

Symantec pcAnywhere™

관리자 설명서

Symantec pcAnywhere™ 관리자 설명서

이 책자에서 설명하는 소프트웨어는 사용권 계약 하에 공급되며 계약 조건에 따라서만 사용할 수 있습니다.

문서 버전 12.5

법적 고지

Copyright © 2008 Symantec Corporation.

All rights reserved.

정부 취득: 상업용 소프트웨어 - 정부 사용자는 표준 라이선스 약관의 적용 대상입니다.

Symantec, Symantec 로고, Symantec pcAnywhere, Symantec Packager, ColorScale, SpeedSend, LiveUpdate, Virtually Anywhere 및 Work Virtually Anywhere는 미국 및 기타 국가에서 Symantec Corporation 또는 그 자회사의 상표 또는 등록 상표입니다. 다른 이름은 각 소유권자의 상표일 수 있습니다.

Apple 및 Mac OS는 Apple Computer, Inc.의 등록 상표입니다. Java는 미국 및 기타 국가에서 Sun Microsystems, Inc.의 상표입니다. Microsoft, Windows, Windows NT, Windows Vista, MS-DOS 및 Windows 로고는 미국 및 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. Linux는 Linus Torvalds의 등록 상표입니다. SUSE 및 SUSE 로고는 SUSE AG의 등록 상표입니다. Red Hat 등록 상표 및 로고는 미국 및 기타 국가에서 Red Hat, Inc.의 등록 상표입니다. SSH 및 Secure Shell은 SSH Communications Security, Inc.의 상표입니다. 그 외 다른 회사 및 제품 이름은 해당 회사의 상표 또는 등록 상표일 수 있으며 그에 맞게 인정됩니다.

이 문서에 설명된 제품은 사용, 복사, 배포 및 디컴파일/리버스 엔지니어링을 제한하는 라이선스 하에 배포됩니다. 이 문서의 어떤 부분도 Symantec Corporation 및 그 라이선스 제공자의 사전 서면 승인 없이는 어떤 방식, 어떤 형태로도 복제될 수 없습니다.

이 문서는 "있는 그대로" 제공되며, 상품성, 특정 목적에의 적합성, 비침해성에 대한 묵시적인 보증을 비롯한 모든 명시적/묵시적 조건, 제시, 보증을 하지 않습니다. 단 이러한 조건, 진술 및 보증의 배제가 법적으로 무효가 되는 경우는 예외로 합니다. Symantec Corporation은 이 설명서의 제공, 성능 또는 사용과 관련되는 우발적 손해 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 이 문서에 포함된 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다.

라이선스를 부여받은 소프트웨어와 사용 설명서는 FAR 섹션 12.212 및 DFARS 섹션 227.7202에 정의된 대로 "상업용 컴퓨터 소프트웨어" 및 "상업용 컴퓨터 소프트웨어 사용 설명서"로 간주됩니다.

시만텍코리아(주) 서울특별시 강남구 역삼1동 737 강남파이낸스센터 28층

<http://www.symantec.co.kr>

기술 지원

시만텍 기술 지원 그룹은 전세계에 걸쳐 지원 센터를 운영합니다. 기술 지원 그룹의 주된 역할은 제품의 사양과 기능, 설치, 설정에 대한 질문에 응답하고 온라인 기술 자료의 콘텐츠를 작성하는 것입니다. 기술 지원 그룹은 사용자의 질문에 적시에 응답하기 위해 시만텍 내의 다른 부서와 상호 협력하여 일하고 있습니다. 예를 들어, 기술 지원 그룹은 알림 서비스(Alerting service) 및 바이러스 정의 업데이트를 제공하기 위해서 제품 개발팀과 시만텍 보안 연구소(Symantec Security Response)와 함께 작업합니다.

시만텍의 유지 관리 프로그램은 다음과 같은 사항을 제공합니다.

- 회사 규모에 맞는 서비스를 선택할 수 있는 다양한 지원 옵션
- 전화 및 웹 지원을 통해 신속한 응답과 최신 정보 제공
- 자동 소프트웨어 업그레이드 보호 기능을 제공하는 업그레이드 보증
- 전세계에서 연중무휴로 제공되는 글로벌 지원 서비스. 플랫폼 지원 프로그램에 가입한 고객에게는 다양한 언어로 서비스가 제공됩니다.
- 기술 계정 관리(Technical Account Management)를 비롯한 고급 기능

시만텍의 유지 관리 프로그램에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트에서 확인할 수 있습니다.

<http://www.symantec.com/ko/kr/enterprise/support/index.jsp>

페이지 하단의 글로벌 사이트를 누르면 다른 국가 및 언어를 선택하실 수 있습니다. 사용할 수 있는 기능은 구매한 유지 관리 등급과 사용 중인 제품에 따라 다를 수 있습니다.

기술 지원 그룹에 문의

현재 유지 관리 계약 하에 있는 고객은 다음의 웹 사이트를 통해 기술 지원 그룹에 액세스할 수 있습니다.

<http://www.symantec.com/region/kr/techsupp>

기술 지원에 문의하기 전에 제품 설명서에 적혀 있는 시스템 요건을 갖추고 있는지 확인하십시오. 또, 문제가 발생한 상황을 재현해야 할 경우에 대비해서 해당 시스템을 사용할 수 있는 위치에서 문의해야 합니다.

기술 지원에 문의할 때는 다음 정보가 필요합니다.

- 제품 버전
- 하드웨어 정보
- 사용 가능 메모리, 디스크 공간 및 NIC 정보
- 운영 체제
- 버전 및 패치 번호

- 네트워크 토폴로지
- 라우터, 게이트웨이, IP 주소 정보
- 문제 설명
 - 오류 메시지 및 로그 파일
 - 시만텍에 문의하기 전에 문제를 해결하기 위해 수행한 작업
 - 최근에 수행한 소프트웨어 설정 변경 사항 및 네트워크 변경 사항

제품 라이선스 및 등록

등록이나 라이선스 키가 필요한 제품일 경우 아래의 URL로 기술 지원 웹 페이지에 액세스하십시오.

<http://www.symantec.com/region/kr/techsupp>

고객 서비스

고객 서비스 정보는 다음 URL에서 확인할 수 있습니다.

<http://www.symantec.com/region/kr/techsupp>

고객 서비스를 통해 도움을 받을 수 있는 문제 유형은 다음과 같습니다.

- 제품 라이선스 및 일련 번호 관련 질문
- 주소나 이름 변경과 같은 제품 등록 정보 업데이트
- 일반 제품 정보(기능, 사용 가능 언어, 지역별 제공업체)
- 제품 업데이트 및 업그레이드에 관한 최신 정보
- 업그레이드 보증 및 유지 관리 계약에 관한 정보
- Symantec Buying Programs 정보
- 시만텍 기술 지원 옵션 추가 정보
- 일반 구매에 대한 모든 정보
- CD-ROM 또는 매뉴얼과 관련된 문제

유지 관리 계약 자원

기존 유지 관리 계약에 관한 문의는 아래에 있는 각 지역별 연락 정보로 해당 지역의 유지 관리 담당 팀에 문의하십시오.

아시아 태평양 지역 및 일본: contractsadmin@symantec.com

유럽, 중동 및 아프리카: semea@symantec.com

북미 및 중남미: supportsolutions@symantec.com

추가 엔터프라이즈 서비스

시만텍은 기업의 시만텍 제품에 대한 투자 효과를 극대화하고 전문적 지식과 정보, 통찰력을 통해 비즈니스 위험을 앞서 관리할 수 있도록 하는 종합적인 서비스를 제공하고 있습니다.

제공되는 엔터프라이즈 서비스는 다음과 같습니다.

시만텍 조기 경고 솔루션
(Symantec Early Warning Solutions)

이 솔루션은 사이버 공격에 대한 조기 경고, 포괄적인 위험 요소 분석, 공격 발생 전 예방 조치 등을 제공합니다.

관리형 보안 서비스
(Managed Security Services)

이 서비스는 보안 장치와 이벤트에 대한 관리 및 감시의 부담을 덜어줌으로써 실제 위협 요소에 대해 신속하게 대응할 수 있도록 합니다.

컨설팅 서비스

시만텍 컨설팅 서비스는 시만텍과 파트너사의 기술 전문가를 현장으로 파견하는 서비스를 제공합니다. 시만텍 컨설팅 서비스는 기업의 IT 리소스에 대한 무결성과 가용성을 구축 및 관리하는 데 중점을 둔 다양한 패키지를 제공하며 이러한 패키지는 평가, 설계, 구현, 모니터링, 관리와 같은 여러 가지의 옵션을 고객 환경에 맞춰 구성할 수 있습니다.

교육 서비스

교육 서비스는 기술 교육, 보안 교육, 보안 인증, 경계 커뮤니케이션 프로그램 등 다양한 프로그램이 다각적으로 운영됩니다.

엔터프라이즈 서비스에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트에서 확인하십시오.

www.symantec.co.kr

사이트맵에서 국가나 언어를 선택하십시오.

목차

기술 지원	3
1장	마이그레이션 및 업그레이드 계획 11
	마이그레이션 및 업그레이드 11
	Windows 2000/2003 Server/XP/Vista에서 pcAnywhere 12.1을 12.5로 마이그레이션 12
	Windows 2000/2003 Server/XP/Vista에서 pcAnywhere 12.0.2를 12.5 로 마이그레이션 12
	Symantec Packager를 사용하여 마이그레이션 및 업그레이드 간편화 13
2장	사용자 정의 설치 패키지 작성 15
	Symantec Packager 정보 15
	Symantec Packager로 수행할 수 있는 작업 16
	Symantec Packager 작동 방법 16
	제품 모듈 가져오기 18
	제품 설정 사용자 정의 18
	제품 기능 선택 19
	설정 파일 포함 21
	제품 설정의 무결성 설정 23
	pcAnywhere 설치 일련 번호 설정 24
	전체적으로 설정 사항 관리 26
	제품 설치 옵션 설정 28
	사용자 정의 명령 작성 32
	설치 패키지 작성 33
	패키지 정의에 제품 및 명령 추가 34
	제품 설치 및 패키지 빌드 35
	제품 설정 파일 빌드 35
	패키지 빌드 35
	패키지 테스트 36
3장	Symantec pcAnywhere 사용자 정의 설치 배포 37
	배포 정보 37
	패키지 설치 파일 위치 정보 38
	웹 기반 배포를 사용하여 설치 패키지 배포 38

웹 기반 배포 요건 정보	39
설치 웹 서버 설정	39
배포 파일 사용자 정의	42
웹 서버에 설치 테스트	46
사용자에게 다운로드 위치 통지	46
SMS 2.0을 사용하여 pcAnywhere 배포	47
SMS 배포의 최소 요건	47
SMS로 배포	48
Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 로그인 스크립트 사용	50
Windows 서버 설정	51
Windows 로그인 스크립트 쓰기	51
Windows 로그인 스크립트 테스트	52
NetWare 로그인 스크립트 사용	52
Novell NetWare server 설정	53
NetWare 로그인 스크립트 쓰기	53
NetWare 로그인 스크립트 테스트	55

4장

중앙 관리 수행	57
중앙 관리 정보	57
원격으로 pcAnywhere 호스트 관리	57
pcAnywhere 호스트 관리자 도구 설치	58
MMC에 호스트 관리자 스냅인 추가	59
설정 그룹 작성	59
설정 그룹에 시스템 추가	60
관리자 호스트 및 원격 연결 항목 설정	60
pcAnywhere 호스트 관리자에서 호스트 항목 설정	62
pcAnywhere 설정 파일 배포	63
설정 그룹에서 호스트 관리	63
Microsoft Systems Management Server와 통합	64
SMS로 패키지 정의 파일 가져오기	64
Microsoft DCOM(Distributed Component Object Model) 정보	65
Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista에서 DCOM 구현	65
DCOM 설정 수정	65
AwShim 정보	66
중앙 관리 기록 정보	67
SNMP 트랩을 사용하여 성능 감시	67
pcAnywhere MIB 파일 정보	68

5장

디렉터리 서비스와 pcAnywhere 통합	69
디렉터리 서비스	69
pcAnywhere에서 디렉터리 서비스 사용	69
디렉터리 서버 설정	70

	LDAP 서버 설정	70
	Windows Active Directory 설정	70
	디렉터리 서비스를 사용하도록 pcAnywhere 설정	74
	pcAnywhere에서 디렉터리 서비스 설정	74
	디렉터리 서비스를 사용하도록 호스트 시스템 설정	75
	디렉터리 서비스를 사용하도록 원격 시스템 설정	75
6장	Symantec pcAnywhere의 보안 관리	77
	pcAnywhere 호스트로의 액세스 제어	77
	특정 시스템 이름이나 IP 주소로 연결 제한	78
	pcAnywhere에서 중앙 관리 인증 확장	79
	세션 보안 보호	81
	Windows Vista/2008 Server에서 공용 키 암호화를 사용하도록 pcAnywhere 설정	83
	감사 내역 관리	83
	정책 기반 관리 실행	84
	Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista의 그룹 정책 실행	84
	pcAnywhere 관리 템플릿 가져오기	84
	사용자 정책 관리	85
색인		89

마이그레이션 및 업그레이드 계획

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- 마이그레이션 및 업그레이드
- [Symantec Packager를 사용하여 마이그레이션 및 업그레이드 간편화](#)

마이그레이션 및 업그레이드

Symantec pcAnywhere는 Windows 2000/2003 Server/XP/Vista에서 버전 12.0.x에서 12.5로의 마이그레이션을 지원합니다. 마이그레이션하는 동안 pcAnywhere를 이전 버전 위에 설치하고 사용자 정의 설정을 유지할 수 있습니다.

Vista에서는 마이그레이션 및 업그레이드를 수행한 후 시스템을 다시 시작해야 하지만 Windows 2000/2003 Server/XP에서는 시스템 파일을 업데이트해야 하는 경우에만 시스템을 다시 시작하면 됩니다.

Symantec Packager를 사용하면 이전 버전을 제거하거나 미리 설정된 사항을 여러 사용자에게 배포하는 작업을 간편화할 수 있습니다.

13페이지의 [“Symantec Packager를 사용하여 마이그레이션 및 업그레이드 간편화”](#) 참조 표 1-1에서는 마이그레이션 및 업그레이드 계획을 수립할 때 참조할 수 있는 정보를 제공합니다.

표 1-1 마이그레이션 및 업그레이드 전략표

Symantec pcAnywhere 버전	운영 체제	재시작 필요 여부	데이터 자동 유지
12.0	Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista	예(Vista의 경우)	호스트 항목 호출자 항목 원격지 항목 옵션 모음 파일 레지스트리 설정 자동 전송 파일(변환해야 함) 일련 ID 세트
12.1	Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista	예(Vista의 경우)	호스트 항목 호출자 항목 원격지 항목 옵션 모음 파일 레지스트리 설정 자동 전송 파일(변환해야 함) 일련 ID 세트

Windows 2000/2003 Server/XP/Vista에서 pcAnywhere 12.1을 12.5로 마이그레이션

Windows 2000/2003 Server/XP/Vista에서 pcAnywhere 12.1의 전체 버전 및 호스트 전용 버전을 pcAnywhere 12.5로 마이그레이션할 수 있습니다.

설치하는 동안 기존 설정 사항을 유지할지를 묻는 메시지가 나타납니다. 이 데이터는 옵션 설정 뿐 아니라 호스트, 원격지 및 호출자 항목에 대한 설정을 포함합니다.

원격 전용 패키지 및 무결성 검사 패키지의 마이그레이션은 지원되지 않습니다.

Windows 2000/2003 Server/XP/Vista에서 pcAnywhere 12.0.2를 12.5로 마이그레이션

Windows 2000/2003 Server/XP/Vista에서 pcAnywhere 12.0.2의 전체 버전 및 호스트 전용 버전을 12.5로 마이그레이션할 수 있습니다. Vista로 업그레이드하는 경우, Vista로 업그레이드한 후 pcAnywhere 12.5로 업그레이드하거나 또는 그 반대로 업그레이드할 수 있습니다.

설치하는 동안 기존 설정 사항을 유지할지를 묻는 메시지가 나타납니다. 이 데이터는 옵션 설정 뿐 아니라 호스트, 원격지 및 호출자 항목에 대한 설정을 포함합니다.

원격 전용 패키지 및 무결성 검사 패키지의 마이그레이션은 지원되지 않습니다.

Symantec Packager를 사용하여 마이그레이션 및 업그레이드 간편화

Symantec Packager는 대상 시스템에 배포할 사용자 정의 설치 패키지를 작성, 수정 그리고 빌드하는 관리자 도구입니다. Symantec Packager를 다운로드할 수 있습니다.

다음과 같은 방법으로 Symantec Packager를 사용하여 이전 pcAnywhere 버전에서 마이그레이션 또는 업그레이드하는 프로세스를 간편화할 수 있습니다.

제품을 설치할 때 사용자가 이전 버전을 직접 제거해야 합니다.	제품을 설치하기 전에 이전 버전을 자동으로 제거하는 사용자 정의 명령이 포함된 사용자 정의 설치 패키지를 작성하십시오.
제품을 설치할 때 설치 프로세스를 완료하기 위해 시스템을 다시 시작해야 합니다.	제품 설치를 위한 사용자 정의 설치 패키지를 작성하고 패키지를 수동 또는 자동 모드로 설치하도록 패키지를 설정하십시오.
제품을 설치할 때 기존의 제품 설정은 유지되지 않습니다.	필요한 설정이 들어있는 기존의 설정 데이터 파일을 포함한 사용자 정의 설치 패키지를 작성하십시오.

13페이지의 “Symantec Packager를 사용하여 마이그레이션 및 업그레이드 간편화” 참조

사용자 정의 설치 패키지 작성

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- [Symantec Packager 정보](#)
- [Symantec Packager로 수행할 수 있는 작업](#)
- [Symantec Packager 작동 방법](#)
- [제품 모듈 가져오기](#)
- [제품 설정 사용자 정의](#)
- [사용자 정의 명령 작성](#)
- [설치 패키지 작성](#)
- [제품 설치 및 패키지 빌드](#)
- [패키지 테스트](#)

Symantec Packager 정보

Symantec Packager를 통해 대상 시스템에 배포할 사용자 정의 설치 패키지를 작성, 수정 및 빌드할 수 있습니다. Symantec Packager를 사용하여 사용자에게 필요한 기능 및 설정만을 포함한 패키지를 빌드함으로써 각각의 기업 환경에 맞게 설치 작업을 맞춤 조절할 수 있습니다.

설치 패키지에 포함되어 있는 시만텍 제품은 저작권법과 시만텍 라이선스 계약서에 의해 보호됩니다. 패키지를 배포하려면 패키지를 설치하는 각 사용자에게 대해 라이선스가 있어야 합니다.

참고: Symantec Packager는 Windows 2000/2003 Server/XP Professional/Vista 플랫폼에서만 실행됩니다.

Symantec Packager로 수행할 수 있는 작업

Symantec Packager로 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 기업의 보안 정책에 맞게 제품을 맞춤 조절함으로써 각각의 사용자에게 적절한 접근 권한, 즉 모든 기능에 자유롭게 액세스할 수 있는 권한 또는 제한적인 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.
- 사용자에게 필요한 기능만을 포함하도록 설치 패키지를 사용자 정의함으로써 배포에 필요한 대역폭과 응용 프로그램에 필요한 공간을 줄일 수 있습니다.
- 이전의 설정 데이터 파일을 포함하기 때문에 설치 과정이 훨씬 쉬워집니다.
- 다수의 제품을 한 번에 설치할 수 있기 때문에 배포 비용 및 복잡성을 최소화할 수 있습니다.
- 제품 설치에 대한 사용자 정의 명령을 포함함으로써 간단하게 응용 프로그램을 배포할 수 있습니다.

Symantec Packager 작동 방법

Symantec Packager는 사용자 정의 설치 패키지를 작성할 때 단계별 접근법을 사용합니다. 각 단계는 전 단계의 결과에 따라 달라집니다.

그림 2-1에서는 Symantec Packager를 사용하여 사용자 정의 설치 패키지를 작성하는 프로세스를 보여줍니다.

그림 2-1 Symantec Packager 단계

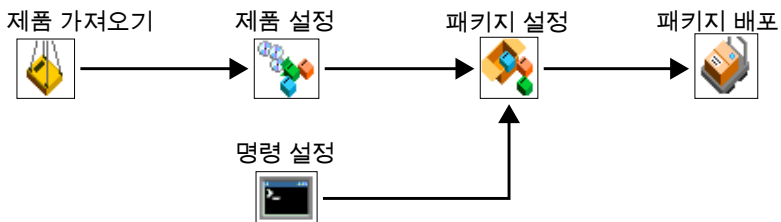


표 2-1에서는 패키지 작성 프로세스에 대한 개요를 제공합니다.

