

Manuale dell'utente di Symantec pcAnywhere™



Manuale dell'utente di Symantec pcAnywhere™

Il software descritto nel presente manuale viene fornito in conformità a un contratto di licenza e può essere utilizzato esclusivamente ai sensi di tale accordo.

Documentazione versione 12.5

Note legali

Copyright © 2008 Symantec Corporation. Tutti i diritti riservati.

Symantec, il logo Symantec, Symantec pcAnywhere, Symantec Packager, ColorScale, SpeedSend, LiveUpdate, Virtually Anywhere e Work Virtually Anywhere sono marchi commerciali o marchi registrati di Symantec Corporation o delle sue affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Altri nomi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Apple e Mac OS sono marchi registrati di Apple Computer, Inc. Java è un marchio di Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. Microsoft, Windows, Windows NT, Windows Vista, MS-DOS e il logo Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds. SUSE e il logo SUSE sono marchi registrati di SUSE AG. Il marchio e il logo Red Hat sono marchi di Red Hat, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. SSH e Secure Shell sono marchi di SSH Communications Security, Inc. Altri nomi di società e di prodotti possono essere marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Il prodotto descritto nel presente documento è distribuito in base a licenze che ne limitano utilizzo, copia, distribuzione e decompilazione/ingegnerizzazione inversa. Nessuna parte del presente documento può essere riprodotta in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo senza previa autorizzazione scritta di Symantec Corporation e dei suoi eventuali licenziatari.

LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È" E TUTTE LE CONDIZIONI ESPLICITE O IMPLICITE, LE RAPPRESENTAZIONI E LE GARANZIE, COMPRESSE TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO O NON VIOLAZIONE, SONO DECLINATE, AD ECCEZIONE DELLE SITUAZIONI IN CUI TALI DECLINAZIONI DI RESPONSABILITÀ SONO RITENUTE LEGALMENTE INVALIDE. SYMANTEC CORPORATION NON POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI IN RELAZIONE ALLE PRESTAZIONI O L'UTILIZZO DELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE. LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE SONO SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO.

Il software e la documentazione concessi in licenza sono da considerarsi software commerciale per computer secondo quanto definito dal FAR Sezione 12.212 e soggetti a diritti con restrizioni secondo quanto definito nel FAR Sezione 52.227-19 ("Software commerciale per computer - Diritti con restrizioni") e nel DFARS 227.7202 ("Diritti relativi al software commerciale per computer o alla documentazione del software commerciale per computer") laddove applicabile, e dalle disposizioni successive. Ogni uso, modifica, riproduzione, prestazione, esposizione o divulgazione del software o della documentazione concessi in licenza da parte del governo degli Stati Uniti dovrà avvenire in conformità con i termini stabiliti dal presente accordo.

Symantec Corporation
20330 Stevens Creek Blvd.
Cupertino, CA 95014

<http://www.symantec.it>

Realizzato in Irlanda

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Supporto tecnico

Il supporto tecnico di Symantec gestisce i centri di supporto globalmente. Il ruolo primario del supporto tecnico è di rispondere alle domande specifiche sulle funzioni e le funzionalità del prodotto. Il supporto tecnico redige inoltre i contenuti della Knowledge Base in linea. Il supporto tecnico lavora in collaborazione con altri reparti di Symantec per rispondere alle domande degli utenti tempestivamente. Ad esempio, il team del supporto tecnico collabora con i reparti Product Engineering e Symantec Security Response per garantire i servizi di avviso e gli aggiornamenti delle definizioni dei virus.

Le offerte di manutenzione Symantec includono:

- Una gamma di opzioni di supporto da cui scegliere il livello di servizio adatto alla propria azienda
- Assistenza telefonica e tramite Web in grado di offrire una risposta rapida e informazioni aggiornate
- La sicurezza dell'aggiornamento automatico del software per la massima protezione
- Assistenza globale disponibile 24 ore al giorno e 7 giorni su 7
- Funzionalità avanzate, compresi i servizi di gestione degli account

Per informazioni sui programmi di assistenza tecnica di Symantec, è possibile visitare il nostro sito Web al seguente URL:

www.symantec.com/techsupp/

Come contattare il supporto tecnico

I clienti con un contratto di assistenza tecnica possono accedere alle informazioni del supporto tecnico al seguente URL:

www.symantec.com/techsupp/

Prima di contattare il supporto tecnico, verificare di disporre dei requisiti di sistema elencati nella documentazione del prodotto. Inoltre, è necessario trovarsi davanti al computer per il quale si è riscontrato il problema, nel caso sia necessario riprodurlo.

Quando si contatta il supporto tecnico, è necessario avere a disposizione le seguenti informazioni:

- Livello della release del prodotto
- Informazioni hardware
- Memoria disponibile, spazio su disco e informazioni NIC

- Sistema operativo
- Versione e livello di patch
- Topologia di rete
- Informazioni relative a router, gateway e indirizzo IP
- Descrizione del problema:
 - Messaggi di errore e file di registro
 - Tentativi di risoluzione dei problemi prima di contattare Symantec
 - Modifiche recenti alla configurazione del software e alla rete

Licenze d'uso e registrazione

Se il prodotto Symantec richiede una registrazione o una chiave di licenza, accedere alla pagina Web del supporto tecnico all'indirizzo:

www.symantec.com/techsupp/

Servizio clienti

Le informazioni sul Servizio clienti sono disponibili al seguente indirizzo:

www.symantec.com/techsupp/

Il Servizio clienti è disponibile per la risoluzione dei seguenti tipi di problemi:

- Domande sulla concessione di licenze o dei numeri di serie
- Aggiornamenti dei dati di registrazione del prodotto, come la modifica di indirizzo o nome
- Informazioni generali sul prodotto (funzionalità, lingua, rivenditori)
- Informazioni più recenti su aggiornamenti e nuove versioni
- Informazioni sugli aggiornamenti di prodotto e i contratti di manutenzione
- Informazioni sui programmi Symantec Buying Programs
- Consigli sulle opzioni di supporto tecnico offerte da Symantec
- Domande di prevendita non tecniche
- Problemi legati ai CD-ROM o ai manuali

Informazioni sul contratto di manutenzione

Se si desidera contattare Symantec relativamente a un contratto di assistenza tecnica esistente, contattare il team di amministrazione del contratto di assistenza tecnica per l'area geografica di appartenenza nel modo seguente:

Asia-Pacifico e Giappone	contractsadmin@symantec.com
Europa, Medio Oriente e Africa	semea@symantec.com
Nord America e America Latina	supportsolutions@symantec.com

Ulteriori servizi per le imprese

Symantec offre una gamma completa di servizi che consentono di ottimizzare l'investimento nei prodotti Symantec e di sviluppare conoscenze, esperienze e capacità di analisi globale, per una gestione proattiva dei rischi aziendali.

I servizi per le imprese offerti includono:

Soluzioni Symantec Early Warning	Queste soluzioni forniscono avvisi di carattere preventivo riguardo ad attacchi cibernetici, un'analisi completa delle minacce e contromisure per prevenirli prima che si verifichino.
Servizi di sicurezza gestiti	Questi servizi eliminano la difficoltà di gestire e di monitorare le periferiche e gli eventi di sicurezza, assicurando una risposta veloce alle minacce reali.
Servizi di consulenza	I servizi di consulenza di Symantec forniscono supporto tecnico in sede da parte di personale esperto Symantec e dei relativi partner. I servizi di consulenza di Symantec offrono varie opzioni preconfezionate e personalizzabili che comprendono la valutazione, la progettazione, l'implementazione, il monitoraggio e la gestione delle funzionalità. Ogni servizio è stato ideato appositamente per stabilire e mantenere l'integrità e la disponibilità delle risorse IT.
Servizi di formazione	I servizi di formazione forniscono una serie completa di risorse per la formazione tecnica, educazione alle best practice, certificazione di sicurezza e programmi di sensibilizzazione.

Per accedere a ulteriori informazioni sui servizi per le imprese, visitare il sito Web al seguente URL:

<http://www.symantec.com>

Selezionare il paese o la lingua dall'indice del sito.

Sommario

Supporto tecnico	4
Capitolo 1	
Introduzione a Symantec pcAnywhere	19
Informazioni su Symantec pcAnywhere	19
Novità di Symantec pcAnywhere	20
Componenti di Symantec pcAnywhere	21
Funzionamento di Symantec pcAnywhere	22
Differenza tra sistema host e sistema remoto	23
Connessioni mediante Internet	23
Fattori che incidono sulle prestazioni	26
Operazioni possibili con Symantec pcAnywhere	28
Dove ottenere ulteriori informazioni	29
Capitolo 2	
Navigazione in Symantec pcAnywhere	31
Selezione di una modalità di visualizzazione in Symantec pcAnywhere	31
Avvio di una connessione in Visualizzazione base	33
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di connessione	35
Utilizzo di Visualizzazione avanzata	36
Organizzazione delle intestazioni di colonna nella finestra Symantec pcAnywhere	37
Personalizzazione della barra di navigazione di Symantec pcAnywhere	38
Chiusura della finestra principale del prodotto al momento della connessione	39
Informazioni su Connessione guidata	40
Informazioni necessarie prima della connessione	41
Metodi per la connessione a un altro computer in remoto	41
Informazioni sulle modalità di avvio per le connessioni remote	43
Informazioni su Gestione sessioni	44
Modifica della modalità di visualizzazione delle sessioni attive in Gestione sessioni	46
Opzioni per mostrare o nascondere la barra di navigazione di Gestione sessioni	47

Ridimensionamento della barra di navigazione di Gestione	
sessioni	48
Come mostrare o nascondere la barra di navigazione di Gestione	
sessioni	48
Utilizzo della scheda Anteprima	48
Gestione delle preferenze di pcAnywhere	49
Informazioni sulla personalizzazione delle connessioni di	
rete	50
Personalizzazione delle connessioni modem	50
Personalizzazione delle connessioni ISDN europee	52
Personalizzazione delle connessioni dirette	53

