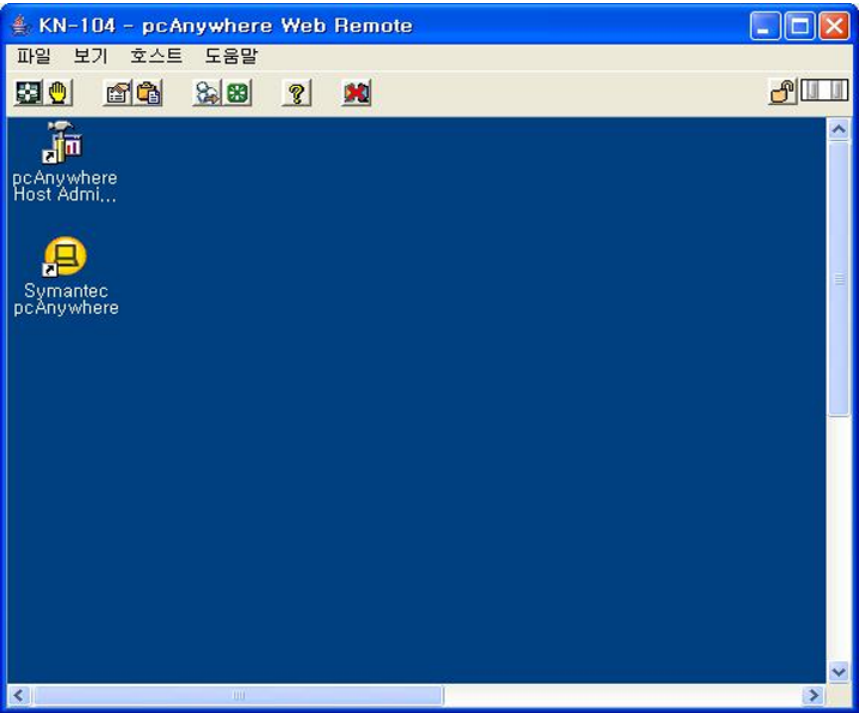


표 12-1에서는 Web Remote 세션을 수행하는 동안 [Web Remote 세션] 창의 도구 모음에서 사용할 수 있는 작업을 설명합니다. 작업 표시줄에서도 이러한 옵션에 액세스할 수 있습니다.

표 12-1 Web Remote 작업

아이콘	옵션	설명
	화면 크기	Web Remote 세션 창의 디스플레이 영역에 맞게 호스트 화면의 크기를 조정합니다. 호스트 화면 해상도가 원격지 화면 해상도보다 높은 경우 이 옵션을 사용하십시오.
	ezScroll	마우스를 사용하여 어느 방향으로든 화면을 스크롤할 수 있습니다. 250페이지의 “ezScroll을 사용하여 Web Remote 세션 중 탐색” 참조

표 12-1 Web Remote 작업 (계속)

아이콘	옵션	설명
	기본 설정	원격 제어 세션을 수행하는 동안 성능 및 탐색 설정을 변경할 수 있습니다. 249페이지의 “Web Remote 세션을 수행하는 동안 비디오 성능 향상” 참조
	클립보드 전송	호스트 클립보드에서 클립보드 내용을 원격지로 복사하거나, 반대의 경우로 복사할 수 있습니다. 249페이지의 “Web Remote에서 클립보드 내용 전송” 참조
	Ctrl+Alt+Delete	호스트 시스템에서 Ctrl+Alt+Delete 명령을 실행할 수 있습니다.
	호스트 재시작 시스템	호스트 시스템을 재시작합니다. 이 옵션은 Windows 호스트 시스템에서만 사용할 수 있습니다.
	도움말	온라인 도움말을 엽니다.
	세션 종료	원격 제어 세션을 종료합니다. 250페이지의 “Web Remote 세션 종료” 참조

Web Remote에서 클립보드 내용 전송

원격 제어 세션을 수행하는 동안 호스트와 원격 시스템 간에 클립보드에 포함된 내용을 전송할 수 있습니다. 그래픽을 전송하면 전송 속도가 느려질 수 있습니다.

Web Remote에서 클립보드 내용을 전송하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere Web Remote] 창의 메뉴 표시줄에서 [보기]>[클립보드]를 누르십시오.
- 2 [클립보드 전송] 대화 상자에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - 호스트의 클립보드를 사용자의 클립보드로 전송
 - 사용자의 클립보드를 호스트의 클립보드로 전송
- 3 [확인]을 누르십시오.

Web Remote 세션을 수행하는 동안 비디오 성능 향상

성능을 향상하기 위해 원격 세션을 수행하는 동안 비디오 설정을 변경할 수 있습니다.

Web Remote 세션을 수행하는 동안 비디오 성능을 향상시키려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere Web Remote] 세션 창의 메뉴 표시줄에서 **[보기]>[기본 설정]**을 누르십시오.
- 2 [기본 설정] 대화 상자의 [성능]에 있는 **[ColorScale]** 목록에서 원격 시스템 화면을 위한 색 단계를 선택하십시오.

표시되는 색 수를 줄이면 성능이 향상됩니다. 색보다는 선명한 디스플레이가 더 중요한 경우, 4색 설정을 사용하십시오.
- 3 호스트 시스템의 해상도 설정을 원격 시스템의 설정에 맞추어 동기화하려면 **[원격 지와 일치하도록 호스트 데스크톱 축소]**를 선택하십시오.
- 4 **[확인]**을 누르십시오.

ezScroll을 사용하여 Web Remote 세션 중 탐색

Web Remote 세션을 수행하는 동안 ezScroll 기능을 실행하여 마우스를 사용하여 어느 방향으로든 화면을 스크롤할 수 있습니다. 도구 모음이나 단축키를 사용하여 ezScroll을 실행할 수 있습니다. 사용할 단축키를 선택할 수도 있습니다.

도구 모음에서 ezScroll을 활성화하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [세션] 창의 도구 모음에서 **[ezScroll]**을 누르십시오.
- 2 마우스 왼쪽 버튼을 누른 상태로 화면을 스크롤하십시오.

단축키를 사용하여 ezScroll을 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 단축키를 누르고 그 상태를 유지하십시오.
- 2 마우스 왼쪽 버튼을 누른 상태로 화면을 스크롤하십시오.

ezScroll 단축키를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Web Remote] 창의 메뉴 표시줄에서 **[보기]>[기본 설정]**을 누르십시오.
- 2 [온라인 옵션] 대화 상자의 [탐색]에 있는 **[ezScroll 단축키]** 목록에서 사용할 단축키를 선택하십시오.

ezScroll은 기본적으로 실행 중지되어 있습니다.
- 3 **[확인]**을 누르십시오.

Web Remote 세션 종료

여러 가지 방법으로 원격 제어 세션을 종료할 수 있습니다. 적합한 권한이 있으면 세션을 종료한 후 호스트를 취소할 수 있습니다. 하지만 호스트를 취소하면 호스트 세션을 재시작할 때까지 누구도 호스트에 연결할 수 없습니다.

246페이지의 **“Web Remote를 통해 호스트에 연결하는 방법”** 참조

Web Remote 세션을 종료하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Web Remote 세션 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - [호스트] 메뉴에서 **[세션 종료]**를 누르십시오.
 - Web Remote 도구 모음에서 **[세션 종료]** 아이콘을 누르십시오.
 - 브라우저 제목란에서 **[닫기]** 아이콘을 누르십시오.
- 2 [세션 종료] 창에서 **[예]**를 누르십시오.

모바일 장치에서 연결

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- [Symantec pcAnywhere Mobile 정보](#)
- [Symantec pcAnywhere Mobile 설치](#)
- 모바일 장치에서 다른 시스템으로 연결하는 방법
- [Symantec pcAnywhere Mobile 세션 화면에서 탐색](#)
- 모바일 장치에서 원격 제어 작업 수행
- [Symantec pcAnywhere Mobile에서 원격 관리 세션 시작](#)
- 원격 관리 세션에서 수행할 수 있는 작업
- 모바일 장치의 연결 항목 관리
- [Symantec pcAnywhere Mobile 닫기 정보](#)

Symantec pcAnywhere Mobile 정보

Symantec pcAnywhere Mobile을 사용하면 모바일 장치에서 시스템과 서버로 안전하게 원격으로 액세스할 수 있으며 모바일 장치를 통해 문제 해결, 서버 지원 및 유지보수, 원격 작업도 가능합니다.

Symantec pcAnywhere Mobile은 TCP/IP를 통한 네트워크 연결을 지원합니다. 무선 연결(예: WiFi, 셀룰러, Bluetooth, 적외선)을 포함합니다. Windows, Linux, Mac OS X 시스템에서 실행되는 pcAnywhere 호스트로 연결할 수 있습니다.

Symantec pcAnywhere Mobile에서 수행할 수 있는 작업

pcAnywhere Mobile에서 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

원격 제어를 위해 다른 시스템에 연결	pcAnywhere Mobile의 원격 제어 기능을 통해 사용자는 자신의 장치에서 호스트 시스템에 연결하여 실제로 시스템 앞에서 작업하는 것처럼 작업할 수 있습니다. 274페이지의 “모바일 장치에서 원격 제어 작업 수행” 참조
원격 관리를 위해 다른 시스템에 연결	pcAnywhere Mobile의 원격 관리 기능을 통해 사용자는 일반적으로 사용되는 관리자 도구에 액세스하여 모바일 연결을 통해 시스템 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다. 275페이지의 “원격 관리 세션에서 수행할 수 있는 작업” 참조
연결 설정 관리	자주 연결하는 시스템에 대해 연결 설정을 저장해 놓고 다음에 계속 사용할 연결 항목을 작성할 수 있습니다. 261페이지의 “모바일 장치에서 사용자 정의 연결 항목 설정” 참조 연결 항목을 여러 가지 방법으로 관리할 수 있습니다. 282페이지의 “모바일 장치의 연결 항목 관리” 참조
프로그램 옵션 보기 및 변경	세션 이전 및 세션 도중에 탐색을 확인 및 관리하고 옵션을 표시할 수 있습니다. 273페이지의 “모바일 세션 동안 탐색 기본 설정 수정” 참조

장치에서 도움말 보기

Symantec pcAnywhere Mobile에는 온라인 도움말 시스템이 제공됩니다. 도움말 항목 목록에서 항목을 선택하거나 현재 화면에 대한 정보를 볼 수 있습니다.

장치에서 도움말을 보려면 다음과 같이 하십시오.

- ◆ 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - [오늘] 화면에서 [시작]>[도움말]>[pcAnywhere]를 누르십시오.
도움말 항목 목록에서 표시할 항목을 선택하십시오.
 - pcAnywhere Mobile 화면에서 [시작]>[도움말]을 누르십시오.

Symantec pcAnywhere Mobile 설치

pcAnywhere Mobile을 설치할 때 수행할 작업은 다음과 같습니다.

- 시스템과 장치가 최소 시스템 요건을 충족하는지 확인하십시오.
- Windows 컴퓨터와 장치를 동기화하십시오.
자세한 내용은 장치 설명서를 참조하십시오.

Symantec pcAnywhere Mobile 시스템 요건

pcAnywhere Mobile을 설치하려면 데스크톱 컴퓨터나 랩톱 컴퓨터 그리고 모바일 장치가 있어야 합니다. 컴퓨터를 사용하여 pcAnywhere Mobile을 장치에 설치합니다. Symantec pcAnywhere Mobile은 모바일 장치에서 실행됩니다.

pcAnywhere Mobile을 설치하기 전에 시스템에 Microsoft Active Sync(또는 Vista에 Windows Mobile Device Center)가 설치되어 있어야 합니다. 컴퓨터에 장치를 연결할 때 사용하는 하드웨어도 필요합니다.

참고: pcAnywhere Mobile은 Vista에 설치된 Sync 센터와 함께 작동하지 않습니다. Vista에서 작동하려면 pcAnywhere Mobile용 Windows Mobile Device Center를 사용해야 합니다.

표 13-1에서는 pcAnywhere Mobile을 설치하는 데 필요한 최소 자원을 설명합니다.

표 13-1 pcAnywhere Mobile을 위한 컴퓨터 시스템 요건

요건	설명
운영 체제	Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000
동기화 소프트웨어	Microsoft ActiveSync 4.2 이상

표 13-2에서는 모바일 장치에 pcAnywhere Mobile을 설치하는 데 필요한 최소 자원을 설명합니다.

표 13-2 장치 시스템 요건

요건	설명
장치	Pocket PC Pocket PC Phone Edition
운영 체제	Windows Mobile 5.0/6.0
프로세서	Intel XScale 프로세서
동기화 소프트웨어	Microsoft ActiveSync 4.2 이상
메모리	5 MB
RAM	32 MB
디스크 공간	1 MB
네트워크 프로토콜	TCP/IP

Symantec pcAnywhere Mobile 이전 버전이 설치되어 있는 경우

기존에 설치되어 있는 pcAnywhere Mobile 버전 위에 새 버전을 설치할 수 있습니다. 현재 설치되어 있는 버전과 동일한 디렉터리에 설치할 경우, Symantec pcAnywhere Mobile은 설정 데이터를 자동으로 유지합니다.

pcAnywhere Mobile의 이전 버전을 덮어쓰기 전에, 장치에서 실행 중인 활성 pcAnywhere 세션이 있는지, 그리고 pcAnywhere Mobile이 메모리에서 실행 중이지는 않는지를 확인하십시오.

281페이지의 “모바일 세션 종료” 참조

283페이지의 “Symantec pcAnywhere Mobile 닫기 정보” 참조

Symantec pcAnywhere Mobile 설치

Symantec pcAnywhere Mobile은 시스템에 pcAnywhere Mobile에 대한 프로그램 파일을 포함할 폴더를 작성합니다. 설치 프로세스 동안 다른 위치를 선택하지 않는 이상 Microsoft ActiveSync 디렉터리에 pcAnywhere Mobile 폴더를 배치합니다. pcAnywhere Mobile을 제대로 설치하고 삭제할 수 있으려면 ActiveSync 디렉터리에 프로그램을 설치해야 합니다.

장치가 시스템에 연결되어 있으면 프로그램이 자동으로 장치에 설치합니다. 장치가 시스템에 연결되어 있지 않으면 다음에 시스템과 동기화할 때 프로그램이 장치에 설치합니다.

장치가 시스템에 연결되어 있을 때 Symantec pcAnywhere Mobile을 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 시스템에서 Microsoft ActiveSync를 시작하십시오.
- 2 시스템에서 Symantec pcAnywhere CD를 CD-ROM 드라이브에 넣으십시오.
- 3 기본 Symantec pcAnywhere 설치 창에서 **[다른 설치 옵션 보기]**를 누르십시오.
pcAnywhere 설치 CD를 넣은 후에 설치 창이 자동으로 나타나지 않으면 설치 프로그램을 수동으로 실행한 후, 설치 절차를 계속하십시오.