표 2-1 패키지 작성 프로세스

작업	설명
Symantec Packager로 제품 모듈 가져오기	제품 모듈에는 제품의 사용자 정의 설치를 작성하는 데 필요한 제품 템플릿 파일 및 설치 바이너리가 들어 있습니다. 18페이지의 “제품 모듈 가져오기” 참조
제품 설정	사용자에게 필요한 기능을 선택하고, 미리 설정된 데이터 및 설정 파일을 추가하고, 각 제품의 기본 설치 옵션을 설정할 수 있습니다. 18페이지의 “제품 설정 사용자 정의” 참조
패키지에 포함시킬 명령 설정	사용자 정의 명령을 사용하여 제품 템플릿에서 지원되지 않는 추가 기능(예, 타사 프로그램 또는 배치 파일 포함)을 추가할 수 있습니다. 32페이지의 “사용자 정의 명령 작성” 참조
패키지 설정	한 패키지에 한 개 이상의 제품 설정 및 사용자 정의 명령을 함께 포함시킬 수 있습니다. 패키지 설치 옵션, 제품 설치 순서 및 기타 사항들을 설정하여 패키지를 보다 세부적으로 사용자 정의할 수 있습니다. 33페이지의 “설치 패키지 작성” 참조
사용자 정의 제품 또는 패키지 빌드	패키지를 빌드할 때 Symantec Packager는 사용자가 지정한 제품, 명령 및 패키지 옵션을 통합하는 설치 파일을 작성합니다. 또는 Symantec Packager를 사용하여 단일 제품 설치용 Microsoft Installer(.msi) 파일을 작성하는 제품 설정 파일을 빌드할 수도 있습니다. 35페이지의 “제품 설치 및 패키지 빌드” 참조
패키지 테스트	패키지를 최종 사용자에게 배포하기 전에 제대로 작동하는지 기능을 테스트하여 확인해야 합니다 36페이지의 “패키지 테스트” 참조
패키지 배포	[패키지 배포] 탭은 사용자가 작성한 패키지를 저장하며 이 패키지를 다른 사용자에게 배포할 수 있습니다. Symantec Packager에 패키지 배포 도구가 포함되어 있으며 pcAnywhere CD에 웹 기반 배포 도구가 있습니다. 또한 현재 사용하고 있는 기존의 배포 도구를 사용할 수도 있습니다. 37페이지의 “배포 정보” 참조

제품 모듈 가져오기

제품 모듈은 패키지를 작성하기 위해 만들어진 블록입니다. Symantec Packager는 제품 모듈에서 제품 설치 바이너리 파일과 제품 템플릿의 압축을 풉니다. 제품 템플릿에서는 제품의 사용자 정의 설치를 만들 수 있도록 기능 요건과 충돌에 대해 자세히 설명하고 있습니다. 설치하는 동안 Symantec Packager는 Packager/Products 폴더에서 제품 모듈 파일을 자동으로 확인하고 가져옵니다.

Symantec Packager를 열 때 [제품 가져오기] 탭에 제품이 표시되지 않으면 직접 제품 모듈을 가져와야 합니다.

제품 모듈을 가져오려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec Packager를 여십시오.
- 2 [Symantec Packager] 창에 있는 [제품 가져오기] 탭의 [파일] 메뉴에서 [새 제품 가져오기]를 누르십시오.
- 3 [열기] 대화 상자에서 가져올 제품 모듈을 포함하는 폴더를 찾으십시오.
- 4 제품 모듈을 선택한 후 [열기]를 누르십시오.

Symantec Packager는 제품 모듈을 가져온 후 [제품 가져오기] 탭으로 돌아갑니다. 제품 모듈의 크기와 복잡한 정도에 따라 등록 프로세스가 길어질 수 있습니다.

Windows Vista에서 Symantec Packager를 실행하면 12.1 이전 버전의 .pmi 파일을 가져올 수 없습니다. 그러나 XP에서 Symantec Packager를 실행하면 이러한 파일을 가져올 수 있습니다.

제품 설정 사용자 정의

Symantec Packager는 Symantec Packager로 가져온 각 제품 모듈에 대해 기본 제품 설정 파일(.pcg)을 작성합니다. 각 제품 설정 파일에는 해당 제품에 적용할 미리 설정된 사항, 기능 및 설치 옵션이 들어 있습니다. Symantec Packager는 이 정보를 사용하여 설치 패키지를 구성합니다. 기본 제품 설정 파일을 편집하거나 새롭게 파일을 만들 수 있습니다.

표 2-2에서는 pcAnywhere의 기본 제품 설정 파일에 사용할 수 있는 설정 옵션에 대한 정보를 제공합니다.

표 2-2 Symantec pcAnywhere 제품 설정 옵션

탭	설정
기능	pcAnywhere에서 다음 기능을 사용자 정의할 수 있습니다. ■ 사용자 인터페이스(pcAnywhere 관리자) ■ 원격지 구성 요소 ■ 호스트 구성 요소 ■ 통신 프로토콜 ■ 문서(온라인 설명서 및 도움말) ■ 시만텍 설치 유틸리티
설정 파일	pcAnywhere 제품 템플릿은 패키지를 설치하거나 제품을 사용자 정의한 후에 설정할 수 있는 기본 원격/호스트 설정 항목을 포함합니다. pcAnywhere에서 작성한 설정 파일을 패키지 또는 사용자 정의한 제품 설정에 추가하여 사용자 정의를 보다 세분화할 수 있습니다.
설치 옵션	pcAnywhere의 제품 설치 옵션 중 다음 사항을 사용자 정의할 수 있습니다. ■ 제품 설명 ■ 대상 위치 ■ 템플릿으로 사용할 호스트 개체 ■ Windows와 함께 시작할 호스트 개체 ■ 템플릿으로 사용할 원격 개체 ■ 설치 후 LiveUpdate 실행 ■ 기존 설정 사항 유지

사용자 정의 제품에 포함시킬 제품 기능, 설치 옵션 및 추가 설정 파일을 선택한 후 테스트 용도로 빌드할 수 있습니다. 제품 설정 파일을 빌드하면 Microsoft Installer(.msi) 파일이 생성됩니다. Symantec Packager는 pcAnywhere .msi 및 .exe 파일 설치를 지원합니다.

35페이지의 [“제품 설정 파일 빌드”](#) 참조

제품 기능 선택

Symantec Packager를 사용하여 필요한 기능을 추가하고 필요하지 않은 기능을 제거하여 제품 설치를 사용자 정의할 수 있습니다. 선택한 기능에 따라 제품 크기와 설치 크기가 변경됩니다.

pcAnywhere의 일부 기능은 다른 구성 요소에 종속되어 있습니다. Symantec Packager에 종속성 검사 기능이 내장되어 있기는 하지만 필요한 파일 일부가 포함되지 않은 pcAnywhere 설치 패키지를 빌드할 수 있습니다.

[기능] 탭의 [제품 편집기] 창에 표시되는 기능 설명을 읽고 패키지에 포함하거나 제외시킬 제품 기능을 선택하십시오. 기능 설명에는 기능 종속성에 대한 정보가 제공되어 있습니다.

표 2-3에서는 주요 제품 종속성의 일부를 보여줍니다.

표 2-3 Symantec pcAnywhere 제품 종속성

기능	종속성
pcAnywhere 관리자	사용자에게 설정 변경 권한을 주고자 할 때 필요합니다. 무결성 관리를 포함하려면 pcAnywhere 관리자를 제외하십시오.
원격지	최소 한 개의 통신 프로토콜이 필요합니다.
호스트	제품이 시작할 때 호스트도 자동으로 시작하도록 제품을 설정하려면 호출자 설정 파일(.cif)이 필요합니다. 최소 한 개의 인증 유형이 필요합니다. 최소 한 개의 통신 프로토콜이 필요합니다.
원격 제어	모든 사용자 정의 제품 설치에 필요합니다.
파일 전송	최소 한 개의 통신 프로토콜이 필요합니다.
원격 관리	최소 한 개의 통신 프로토콜이 필요합니다.
대화	최소 한 개의 통신 프로토콜이 필요합니다.
인증	모든 사용자 정의 제품 설치에 필요합니다.
통신 프로토콜	모든 사용자 정의 제품 설치에 필요합니다.

제품 기능을 선택하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec Packager] 창의 [제품 설정] 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
- 새 제품 설정을 작성하십시오.

■ 편집할 기존 제품을 두 번 누르십시오.
- 2 [제품 편집기] 창의 [기능] 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
- 사용자 정의 제품에 포함할 제품 기능을 선택하십시오.

■ 포함하지 않을 기능을 선택 해제하십시오.

■ 기능 옆에 있는 더하기 기호(+)를 눌러서 하위 기능을 선택하거나 제거하십시오.

3 다음 중 하나를 선택하십시오.

확인	변경 사항을 저장한 후 [제품 편집기] 창을 닫습니다.
적용	변경 사항을 저장한 후 제품 설정을 계속합니다.

4 입력창이 나타나면 파일 이름을 입력한 후 [저장]을 누르십시오.

설정 파일 포함

Symantec Packager를 사용하여 미리 설정된 데이터 또는 설정 파일을 포함시키면 설치하는 동안이나 설치 이후에 사용자가 설정을 변경할 필요가 없습니다. 특정 제품에만 적용되는 사항을 설정할 경우, 제품에서 해당 파일을 먼저 설정한 후 Symantec Packager의 [설정 파일] 탭에 설정한 파일을 추가합니다. Symantec Packager에서는 설정 파일을 편집할 수 없습니다.

자세한 내용은 Symantec Packager 온라인 도움말을 참조하십시오.

pcAnywhere 제품 템플릿에는 [기능] 탭에서 선택한 기능에 따라 다음 기본 설정 파일이 포함됩니다.

Symantec Live Update 파일(LIVEUPDT.HST)	사용자의 pcAnywhere 버전과 관련된 자동 제품 업데이트 항목을 수신하기 위해 Symantec LiveUpdate 서버로 연결하는 데 필요한 정보를 제공합니다.
원격 연결 항목 파일(.chf)	모뎀, 네트워크 또는 직접 연결을 통한 호스트 시스템과의 연결을 지원하기 위한 기본 설정을 제공합니다. 또한 파일 전송 또는 원격 관리 모드 시 연결을 시작하기 위한 기본 설정도 제공합니다.
호스트 연결 항목 파일(.bhf)	모뎀, 네트워크 또는 직접 연결을 통해 시스템과 원격 사용자를 연결하기 위한 기본 설정을 제공합니다.

[기능] 탭에서 선택한 기능에 따라 pcAnywhere에서 다음 파일을 설정하고 사용자 정의 제품 설치에 추가할 수 있습니다.

옵션 모음 파일	각각의 사용 요건을 충족할 수 있도록 다양한 옵션으로 pcAnywhere를 설정할 수 있습니다.
호스트 보안 ID 파일	pcAnywhere의 설치를 일련화할 수 있습니다.

원격 연결 항목 파일(.chf)	다른 시스템과 원격으로 연결하기 위해 필요한 연결 및 보안 설정 사항들을 미리 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 사용자 설명서를 참조하십시오.
명령 대기열 파일	파일 전송, 명령줄 및 세션 종료 작업을 자동화할 수 있습니다. 자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 사용자 설명서를 참조하십시오.
호스트 연결 항목 파일(.bhf)	다른 시스템과 원격으로 연결하기 위해 필요한 연결 및 보안 설정 사항들을 미리 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 사용자 설명서를 참조하십시오.
호출자 파일(.cif)	호스트 시스템에 연결된 사용자에게 대한 로그인 계정을 미리 설정하고 사용자의 신원을 검증하기 위한 인증 방법을 선택할 수 있습니다. 호스트를 시작할 때 이 정보가 필요합니다. 자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 사용자 설명서를 참조하십시오.

Symantec pcAnywhere 설정 파일은 다음 폴더에 있습니다.

Windows 2000/2003 Server/XP	\Documents and Settings\All Users\Application Data\Symantec\pcAnywhere
Vista	\Users\[로그인한사용자]\Documents\Packager

위의 폴더는 운영 체제에서 기본적으로 숨겨져 있습니다. pcAnywhere 설정 파일을 찾으려면 운영 체제에서 숨김 파일을 표시하도록 폴더 옵션을 편집하십시오.

특정 pcAnywhere 설정 사항을 제어하도록 레지스트리 키 파일을 추가할 수도 있습니다. 파일에 포함된 레지스트리 키는 패키지나 사용자 정의 제품을 설치할 때 대상 시스템의 시스템 레지스트리에 추가됩니다.

경고: 레지스트리 키 파일을 설정할 때에는 주의하십시오. 잘못 설정하면 운영 체제나 제품이 작동하지 않을 수도 있습니다.

설정 파일을 포함하려면 다음과 같이 하십시오.

1 [Symantec Packager] 창의 [제품 설정] 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 새 제품 설정을 작성하십시오.

- 편집할 기존 제품을 두 번 누르십시오.
- 2 [제품 편집기] 창의 [설정 파일] 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 미리 설정된 추가할 파일의 유형을 선택한 후 **[추가]**를 누르십시오.
 - 포함할 설정 파일을 검색하여 **[열기]**를 누르십시오. 목록에 Symantec pcAnywhere 설정 파일이 추가됩니다. 다른 설정 파일 종류에 대해서는 기본 파일이 미리 설정된 파일로 대체됩니다.
 - 제거할 파일을 선택한 후 **[제거]**를 누르십시오.
이렇게 하면 미리 설정된 파일이 제거되고 시만텍이 제공하는 기본 파일로 대체됩니다(파일이 있는 경우).
- 3 [제품 편집기] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 변경 사항을 저장한 후 [제품 편집기] 창을 닫으려면 **[확인]**을 누르십시오.
 - 변경 사항을 저장한 후 제품 설정을 계속하려면 **[적용]**을 누르십시오.
- 4 입력창이 나타나면 파일 이름을 입력한 후 **[저장]**을 누르십시오.

제품 설정의 무결성 설정

무결성 관리 기능을 사용하여 설치된 제품 설정의 무단 변경을 방지할 수 있습니다. 설치된 무결성 설정 패키지에서 pcAnywhere 실행 파일, 레지스트리 또는 설정 파일이 변경된 것을 pcAnywhere가 탐지하는 경우 pcAnywhere는 작동하지 않습니다.

무결성 관리 기능을 사용하려면 pcAnywhere 관리자와 LiveUpdate 기능을 제외해야 합니다. 무결성 설정을 포함한 패키지가 설치되면 LiveUpdate를 사용하여 소프트웨어 업그레이드를 설치하는 것을 비롯하여 pcAnywhere의 모든 변경 또는 업데이트 작업이 제한됩니다. 업데이트해야 하는 경우 새 패키지를 작성하고 배포해야 합니다.

레지스트리 변경 또는 파일 추가/삭제와 같은 무결성 위반이 발견되면 서비스 거부가 발생합니다. 무결성 관리 기능은 정책 관리와 운영 체제 강화와 같은 전반적인 강력 보안 실무와 함께 사용하십시오.

84페이지의 “정책 기반 관리 실행” 참조

제품 설정의 무결성을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec Packager] 창의 [제품 설정] 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 새 제품 설정을 작성하십시오.
 - 편집할 기존 제품을 두 번 누르십시오.
- 2 [제품 편집기] 창의 [기능] 탭에서 Symantec 설치 유틸리티 옆에 있는 더하기 기호(+)를 선택하여 목록을 확장하십시오.
- 3 **[무결성 관리]**를 선택하십시오.
- 4 제품에 포함하거나 제외할 다른 기능을 선택하십시오.

- 5 [설치 옵션] 탭에서 사용할 제품 설치 옵션을 선택하십시오.

28페이지의 “제품 설치 옵션 설정” 참조

- 6 다음 중 하나를 선택하십시오.

확인	변경 사항을 저장한 후 [제품 편집기] 창을 닫습니다.
적용	변경 사항을 저장한 후 제품 설정을 계속합니다.

- 7 입력창이 나타나면 파일 이름을 입력한 후 [저장]을 누르십시오.

- 8 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 제품을 빌드하십시오.
제품 설정 파일을 빌드하면 단일 제품을 포함하는 .msi 파일이 작성됩니다.
- 제품을 포함하는 패키지를 작성한 후 패키지를 빌드하십시오.
패키지를 빌드하면 자동 압축 풀기 파일(.exe)이 작성됩니다.

35페이지의 “제품 설치 및 패키지 빌드” 참조

pcAnywhere 설치 일련 번호 설정

Symantec pcAnywhere를 사용하여 삽입된 보안 코드 즉, 일련 ID를 포함하는 사용자 정의 설치를 작성할 수 있습니다. 이 일련 ID 번호가 호스트 및 원격 시스템 둘 다에 존재해야 연결됩니다.

일련 번호 설정은 다음 프로세스를 포함합니다.

- pcAnywhere에서 일련 ID 파일(.SID)을 생성하십시오.
- Symantec Packager의 [제품 설정 편집기]에서 포함할 기능 요소를 선택한 후 일련 ID 설정 파일을 추가하십시오.
- 패키지를 빌드하십시오.
- 패키지를 배포하고 설치하십시오.

일련 ID 파일 생성

Symantec pcAnywhere를 사용하여 사용자 정의 설치에 삽입할 수 있는 보안 코드 즉, 일련 ID를 생성할 수 있습니다. 일련 ID는 0과 4,294,967,296 사이에 있는 숫자이어야 합니다.

원격 사용자가 다른 일련 ID를 사용하는 하나 이상의 시스템에 연결하도록 하려면 각 호스트 시스템에 대한 일련 ID를 일련 ID 파일에 포함시켜야 합니다.

일련 ID 파일을 생성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 **[일련 ID 세트]**를 누르십시오.
- 2 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 [일련 ID 세트 속성] 대화 상자의 [다음 일련 ID를 사용하여 호스트 연결 제한] 아래에서 사용할 일련 ID 번호를 입력하십시오.

일련 ID는 0과 4,294,967,296 사이에 있는 숫자이어야 합니다.

- 4 **[추가]**를 누르십시오.
- 5 **[확인]**을 누르십시오.

일련 ID 파일이 [일련 ID 세트]의 오른쪽 창에 추가됩니다.

일련 번호가 설정된 설치 파일 작성

일련화된 pcAnywhere 버전을 작성하려면 pcAnywhere에서 생성한 일련 ID 파일을 Symantec Packager의 제품 정의 파일에 추가해야 합니다. 제품 정의를 포함하는 패키지나 제품을 빌드하면 일련 ID가 제품에 삽입됩니다.

사용자 정의 제품 설치 또는 패키지를 호스트와 원격 시스템에 설치하십시오. 호스트와 원격 시스템 간의 연결을 허용하려면 호스트 및 원격 시스템의 일련 ID가 일치해야 합니다.

일련 번호가 설정된 설치 파일을 작성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec Packager] 창의 [제품 설정] 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 새 제품 설정을 작성하십시오.
 - 편집할 기존 제품을 두 번 누르십시오.
- 2 [제품 편집기] 창의 [기능] 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 사용자 정의 제품에 포함할 제품 기능을 선택하십시오.
 - 포함하지 않을 기능을 선택 해제하십시오.
 - 기능 옆에 있는 더하기 기호(+)를 눌러서 하위 기능을 선택하거나 제거하십시오.

호스트 및 원격지 기능을 포함하는 사용자 정의 제품 설치 또는 패키지를 설정하려면 [호스트] 및 [원격지]를 선택하십시오. 개별 설치를 작성하려면 [호스트] 또는 [원격지]를 하나만 선택하십시오.

- 3 [설정 파일] 탭에서 **[호스트 보안 ID(*.SID)파일]**을 누른 후 **[추가]**를 누르십시오.
- 4 pcAnywhere에서 생성한 일련 ID 파일(*.sid)을 포함한 폴더에서 해당 파일을 선택한 후 **[열기]**를 누르십시오.

일련 ID 파일이 데이터 및 설정 파일 목록에 추가됩니다.

- 5 [설치 옵션] 탭에서 사용할 제품 설치 옵션을 선택하십시오.
28페이지의 “[제품 설치 옵션 설정](#)” 참조
 - 6 다음 중 하나를 선택하십시오.

확인	변경 사항을 저장한 후 [제품 편집기] 창을 닫습니다.
적용	변경 사항을 저장한 후 제품 설정을 계속합니다.
 - 7 입력창이 나타나면 파일 이름을 입력한 후 **[저장]**을 누르십시오.
 - 8 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 제품을 빌드하십시오.
제품 설정 파일을 빌드하면 단일 제품을 포함하는 .msi 파일이 작성됩니다.
 - 제품을 포함하는 패키지를 작성한 후 패키지를 빌드하십시오.
패키지를 빌드하면 자동 압축 풀기 파일(.exe)이 작성됩니다.
- 35페이지의 “[제품 설치 및 패키지 빌드](#)” 참조

전체적으로 설정 사항 관리

Symantec pcAnywhere 옵션 모음에서 호스트 및 원격 연결, 파일 전송, 기록 및 기타 기능의 전체 설정을 관리하여 성능을 향상시키거나 보안을 강화하거나 연결을 관리할 수 있습니다. Symantec pcAnywhere를 사용하여 고유한 설정 요건에 맞는 여러 옵션 모음을 작성할 수 있습니다.

Symantec Packager로 작성한 사용자 정의 설치 패키지에 미리 설정된 옵션 모음을 사용할 수 있습니다. 또한 옵션 모음을 로컬 시스템의 기본 설정으로 사용할 수도 있습니다.

pcAnywhere에서 옵션 모음 설정

Symantec pcAnywhere는 옵션 모음 등록 정보를 탭으로 구분하여 정리하였습니다. [표 2-4](#)에서는 사용 가능한 등록 정보 목록을 제공합니다.

표 2-4 Symantec pcAnywhere 옵션 모음 등록 정보

탭	설명
호스트 작업	호스트 이름 및 기록 설정과 같은 기본 호스트 작업을 제어
원격 작업	원격 세션의 성능 및 디스플레이 설정을 제어합니다.
호스트 통신	호스트 시스템의 모뎀과 네트워크 연결에 관한 사용자 정의 옵션이 포함되어 있음

표 2-4 Symantec pcAnywhere 옵션 모음 등록 정보 (계속)

탭	설명
원격 통신	원격 시스템의 모뎀과 네트워크 연결에 관한 사용자 정의 옵션이 포함되어 있음
세션 관리자	사용할 수 없는 원격지 데스크톱 부분의 배경색 같은 기본 세션 옵션을 제어하고 명령 프롬프트 제외 목록을 보거나 편집할 수 있습니다.
파일 전송	파일 전송 설정을 제어합니다.
이벤트 기록	대화 기록을 포함하여 pcAnywhere 세션을 수행하는 동안 발생한 이벤트의 기록 기능을 실행합니다.
디렉터리 서비스	디렉터리 서비스를 사용하여 호스트를 찾는 설정을 제어합니다.
원격 인쇄	원격 인쇄 설정 사항이 포함되어 있습니다.
암호화	공용 키 암호화에 필요한 인증서 정보를 지정합니다.

pcAnywhere에서 옵션 모음을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 **[옵션 모음]**을 누르십시오.
- 2 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 새로운 옵션 모음을 작성하려면 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
 - 기존의 옵션 모음을 변경하려면 오른쪽 창의 옵션 모음을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 후 **[속성]**을 누르십시오.