Capitolo 3 Installazione di Symantec pcAnywhere 55

Preparazione all'installazione	55
Requisiti di sistema per Symantec pcAnywhere	56
Requisiti per i diritti dell'utente	60
Opzioni di installazione	61
Se è già installata una versione precedente	65
Installazione di Symantec pcAnywhere	65
Installazione della versione completa del prodotto	66
Installazione di una versione personalizzata	67
Esecuzione manuale del programma di installazione	68
Attività successive all'installazione	69
Avvio di Symantec pcAnywhere	69
Modifica delle impostazioni di installazione	69
Aggiornamento di Symantec pcAnywhere	71
Disinstallazione di Symantec pcAnywhere	71

Capitolo 4 Come consentire ad altri utenti di controllare il computer 73

Gestione delle connessioni host	73
Aggiunta di una voce di connessione host ai Preferiti	74
Individuazione di una voce di connessione host recente	74
Modalità di impostazione di un computer host	74
Uso di Connessione guidata per configurare una connessione	
host	75
Configurazione di un host mediante le proprietà avanzate	77
Scelta della periferica di connessione da utilizzare per le sessioni	
host	79
Configurazione di una connessione di rete host	80
Selezione di una scheda di rete	81
Modifica dei numeri di porta predefiniti sull'host	81

Configurazione di una connessione modem host	82
Configurazione di una connessione ISDN su un host	84
Configurazione di una connessione diretta su un host	85
Impostazione delle opzioni di avvio dell'host	86
Se si è eseguito l'accesso come utente guest in Windows	88
Impostazione delle opzioni di chiusura della sessione	88
Configurazione di un computer host per l'utilizzo di un servizio di directory	91
Impostazione delle opzioni relative a più monitor	91
Specifica di un nome host	92
Condivisione dei dischi rigidi dell'host	93
Modalità di avvio di una sessione host	94
Attesa di una connessione da un computer remoto	94
Chiamata a un computer remoto	95
Accettare un invito dell'host	96
Operazioni possibili durante una sessione host	96
Uso del menu on-line dell'host	96
Come consentire a più utenti remoti di connettersi in conferenza	97
Conversazioni on-line con l'utente remoto	99
Utilizzo della funzionalità di disegno nel computer host	100
Chiusura di una sessione host	101

Capitolo 5

Controllo in remoto di un altro computer	103
Gestione delle connessioni remote	103
Aggiunta di una voce di connessione remota ai Preferiti	103
Individuazione di una voce di connessione remota recente	104
Modalità di impostazione di un computer remoto	104
Uso di Connessione guidata per configurare una connessione remota	105
Configurazione di una connessione remota mediante le proprietà avanzate	106
Scelta della periferica di connessione da utilizzare per le sessioni remote	108
Configurazione di una connessione di rete remota	109
Personalizzazione dell'intervallo di porte dati per le connessioni remote	111
Modifica dei numeri di porta predefiniti sul computer remoto	112
Configurazione di una connessione modem remota	113
Configurazione di una connessione diretta su un computer remoto	117

Configurazione di un computer remoto per l'uso dei servizi di directory	118
Connessione mediante pcAnywhere Gateway o pcAnywhere Access Server	119
Modifica delle velocità di connessione	121
Regolazione delle impostazioni per le prestazioni video	122
Accesso automatico al computer host	123
Riconnessione automatica in caso di host occupato	124
Modalità di avvio di una sessione di controllo remoto	125
Avvio di una voce di connessione remota	125
Attesa di una connessione host	126
Connessione a un computer host utilizzando l'autenticazione Smart Card	127
Connessione a un altro computer mediante Connessione rapida	128
Utilizzo di Connessione rapida pcA	136
Operazioni possibili durante una sessione di controllo remoto	137
Creazione di un'istantanea	139
Modifica delle impostazioni di visualizzazione durante una sessione di controllo remoto	139
Modifica dei colori dello sfondo	142
Configurazione della stampa remota	143
Trasferimento del contenuto degli Appunti di Windows	144
Conversazioni on-line con l'utente host	146
Connessione a più host	146
Utilizzo della funzionalità di disegno nel computer remoto	147
Disattivazione del computer host	148
Visualizzazione delle unità host condivise	148
Chiusura di una sessione di controllo remoto	149
Connessione a un computer su cui non è in esecuzione un host	149
Configurazione delle proprietà iniziali dell'host per l'utilizzo di Distribuzione e connessione rapide	154
Informazioni sulla riconnessione a un host mediante la funzione Distribuzione e connessione rapide	163
Modifica delle proprietà dell'host di Distribuzione e connessione rapide	164
Funzionamento di pcAnywhere in un ambiente di ripristino Windows	165

Capitolo 6	Supporto di computer e server in remoto	167
	Informazioni sugli strumenti di gestione remota di Symantec	
	pcAnywhere	167
	Requisiti relativi ai diritti dell'utente necessari per la gestione remota	168
	Modalità di avvio di una sessione di gestione remota	168
	Operazioni possibili durante una sessione di gestione remota	169
	Gestione delle attività in remoto	171
	Esecuzione di comandi DOS	172
	Visualizzazione di servizi	174
	Visualizzazione e modifica dei file di sistema	176
	Visualizzazione e modifica del registro di sistema	177
	Visualizzazione del registro eventi	178
	Visualizzazione e disinstallazione di programmi	179
	Riavvio o arresto di un computer host durante una sessione di gestione remota	180
	Blocco di un computer o scollegamento di un utente durante una sessione di gestione remota	181
	Invio di comandi di stato del sistema a uno o più computer	182
	Chiusura di una sessione di gestione remota	185
Capitolo 7	Trasferimento di file e cartelle	187
	Informazioni su Trasferimento file di pcAnywhere	187
	Accesso al percorso di un file visitato di recente	188
	Come contrassegnare tutti i file in una cartella	189
	Come contrassegnare tutte le cartelle in una directory	189
	Come contrassegnare i file utilizzando i caratteri jolly	189
	Come contrassegnare i file in base alla data di modifica	190
	Gestione di file e cartelle	190
	Confronto di cartelle	192
	Informazioni sulle preferenze per il trasferimento di file	192
	Selezione di un percorso iniziale	192
	Selezione di un'opzione di sovrascrittura	193
	Miglioramento delle prestazioni di trasferimento file	194
	Modalità di avvio di una sessione di trasferimento di file	195
	Trasferimento di file tra computer	195
	Annullamento di un'operazione di trasferimento file	196
	Sospensione di un'operazione di trasferimento di file	196
	Visualizzazione della coda comandi durante un'operazione di trasferimento di file	197
	Modifica delle impostazioni di trasferimento di file durante una sessione	197

Informazioni sulla sincronizzazione e sulla clonazione	198
Sincronizzazione di cartelle	198
Sincronizzazione di cartelle in base al tipo di file	199
Clonazione di una cartella	199

Capitolo 8 Automatizzazione delle attività di trasferimento di file e di gestione 201

Informazioni sulla coda comandi	201
Uso dei file della coda comandi per l'automazione delle attività	202
Utilizzo delle variabili di ambiente	203
Uso dei file della coda comandi	204
Disposizione degli elementi nel file della coda	209
Aggiunta di voci di connessione remota a un file della coda comandi	210
Selezione delle opzioni di gestione dei file per le code comandi	211
Selezione delle opzioni di fine sessione per le code comandi	212
Creazione di un file della coda comandi durante una sessione	217
Sospensione della coda comandi	218
Rimozione di un comando dall'elenco comandi	218
Ordinamento dei comandi nell'elenco	218
Salvataggio di un file della coda comandi	219
Generazione su richiesta di un rapporto sulla coda comandi	219
Esecuzione di un file della coda comandi	220
Esecuzione di un file della coda comandi durante una sessione	220
Esecuzione di un file della coda comandi senza avviare una sessione	221
Pianificazione dell'esecuzione automatica di un file della coda comandi	222

Capitolo 9 Sicurezza del computer e delle sessioni 225

Protezione di un computer host dall'accesso non autorizzato	225
Informazioni sull'autenticazione in pcAnywhere	227
Configurazione della sicurezza dell'accesso	231
Protezione del computer host al momento della connessione	232
Come nascondere il nome host dai risultati delle ricerche in rete	233
Richiamo di utenti remoti	234
Informazioni sui diritti di accesso	235
Configurazione dei diritti del chiamante	236

Impostazione dei limiti di tempo per i chiamanti	237
Blocco delle connessioni in determinati giorni od orari	238
Informazioni sulla sicurezza della sessione	238
Limitazione del controllo della tastiera e del mouse	239
Impostazione dei limiti di tempo di inattività per le sessioni	240
Utilizzo della crittografia per la protezione dei dati	241
Informazioni su Symantec Cryptographic Module	241
Informazioni sulla crittografia simmetrica	242
Informazioni sulla crittografia a chiave pubblica	243
Compromessi relativi alle prestazioni	243
Funzionamento di pcAnywhere con la crittografia	243
Configurazione di pcAnywhere per l'uso della codifica di pcAnywhere	244
Configurazione di pcAnywhere per l'uso della crittografia simmetrica	245
Rifiuto delle connessioni da computer che utilizzano un livello di crittografia inferiore	246
Configurazione di pcAnywhere per l'uso della crittografia a chiave pubblica	247
Protezione delle impostazioni di configurazione	252
Modalità di valutazione della sicurezza dell'host	254
Esecuzione dello Strumento di valutazione host	254
Specifica del percorso delle voci di connessione host	255
Analisi dei risultati della scansione	255
Come ottenere ulteriori informazioni sui risultati della scansione	256
Ulteriori informazioni sulle funzioni di sicurezza	256
Salvataggio dei risultati della scansione	257

Capitolo 10	Monitoraggio e registrazione delle sessioni	259
	Monitoraggio degli eventi in Symantec pcAnywhere	259
	Invio della registrazione di eventi a un trap SNMP	260
	Generazione di un file di registro di pcAnywhere	261
	Registrazione degli eventi nel Visualizzatore eventi di Windows	263
	Informazioni sulla registrazione di informazioni su un server centrale	263
	Gestione dei file registro	266
	Creazione di un rapporto di registro delle attività	266
	Archiviazione o eliminazione dei dati del file di registro	267
	Informazioni su registrazione e riproduzione delle sessioni	268
	Registrazione di una sessione remota	268