56페이지의 “설치 프로그램을 수동으로 실행” 참조

- 4 설치 옵션 목록에서 **[Symantec pcAnywhere Mobile 설치]**를 누르십시오.
- 5 **[시작]** 창에서 **[다음]**을 누르십시오.
- 6 라이선스 계약서의 조건에 동의하고, **[다음]**을 누르십시오.
- 7 **[사용자 정보]** 창에서 사용자 이름 및 회사 이름을 입력한 후 **[다음]**을 누르십시오.
- 8 **[대상 폴더]** 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 시스템의 기본 디렉터리에 pcAnywhere Mobile을 설치하려면 **[다음]**을 누르십시오.
pcAnywhere Mobile 파일은 다음 폴더에 저장됩니다.
\\Program Files\\Microsoft ActiveSync\\pcAnywhere Mobile\\

Vista에서는 ActiveSync가 Windows Mobile Device Center로 대체되었습니다. 기본 디렉터리는 다음과 같습니다.

\Windows\WindowsMobile\pcAnywhereMobile

- 시스템의 설치 디렉터리를 변경하려면 **[변경]**을 누르십시오.
[현재 대상 폴더 변경] 창의 찾는 위치 드롭다운 목록에서 **pcAnywhere Mobile**을 설치할 폴더를 선택한 다음 **[확인]**을 누르십시오. 그런 다음 [대상 폴더] 창에서 **[다음]**을 누르십시오.

9 [프로그램 설치 준비 완료] 창에서 **[설치]**를 눌러 설치 프로세스를 시작하십시오.

10 [응용 프로그램 설치 중] 대화 상자에서 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 장치의 기본 위치에 **pcAnywhere Mobile**을 설치하려면 **[예]**를 누르십시오.
기본 위치는 [주 메모리]입니다.
- 장치의 위치를 변경하려면 **[아니요]**를 누르십시오.
[대상 매체 변경] 창의 저장 위치 드롭다운 목록에서 **pcAnywhere Mobile**을 설치할 위치를 선택한 다음 **[확인]**을 누르십시오.

11 장치에서 설치를 완료하기 위해 추가 단계를 수행하라는 메시지를 확인하십시오.

12 시스템의 응용 프로그램 다운로드 완료 창에서 **[확인]**을 누르십시오.

13 설치 마법사의 완료 창에서 **[마침]**을 누르십시오.

설치가 완료되면 장치에서 Symantec pcAnywhere Mobile을 이용할 수 있습니다.

장치가 시스템에 연결되어 있지 않을 때 Symantec pcAnywhere Mobile을 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

1 시스템에서 다음 중 하나를 수행하십시오.

- Vista에서 Windows Mobile Device Center를 시작합니다.
- Windows XP/2003 Server/2000에서 Microsoft ActiveSync를 시작합니다.

2 시스템에서 Symantec pcAnywhere CD를 CD-ROM 드라이브에 넣으십시오.

3 기본 Symantec pcAnywhere 설치 창에서 **[다른 설치 옵션 보기]**를 누르십시오.

pcAnywhere 설치 CD를 넣은 후에 설치 창이 자동으로 나타나지 않으면 설치 프로그램을 수동으로 실행한 후, 설치 절차를 계속하십시오.

56페이지의 “설치 프로그램을 수동으로 실행” 참조

4 설치 옵션 목록에서 **[Symantec pcAnywhere Mobile 설치]**를 누르십시오.

5 [시작] 창에서 **[다음]**을 누르십시오.

6 라이선스 계약서의 조건에 동의하고, **[다음]**을 누르십시오.

7 [사용자 정보] 창에서 사용자 이름 및 회사 이름을 입력한 후 **[다음]**을 누르십시오.

8 [대상 폴더] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 시스템의 기본 디렉터리에 pcAnywhere Mobile을 설치하려면 **[다음]**을 누르십시오.
pcAnywhere Mobile 파일은 다음 폴더에 저장됩니다.
\\Program Files\\Microsoft ActiveSync\\pcAnywhere Mobile\\
Vista에서는 ActiveSync가 Windows Mobile Device Center로 대체되었습니다. 기본 디렉터리는 다음과 같습니다.
\\Windows\\WindowsMobile\\pcAnywhereMobile
 - 시스템의 설치 디렉터리를 변경하려면 **[변경]**을 누르십시오.
[현재 대상 폴더 변경] 창의 찾는 위치 드롭다운 목록에서 pcAnywhere Mobile을 설치할 폴더를 선택한 다음 **[확인]**을 누르십시오. 그런 다음 [대상 폴더] 창에서 **[다음]**을 누르십시오.
- 9 [프로그램 설치 준비 완료] 창에서 **[설치]**를 눌러 설치 프로세스를 시작하십시오.
- 10 [응용 프로그램 설치 보류 중] 대화 상자에서 **[확인]**을 누르십시오.
다음에 장치가 시스템과 동기화하면 장치에 Symantec pcAnywhere Mobile을 설치합니다.
- 11 마법사의 완료 창에서 **[마침]**을 누르십시오.
- 장치를 동기화할 때 설치 프로세스를 완료하려면 다음과 같이 하십시오.
- 1 장치를 시스템에 연결하십시오.
Microsoft ActiveSync 또는 Windows Mobile Device Center(Vista의 경우)가 자동으로 시작합니다. 그렇지 않으면 프로그램을 여십시오.
 - 2 시스템의 [응용 프로그램 설치 중] 대화 상자에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 장치의 기본 위치에 pcAnywhere Mobile을 설치하려면 **[예]**를 누르십시오.
기본 위치는 [주 메모리]입니다.
 - 장치의 위치를 변경하려면 **[아니요]**를 누르십시오.
[대상 매체 변경] 창의 저장 위치 드롭다운 목록에서 pcAnywhere Mobile을 설치할 위치를 선택한 다음 **[확인]**을 누르십시오.
 - 3 장치에서 설치를 완료하기 위해 추가 단계를 수행하라는 메시지를 확인하십시오.
 - 4 시스템의 응용 프로그램 다운로드 완료 창에서 **[확인]**을 누르십시오.

Symantec pcAnywhere Mobile 제거

pcAnywhere Mobile을 제거하기 전에, 장치에서 실행 중인 활성 pcAnywhere 세션이 있는지 없는지, 그리고 pcAnywhere Mobile이 메모리에서 실행 중이지는 않는지를 확인하십시오.

281페이지의 “[모바일 세션 종료](#)” 참조

283페이지의 “[Symantec pcAnywhere Mobile 닫기 정보](#)” 참조

장치가 시스템에 연결되어 있는 경우, Microsoft ActiveSync 프로그램 또는 Windows Mobile Device Center(Vista의 경우)를 사용하여 pcAnywhere를 제거할 수도 있습니다. pcAnywhere Mobile은 장치에서 제거하거나 컴퓨터의 ActiveSync 폴더에서 제거할 수 있습니다. 나중에 장치에 다시 설치하려면 시스템의 ActiveSync 또는 Windows Mobile Device Center 폴더에 프로그램을 남겨두어야 합니다.

프로그램 제거 기능을 사용하여 장치에서 pcAnywhere Mobile을 제거할 수 있습니다. 프로그램을 제거하기 위해 장치를 시스템에 연결할 필요는 없습니다.

ActiveSync 또는 Windows Mobile Device Center를 사용하여 장치에서 Symantec pcAnywhere Mobile을 제거하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 장치를 시스템에 연결하십시오.
Microsoft ActiveSync 또는 Windows Mobile Device Center가 자동으로 시작합니다. 그렇지 않으면 프로그램을 여십시오.
- 2 장치에서 pcAnywhere Mobile이 실행되고 있던 상태가 아니어야 합니다.
- 3 [Microsoft ActiveSync] 또는 [Windows Mobile Device Center] 창의 [도구] 메뉴에서 [프로그램 추가/제거]를 누르십시오.
- 4 [프로그램 추가/제거] 창에서 **Symantec pcAnywhere Mobile**를 누른 후 [확인]을 누르십시오.

장치와 ActiveSync 또는 Windows Mobile Device Center 디렉터리에서 Symantec pcAnywhere Mobile을 제거하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 장치를 시스템에 연결하십시오.
Microsoft ActiveSync 또는 Windows Mobile Device Center가 자동으로 시작합니다. 그렇지 않으면 프로그램을 여십시오.
- 2 장치에서 pcAnywhere Mobile이 실행되고 있던 상태가 아니어야 합니다.
- 3 [Microsoft ActiveSync] 또는 [Windows Mobile Device Center] 창의 [도구] 메뉴에서 [프로그램 추가/제거]를 누르십시오.
- 4 [프로그램 추가/제거] 창에서 **Symantec pcAnywhere Mobile**의 선택을 해제한 후 [제거]를 누르십시오.
- 5 [응용 프로그램 제거] 창에서 [확인]을 누르십시오.
- 6 [프로그램 추가/제거] 창에서 [확인]을 누르십시오.

ActiveSync 또는 Windows Mobile Device Center를 사용하지 않고 장치에서 pcAnywhere Mobile을 제거하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 pcAnywhere Mobile이 장치의 메모리에서 실행되고 있던 상태가 아니어야 합니다.
메모리에서 실행되는 프로그램을 중지하는 방법에 대한 자세한 내용은 장치 설명서를 참조하십시오.
- 2 [오늘] 화면에서 [시작]>[설정]을 누르십시오.

- 3 [시스템] 탭에서 **[프로그램 제거]**를 누르십시오.
- 4 [프로그램 제거] 화면의 [저장소 메모리의 프로그램] 아래에서 **Symantec pcAnywhere Mobile**을 선택하십시오.
- 5 **[제거]**를 누르십시오.
- 6 [프로그램 제거] 화면에서 제거 작업을 확인하려면 **[예]**를 누르십시오.

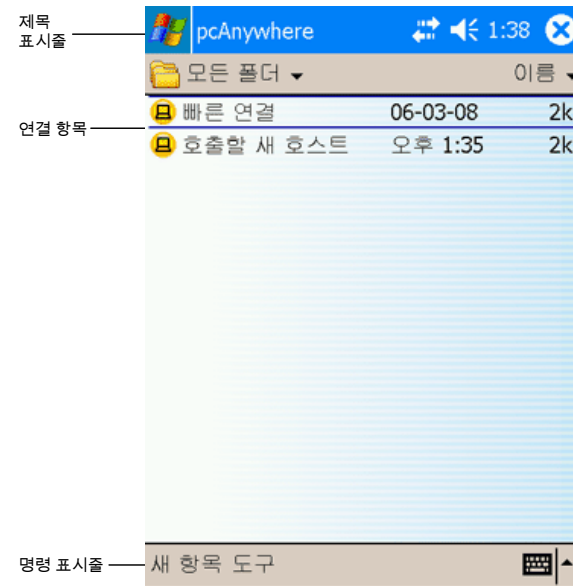
Symantec pcAnywhere Mobile 시작

Symantec pcAnywhere Mobile은 장치의 Programs 폴더에 설치되므로 프로그램 화면에서 바로 프로그램에 액세스할 수 있습니다. pcAnywhere Mobile을 시작할 때 프로그램이 [시작] 메뉴의 작업 목록에 추가됩니다. Symantec pcAnywhere Mobile은 프로그램을 직접 종료하기 전까지는 메모리에 남아 있습니다.

283페이지의 “Symantec pcAnywhere Mobile 닫기 정보” 참조

그림 13-1에서는 pcAnywhere Mobile의 기본 화면을 표시합니다.

그림 13-1 pcAnywhere Mobile 기본 화면



Symantec pcAnywhere Mobile을 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

- ◆ [시작] > [프로그램] > **[pcAnywhere]**를 누르십시오.

모바일 장치에서 다른 시스템으로 연결하는 방법

Symantec pcAnywhere Mobile을 사용하여 다음 방식으로 호스트 시스템에 연결할 수 있습니다.

- | | |
|-----------|---|
| 빠른 연결 | 빠른 연결을 통해 일회성이거나 자주 연결하지 않는 호스트 시스템에 접속할 수 있습니다.
269페이지의 “빠른 연결로 모바일 연결 시작” 참조 |
| 사용자 정의 연결 | 자주 연결하는 호스트 시스템에 대해 연결 항목을 작성할 수 있습니다.
261페이지의 “모바일 장치에서 사용자 정의 연결 항목 설정” 참조
이후의 호스트 시스템 연결을 위해 이 연결 항목을 사용할 수 있습니다.
269페이지의 “사용자 정의 연결 항목에서 모바일 세션 시작” 참조 |

모바일 장치에서 사용자 정의 연결 항목 설정

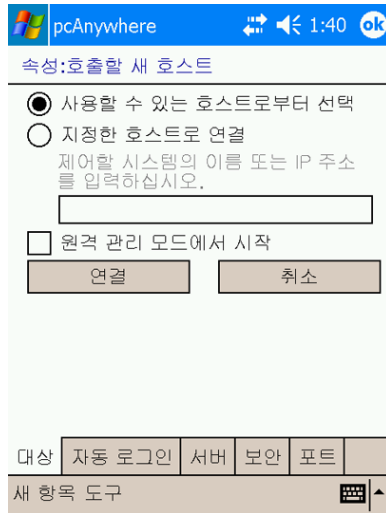
자주 연결하는 호스트 시스템에 대해 연결 설정을 저장해 놓고 다음에 계속 사용할 연결 항목을 작성할 수 있습니다. Symantec pcAnywhere Mobile에서 연결 항목 이름을 [호출할 새 호스트]로 지정한 후 제품의 기본 화면에 있는 연결 항목 목록에 추가합니다. 연결 항목은 장치의 [모든 폴더] 폴더에 저장됩니다.

연결 항목의 설정을 변경할 수 있습니다. 또한 연결 항목의 이름 변경, 복사, 이동, 삭제 작업을 수행할 수 있습니다.

282페이지의 [“모바일 장치의 연결 항목 관리”](#) 참조

모바일 장치에서 사용자 정의 연결 항목을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 pcAnywhere Mobile을 시작하십시오.
- 2 제품 기본 화면에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 새 연결 항목을 작성하려면 명령 모음에서 **[새 항목]**을 누르십시오.
 - 기존 연결 항목을 편집하려면 연결 항목 목록에서 연결 항목을 선택하십시오.



3 [속성] 화면의 [호스트] 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 서브넷에서 실행 중인 호스트 목록 가운데에서 호스트 시스템을 선택하려면 **[사용할 수 있는 호스트로부터 선택]**을 선택하십시오.
- 검색을 하지 않고 특정 호스트 시스템으로 연결하려면 **[지정한 호스트로 연결]**을 선택하십시오.
연결하려는 시스템의 **IP** 주소 또는 시스템 이름을 입력하십시오.

4 원격 관리 모드에서 연결을 시작하려면 **[원격 관리 모드에서 시작]**을 선택하십시오.

이 옵션을 통해 일반적으로 사용되는 관리자 도구에 액세스할 수 있게 됨으로써 시스템 문제를 모바일 연결을 통해 신속하게 해결할 수 있습니다. 이 옵션은 pcAnywhere 12.0 이상을 실행 중인 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 시스템에서만 지원됩니다.