Windows Vista 운영 체제에서는 이 작업을 승인하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 기본 제공 관리자 계정으로 로그인한 경우에는 이 메시지가 표시되지 않습니다.

- 3 [옵션 모음 속성] 창에서 왼쪽과 오른쪽 화살표를 눌러 탭 목록을 탐색하십시오.

26페이지의 표 2-4 참조

- 4 사용할 설정을 구성하십시오.
- 5 완료하면 **[확인]**을 누르십시오.

기능에 대한 자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 사용자 설명서를 참조하십시오.

사용자 정의 설치 파일에 옵션 모음 추가

pcAnywhere에서 작성한 옵션 모음을 사용자 정의 설치 파일에 추가할 수 있습니다. 패키지나 사용자 정의 제품을 대상 시스템에 설치한 후 옵션 모음을 로컬 시스템에 적용할 수 있습니다.

사용자 정의 설치 파일에 옵션 모음을 추가하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec Packager] 창의 [제품 설정] 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 새 제품 설정을 작성하십시오.
 - 편집할 기존 제품을 두 번 누르십시오.
- 2 [제품 편집기] 창의 [설정 파일] 탭에서 [옵션 모음 파일 (*.OPT)]을 선택한 후 [추가]를 누르십시오.
- 3 pcAnywhere에서 생성한 옵션 모음 파일(*.opt)을 포함한 폴더에서 사용할 파일을 선택한 후 [열기]를 누르십시오.
 옵션 모음 파일이 데이터 및 설정 파일 목록에 추가됩니다.
- 4 [제품 편집기] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 변경 사항을 저장한 후 [제품 편집기] 창을 닫으려면 [확인]을 누르십시오.
 - 변경 사항을 저장한 후 제품 설정을 계속하려면 [적용]을 누르십시오.
- 5 입력창이 나타나면 파일 이름을 입력한 후 [저장]을 누르십시오.

로컬 시스템에 옵션 모음 적용

Symantec pcAnywhere를 사용하여 고유한 설정 요건에 맞는 여러 옵션 모음 파일을 관리할 수 있습니다. 예를 들어 다른 위치에서 작업하는 경우 위치를 변경할 때마다 기본 설정을 변경하지 않아도 됩니다. 각 위치별로 옵션 모음을 작성한 후 위치에 도착하면 해당 옵션 모음을 적용합니다. 로컬 시스템에 옵션 모음을 적용하면 pcAnywhere의 기본 설정을 덮어씁니다.

로컬 시스템에 옵션 모음을 적용하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 [옵션 모음]을 누르십시오.
- 2 오른쪽 창에서 사용할 옵션 모음 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 [로컬 시스템에 적용]을 누르십시오.

제품 설치 옵션 설정

Symantec Packager를 사용하여 제품 설정에 포함된 기능 및 제품에 따라 다양한 제품 설치 옵션을 지정할 수 있습니다.

패키지 단계에서 제어할 수 있는 기타 설치 옵션이 있습니다. 설치 모드, 재시작, 기록 및 롤백 옵션이 제어할 수 있는 옵션입니다.

자세한 내용은 Symantec Packager 온라인 도움말을 참조하십시오.

Symantec pcAnywhere를 사용하여 다음 설치 옵션을 사용자 정의할 수 있습니다.

설명

제품의 고유한 설명을 지정

대상 위치	제품을 설치할 대상 시스템의 디렉터리를 선택 29페이지의 “대상 설치 디렉터리 변경” 참조
템플릿으로 사용할 호스트 개체	설치 이후 사용자가 작성한 새로운 호스트 연결 항목의 템플릿으로 사용할 호스트 설정 파일을 선택 30페이지의 “호스트 연결의 기본 템플릿 선택” 참조
Windows와 함께 시작할 호스트 개체	대상 시스템의 Windows를 시작할 때 자동으로 시작할 호스트 연결 항목을 선택 30페이지의 “호스트 연결의 기본 템플릿 선택” 참조
템플릿으로 사용할 원격지 개체	설치 이후 사용자가 작성한 새로운 원격 연결 항목의 템플릿으로 사용할 원격 설정 파일을 선택 30페이지의 “원격 연결의 기본 템플릿 선택” 참조
설치 후 LiveUpdate 실행	제품 업데이트 항목을 다운로드하기 위해 Symantec LiveUpdate 서버에 자동으로 연결하도록 사용자 정의 설치를 설정 31페이지의 “제품 업데이트” 참조
기존 설정 사항 유지	pcAnywhere 이전 버전 위에 설치 중인 경우 기존 설정 사항을 유지하도록 설정

대상 설치 디렉터리 변경

Symantec Packager를 사용하여 작성한 Symantec pcAnywhere 사용자 정의 설치의 기본적으로 Program Files 아래의 Symantec\pcAnywhere 디렉터리에 설치됩니다. 다른 디렉터리를 지정할 수 있습니다.

대상 설치 디렉터리를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec Packager] 창의 [제품 설정] 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 새 제품 설정을 작성하십시오.
 - 편집할 기존 제품을 두 번 누르십시오.
- 2 [제품 편집기] 창의 [설치 옵션] 탭에서 **[대상 위치]**를 두 번 누르십시오.
- 3 [대상 위치] 대화 상자에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - Program Files 디렉터리
 - 시스템 드라이브의 루트
 - 사용자 정의 경로
- 4 [폴더 지정]에 제품을 설치할 위치의 전체 경로를 입력하십시오.
- 5 **[확인]**을 누르십시오.

- 6 [제품 편집기] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 변경 사항을 저장한 후 [제품 편집기] 창을 닫으려면 **[확인]**을 누르십시오.
 - 변경 사항을 저장한 후 제품 설정을 계속하려면 **[적용]**을 누르십시오.
- 7 입력창이 나타나면 파일 이름을 입력한 후 **[저장]**을 누르십시오.

호스트 연결의 기본 템플릿 선택

Symantec Packager를 사용하여 설치 이후 작성한 새로운 호스트 연결 항목의 템플릿으로 사용할 호스트 설정 파일을 선택할 수 있습니다. 호스트 연결 항목에는 원격 사용자의 호스트 시스템 연결을 허용하는 데 필요한 설정 사항이 들어 있습니다.

pcAnywhere 프로그램 기본 설정 사항, pcAnywhere에서 제공하는 미리 설정된 호스트 연결 항목 또는 사용자 지정 호스트 연결 항목 중에서 선택할 수 있습니다.

호스트 연결의 기본 템플릿을 선택하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec Packager] 창의 [제품 설정] 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 새 제품 설정을 작성하십시오.
 - 편집할 기존 제품을 두 번 누르십시오.
- 2 [제품 편집기] 창의 [설치 옵션] 탭에서 **[템플릿으로 사용할 호스트 개체]**를 두 번 누르십시오.
- 3 [템플릿으로 사용할 호스트 개체] 대화 상자의 [값] 아래에서 템플릿으로 사용할 호스트 연결 항목 파일(.bhf)을 선택하십시오.
- 4 **[확인]**을 누르십시오.
- 5 Windows를 시작할 때 자동으로 호스트를 시작하도록 제품을 설정하려면 [제품 편집기] 창의 [설치 옵션] 탭에서 **[Windows와 함께 시작할 호스트 개체]**를 두 번 누르십시오.
- 6 [Windows와 함께 시작할 호스트 개체] 대화 상자의 [값] 아래에서 사용할 .bhf 파일을 선택하십시오.
- 7 [제품 편집기] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 변경 사항을 저장한 후 [제품 편집기] 창을 닫으려면 **[확인]**을 누르십시오.
 - 변경 사항을 저장한 후 제품 설정을 계속하려면 **[적용]**을 누르십시오.
- 8 입력창이 나타나면 파일 이름을 입력한 후 **[저장]**을 누르십시오.

원격 연결의 기본 템플릿 선택

Symantec Packager를 사용하여 설치 이후 작성한 새로운 원격 연결 항목의 템플릿으로 사용할 원격 설정 파일을 선택할 수 있습니다. 원격 연결 항목에는 다른 시스템에 원격으로 연결하는 데 필요한 설정 사항이 들어 있습니다.

pcAnywhere 프로그램 기본 설정 사항, pcAnywhere에서 제공하는 미리 설정된 원격 연결 항목 또는 사용자 지정 원격 연결 항목 중에서 선택할 수 있습니다.

원격 연결의 기본 템플릿을 선택하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec Packager] 창의 [제품 설정] 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 새 제품 설정을 작성하십시오.
 - 편집할 기존 제품을 두 번 누르십시오.
- 2 [제품 편집기] 창의 [설치 옵션] 탭에서 **[템플릿으로 사용할 원격지 개체]**를 두 번 누르십시오.
- 3 [템플릿으로 사용할 원격지 개체] 대화 상자의 [값] 아래에서 템플릿으로 사용할 호스트 연결 항목 파일(.bhf)을 선택하십시오.
- 4 **[확인]**을 누르십시오.
- 5 [제품 편집기] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 변경 사항을 저장한 후 [제품 편집기] 창을 닫으려면 **[확인]**을 누르십시오.
 - 변경 사항을 저장한 후 제품 설정을 계속하려면 **[적용]**을 누르십시오.
- 6 입력창이 나타나면 파일 이름을 입력한 후 **[저장]**을 누르십시오.

제품 업데이트

제품 설정에 LiveUpdate 기능을 포함하는 경우, 설치 이후 Symantec LiveUpdate 서버에 자동으로 연결하여 제품 업데이트 항목을 다운로드하도록 Symantec Packager에서 제품을 설정할 수 있습니다.

네트워크의 LiveUpdate 작동을 관리하기 위해 Symantec LiveUpdate 관리 유틸리티를 설치한 경우 네트워크 상의 LiveUpdate 서버에 연결하도록 제품을 설정할 수 있습니다. LiveUpdate 서버 위치를 포함하도록 LiveUpdate 설정 파일(LIVEUPDT.HST)을 사용자 정의하십시오.

자세한 내용은 LiveUpdate 설명서를 참조하십시오.

제품을 업데이트하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec Packager] 창의 [제품 설정] 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 새 제품 설정을 작성하십시오.
 - 편집할 기존 제품을 두 번 누르십시오.
- 2 [제품 편집기] 창의 [설치 옵션] 탭에서 **[설치 후 LiveUpdate 시작]**을 두 번 누르십시오.
- 3 [설치 후 LiveUpdate 시작] 대화 상자에서 **[설치 후 LiveUpdate 시작]**을 선택하십시오.

- 4 **[확인]**을 누르십시오.
- 5 [제품 편집기] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 변경 사항을 저장한 후 [제품 편집기] 창을 닫으려면 **[확인]**을 누르십시오.
 - 변경 사항을 저장한 후 제품 설정을 계속하려면 **[적용]**을 누르십시오.
- 6 입력창이 나타나면 파일 이름을 입력한 후 **[저장]**을 누르십시오.

기존 설정 사항 유지

pcAnywhere 기존 버전(버전 10.0 이상) 위에 패키지를 설치 중인 경우 Symantec Packager를 사용하여 기존 레지스트리, 호스트, 원격지 및 호출자 설정 사항을 유지할 수 있습니다.

이 옵션은 자동 및 수동 모드 설치에서만 사용할 수 있습니다. 패키지 단계에서 설치 모드 설정을 구성해야 합니다.

33페이지의 “설치 패키지 작성” 참조

기존 설정 사항을 유지하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec Packager] 창의 [제품 설정] 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 새 제품 설정을 작성하십시오.
 - 편집할 기존 제품을 두 번 누르십시오.
- 2 [제품 편집기] 창의 [설치 옵션] 탭에서 **[기존 설정 사항 유지]**를 두 번 누르십시오.
- 3 [기존 설정 사항 유지] 창에서 **[기존 설정 사항 유지]**를 선택하십시오.
- 4 **[확인]**을 누르십시오.
- 5 [제품 편집기] 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 변경 사항을 저장한 후 [제품 편집기] 창을 닫으려면 **[확인]**을 누르십시오.
 - 변경 사항을 저장한 후 제품 설정을 계속하려면 **[적용]**을 누르십시오.
- 6 입력창이 나타나면 파일 이름을 입력한 후 **[저장]**을 누르십시오.

사용자 정의 명령 작성

사용자 정의 제품 뿐 아니라 사용자 정의 명령도 작성하여 패키지에 포함할 수 있습니다. 사용자 정의 명령 예제는 배치 파일, 타사의 실행 파일, 명령줄 인수 또는 단순한 파일 복사본을 포함합니다. 사용자 정의 명령을 사용하면 한 패키지에 여러 작업을 포함하여 응용 프로그램 배포를 간편화할 수 있습니다. 정의한 후에는 다른 패키지에서 사용자 정의 명령을 재사용할 수 있습니다.

사용자 정의 명령을 작성하면 Symantec Packager가 명령 설정 파일을 작성합니다. 명령 설정 파일은 제품 템플릿 파일을 참조하지 않는 일반적인 제품 설정 파일입니다. 즉, 사용자 정의 명령에는 제품 모듈을 가져올 필요가 없습니다. 사용자 정의 명령 빌드 프로세스

는 패키지에 포함하기 전에 테스트할 수 있는 자동 압축 풀기 실행 파일(.exe)을 작성합니다. Symantec pcAnywhere 패키지에는 사용자 정의 명령이 필요 없습니다.

사용자 정의 명령에 대한 자세한 내용은 Symantec Packager 온라인 도움말을 참조하십시오.

사용자 정의 명령을 작성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec Packager] 창에 있는 [제품 설정] 탭의 [파일] 메뉴에서 [새 사용자 정의 명령]을 누르십시오.
- 2 [명령 편집기] 창의 [매개 변수] 탭에서 [설명]을 두 번 누르십시오.
- 3 [명령 설명] 대화 상자에서 나중에 쉽게 알아볼 수 있도록 명령을 설명하는 이름을 입력하십시오.

예를 들면 다음과 같습니다.

사용자의 추가 작업 없이 pcAnywhere 9.0 제거

- 4 [확인]을 누르십시오.
- 5 [명령 편집기] 창의 [매개 변수] 탭에서 [명령줄]을 두 번 누르십시오.
- 6 [명령줄 지정] 대화 상자의 [명령줄 및 스위치] 아래에서 명령을 실행하기 위해 필요한 명령줄 인수 및 스위치를 입력하십시오.

예를 들어 '사용자의 추가 작업 없이 pcAnywhere 9.0 제거' 명령을 실행하려면 pcAnywhere 9.0 프로그램 디렉터리에 있는 remove.exe 파일의 전체 경로를 입력하고 뒤에 s/ 스위치를 입력하십시오. 예를 들면 다음과 같습니다.

"C:\Program Files\Symantec\pcAnywhere\remove.exe" /s

운영 체제에서 파일 이름의 공백과 긴 파일 이름을 제대로 처리하도록 전체 경로를 큰 따옴표로 묶어 주십시오.

- 7 [선택적 스위치]에 설치 작업을 제어할 때 사용할 명령줄 스위치를 입력하십시오.
- 8 [실행 옵션]에서 설치의 표시 방법을 선택하십시오.
- 9 [확인]을 누르십시오.

설치 패키지 작성

Symantec Packager를 사용하여 한 개 이상의 제품 설정 파일 및 사용자 정의 명령을 패키지 정의 파일에 번들로 포함할 수 있습니다. 패키지 정의 파일에는 Symantec Packager가 패키지를 빌드하는 데 필요한 설정 정보와 설치 지시 사항이 들어 있습니다.

pcAnywhere 사용자 정의 설치에서 패키지 작성은 선택 사항입니다. Symantec Packager를 사용하여 로컬에 설치할 수 있는 .msi 파일을 만드는 Symantec pcAnywhere 제품 설정 파일을 빌드할 수 있습니다. 타사 배포 도구를 사용하여 Symantec pcAnywhere .msi 파일을 배포할 수 있습니다. Symantec Packager 배포 도구는 MSI 배포를 지원하지 않습니다.

패키지 정의를 작성하여 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

- 한 개 이상의 제품과 사용자 정의 명령을 하나의 설치 패키지에 함께 포함시킬 수 있습니다.
- 인터랙티브, 수동 또는 자동 모드로 실행하도록 설치를 설정할 수 있습니다.
- 인터랙티브 설치의 경우 사용자 정의 그래픽을 설치 창에 추가할 수 있습니다.
- 작업 저장 메시지를 표시할지 여부를 비롯하여 재시작 옵션을 설정할 수 있습니다.
- 오류가 발생하는 설치를 처리하기 위한 롤백 옵션을 선택할 수 있습니다.
- 패키지가 성공적으로 설치되었는지 여부를 확인할 수 있도록 로그 파일을 생성할 수 있습니다.
- 기술 지원 문의에 대한 정보를 포함할 수 있습니다.

패키지 설정 구성에 대한 자세한 내용은 **Symantec Packager** 온라인 도움말을 참조하십시오.

패키지 정의에 제품 및 명령 추가

Symantec Packager를 사용하여 하나 이상의 제품이나 사용자 정의 명령을 포함하는 사용자 정의 설치 패키지를 작성할 수 있습니다. 패키지 정의 파일에 항목을 추가하면 제품 설정 파일에서 정의한 대로 파일의 모든 제품 요건 또는 충돌과 같은 정보뿐만 아니라 등록 정보도 [패키지 편집기] 창에 표시됩니다.

패키지 정의에 제품 및 명령을 추가하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 **[Symantec Packager]** 창의 **[패키지 설정]** 탭에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 새로운 패키지 정의를 작성하십시오.
 - 패키지 정의를 두 번 눌러서 기존 패키지 정의를 편집하십시오.
- 2 **[패키지 편집기]** 창의 **[제품 선택]** 탭에서 **[추가]**를 누르십시오.
- 3 **[열기]** 대화 상자에서 추가할 제품 또는 사용자 정의 명령(.pcg) 파일을 선택하십시오.
- 4 **[열기]**를 누르십시오.
포함하는 제품 또는 명령을 반영하기 위해 **[예상 패키지 크기]**가 변경됩니다.
- 5 제품 또는 사용자 정의 명령을 더 추가하려면 2단계부터 4단계를 반복하십시오.
- 6 **[제품 편집기]** 창에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 변경 사항을 저장한 후 **[패키지 편집기]** 창을 닫으려면 **[확인]**을 누르십시오.
 - 변경 사항을 저장하고 패키지 정의를 계속하려면 **[적용]**을 누르십시오.
- 7 입력창이 나타나면 파일 이름을 입력한 후 **[저장]**을 누르십시오.

제품 설치 및 패키지 빌드

패키지 정의 파일의 콘텐츠 및 설치 옵션을 정의한 후 패키지 정의를 빌드하여 설치 파일을 작성해야 합니다. 패키지를 빌드할 때 **Symantec Packager**는 지정된 제품, 명령 및 패키지 옵션을 포함하는 자동 압축 풀기 파일(.exe)을 작성합니다.

또는 **Symantec Packager**를 사용하여 단일 제품 설치용 **Microsoft Installer(.msi)** 파일을 작성하는 제품 설정 파일을 빌드할 수도 있습니다.

제품 설정 파일 빌드

제품 설정 파일을 빌드하여 테스트 또는 설치에 사용할 수 있는 .msi 파일을 작성할 수 있습니다. **Symantec Packager**는 **pcAnywhere** 제품 모듈의 **MSI** 설치만 지원합니다. 이 경우 패키지에 포함되도록 제품 설정 파일을 빌드할 필요가 없습니다.

Symantec Packager는 **Symantec Packager** 데이터 디렉터리에 .msi 파일을 저장합니다. 지원되는 .msi 파일을 나열하도록 **Symantec Packager** 기본 설정을 편집하면 [배포 패키지] 탭에서 이 파일을 볼 수 있습니다.

pcAnywhere .msi 파일을 배포할 때 타사 배포 도구를 사용할 수 있습니다. **Symantec Packager** 배포 도구는 .msi 파일 배포를 지원하지 않습니다.

제품 설정 파일을 빌드하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec Packager] 창의 [제품 설정] 탭에서 빌드할 제품 설정 파일을 선택하십시오.
- 2 [파일] 메뉴에서 [빌드]를 누르십시오.
빌드 프로세스에 대한 정보를 제공하고 발생된 문제를 기록하는 [제품 빌드 상태] 창이 나타납니다. 제품이 성공적으로 빌드된 경우 [제품 빌드 상태] 창 마지막 줄에 다음과 같이 표시됩니다.
제품 빌드를 완료했습니다.
- 3 [제품 빌드 상태] 대화 상자에서 [닫기]를 누르십시오.

패키지 빌드

Symantec Packager는 빌드하는 동안 패키지 정의 파일 및 제품 설정 파일에서 정보를 검색하여 제품 기능, 설치 지시 사항 및 사용자 정의 설정 뿐 아니라 설치 파일에 포함할 제품을 결정합니다. 그런 다음 **Symantec Packager**에서 패키지 콘텐츠를 검사하여 제품 충돌이 있는지 확인합니다. **Symantec Packager**에서 제품 충돌이 발생하는 경우 빌드 프로세스는 중지됩니다. 충돌을 해결한 후 빌드 프로세스를 반복해야 합니다.