Registrazione automatica di una sessione remota	269
Registrazione automatica di una sessione host	269
Riproduzione di una sessione registrata	270
Salvataggio di informazioni da una sessione registrata	272

Capitolo 11 Connessione su più piattaforme 273

Informazioni su Symantec pcAnywhere CrossPlatform	273
Installazione di Symantec pcAnywhere CrossPlatform	273
Installazione di pcAnywhere CrossPlatform su Windows	274
Installazione di pcAnywhere CrossPlatform su Linux	274
Installazione di pcAnywhere CrossPlatform in MAC OS X	275
Avvio di pcAnywhere CrossPlatform	277
Connessione a un computer host mediante pcAnywhere	
CrossPlatform	278
Protezione delle connessioni con pcAnywhere CrossPlatform	279
Crittografare le sessioni con pcAnywhere CrossPlatform	279
Connessione a un host serializzato mediante pcAnywhere	
CrossPlatform	280
Navigazione in una sessione di pcAnywhereCrossPlatform	281
Trasferimento di file durante una sessione di pcAnywhere	
CrossPlatform	283
Trasferimento del contenuto degli Appunti in una sessione di	
pcAnywhere CrossPlatform	284
Miglioramento delle prestazioni video durante una sessione di	
pcAnywhere CrossPlatform	284
Utilizzo di ezScroll per la navigazione durante una sessione di	
pcAnywhere CrossPlatform	285
Salvataggio e apertura di file di connessione pcAnywhere	
CrossPlatform	286
Conclusione della sessione di pcAnywhere CrossPlatform	287

Capitolo 12 Connessione da un browser Web 289

Informazioni su Symantec pcAnywhere Web Remote	289
Informazioni sull'impostazione di Web Remote	290
Avvio di Web Remote dal CD di installazione	291
Avvio di Web Remote dal disco rigido oppure da un server o un	
supporto rimovibile	291
Metodi per la protezione della sessione di Web Remote	293
Modalità di protezione del processo di accesso da parte di Web	
Remote	293
Informazioni sulla crittografia di Web Remote	294
Configurazione della crittografia della sessione	295

Utilizzo di un ID seriale per proteggere una connessione su Web Remote	296
Modifica delle impostazioni delle porte in Web Remote	297
Metodi per la connessione a un host mediante Web Remote	297
Connessione a un host nell'elenco	297
Connessione a un host mediante l'immissione manuale delle informazioni di connessione	298
Operazioni possibili durante una sessione di Web Remote	299
Trasferimento del contenuto degli Appunti su Web Remote	301
Miglioramento delle prestazioni video durante una sessione di Web Remote	302
Utilizzo di ezScroll per la navigazione durante una sessione di Web Remote	302
Chiusura di una sessione di Web Remote	303

Capitolo 13 Connessione da un dispositivo portatile 305

Informazioni su Symantec pcAnywhere Mobile	305
Operazioni possibili in Symantec pcAnywhere Mobile	306
Come visualizzare informazioni della guida sulla periferica	306
Installazione di Symantec pcAnywhere Mobile	307
Requisiti di sistema per Symantec pcAnywhere Mobile	307
Se è già installata una versione precedente di Symantec pcAnywhere Mobile	308
Installazione di Symantec pcAnywhere Mobile	308
Disinstallazione di Symantec pcAnywhere Mobile	312
Avvio di Symantec pcAnywhere Mobile.	313
Metodi per connettersi a un altro computer da un dispositivo portatile	314
Configurazione di una voce di connessione personalizzata su un dispositivo portatile	315
Inclusione di informazioni di accesso nelle connessioni mobili	317
Connessione mediante pcAnywhere Gateway o Access Server	318
Crittografia delle sessioni mobili	319
Utilizzo di un ID seriale per proteggere le connessioni mobili	322
Specifiche delle porte host per le connessioni mobili	322
Aggiunta di indirizzi di subnet a una ricerca di host sul dispositivo portatile	323
Avvio di una sessione mobile da una voce di connessione personalizzata	324
Avvio di una connessione mobile da Connessione rapida	324

Navigazione nella schermata di sessione di Symantec pcAnywhere	
Mobile	327
Modifica delle preferenze di navigazione durante una sessione	
mobile	328
Miglioramento delle prestazioni durante una sessione	
mobile	329
Operazioni di controllo remoto da un dispositivo portatile	330
Avvio di una sessione di gestione remota in Symantec pcAnywhere	
Mobile	331
Operazioni possibili durante una sessione di gestione remota	331
Visualizzazione o modifica dello stato del programma da un	
dispositivo portatile	332
Interruzione e avvio di processi da un dispositivo portatile	333
Blocco del computer o disconnessione di un utente da un	
dispositivo portatile	334
Riavvio o arresto di un computer host da un dispositivo	
portatile	336
Esecuzione di comandi DOS da un dispositivo portatile	337
Chiusura di una sessione mobile	339
Gestione di voci di connessione su un dispositivo portatile	339
Modifica del nome di una voce di connessione su un dispositivo	
portatile	339
Copia di una voce di connessione su un dispositivo portatile	340
Organizzazione di voci di connessione su un dispositivo	
portatile	340
Eliminazione di una voce di connessione da un dispositivo	
portatile	341
Informazioni sulla chiusura di Symantec pcAnywhere Mobile	341

Capitolo 14

Gestione di Symantec pcAnywhere Gateway	343
Informazioni su Symantec pcAnywhere Gateway	343
Installazione di Symantec pcAnywhere Gateway	344
Informazioni su Gateway Manager	345
Avvio di pcAnywhere Gateway	346
Modifica delle impostazioni di avvio di pcAnywhere Gateway	347
Modifica del nome utilizzato dal computer gateway	347
Nascondere il computer gateway dai risultati della ricerca	348
Protezione del computer gateway	348
Monitoraggio eventi in pcAnywhere Gateway	349
Modifica delle impostazioni delle porte di pcAnywhere	
Gateway	351

Configurazione di pcAnywhere Gateway per consentire connessioni modem in entrata	352
Scelta della modalità di rilevazione degli host di pcAnywhere Gateway	352
Aggiunta o rimozione di una subnet per le ricerche degli host in pcAnywhere Gateway	353
Ancoraggio di un computer gateway a un server di accesso	353
Chiusura di una sessione pcAnywhere Gateway	354
Arresto del servizio pcAnywhere Gateway	354
Indice	357

Introduzione a Symantec pcAnywhere

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Informazioni su Symantec pcAnywhere](#)
- [Novità di Symantec pcAnywhere](#)
- [Componenti di Symantec pcAnywhere](#)
- [Funzionamento di Symantec pcAnywhere](#)
- [Operazioni possibili con Symantec pcAnywhere](#)
- [Dove ottenere ulteriori informazioni](#)

Informazioni su Symantec pcAnywhere

Symantec pcAnywhere fornisce accesso remoto sicuro a computer e server. Consente di risolvere velocemente problemi di supporto helpdesk e server e di continuare a lavorare anche da postazioni remote. È possibile utilizzare il proprio computer, portatile o dispositivo mobile per lavorare su più piattaforme, tra cui Windows®, Linux® e Mac® OS. È anche possibile distribuire un host per un solo utilizzo con funzionalità limitate in computer nei quali non è in esecuzione un host.

Le funzioni di connettività quali Symantec pcAnywhere Gateway facilitano le connessioni attraverso firewall, router e altri tipi di dispositivi NAT (Network Address Translation). Le efficaci funzionalità di sicurezza proteggono computer e server da accessi non autorizzati.

È possibile utilizzare Symantec pcAnywhere per le seguenti attività:

Gestione di computer in remoto	Symantec pcAnywhere consente agli addetti agli helpdesk e agli amministratori di individuare e risolvere velocemente problemi relativi ai computer. È possibile eseguire procedure di diagnostica, controllare e modificare le impostazioni, nonché distribuire e installare il software in remoto.
Assistenza e manutenzione dei server	Symantec pcAnywhere consente agli amministratori di connettersi ai server delle rispettive organizzazioni ed eseguire interventi di manutenzione ordinaria, distribuire e installare patch e aggiornamenti del software, valutare le prestazioni e individuare e risolvere i problemi di rete.
Trasferimento di file tra computer	Symantec pcAnywhere consente di connettersi al proprio computer, di casa o in ufficio, e di trasferire rapidamente tutti i file necessari. È possibile eseguire trasferimenti automatici dei file a fine giornata da un computer all'altro, oppure scambiare con altri utenti file multimediali e di altro tipo di dimensioni troppo grandi per poter essere inviati tramite e-mail.
Lavoro da una postazione remota	Symantec pcAnywhere consente di connettersi in remoto a un altro computer e di svolgere il proprio lavoro come se ci si trovasse davanti a quel computer. È possibile visualizzare e modificare file, eseguire software, effettuare presentazioni o demo o stampare file su una stampante locale o nella postazione host.

Novità di Symantec pcAnywhere

Symantec pcAnywhere contiene le nuove funzionalità e i miglioramenti seguenti:

2008 Server	Consente di connettersi in remoto da una piattaforma 2008 Server a tutte le piattaforme supportate da pcAnywhere.
Multi Monitor	Consente di selezionare il monitor visualizzato per impostazione predefinita nel computer remoto quando si avvia una sessione.
Connessione rapida pcA	La funzionalità Connessione rapida pcA consente di connettersi a un altro computer con interventi minimi di configurazione. È possibile utilizzare questa opzione quando è necessario connettersi al computer host.

Componenti di Symantec pcAnywhere

Vedere [Tabella 1-1](#) a pagina ?. elenca i componenti principali di Symantec pcAnywhere. Tali componenti sono presenti nel CD del prodotto come installazioni separate.