275페이지의 “[원격 관리 세션에서 수행할 수 있는 작업](#)” 참조

5 다음 탭에서 사용하고자 하는 옵션을 설정하십시오.

자동 로그인	연결할 때 호스트 시스템에 자동으로 로그인하도록 로그인 인증 정보를 포함할 수 있습니다. 정보를 입력하지 않은 경우, 연결할 때 로그인 인증 정보를 입력하라는 메시지가 나타납니다. 263페이지의 “모바일 연결에 로그인 정보 포함” 참조 참고: 원격 관리를 사용할 경우, 호스트 시스템의 설정 상태에 따라 추가 로그인 인증 정보를 입력하라는 메시지가 나타날 수 있습니다.
서버	pcAnywhere Gateway 또는 Access Server를 통해 연결하고자 할 경우, IP 주소와 기타 연결에 필요한 정보를 입력할 수 있습니다. 264페이지의 “pcAnywhere Gateway 또는 Access Server를 통해 연결” 참조
보안	암호 설정을 사용하여 호스트 시스템과 모바일 장치 간에 교환되는 데이터를 보호할 수 있습니다. 265페이지의 “Mobile 세션 암호화” 참조
포트	필요할 경우, 호스트 시스템이 사용하고 있는 다른 포트를 지정할 수 있습니다. 267페이지의 “모바일 연결에 사용할 호스트 포트 지정” 참조

6 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 연결을 시작하지 않고 연결 설정을 저장하려면 탐색 모음에서 **[OK]**를 누르십시오.
- 호스트 시스템에 연결하려면 속성 탭 중 어느 곳에서든 **[연결]**을 누르십시오.

모바일 연결에 로그인 정보 포함

Symantec pcAnywhere는 모든 호스트 세션에 대한 사용자 이름과 암호가 필요합니다. pcAnywhere 호스트 시스템으로 연결하려면 로그인 정보가 필요합니다.

연결 항목에 로그인 정보를 포함시킬 수 있습니다. 이렇게 하면 호스트 시스템에 연결할 때 자동으로 로그인할 수 있습니다. 연결 항목에 로그인 인증 정보를 포함하지 않으면 연결할 때 로그인 인증 정보를 입력하라는 메시지가 나타납니다.

호스트 시스템에서 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000을 실행 중인 경우, 운영 체제에서도 시스템 또는 네트워크 로그인 인증 정보를 묻는 메시지가 나타날 수 있습니다.

모바일 연결에 로그인 정보를 포함시키려면 다음과 같이 하십시오.

1 pcAnywhere Mobile 기본 화면에서 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 기존 연결 항목을 편집하려면 연결 항목 목록에서 연결 항목을 선택하십시오.
 - 새 연결 항목을 작성하려면 명령 모음에서 **[새 항목]**을 누르십시오.
- 2 [속성] 화면의 [자동 로그인] 탭에서 **[자동으로 로그인]**을 선택하십시오.
 - 3 [로그인 이름] 입력란에 사용자 이름을 입력하십시오.
 - 4 [암호] 입력란에 암호를 입력하십시오.
 - 5 필요하면 [도메인] 입력란에 도메인을 입력하십시오.
 도메인 계정을 사용하여 Windows NT 인증으로 설정된 호스트에 연결 중인 경우,도메인도 입력해야 합니다.
 - 6 변경 사항을 저장하려면 제목 표시줄에서 **[OK]**를 누르십시오.

pcAnywhere Gateway 또는 Access Server를 통해 연결

Symantec pcAnywhere Mobile은 Symantec pcAnywhere Gateway 또는 Access Server를 통한 연결을 지원합니다. Symantec pcAnywhere Mobile은 네트워크 주소 변환(NAT) 장치 뒤에 있는 호스트 시스템을 찾아 연결하는 프로세스를 수월하게 하며 Symantec pcAnywhere 설치 CD에 포함되어 있습니다. pcAnywhere Access Server는 별도로 구매하는 독립형 서버입니다.

Symantec pcAnywhere Mobile은 서브넷에서 실행되는 pcAnywhere Gateway 시스템을 검색할 수 있습니다. 게이트웨이를 선택하면 호스트 리스트는 업데이트되어 게이트웨이가 발견한 호스트 시스템을 표시합니다. pcAnywhere Gateway 또는 Access Server를 통해 자동으로 연결되도록 연결 항목을 설정할 수도 있습니다.

pcAnywhere Gateway 또는 Access Server를 통해 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 pcAnywhere Mobile 기본 화면에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 연결 항목을 편집하려면 연결 항목 목록에서 연결 항목을 선택하십시오.
 - 새 연결 항목을 작성하려면 명령 모음에서 **[새 항목]**을 누르십시오.
- 2 [속성] 화면의 [서버] 탭에서 **[게이트웨이 또는 액세스 서버를 통해 연결]**을 선택하십시오.
- 3 [IP 주소] 상자에 연결에 사용할 Symantec pcAnywhere Gateway 또는 Access Server의 IP 주소를 입력하십시오.
- 4 필요한 경우 [암호] 상자에 연결하기 위해 필요한 pcAnywhere 암호를 입력하십시오.
- 5 액세스 서버에 설정된 특정 그룹에 연결하려면 [그룹] 상자에 그룹의 이름을 입력하십시오.
- 6 연결을 시작하지 않고 연결 설정을 저장하려면 탐색 모음에서 **[OK]**를 누르십시오.
- 7 연결하려면 **[연결]**을 누르십시오.

Mobile 세션 암호화

암호화는 승인되지 않은 사용자가 데이터를 읽거나 변경하지 않도록 데이터를 인코딩 또는 스캔블하는 방법입니다. Symantec pcAnywhere Mobile은 사용자가 데이터를 전송하는 동안 승인되지 않은 사용자가 이 데이터를 읽거나 변경할 수 없도록 암호화를 사용합니다.

호스트 및 원격 시스템에서 pcAnywhere 12.0 이상의 버전이 실행 중이고 암호화 수준이 일치하지 않는 경우 pcAnywhere는 자동으로 암호화 수준이 낮은 시스템의 암호화 수준을 높여 암호화 수준이 높은 시스템의 암호화 수준과 맞춥니다. 동기식 암호화를 사용하고 있는 경우에도 pcAnywhere는 시스템 중에 암호화 수준이 낮은 시스템이 하나라도 있다면 해당 시스템의 알고리즘 수준을 높입니다.

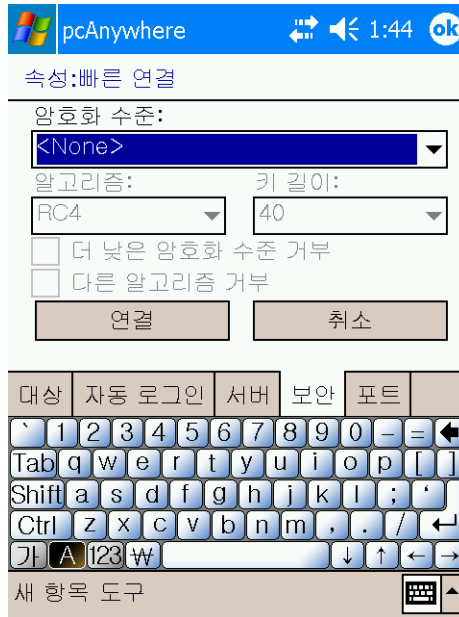
예를 들어 호스트 암호화 수준이 pcAnywhere 인코딩으로 설정되어 있고 원격지 암호화 수준이 대칭 암호화로 설정되어 있으면 pcAnywhere에서 자동으로 호스트의 암호화 수준을 대칭으로 올립니다.

호스트 시스템 또는 원격 시스템에서 pcAnywhere 11.0.x 이전 버전이 실행 중이고 암호화 수준 또는 알고리즘이 일치하지 않는 경우 pcAnywhere는 암호화 수준이 높은 시스템의 암호화 수준을 낮춰 암호화 수준이 낮은 시스템의 암호화 수준과 맞춥니다. 또한 pcAnywhere를 구성하여 연결을 거부할 수도 있습니다.

200페이지의 [“암호화 사용으로 데이터 보호”](#) 참조

Mobile 세션을 암호화하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 pcAnywhere Mobile 기본 화면에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 연결 항목을 편집하려면 연결 항목 목록에서 연결 항목을 선택하십시오.
 - 새 연결 항목을 작성하려면 명령 모음에서 **[새 항목]**을 누르십시오.



2 [보안] 탭의 [암호화 수준] 목록에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

- | | |
|----------------|---|
| None | 세션이 암호화되지 않습니다. 하지만 Symantec pcAnywhere Mobile은 선택한 암호화 유형에 관계없이 호스트 시스템에 전송되므로 로그인 정보를 보호하기 위해 자동으로 대칭 암호화를 사용합니다. |
| pcAnywhere 인코딩 | Symantec pcAnywhere Mobile은 데이터에 단순한 변형을 적용하여 다른 사용자가 데이터 스트림을 쉽게 해독할 수 없습니다. 이 암호화 수준은 한층 강력해진 암호화 기술을 지원하지 않는 pcAnywhere의 이전 버전과 호환됩니다. |
| 대칭 | 대칭 암호화는 각 연결에 대해 임의로 생성되는 대칭 암호화 키의 세트를 사용하여 데이터를 암호화하고 해독합니다. Symantec pcAnywhere Mobile은 세션을 암호화하는데 사용되는 대칭 암호화 키 세트를 자동으로 설정합니다. |

3 [알고리즘] 목록에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

- RC4
- AES

이 옵션은 대칭 암호화에만 사용할 수 있습니다.

- 4 [키 길이] 목록에서 알맞은 키 단계를 선택하십시오.
이 옵션은 대칭 암호화에만 사용할 수 있습니다. 키 길이가 길수록 더 강력한 보안 단계를 제공하지만 성능에 영향을 줄 수 있습니다.
- 5 호스트 시스템에서 **pcAnywhere 11.0.x** 이전 버전을 실행하거나 호스트 시스템이 낮은 수준의 암호화를 사용하는 경우 연결을 취소하기 위해 **[더 낮은 암호화 수준 거부]**를 선택하십시오.
- 6 다른 알고리즘을 사용하는 호스트와의 연결을 거부하려면 **[다른 알고리즘 거부]**를 선택하십시오.
이 옵션은 대칭 암호화에만 사용할 수 있습니다.
- 7 변경 사항을 저장하려면 제목 표시줄에서 **[OK]**를 누르십시오.

모바일 연결 보안에 일련 ID 사용

세션 보안에 일련 ID를 사용하는 **pcAnywhere** 호스트 시스템에 연결할 수 있습니다. 호스트 시스템에서 연결을 허용하도록 하려면 모바일 장치가 동일한 일련 ID를 포함해야 합니다.

일련 번호 설정에 대한 자세한 내용은 **Symantec pcAnywhere** 관리자 설명서를 참조하십시오.

일련 ID를 사용하여 연결을 보호하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 **pcAnywhere Mobile** 기본 화면의 명령 표시줄에서 **[도구]>[옵션]**을 누르십시오.
- 2 **[옵션]** 화면의 **[일련 ID]** 탭에서 호스트 시스템으로 연결하기 위해 필요한 일련 ID 번호를 입력하십시오.
일련 ID는 0-65,535 사이의 숫자 값이어야 합니다. 호스트와 같은 일련 ID를 사용해야 합니다.
- 3 변경 사항을 저장하려면 제목 표시줄에서 **[OK]**를 누르십시오.

모바일 연결에 사용할 호스트 포트 지정

Symantec pcAnywhere는 연결에 포트 5631과 5632를 사용합니다. 일반적으로 이 포트 번호를 등록한 후에는 변경할 필요가 없습니다. 다른 포트 번호를 사용하는 호스트 시스템을 연결할 경우, 호스트 시스템의 포트 설정과 일치하도록 연결 설정을 변경해야 합니다.

모바일 연결에 사용할 호스트 포트를 지정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 **pcAnywhere Mobile** 기본 화면에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기존 연결 항목을 편집하려면 연결 항목 목록에서 연결 항목을 선택하십시오.

- 새 연결 항목을 작성하려면 명령 모음에서 **[새 항목]**을 누르십시오.
- 2 [속성] 화면의 [포트] 탭에서 호스트 데이터 포트 아래에 호스트 시스템이 사용하고 있는 데이터 포트 번호를 입력하십시오.
[기본값 재설정] 버튼을 누르면 데이터 포트 번호가 기본 설정값인 **5631**로 되돌아옵니다.
- 3 [호스트 상태 포트] 아래에 호스트 시스템이 사용하는 상태 포트 번호를 입력하십시오.
[기본값 재설정] 버튼을 누르면 데이터 포트 번호가 기본 설정값인 **5632**로 되돌아옵니다.
- 4 변경 사항을 저장하려면 제목 표시줄에서 **[OK]**를 누르십시오.

모바일 장치에서 호스트 검색 시 서브넷 주소 추가

Symantec pcAnywhere Mobile은 로컬 서브넷(모바일 장치가 연결된 네트워크의 일부)에서 실행되고 있는 호스트 시스템을 검색할 수 있습니다. 여러 서브넷이 검색에 포함되도록 확장할 수 있습니다. 서브넷 주소를 추가하면 호스트 검색 목록 결과는 모든 새 연결 항목과 기존 항목에 대해 자동으로 사용할 수 있습니다.

Symantec pcAnywhere Mobile은 표준 데이터 포트(5631)에서 대기 중인 pcAnywhere 호스트를 검색합니다. 호스트가 다른 포트를 사용하도록 설정된 경우 장치의 연결 항목에 포트 번호를 포함시켜야 합니다.

267페이지의 [“모바일 연결에 사용할 호스트 포트 지정”](#) 참조

모바일 장치에서 호스트 검색 시 서브넷 주소를 추가하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 pcAnywhere Mobile 기본 화면에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
- 2 명령 모음에서 **[도구]>[옵션]**을 누르십시오.
- 3 [네트워크] 탭의 [호스트를 검색할 이름, IP 주소 또는 IP 서브넷]에서 다음을 입력하십시오.
<nnn.nnn.nnn>.0
여기서 <n>은 IP 또는 서브넷 주소의 첫 3개 옥텟의 숫자를 나타냅니다.
- 4 **[추가]**를 누르십시오.
- 5 검색 목록에 다른 서브넷을 추가하려면 **3~4**단계를 반복하십시오.
- 6 **[OK]**를 누르십시오.

사용자 정의 연결 항목에서 모바일 세션 시작

연결 항목을 이용하면 호스트 시스템으로 재연결하는 과정이 간단해집니다. 제품의 기본 화면에 표시된 연결 항목은 호스트 시스템으로 연결을 설정할 때 선택했었던 연결 및 보안 설정을 저장하고 있습니다.

사용자 정의 연결 항목에서 모바일 세션을 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 pcAnywhere Mobile을 시작하십시오.
- 2 제품 기본 화면의 연결 항목 목록에서 호스트 시스템에 연결하는데 사용할 연결 항목을 선택하십시오.
- 3 속성 탭 중 어느 곳에서든 **[연결]**을 누르십시오.