제품 충돌을 확인한 후 **Symantec Packager**는 제품 요건이 일치하는지 확인합니다. 이 과정은 필요한 모든 제품이 패키지 정의 파일에 포함되어 있는지 확인하는 것입니다. **Symantec Packager**에 오류가 발생한 경우 오류 메시지가 나타나지만 빌드 프로세스는 계속됩니다.

인증 단계를 완료한 후 Symantec Packager는 자동 압축 풀기 실행 파일을 작성하고 [패키지 배포] 탭에 올려서 테스트를 거친 후 라이선스를 부여 받은 사용자에게 배포합니다.

패키지를 빌드하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [Symantec Packager] 창의 [패키지 설정] 탭에서 빌드할 패키지 정의 파일을 선택하십시오.
- 2 [파일] 메뉴에서 [빌드]를 누르십시오.
빌드 프로세스에 대한 정보를 제공하고 발생하는 문제를 기록하는 [패키지 빌드 상태] 창이 나타납니다. 패키지가 성공적으로 빌드된 경우 [빌드 상태] 창 마지막 줄에 다음과 같이 표시됩니다.
패키지 빌드를 완료했습니다.
- 3 [빌드 상태] 대화 상자에서 [닫기]를 누르십시오.

패키지 테스트

최종 사용자에게 패키지를 배포하기 전에 테스트를 통해 제대로 작동하는지 확인하는 것이 중요합니다. 패키지 설치 및 배포의 테스트는 독립적으로 제어되는 환경에서 수행해야 합니다. 테스트를 수행하려면 테스트 시스템이 한 두 대 정도 필요합니다.

일부 오류 검사 작업은 빌드 프로세스 중에 발생하지만 일부 오류는 설치할 때까지 탐지할 수 없습니다. 패키지가 타사 제품을 요구하는 제품이나 사용자 정의 명령을 포함하는 경우에 특히 이런 문제가 있습니다.

설치하는 동안 Symantec Packager는 제품 충돌을 확인하고 필요한 제품이 대상 시스템에 있는지를 확인합니다. Symantec Packager가 해결할 수 없는 충돌이 발생한 경우 설치는 실패합니다. 패키지를 테스트하여 제품 요건이 일치하고 설치 순서가 올바른지 확인하십시오.

기능이 올바르게 작동하는지 확인하려면 설치된 각 프로그램을 여십시오. 필요한 기능이 있는지 확인하십시오. 설치 공간을 줄이기 위해 제품을 사용자 정의한 경우 이 단계가 특히 더 중요합니다. 제품 테스트를 수행해서 중요한 기능을 간과하지 않았는지 확인해야 합니다. 패키지를 철저히 테스트한 후 사용자에게 배포해야 합니다.

Symantec pcAnywhere 사용 자 정의 설치 배포

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- 배포 정보
- 패키지 설치 파일 위치 정보
- 웹 기반 배포를 사용하여 설치 패키지 배포
- SMS 2.0을 사용하여 pcAnywhere 배포
- Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 로그인 스크립트 사용
- NetWare 로그인 스크립트 사용

배포 정보

Symantec Packager로 작성한 사용자 정의 pcAnywhere 설치 및 Symantec pcAnywhere CD에 있는 미리 설정된 설치를 다음과 같은 방법으로 배포할 수 있습니다.

- 로컬 시스템 설치
Symantec Packager의 [패키지 배포] 탭에서 .exe 파일이나 지원되는 .msi 파일을 열면 설치 작업을 시작합니다. 대상 시스템이 pcAnywhere 설치의 시스템 요건에 맞는지 확인하십시오.
[패키지 배포] 탭 사용에 대한 자세한 내용은 Symantec Packager 실행 지침서를 참조하십시오.
pcAnywhere 설치에 대한 자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 사용자 설명서를 참조하십시오.
- Symantec Packager 배포 도구

이 도구를 사용하여 네트워크에 있는 한 개 이상의 시스템에 패키지를 배포할 수 있습니다. Symantec Packager 배포 도구는 Microsoft 32비트 시스템(예: Windows 2000/2003 Server/XP/Vista)으로의 배포만을 지원합니다.

자세한 내용은 pcAnywhere CD에 있는 Symantec Packager 실행 지침서를 참조하십시오.

- 시만텍 웹 배포 도구

이 도구를 사용하여 웹 서버를 사용 중인 한 개 이상의 시스템에 패키지나 제품 설치를 배포할 수 있습니다.

38페이지의 “[웹 기반 배포를 사용하여 설치 패키지 배포](#)” 참조

- 타사 도구

Symantec Packager로 작성한 패키지 및 제품 설치에는 Microsoft Systems Management Server(SMS)와 같은 타사 배포 제품으로 배포할 수 있습니다.

47페이지의 “[SMS 2.0을 사용하여 pcAnywhere 배포](#)” 참조

- 로그온 스크립트

Symantec Packager를 사용하여 작성한 패키지 및 제품 설치에는 로그온 스크립트를 사용하여 Windows 2000/2003 Server/XP/Vista 및 Novell NetWare 대상 시스템에 배포할 수 있습니다.

50페이지의 “[Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 로그온 스크립트 사용](#)” 참조

52페이지의 “[NetWare 로그온 스크립트 사용](#)” 참조

패키지 설치 파일 위치 정보

미리 설정된 패키지 및 제품 설치 파일은 Symantec pcAnywhere CD의 Packages 디렉터리에 저장되어 있습니다. Symantec Packager로 작성한 패키지 및 제품 설치 파일은 Symantec Packager의 [패키지 배포] 탭에 목록으로 표시됩니다.

.msi 파일을 보려면 지원되는 제품 .msi 파일을 나열하도록 Symantec Packager 기본 설정을 편집해야 합니다. Symantec Packager는 pcAnywhere .msi 파일의 MSI 배포만 지원합니다.

자세한 내용은 Symantec Packager의 온라인 도움말 또는 pcAnywhere 설치 CD에 있는 Symantec Packager 실행 지침서를 참조하십시오.

웹 기반 배포를 사용하여 설치 패키지 배포

Symantec Packager로 작성된 패키지는 시만텍이 제공하는 웹 기반 배포 도구를 사용하여 기업 인트라넷을 통해 배포할 수 있습니다. 웹 기반 배포를 실행하는 데 필요한 모든 원본 파일은 Symantec pcAnywhere CD의 Tools/Web Deploy 폴더에 있습니다.

웹 기반 배포 방법으로 패키지를 배포하려면 다음 절차를 수행하십시오.

- 웹 기반 배포 요건을 검토하십시오.

- 설치 웹 서버를 설정하십시오. 여기에는 패키지 파일을 웹 서버의 배포 디렉터리로 복사하는 작업이 포함되어 있습니다.
- 배포 파일을 사용자 정의하십시오.
- 설치를 테스트해 보십시오.
- 사용자에게 다운로드 위치를 통지하십시오.

웹 기반 배포 도구는 Symantec Packager 패키지 및 Microsoft Installer(.msi) 파일의 배포를 지원합니다. Symantec Packager를 통해 패키지 설치 파일을 자동 압축 풀기 실행(.exe) 파일로 작성하거나 한 개의 제품에 대한 사용자 정의 제품 설치를 .msi 파일로 작성할 수 있습니다.

웹 기반 배포 요건 정보

표 3-1에서는 웹 서버 또는 대상 시스템에 웹 기반 배포를 구현하기 전에 서버 또는 시스템이 충족해야 할 최소한의 요건 목록을 제공합니다.

표 3-1 웹 서버 및 대상 시스템 요건

배포	요건
웹 서버	■ HTTP 웹 서버. ■ Microsoft Internet Information Server (IIS) 버전 4.0/5.0. ■ Apache HTTP Server 버전 1.3 이상. UNIX와 Linux 플랫폼도 지원됩니다.
대상 시스템	■ Internet Explorer 4.0 이상. Symantec pcAnywhere를 설치하려면 Internet Explorer 6.x 이상이 필요합니다. ■ Windows Installer 3.1 이상(MSI 설치에만 필요). ■ 브라우저 보안이 대상 시스템에 ActiveX Control을 다운로드하는 것을 허용해야 합니다. 설치 작업이 완료되면 보안 수준을 이전의 설정으로 복원할 수 있습니다. ■ 설치할 패키지에 대한 시스템 요건을 충족해야 합니다. ■ 패키지 설치에 적합한 권한으로 시스템에 로그인해야 합니다. pcAnywhere를 설치하려면 관리자 권한이 있어야 합니다.

설치 웹 서버 설정

웹 서버를 설정하려면 다음 순서에 따라 작업을 수행하십시오.

- 설치 파일을 웹 서버에 복사하십시오.

- 웹 서버를 설정하십시오.

웹 서버에 설치 파일 복사

웹 기반 배포를 지원하는 데 필요한 설치 파일을 웹 서버의 디렉터리로 복사해야 합니다. 웹 서버에서 이들 파일의 개별 디렉터리를 만드십시오. 사용할 설치 파일(.exe 또는 .msi)도 복사하십시오.

파일 이름은 대소문자를 구별합니다. 다음은 웹 서버에 있는 폴더 구조의 한 예입니다.

Deploy\Webinst	■ brnotsup.htm ■ default.htm ■ intro.htm ■ logo.jpg ■ oscheck.htm ■ plnotsup.htm ■ readme.htm ■ start.htm ■ webinst.cab
Deploy\Webinst\Webinst	■ files.ini ■ Launch.bat(MSI 설치에만 필요) ■ 설치 패키지 예를 들면 다음과 같습니다. Symantec pcAnywhere - Full Product.exe Symantec pcAnywhere - Host Only (Network).msi

이 프로세스를 완료한 후 **start.htm** 및 **files.ini** 파일을 편집하여 해당 설치 파일의 이름과 위치를 지정해야 합니다.

42페이지의 “[배포 파일 사용자 정의](#)” 참조

웹 서버에 설치 파일을 복사하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 웹 서버에서 배포 파일을 저장할 디렉터리를 만드십시오.

예를 들면 다음과 같습니다.

Deploy

- 2 Symantec pcAnywhere CD의 Packages 폴더에서 배포에 사용할 설치 파일을 웹 서버의 Webinst 하위 폴더로 복사하십시오.

예를 들면 다음과 같습니다.

Deploy\Webinst\Webinst

- 3 가상 디렉터리에 대한 기본 문서가 Default.htm으로 설정되어 있는지 확인하십시오.

39페이지의 “설치 웹 서버 설정” 참조

웹 서버 상의 가상 디렉터리 작성

웹 서버를 설정하여 가상 디렉터리를 작성해야 합니다.

웹 기반 배포 도구는 Microsoft Internet Information Server(IIS) 또는 Apache HTTP Web Server를 지원합니다. 이러한 서버에서 가상 디렉터리를 작성하는 절차는 다양합니다.

Microsoft Internet Information Server에서 가상 디렉터리를 작성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 인터넷 서비스 관리자를 실행하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - IIS 버전 4.0: Windows 작업 표시줄에서 [시작]>[프로그램]>[Windows NT 4.0 옵션 팩]>[Microsoft Internet Information Server]>[인터넷 서비스 관리자]를 누르십시오.
 - IIS 버전 5.0: Windows 작업 표시줄에서 [시작]>[프로그램]>[관리 도구]>[인터넷 서비스 관리자]를 누르십시오.
- 2 웹 서버 아이콘을 두 번 눌러서 여십시오.
- 3 [기본 웹 사이트]를 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 후 [새로 만들기]>[가상 디렉터리]를 누르십시오.
- 4 [다음]을 눌러 가상 디렉터리 만들기 마법사를 시작하십시오.
- 5 [별칭] 입력란에 가상 디렉터리에 대한 이름(예: ClientInstall)을 입력한 후 [다음]을 누르십시오.
- 6 설치 폴더의 위치(예: C:\Client\Webinst)를 입력한 후 [다음]을 누르십시오.
- 7 접근 권한을 [읽기 전용]으로 선택한 후 [다음]을 누르십시오.
- 8 다음 중 하나를 수행하여 가상 디렉터리 작성을 완료하십시오.
 - IIS 4.0의 경우, [마침]을 누르십시오.

- IIS 5.0의 경우, [다음]을 누르고, [마침]을 누르십시오.

Apache Web Server에서 가상 디렉터리를 작성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 텍스트 편집기에서 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - Apache Web Server 2.0 이상을 사용할 경우 **httpd.conf**를 여십시오.
이 파일은 기본적으로 C:\Program Files\Apache Group\Apache2\conf에 있습니다.
 - Apache Web Server 1.3 이상을 사용할 경우 **srm.conf**를 여십시오.
이 파일은 기본적으로 C:\Program Files\Apache Group\Apache\conf에 있습니다.
- 2 파일의 마지막 부분에 다음을 입력하십시오.

```
DirectoryIndex default.htm  
  
<VirtualHost 111.111.111.111>  
  
#ServerName machinename  
  
DocumentRoot "C:\Client\Webinst"  
  
</VirtualHost>
```

VirtualHost의 경우	111.111.111.111을 Apache HTTP Server가 설치된 시스템의 IP 주소로 대체하십시오.
ServerName의 경우	machinename을 서버 이름으로 대체하십시오.
DocumentRoot의 경우	웹 설치 파일을 복사한 폴더를 지정하십시오(예, "C:\Client\Webinst"). DocumentRoot를 지정하려면 큰 따옴표가 필요합니다. 이 기호가 없으면 Apache 서비스가 시작하지 않을 수도 있습니다.

배포 파일 사용자 정의

웹 기반 배포 도구를 사용하여 패키지를 배포하고 설치하려면 다음 파일을 편집하십시오.

Start.htm	설치에 필요한 파일 위치 및 웹 서버의 매개 변수를 포함합니다. 이 파일은 Webinstall 디렉터리 루트에 있습니다.
-----------	--

Files.ini	배포하고 설치할 패키지 및 파일의 파일 이름 매개 변수를 포함합니다. 이 파일은 Webinst 하위 디렉터리에 있습니다.
Launch.bat	패키지 설치를 실행하는 데 사용되는 명령줄을 포함합니다. 이 파일은 Webinst 하위 디렉터리에 있습니다. Launch.bat 는 MSI 설치에만 필요합니다.

Start.htm 사용자 정의

Start.htm 파일에 있는 매개 변수에는 설치해야 할 파일의 위치와 웹 서버 정보가 포함되어 있습니다. 설정 매개 변수는 Start.htm 파일의 아랫 부분에 있는 <object> 태그 안에 있습니다.

표 3-2에서는 설정 매개 변수를 설명합니다.

표 3-2 Start.htm 설정 매개 변수 및 값

매개 변수	값
ServerName	설치 원본 파일이 있는 서버 이름, 호스트 이름, IP 주소, NetBIOS 이름을 사용할 수 있습니다. 원본 파일은 HTTP 웹 서버에 있어야 합니다.
VirtualHomeDirectory	설치 원본 파일(예, Deploy\Webinst)을 포함하는 HTTP 서버의 가상 디렉터리.
ConfigFile	Files.ini 파일의 파일 이름. Files.ini의 이름을 변경하지 않는 한 이 매개 변수에 대한 기본값은 변경할 필요가 없습니다.
ProductFolderName	로컬로 다운로드할 원본 파일이 있는 하위 디렉터리. 이 하위 디렉터리는 패키지와 Files.ini(예, Webinst)를 포함합니다.
MinDiskSpaceInMB	최소 하드 디스크 공간 요건. 적합한 기본값이 설정되어 있습니다.
ProductAbbreviation	제품의 약어. 적합한 기본값이 설정되어 있습니다.

Start.htm을 사용자 정의하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 텍스트 편집기에서 Start.htm을 여십시오.
- 2 <object> 태그를 찾아 올바른 값을 입력하십시오.
- 3 저장한 후 파일을 닫으십시오.

패키지 배포를 위해 Files.ini 사용자 정의

배포할 패키지 실행 파일의 이름을 포함하도록 Files.ini를 수정하십시오. MSI 배포를 지원하려면 추가 정보가 필요합니다.

44페이지의 “[MSI 배포를 위해 Files.ini 사용자 정의](#)” 참조

타사 응용 프로그램의 배포를 지원하기 위해 추가 파일을 포함할 수도 있습니다.

패키지 배포를 위해 Files.ini를 사용자 정의하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 텍스트 편집기에서 Files.ini를 여십시오.
- 2 [General] 섹션에서 다운로드를 완료한 후 시작할 패키지 실행 파일을 참조하도록 LaunchApplication= 행을 편집하십시오.
예를 들면 다음과 같습니다.
LaunchApplication=Symantec pcAnywhere - Full Product.exe
- 3 여러 파일을 배포하는 중이면 여러 개의 배포 파일이 반영되도록 FileCount= 행을 편집하십시오.
기본 설정은 FileCount=1입니다.
- 4 [Files] 섹션에서 배포할 패키지 이름을 참조하도록 File1= 행을 편집하십시오.
예를 들면 다음과 같습니다.
File1=Symantec pcAnywhere - Full Product.exe
긴 파일 이름을 지원합니다.
- 5 각 추가 파일에 대해 새로운 Filen= filename 행을 추가하십시오. 여기서 n은 고유 숫자이며 filename은 파일 이름입니다.
- 6 저장한 후 파일을 닫으십시오.

MSI 배포를 위해 Files.ini 사용자 정의

배포할 .msi 파일의 이름을 포함하도록 Files.ini를 수정하십시오. MSI 배포에는 설치 프로그램 시작에 사용되는 Launch.bat가 필요합니다. Launch.bat 파일을 참조하도록 Files.ini도 수정하십시오.

45페이지의 “[Launch.bat 사용자 정의](#)” 참조

타사 응용 프로그램의 배포를 지원하기 위해 추가 파일을 포함할 수도 있습니다.

MSI 배포를 위해 Files.ini를 사용자 정의하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 텍스트 편집기에서 Files.ini를 여십시오.
- 2 [General] 섹션에서 Launch.bat를 참조하도록 LaunchApplication= 행을 편집하십시오.

예를 들면 다음과 같습니다.

LaunchApplication=Launch.bat

이렇게 하면 다운로드가 완료된 후 MSI 설치를 시작합니다. 배포할 .msi 파일 이름을 포함하도록 Launch.bat 파일도 편집하십시오.

- 3 배포할 여러 개의 파일이 반영되도록 FileCount= 행을 편집하십시오.

MSI 배포에는 두 개의 파일이 필요하므로 FileCount= 행을 최소한 2 이상으로 설정해야 합니다.

예를 들면 다음과 같습니다.

FileCount=2

- 4 [Files] 섹션에서 Launch.bat 파일을 참조하도록 File1= 행을 편집하십시오.

예를 들면 다음과 같습니다.

File1=Launch.bat

- 5 항목의 주석 명령을 해제하도록 File2= 행 옆의 세미콜론(;)을 삭제하십시오.

- 6 배포할 .msi 파일 이름을 참조하도록 File2= 행을 편집하십시오.

예를 들면 다음과 같습니다.

File2=Symantec pcAnywhere - Host Only.msi

긴 파일 이름을 지원합니다.

- 7 각 추가 파일에 대해 새로운 Filen= filename 행을 추가하십시오. 여기서 n은 고유 숫자이며 filename은 파일 이름입니다.

- 8 저장한 후 파일을 닫으십시오.

Launch.bat 사용자 정의

Launch.bat에는 MSI 설치 실행에 사용되는 명령줄 인수가 들어 있습니다. 이 파일은 MSI 설치에만 필요합니다.

Launch.bat를 수정하여 배포할 .msi 파일을 지정하십시오. 기본 Launch.bat 파일에는 Windows 시스템 디렉터리 경로가 설정되어 있습니다.

그리고 Launch.bat를 실행하도록 Files.ini 파일을 수정하십시오.

44페이지의 “MSI 배포를 위해 Files.ini 사용자 정의” 참조

참고: .msi 파일을 설치하려면 Windows Installer 3.1 이상이 필요합니다. 제품 설치를 배포하기 전에 대상 시스템이 시스템 요건에 맞는지 확인하십시오.

Launch.bat를 사용자 정의하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 텍스트 편집기에서 Launch.bat를 여십시오.
- 2 다음 명령줄이 파일에 포함되어 있는지 확인하십시오.
`@SET PATH=%path%;%windir%\system`
- 3 배포할 .msi 파일 이름이 반영되도록 `@msiexec -i Package.msi` 행을 편집하십시오.
예제: `@msiexec -i Symantec Packager - Host Only.msi`
- 4 저장한 후 파일을 닫으십시오.

웹 서버에 설치 테스트

설치를 테스트하려면 웹 사이트(예: <웹 사이트>/webinstall)로 이동한 후 [설치]를 누르십시오.

설치가 실패한 경우 화면에 나타나는 오류 메시지를 확인하십시오. 문제 해결을 위해 다음의 지침을 사용하십시오.

- Start.htm의 매개 변수에 문제가 있는 경우, 오류 메시지에는 웹 기반 설치에서 액세스를 시도하는 파일 경로가 표시됩니다. 경로가 올바른지 확인하십시오.
- Files.ini에 문제가 있는 경우(예, "파일을 발견할 수 없습니다" 오류) File1= 값을 패키지 파일의 실제 이름과 비교하십시오.
- 수정하는 동안 다른 항목을 변경하지 않았는지 확인하십시오.

사용자에게 다운로드 위치 통지

배포할 패키지의 다운로드에 대한 지침을 사용자에게 이메일로 전송할 수 있습니다.

pcAnywhere 설치 패키지를 설치하려면 사용자의 시스템에 Internet Explorer 6.0 이상이 설치되어 있어야 합니다. 로컬 인트라넷을 위한 Internet Explorer의 보안 수준은 [보통]으로 설정되어 있어야 Symantec ActiveX Control을 클라이언트로 다운로드할 수 있습니다. 설치 작업이 완료되면 보안 수준을 이전의 설정으로 복원할 수 있습니다.