Tabella 1-1 Componenti principali di Symantec pcAnywhere

Nome	Descrizione
Symantec pcAnywhere versione completa	Consente di accedere a computer e server in remoto per operazioni di controllo remoto, trasferimento di file e gestione remota. Funziona solo con sistemi operativi Windows. È possibile scegliere tra diverse opzioni di installazione, che vanno dalla versione completa a versioni ridotte contenenti solo le funzionalità necessarie. Vedere "Opzioni di installazione" a pagina 61.
Symantec pcAnywhere CrossPlatform	Consente di accedere in remoto a uno o più computer su cui vengono eseguiti i sistemi operativi Windows, Linux o Mac OS X. Vedere "Informazioni su Symantec pcAnywhere CrossPlatform" a pagina 273.
Symantec pcAnywhere Gateway	Consente di individuare uno o più computer host che si trovano dietro un firewall, un router o altro tipo di dispositivo NAT (Network Address Translation), e di connettersi ad essi. Vedere "Informazioni su Symantec pcAnywhere Gateway" a pagina 343.
Symantec pcAnywhere Mobile	Consente di accedere a computer e server in remoto da un dispositivo portatile. Vedere "Informazioni su Symantec pcAnywhere Mobile" a pagina 305.
Symantec pcAnywhere Web Remote	Consente di connettersi a un altro computer attraverso un browser abilitato per Java. Vedere "Informazioni su Symantec pcAnywhere Web Remote" a pagina ?.

Nome	Descrizione
Amministratore host	Consente di gestire in remoto gli host pcAnywhere in esecuzione sulla rete. Per ulteriori informazioni, consultare il <i>Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere</i> .
Symantec Packager	Consente di creare installazioni personalizzate di Symantec pcA che possono essere distribuite in sistemi di destinazione. Per ulteriori informazioni, consultare il <i>Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere</i> .

Funzionamento di Symantec pcAnywhere

Symantec pcAnywhere usa la tecnologia di controllo remoto per consentire di connettersi a un altro computer o server e di lavorare come davanti al computer o al server stesso. Symantec pcAnywhere supporta le connessioni di rete attraverso la rete locale (LAN), la rete WAN o Internet. Supporta, inoltre, connessioni da modem a modem e connessioni dirette via cavo mediante una porta seriale o parallela.

Nella maggior parte dei casi, l'utente remoto avvia la connessione. Si forniscono le informazioni necessarie per connettersi al computer host. È anche possibile selezionare opzioni per aumentare la sicurezza o ottimizzare le prestazioni. Per effettuare una connessione, il computer host deve essere configurato in modo da essere in grado di ricevere connessioni di pcAnywhere in entrata. Symantec pcAnywhere consente all'utente host di selezionare il tipo di periferica da utilizzare per le connessioni (ad esempio TCP/IP). Symantec pcAnywhere consente all'utente host di selezionare le opzioni di sicurezza per controllare l'accesso al computer host.

Symantec pcAnywhere consente agli amministratori di utilizzare la funzione Distribuzione e connessione rapide per configurare e distribuire un host con funzioni limitate e a sessione unica ai computer in cui non viene eseguito un host. È necessario disporre dei diritti di amministratore sul computer al quale si desidera effettuare una connessione.

Vedere "[Connessione a un computer su cui non è in esecuzione un host](#)" a pagina 149.

Differenza tra sistema host e sistema remoto

Due computer connessi mediante pcAnywhere hanno un'interazione di tipo client/server. Il computer host, che agisce da server, attende le connessioni avviate da un computer remoto e fornisce i servizi richiesti.

Nel configurare un computer host, l'utente può decidere chi si può connettere a tale computer e con quale livello di accesso. Ad esempio, è possibile impostare una limitazione che impedisca a un utente remoto di riavviare il computer host.

Vedere ["Modalità di impostazione di un computer host"](#) a pagina 74.

Il computer remoto, che agisce da client, si connette al computer host e specifica le azioni da effettuare. Sebbene le attività vere e proprie vengano eseguite sul computer host, tutto ciò che viene visualizzato sullo schermo dell'host appare anche sullo schermo del computer remoto.

Vedere ["Modalità di impostazione di un computer remoto"](#) a pagina 104.

Connessioni mediante Internet

Symantec pcAnywhere consente di effettuare la connessione a un computer host mediante Internet a condizione che sia il computer host che remoto dispongano di accesso a Internet. Se il computer host dispone di un indirizzo IP pubblico, la connessione a Internet implica il processo indicato di seguito:

- L'utente host si connette a Internet seguendo le istruzioni indicate dal provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider).
- In pcAnywhere, l'utente host avvia una sessione host configurata per TCP/IP. Vedere ["Modalità di avvio di una sessione host"](#) a pagina 94.
- L'utente remoto si connette a Internet seguendo le istruzioni fornite dall'ISP.
- In pcAnywhere, l'utente remoto configura una connessione TCP/IP specificando l'indirizzo IP del computer host e le informazioni di accesso. Vedere ["Configurazione di una connessione di rete remota"](#) a pagina 109.
- L'utente remoto avvia la voce di connessione remota di pcAnywhere. Vedere ["Modalità di avvio di una sessione di controllo remoto"](#) a pagina 125.

Informazioni sulle connessioni mediante modem via cavo

A differenza dei modem tradizionali, che convertono segnali analogici e digitali per scambiare dati mediante una linea telefonica, i modem via cavo utilizzano i protocolli Internet per trasmettere i dati attraverso una linea televisiva via cavo. Poiché i modem via cavo utilizzano il protocollo TCP/IP per trasmettere i dati, le connessioni mediante queste periferiche devono essere configurate come connessioni di rete TCP/IP.

La voce di connessione Rete, cavo, DSL predefinita in pcAnywhere è configurata per TCP/IP.

Vedere ["Configurazione di una connessione di rete host"](#) a pagina 80.

Vedere ["Configurazione di una connessione di rete remota"](#) a pagina 109.

Connessioni DSL o ADSL

Le linee digitali ad abbonamento, come ADSL o DSL, sono connessioni Internet ad alta velocità offerte da un provider di servizi Internet (ISP). Al computer viene assegnato un indirizzo IP e opera come se fosse connesso a una rete. Le connessioni DSL e ADSL devono essere configurate come connessioni di rete TCP/IP.

La voce di connessione Rete, cavo, DSL predefinita in pcAnywhere è configurata per TCP/IP.

Vedere ["Configurazione di una connessione di rete host"](#) a pagina 80.

Vedere ["Configurazione di una connessione di rete remota"](#) a pagina 109.

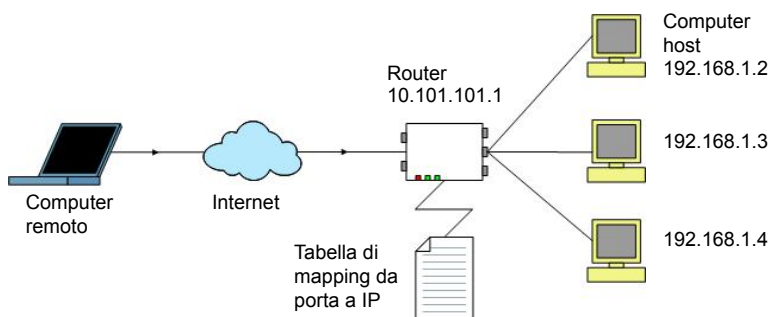
Connessioni Internet a banda larga

La connessione mediante Internet a una rete domestica che utilizza una soluzione a banda larga, ad esempio un modem via cavo o DSL, può presentare alcuni problemi. Molte soluzioni domestiche per Internet a banda larga comprendono un cavo o un router DSL che consente di condividere una singola connessione Internet tra più computer. Per rendere possibile questa condivisione di indirizzi, il router impiega la tecnologia NAT (Network Address Translation).

In una situazione di condivisione, questo indirizzo IP viene assegnato al router. Il router genera a sua volta nuovi indirizzi IP e li assegna ai singoli computer che condividono la connessione.

Quando un utente si abbona a un servizio a banda larga, l'ISP gli assegna un singolo indirizzo IP. Gli indirizzi IP assegnati dal router sono privati e non possono essere visti in Internet. L'unico indirizzo visibile è l'indirizzo IP assegnato al router.

La [Figura 1-1](#) illustra come vengono effettuate le connessioni Internet a banda larga.

Figura 1-1 Funzionamento delle connessioni a banda larga

Per supportare connessioni in entrata da un computer remoto di pcAnywhere, è necessario configurare il router in modo da indirizzare i dati in arrivo dalle porte di pcAnywhere all'indirizzo IP del computer host assegnato dal router.

Per le connessioni di pcAnywhere, è necessario mappare i seguenti numeri di porta all'indirizzo IP privato del computer host, che viene assegnato dal router:

- 5631 (dati)
- 5632 (stato).

Se si effettua la connessione a un computer host che utilizza numeri di porta personalizzati, è necessario configurare tali numeri nella voce di connessione remota. Questa configurazione di mappatura delle porte viene eseguita nelle proprietà di amministrazione relative al router, in genere accessibili mediante un browser Web. La posizione delle impostazioni per la mappatura delle porte varia a seconda del router.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del router in uso.

Symantec pcAnywhere Gateway consente di impostare un singolo punto di connessione per facilitare il processo di ricerca e connessione ai computer host che si trovano dietro un dispositivo NAT (Network Address Translation).

Vedere "[Informazioni su Symantec pcAnywhere Gateway](#)" a pagina 343.

Connessioni dall'esterno di un firewall

Per motivi di sicurezza un amministratore potrebbe impostare un firewall per limitare l'accesso a determinati indirizzi IP. Il firewall impedisce ai computer che si trovano oltre il firewall stesso di connettersi a qualsiasi indirizzo IP che si trovi al suo interno. In alcuni ambienti aziendali potrebbero inoltre essere state definite politiche di sicurezza che impediscono agli utenti di installare una linea telefonica modem all'interno del firewall.

Se il computer host è connesso a una rete protetta da firewall, l'utente remoto deve potersi connettere alla rete mediante un servizio RAS (Remote Access Service, Servizio di accesso remoto) o una rete VPN (Virtual Private Network, Rete privata virtuale). Queste informazioni devono essere fornite da un amministratore.