[자동 로그인] 탭에서 로그인 인증 정보를 설정하지 않았을 경우, 연결할 때 로그인 인증 정보를 입력하라는 메시지가 나타납니다.

빠른 연결로 모바일 연결 시작

최소한의 단계로 다른 시스템에 신속하게 연결할 수 있습니다. 연결하기 전에 호스트 시스템의 시스템 이름, IP 주소 및 로그인 정보를 알아야 합니다.

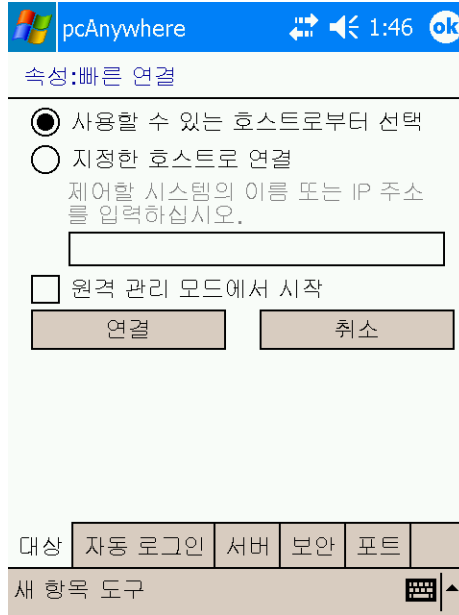
사용 가능한 호스트 목록에서 선택하거나 연결하려는 시스템의 이름 또는 IP 주소를 직접 입력할 수 있습니다. 모바일 장치가 네트워크에 액세스할 수 있는 경우, pcAnywhere Mobile은 로컬 서브넷에서 연결 대기 중인 pcAnywhere 호스트를 검색합니다. 추가 서브넷을 포함하도록 검색을 확장할 수 있습니다.

268페이지의 “[모바일 장치에서 호스트 검색 시 서브넷 주소 추가](#)” 참조

Symantec pcAnywhere Mobile은 서브넷 연결에 사용할 수 있도록 설정을 저장합니다. 다음 번에 빠른 연결을 사용하여 다른 호스트 시스템으로 연결하고자 할 경우, 연결 설정을 수정해야 합니다.

빠른 연결에서 모바일 연결을 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 pcAnywhere Mobile을 시작하십시오.
- 2 제품의 기본 화면의 연결 항목 목록에서 **[빠른 연결]**을 누르십시오.



- 3 [속성] 화면의 [호스트] 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 서버넷에서 실행 중인 호스트 목록 가운데에서 호스트 시스템을 선택하려면 **[사용할 수 있는 호스트로부터 선택]**을 선택하십시오.
 - 검색을 하지 않고 호스트 시스템으로 연결하려면 **[지정한 호스트로 연결]**을 선택하십시오.
연결하려는 시스템의 IP 주소 또는 시스템 이름을 입력하십시오.
- 4 원격 관리 모드에서 연결을 시작하려면 **[원격 관리 모드에서 시작]**을 선택하십시오.
이 옵션을 통해 일반적으로 사용되는 관리자 도구에 액세스할 수 있게 됨으로써 시스템 문제를 모바일 연결을 통해 신속하게 해결할 수 있습니다. 이 옵션은 pcAnywhere 12.0 이상을 실행 중인 Windows Vista/XP/2003 Server/2000/2008 Server 시스템에서만 지원됩니다.

275페이지의 [“Symantec pcAnywhere Mobile에서 원격 관리 세션 시작”](#) 참조

5 다음 탭에서 사용하고자 하는 옵션을 설정하십시오.

자동 로그인	연결할 때 호스트 시스템에 자동으로 로그인하도록 로그인 인증 정보를 포함할 수 있습니다. 정보를 입력하지 않은 경우, 연결할 때 로그인 인증 정보를 입력하라는 메시지가 나타납니다. 263페이지의 “모바일 연결에 로그인 정보 포함” 참조 참고: 원격 관리를 사용할 경우, 호스트 시스템의 설정 상태에 따라 추가 로그인 인증 정보를 입력하라는 메시지가 나타날 수 있습니다.
서버	pcAnywhere Gateway 또는 Access Server를 통해 연결하고자 할 경우 IP 주소와 기타 연결에 필요한 정보를 입력할 수 있습니다. 264페이지의 “pcAnywhere Gateway 또는 Access Server를 통해 연결” 참조
보안	암호 설정을 사용하여 호스트 시스템과 모바일 장치 간에 교환되는 데이터를 보호할 수 있습니다. 265페이지의 “Mobile 세션 암호화” 참조
포트	필요할 경우, 호스트 시스템이 사용하고 있는 포트를 지정할 수 있습니다. 267페이지의 “모바일 연결에 사용할 호스트 포트 지정” 참조

6 호스트 시스템에 연결하려면 [속성] 탭 중 어느 곳에서도 [연결]을 누르십시오.

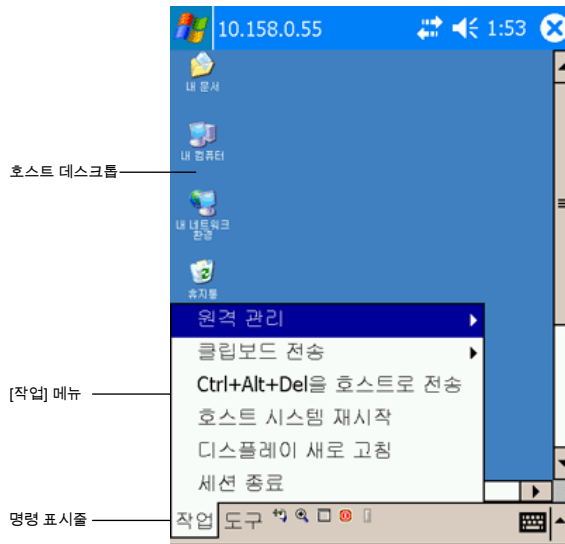
Symantec pcAnywhere Mobile 세션 화면에서 탐색

원격 관리 모드에서 세션을 시작하지 않는 이상 Symantec pcAnywhere Mobile은 원격 제어 세션에서 열립니다. 원격 관리 모드에서 세션을 시작하면 pcAnywhere Mobile은 작업 관리자 창에서 열립니다.

명령 표시줄은 원격 제어 세션을 수행하는 동안 도움을 주는 도구를 포함하고 있습니다. 작업 메뉴는 호스트 재시작 등 원격 제어 세션을 수행하는 동안 사용할 수 있는 작업을 포함하고 있습니다. 도구 메뉴는 성능을 향상하도록 세션을 수행하는 동안 수정할 수 있는 화면 및 탐색 설정 옵션을 포함하고 있습니다. 세션 명령 표시줄은 자주 사용되는 작업의 버튼을 포함하고 있습니다.

[그림 13-2](#)에서는 원격 제어 세션 중에 나타나는 기본 pcAnywhere Mobile 화면을 표시합니다.

그림 13-2 pcAnywhere Mobile 세션 화면



다음 탐색 버튼은 원격 제어 세션 동안 탐색할 수 있게 해주는 세션 명령 표시줄에서 사용할 수 있습니다.



ezScroll

ezScroll 기능을 사용하여 스크롤 바를 사용하지 않고 어느 방향으로든 화면을 스크롤할 수 있습니다.

이 옵션은 화면이 확대되어 있을 때 사용할 수 있습니다.



ezZoom

ezZoom 기능을 사용하여 세션 화면의 일부를 선택한 후 확대할 수 있습니다. 이 기능을 끄지 않는 한 Symantec pcAnywhere Mobile은 ezZoom이 켜진 상태로 세션을 시작합니다.



화면 크기 조정

이 화면 크기 조정 옵션은 전체 화면과 확대된 보기 사이에 전환할 수 있도록 합니다. 전체 화면 모드에서 호스트 데스크톱은 장치 화면에 맞게 축소됩니다.

ezScroll을 사용하여 Symantec pcAnywhere Mobile 세션 화면에서 탐색하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 보기가 전체 화면 모드인 경우 명령 표시줄에서 **[화면 크기 조정]**을 눌러 확대된 보기로 전환합니다.
- 2 명령 표시줄에서 **[ezScroll]**을 누르십시오.
- 3 선택하여 누른채로 이동하고 싶은 방향으로 화면을 끄십시오.
- 4 ezScroll을 취소하려면 **[ezScroll]**을 다시 누르십시오.

ezZoom을 사용하여 Symantec pcAnywhere Mobile 세션 화면에서 탐색하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 명령 표시줄에서 **[ezZoom]**을 누르십시오.
- 2 보려는 호스트 화면의 부분으로 사각형 프레임을 눌러서 끌어오십시오.
누른 상태를 해제하면 선택된 영역이 확대됩니다.

전체 화면 보기와 확대 보기 사이에서 전환하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 보기가 확대되어 있으면 명령 표시줄에서 장치에서 전체 호스트 화면을 보기 위해 **[화면 크기 조정]**을 누르십시오.
- 2 확대된 보기로 다시 전환하려면 **[화면 크기 조정]**을 다시 누르십시오.

모바일 세션 동안 탐색 기본 설정 수정

Symantec pcAnywhere Mobile은 원격 제어 세션 동안 보다 쉽게 탐색할 수 있도록 탐색 제어 옵션을 제공합니다. 이러한 옵션은 탐색 기본 설정을 변경하지 않은 한, 연결을 시작할 때 자동으로 활성화됩니다.

세션 동안 또는 연결하기 전에 탐색 기본 설정을 변경할 수 있습니다. 탐색 기본 설정을 지정하는 방법은 동일합니다. 이러한 옵션은 모든 연결 항목에 자동으로 적용됩니다.

모바일 세션 동안 탐색 기본 설정을 수정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 명령 모음에서 **[도구]>[옵션]**을 누르십시오.
- 2 **[옵션]** 화면의 **[탐색]** 탭에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

ezZOOM에서 시작	확대한 보기 옵션을 실행시키고 확대 화면 프레임의 왼쪽 상단에서 원격 제어 세션을 시작합니다. 이 옵션은 세션이 아닐 때에만 사용할 수 있습니다.
스크롤 바 보기	원격 제어 화면이 확대되면 수평/수직 스크롤 바가 표시됩니다.
호스트 창 추적	호스트 시스템 화면에 나타나는 활성 창(예, 대화 상자 메시지)을 장치 화면의 볼 수 있는 부분으로 자동 이동합니다. 예를 들어 사용자의 작업이 필요한 대화 상자가 장치의 볼 수 있는 영역에 표시되지 않을 수도 있습니다. 메시지를 볼 수 없어서 세션이 잠겨 있다고 생각할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하면 이러한 대화 상자 메시지가 화면의 볼 수 있는 부분에 표시됩니다.
호스트 마우스 추적	호스트 시스템 사용자의 커서 이동에 따라 원격 제어 화면을 자동으로 이동합니다.

- 3 **[OK]**를 누르십시오.

모바일 세션 도중 성능 향상

성능을 향상시키기 위해 모바일 세션 도중 색상 설정을 변경할 수 있습니다. 이러한 옵션은 사용자가 변경할 때까지 다른 모든 모바일 세션에도 영향을 줍니다.

모바일 세션 도중 성능을 향상시키려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 명령 모음에서 **[도구]>[옵션]**을 누르십시오.
- 2 **[디스플레이]** 탭에서 장치 화면의 색 단계를 선택하십시오.
표시되는 색 수를 줄이면 성능이 향상됩니다. 색보다는 선명한 디스플레이가 더 중요한 경우, 4색 설정을 사용하십시오.
- 3 **[OK]**를 누르십시오.

모바일 장치에서 원격 제어 작업 수행

연결되어 있는 호스트 시스템에서 다음과 같은 원격 제어 작업을 수행할 수 있습니다.

클립보드 전송	클립보드 내용을 호스트 클립보드에서 모바일 장치로 또는 반대 방향으로 복사할 수 있습니다.
Ctrl+Alt+Del를 호스트로 전송	호스트 시스템에서 Ctrl+Alt+Delete 명령을 전송할 수 있습니다.
디스플레이 새로 고침	화면의 디스플레이를 새로 고칩니다.
호스트 시스템 재시작	호스트 시스템을 재시작합니다. 이 옵션은 Windows 호스트 시스템에서만 사용할 수 있습니다. 참고: pcAnywhere Mobile의 원격 관리 도구는 세션이 끝난 후 호스트 시스템의 보안을 위한 추가적인 옵션을 제공합니다.

275페이지의 [“SymantecpcAnywhere Mobile에서 원격 관리 세션 시작”](#) 참조

모바일 장치에서 원격 제어 작업을 수행하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 호스트 시스템에 연결하십시오.
- 2 pcAnywhere Mobile 기본 화면의 명령 표시줄에서 **[작업]**을 누르십시오.
- 3 수행할 작업을 선택하십시오.

Symantec pcAnywhere Mobile에서 원격 관리 세션 시작

원격 관리 세션은 Windows Vista/XP/2003 Server/2000/2008 Server에서만 지원됩니다. 호스트 시스템은 pcAnywhere 12.0.x 이상을 실행해야 합니다. Windows, Linux 또는 Mac OS X 최소 사양 호스트로의 원격 관리 연결은 지원되지 않습니다.

일부 원격 관리 작업을 수행하려면 호스트 시스템에 대한 관리자 권한이 있어야 합니다. 호스트 사용자는 사용자 이름과 암호를 사용하여 시스템에 로그인해야 합니다. Symantec pcAnywhere Mobile은 암호를 사용하지 않는 호스트 시스템으로의 원격 관리 연결을 지원하지 않습니다.

원격 관리에서 연결을 시작하거나 원격 제어 세션이 실행되는 동안 원격 관리 모드로 전환할 수 있습니다. 연결을 시작하면 pcAnywhere에는 호출자 로그인 인증 정보를 묻는 메시지가 표시됩니다. 인증 정보가 입증되면 호스트 시스템이 설정된 방식에 따라 운영 체제는 시스템 또는 네트워크 로그인 인증 정보를 묻는 메시지를 표시할 것입니다.

Symantec pcAnywhere Mobile에서 원격 관리 세션을 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 기본 Symantec pcAnywhere Mobile 화면의 연결 항목 목록에서 호스트 시스템에 연결하는데 사용할 연결 항목을 선택하십시오.
- 2 [속성] 화면의 [호스트] 탭에서 [원격 관리 모드에서 시작]을 선택하십시오.
- 3 사용할 추가 연결 설정을 구성하십시오.
261페이지의 [“모바일 장치에서 사용자 정의 연결 항목 설정”](#) 참조
- 4 [연결]을 누르십시오.

원격 관리 세션에서 수행할 수 있는 작업

pcAnywhere Mobile의 원격 관리 도구를 사용하면 일반적으로 사용되는 관리자 도구에 액세스하여 모바일 연결로 시스템 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다. 원격 관리 세션에서는 데이터가 호스트 시스템과 장치 사이에서만 전송되면 되므로 전체 원격 제어 세션에 비해 낮은 대역폭을 사용합니다.

Symantec pcAnywhere Mobile에서는 다음의 원격 관리 도구를 제공합니다.