사용자는 시스템 요건을 이해하고 설치하는 제품에 적합한 관리자 권한이 있어야 합니다. 예를 들어 pcAnywhere를 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista에 설치하려면 사용자는 해당 시스템에 대한 관리자 권한이 있어야 하며 관리자 권한으로 로그인해야 합니다.

패키지가 설치의 마지막 부분에서 클라이언트 시스템을 재시작하는 경우, 사용자에게 이를 알려서 설치를 시작하기 전에 작업을 저장하고 응용 프로그램을 닫도록 하십시오. 예

를 들어 Windows 98 시스템에 자동 설치하려면 설치 마지막 단계에서 시스템을 재시작해야 합니다.

클라이언트 설치를 지정하는 이메일 메시지에 URL을 포함하는 방법은 다음과 같습니다.

- Internet Information Server의 경우:
http://Server_name/Virtual_home_directory/Webinst/
Server_name은 웹 기반 서버의 이름이고 Virtual_home_directory는 작성한 별칭의 이름이며 Webinst는 웹 서버에서 작성한 폴더입니다.
예를 들면 다음과 같습니다.
http://Server_name/ClientInstall/Webinst/
- Apache Web Server의 경우:
http://Server_name/Webinst/
Server_name은 Apache Web Server가 설치된 시스템의 이름이며 Server_name 자리에 서버 시스템의 IP 주소를 사용할 수 있습니다.

SMS 2.0을 사용하여 pcAnywhere 배포

Microsoft Systems Management Server(SMS) 2.0으로 pcAnywhere를 배포하는 데 필요한 구성 요소는 다음과 같습니다.

pcAnywhere 설치 파일	Symantec Packager를 사용하여 작성한 설치 패키지 또는 사용자 정의 제품 설치 설치 패키지 또는 사용자 정의 제품 설치를 자동 압축 풀기 실행 파일 또는 .msi 파일로 작성할 수 있습니다.
SMS 패키지	SMS 클라이언트 시스템에 있는 소프트웨어 파악 및 설치에 사용된 설치 원본 및 패키지의 모음 SMS 패키지는 SMS를 통한 설치를 지원하는 모든 유형의 소프트웨어 프로그램일 수 있습니다.
패키지 정의 파일	SMS 패키지를 작성 및 배포하기 위해 SMS가 사용한 SMS만의 정보 파일 pcAnywhere와 함께 제공되는 기본 패키지 정의 파일(PDF)의 이름은 pcAnywhere.pdf입니다.

SMS 배포의 최소 요건

SMS로 pcAnywhere를 배포하는 데 필요한 자원은 다음과 같습니다.

- Service Pack 5 이상이 설치된 Windows NT 4.0 Server
- SQL Server 6.5 이상

- SMS 2.0(서비스 팩 1 또는 서비스 팩 2 설치: 권장)
- 배포용으로 만든 사용자 정의 패키지가 포함된 Symantec Packager 1.0 이상

모든 배포 클라이언트는 SMS 배포 서버와 동일한 도메인의 구성원이거나 각각의 도메인 간에 모든 클라이언트에 대한 SMS 서버 관리 권한을 부여하는 적정 권한으로 신뢰 관계가 설정되어 있어야 합니다.

SMS 2.0은 서비스 팩 5 이상을 설치한 Windows NT 4.0에 설치해야 합니다. Microsoft에서 SMS 서비스 팩 2 이상을 받는 것이 좋습니다.

SMS 요건 및 업데이트에 관한 자세한 내용은 다음 URL의 Microsoft 웹 사이트를 참조하십시오.

[//www.microsoft.com/sms](http://www.microsoft.com/sms)

SMS로 배포

SMS로 배포하려면 다음 단계가 필요합니다.

- 패키지 정의 파일 준비
- SMS 배포 패키지 작성
- 배포 기준 위치 할당
- 패키지 통지

패키지 정의 파일 준비

기본 패키지 정의 파일(pcAnywhere.pdf)은 pcAnywhere와 함께 제공됩니다. 이 파일을 수정하여 Symantec Packager로 만든 모든 패키지에 적용할 수 있습니다.

제공된 패키지 정의 파일을 수정하지 않고 그대로 사용하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- .exe 기반 패키지의 경우 사용할 pcAnywhere 패키지 이름을 Package.exe로 변경하십시오.
- .msi 기반 패키지의 경우 사용할 pcAnywhere 패키지 이름을 Package.msi로 변경하십시오.

패키지 정의 파일의 사용자 정의에 대한 자세한 내용은 SMS 설명서를 참조하십시오.

제공된 패키지 정의 파일에서 다음 값을 제거하거나 변경하지 마십시오.

- AfterRunning=ProgramRestart
- CanRunWhen=UserLoggedOn
- AdminRightsRequired=TRUE

SMS 배포 패키지 작성

SMS 패키지를 작성한 후 클라이언트 시스템에서 실행하고자 하는 각각의 pcAnywhere 설치 유형에 대한 배포를 설정해야 합니다.

SMS 배포 패키지를 작성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Symantec Packager를 사용하여 제품 설치 .msi 파일이나 패키지 설치 .exe 파일 중 적합한 파일을 작성하거나, 미리 설정하여 제공된 pcAnywhere 패키지 중 하나를 사용하십시오.
- 2 SMS 관리자 콘솔에서 [Packages]를 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 후 **[New]>[Package From Definition]**을 누르십시오.
- 3 [Create Package from Definition Wizard]에서 패키지 파일 이름을 묻는 메시지가 나타나면 **[Browse]**를 눌러 pcAnywhere.pdf 파일을 찾으십시오.
기본 위치는 C:\Program Files\Symantec\pcAnywhere\CMS입니다.
- 4 **[Open]**을 누르십시오.
[Create Package from Definition Wizard]에 pcAnywhere 패키지 정의가 나타납니다.
- 5 **[Next]**를 누르십시오.
- 6 **[Always obtain files from a source directory]**를 누르십시오.
[This package does not contain any files]는 선택하지 마십시오.
- 7 **[Browse]**를 눌러 Symantec Packager를 사용하여 작성한 pcAnywhere 패키지(또는 사전 정의되어 공급된 패키지)가 있는 폴더를 찾으십시오.
[Create Package from Definition Wizard]에서 pcAnywhere 패키지의 배포 기준 위치로 이 폴더를 사용합니다.
- 8 [Create Package from Definition Wizard]를 완료하면 [SMS 관리자] 콘솔에 pcAnywhere 패키지가 표시됩니다.

배포 기준 위치 할당

SMS 패키지를 만든 다음 패키지의 배포 기준 위치를 지정하십시오.

배포 기준 위치를 할당하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 **[Distribution Points]**를 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 후 **[New]>[Distribution point]**를 누르십시오.
- 2 패키지를 배포할 배포 기준 위치를 선택하십시오.
- 3 **[Finish]**를 눌러 [Distribution Point Wizard]를 완료하십시오.

패키지 통지

pcAnywhere 설치를 클라이언트에게 보내려면 한 개 이상의 패키지 설치에 대한 통지 프로그램을 작성해야 합니다.

참고: EXE 기반 설치 관리자로 만든 통지 프로그램에는 사용자의 추가 작업이 필요합니다. 사용자는 설치 파일의 압축을 풀 로컬 클라이언트 시스템의 임시 디렉터리를 선택하라는 메시지를 받습니다. 파일의 압축을 풀 다음에는 **pcAnywhere** 설치 프로그램을 시작하려면 [예]를 누르라는 메시지가 표시됩니다. 설치를 완료하면 사용자가 임시 설치 파일을 삭제해야 합니다.

패키지를 통지하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 **[Advertisements]**를 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 후 **[New]>[Advertisement]**를 누르십시오.
- 2 통지할 패키지를 선택하십시오.
- 3 통지 프로그램에 이를 설명하는 이름을 지정하십시오.
- 4 드롭다운 메뉴에서 MSI 기반 설치를 지원하는 Windows 2000 클라이언트에 배포할 Windows 2000을 선택하십시오.
- 5 **[Browse]**를 누른 다음 설치를 통지할 모음을 선택하십시오.
- 6 패키지의 예약 일정, 요건, 적절한 보안 권한을 설정하십시오.
pcAnywhere는 통지 프로그램을 만든 후에 선택된 모든 클라이언트에 배포해야 합니다.

Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 로그인 스크립트 사용

Windows 도메인에서 로그인 스크립트를 사용하여 Windows 클라이언트에게 pcAnywhere 패키지를 배포할 수 있습니다. 다음 단계를 수행해야 합니다.

- 서버 설정
- 로그인 스크립트 작성
- 로그인 스크립트 테스트

Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 사용자가 pcAnywhere 패키지를 설치하려면 사용하는 시스템에 대해 로컬 관리 권한을 갖고 있어야 합니다.

Windows 서버 설정

pcAnywhere 패키지 저장소와 로그인 스크립트 실행을 허용하도록 서버를 설정하십시오. 이러한 작업을 수행하려면 도메인에서 관리자 권한을 갖고 있어야 합니다.

Windows 서버를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 서버에 **PCAHOME**이라는 폴더를 만드십시오.
- 2 폴더를 공유하고 기본 공유 이름으로 **PCAHOME**을 사용하십시오.
- 3 이 공유의 권한을 모든 사용자가 읽기 권한을 가지도록 설정하십시오.
- 4 pcAnywhere 패키지를 **PCAHOME** 공유에 복사하십시오.

Windows 로그인 스크립트 쓰기

pcAnywhere 패키지를 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 클라이언트에 배포할 때 다음과 같은 샘플 로그인 스크립트를 사용할 수 있습니다. 이 스크립트는 pcAnywhere 패키지를 워크스테이션에 복사하고, pcAnywhere 패키지 설치를 실행하고, 완료하면 설치 파일을 삭제하는 간단한 배치 파일입니다.

다음 예제는 기본 설치 폴더를 사용한다고 가정한 것입니다. 필요하다면 사용자의 환경에서 작동하도록 이 예제를 수정하십시오.

```
@echo off
setlocal

REM ***** Package Variable -- Change to name of pcA Package *****
Set Package=Package.MSI

REM ***** EXE or MSI Variable -- Change to package type (MSI or EXE)
*****
Set PkgType=MSI

Rem ***** File Server Name Variable *****
Rem ***** Change to server containing the pcA Package *****
Set FSName=\\2KServer

REM ***** Maps a drive to the network share *****
net use z: %FSName%\PCAHOME
```

```

REM ***** Checks for pcA in default folder
If exist c:\progra~1\Symant~1\pcanyw~1\anywhere.bin GOTO End

REM ***** Creates a folder in the Temp dir, and copies the package
*****
C:
CD %TEMP%
MD pcapkg
CD pcapkg
Z:
COPY %Package% C:

REM ***** Launch Package Installation *****
C:
IF %PkgType% == MSI msixec -i %Package%
IF %PkgType% == EXE %Package%

REM ***** Cleanup *****
del %Package%
CD ..
rd pcapkg
Net Use Z: /DELETE

:End
endlocal

```

Windows 로그인 스크립트 테스트

모든 사용자에게 대한 스크립트를 설정하기 전에 한 두 대의 워크스테이션에서 작성을 완료한 스크립트를 테스트해 보십시오. Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 사용자가 pcAnywhere 패키지를 설치하려면 사용하는 시스템에 대해 로컬 관리 권한을 갖고 있어야 합니다.

NetWare 로그인 스크립트 사용

Novell NetWare 네트워크에서 로그인 스크립트를 사용하여 Windows 클라이언트에 pcAnywhere 패키지를 배포할 수 있습니다. 다음 단계를 수행해야 합니다.

- 서버 설정

- 로그온 스크립트 작성
- 로그온 스크립트 테스트

Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 사용자가 pcAnywhere 패키지를 설치하려면 사용하는 시스템에 대해 로컬 관리 권한을 갖고 있어야 합니다.

Novell NetWare server 설정

pcAnywhere 패키지 저장소와 로그온 스크립트 실행을 허용하도록 서버를 설정하십시오. 이 작업을 수행하려면 관리자 권한이 있어야 합니다.

Novell NetWare 서버를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Z: 드라이브를 SYS: 볼륨에 연결하십시오.
다른 드라이브 문자를 사용할 경우 적당한 드라이브 문자로 대체하십시오.
- 2 Z:\LOGIN 폴더에 PCA라는 폴더를 만드십시오.
- 3 PCA_Users라는 그룹을 만드십시오.
NDS와 Bindery 로그온을 모두 호스트하는 서버의 기본 컨텍스트에 PCA_Users 그룹이 있어야 합니다. 서버가 NDS 로그온만 호스트하는 경우 서버에 저장된 NDS 파티션의 컨텍스트에 이 그룹이 있어야 합니다.
- 4 PCA_Users 그룹에 PCA 폴더에 대한 읽기 권한을 부여하십시오.
- 5 pcAnywhere 패키지를 PCA 폴더에 복사하십시오.

NetWare 로그온 스크립트 쓰기

다음 로그온 스크립트 샘플과 배포 배치 파일을 사용하여 pcAnywhere를 배포하십시오. 스크립트는 로컬 워크스테이션에 적절한 드라이브 연결을 만들고, 배치 파일의 배포를 시작합니다. 배치 파일은 pcAnywhere 패키지를 설치하고, 설치를 완료하면 설치 파일을 제거합니다.

다음 예제는 기본 설치 폴더를 사용한다고 가정한 것입니다. 필요하다면 사용자의 환경에서 작동하도록 이 예제를 수정하십시오.

NetWare 로그온 스크립트

```
REM ***** Default mappings *****  
MAP *1:=SYS:
```

```
REM ***** Maps a drive to the network share *****  
MAP Z:=SYS:LOGIN\PCA
```

```
REM ***** Launches the deployment batch file *****  
#Cmd /c z:\deploy.bat
```

```
Exit
```

배포 배치 파일

```
@echo off  
setlocal
```

```
REM ***** Package Variable -- Change to name of pcA Package *****  
Set Package=Package.MSI
```

```
REM ***** EXE or MSI Variable -- Change to package type (MSI or EXE)  
*****  
Set PkgType=MSI
```

```
REM ***** Checks for pcA in default folder *****  
If exist c:\progra~1\Symant~1\pcanyw~1\anywhere.bin GOTO End
```

```
REM ***** Creates a folder in the Temp dir, and copies the package  
*****
```

```
C:  
CD %TEMP%  
MD pcapkg  
CD pcapkg  
Z:  
COPY %Package% c:
```

```
REM ***** Launches package installation *****  
C:  
IF %PkgType% == MSI msixexec -i %Package%  
IF %PkgType% == EXE %Package%
```

```
REM ***** Cleanup *****  
del %Package%
```

```
CD ..  
rd pcapkg  
  
:End  
endlocal
```

NetWare 로그온 스크립트 테스트

모든 사용자에게 로그온 스크립트를 설정하기 전에 한 두 대의 워크스테이션에서 작성을 완료한 스크립트를 테스트해 보십시오. Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 사용자가 pcAnywhere 패키지를 설치하려면 사용하는 시스템에 대해 로컬 관리 권한을 갖고 있어야 합니다.

중앙 관리 수행

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- 중앙 관리 정보
- 원격으로 [pcAnywhere 호스트 관리](#)
- [Microsoft Systems Management Server와 통합](#)
- [Microsoft DCOM\(Distributed Component Object Model\) 정보](#)
- 중앙 관리 기록 정보

중앙 관리 정보

Symantec pcAnywhere에는 사용자가 한 네트워크에서 여러 pcAnywhere 호스트를 원격으로 관리할 수 있는 pcAnywhere 호스트 관리자 도구가 포함되어 있습니다. pcAnywhere 호스트 관리자 도구는 Microsoft Management Console(MMC) 스냅인이며 MMC를 실행해야 작동합니다.

Symantec pcAnywhere는 Microsoft Systems Management Server와의 통합을 지원합니다. SNMP 감시기를 사용한 중앙 이벤트 로그도 지원합니다.

64페이지의 [“Microsoft Systems Management Server와 통합”](#) 참조

67페이지의 [“중앙 관리 기록 정보”](#) 참조

원격으로 pcAnywhere 호스트 관리

pcAnywhere 호스트 관리자 도구를 통해 네트워크에 있는 호스트를 원격 관리할 수 있습니다. pcAnywhere 호스트 관리자 도구로 다음을 수행할 수 있습니다.

- 네트워크에 있는 pcAnywhere를 원격으로 시작, 중지 및 연결할 수 있습니다.

- 네트워크에서 여러 개의 워크스테이션을 원격으로 구성하고 관리할 수 있도록 설정 그룹을 작성할 수 있습니다.
- 호스트, 원격, 호출자 파일을 포함한 pcAnywhere 설정 파일을 네트워크에 있는 여러 개의 워크스테이션으로 동시에 배포할 수 있습니다.

pcAnywhere 호스트 관리자 도구 설치

pcAnywhere 호스트 관리자 도구는 전체 제품 설치에서 사용자 정의 설치 옵션으로 사용할 수 있습니다. pcAnywhere 호스트 관리자 도구를 사용하려면 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista가 필요합니다.

pcAnywhere를 설치한 다음 호스트 관리자 도구를 설치하려면 다음 절차를 수행하십시오.

pcAnywhere 호스트 관리자 도구를 설치하려면 다음을 수행하십시오.

- 1 Windows 작업 표시줄에서 [시작]>[설정]>[제어판]을 누르십시오.
- 2 [제어판] 창에서 [프로그램 추가/제거]를 두 번 누르십시오.
- 3 [프로그램 추가/제거] 창에서 [Symantec pcAnywhere]를 누르십시오.
- 4 [변경]을 누르십시오.
- 5 [Symantec pcAnywhere 수정 또는 제거] 창에서 [다음]을 누르십시오.
- 6 [프로그램 유지 관리] 창에서 [수정]을 누른 후 [다음]을 누르십시오.
- 7 [사용자 정의 설정] 창의 [pcAnywhere 도구] 아래에서 [호스트 관리자] 옆에 있는 아래쪽 화살표를 누른 후 [이 기능을 로컬 하드 드라이브에 설치합니다]를 누르십시오.
- 8 호스트 관리자 에이전트 옆에 있는 아래쪽 화살표를 누른 후 [이 기능을 로컬 하드 드라이브에 설치합니다]를 누르십시오.

DCOM(Distributed Component Object Management) 기술을 사용하여 원격으로 pcAnywhere를 관리하려면 호스트 관리자 에이전트가 필요합니다.

- 9 [다음]을 누르십시오.
- 10 Windows 바탕 화면에 프로그램 아이콘을 표시하려면 [pcAnywhere 호스트 관리자]를 선택하십시오.
- 11 [설치]를 누르십시오.
- 12 화면의 지시에 따라 설치 프로세스를 진행하십시오. 설치를 완료하면 [마침]을 누르십시오.

시스템 파일을 업데이트해야 하는 경우, 시스템을 재시작하라는 메시지가 나타납니다. 기능이 제대로 작동하도록 하려면 시스템을 재시작해야 합니다.

MMC에 호스트 관리자 스냅인 추가

Microsoft Management Console(MMC)을 사용하여 중앙 위치에서 관리자 도구를 실행하고 관리할 수 있습니다. pcAnywhere 호스트 관리자 도구를 설치한 후 MMC에 스냅인으로 추가할 수 있습니다.

MMC는 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista의 운영 체제에 포함되어 있습니다. MMC를 설치해야 하는 경우 Symantec pcAnywhere CD에서 설치할 수 있습니다.

MMC에 호스트 관리자 스냅인 추가

- 1 다음 중 하나를 수행하십시오.

Windows 2000/2003/2008 Server/XP 작업 표시줄에서 [시작]>[프로그램]>
[pcAnywhere 호스트 관리자]를 누르십시오.

Windows Vista 작업 표시줄에서 [시작]>[모든 프로그램]>**[pcAnywhere 호스트 관리자]**를 누르십시오.

- 2 MMC를 시작하려면 Windows 작업 표시줄에서 [시작]>[실행]을 누른 후 mmc를 입력하십시오.
- 3 **[확인]**을 누르십시오.
- 4 [콘솔] 메뉴에서 **[스냅인 추가/제거]**를 누르십시오.
- 5 [스냅인 추가/제거] 대화 상자의 [독립 실행형] 탭에서 **[추가]**를 누르십시오.
- 6 [독립 실행형 스냅인 추가] 대화 상자에서 **[pcAnywhere 호스트 관리자]**를 누르십시오.
- 7 **[추가]**를 누르십시오.
- 8 **[닫기]**를 누르십시오.
- 9 [스냅인 추가/제거] 창에서 **[확인]**을 누르십시오.

설정 그룹 작성

pcAnywhere 호스트 관리자 콘솔을 사용하여 시스템을 원격으로 관리 및 설정하려면 설정 그룹을 작성한 후 시스템을 그룹에 추가하여야 합니다.

60페이지의 “[설정 그룹에 시스템 추가](#)” 참조

MMC를 사용 중인 경우 [pcAnywhere 호스트 관리자] 콘솔이 [콘솔 루트]에 나열되어 있습니다.

자세한 내용은 MMC 설명서를 참조하십시오.

설정 그룹을 작성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 콘솔의 왼쪽 창에 있는 **pcAnywhere** 호스트 관리자 아래에서 **[설정 그룹]**을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 후 **[새로 만들기]>[설정 그룹]**을 누르십시오.
- 2 그룹 이름을 입력하십시오.
- 3 **[확인]**을 누르십시오.

설정 그룹에 시스템 추가

설정 그룹을 만든 후, 원격으로 관리할 시스템을 추가해야 합니다. 콘솔 창에 네트워크 상의 도메인과 작업 그룹이 나타납니다.