Dopo che l'utente remoto si è connesso alla rete aziendale mediante uno di questi servizi sicuri, il computer remoto diventa un nodo della rete ed è possibile utilizzare pcAnywhere per connettersi al computer di destinazione mediante il protocollo TCP/IP.

La connessione a un computer host di rete protetto da firewall comporta lo svolgimento delle operazioni seguenti:

- Connettersi alla rete del sito host utilizzando le procedure fornite dall'amministratore del sito host.
- In pcAnywhere, configurare una connessione di rete TCP/IP specificando l'indirizzo IP del computer host al quale si desidera effettuare una connessione. Vedere ["Configurazione di una connessione di rete remota"](#) a pagina 109.
- Avviare una sessione di controllo remoto. Vedere ["Modalità di avvio di una sessione di controllo remoto"](#) a pagina 125.

Symantec pcAnywhere Gateway consente di impostare un singolo punto di connessione per facilitare il processo di ricerca e connessione ai computer host che si trovano dietro un dispositivo NAT (Network Address Translation).

Vedere ["Informazioni su Symantec pcAnywhere Gateway"](#) a pagina 343.

Fattori che incidono sulle prestazioni

Nonostante i progressi nella tecnologia di controllo remoto, il controllo di un altro computer attraverso una periferica di comunicazione può influire negativamente sulle prestazioni. Durante una sessione di controllo remoto, l'utente controlla il computer host come se si trovasse di fronte ad esso. Tutto, a partire dallo sfondo del desktop del computer host fino al movimento del cursore, deve essere trasmesso in entrambe le direzioni.

I due fattori più importanti ai fini delle prestazioni sono la velocità di connessione e il carico generale della grafica. Maggiore è la quantità di dati che devono essere trasferiti tra i due computer, in particolare dati grafici, più lente risultano le prestazioni.

Anche alcune impostazioni di sicurezza, come la crittografia dei dati, possono ridurre le prestazioni. Quando si configura una connessione, è necessario trovare il giusto equilibrio tra prestazioni ottimali e protezione dei dati.

Vedere ["Compromessi relativi alle prestazioni"](#) a pagina 243.

Metodi per il miglioramento delle prestazioni

Sebbene Symantec pcA sia progettato per ottimizzare le prestazioni, esistono diversi fattori sui quali l'utente può intervenire per apportare un ulteriore miglioramento.

La [Tabella 1-2](#) contiene informazioni su come migliorare le prestazioni.

Tabella 1-2 Metodi per il miglioramento delle prestazioni

Obiettivo	Soluzione
Miglioramento della velocità di connessione	Assicurarsi di utilizzare il tipo di connessione più veloce possibile. Se viene impiegato un modem, utilizzare la connessione più veloce che il modem e la linea telefonica possono gestire. Symantec pcAnywhere è in grado di rilevare la velocità della connessione, ovvero la larghezza di banda, e di regolare automaticamente le impostazioni video per ottimizzare le prestazioni.
Riduzione del sovraccarico della grafica	Nel sistema operativo Windows, tutti gli elementi visualizzati sullo schermo del computer, da una barra di stato fino a un menu, fanno parte dell'interfaccia grafica utente. Tali informazioni vengono trasmesse al computer remoto tramite la periferica di connessione. Maggiore è il numero di elementi grafici visualizzati sul computer host, maggiore è la quantità di informazioni che deve essere inviata al computer remoto e meno elevate risultano le prestazioni. È possibile ridurre il sovraccarico della grafica nei seguenti modi: ■ Per le connessioni a larghezza di banda limitata, ad esempio mediante modem, selezionare l'opzione relativa alla larghezza di banda limitatadurante la configurazione delle proprietà in remoto di Symantec pcA. ■ Disattivare le barre di stato nelle applicazioni e nella barra di sistema di Windows, comprese le spie del modem. ■ Ridurre a icona le finestre di dialogo inutilizzate e utilizzare finestre di dimensioni ridotte. ■ Diminuire la risoluzione del desktop e il numero di colori dello schermo. ■ Nascondere la barra delle applicazioni di Windows sull'host. ■ Disattivare lo sfondo e lo screen saver sull'host. ■ Disattivare la funzione Active Desktop di Windows sull'host. ■ Disattivare la funzione di trascinamento dell'intera finestra sull'host, per evitare di trasmettere ogni pixel di movimento mentre si trascina una finestra sullo schermo.

Obiettivo	Soluzione
Aumento dell'efficienza	Durante lo svolgimento delle attività in una sessione di controllo remoto, utilizzare la seguente guida per migliorare le prestazioni: ■ Se si esegue pcAnywhere su Vista, per migliorare le prestazioni utilizzare computer provvisti di schede grafiche di qualità elevata. ■ Evitare l'utilizzo dell'animazione. ■ Utilizzare i tasti PG SU e PG GIÙ per spostarsi all'interno dei documenti. ■ Disattivare la rotella di scorrimento del mouse. ■ Non effettuare attività di controllo remoto durante il trasferimento di file. ■ Utilizzare le barre degli strumenti anziché il menu per eseguire le attività.

Modifica delle impostazioni per le prestazioni

Symantec pcAnywhere memorizza i dati in un file di cache per evitare di inviare nuovamente gli stessi dati durante la connessione, migliorando in tal modo le prestazioni. Per un file di cache Symantec pcAnywhere non utilizza mai più di 16 MB di spazio su disco.

Per modificare le impostazioni per le prestazioni

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.
- 2 Nella scheda Funzionamento remoto della finestra Opzioni di pcAnywhere, selezionare **Usa il file della cache pcAnywhere**.

Operazioni possibili con Symantec pcAnywhere

Symantec pcAnywhere consente di connettersi a un altro computer per individuare e risolvere problemi, supportare e gestire server, trasferire file e lavorare da una postazione remota.

È possibile utilizzare pcAnywhere per effettuare le seguenti operazioni:

- | | |
|---|--|
| Consentire ad altri utenti di connettersi al computer in remoto | <p>Impostando il computer come host è possibile effettuare le seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Connettersi in remoto a tale computer da una postazione remota. ■ Consentire a un altro utente in un'altra postazione di contribuire alla risoluzione di un problema con il computer. ■ Ospitare presentazioni e demo mediante una connessione di conferenza. |
|---|--|

Vedere ["Gestione delle connessioni host"](#) a pagina 73.

Assumere il controllo di un altro computer.	Le funzioni di controllo remoto consentono di effettuare le seguenti operazioni: ■ Aiutare un altro utente a individuare e risolvere un problema del computer. ■ Accedere a software, e-mail o altre risorse disponibili in un altro computer. ■ Stampare su una stampante locale i file memorizzati in un altro computer. Vedere "Gestione delle connessioni remote" a pagina 103.
Amministrare computer e server in remoto.	Gli strumenti di gestione remota consentono di effettuare le seguenti operazioni: ■ Connettersi a un server remoto per individuare e risolvere problemi ed eseguire interventi di manutenzione ordinaria. ■ Individuare e risolvere rapidamente i problemi dei computer. ■ Controllare le prestazioni dei computer. ■ Installare e rimuovere software in remoto. ■ Distribuire software, patch e aggiornamenti. Vedere "Informazioni sugli strumenti di gestione remota di Symantec pcAnywhere" a pagina 167.
Trasferire file.	Le funzioni di trasferimento file e di coda comandi consentono di effettuare le seguenti operazioni: ■ Accedere rapidamente ai file necessari per mantenere elevata la produttività. ■ Eseguire trasferimenti di file automatici a fine giornata a scopo di controllo e archiviazione. ■ Distribuire automaticamente file e aggiornamenti a più computer. ■ Scambiare file multimediali e di altro tipo di dimensioni troppo grandi per poter essere inviati tramite e-mail. Vedere "Informazioni su Trasferimento file di pcAnywhere" a pagina 187. Vedere "Informazioni sulla coda comandi" a pagina 201.

Dove ottenere ulteriori informazioni

Per informazioni relative al supporto tecnico, articoli della Knowledge Base, esercitazioni in linea e informazioni aggiornate sui prodotti consultare il sito Web di Symantec all'indirizzo:

www.symantec.com/techsupp/

Oltre alla Guida in linea, sul CD di Symantec pcAnywhere sono disponibili le seguenti risorse:

- *Manuale dell'utente di Symantec pcAnywhere*
- *Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere*
- *Guida all'automazione OLE di Symantec pcAnywhere*
- *Guida all'implementazione di Symantec Packager*
- *Guida di Symantec WebRemote*
- *Guida di Symantec CrossPlatform*
- *Guida introduttiva di Symantec pcAnywhere*

Nota: la visualizzazione dei manuali in linea richiede Acrobat Reader 5.0 o versione successiva.

Navigazione in Symantec pcAnywhere

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Selezione di una modalità di visualizzazione in Symantec pcAnywhere](#)
- [Avvio di una connessione in Visualizzazione base](#)
- [Visualizzazione o modifica delle impostazioni di connessione](#)
- [Utilizzo di Visualizzazione avanzata](#)
- [Informazioni su Gestione sessioni](#)
- [Utilizzo della scheda Anteprima](#)
- [Gestione delle preferenze di pcAnywhere](#)

Selezione di una modalità di visualizzazione in Symantec pcAnywhere

Symantec pcAnywhere consente di lavorare in una delle seguenti modalità:

Visualizzazione base

Visualizzazione base offre accesso rapido alle operazioni di pcAnywhere più utilizzate e semplifica la configurazione e l'avvio di connessioni.