작업 관리자	사용자가 연결한 호스트 시스템에서 실행되는 응용 프로그램 및 프로세스를 보거나 제어할 수 있습니다.
명령 프롬프트	호스트 시스템에서 기본 DOS 명령(예, ipconfig)을 실행하고 텍스트 기반의 결과를 로컬에서 볼 수 있습니다.
시스템 상태 변경	원격으로 호스트 시스템을 잠금, 재시작 또는 종료하거나 호스트 시스템에 로그인한 사용자를 로그오프할 수 있습니다.

모바일 장치에서 프로그램 상태 확인 또는 변경

원격 관리의 작업 관리 기능을 통해 호스트 시스템에서 실행 중인 프로그램을 볼 수 있습니다. 프로그램의 상태 정보를 확인하고 시작 또는 중지할 수 있습니다. 이 기능은 명령이 호스트 시스템(예, 지원 고객의 시스템)에서 실행된다는 것과 결과가 장치에 표시된다는 것을 제외하면 Windows 작업 관리자와 동일한 기능입니다.

모바일 장치에서 프로그램 상태를 확인 또는 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 호스트 시스템에 연결하십시오.
- 2 기본 세션 화면의 명령 모음에서 **[작업]>[원격 관리]>[작업 관리자]**를 누르십시오.
원격 관리 모드에서 연결을 시작하면 세션은 [작업 관리자] 창에서 열립니다.
- 3 로그인하라는 메시지가 나오면 사용자 이름, 암호와 호스트 시스템에 설정된 사용자 계정의 도메인 이름을 입력하십시오.
- 4 프로그램의 상태를 변경하려면 [작업 관리자] 화면의 [응용 프로그램] 탭에서 **[작업]**을 누른 후 다음 중 하나를 수행하십시오.

새 작업 프로그램이나 명령(예를 들어, 폴더, 문서 또는 인터넷 리소스 열기)을 시작 또는 실행할 수 있습니다.

이 옵션은 Windows의 실행 옵션과 동일한 기능입니다.

작업 종료 프로그램이나 명령을 취소할 수 있습니다.

- 5 화면을 새로 고치려면 **[작업]>[새로 고침]**을 선택하십시오.
- 6 [작업 관리자] 화면을 닫으려면 제목 표시줄에서 **[OK]**를 누르십시오.

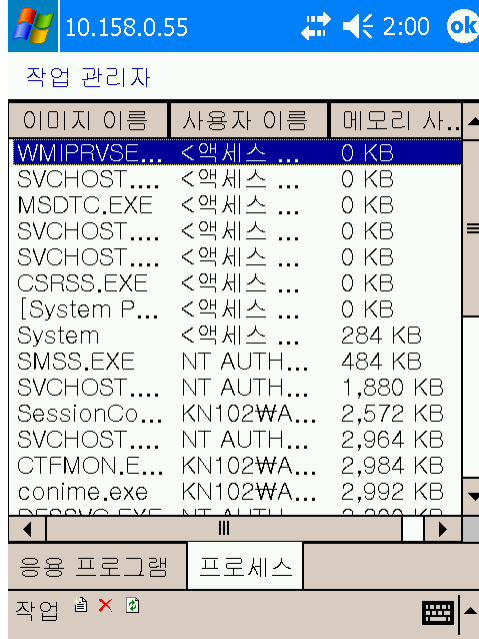
모바일 장치에서 프로세스 중지 및 시작

원격 관리의 작업 관리 기능을 통해 호스트 시스템에서 실행 중인 프로세스의 정보(예: CPU 및 메모리 사용률)를 볼 수 있습니다. 프로세스를 중단하거나 시작할 수 있습니다. 프로세스를 시작하려면 실행할 실행 파일에 정확한 경로와 파일 이름을 입력해야 합니다. 실행 파일은 그래픽이 아닌 프로그램(예: 메모장)이어야 합니다.

이 기능은 명령이 호스트 시스템(예: 지원 고객의 시스템)에서 실행된다는 것과 결과가 장치에 표시된다는 것을 제외하면 Windows 작업 관리자와 동일한 기능입니다.

모바일 장치에서 프로세스를 중지하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 호스트 시스템에 연결하십시오.
- 2 기본 세션 화면의 명령 모음에서 **[작업]>[원격 관리]>[작업 관리자]**를 누르십시오.



원격 관리 모드에서 연결을 시작하면 세션은 **[작업 관리자]** 창에서 열립니다.

- 3 로그인하라는 메시지가 나오면 사용자 이름, 암호와 호스트 시스템에 설정된 사용자 계정의 도메인 이름을 입력하십시오.
- 4 **[작업 관리자]** 화면의 **[프로세스]** 탭에서 중지할 프로세스를 선택한 후 **[작업]>[작업 종료]**를 선택하십시오.
- 5 화면을 새로 고치려면 **[작업]>[새로 고침]**을 선택하십시오.
- 6 **[작업 관리자]** 화면을 닫으려면 제목 표시줄에서 **[OK]**를 누르십시오.

모바일 장치에서 프로세스를 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 **[작업 관리자]** 화면의 **[프로세스]** 탭에서 **[작업]>[새 작업]**을 선택하십시오.
- 2 **[열기]** 상자에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 프로그램을 열거나 명령을 수행하려면 실행하려는 파일의 정확한 경로와 파일 이름을 입력하십시오.
 - 폴더나 문서를 열려면 해당 폴더 또는 문서의 정확한 경로를 입력하십시오.
- 3 **[작업 관리자]** 화면을 닫으려면 제목 표시줄에서 **[OK]**를 누르십시오.

모바일 장치에서 시스템 잠금 또는 사용자 로그오프

원격으로 호스트 시스템을 잠금 설정하거나 로그인한 사용자를 로그오프시킬 수 있습니다. 원격 관리 세션은 사용자가 명령을 전송한 후에 종료됩니다.

시스템 잠금 옵션은 Windows Vista/XP/2003 Server/2000/2008 Server에서만 사용할 수 있습니다. 추가 보안을 위해 호스트 사용자는 화면 보호기를 암호로 보호할 수 있습니다.

호스트 시스템이 로그오프되기 전에 사용자가 열린 프로그램을 닫고 작업을 저장하도록 메시지를 표시할 수 있습니다. 또, 호스트 사용자에게 경고를 주지 않고 바로 프로그램을 강제 종료할 수도 있습니다. 프로그램을 강제 종료할 경우, 저장되지 않은 데이터는 잃게 됩니다.

시스템 잠금 및 로그오프 명령은 Windows XP 빠른 사용자 전환을 지원하지 않습니다.

모바일 장치에서 시스템 잠금 또는 사용자 로그오프를 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 호스트 시스템에 연결하십시오.
- 2 기본 세션 화면의 명령 모음에서 **[작업]>[원격 관리]>[시스템 상태 변경]**을 누르십시오.

원격 관리 모드에서 연결을 시작하면 세션은 **[작업 관리자]** 창에서 열립니다. 제목 표시줄에서 **[OK]**를 눌러 기본 세션 화면으로 돌아가십시오.
- 3 로그인하라는 메시지가 나오면 사용자 이름, 암호와 호스트 시스템에 설정된 사용자 계정의 도메인 이름을 입력하십시오.
- 4 **[현재 호스트 상태]** 화면의 **[실행할 작업]** 아래에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - 시스템 잠금
 - 로그오프
- 5 사용자에게 경고 메시지를 표시하지 않고 명령을 수행하려면 **[실행]**을 선택하십시오.

모바일 장치에서 로그오프 명령을 전송하기 전에 사용자에게 경고 메시지를 표시하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [현재 호스트 상태] 화면의 [옵션] 탭에서 [사용자에게 메시지 표시]를 선택하십시오.

- 2 표시되는 메시지 창에 메시지를 추가하려면 [표시할 메시지] 아래에 원하는 메시지를 입력하십시오.
- 3 사용자가 재시작이나 종료 명령을 취소할 수 있도록 하려면 [사용자의 취소 허용]을 선택하십시오.
- 4 사용자가 메시지에 응답해야 하는 시간(초)을 선택하십시오.
제한 시간이 만료되면 작업이 자동으로 수행됩니다.

모바일 장치에서 호스트 시스템 재시작 또는 종료

모바일 장치가 연결된 호스트 시스템을 재시작하거나 종료시킬 수 있습니다. 이 때, 다른 사용자가 작업을 저장하고 열려 있는 프로그램을 닫을 수 있도록 메시지를 표시할 수 있습니다. 또, 호스트 사용자에게 경고를 주지 않고 바로 프로그램을 강제 종료할 수도 있습니다. 예를 들어, 응답하지 않는 호스트 시스템을 재시작 또는 종료하고자 할 경우, 프로그램을 강제로 닫을 수 있습니다. 프로그램을 강제 종료할 경우, 저장되지 않은 데이터는 잃게 됩니다. 원격 관리 세션은 사용자가 명령을 전송한 후에 종료됩니다.

모바일 장치에서 호스트 시스템을 재시작 또는 종료하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 호스트 시스템에 연결하십시오.
- 2 기본 세션 화면의 명령 모음에서 **[작업]>[원격 관리]>[시스템 상태 변경]**을 누르십시오.
원격 관리 모드에서 연결을 시작하면 세션은 **[작업 관리자]** 창에서 열립니다. 제목 표시줄에서 **[OK]**를 눌러 기본 세션 화면으로 돌아가십시오.
- 3 로그인하라는 메시지가 나오면 사용자 이름, 암호와 호스트 시스템에 설정된 사용자 계정의 도메인 이름을 입력하십시오.
- 4 **[현재 호스트 상태]** 화면의 **[실행할 작업]** 아래에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - 재시작
 - 종료
- 5 데이터를 저장하지 않고 호스트 시스템의 프로그램을 강제 종료하려면 **[옵션]** 탭 아래에서 **[프로그램을 저장하지 않고 닫음]**을 선택하십시오.
- 6 사용자에게 경고 메시지를 표시하지 않고 명령을 수행하려면 **[실행]**을 선택하십시오.

모바일 장치에서 재시작 또는 종료를 실행하기 전에 사용자에게 메시지를 표시하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 **[현재 호스트 상태]** 화면의 **[옵션]** 탭에서 **[사용자에게 메시지 표시]**를 선택하십시오.
- 2 표시되는 메시지 창에 메시지를 추가하려면 **[표시할 메시지]** 아래에 원하는 메시지를 입력하십시오.
- 3 사용자가 재시작이나 종료 명령을 취소할 수 있도록 하려면 **[사용자의 취소 허용]**을 선택하십시오.
- 4 사용자가 메시지에 응답해야 하는 시간(초)을 선택하십시오.
제한 시간이 만료되면 작업이 자동으로 수행됩니다.

모바일 장치에서 DOS 명령 실행

원격 관리에서 명령 프롬프트 기능으로 호스트 시스템에서 기본 DOS 명령(예, **ipconfig**)을 실행하고 텍스트 기반의 결과를 로컬에서 볼 수 있습니다. 이 기능은 그래픽 기반의 명령이나 화면 디스플레이에 직접 BIOS 호출을 사용하는 명령(예, **텔넷**)을 지원하지 않는다는 점을 제외하면 Windows의 명령 프롬프트와 동일하게 작동합니다.

Symantec pcAnywhere Mobile은 제외 목록에 지원되지 않는 명령의 목록을 유지합니다. 이 목록에 포함되지 않는 명령을 입력하면 오류 메시지가 나타납니다. 제외 목록에 포함되지 않는 지원되지 않는 명령을 입력하는 경우, 명령 프롬프트가 응답하지 않을 수 있습니다. Symantec pcAnywhere로 명령을 추가 또는 제거하여 제외 목록을 관리할 수 있습니다.

다. 이 관리 작업에는 사용자 정의 키 연결, 실행 파일 명령 및 기타 사용자 정의 명령이 포함됩니다.

모바일 장치에서 DOS 명령을 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 호스트 시스템에 연결하십시오.
- 2 기본 세션 화면의 명령 모음에서 **[작업]>[원격 관리]>[명령 프롬프트]**를 누르십시오.
원격 관리 모드에서 연결을 시작하면 세션은 [작업 관리자] 창에서 열립니다. 제목 표시줄에서 **[OK]**를 눌러 기본 세션 화면으로 돌아가십시오.
- 3 로그온하라는 메시지가 나오면 사용자 이름, 암호와 호스트 시스템에 설정된 사용자 계정의 도메인 이름을 입력하십시오.
- 4 [명령 프롬프트] 화면에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - [명령] 상자에 실행할 명령을 입력하십시오.
 - [명령] 상자에서 드롭다운 목록을 누른 다음 이전에 실행한 명령의 목록에서 명령을 선택하십시오.
이 목록은 이 기능을 처음 실행할 때는 비어 있습니다.
- 5 **Enter**를 누르십시오.
- 6 명령이 실행되는 동안에 명령을 중지하려면 **Ctrl+Break**를 누르십시오.
- 7 [명령 프롬프트] 화면을 닫으려면 제목 표시줄에서 **[OK]**를 누르십시오.

모바일 장치에서 제외 목록을 보거나 편집하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [명령 프롬프트] 화면에서 **[제외]**를 누르십시오.
- 2 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 명령을 제외 목록에 추가하려면 [명령] 상자에 명령을 입력한 다음 **[추가]**를 누르십시오.
 - 명령을 제외 목록에서 제거하려면 [제외된 명령] 상자에서 명령을 선택한 다음 **[제거]**를 누르십시오.
 - 제목 표시줄에서 **[OK]**를 누르십시오.
 - [명령 프롬프트] 화면을 닫으려면 제목 표시줄에서 **[OK]**를 누르십시오.

모바일 세션 종료

호스트 시스템에서 연결을 끊으려면 세션을 종료해야 합니다. 모바일 세션을 끝내면 pcAnywhere Mobile 기본 화면으로 돌아갑니다.

모바일 세션을 종료하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 명령 표시줄에서 **[작업]>[세션 종료]**를 누르십시오.
- 2 확인창에서 **[예]**를 누르십시오.

모바일 장치의 연결 항목 관리

Symantec pcAnywhere Mobile을 사용하여 다음 방식으로 원격 연결 항목을 관리할 수 있습니다.

- 연결하는 호스트를 쉽게 인식할 수 있도록 연결 항목의 이름을 변경하십시오.
282페이지의 [“모바일 장치에서 연결 항목 이름 바꾸기”](#) 참조
- 기존 연결 항목을 복사하고 설정 옵션을 편집하여 새 연결 항목을 작성하십시오.
282페이지의 [“모바일 장치에서 연결 항목 복사”](#) 참조
- 관리 및 탐색에 용이하도록 원격 연결 항목을 폴더에 보관하십시오.
283페이지의 [“모바일 장치의 연결 항목 관리”](#) 참조
- 더 이상 사용하지 않는 연결 항목을 제거하십시오.
283페이지의 [“모바일 장치에서 연결 항목 제거”](#) 참조

모바일 장치에서 연결 항목 이름 바꾸기

새 연결 항목을 작성하면 Symantec pcAnywhere Mobile은 자동으로 새 연결 항목을 [호출할 새 호스트]로 지정합니다. 연결하는 호스트를 쉽게 인식할 수 있도록 원격 연결 항목의 이름을 변경할 수 있습니다.