설정 그룹에 시스템을 추가하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 콘솔 창의 왼쪽에서 추가할 시스템의 위치(예, **Microsoft Windows** 네트워크)를 찾으십시오.
- 2 왼쪽 창에서 추가하고자 하는 컴퓨터가 있는 시스템을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 후 **[설정 그룹에 시스템 추가]**를 누르십시오.
- 3 **[설정 그룹에 시스템 추가]** 대화 상자에서 추가할 시스템을 선택하십시오.
- 4 **[대상 그룹 선택]**에서 시스템을 추가할 설정 그룹을 선택하십시오.
- 5 **[확인]**을 누르십시오.

관리자 호스트 및 원격 연결 항목 설정

네트워크에서 호스트를 원격 관리하기 위해서는 **pcAnywhere** 호스트 관리자 도구를 사용하기 전에 먼저 관리자 호스트 및 원격 연결 항목을 설정해야 합니다. 이들 파일에는 **pcAnywhere** 호스트 관리자 콘솔과 관리할 호스트 시스템 간의 연결 지원에 필요한 연결 및 보안 설정이 들어 있습니다.

Symantec pcAnywhere는 다음과 같이 템플릿으로 사용할 수 있는 미리 설정된 호스트 및 원격 연결 항목을 제공합니다.

Admin.bhf

원격으로 관리할 호스트 시스템을 위한 호스트 템플릿

이 템플릿을 사용하여 호스트 세션을 시작하려면 호출자 정보를 설정해야 합니다. Symantec pcAnywhere에서는 모든 호스트 세션에 대한 사용자 이름과 암호가 필요합니다.

자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 사용자 설명서를 참조하십시오.

Admin11.chf

원격으로 호스트를 관리할 시스템을 위한 호스트 관리자 템플릿

이러한 템플릿은 **pcAnywhere**에서 수정하거나 새로운 관리자 항목을 작성할 수 있습니다. 템플릿 파일은 다음 디렉터리에 있습니다.

`\Program Files\Symantec\pcAnywhere\CMS`

새로운 관리자 원격지 항목 작성

관리자 원격 연결 항목에는 **pcAnywhere** 호스트 관리자 콘솔에서 호스트 시스템을 연결하는 데 필요한 연결 및 보안 정보가 들어 있습니다. 이 파일의 확장자는 **.chf**입니다.

이 파일을 **CMS** 폴더에 추가하여 **pcAnywhere** 호스트 관리자 도구와 함께 사용하거나 패키지 설치에 포함시킬 수 있습니다.

새로운 관리자 원격지 항목을 작성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 **[원격지]**를 누르십시오.
- 2 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 [원격지 속성] 창의 [연결 정보] 탭에서 다음 네트워크 프로토콜 중 하나를 선택하십시오.
 - TCP/IP
 - SPX
 - NetBIOS
- 4 [원격지 속성] 창에서 사용할 기타 설정을 구성하십시오.
- 5 완료하면 **[확인]**을 누르십시오.
자세한 내용은 **Symantec pcAnywhere** 사용자 설명서를 참조하십시오.
- 6 **pcAnywhere** 관리자의 왼쪽 창에 있는 [원격지] 아래에서 방금 작성한 원격 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 후 **[이름 바꾸기]**를 누르십시오.
- 7 이름을 입력하십시오.
예를 들면 다음과 같습니다.

Admin11

새로운 관리자 호스트 항목 작성

관리자 호스트 연결 항목에는 원격 관리자가 **pcAnywhere** 호스트 관리자 콘솔에서 연결할 수 있도록 허용하는 데 필요한 연결 및 보안 정보가 들어 있습니다. 여기에는 호출자 항목을 포함해야 합니다.

이 파일의 확장자는 **.bhf**입니다. 호출자 파일의 확장자는 **.cif**입니다. 이러한 파일은 **CMS** 폴더에 추가하여 **pcAnywhere** 호스트 관리자와 함께 사용하거나, 설치 패키지에 포함시킬 수 있습니다.

새로운 관리자 호스트 항목을 작성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 **[호스트]**를 누르십시오.
- 2 [파일] 메뉴에서 **[새 항목]>[고급]**을 누르십시오.
- 3 [호스트 속성] 창의 [연결 정보] 탭에서 다음 네트워크 프로토콜 중 하나를 선택하십시오.
 - TCP/IP
 - SPX
 - NetBIOS
- 4 [호출자] 탭에서 사용할 인증 유형을 선택하십시오.
- 5 [호출자 목록]에서 **[새 항목]** 아이콘을 누르십시오.
- 6 [호출자 속성] 창에서 호스트 시스템에 연결할 수 있는 사용자의 로그인 정보를 입력한 후 **[확인]**을 누르십시오.

모든 호스트 세션에는 사용자 이름과 암호가 필요합니다. 다른 설정을 구성할 수도 있습니다. 예를 들어 액세스 권한을 설정할 수도 있습니다.

자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 사용자 설명서를 참조하십시오.
- 7 [호스트 속성] 창에서 사용하고자 하는 다른 사항들을 설정한 후 **[확인]**을 누르십시오.

자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 사용자 설명서를 참조하십시오.
- 8 [pcAnywhere 관리자]의 오른쪽 창에서 [원격지] 아래에 있는 방금 작성한 원격 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 후 **[이름 바꾸기]**를 누르십시오.
- 9 이름을 입력하십시오.

예를 들면 다음과 같습니다.

Admin

pcAnywhere 호스트 관리자에서 호스트 항목 설정

[pcAnywhere 호스트 관리자] 도구를 사용하여 설정 그룹에서 호스트 시스템에 배포할 수 있는 호스트 항목을 작성할 수 있습니다. Symantec pcAnywhere를 사용하려면 사용자 시스템에 연결하는 사용자의 로그인 계정을 설정하고 해당 ID를 식별할 인증 방법을 선택 하십시오.

pcAnywhere 호스트 관리자에서 호스트 항목을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 콘솔 창의 왼쪽에 있는 [pcAnywhere 호스트 관리자]에서 [설정 그룹] 옆의 더하기 기호(+)를 눌러 해당 그룹을 확장하십시오.
- 2 호스트 항목을 추가하고자 하는 설정 그룹의 이름 아래에 있는 **[연결 항목]**을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 후 **[새로 만들기]** > **[호스트 설정]**을 누르십시오.
- 3 해당 연결 항목의 이름을 입력하십시오.
- 4 **[확인]**을 누르십시오.
- 5 사용할 호출자 정보 및 기타 설정을 지정하여 호스트 연결 항목을 설정하십시오.
자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 사용자 설명서를 참조하십시오.

pcAnywhere 설정 파일 배포

pcAnywhere 호스트 관리자 도구를 사용하여 호스트 연결 항목과 같은 pcAnywhere 설정 파일을 pcAnywhere 호스트 관리자 콘솔에서 설정 그룹의 호스트 시스템으로 배포할 수 있습니다.

호스트 시스템은 연결에 대기 중이어야 합니다.

pcAnywhere 설정 파일을 배포하려면 다음과 같이 하십시오

- 1 [pcAnywhere 호스트 관리자] 콘솔의 왼쪽 창에 있는 pcAnywhere 호스트 관리자 아래에서 [설정 그룹]을 확장시키려면 옆에 있는 더하기(+) 기호를 누르십시오.
- 2 [설정 그룹] 아래에서 파일을 전송할 설정 그룹을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 후 **[pcAnywhere 파일 배포]**를 누르십시오.
- 3 [pcAnywhere 파일 배포] 대화 상자에서 파일을 배포할 시스템을 선택하십시오.
- 4 배포할 파일을 선택하십시오.
- 5 **[확인]**을 누르십시오.

설정 그룹에서 호스트 관리

설정 그룹에서 시스템을 설정한 다음에는 pcAnywhere 호스트 관리자 콘솔을 사용하여 해당 그룹에 있는 모든 관리 호스트를 시작, 중지 또는 연결할 수 있습니다.

설정 그룹에서 호스트를 관리하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 pcAnywhere 호스트 관리자 콘솔의 왼쪽 창에 있는 [pcAnywhere 호스트 관리자]에서 [설정 그룹] 옆의 더하기 기호(+)를 눌러 해당 그룹을 확장하십시오.
- 2 [설정 그룹]에서 사용자의 설정 그룹 이름 옆에 있는 더하기 기호(+)를 눌러 해당 이름을 확장하십시오.

3 [시스템] 아래에서 관리할 시스템을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 후 **[모든 작업]**을 누르십시오.

4 다음 중 하나를 선택하십시오.

지정된 호스트 시작	선택된 호스트 시스템의 호스트 세션을 시작합니다.
관리 호스트 시작	호스트 관리자 시스템의 호스트 세션을 시작합니다.
마지막 호스트 시작	가장 최근에 호스트 세션을 시작한 적이 있는 시스템의 호스트 세션을 시작합니다.
호스트 중지	호스트 세션을 취소하고 호스트에서 활성 세션의 연결을 모두 끊습니다.
관리 호스트에 연결	admin11.chf 원격지 파일에서 설정한 사항을 사용하여 호스트 관리자 시스템에 연결합니다.
관리 호스트 설정	호스트 관리자 시스템에서 설정을 다시 구성합니다.
작업 로그 불러오기	원격 시스템에서 작업 로그를 검색합니다.

Microsoft Systems Management Server와 통합

Symantec pcAnywhere는 Microsoft Systems Management Server(SMS)와 통합을 지원합니다. SMS는 Microsoft Windows 기반의 시스템과 서버에서 조절이 가능한 변경 및 설정 관리 시스템입니다.

Symantec pcAnywhere는 SMS와 통합에 필요한 지원 파일을 제공합니다. 이들 파일은 Symantec pcAnywhere CD에만 들어 있습니다.

SMS로 패키지 정의 파일 가져오기

Symantec pcAnywhere는 패키지 정의 파일(pcAnywhere.pdf)을 제공하며, 이 파일에는 SMS와 통합에 필요한 프로그램 설정 및 기타 제품 관련 정보가 들어 있습니다. 이 파일을 SMS로 가져오십시오.

이 파일은 설치 CD의 Tools 폴더에 있습니다.

BackOffice 서버에서 응용 프로그램을 설정하고 배포하는 것에 대한 자세한 내용은 SMS 설명서를 참조하십시오.

SMS로 패키지 정의 파일을 가져오려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 CD-ROM 드라이브에 Symantec pcAnywhere CD를 넣으십시오.
- 2 SMS 관리자 콘솔에서 **[Packages]**를 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 후 **[New]>[Package From Definition]**을 누르십시오.

- 3 [Create Package from Definition Wizard]에서 패키지 파일 이름을 묻는 메시지가 나타나면 **[Browse]**를 눌러 **pcAnywhere.pdf** 파일을 찾으십시오.
설치 CD에 기본 위치는 다음과 같습니다.
`\tools\SMS 폴더`
- 4 **[Open]**을 누르십시오.
- 5 패키지 정의 창에서 **[Next]**를 누르십시오.
- 6 마법사의 모든 단계가 완료되면 **[Finish]**를 누르십시오.

Microsoft DCOM(Distributed Component Object Model) 정보

원격 관리 작업을 수행하는 동안 Symantec pcAnywhere는 모든 지점 간 통신에 Microsoft DCOM 기술을 사용합니다. DCOM은 pcAnywhere 호스트 관리자 도구 및 SMS 통합에서 사용됩니다.

기본적으로 DCOM은 다양한 네트워크 프로토콜에서 실행되며, 설치된 모든 프로토콜에서 연결을 시도합니다. 네트워크에 연결되면 DCOM에서는 필요한 액세스 권한을 확인하기 위해 Windows NT 인증을 사용합니다. 예를 들어 알맞은 액세스 권한을 가진 관리자는 모든 위치에서 잠겨 있는 pcAnywhere 호스트 상의 관리 작업을 수행할 수 있습니다.

pcAnywhere DCOM 관리 작업에 NT 인증을 사용하려면 pcAnywhere 연결 항목이 동일한 도메인이나 신뢰할 수 있는 도메인을 사용하도록 설정해야 합니다.

Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista에서 DCOM 구현

Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista에서 중앙 관리 도구를 사용하여 pcAnywhere를 원격으로 설정 및 제어하려면 다음과 같은 시스템 요건을 충족해야 합니다.

- 관리자는 도메인 관리자로 로그인해야 합니다.
- 관리자 시스템과 클라이언트 시스템은 동일한 도메인에 있어야 합니다.

DCOM 설정 수정

Symantec pcAnywhere는 설치되는 동안 DCOM을 설정합니다. 기본 설정은 pcAnywhere 관리 응용 프로그램이 제대로 작동하고 충분한 보안 단계를 유지하기에 적합해야 합니다. 그러나 관리자는 DCOM의 기본 보안 설정을 수정하여 시스템 액세스를 허용하거나 거부할 수 있습니다.

중앙 관리 시스템에서 DCOM 보안 설정을 수정하려면 관리자 시스템에서 DCOM 설정을 조정해야 합니다. 모든 중앙 관리 시스템이 동일한 Windows NT 도메인이나 신뢰할 수 있는 도메인에서 인증되어야 합니다.

관리자가 원격 시스템에 연결하면 중앙 관리 소프트웨어가 사용자 대신 연결을 수행하려고 시도합니다. 사용자가 관리자 권한으로 로그인하지 않은 경우에는 이 작업에 실패합니다.

보안을 보다 철저히 유지하기 위해 관리자 권한이 없는 호출자는 관리 기능을 수행하지 못하거나, 시스템에 직접 로그인할 때 일반적으로 허용되는 부분 외에 다른 부분에는 액세스할 수 없습니다.

액세스 거부 오류로 인하여 연결 문제가 발생하는 것을 방지하려면 `dcomcnfg.exe` 유틸리티를 실행하여 클라이언트의 보안 설정을 확인하십시오. 기본 보안을 편집하여 호스트에 액세스할 수 있는 도메인 사용자나 관리자만 추가하십시오.

자세한 내용은 `dcomcnfg.exe` 온라인 설명서를 참조하십시오.

DCOM 설정을 변경하려면 다음을 수행하십시오.

- ◆ Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista에서 \WinNT\System32 폴더를 연 후 `dcomcnfg.exe`를 실행하십시오.

AwShim 정보

AwShim은 `pcAnywhere`와 중앙 관리 통합 사이를 연결해주는 관리 구성 요소입니다. `pcAnywhere` 호스트 관리자 도구는 AwShim을 사용하여 호스트와 원격 세션을 시작하고 중지합니다. 각 작업에 대해 특정 호스트나 원격 설정 파일을 할당할 수 있습니다.

AwShim에서 사용하는 매개 변수는 다음과 같습니다.

- -A 작업
- -B Bhf 파일 이름
- -C Chf 파일 이름
- -H 작업을 수행할 호스트 이름
- -R 연결할 원격 시스템

-A 매개 변수로 지원되는 작업은 다음과 같습니다.

- STARTHOST
- STARTREMOTE
- STOPHOST

-B와 -C 매개 변수는 `pcAnywhere` 디렉터리의 CMS 폴더에 있는 [호스트 설정]과 [호스트 호출] 항목을 지정합니다.

-H 매개 변수는 작업을 수행할 호스트 시스템의 이름이나 주소를 확인합니다.

-R 매개 변수는 오직 STARTREMOTE와 함께 사용되어 원격지에서 연결할 호스트 시스템의 이름을 지정합니다. 원격지를 시작할 때마다 CHF 파일에서 지정한 연결 매개 변수가

모두 사용됩니다(호스트 시스템 주소 제외). 이 주소는 -R 매개 변수를 사용하여 지정해야 합니다.

중앙 관리 시스템에서 암호로 보호된 연결 항목을 실행하면 중앙 관리 시스템에만 암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 관리자가 작업을 수행하는 시스템에서는 암호를 묻는 메시지가 표시되지 않습니다.

중앙 관리 기록 정보

보안, 책임, 기록은 배포된 시스템 작업 환경에서 고려해야 할 중요한 요소입니다. Symantec pcAnywhere는 중앙 관리 이벤트 기록을 지원하는 확장된 기록 유틸리티를 제공합니다. 관리자는 네트워크 상의 모든 pcAnywhere 호스트에서 기록 정보를 수집하여 안전한 중앙 서버에 저장할 수 있습니다.

pcAnywhere 호스트 관리자 도구로 네트워크의 호스트 시스템에서 로그 파일을 검색할 수 있습니다. 그런 다음 로컬로 파일을 보고 처리할 수 있습니다.

Symantec pcAnywhere는 SNMP(단순 네트워크 관리 프로토콜) 콘솔에서 기록하는 작업도 지원합니다. SNMP는 정보가 기록되는 호환 콘솔에 SNMPv1 트랩을 전송하는 데 사용됩니다. Symantec pcAnywhere는 pcAnywhere가 생성하는 SNMP 이벤트를 포함하는 MIB(Management Information Base)를 제공합니다.

SNMP 트랩을 사용하여 성능 감시

SNMP는 어댑터, 라우터, 허브와 같은 네트워크 장치 및 설비의 작업을 감시하고 기록하는 네트워크 감시 프로토콜입니다.

이 정보는 SNMP 트랩을 지원하는 모든 관리 콘솔(예, MMC 또는 SMS)에 전송될 수 있습니다. 이벤트 콘솔에는 일반적으로 수신 SNMP 트랩과 트랩에 포함된 변수에 따라 작업을 자동화하는 방법이 있습니다. 자동화 작업의 기능은 일반적으로 작업의 방법이나 규칙을 말하는 것인데, 각 중앙 관리 도구마다 다양합니다. 대부분 명령줄에서 실행할 수 있는 프로그램을 시작하는 기능이 포함되어 있습니다.

68페이지의 [“pcAnywhere MIB 파일 정보”](#) 참조

SNMP 트랩을 사용하여 성능을 감시하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere 관리자] 창의 [편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
- 2 [pcAnywhere 옵션] 창의 [이벤트 기록] 탭에서 **[SNMP 트랩 실행]**을 선택하십시오.
이 탭을 찾으려면 왼쪽과 오른쪽 화살표를 눌러 탭 목록을 탐색해 보십시오.
- 3 **[추가]**를 눌러 기록 정보를 수신할 시스템을 지정하십시오.
- 4 **[SNMP 트랩 대상]** 창에 IP 주소를 입력하십시오.
추가할 각 시스템에 대해 이 절차를 반복하십시오.
- 5 **[확인]**을 누르십시오.

- 6 기록할 이벤트를 선택하십시오.
자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 사용자 설명서를 참조하십시오.
- 7 **[확인]**을 누르십시오.

pcAnywhere MIB 파일 정보

pcAnywhere MIB 파일은 pcAnywhere가 생성할 수 있는 SNMP 트랩을 간략하게 설명하는 파일입니다. 이 파일은 네트워크에서 발생하는 pcAnywhere 이벤트에 대한 자동화된 응답을 빌드할 때 사용합니다.

pcAnywhere MIB 파일은 다음 디렉터리에 있습니다.

`\Program Files\Symantec\pcAnywhere\CMS\pca_trap.mib`

디렉터리 서비스와 pcAnywhere 통합

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- 디렉터리 서비스
- pcAnywhere에서 디렉터리 서비스 사용
- 디렉터리 서버 설정
- 디렉터리 서비스를 사용하도록 pcAnywhere 설정

디렉터리 서비스

pcAnywhere에서 디렉터리 서비스 기능은 LDAP(Lightweight Directory Access Protocol) 클라이언트 응용 프로그램의 한 예로, 사용자 정보를 저장하고 검색합니다. 디렉터리 서비스는 인터넷이나 인트라넷에서 연결 대기 중인 호스트 시스템 검색을 수월하게 합니다.

pcAnywhere와 함께 디렉터리 서비스를 사용하는 것의 이점은 속도 향상입니다. 일반적으로 원격 연결을 시작하면 대기 중인 pcAnywhere 호스트를 네트워크에서 검색합니다. 이러한 방식은 시간이 오래 걸리며 검색 결과 또한 네트워크의 크기 및 호스트가 다른 서브넷에 있는지 여부에 따라 달라질 수 있습니다. LDAP 등록 호스트는 원격지 조회에 즉시 결과를 제공합니다.

pcAnywhere에서 디렉터리 서비스 사용

디렉터리 서비스에서는 호스트가 항상 시작되어 수신 연결에 대기합니다. 동시에 호스트는 LDAP 서버에 연결하여 현재 IP 주소, 시스템 이름과 호스트의 현재 상태를 저장하는 속성을 추가하여 사용자의 항목을 업데이트합니다.

원격지를 시작하면 새로운 응용 프로그램인 디렉터리 서비스 탐색기를 실행하여 LDAP 서버로 연결합니다. 디렉터리 서비스 탐색기는 필터 기준에 맞는 모든 항목을 조회하여

목록 보기에 항목을 표시합니다. 그러면 사용자는 이 목록에서 연결할 호스트를 선택할 수 있습니다.

디렉터리 서버 설정

pcAnywhere에서 디렉터리 서비스를 사용하기 전에 pcAnywhere와 작동할 수 있도록 디렉터리 서버를 설정해야 합니다. 설정 지침은 사용하는 디렉터리 서버의 종류에 따라 다릅니다.

LDAP 서버 설정

디렉터리 서비스를 사용하려면 LDAP 서버의 설정에 사용자 정의 개체 클래스 설명을 추가하십시오. 이 사용자 정의 개체 클래스는 사용자가 시작하는 각각의 호스트에 대해 LDAP 서버가 저장해야 하는 정보를 설명합니다. 사용자 정의 개체 클래스를 사용할 수 있게 되면 모든 기존 항목을 수정하여 새 개체 클래스에 속한 값을 저장하십시오.

사용자 정의 pcAnywhere objectclass는 pcaHost라고 하며, pcaHostEntry라는 단일 이진 속성이 포함되어야 합니다.