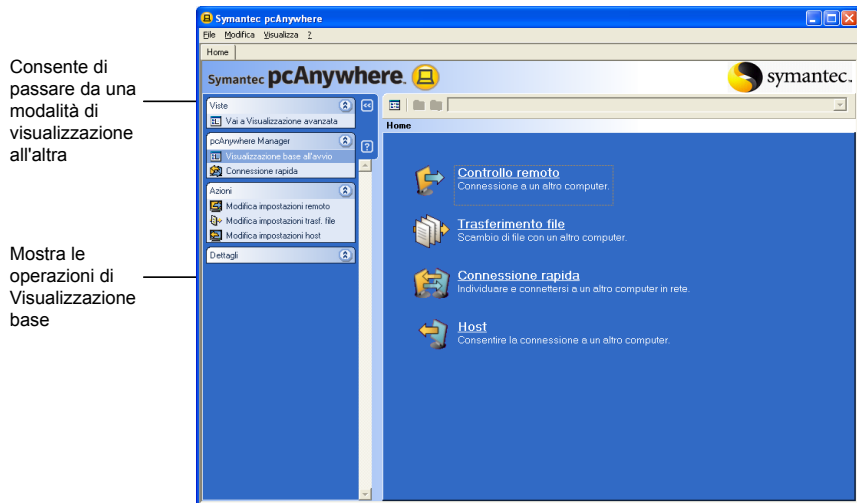
Vedere "[Avvio di una connessione in Visualizzazione base](#)" a pagina 33.

Visualizzazione avanzata Visualizzazione avanzata consente di accedere alle opzioni e agli strumenti di configurazione non disponibili in Visualizzazione base. Consente di gestire impostazioni di connessione, di personalizzare le preferenze e di selezionare opzioni di sicurezza avanzate.

Al primo avvio di Symantec pcAnywhere dopo l'installazione, il programma viene avviato in modalità Visualizzazione base. All'avvio successivo di pcAnywhere, il programma viene avviato con la visualizzazione utilizzata alla chiusura del programma.

Figura 2-1 mostra la finestra Symantec pcAnywhere in Visualizzazione base.

Figura 2-1 Finestra Symantec pcAnywhere in Visualizzazione base



Per selezionare una modalità di visualizzazione in Symantec pcAnywhere

- ◆ Nella barra di navigazione sinistra della finestra di Symantec pcAnywhere, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per passare dalla modalità Visualizzazione base alla modalità Visualizzazione avanzata, fare clic su **Vai a Visualizzazione avanzata**.
 - Per passare dalla modalità Visualizzazione avanzata alla modalità Visualizzazione base, fare clic su **Vai a Visualizzazione base**.

Avvio di una connessione in Visualizzazione base

È possibile utilizzare Visualizzazione base per effettuare rapidamente le seguenti operazioni:

Controllo remoto	Consente di controllare un computer host in remoto e svolgere il proprio lavoro come se ci si trovasse davanti a quel computer
Trasferimento file	Avvia la sessione in modalità trasferimento file in modo che sia possibile accedere rapidamente ai file necessari
Connessione rapida	Consente di connettersi rapidamente a un altro computer con interventi minimi di configurazione
Host	Consente di impostare il computer in modo che altri utenti possano connettersi ad esso

La prima volta che vengono avviati un controllo remoto, un trasferimento di file o una connessione host in modalità Visualizzazione base, Symantec pcAnywhere avvia Connessione guidata. Connessione guidata semplifica il processo di configurazione e di avvio di una connessione pcAnywhere. Al completamento di Connessione guidata è possibile avviare la connessione.

Le opzioni selezionate in Connessione guidata vengono salvate in un file di voce di connessione. Symantec pcAnywhere utilizza tali impostazioni per le connessioni successive avviate da Visualizzazione base. È possibile modificare queste impostazioni.

Vedere ["Visualizzazione o modifica delle impostazioni di connessione"](#) a pagina 35.

È possibile accedere a strumenti e opzioni di configurazione avanzati passando a Visualizzazione avanzata.

Vedere ["Utilizzo di Visualizzazione avanzata"](#) a pagina 36.

Per avviare una connessione in Visualizzazione base

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Vai a Visualizzazione base**.

In pcAnywhere Manager, fare clic su **Avvio in Visualizzazione base**.

- 2 Nel riquadro di destra, selezionare una delle seguenti opzioni:

Controllo remoto Avvia la connessione in modalità controllo remoto utilizzando le impostazioni selezionate in Connessione guidata. Ad esempio, se per il computer host è stato specificato un indirizzo IP, pcAnywhere cerca di connettersi a tale indirizzo IP.

Quando la connessione è stata effettuata e l'utente ha effettuato l'accesso, sullo schermo del computer viene visualizzato il desktop del computer host in una finestra Gestione sessioni.

Vedere "[Informazioni su Gestione sessioni](#)" a pagina 44.

Quando si seleziona questa opzione per la prima volta, pcAnywhere avvia Connessione guidata.

Trasferimento file Avvia la connessione in modalità trasferimento file utilizzando le impostazioni selezionate in Connessione guidata. Ad esempio, se per il computer host è stato specificato un indirizzo IP, pcAnywhere cerca di connettersi a tale indirizzo IP.

Quando la connessione è stata effettuata e l'utente ha effettuato l'accesso, sullo schermo del computer viene visualizzata la finestra Trasferimento file.

Quando si seleziona questa opzione per la prima volta, pcAnywhere avvia Connessione guidata.

Connessione rapida Apre la finestra Connessione rapida da cui è possibile immettere l'indirizzo IP, il nome o il numero di telefono del modem del computer host a cui si desidera connettersi.

Se ci si connette a un altro computer mediante una LAN, pcAnywhere ricerca automaticamente gli host disponibili nella subnet e li elenca per nome di computer.

Host Attende le connessioni da computer remoti utilizzando le impostazioni selezionate in Connessione guidata. Nell'area di notifica della barra delle applicazioni viene visualizzata l'icona di attesa dell'host pcAnywhere.

Quando si seleziona questa opzione per la prima volta, pcAnywhere avvia Connessione guidata.

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di connessione

Symantec pcAnywhere salva le impostazioni di connessione in un file di voce di connessione. È possibile visualizzare o modificare i file di voci di connessione nei seguenti modi:

Visualizzazione base	Avvia Connessione guidata che assiste l'utente nel processo di configurazione della connessione. Se è già stata configurata una connessione mediante Connessione guidata in Visualizzazione base, Connessione guidata visualizza le impostazioni selezionate in precedenza.
Visualizzazione avanzata	Consente di modificare le impostazioni e di selezionare opzioni di configurazione avanzate, ad esempio la crittografia di sessione, non disponibili nella procedura guidata.

Per visualizzare o modificare le impostazioni di connessione in Visualizzazione base

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Vai a Visualizzazione base**.
- 2 Nella barra di navigazione sinistra, in Azioni, selezionare una delle seguenti opzioni:

Modifica impostazioni remoto	Consente di visualizzare o modificare le proprietà per le connessioni di controllo remoto avviate da Visualizzazione base Vedere "Uso di Connessione guidata per configurare una connessione remota" a pagina 105.
Modifica impostazioni trasferimento file	Consente di visualizzare o modificare le proprietà per le connessioni di trasferimento file avviate da Visualizzazione base Vedere "Uso di Connessione guidata per configurare una connessione remota" a pagina 105.
Modifica impostazioni host	Consente di visualizzare o modificare le proprietà per le connessioni host avviate da Visualizzazione base Vedere "Uso di Connessione guidata per configurare una connessione host" a pagina 75.

- 3 In Connessione guidata, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo fino al raggiungimento della schermata Riepilogo.
- 4 Nella schermata Riepilogo, verificare le impostazioni selezionate.
Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per applicare le modifiche e chiudere Connessione guidata, fare clic su **Fine**.
 - Per chiudere Connessione guidata senza salvare le modifiche, fare clic su **Annulla**.

Per visualizzare o modificare le impostazioni di connessione in Visualizzazione avanzata

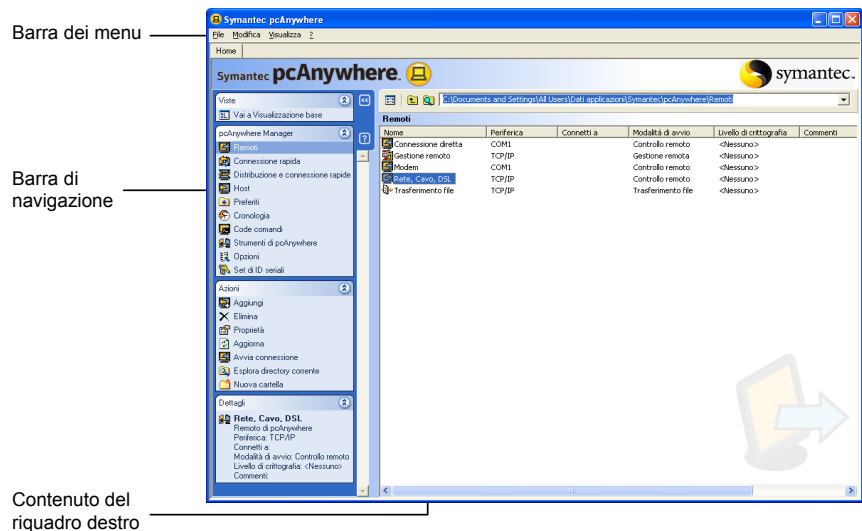
- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Vai a Visualizzazione avanzata**.
- 2 Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Per visualizzare o modificare le proprietà per una connessione di controllo remoto, trasferimento file o gestione remota, fare clic su **Remoti**.
 - Per visualizzare o modificare le proprietà per una connessione host, fare clic su **Host**.
- 3 Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Per visualizzare o modificare le proprietà per una connessione di controllo remoto, trasferimento file o gestione remota, nella finestra Remoti fare clic con il tasto destro del mouse sulla voce che si desidera modificare, quindi fare clic su **Proprietà**.
Vedere "[Configurazione di una connessione remota mediante le proprietà avanzate](#)" a pagina 106.
 - Per visualizzare o modificare le proprietà per una connessione host, nella finestra Host fare clic con il tasto destro del mouse sulla voce che si desidera modificare, quindi fare clic su **Proprietà**.
Vedere "[Configurazione di un host mediante le proprietà avanzate](#)" a pagina 77.