모바일 장치에서 연결 항목 이름을 바꾸려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 pcAnywhere Mobile 기본 화면의 연결 항목 목록에서 이름을 변경할 연결 항목을 선택하고 누른 채로 있으십시오.
- 2 **[이름 바꾸기/이동]**을 누르십시오.
- 3 [이름] 필드에 새 이름을 입력하십시오.
- 4 **[OK]**를 누르십시오.

모바일 장치에서 연결 항목 복사

작성할 새 항목과 유사한 설정을 갖고 있는 기존의 연결 항목을 복사하여 새 연결 항목을 만들 수 있습니다. 새 연결 항목의 설정 구성을 수정할 수 있습니다.

모바일 장치에서 연결 항목을 복사하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 pcAnywhere Mobile 기본 화면의 연결 항목 목록에서 복사할 연결 항목을 선택하고 누른 채로 있으십시오.
- 2 **[복사본 만들기]**를 누르십시오.
- 3 새 연결 항목의 이름을 변경하십시오.
- 4 필요한 경우 설정 구성을 수정하십시오.

261페이지의 [“모바일 장치에서 사용자 정의 연결 항목 설정”](#) 참조

모바일 장치의 연결 항목 관리

폴더나 저장 미디어에서 연결 항목을 쉽게 찾고 관리할 수 있도록 구성할 수 있습니다.

모바일 장치의 연결 항목을 구성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 pcAnywhere Mobile 기본 화면의 연결 항목 목록에서 이동할 연결 항목을 선택하고 누른 채로 있으십시오.
- 2 [이름바꾸기/이동]을 누르십시오.
- 3 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - [폴더] 목록에서 연결 항목을 이동할 위치를 선택하십시오.
 - [위치] 목록에서 연결 항목을 이동할 저장 위치를 선택하십시오.
- 4 [OK]를 누르십시오.

모바일 장치에서 연결 항목 제거

연결 항목이 더 이상 필요하지 않으면 장치에서 제거해도 됩니다.

모바일 장치에서 연결 항목을 제거하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 pcAnywhere Mobile 기본 화면의 연결 항목 목록에서 제거할 연결 항목을 선택하고 누른 채로 있으십시오.
- 2 [삭제]를 누르십시오.
- 3 [예]를 눌러 확인하십시오.

Symantec pcAnywhere Mobile 닫기 정보

Symantec pcAnywhere Mobile은 사용자가 프로그램을 중지할 때까지 메모리에서 계속 실행됩니다. 필요 없이 메모리가 사용되는 것을 방지하기 위해서는 pcAnywhere Mobile을 사용한 후에 반드시 종료해 주십시오. 제품을 제거하거나 재설치할 때도 먼저 pcAnywhere Mobile을 닫아야 합니다.

pcAnywhere Mobile을 닫기 전에 먼저 실행되고 있는 모든 pcAnywhere Mobile 세션이 종료되었는지 확인해 주십시오.

281페이지의 “[모바일 세션 종료](#)” 참조

메모리에서 실행되는 프로그램을 중지하는 방법에 대한 자세한 내용은 장치 설명서를 참조하십시오.

Symantec pcAnywhere Gateway 관리

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- [Symantec pcAnywhere Gateway 정보](#)
- [Symantec pcAnywhere Gateway 설치](#)
- [게이트웨이 관리자 정보](#)

Symantec pcAnywhere Gateway 정보

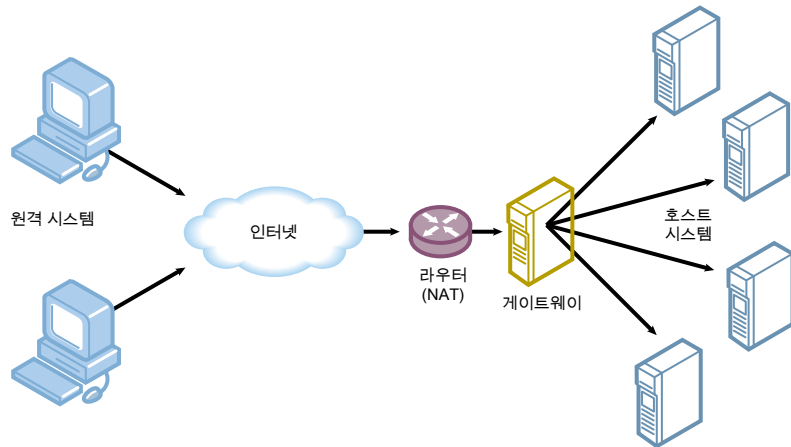
Symantec pcAnywhere Gateway는 방화벽, 라우터 또는 기타 네트워크 주소 변환(NAT) 장치 뒤에 있는 호스트 시스템을 찾아 연결하는 과정을 용이하게 합니다.

또한 pcAnywhere Gateway 서비스를 실행하는 것과 동일한 서버넷에서 실행하는 pcAnywhere 호스트를 자동으로 검색합니다. 추가 서버넷을 포함하도록 검색을 확장할 수 있습니다. Symantec pcAnywhere Gateway에서는 최대 5개의 TCP/IP 세션과 한 개의 모뎀 세션을 동시에 실행할 수 있습니다.

원격 사용자는 게이트웨이 시스템에 연결하여 해당 게이트웨이에서 검색한 호스트를 찾아보고 사용할 수 있는 호스트에 연결할 수 있습니다. 원격 사용자가 NAT 장치 뒤에 있는 호스트 컴퓨터에 연결하려면 수신 연결을 허용하는 NAT 장치에서 포트를 열어야 합니다.

[그림 14-1](#)에서는 pcAnywhere Gateway를 통한 연결 설정 방법을 보여줍니다.

그림 14-1 pcAnywhere Gateway를 통한 연결 작동 방법



292페이지의 “[pcAnywhere Gateway의 포트 설정 편집](#)” 참조

Symantec pcAnywhere 및 Symantec pcAnywhere Gateway는 5631(TCP 데이터 포트) 및 5632(UDP 상태 포트) 포트를 사용하도록 설정됩니다. 게이트웨이 세션 또는 pcAnywhere 호스트 세션의 기본 포트 설정을 변경한 경우 원격 사용자도 pcAnywhere 포트 설정을 이와 일치하도록 변경해야 합니다. 동일한 시스템에서 게이트웨이 세션과 pcAnywhere 호스트 세션을 실행하려면 호스트 포트를 변경하고 게이트웨이에 대한 기본 포트를 유지해야 합니다.

Symantec pcAnywhere Gateway 설치

Symantec pcAnywhere Gateway를 설치할 시스템에 대한 관리자 권한이 있어야 합니다. 다음과 같은 최소 시스템 요건을 충족해야 합니다.

45페이지의 “[Symantec pcAnywhere 시스템 요건](#)” 참조

Symantec pcAnywhere Gateway를 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 CD-ROM 드라이브에 Symantec pcAnywhere CD를 넣으십시오.
- 2 [Symantec pcAnywhere] 창에서 [다른 설치 옵션 보기]를 누르십시오.
- 3 **[Symantec pcAnywhere Gateway 설치]**를 누르십시오.

Windows Vista/2008 Server 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.

- 4 [시작] 창에서 [다음]을 누르십시오.
- 5 라이선스 계약서의 조건에 동의하고, [다음]을 누르십시오.

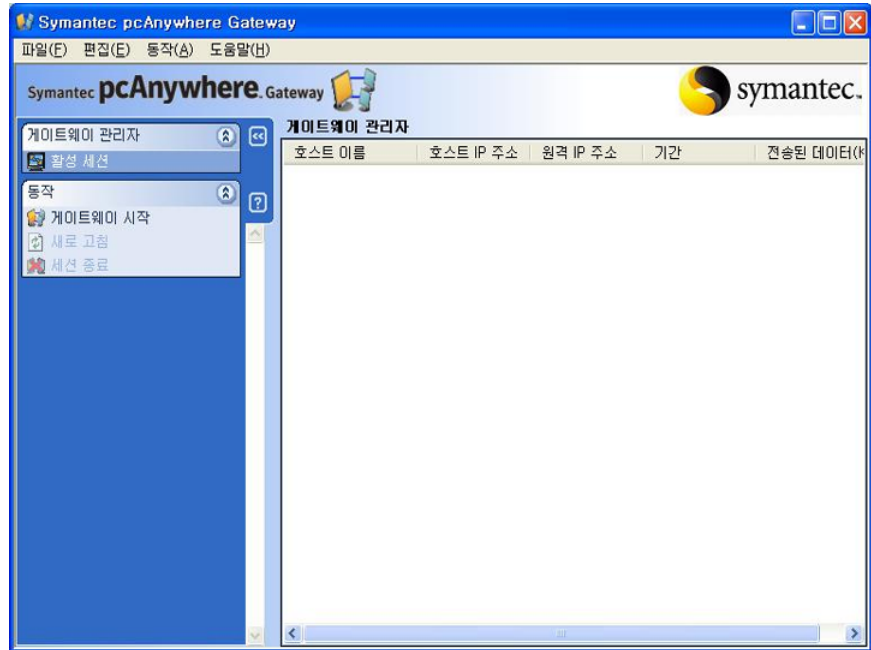
- 6 [대상 폴더] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 기본 프로그램 디렉터리에 pcAnywhere Gateway를 설치하려면 **[다음]**을 누르십시오.
 - 설치 디렉터를 변경하려면 **[변경]**을 누르십시오.
[현재 대상 폴더 변경] 창에서 Symantec pcAnywhere Gateway를 설치할 폴더 위치를 검색한 후에 **[확인]**을 누르십시오. 그런 다음 [대상 폴더] 창에서 **[다음]**을 누르십시오.
- 7 [Gateway Security] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 게이트웨이 세션의 암호를 할당하려면 **[Gateway 연결시 암호 필요]** 아래의 [암호] 및 [암호 확인] 상자에 암호를 입력한 후 **[다음]**을 누르십시오.
 - 암호를 할당하지 않으려면 **[Gateway 연결시 암호 필요]** 선택을 해제한 후 **[다음]**을 누르십시오.
설치 후에 사용자 암호를 할당할 수 있습니다.
- 8 Symantec pcAnywhere Gateway 아이콘은 기본적으로 바탕 화면에 생성됩니다. 바탕 화면에 바로 가기를 생성하지 않으려면 [프로그램 설치 준비 완료] 창의 [바탕 화면 바로 가기]에서 **Symantec pcAnywhere Gateway**를 선택하지 마십시오.
- 9 Symantec pcAnywhere Gateway 서비스가 기본적으로 자동으로 시작됩니다. Symantec pcAnywhere Gateway 서비스를 자동으로 시작하지 않으려면 **[Symantec pcAnywhere Gateway 서비스 시작]**을 선택하지 마십시오.
- 10 설치를 시작할 준비가 되면 **[설치]**를 누르십시오.
- 11 설치가 완료되면 **[마침]**을 누르십시오.

게이트웨이 관리자 정보

Symantec pcAnywhere Gateway 서비스를 시작하면 로컬 서버넷에서 실행하는 pcAnywhere 호스트가 자동으로 검색됩니다. 게이트웨이 관리자의 오른쪽 창에는 게이트웨이 시스템을 통해 실행되는 모든 활성 세션이 표시됩니다. 활성 세션이 없는 경우에는 오른쪽 창이 비어 있습니다.

그림 14-2에서는 게이트웨이 관리자 창을 표시합니다.

그림 14-2 게이트웨이 관리자 창



pcAnywhere Gateway 시작

Symantec pcAnywhere Gateway는 기본적으로 Windows Program Files 폴더에 설치됩니다. 설치하는 동안 Windows 바탕 화면에 pcAnywhere Gateway를 열 수 있는 프로그램 아이콘을 만들도록 선택할 수 있습니다. Windows 시작 메뉴에서 pcAnywhere Gateway를 열 수도 있습니다.

게이트웨이 서비스를 실행하는 동안 Windows 방화벽을 실행한 경우 게이트웨이 서비스를 중지하고 재시작해야 합니다.

pcAnywhere Gateway를 시작하려면 다음과 같이 하십시오.

- ◆ 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - Windows Vista/2008 작업 표시줄에서 [시작] > [모든 프로그램] > [Symantec] > [Symantec pcAnywhere Gateway]를 누르십시오.
 - Windows XP/2003 Server/2000 바탕 화면에서 [Symantec pcAnywhere Gateway]를 두 번 누르십시오.
 - Windows XP/2003 Server/2000 작업 표시줄에서 [시작] > [프로그램] > [Symantec] > [Symantec pcAnywhere Gateway]를 누르십시오.

- Windows 시스템 트레이에서 **[Symantec pcAnywhere Gateway]**를 두 번 누르십시오.
Windows Vista/2008 Server 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.

pcAnywhere Gateway의 실행 설정 변경

Symantec pcAnywhere Gateway 서비스는 Windows를 시작할 때 자동으로 실행하도록 설정됩니다. Windows를 시작하면 Windows 시스템 트레이에 pcAnywhere Gateway 아이콘이 자동으로 표시됩니다. 이 설정을 변경할 수 있습니다.

pcAnywhere Gateway의 실행 설정을 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [게이트웨이 관리자] 창의[편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.

Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.

- 2 [기본 설정] 창의[일반] 탭에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

Windows와 함께 시작	Windows를 시작할 때 Symantec pcAnywhere Gateway 서비스를 시작합니다.
작업 표시줄에 게이트웨이 아이콘 표시	Windows를 시작할 때 Windows 시스템 트레이에 pcAnywhere Gateway 아이콘을 추가합니다.

- 3 **[확인]**을 누르십시오.

게이트웨이 시스템이 사용하는 이름 변경

Symantec pcAnywhere Gateway는 Windows 컴퓨터 이름을 사용하여 호스트 목록의 게이트웨이 시스템을 식별합니다. 원격 사용자가 게이트웨이 시스템을 쉽게 식별할 수 있도록 게이트 시스템이 사용하는 이름을 변경할 수 있습니다. 이 설정은 Windows에서 설정되는 시스템 이름에는 영향을 미치지 않습니다.

게이트웨이 시스템이 사용하는 이름을 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [게이트웨이 관리자] 창의[편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.

Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.

- 2 [기본 설정] 창의[일반] 탭에서 **[사용자 정의]**를 누르십시오.

- 3 [사용자 정의] 상자에 새 이름을 입력하십시오.
사용자 이름을 빈 칸으로 둘 수 없습니다.
- 4 **[확인]**을 누르십시오.
원격 사용자에게 새 이름을 표시하려면 게이트웨이 서비스를 재시작해야 합니다.

검색 결과에서 게이트웨이 시스템 숨김

Symantec pcAnywhere Gateway는 원격 사용자가 쉽게 찾을 수 있도록 네트워크 검색 결과에 게이트웨이 시스템 이름을 표시합니다. 네트워크 검색 결과에서 게이트웨이 시스템을 숨김으로써 보안을 강화할 수 있습니다.