예를 들면 다음과 같습니다.

```
objectclass: pcaHost
```

```
pcaHostEntry: binary
```

Windows Active Directory 설정

Windows 2000 Active Directory에 대해 pcAnywhere를 설정하기 전에 Active Directory와 함께 Windows 2000 서버를 설치해서 설정해야 합니다.

pcAnywhere에서 Windows Active Directory를 실행하려면 서버에서 스키마를 확장하십시오. 이 프로세스는 다음과 같은 작업이 동반됩니다.

- 스냅인 추가
- pcaHostEntry 속성 작성
- pcaHost 개체 작성
- pcaHost 개체 연결
- 사용자 권한 설정

이러한 작업을 수행하려면 서버에 대한 관리자 권한이 필요합니다.

스냅인 추가

MMC(Microsoft Management Console)에 스냅인을 추가하려면 다음 절차를 수행하십시오.

스냅인을 추가하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Windows 작업 표시줄에서 **[시작]>[실행]**을 누르십시오.
- 2 **mmc**를 입력하십시오.
- 3 **[확인]**을 누르십시오.
- 4 콘솔1 도구 모음에서 **[콘솔]>[스냅인 추가/제거]**를 누르십시오.
- 5 [스냅인 추가/제거] 대화 상자에서 **[추가]**를 누르십시오.
- 6 **[Active Directory 스키마]**, **[추가]**를 누르십시오.
- 7 [독립 실행형 스냅인 추가] 대화 상자를 닫으십시오.
- 8 [스냅인 추가/제거] 대화 상자에서 **[확인]**을 누르십시오.
- 9 왼쪽 창에서 **[Active Directory 스키마]**를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고, **[작업 마스터]**를 누르십시오.
- 10 **[이 도메인 컨트롤러에서 스키마 수정 가능]**을 선택하십시오.
- 11 **[확인]**을 누르십시오.

pcaHostEntry 속성 작성

pcaHostEntry 속성을 작성하려면 다음 절차를 수행하십시오.

pcaHostEntry 속성을 작성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 왼쪽 창에서 **[Active Directory 스키마]** 항목을 확장하십시오.
 이렇게 하면 클래스와 특성 하위 폴더를 사용할 수 있어야 합니다.
- 2 특성 폴더를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고, **[속성 만들기]**를 누르십시오.
 결과 경고 메시지를 따라 계속하십시오.
- 3 [일반 이름] 항목 필드에 **[pcaHostEntry]**를 입력하십시오.
 이 텍스트는 대소문자를 구분합니다.
- 4 [LDAP 표시 이름] 필드에 **pcaHostEntry**를 입력하십시오.
- 5 [고유한 X500 개체 ID] 필드에 다음과 같이 입력하십시오.
 1.3.6.1.4.1.393.100.9.8.1
- 6 구문 목록에서 **[8진수 문자열]**을 누르십시오.
- 7 **[다중값]**을 선택하십시오.

- 8 **[확인]**을 누르십시오.
- 9 왼쪽 창에서 클래스 폴더를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고, **[클래스 만들기]**를 누르십시오.
경고 메시지를 따라 계속하십시오.

pcaHost 개체 작성

pcaHost 개체를 작성하려면 다음 절차를 수행하십시오.

pcaHost 개체를 작성하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 **[일반 이름]** 항목 필드에 pcaHost를 입력하십시오.
이 텍스트는 대소문자를 구분합니다.
- 2 **[LDAP 표시 이름]** 필드에 pcaHost를 입력하십시오.
- 3 **[고유한 X500 개체 ID]** 필드에 다음과 같이 입력하십시오.
1.3.6.1.4.1.393.100.9.8.2
- 4 **[부모 클래스]** 필드에 Top을 입력하십시오.
- 5 **[클래스]** 목록에서 **[보조]**를 누르십시오.
- 6 **[다음]**을 누르십시오.
- 7 **[새 스키마 클래스 만들기]** 대화 상자의 **[옵션]** 속성 필드 옆에 **[추가]**를 누르십시오.
- 8 pcaHostEntry 속성을 선택하십시오.
- 9 **[확인]**을 누르십시오.
pcaHostEntry가 선택 속성으로 나타나야 합니다.
- 10 **[마침]**을 누르십시오.

사용자 개체 클래스와 pcaHost 개체 연결

사용자 개체 클래스와 pcaHost 개체를 연결하려면 다음 절차를 수행하십시오.

사용자 개체 클래스와 pcaHost 개체를 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 콘솔1의 왼쪽 창에서 "Class" 폴더를 확장하십시오.
- 2 사용자 개체 클래스를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고, **[속성]**을 누르십시오.
- 3 **[관계]** 탭을 선택하고 **[보조 클래스]** 상자 옆에 **[추가]**를 누르십시오.
- 4 pcaHost 개체 클래스를 선택하십시오.
- 5 **[확인]**을 누르십시오.
- 6 **[적용]**을 누르십시오.

- 7 **[확인]**을 누르십시오.
- 8 왼쪽 창에서 **[Active Directory 스키마]**를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르십시오.
- 9 **[스키마 다시 로드]**를 누르십시오.

pcAnywhere 사용자의 권한 설정

pcAnywhere 사용자의 권한을 설정하려면 보기 권한을 먼저 설정하고, 수정 권한을 설정해야 합니다.

사용자의 보기 권한을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 Windows 작업 표시줄에서 **[시작]>[프로그램]>[관리 도구]>[Active Directory 사용자 및 컴퓨터]**를 누르십시오.
- 2 **[보기]** 메뉴에서 **[고급 기능]**이 선택되어 있는지 확인하십시오.
 이렇게 하면 속성 페이지에서 **[보안]** 탭을 사용할 수 있습니다.
 모든 조직 단위에 대해 다음과 같은 권한을 설정할 수 있습니다. pcAnywhere 사용자
 가 있는 단계에서 이러한 권한을 설정해야 합니다.
- 3 조직 단위를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고, **[등록 정보]**를 누르십시오.
- 4 **[보안]** 탭에서 **[추가]**를 누르십시오.
- 5 **[Everyone]** 그룹을 누르십시오.
- 6 **[추가]**를 누르십시오.
- 7 **[확인]**을 누르십시오.
- 8 **[허용]** 열에서 **[읽기 전용]**을 선택하십시오.
- 9 조직 단위의 속성 페이지에서 **[고급]**을 누르십시오.
- 10 이전 단계에서 추가한 **[Everyone]** 그룹을 선택하십시오.
- 11 **[보기/편집]**을 누르십시오.
- 12 **[개체]** 탭의 **[적용 대상]** 목록에서 **[이 개체 및 모든 자식 개체]**를 누르십시오.
- 13 **[보안]** 속성 페이지를 닫을 때까지 **[확인]**을 누르십시오.

사용자의 편집 권한 설정

사용자의 편집 권한을 설정하려면 다음 절차를 수행하십시오.

사용자의 편집 권한을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 조직 단위의 **[보안]** 탭에서 **[추가]**를 누르십시오.
- 2 **[Self]** 그룹을 누르십시오.
- 3 **[추가]**를 누르십시오.

- 4 **[확인]**을 누르십시오.
- 5 **[허용]** 열에서 **[쓰기]**를 선택하십시오.
- 6 **[고급]**을 누르십시오.
- 7 이전 단계에서 추가한 **[Self]** 그룹을 선택하고, **[보기/편집]**을 누르십시오.
- 8 **[개체]** 탭의 **[적용 대상]** 목록에서 **[자식 개체만]**을 누르십시오.
- 9 **[보안]** 속성 페이지를 닫을 때까지 **[확인]**을 누르십시오.

디렉터리 서비스를 사용하도록 pcAnywhere 설정

디렉터리 서비스를 사용하도록 pcAnywhere를 설정하려면 다음 절차를 수행하십시오.

- 모든 연결 항목이 동일한 설정을 사용하도록 pcAnywhere 기본 설정에서 디렉터리 서비스 설정
Vista에서 pcAnywhere 기본 설정에 디렉터리 서비스를 추가하려면 관리자 권한이 필요합니다. 표준 사용자에게는 관리자 인증 정보를 묻는 메시지가 표시됩니다.
- 호스트 연결 항목의 디렉터리 서비스 설정
- 원격 연결 항목의 디렉터리 서비스 설정

pcAnywhere에서 디렉터리 서비스 설정

작업을 시작하기 전에 디렉터리 서버 항목을 설정하십시오.

pcAnywhere에서 디렉터리 서비스를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 **[pcAnywhere 관리자]** 창의 **[편집]** 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
- 2 **[pcAnywhere 옵션]** 창에 있는 **[디렉터리 서비스]** 탭에서 **[추가]**를 누르십시오.
- 3 **[디스플레이 이름]** 필드에 디렉터리 서버를 명확하게 설명하는 이름을 입력하십시오.
- 4 **[디렉터리 서버]** 필드에 디렉터리 서버의 IP 주소나 호스트 이름을 입력하십시오.
- 5 **[이름]** 필드에 디렉터리 서버에서 지정된 계정 이름을 입력하십시오.
- 6 **[암호]** 필드에 계정을 인증하는 암호를 입력하십시오.
대소문자를 구분하여 암호를 입력하십시오.

- 7 포트 번호와 디렉터리 트리의 검색 기준을 설정하려면 **[고급]**을 누르십시오.
 항상 이 정보를 설정하십시오. 포트 번호는 디렉터리 서버가 클라이언트의 조화를 승인하는 데 사용하는 포트를 제어합니다. 기본값은 389입니다. [검색 기준]은 조회 검색을 시작하는 디렉터리 구조의 루트입니다.
- 8 **[확인]**을 누르십시오.
 Symantec pcAnywhere는 디렉터리 서버에 연결을 시도하여 [이름] 필드에서 지정된 항목을 검색합니다. 여러 항목을 발견하는 경우 사용자가 대표적인 항목을 하나 선택해야 합니다. 항목을 확인하면 pcAnywhere가 각각의 항목에 대해 레지스트리에 [구분할 수 있는 이름]을 저장하고 [확인함]으로 표시합니다.
 인증에 실패하는 경우 그 원인은 일반적으로 네트워크와의 연결이 끊기거나, TCP/IP를 잘못 설정했거나, 잘못된 사용자 이름이나 암호를 사용하거나, 서버에 사용자 정보가 설정되어 있지 않은 경우 등입니다.

디렉터리 서비스를 사용하도록 호스트 시스템 설정

- 디렉터리 서비스를 사용하도록 호스트 연결을 설정하면 호스트 연결을 시작할 때, pcAnywhere가 지정된 공통 이름을 디렉터리 서버에서 검색합니다. 해당 항목을 찾으면 연결 정보와 호스트의 현재 상태로 해당 항목을 업데이트합니다.
- 상태가 변경되면 호스트가 디렉터리 서버에 있는 항목을 업데이트하여 원격 시스템에서 현재 상태를 볼 수 있습니다. 호스트를 취소하면 호스트 사용자의 항목을 재설정합니다.
- 작업을 시작하기 전에 디렉터리 서버 항목을 설정하십시오.
- 디렉터리 서비스를 사용하도록 호스트 시스템을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.
- 1 **[pcAnywhere 관리자]** 창에서 **[호스트]**를 누르십시오.
 - 2 네트워크 연결을 사용할 호스트 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[등록 정보]**를 누르십시오.
 - 3 **[설정]** 탭에서 **[디렉터리 서비스 사용]**을 누르십시오.
 - 4 목록에서 적합한 디렉터리 서버를 선택하십시오.
 선택한 디렉터리 서버는 호스트 시작 시 해당 호스트를 등록하는데 사용됩니다.
 - 5 **[확인]**을 누르십시오.

디렉터리 서비스를 사용하도록 원격 시스템 설정

디렉터리 서비스를 사용하도록 원격 연결을 설정하면 원격지가 디렉터리 서버에서 대기 중인 호스트 연결을 검색합니다. 작업을 시작하기 전에 디렉터리 서버 항목을 설정하십시오.

디렉터리 서비스를 사용하도록 원격 시스템을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere 관리자] 창에서 **[원격지]**를 누르십시오.
- 2 네트워크 연결을 사용할 원격 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **[등록 정보]**를 누르십시오.
- 3 [설정] 탭에서 **[디렉터리 서비스 사용]**을 누르십시오.
- 4 목록에서 디렉터리 서버를 선택하십시오.
목록에는 미리 설정되어 확인된 디렉터리 서버만 포함되어 있습니다.
- 5 초기 필터 설정을 구성하려면 **[필터]**를 누르십시오.
[필터 설정] 페이지가 결과 범위를 축소합니다. 필드의 일부 또는 전부를 입력하십시오. 이러한 기준에 일치하는 항목만 반환됩니다. 이 필드에 와일드 카드를 사용할 수 있습니다. 예를 들어, A*는 A 문자로 시작하는 이름의 항목을 반환합니다.
- 6 **[확인]**을 누르십시오.
- 7 [설정] 탭에서 **[확인]**을 누르십시오.

Symantec pcAnywhere의 보안 관리

이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- [pcAnywhere 호스트로의 액세스 제어](#)
- [세션 보안 보호](#)
- [감사 내역 관리](#)
- [정책 기반 관리 실행](#)

pcAnywhere 호스트로의 액세스 제어

시스템 작업 환경을 안전하게 설정하는 첫 번째 단계는 네트워크로의 원격 액세스를 제어하는 것입니다. 관리자는 네트워크 하부 구조에 있는 외부 항목 액세스 위치의 수를 제한해야 합니다. 이를 위해서 원격 액세스할 수 있는 네트워크 호스트 수를 제한하고, 개별적인 전화 접속 장치 대신에 보안 원격 액세스 서버(RAS) 및 가상 개인 네트워크(VPN) 솔루션을 실행해야 합니다.

다음은 **pcAnywhere** 호스트로의 액세스 제어를 위해 **pcAnywhere**에서 제공하는 방법입니다.

- 특정 시스템 이름이나 IP 주소로 연결 제한.
78페이지의 [“특정 시스템 이름이나 IP 주소로 연결 제한”](#) 참조
- **pcAnywhere** 설치의 일련 번호 지정.
Symantec **pcAnywhere**를 사용하여 내장된 보안 코드 또는 일련 번호로 사용자 정의 설치 패키지를 작성할 수 있습니다. 이 일련 번호가 호스트와 원격 시스템에 모두 있어야 연결됩니다.
24페이지의 [“pcAnywhere 설치 일련 번호 설정”](#) 참조
- 인증 방법 실행.

Symantec pcAnywhere는 Active Directory, 스마트 카드, NT 및 RSA SecurID와 같은 다양한 중앙 관리 인증 유형을 지원하여 사용자의 네트워크에 이미 들어 있는 인증 방법을 융통성 있게 사용합니다.

79페이지의 “[pcAnywhere에서 중앙 관리 인증 확장](#)” 참조

- **호출당 로그인 시도 횟수 제한.**
원격 사용자가 호스트 시스템에서 연속으로 로그인을 시도할 수 있는 횟수를 제한하여 해커와 서비스 거부(DOS) 공격을 차단할 수 있습니다. 원격 사용자가 제한된 횟수 안에 로그인하지 못하면 Symantec pcAnywhere에서 연결을 끊습니다.
자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 사용자 설명서를 참조하십시오.
- **로그온 완료 시간 제한.**
원격 사용자가 호스트 시스템에 로그인할 수 있는 시간을 제한하여 해커와 서비스 거부(DOS) 공격을 차단할 수 있습니다.
자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 사용자 설명서를 참조하십시오.
- **연결 확인 메시지 표시.**
이 옵션을 실행하면 pcAnywhere는 호스트 사용자에게 누군가가 연결을 시도하는 중이라고 통지합니다. 호스트 사용자는 이러한 연결을 허용하거나 거부할 수 있습니다.
자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 사용자 설명서를 참조하십시오.

특정 시스템 이름이나 IP 주소로 연결 제한

사용자가 지정하는 TCP/IP 주소 범위 또는 특정 서브넷에 있는 연결만 허용하도록 호스트를 설정하여 외부에서 pcAnywhere로 연결하는 것을 차단할 수 있습니다. 방화벽 외부의 원격 사용자는 지정된 주소 범위에 있는 VPN이나 보안 터널을 통해서 연결해야 합니다.

전문적인 해커는 올바른 IP 주소로 위장하거나 이를 도용하여 보안 기능을 우회하여 침입할 수 있습니다. 최고 수준의 보안을 위해 이 기능을 일련 번호 설정과 함께 사용하십시오.

특정 시스템 이름이나 IP 주소로의 연결을 제한하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere 관리자] 창의 [편집] 메뉴에서 **[기본 설정]**을 누르십시오.
- 2 [pcAnywhere 옵션] 창의 [호스트 통신] 탭에 있는 [다음 이름 또는 IP 주소로 연결 제한]에 연결을 허용할 원격 사용자의 시스템 이름이나 IP 주소를 입력하십시오.
- 3 **[제한 사항 추가]**를 누르십시오.
- 4 연결을 허용할 각각의 시스템 이름 또는 IP 주소에 대해 2단계 및 3단계를 반복하십시오.
- 5 **[확인]**을 누르십시오.

pcAnywhere에서 중앙 관리 인증 확장

Symantec pcAnywhere는 호스트 시스템에 연결하는 각 원격 사용자나 사용자 그룹의 호출자 로그인 계정을 만들고, 사용자 ID를 확인할 인증 방법을 선택하도록 요청합니다. 모든 호스트 세션에서 승인 받지 않은 액세스를 차단하려면 이 정보가 필요합니다.

Symantec pcAnywhere는 Active Directory, 스마트카드, NT 및 RSA SecurID와 같은 다양한 중앙 관리 인증 유형을 지원하여 사용자의 네트워크에 이미 들어 있는 인증 방법을 융통성 있게 사용합니다.

2가지 요소를 결합한 인증 사용

Symantec pcAnywhere는 RSA SecurID의 2가지 요소를 결합한 인증을 지원합니다. SecurID는 인증자가 생성한 보안 코드 및 사용자가 제공한 PIN으로 사용자를 확인합니다.

네트워크에서 RSA ACE/Server 및 Agent를 올바르게 설치하고 설정해야 합니다.

자세한 내용은 다음 URL의 RSA 웹 사이트를 참조하십시오.

www.rsa.com

pcAnywhere에서 SecurID를 실행하려면 다음을 수행해야 합니다.

- 호스트 시스템에 RSA ACE/Agent를 설치하고 설정하십시오.
자세한 내용은 RSA에서 제공하는 설명서를 참조하십시오.
- 호스트 시스템에서 pcAnywhere를 열고 SecurID 인증을 사용할 호스트 연결 항목을 설정하십시오.
자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 사용자 설명서를 참조하십시오.

원격 사용자가 SecurID 인증을 사용하는 호스트 시스템에 연결하려고 시도하면 PIN 번호, 로그인 이름, 패스코드와 같은 인증 정보를 묻는 메시지가 표시됩니다.

호스트 시스템은 원격 시스템과 호스트 시스템에 설치되어 있는 RSA ACE/Agent 간의 데이터 요청을 처리합니다. RSA ACE/Agent는 호스트 시스템과 RSA ACE/Server 간의 데이터 요청을 처리합니다.

원격 사용자가 제공한 토큰코드가 서버 시간과 동일하지 않거나 손상되었으면 다른 토큰코드를 요청하는 메시지가 표시됩니다. 이 다음 토큰코드는 SecurID 인증자에 의해 생성됩니다. 원격 사용자는 이 토큰코드가 생성될 때까지 대기한 후 계속해야 합니다.

참고: RSA SecurID 인증을 사용하려면 호스트와 원격 시스템에서 Symantec pcAnywhere 11.0.x 이상을 실행해야 합니다.

Microsoft Windows 기반 인증 유형 사용

표 6-1에서는 Microsoft Windows 기반 플랫폼에서 사용할 수 있는 인증 유형에 대한 정보를 제공합니다.

표 6-1 Microsoft Windows 기반 인증 유형

Microsoft Windows 기반 인증 유형	설명	pcAnywhere에서 실행
ADS(Active Directory Server)(Windows 2000 전용)	Active Directory 서비스에 저장된 목록을 검사하여 사용자나 그룹을 확인합니다.	사용자는 ADS 트리에서 사용자나 그룹 이름을 찾아볼 수 있습니다.
Microsoft LDAP	LDAP(Lightweight Directory Access Protocol) 3.0 호환 디렉터리 서비스에 저장된 사용자 목록을 검사하여 사용자나 그룹을 확인합니다.	사용자는 LDAP 서버에 로그인한 후, 사용자 이름을 찾아볼 수 있습니다.
NT(Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista-용)	워크스테이션 또는 사용자 도메인 목록을 검사하여 사용자나 그룹을 확인합니다.	Windows NT 사용자는 도메인 목록에서 사용자나 그룹 이름을 찾아볼 수 있습니다.
Windows	Microsoft 네트워킹 공유 디렉터를 검사하여 사용자나 그룹을 확인합니다.	

전체 사용자를 위한 Windows NT 인증 설정

로컬 그룹에 포함된 전체 그룹 및 로컬 관리자 사용자 그룹에서 호출자를 지원하도록 Symantec pcAnywhere를 사용하여 NT 인증을 사용하는 서버를 설정할 수 있습니다.

이 기능으로 로컬 관리자 그룹에 도메인 계정을 추가하여 서버에 사용자 회사의 모든 관리자를 위한 호출자 계정을 설정할 수 있습니다. 이 설정 옵션은 로컬 관리자 그룹에 각 관리자 계정을 개별적으로 추가하는 것보다 시간이 훨씬 절약됩니다.

이 기능은 Windows NT 인증에만 지원됩니다.