Utilizzo di Visualizzazione avanzata

Visualizzazione avanzata consente di accedere alle opzioni e agli strumenti di configurazione non disponibili in Visualizzazione base. Consente di gestire impostazioni di connessione, di personalizzare le preferenze e di selezionare opzioni di sicurezza avanzate.

Figura 2-2 mostra la finestra di Symantec pcAnywhere in modalità di visualizzazione avanzata.

Figura 2-2 Finestra di Symantec pcAnywhere in Visualizzazione avanzata



La barra di navigazione situata a sinistra della finestra consente di accedere alle opzioni per le sessioni, ai file di configurazione e agli strumenti di pcAnywhere. Utilizzare i pulsanti freccia per espandere e comprimere la barra di navigazione.

Se si seleziona un'opzione in pcAnywhere Manager, nella casella Azioni al centro vengono visualizzate le opzioni disponibili per la selezione. Il riquadro di destra mostra il contenuto specifico dell'opzione selezionata nella barra di navigazione.

Ad esempio, nella barra di navigazione sinistra, selezionare Remoti o Host per visualizzare l'elenco delle voci di connessione. I dettagli sulle voci di connessione vengono visualizzati nel riquadro di destra con una visualizzazione a colonne.

Organizzazione delle intestazioni di colonna nella finestra Symantec pcAnywhere

È possibile ordinare in ordine ascendente o discendente le colonne visualizzate nel riquadro di destra della finestra Symantec pcAnywhere, nonché nascondere le intestazioni di colonna che non si desidera visualizzare.

Per ordinare le colonne

- ◆ Nel riquadro di destra della finestra Symantec pcAnywhere, fare clic sull'intestazione di una colonna.

Fare nuovamente clic sull'intestazione della colonna per invertire l'ordine.

Per visualizzare o nascondere le intestazioni di colonna

- 1 Nel riquadro di destra della finestra Symantec pcAnywhere, fare clic con il tasto destro del mouse sull'intestazione di una colonna.
- 2 Selezionare gli elementi che si desidera visualizzare o nascondere.

Accanto a ciascuna intestazione di colonna che viene visualizzata compare un segno di spunta.

Personalizzazione della barra di navigazione di Symantec pcAnywhere

È possibile personalizzare la barra di navigazione nella finestra Symantec pcAnywhere in modo da visualizzare solo le opzioni utilizzate solitamente. In questo modo è possibile organizzare lo spazio di lavoro. Le opzioni nascoste sulla barra di navigazione sono ancora accessibili dal menu Visualizza. È inoltre possibile ripristinare tali opzioni nella barra di navigazione.

Per ciascuna attività di pcAnywhere Manager, la casella Azioni visualizza le opzioni disponibili per quell'attività. Alcune azioni sono comuni a diverse attività di pcAnywhere Manager, ad esempio Aggiungi, Elimina e Proprietà. Se una di queste opzioni viene nascosta, l'opzione risulta nascosta per tutte le attività di pcAnywhere.

Per nascondere singole opzioni dalla finestra Symantec pcAnywhere

- 1 Nella finestra Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'opzione che si desidera nascondere.
- 2 Fare clic su **Nascondi voce**.

Per visualizzare o nascondere le opzioni nella casella pcAnywhere Manager

- 1 Nella finestra Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, nel menu Visualizza, fare clic su **Personalizza barra di navigazione > Personalizza pcAnywhere Manager**.
- 2 Nella finestra Configura la barra di navigazione, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Selezionare le voci che si desidera visualizzare.

- Deselezionare le voci che si desidera nascondere.

3 Fare clic su **OK**.

Per visualizzare o nascondere le opzioni nella casella Azioni

- 1 Nella finestra Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, nel menu Visualizza, fare clic su **Personalizza barra di navigazione > Personalizza azioni**.
- 2 Nella finestra Configura la barra di navigazione, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Selezionare le voci che si desidera visualizzare.
 - Deselezionare le voci che si desidera nascondere.
- 3 Fare clic su **OK**.

È possibile passare alla scheda Home utilizzando i seguenti tasti di scelta rapida: CTRL + 0.

Chiusura della finestra principale del prodotto al momento della connessione

Quando si stabilisce una connessione, Symantec pcAnywhere mantiene aperta la finestra principale del prodotto in modo che sia possibile effettuare altre attività, ad esempio la connessione a un altro computer. È possibile configurare pcAnywhere in modo che la finestra principale del prodotto si chiuda automaticamente quando si stabilisce una connessione remota. Tuttavia la finestra principale del prodotto è necessaria per effettuare la connessione a un altro computer host.

Per impostazione predefinita, pcAnywhere visualizza le sessioni attive in un'unica finestra con una visualizzazione a schede, la finestra principale del prodotto viene rappresentata come scheda Home. Se si modificano le preferenze di visualizzazione in modo da chiudere la finestra principale del prodotto alla connessione e si disattiva l'opzione per la visualizzazione delle sessioni attive in una visualizzazione a schede, le schede Home e Anteprima non vengono visualizzate nella finestra Gestione sessioni.

Nota: affinché le modifiche abbiano effetto può essere necessario chiudere e aprire nuovamente Symantec pcAnywhere.

Vedere "[Modifica della modalità di visualizzazione delle sessioni attive in Gestione sessioni](#)" a pagina 46.

Per chiudere la finestra principale del prodotto al momento della connessione

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.

Se si è eseguito l'accesso come utente standard, vengono richieste le credenziali di amministratore.

Se si è eseguito l'accesso come amministratore, viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma.

Immettendo le informazioni di accesso di amministratore, si ottiene l'accesso alla finestra Opzioni di pcAnywhere. Se non si è eseguito l'accesso come amministratore, è possibile visualizzare le opzioni ma le schede sono disattivate.
- 2 Nella scheda Gestione sessioni della finestra Opzioni di pcAnywhere, deselezionare **Mantieni pcAnywhere Manager aperto dopo la connessione**.

pcAnywhere Manager è la finestra principale del prodotto.

Per individuare questa scheda, fare clic sulle frecce verso sinistra e verso destra presenti nella finestra Opzioni di pcAnywhere per visualizzare le varie schede.
- 3 Fare clic su **OK**.

Informazioni su Connessione guidata

Connessione guidata semplifica il processo di configurazione del computer per una connessione pcAnywhere. Al completamento di Connessione guidata è possibile avviare la connessione.

Connessione guidata consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Configurare il computer per la connessione a un altro computer (connessione remota).
Vedere "[Uso di Connessione guidata per configurare una connessione remota](#)" a pagina 105.
- Configurare il computer per consentire a un altro computer di connettersi (connessione host).
Vedere "[Uso di Connessione guidata per configurare una connessione host](#)" a pagina 75.

Le opzioni selezionate in Connessione guidata vengono salvate in un file di voce di connessione che può essere modificato. Symantec pcAnywhere aggiunge la voce di connessione alla finestra Host o Remoti, in base al tipo di connessione. Symantec pcAnywhere offre alcune opzioni di configurazione avanzate, come le impostazioni di sicurezza, non disponibili nella procedura guidata.

Vedere ["Configurazione di una connessione remota mediante le proprietà avanzate"](#) a pagina 106.

Informazioni necessarie prima della connessione

Prima di connettersi a un altro computer mediante pcAnywhere, è necessario fornire le informazioni necessarie per individuare il computer host, stabilire una connessione ed effettuare l'accesso.

Alcune informazioni variano secondo il tipo di connessione e possono comprendere:

Connessioni di rete	Indirizzo IP o nome del computer host, gateway o server di accesso pcAnywhere a cui si desidera connettersi. Se ci si connette mediante una LAN (Local Area Network, rete locale), pcAnywhere cerca automaticamente gli host pcAnywhere in esecuzione nella subnet locale.
Connessioni via modem e ISDN	Informazioni di composizione, ad esempio il numero di telefono del modem e le ulteriori proprietà di composizione eventualmente necessarie.
Connessioni dirette	Numero di porta COM o LPT dei due computer che si desidera connettere.

Symantec pcAnywhere richiede un nome utente e una password per tutte le sessioni. L'utente host deve impostare un account chiamante e fornire le credenziali di accesso. Se sul computer host è in esecuzione Windows XP/2003/2008 Server/2000, è possibile che venga richiesto di fornire anche le credenziali di accesso al computer.

È possibile salvare queste informazioni di configurazione in un file di voci di connessione da utilizzare in un secondo momento. È possibile accedere ai file di voci di connessione remota dalla finestra Remoti in Visualizzazione avanzata.

Vedere ["Gestione delle connessioni remote"](#) a pagina 103.

Metodi per la connessione a un altro computer in remoto

La [Tabella 2-1](#) contiene informazioni relative ai metodi di connessione a un computer host.

Tabella 2-1 Metodi di connessione a un altro computer

Opzione	Descrizione
Connessione rapida	Aprire la finestra Connessione rapida in cui è possibile immettere l'indirizzo IP, il nome o il numero di telefono del modem del computer host a cui si desidera connettersi. Se ci si connette a un altro computer mediante una LAN, pcAnywhere ricerca automaticamente gli host disponibili nella subnet e li elenca in base al nome del computer. Vedere "Connessione a un altro computer mediante Connessione rapida" a pagina 128.
Avvio in Visualizzazione base	Visualizzazione base offre accesso rapido alle operazioni di pcAnywhere più utilizzate e semplifica la configurazione e l'avvio di connessioni. È rivolta agli utenti meno esperti. Vedere "Avvio di una connessione in Visualizzazione base" a pagina 33.
Connessioni preconfigurate	Symantec pcAnywhere fornisce voci di connessione remota predefinite con impostazioni di sicurezza e prestazioni ottimizzate per le connessioni via modem, dirette o di rete. Vedere "Avvio di una voce di connessione remota" a pagina 125.
Connessioni definite dall'utente	È possibile creare una voce di connessione remota personalizzata, che consente di selezionare le impostazioni di connessione e di sicurezza desiderate. Symantec pcAnywhere salva tali impostazioni in un file di voce di connessione remota (.chf), che viene elencato nella finestra Remoti. Vedere "Modalità di impostazione di un computer remoto" a pagina 104.
Preferiti	Per un accesso rapido, è possibile aggiungere alla finestra Preferiti le voci di connessione utilizzate più di frequente. Vedere "Aggiunta di una voce di connessione host ai Preferiti" a pagina 74.
Cronologia	Symantec pcAnywhere mantiene una cronologia delle connessioni più recenti. È possibile utilizzare questa opzione per riconnettersi a un computer host a cui si è eseguita la connessione di recente. Vedere "Individuazione di una voce di connessione host recente" a pagina 74.