검색 결과에서 게이트웨이 시스템을 숨기려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [게이트웨이 관리자] 창의[편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [기본 설정] 창의[보안] 탭에서 **[TCP/IP 검색 결과에 게이트웨이 표시]**를 선택 해제하십시오.
- 3 **[확인]**을 누르십시오.
이 변경 사항을 적용하려면 게이트웨이 서비스를 재시작해야 합니다.

게이트웨이 시스템 보안

원격 사용자가 게이트웨이 시스템에 액세스할 때마다 암호를 사용하도록 요청함으로써 게이트웨이 시스템 보안을 유지할 수 있습니다. 또한 게이트웨이 관리자에 액세스하기 위한 관리자 암호를 할당하여 구성 설정을 보호할 수도 있습니다.

원격 세션의 암호를 만들려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [게이트웨이 관리자] 창의[편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [기본 설정] 창의[보안] 탭에서 **[게이트웨이에 연결시 암호 필요]**를 선택하십시오.
- 3 [암호] 입력란에 암호를 입력하십시오.
- 4 [암호 확인] 입력란에 암호를 한 번 더 입력하십시오.
- 5 **[확인]**을 누르십시오.

게이트웨이 관리자에 대한 관리자 암호를 만들려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [게이트웨이 관리자] 창의[편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [기본 설정] 창의[보안] 탭에서 **[게이트웨이 관리자를 열 때 암호 필요]**를 선택하십시오.
- 3 [암호] 입력란에 암호를 입력하십시오.
- 4 [암호 확인] 입력란에 암호를 한 번 더 입력하십시오.
- 5 **[확인]**을 누르십시오.

pcAnywhere Gateway에서 이벤트 감시

다음 이벤트를 감시할 수 있습니다.

- Symantec pcAnywhere Gateway 서비스를 시작할 때
- 5개의 세션이 이미 실행 중이어서 연결이 차단될 때
- 원격 사용자가 세 번 이상 잘못된 암호를 제공했을 때
- Symantec pcAnywhere Gateway 서비스를 중지할 때

pcAnywhere Gateway에 이벤트 기록

세션 중에 발생한 이벤트 정보를 Windows 이벤트 뷰어에 전송할 수 있습니다.

다른 사용자가 액세스할 수 있도록 이벤트 정보를 다른 시스템에 기록할 수 있습니다. 로그 파일을 안전한 중앙 서버에 전송하여 파일의 보안을 보호할 수 있습니다.

Windows 이벤트 뷰어에 대한 자세한 내용은 Windows 문서를 참조하십시오.

로컬 Windows 이벤트 뷰어에 이벤트를 기록하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [게이트웨이 관리자] 창의[편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [기본 설정] 창의[보안] 탭에서 **[Windows 이벤트 뷰어 기록 실행]**을 선택하십시오.
- 3 **[이 시스템의 이벤트 뷰어에 기록]**을 선택하십시오.
- 4 **[확인]**을 누르십시오.

중앙 서버에 이벤트를 기록하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [게이트웨이 관리자] 창의[편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [기본 설정] 창의[보안] 탭에서 **[Windows 이벤트 뷰어 기록 실행]**을 선택하십시오.
- 3 **[다른 시스템의 이벤트 뷰어에 기록]**을 선택하십시오.
- 4 경로 입력란에 로그 파일을 생성할 시스템 위치의 전체 경로를 입력하십시오.
- 5 시스템에 액세스하는 데 필요한 인증 정보를 지정하려면 **[고급]**을 누르십시오.
- 6 [인증 정보] 창의[사용자 이름] 상자에 사용자 이름을 입력하십시오.
- 7 [암호] 상자에 암호를 입력하십시오.
- 8 도메인에 할당된 경우[도메인] 상자에 도메인을 입력하십시오.
- 9 **[확인]**을 누르십시오.
- 10 [기본 설정] 창에서 **[확인]**을 누르십시오.

pcAnywhere Gateway의 포트 설정 편집

Symantec pcAnywhere Gateway는 기본적으로 5631(TCP 데이터 포트) 및 5632(UDP 상태 포트) 포트를 사용하도록 설정됩니다. 게이트웨이 시스템의 포트 설정을 변경하는 경우 게이트웨이 시스템에서 검색할 각 호스트 시스템의 포트 설정도 변경해야 합니다. 게이트웨이 시스템을 통해 연결하려는 원격 사용자도 자신의 pcAnywhere 포트 설정을 이와 일치하도록 변경해야 합니다.

NAT 장치를 사용하여 연결을 관리하는 경우 pcAnywhere 연결을 수신할 수 있도록 장치의 포트를 열어야 합니다. NAT 장치의 포트 설정은 Symantec pcAnywhere Gateway의 포트 설정과 일치해야 합니다.

NAT 장치에서 포트 열기에 대한 자세한 내용은 장치 설명서를 참조하십시오.

pcAnywhere Gateway의 포트 설정을 편집하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [게이트웨이 관리자] 창의[편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [기본 설정] 창의[연결성] 탭에 있는 [장치 목록]에서 **[TCP/IP]**를 선택하십시오.
Symantec pcAnywhere Gateway는 TCP/IP 연결과 모뎀 연결을 지원합니다. Symantec pcAnywhere Gateway는 시스템에서 사용할 수 있는 연결 장치를 자동으로 탐지합니다.
- 3 **[자세히]**를 누르십시오.
- 4 데이터 포트 설정을 변경하려면 [포트 설정] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 포트 번호를 변경하려면 [데이터 포트] 입력란에 새 포트 번호를 입력하십시오.
 - 포트 번호를 기본 포트로 재설정하려면 [기본값 재설정]을 누르십시오.
- 5 상태 포트 설정을 변경하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.
- 포트 번호를 변경하려면 [상태 포트] 입력란에 새 포트 번호를 입력하십시오.
 - 포트 번호를 기본 포트로 재설정하려면 [기본값 재설정]을 누르십시오.
- 6 [확인]을 누르십시오.

수신 모뎀 연결을 허용하도록 pcAnywhere Gateway 설정

pcAnywhere Gateway가 설치된 시스템에 모뎀이 설치되어 있고 올바르게 설정되어 있으면 수신 모뎀 연결에 대기하도록 Symantec pcAnywhere Gateway를 설정할 수 있습니다. Symantec pcAnywhere Gateway는 수신 모뎀 연결만 허용합니다. 한 번에 한 개의 모뎀 세션만 실행할 수 있습니다.

수신 모뎀 연결을 허용하도록 pcAnywhere Gateway를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [게이트웨이 관리자] 창의[편집] 메뉴에서 [기본 설정]을 누르십시오.
Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [기본 설정] 창의[연결성] 탭에 있는 [장치 목록]에서 모뎀 이름을 선택하십시오.
- 3 모뎀의 기본 설정을 보거나 변경하려면 [자세히]를 누르십시오.
사용하려는 옵션을 선택하고 [확인]을 누르십시오.
- 4 [기본 설정] 창에서 [확인]을 누르십시오.

pcAnywhere Gateway에서 호스트를 검색하는 방법 선택

pcAnywhere Gateway에서 pcAnywhere 호스트를 검색하기 위해 사용하는 사용자 데이터그램 프로토콜(UDP) 트래픽 수준 설정을 선택할 수 있습니다.

pcAnywhere Gateway에서 호스트를 검색하는 방법을 선택하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [게이트웨이 관리자] 창의[편집] 메뉴에서 [기본 설정]을 누르십시오.
Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [기본 설정] 창의[연결성] 탭에 있는 [호스트 검색시 사용할 UDP 트래픽 레벨]에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - 버스트
 - 브로드캐스트
- 3 [확인]을 누르십시오.

pcAnywhere Gateway의 호스트 검색에서 서버넷 추가 또는 제거

여러 서버넷에 pcAnywhere 호스트를 배포한 경우 원격 사용자가 연결할 수 있도록 이 서버넷을 Symantec pcAnywhere Gateway에 추가할 수 있습니다. 또한 더 이상 필요하지 않게 되면 Symantec pcAnywhere Gateway에서 서버넷을 제거할 수도 있습니다.

호스트 검색에 서버넷을 추가하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [게이트웨이 관리자] 창의[편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [기본 설정] 창의[연결성] 탭에 있는 [호스트를 검색할 서버넷]에 추가할 서버넷의 IP 주소를 입력하십시오.
- 3 **[추가]**를 누르십시오.
- 4 **[확인]**을 누르십시오.

호스트 검색에서 서버넷을 제거하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [게이트웨이 관리자] 창의[편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [기본 설정] 창의[연결성] 탭에 있는 [호스트를 검색할 서버넷]에서 제거할 서버넷의 IP 주소를 선택하십시오.
- 3 **[제거]**를 누르십시오.
- 4 **[확인]**을 누르십시오.

액세스 서버에 게이트웨이 시스템 도킹

원격지 액세스 환경에 Symantec pcAnywhere Access Server가 있는 경우, 액세스 서버에 도킹하도록 pcAnywhere Gateway를 설정할 수 있습니다. 액세스 서버에 연결하는 원격 사용자는 게이트웨이 시스템을 보고 사용할 수 있는 호스트에 연결할 수 있습니다.

자세한 내용은 Symantec pcAnywhere Access Server 실행 지침서를 참조하십시오.

액세스 서버에 게이트웨이 시스템을 도킹하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [게이트웨이 관리자] 창의[편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.
- 2 [기본 설정] 창의[액세스 서버] 탭에서 **[액세스 서버에 도킹]**을 선택하십시오.
- 3 [이름 또는 IP 주소] 입력란에 액세스 서버의 이름 또는 IP 주소를 입력하십시오.
- 4 [암호] 입력란에 암호를 입력하십시오.

- 5 액세스 서버에 설정된 그룹에 연결하는 경우 **[그룹에 연결]**을 선택하십시오.
- 6 **[그룹 이름]** 입력란에 그룹 이름을 입력하십시오.
- 7 **[그룹 암호]** 입력란에 그룹 암호를 입력하십시오.
- 8 **[확인]**을 누르십시오.

pcAnywhere Gateway 세션 종료

승인 받지 않은 액세스를 차단하거나 자원을 확보하기 위해 또는 원격 사용자의 요청에 따라 활성 세션을 종료할 수 있습니다. 세션을 종료하기 전에 원격 사용자에게 경고가 제공되지 않습니다.

pcAnywhere Gateway 세션을 종료하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 **[게이트웨이 관리자]** 창에서 종료할 활성 세션을 선택하십시오.
- 2 탐색 모음의 **[동작]**에서 **[세션 종료]**를 누르십시오.
- 3 확인 대화 상자에서 **[예]**를 누르십시오.

pcAnywhere Gateway 서비스 중지

Symantec pcAnywhere Gateway 서비스를 중지할 수 있습니다. 이렇게 하면 원격 사용자가 게이트웨이 시스템을 통해 호스트 시스템에 연결하지 못합니다. 그리고 모든 활성 세션을 자동으로 종료합니다. 세션을 종료하기 전에 원격 사용자에게 경고가 제공되지 않습니다.

pcAnywhere Gateway 서비스를 중지하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 **[게이트웨이 관리자]** 창의 **[동작]**에서 **[게이트웨이 중지]**를 누르십시오.
- 2 확인 대화 상자에서 **[예]**를 누르십시오.

Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.

기호

.bhf 파일 61
.chf 파일 87
.csv 파일 221
.log 파일 221
.rcd 파일 222, 224
.txt 파일 221

A

Active Directory Service 인증 190
ADS 인증 190
ADSL 21
AES 암호화 201

C

CAPI 42
ColorScale 119, 250
COM 포트 43, 71, 99
CrossPlatform. pcAnywhere CrossPlatform

D

D 클래스 주소 83
DOS 명령 143, 280
DSL 21

E

ezScroll 237, 248, 250, 272
ezZoom 272

F

FIPS 140-2 인증 201
FTP 인증 192

H

HTTP 인증 192
HTTPS 인증 192

I

IP 주소
 개요 21
 검색 109
 검색에서 숨김 194
 회의 83
ISDN 연결 70, 98

L

Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) 109, 190
Linux
 보안 옵션 135
 호스트 배포 132
Linux 연결 239
LiveUpdate 59
LPT 포트 43

M

Mac OS X
 보안 옵션 135
 호스트 배포 132
Mac OS X 연결 239
Microsoft Active Directory Services (ADS) 190, 243
Microsoft LDAP 190
Microsoft Systems Management Server(SMS) 52
Microsoft WinPE(Windows Preinstallation Environment)
 137

N

National Institute of Standards and Technology (NIST) 201
NetBIOS 연결
 원격지 92
 호스트에 대해 설정 66
Novell Directory Services (NDS) 243
NT 인증 190

O

OLE 자동화 52

P

PAM 인증 133
 pcAnywhere Access Server 101
 pcAnywhere CrossPlatform
 Linux에 설치 228
 MAC OS X에 설치 229
 Windows에 설치 227
 성능 향상 236
 세션 보기 233
 세션 종료 238
 암호화 232
 연결 231
 연결 일련화 233
 연결 파일 238
 정보 227
 파일 전송 235
 pcAnywhere Gateway
 검색 결과에서 숨김 290
 기본 창 287
 모뎀 연결 설정 293
 보안 290
 서브넷 설정 294
 설치 286
 세션 종료 295
 시스템 이름 사용자 정의 289
 시작 설정 289
 암호 만들기 290
 액세스 서버에 도킹 294
 연결 101
 이벤트 기록 291
 정보 285
 포트 설정 편집 292
 호스트 검색 293
 pcAnywhere Mobile
 기본 설정 273
 닫기 283
 도움말 보기 254
 로그온 정보 263
 빠른 연결 269
 서브넷 주소 추가 268
 설치 256
 성능 향상 274
 세션 암호화 265
 세션 종료 281
 시스템 요건 255
 시작 260
 업그레이드 256
 연결 261, 269

pcAnywhere Mobile (계속)

 연결 항목
 관리 282
 구성 261
 정보 253
 제거 258
 탐색 271
 호스트 포트 수정 267
 pcAnywhere 관리자
 고급 보기 31
 기본 보기 28
 연결시 닫기 33
 탐색 모음 옵션 사용자 정의 32
 pcAnywhere 인코딩 243

R

Readme 파일 45
 root 인증 정보 132

S

Samba 132
 Secure Shell (SSH) 135
 SecurID 인증 191
 Simple Network Management Protocol (SNMP) 215
 SpeedSend 161
 SPX 연결
 원격지 92
 호스트 66
 Superuser 권한 196
 Symantec Cryptographic Module 201
 Symantec LiveUpdate 관리 유틸리티 52
 Symantec Packager 45
 Symantec pcAnywhere
 도구
 작업 로그 처리 220
 호스트 평가 도구 사용 210
 로그 파일 216
 시작 57
 암호화 203
 업데이트 받기 59
 인코딩 203
 제거 59
 주요 구성 요소 18
 프로그램 파일 57
 Symantec pcAnywhere Gateway. pcAnywhere Gateway
 Symantec pcAnywhere Mobile. pcAnywhere Mobile
 Symantec pcAnywhere Web Remote. Web Remote