전체 사용자를 위한 Windows NT 인증을 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 [pcAnywhere 관리자] 창의 왼쪽 탐색 모음에서 [호스트]를 누르십시오.
- 2 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 새로운 연결 항목을 추가하려면 [파일] 메뉴에서 [새 항목]>[고급]을 누르십시오.
 - 기존의 연결 항목을 변경하려면 오른쪽 창의 호스트 아래에서 연결 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 후 [속성]을 누르십시오.
- 3 [호스트 속성] 창에 있는 [호출자] 탭의 [인증 유형]에서 [NT]를 누르십시오.
- 4 다음 중 하나를 수행하십시오.
 - 새 호출자를 추가하려면 [호출자] 목록 아래에서 [새 항목] 아이콘을 두 번 누르십시오.
 - 기존 호출자를 수정하려면 [호출자 목록]에서 이름을 두 번 누르십시오.

- 5 [호출자 속성] 창의 [식별] 탭에서 [로컬 NT 그룹에 정의된 전체 NT 사용자와 그룹 지원]을 선택하십시오.
- 6 [확인]을 누르십시오.

웹 기반 인증 유형 사용

표 6-2에서는 사용할 수 있는 웹 기반 인증 방법에 대한 정보를 제공합니다.

표 6-2 웹 기반 인증 유형

웹 기반 인증 방법	설명	pcAnywhere에서 실행
FTP	FTP 서버에서 실행 중인 호스트는 FTP 서비스와 관련된 사용자 목록을 검사하여 사용자를 확인할 수 있습니다. 사용자 이름과 암호를 식별하기 쉬운 명확한 텍스트로 네트워크를 통해 전송합니다.	사용자는 서버 이름과 유효한 사용자 이름을 지정해야 합니다.
HTTP 호출자 인증	HTTP 웹 서버에서 실행 중인 호스트는 HTTP 서비스와 관련된 사용자 목록을 검사하여 사용자를 확인할 수 있습니다. 사용자 이름과 암호를 식별하기 쉬운 명확한 텍스트로 네트워크를 통해 전송합니다.	사용자는 서버 이름과 유효한 사용자 이름을 지정해야 합니다.
HTTPS 호출자 인증	HTTPS 웹 서버에서 실행 중인 호스트는 HTTPS 서비스와 관련된 목록을 검사하여 사용자를 확인할 수 있습니다. 이 방법은 사용자 이름과 암호를 암호화하여 네트워크를 통해 전송하므로, FTP와 HTTP 인증보다 안전합니다.	사용자는 서버 이름과 유효한 사용자 이름을 지정해야 합니다.
Netscape LDAP 호출자 인증	LDAP 3.0 호환 디렉터리 서비스에 저장된 목록을 검사하여 사용자를 확인합니다.	사용자는 LDAP 서버에 로그인한 후, 사용자 이름을 찾아볼 수 있습니다.

세션 보안 보호

Symantec pcAnywhere는 세션의 개인 정보를 보호하고 호스트 세션을 방해할 수 있는 특정 작업의 수행을 차단하는 여러 가지 옵션을 제공합니다. 이러한 보안 방법이 추가적인

보안 단계를 제공하지만 **pcAnywhere**의 강력한 보안 기능과 함께 사용해야 가장 효율적입니다. 이러한 방법에는 승인 받지 않은 액세스 및 고의적인 서비스 중단으로부터 호스트를 보호하도록 설계된 인증 및 암호화가 포함되어 있습니다.

표 6-3에서는 **pcAnywhere**가 세션 보안을 보호할 수 있는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

표 6-3 세션 보안 옵션

옵션	설명
강력한 암호화	강력한 암호화로 인증 절차를 포함하는 데이터 스트림이 해커에 의해 노출되고 공격당하는 것을 차단합니다. Symantec pcAnywhere는 강력한 암호화의 대칭 유형과 공용 키를 지원합니다. pcAnywhere 11.0.x 이전 버전을 실행하고 있는 호스트 또는 원격지로 연결할 때 서로 다른 단계의 암호화를 사용하고 있다면 호스트 또는 원격지 중 하나는 연결을 거부할 수 있습니다. 연결이 거부되지 않으면 pcAnywhere는 낮은 암호화 단계의 시스템에 암호화 단계를 맞추기 위해 더 높은 단계로 암호화된 시스템의 암호화 단계를 자동으로 낮춥니다. 호스트와 원격지 모두 pcAnywhere 11.5 이상의 버전을 사용하고 있는 경우 pcAnywhere는 높은 암호화 단계의 시스템에 암호화 단계를 맞추기 위해 자동으로 암호화의 단계를 높입니다.
로그온 암호화	Symantec pcAnywhere는 대칭 암호화 방법을 통해 사용자 ID와 암호를 암호화함으로써 로그인 정보를 자동으로 보호합니다. 호스트 또는 원격지가 대칭 암호화를 사용하도록 설정되어 있지 않은 이전 버전의 pcAnywhere를 사용하고 있을 경우 로그인 정보는 암호화가 되지 않을 수 있습니다.
세션의 유효 시간 제한	지정된 시간 동안 키보드나 마우스 입력이 없으면 연결을 끊도록 호스트를 설정하여 실수로 세션을 종료하지 않은 사용자로부터 호스트를 보호합니다.
개별 호출자 권한	필요한 경우, 호스트에 대한 호출자의 액세스 수준을 제한합니다. pcAnywhere는 사용자가 특정 기능을 수행하는 것을 제한합니다. 여기에는 호스트 시스템 재시작이나 종료, 호스트에서 파일 전송/수신, 호스트 취소, 마우스 및 키보드 사용 등이 포함됩니다.

표 6-3 세션 보안 옵션 (계속)

옵션	설명
개별 사용자 또는 사용자 그룹 시간 제한	세션 시간 제한을 설정하고 지정된 유효 기간 이후 세션을 자동 종료하도록 호스트를 설정하여 실수로 세션을 종료하지 않은 사용자와 서비스를 차단하려는 악성 사용자로부터 호스트를 보호합니다. 이러한 옵션은 호출자 수준에서 설정됩니다.
안전한 세션 종료 옵션	잠재적인 보안 위반을 방지하려면 호스트 세션을 안전하게 종료하십시오. 정상 세션 종료와 비정상 세션 종료를 다른 방법으로 처리할 수 있습니다. 다음과 같은 방법을 수행할 수 있습니다. ■ 호스트를 취소하거나 연결될 때까지 기다립니다. ■ 호스트 사용자를 로그오프합니다. ■ 호스트 시스템을 재시작합니다. ■ 시스템을 잠급니다.

자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 사용자 설명서를 참조하십시오.

Windows Vista/2008 Server에서 공용 키 암호화를 사용하도록 pcAnywhere 설정

Vista/2008 Server에서 사용자가 관리자로 로그인할 수 있지만 모든 응용 프로그램을 표준 사용자 권한으로 실행합니다. 서비스로 실행되도록 설정된 경우 호스트는 시스템 저장소에서 인증서를 찾습니다. 표준 사용자는 시스템의 인증서 저장소에 대한 액세스 권한이 없으므로 [호스트 속성] > [암호화] 탭에 개인 키가 표시되지 않습니다. 이런 경우 공용 키 암호화를 설정하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 관리자의 경우 바탕 화면의 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **pcAnywhere**를 실행한 다음 [관리자 권한으로 실행]을 누르십시오. [공용 키 암호화] 및 [서비스로 호스트]를 설정하십시오.
- 표준 사용자의 경우 **pcAnywhere**를 실행한 다음 [호스트 실행]을 응용 프로그램으로 선택하여 [공용 키 암호화]를 설정하십시오.

감사 내역 관리

이벤트 기록을 통해 세션 작업을 감시하고 감사를 위해 정보를 추적할 수 있습니다. 인증이나 로그인 실패 같은 중요한 보안 정보 뿐만 아니라 세션 기간, 호스트에 연결한 사용자도 추적할 수 있습니다.

사용자의 환경에 따라, 세션을 수행하는 동안 발생된 이벤트에 대한 정보를 **pcAnywhere** 생성 로그 파일, **Windows** 이벤트 로그 또는 단순 네트워크 관리 프로토콜(SNMP) 콘솔로

전송할 수 있습니다. Symantec pcAnywhere는 중앙 관리 기록을 지원하므로 로그를 안전한 중앙 서버에 압축 저장할 수 있습니다.

Symantec pcAnywhere에서는 대화 기록을 로컬 디렉터리에 저장할 수 있습니다. 기록 기능이 유용한 도구이긴 하지만 일부 이벤트 유형을 추적하는 것은 성능을 감소시킬 수 있습니다. 그리고 정기적으로 로그 파일을 압축해야 합니다.

자세한 내용은 Symantec pcAnywhere 사용자 설명서를 참조하십시오.

정책 기반 관리 실행

관리자는 중앙 정책 기반 관리를 통해 pcAnywhere의 모양과 작동을 안전하게 사용자 정의할 수 있습니다. Symantec pcAnywhere는 Windows 2000/2003 Server/XP/Vista/2008 Server의 그룹 정책을 지원합니다.

Windows 2000/2003 Server/XP/Vista/2008 Server에서 정책 설정을 수정하려면 관리자 권한이 필요합니다.

Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista의 그룹 정책 실행

Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista의 그룹 정책을 관리하려면 MMC(Microsoft Management Console) 그룹 정책 스냅인을 사용해야 합니다. 사이트, 도메인 또는 조직 단위를 관리하려면 Active Directory에서 그룹 정책을 연 후 그룹 정책 개체를 해당 Active Directory 컨테이너에 링크로 연결해야 합니다. 운영 체제에는 이러한 프로세스를 도와주는 소프트웨어 마법사가 있습니다.

MMC에 그룹 정책 스냅인을 추가하는 것에 대한 자세한 내용은 사용자 운영 체제의 온라인 설명서를 참조하십시오.

Symantec pcAnywhere는 관리 템플릿에 정책 설정을 정의합니다. MMC에 그룹 정책 스냅인을 추가한 후 pcAnywhere.adm 파일을 MMC로 가져오십시오.

84페이지의 [“pcAnywhere 관리 템플릿 가져오기”](#) 참조

pcAnywhere 관리 템플릿 가져오기

Symantec pcAnywhere는 레지스트리 기반 정책의 관리를 지원하기 위해 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista를 위한 관리 템플릿을 제공합니다. pcAnywhere.adm 파일은 pcAnywhere의 특정 구성 요소에 대한 정책 설정을 정의합니다. 이러한 설정 사항에는 레지스트리 키와 값, 레지스트리 설정 사항이 기록되는 위치 및 기타 정보가 포함됩니다.

Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista용 pcAnywhere.adm 파일 가져오기

Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista용 pcAnywhere.adm 파일은 pcAnywhere CD의 Tools\Policy 폴더에 있습니다. 이 파일을 안전한 위치로 복사한 후 MMC로 가져옵니다. 파일을 가져오기 전에 MMC에 그룹 정책 스냅인을 추가했는지 확인하십시오.

MMC에 그룹 정책 스냅인을 추가하는 것에 대한 자세한 내용은 사용자 운영 체제의 온라인 설명서를 참조하십시오.

Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista용 pcAnywhere.adm 파일을 가져오려면 다음을 수행하십시오.

- 1 Windows 작업 표시줄에서 **[시작]>[실행]**을 누른 후 다음을 입력하십시오.
`gpedit.msc`
- 2 콘솔 창의 왼쪽 창에서 정책을 설정할 그룹 정책 개체를 선택하십시오.
- 3 그룹 정책 개체 아래에서 **[관리 템플릿]**을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 후 **[템플릿 추가/제거]**를 누르십시오.
- 4 **[템플릿 추가/제거]** 창에서 **[추가]**를 누르십시오.
- 5 pcAnywhere.adm 파일의 위치를 검색하려면 해당 파일을 선택한 후 **[열기]**를 누르십시오.
- 6 **[템플릿 추가/제거]** 창에서 **[닫기]**를 누르십시오.

사용자 정책 관리

Symantec pcAnywhere를 통해 사용자 인터페이스의 특정 부분에 사용자가 액세스할 수 있는지 또는 pcAnywhere에서 특정 기능을 수행할 수 있는지 여부를 제어할 수 있습니다.

표 6-4에서는 pcAnywhere를 통해 제어할 수 있는 정책 설정에 관한 정보를 제공합니다.

표 6-4 pcAnywhere 정책 설정 위치

폴더	설명
Actions	사용자가 다음과 같은 작업을 수행하지 못하도록 차단하는 정책 설정이 들어 있습니다. ■ pcAnywhere의 기본 사용자 인터페이스인 [pcAnywhere 관리자] 창 시작 ■ 호스트 개체를 시작하여 호스트 세션 시작 ■ 원격지 개체를 시작하여 호스트 시스템에 연결 ■ 실행 중인 호스트 시스템 취소 ■ 세션을 수행하는 동안 호스트 시스템에서 키보드나 마우스 사용 ■ LiveUpdate를 사용하여 제품 업데이트 다운로드 ■ 제품 온라인 등록 ■ 대화 세션 시작 ■ 파일 전송 및 명령 대기열 기능 사용
Actions\pcAnywhere Tools	사용자가 pcAnywhere에서 다음 도구를 사용하지 못하도록 차단하는 정책 설정이 들어 있습니다. ■ 패키지 배포 도구 ■ 호스트 관리자 ■ 작업 로그 처리
Actions\Remote Management	사용자가 모든 원격 관리 기능이나 개별 기능을 사용하지 못하도록 차단하는 정책 설정이 들어 있습니다.
UI Changes\Host Objects	사용자가 다음과 같은 작업을 수행하지 못하도록 차단하는 정책 설정이 들어 있습니다. ■ 호스트 개체 편집 ■ 호스트 개체 작성 ■ 호스트 개체의 디렉터리 위치 변경 ■ 특정 속성 페이지 보기 또는 편집 ■ 호스트 시스템을 확인하는 데 사용되는 호스트 이름 사용자 정의
UI Changes\Remote Objects	사용자가 다음과 같은 작업을 수행하지 못하도록 차단하는 정책 설정이 들어 있습니다. ■ 원격지 개체 편집 ■ 원격지 개체 작성 ■ 원격지 개체의 디렉터리 위치 변경 ■ 특정 속성 페이지 보기 또는 편집

표 6-4 pcAnywhere 정책 설정 위치 (계속)

폴더	설명
UI Changes\Option Sets	사용자가 다음과 같은 작업을 수행하지 못하도록 차단하는 정책 설정이 들어 있습니다. ■ 옵션 모음 개체 및 전체 pcAnywhere 기본 설정 편집 ■ 옵션 모음 개체 작성 ■ 옵션 모음 개체의 디렉터리 위치 변경 ■ 옵션 모음과 전체 pcAnywhere 기본 설정의 특정 속성 페이지 보기 또는 편집
UI Changes\Device Visibility	사용 가능한 연결 유형 목록에서 특정 장치 유형(예, 적외선, TAPI)을 제거하는 정책 설정이 들어 있습니다.
UI Changes\Help	[도움말] 메뉴의 [서비스와 지원 정보] 옵션에 사용자 정의 URL을 사용할 수 있습니다.

Windows 2000/2003 Server/XP/Vista/2008 Server의 사용자 정책 관리

Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista의 사용자 정책을 관리하려면 그룹 정책 스냅인과 함께 MMC를 실행해야 합니다. 적합한 pcAnywhere 관리 템플릿을 가져왔는지 확인하십시오.

84페이지의 [“pcAnywhere 관리 템플릿 가져오기”](#) 참조

Windows 2000/2003 Server/XP/Vista/2008 Server에서 사용자 정책을 관리하려면 다음을 수행하십시오.

- 1 Windows 작업 표시줄에서 [시작]>[실행]을 누른 후 다음을 입력하십시오.
`gpedit.msc`
- 2 콘솔 창의 왼쪽 창에서 정책을 설정할 그룹 정책 개체를 선택하십시오.
- 3 콘솔 창의 왼쪽 창에서 관리할 그룹 정책 개체 옆에 있는 더하기 기호(+)를 눌러 목록을 확장하십시오.
- 4 [사용자 설정]에서 [관리 템플릿] 옆에 있는 더하기 기호(+)를 눌러 목록을 확장하십시오.
- 5 Symantec pcAnywhere 옆에 있는 더하기 기호(+)를 눌러 목록을 확장하십시오.
- 6 편집할 정책 설정이 들어 있는 폴더를 여십시오.
85페이지의 [“사용자 정책 관리”](#) 참조
- 7 오른쪽 창의 [정책]에서 편집할 정책 설정을 두 번 누르십시오.

8 등록 정보 창의 [정책] 탭에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

사용	일반적으로 사용자가 작업을 보거나 수행하는 것을 차단하는 정책을 설정합니다.
사용 안함	정책을 설정하지 않아 일반적으로 사용자가 작업을 보거나 수행하는 것을 허용합니다.

9 **[확인]**을 누르십시오.

색인

기호

.bhf 파일 22, 61
.chf 파일 22, 61
.cif 파일 22, 61
.cqf 파일 22
.sid 파일 24

A

ACE/Agent. SecurID
ACE/Server. SecurID
Active Directory 서비스 70
Admin.bhf 60
Admin11.chf 60
awshim.exe 66

D

DCOM
 개요 65
 보안 설정 수정 65
 요건
 Windows 2000/2003 Server/XP/Vista/2008
 Server 65
dcomcnfg.exe 파일 66

F

Files.ini 파일 44

I

IP 주소
 연결 제한 78

L

LiveUpdate 31

M

MIB 68
Microsoft Management Console. MMC
MMC
 그룹 정책 스냅인 84

MMC (계속)

 설정 그룹 추가 59
 시스템 추가 60
 정책 관리 87
 호스트 관리자 스냅인 추가 59

N

NetWare 로그인 스크립트
 테스트 55
 패키지 배포 52
NT 인증 80

P

pcAnywhere 도구
 호스트 관리자 57
pcAnywhere.adm 파일 85

S

SecurID 79
SMS
 AwShim 사용 66
 MIB 사용 68
 pcAnywhere 파일 가져오기 64
 패키지 배포 47
SNMP 트랩 83
 기록 67
Start.htm 파일 43
Symantec Packager
 마이그레이션 및 업그레이드에 사용 13
 시스템 요건 16
 제품 모듈 가져오기 18
 제품 사용자 정의 18
 프로세스 개요 16
Symantec pcAnywhere
 마이그레이션 및 업그레이드 11
 설정 파일 위치 22

T

TCP/IP
 액세스 제한 78

W

Windows Active Directory 70

ㄱ

공용 키 암호화

Vista/2008 Server에서 설정 83

관리 심(Shim) 66

관리 템플릿 84

그룹 정책 84

ㄴ

네트워크 연결

IP 주소 제한 78

ㄷ

디렉터리 서비스

구성

LDAP 서버 70

pcAnywhere 설정 74

Windows Active Directory 70

원격 설정 76

호스트 설정 75

ㄹ

라이선스 계약서

Symantec Packager 15

레지스트리 키 22

로그인 스크립트

Novell 배포용 52

Windows 배포 50

테스트 52, 55

ㄴ

마이그레이션

정보 11

패키지 12-13

명령 대기열 파일 22

명령 설정 파일, 사용자 정의 명령

무결성 관리 23

ㄴ

배포

NetWare 로그인 스크립트 사용 52

SMS 사용 47

Windows 로그인 스크립트 사용 50

웹을 통해 38

배포 (계속)

테스트 46

파일 사용자 정의 42

별칭 47

보안 ID

생성 24

패키지에 추가 25

人

사용자 정의 명령

개요 32

패키지 정의 파일에 추가 34

사용자 정의 설치, 패키지

설정 그룹 59

설정 파일

배포 63

패키지에 추가 21

설치 옵션

사용자 정의 제품 28

설치 패키지 34

설치 파일, 패키지

시스템 이름

연결 제한 78

○

업그레이드

정보 11

연결 항목

원격지 30

호스트 30

연결 항목 파일

원격지 22

호스트 22

옵션 모음

개요 26

로컬에 적용 28

패키지에 추가 27

원격 관리 57

원격지 항목

구성 60

패키지에 추가 22

웹 기반 인증 81

웹 서버

구성 41

설치 파일 복사 40

이벤트 기록 83

SNMP 트랩 67

자동 응답 빌드 68

이벤트 기록 (계속)

중앙 서버 67

인증

2 요소 79

Microsoft Windows 기반 방법 80

웹 기반 방법 81

전체 사용자 80

중앙 관리 유형 79

일련 ID

생성 24

패키지에 추가 25

ㄸ

정책 관리

Windows 2000/XP

관리 템플릿 가져오기 85

실행 84

정책 편집 87

사용자 권한 84

설정 85

제품 모듈

가져오기 18

제품 설정 파일

빌드 19

패키지 정의에 추가 34

제품 요건 34

제품 정의 파일

빌드 35

종속성

보기 34

중앙 서버

이벤트 기록 67

ㄹ

충돌

보기 34

ㄴ

템플릿

호스트 관리자 60

ㄷ

패키지

무결성 설정 23

배포

SMS 사용 47

웹을 통해 38

테스트 46

패키지 (계속)

빌드 35

사용자 정의 명령 추가 32

설정 파일 추가 21

일련 번호 설정 24

전체 옵션 설정 26

정의 33

제품 설정 18

설치 디렉터리 29

원격지 템플릿 30

유지 32

제품 업데이트 31

호스트 템플릿 30

제품 설치 설정 사항 구성 28

제품 종속성 20

테스트 36

패키지 작성기, Symantec Packager

패키지 정의 파일

SMS로 가져오기 64

빌드 35

사용자 정의 명령 추가 34

제품 요건 보기 34

제품 추가 34

ㅎ

호스트 관리자

AwShim 사용 66

MMC에 추가 59

그룹에 시스템 추가 60

명령 전송 63

설정 그룹 추가 59

설정 파일 배포 63

설치 58

시스템 추가 60

연결 항목 템플릿 60

호스트 관리 63

호스트 설정 항목 추가 63

호스트 세션

보안 82

호스트 시스템

보안 77

연결 제한 78

호스트 항목

구성 60

패키지에 추가 22

호출자 파일 22