T

TAPI 연결 95
 TCP/IP 연결
 원격지 92
 호스트에 대해 설정 66
 Telephony API. TAPI 참조 69

U

UDP 검색 109

W

Web Remote
 설정 240
 세션 보호 242
 시작 241
 암호화 설정 243
 암호화 호환성 244
 인증 사용 243
 일련 ID 입력 245
 정보 239
 지원되는 운영 체제 239
 진행 중인 세션 작업 247
 포트 설정 변경 246
 호스트 찾기 246
 호스트로 연결 246
 Windows 인증 190

ㄱ

가상 개인 네트워크 (VPN) 22, 67, 92
 강조 표시 84, 123
 개의 라우터를 통해
 가정용 네트워크 21
 회의 83
 게이트웨이
 서비스 중지 295
 고급 보기 31
 고대역폭 119
 공용 키 암호화
 Vista에서 설정 205
 구성 205, 208
 인증서
 디지털 인증서 207
 작성 206
 찾기 207
 인증서 저장소 206
 정보 202
 공유 디스크 125
 광대역 21

권한 196
 그래픽 121
 그리기 84, 123
 기록 35, 62
 기본 설정
 pcAnywhere Mobile 273
 파일 전송 설정 159
 편집
 온라인 118
 전체적으로 40
 끄기 124

ㄴ

낮은 대역폭 119
 널 케이블 71, 99
 네트워크 연결
 구성
 원격지 92
 호스트 66
 네트워크 카드 선택 67
 방화벽 22, 92
 사용자 정의
 포트 번호 68
 포트 범위 94
 포트 번호 사용자 정의 94
 호스트 찾기 108
 네트워크 카드 67
 네트워크/케이블/DSL 연결 항목
 원격지 88
 호스트 62

ㄷ

다중 모니터 77, 118
 대역폭
 연결 속도 수정 102
 대칭 암호화
 구성 203
 정보 201
 대화 세션 84, 122
 대화 저장 84, 122
 데스크톱 영역 118
 데이터 포트 69
 동기화
 준비 159
 태그 157
 파일 형식별 164
 폴더 164

동작 상자

옵션 사용자 정의 32

정보 31

드라이브 공유 78

디렉터리 서비스

원격지 100

호스트 77

디렉터리 열기 133

디스크 드라이브 78, 124

디스플레이 설정 116, 118

ㄹ

레지스트리 편집기 147

로그 보고서 220

로그 파일

생성 216

압축 저장 221

로그온

미리 설정된 인증 정보 덮어쓰기 152

보안 193

완료 시간 제한 193

원격 관리에 대해 설정 152

자동으로 제공 104

횟수 제한 193

로그온 보안 243

ㄴ

마법사

공용 키 암호화 208

연결 시작 28, 34

원격 연결 항목 설정 34

호스트 연결 항목 설정 62

마우스 잠금 118, 199

마이그레이션 54

멀티캐스트, 회의

메일 114

명령 대기열 167

명령 대기열 세션

pcAnywhere에서 시작 183

사용자 로그오프 178

일시 중지 181

자동으로 연결 끊기 177

자동으로 예약 185

작업 재배열 182

작업 제거 181

호스트 시스템 잠금 178

호스트 시스템 재시작 180

호스트 시스템 종료 180

명령 대기열 파일

명령 추가 169

세션 종료 옵션 선택 176

실행 183

원격지 항목 추가 174

작업 순서 재배열 174

저장 182

파일 삭제 158

파일 이름 바꾸기 159

파일 처리 옵션 선택 175

폴더 삭제 158

폴더 이름 바꾸기 159

폴더 추가 158

명령 프롬프트 143, 280

명령줄 173

모니터 선택 119

모뎀 기본 연결 항목

원격지 88

호스트 62

모뎀 연결

구성

원격지 95

전화 걸기 속성 96-97

사용자 정의 41

신호음 횟수 변경 70

원격지 콜백 195

ㄷ

바둑 무늬 배경 120

반송파 감지 44

방화벽 22, 92, 94

배경색 120

병렬 포트 43

보고서 220

보안

성능 균형 유지 개요 202

연결 항목 보호 209

호스트에서 평가 210

호출자 계정 보호 210

보조 인증 189

복제

설명 164

준비 159

폴더 165

비디오 성능 119, 249

비트맵 121, 274

빈 화면 119

빠른 배포와 연결

WinPE에서 사용 137

빠른 배포와 연결 (계속)

구성

- Linux 호스트 속성 132
- Mac OS X 호스트 속성 132
- Secure Shell 옵션 135
- Windows 최소 사양 호스트 속성 128
- 텔넷 옵션 135

정보 125

- 호스트 속성 수정 136
- 호스트에 재연결 136

빠른 연결 108

人

- 사용자 권한 50
- 사용자 정의 설치 53
- 상태 포트 69
- 서브네트

호스트 검색

- Web Remote 사용 246
- 빠른 연결 사용 108

서브넷 설정

- pcAnywhere Gateway 294

서비스

- 로그온 속성 변경 146
- 보기 145-146
- 시작 또는 중지 145
- 시작 모드 변경 145

설명서 26

설치

- pcAnywhere Mobile 254, 256
- Symantec pcAnywhere 제거 59
- 사용자 권한 50
- 사용자 정의 버전 56
- 설정 수정 58
- 설치 프로그램 56
- 시스템 요건 45
- 옵션 50
- 이전 버전 위에 54
- 전체 버전 55
- 준비 45

설치 이전 절차 45

설치 패키지 45

접내일 40

성능

- pcAnywhere CrossPlatform 236
- 비디오 249
- 설정 수정 103
- 향상 23, 40, 274

세션 79, 105

- 살펴볼 다른 내용 원격 세션
- 살펴볼 다른 내용 호스트 세션
- 기록 222
- 원격지에서 종료 125
- 재생 225
- 호스트로부터 종료 85

세션 관리자

- 배경색 120
- 원격 제어 115
- 정보 37
- 탐색 모음
- 크기 조정 39
- 표시 39
- 탐색 모음 옵션 사용자 정의 39
- 탭으로 된 보기 38

세션 보호 242

소프트웨어 업데이트 59

스냅샷(Snapshot) 117

스마트 카드 107, 190

시간 만료 194, 200

시간 제한 197

시스템 요건

- Linux 최소 사양 호스트 47
- pcAnywhere CrossPlatform 50
- pcAnywhere Gateway 48
- pcAnywhere Mobile 255
- pcAnywhere Web Remote 49
- Symantec pcAnywhere 45
- Windows 최소 사양 호스트 46

시스템 이름

- 게이트웨이 시스템 289

시스템 파일 146

시작 옵션 72

신호음 횟수 70

○

암호

- 연결 항목 보호 209
- 호출자 계정에 대해 사용 210

암호화

- pcAnywhere Mobile에서 265
- pcAnywhere 인코딩 203, 243
- Web Remote 사용 243

공용 키

- 구성 205, 208
- 디지털 인증서 207
- 인증서 206-207
- 인증서 저장소 206

암호화 (계속)

공용 키 (계속)

정보 202

구성 244

다른 암호화를 사용하여 연결 244

대칭 244

개요 201

구성 203

빠른 연결 세션 도중 109

성능 균형 유지 202

암호화 수준 203

정보 200

압축 161

압축 저장 파일 221

애니메이션 81

애니메이션 아이콘 81

애플릿 239

액세스 권한 196

어댑터 67

연결 246

pcAnywhere Mobile에서 261, 269

기록 35

시작 모드 36

연결 마법사 34

웹 브라우저에서 246

정보 34, 36

차단 197

최소 사양 호스트 125

연결 마법사

구성

원격지 34

호스트 34

다른 시스템으로 연결 88

연결 허용 62

정보 28, 34

연결 장치

원격지 91

호스트 66

연결 항목

미리 설정된 항목 사용

원격지 88

호스트 62

암호로 보호 209

작성

pcAnywhere Mobile에서 261

마법사 사용 34

원격지 88

호스트 62

연결 항목 (계속)

저장

원격지 87

호스트 61

연방 정보 처리 표준 (FIPS, Federal Information Processing Standard) 201

오류 검사 44

온라인 옵션 249

와일드 카드 패턴 157

원격 관리

DOS 명령 전송 143, 280

개요 36

로그온 인증 정보 설정 152

보기

서비스 145

시스템 파일 146

이벤트 로그 148

작업 관리자 142, 276

빠른 연결 사용 108

사용자 권한 139, 275

사용자 로그오프 150, 278

소프트웨어 요건 139, 275

시스템 레지스트리 편집 147

여러 시스템에 명령 전송 151

연결 항목 88

정보 139, 275

지원되지 않는 명령 144, 281

프로그램 제거 149

호스트 시스템 잠금 150, 278

호스트 시스템 재시작 149, 279

호스트 시스템 종료 149, 279

원격 세션

기록 222-223

대화 84, 122

디스플레이 설정 변경 118

빠른 연결 사용 108

시작 105-106

시작 모드 36

인터넷 사용 20

자동으로 로그인 104

자동으로 재연결 105

재생 225

종료 125, 154

파일 인쇄 121

호스트 연결 대기 106

원격 시스템

역할 20

포트 번호 사용자 정의 94

원격 연결

pcAnywhere CrossPlatform 사용 227

pcAnywhere Mobile 사용 253

Web Remote 사용 239

구성

고급 속성 사용 90

마법사 사용 30

옵션 탭 요약 90

네트워크 92

장치 종류 선택 91

원격 연결 항목

미리 설정된 항목 사용 88

시작 모드 설정 37

작성

고급 속성 사용 90

마법사 사용 88

원격 인쇄 121

원격 제어

시작 106

정의 36

원격 제어 세션

작업 247

종료 250

호스트로 연결 246

원격지 개체. 연결 항목 파일

원격지 액세스 서비스(RAS) 22, 67, 92

웹 배포 도구 53

웹 사이트, 시만텍 26

유휴 시간 만료 200

이벤트 기록

Windows 이벤트 뷰어에 이벤트 기록 218

개요 215

보고서 작성 220

설정 216

중앙 서버로 전송 218

이벤트 로그 148, 291

인증

FTP 192

HTTP 192

HTTPS 192

NT 190

pcAnywhere Mobile에서 263

SecurID 191

Web Remote 사용 243

Windows 190

디렉터리 서버 기반 190

정보 188

호출자 189

인증서 206

인증서 저장소 206

인터넷 연결 20

일련 ID 245

일반 ISDN 응용 프로그램 프로그래밍 인터페이스. CAPI

ㄸ

작업 관리자 142, 276

작업 로그 220

작업 보고서 220

재생 제어판 224

전원 끄기 196

전체 옵션 40

전화 걸기 속성 96-97

전화 모뎀. TAPI 참조 69

정책 관리 스냅인 52

제외 목록 144, 281

제한된 사용자 50

종합 디지털 통신망. ISDN 연결

즐거찾기

원격지 87

호스트 61

직렬 연결 71

직렬 포트 43, 99

직접 연결

구성

원격지 99

호스트 71

사용자 정의 43

직접 연결 항목

원격지 88

호스트 62

ㄷ

창 추적 118

최소 사양 호스트 요건

Linux 47

Mac OS X 47

Windows 46

ㄹ

캐시 파일 24

케이블 모뎀 21

콜백 195

클립보드 121, 236, 249, 274

키보드 잠금 118-119, 199

E

탐색 모음

pcAnywhere 관리자

옵션 복원 32

옵션 숨김 32

세션 관리자

옵션 복원 39

옵션 숨김 39

숨김 39

크기 조정 39

표시 39

태그

와일드 카드 문자 사용 157

파일 157

폴더 157

텔넷 135

F

파일

덮어쓰기 옵션 선택 160

동기화 164

복사 169

비교 159

삭제 158, 170

이동 169

이름 바꾸기 159, 171

파일 관리자 155

파일 압축 161

파일 위치

pcAnywhere Mobile 프로그램 256

Symantec pcAnywhere 프로그램 파일 57

원격 연결 항목 87

호스트 연결 항목 61

파일 전송 114

pcAnywhere CrossPlatform 235

기본 설정 159

명령 대기열 보기 163

빠른 연결 사용 108

성능 161

시작 위치 160

일시 중지 162

취소 162

태그

와일드 카드 문자 사용 157

파일 157

폴더 157

파일 전송 162

파일 전송 연결 항목 88

패리티 44

패키지 배포 도구 53

패키지 설치 56

펜 사용 123

포트 설정

pcAnywhere Gateway 292

Web Remote에서 246

사용자 정의

호스트 68

원격지 94

포트 범위 94

폴더

덮어쓰기 옵션 선택 160

동기화 164, 172

복제 165

비교 159

삭제 158

이름 바꾸기 159

작성 172

추가 158

프로세스

보기 또는 변경 142

시작 277

중지 277

프린터 121

H

호스트

네트워크에서 찾기 246

연결 방법 246

재시작 249

호스트 개체. 연결 항목 파일

호스트 배포 115

호스트 상태 창 73

호스트 세션

구성

시작 모드 36

시작 옵션 72

기록 223

대화 84, 122

보안 193

성능 최적화 73

시간 만료 200

시간 제한 197

시작

방법 79

자동으로 73

연결 대기 79

연결 정보 표시 81

원격 호출 80

호스트 세션 (계속)

인터넷 사용 20

재생 225

종료

방법 85

비정상적으로 76

안전하게 74

최소화 73

키보드 잠금 119

화면 크기 재조정 116

회의 82

호스트 시스템

LDAP 서버 검색 111

네트워크에서 찾기 108, 246

사용자 로그오프 150, 278

서브넷으로 검색 110

서비스로 실행 72

시작할 때 잠금 73

역할 20

연결 차단 197

잠금 150, 278

재시작 149, 249, 279

종료 149, 279

포트 번호 사용자 정의 68

호스트 이름 지정 78

호스트 아이콘 81

호스트 연결

pcAnywhere Mobile 사용 261

Web Remote 사용 246

구성

pcAnywhere CrossPlatform 사용 231

고급 속성 사용 64

마법사 사용 62

세션 종료 옵션 74

장치 종류 선택 66

호스트 연결 항목

구성

호스트 시작 옵션 72

미리 설정된 항목 사용 62

작성

고급 속성 사용 64

마법사 사용 62

호스트 온라인 메뉴 81

호스트 이름

사용자 정의 78

숨김 194

지정 78

호스트 초대 80, 113

호스트 평가 도구 210

호스트 화면

원격지와 일치 118

전환 118

호출 대기 70

호출자 계정

권한 지정 196

시간 제한 197

암호로 보호 210

연결 시간 제한 197

호출자 권한 196

홈 탭

연결시 닫기 33

정보 38

화면 저장 225

화면 크기 조정 116, 248, 272

화이트 보드 84, 123

확인 메시지 194

회의

D 클래스 IP 주소 설정 83

IP 주소 지정 83

라우터 사용 83

시작 83

정보 82

흐름 제어 44