Opzione	Descrizione
Invito dell'host	È possibile impostare un invito dell'host contenente le informazioni necessarie all'utente host per connettersi al computer. Quando l'utente host accetta l'invito e viene stabilita la connessione, è possibile assumere il controllo del computer host.
Distribuzione e connessione rapide	È possibile utilizzare questa opzione per connettersi a un computer della rete su cui non è in esecuzione un host di pcAnywhere. Vedere " Connessione a un computer su cui non è in esecuzione un host " a pagina 149.
Connessione rapida pcA	Connessione rapida pcA consente di connettersi a un computer host. È possibile connettersi al computer host utilizzando il nome del computer o l'indirizzo IP e i dati di accesso.

Informazioni sulle modalità di avvio per le connessioni remote

È possibile avviare una connessione in una delle seguenti modalità:

Controllo remoto	Consente di controllare un computer host in remoto e svolgere il proprio lavoro come se ci si trovasse davanti a quel computer. Durante una sessione di controllo remoto, tra il computer host e il computer remoto vengono trasferiti il video e i dati. Il computer host gestisce tutte le elaborazioni delle richieste inviate dal computer remoto. Tra i due computer vengono trasferiti solo i dati di input e di output, ad esempio le informazioni relative a tastiera, mouse e video. Poiché la quantità di dati che deve essere trasferita tra i computer è minima, il controllo remoto garantisce prestazioni più elevate rispetto ad altri tipi di networking remoto, riducendo nel contempo il rischio di perdita dei dati. Vedere "Modalità di avvio di una sessione di controllo remoto" a pagina 125.
------------------	--

Gestione remota	Consente di amministrare in remoto un computer host mediante l'utilizzo dei normali strumenti di amministrazione, ad esempio Task Manager, Richiesta comandi ed Editor del Registro. La modalità di gestione remota consente di individuare e risolvere rapidamente i problemi su un computer host, senza il sovraccarico di una sessione completa di controllo remoto. Nelle sessioni di gestione remota viene utilizzata una larghezza di banda inferiore rispetto a quella richiesta nelle sessioni complete di controllo remoto, in quanto tra il computer host e quello remoto devono essere trasferiti solo i dati. Vedere "Operazioni possibili durante una sessione di gestione remota" a pagina 169.
Trasferimento file	Consente di trasferire file tra un computer host e un computer remoto utilizzando una finestra a due riquadri che funziona come Esplora risorse. È possibile individuare i file e le cartelle desiderati, trasferire file e cartelle da e in un altro computer e sincronizzare il contenuto. I file vengono trasferiti in background ed è pertanto possibile continuare a eseguire le operazioni desiderate oppure inserire nella coda altri file. Le sessioni di trasferimento file utilizzano una larghezza di banda inferiore rispetto a quella richiesta nelle sessioni complete di controllo remoto, in quanto tra il computer host e quello remoto devono essere trasmessi solo i dati. Vedere "Informazioni su Trasferimento file di pcAnywhere" a pagina 187.

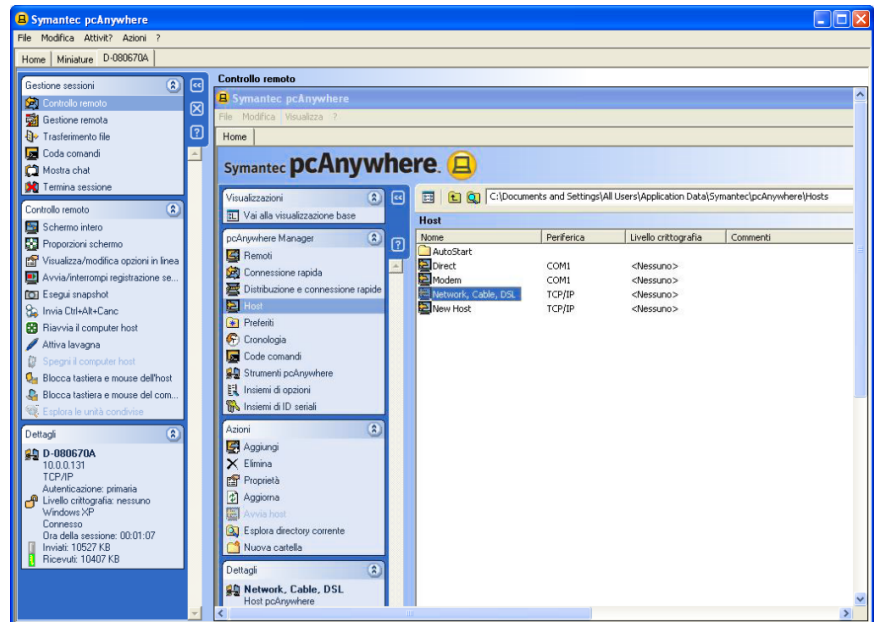
È possibile ottimizzare le prestazioni avviando una connessione in modalità gestione remota o trasferimento file. Tali modalità sospendono il trasferimento video per allocare tutte le risorse al trasferimento di dati. Se non viene selezionata una modalità di avvio, per impostazione predefinita pcAnywhere attiva la modalità di controllo remoto. È possibile passare a una modalità diversa in qualsiasi momento durante una connessione.

Informazioni su Gestione sessioni

Una volta stabilita una connessione ed effettuato l'accesso all'host, sullo schermo del computer in uso viene visualizzata la finestra Gestione sessioni. Passando da una modalità all'altra di Gestione sessioni è possibile eseguire le attività di controllo remoto, gestione remota, conversazione o trasferimento file. Le attività visualizzate al centro della barra di navigazione della finestra Gestione sessioni sono disponibili solo durante una sessione.

La [Figura 2-3](#) illustra la finestra Gestione sessioni in una sessione di controllo remoto.

Figura 2-3 Finestra Gestione sessioni



Symantec pcAnywhere consente di eseguire più sessioni remote alla volta. Per impostazione predefinita, la finestra Gestione sessioni mostra le sessioni attive in un'unica finestra con una visualizzazione a schede. Ciascun computer host a cui si è connessi è rappresentato da una scheda. In questo modo, è possibile passare rapidamente da una sessione attiva all'altra. La scheda Home consente di tornare alla finestra pcAnywhere Manager (per connettersi, ad esempio, a un altro computer). È possibile modificare le impostazioni predefinite in modo da visualizzare ciascuna sessione in una finestra Gestione sessioni separata. La scheda Anteprima fornisce un'anteprima di visualizzazione del numero di host a cui è connesso un chiamante. La scheda Anteprima consente al chiamante remoto di passare da un host all'altro facendo clic sul collegamento dell'anteprima.

Vedere "[Modifica della modalità di visualizzazione delle sessioni attive in Gestione sessioni](#)" a pagina 46.

Nella finestra Gestione sessioni è possibile passare da una sessione attiva ad un'altra, ma si può visualizzare una sola sessione alla volta. Per visualizzare più sessioni contemporaneamente, utilizzare Gestione sessioni.

Vedere "[Informazioni su Symantec pcAnywhere CrossPlatform](#)" a pagina 273.

Modifica della modalità di visualizzazione delle sessioni attive in Gestione sessioni

Per impostazione predefinita, la finestra Gestione sessioni visualizza le sessioni attive in un'unica finestra, con una visualizzazione a schede. È possibile modificare le impostazioni predefinite in modo da visualizzare ciascuna sessione in una finestra di Gestione sessioni separata.

Viene inoltre mantenuta aperta la finestra pcAnywhere Manager in modo che sia possibile effettuare altre attività, ad esempio la connessione a un altro computer. Se si imposta la finestra Gestione sessioni in modo da utilizzare la visualizzazione a schede, la finestra pcAnywhere Manager viene rappresentata nella finestra Gestione sessioni come scheda Home.

Nota: prima che le modifiche abbiano effetto può essere necessario chiudere e aprire nuovamente Symantec pcAnywhere.

È inoltre possibile modificare le impostazioni di colore di sfondo per le sessioni di controllo remoto. È possibile modificare tali impostazioni durante il lavoro non in linea o durante una sessione.

Vedere ["Modifica delle impostazioni di visualizzazione durante una sessione di controllo remoto"](#) a pagina 139.

Per modificare la modalità di visualizzazione delle sessioni attive in Gestione sessioni

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.

Se si è eseguito l'accesso come utente standard, vengono richieste le credenziali di amministratore.

Se si è eseguito l'accesso come amministratore, viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma.

Immettendo le informazioni di accesso dell'amministratore, si ottiene l'accesso alla finestra Opzioni di pcAnywhere. Se non si è eseguito l'accesso come amministratore, è possibile visualizzare le opzioni ma le schede sono disattivate.

- 2 Nella scheda Gestione sessioni della finestra Opzioni di pcAnywhere, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per visualizzare le sessioni attive in un'unica finestra con una visualizzazione a schede, selezionare **Mostra sessioni attive in una visualizzazione a schede**.

- Per visualizzare le sessioni attive in una finestra separata per ciascuna sessione, deselezionare **Mostra sessioni attive in una visualizzazione a schede**.

Per individuare questa scheda, fare clic sulle frecce verso sinistra e verso destra presenti nella finestra Opzioni di pcAnywhere per visualizzare le varie schede.

- 3 Fare clic su **OK**.
- 4 Chiudere Symantec pcAnywhere, quindi aprirlo nuovamente.

È possibile passare alla scheda Sessione, utilizzando i seguenti tasti di scelta rapida: CTRL + N.

(Dove N è il numero di sessione)

Opzioni per mostrare o nascondere la barra di navigazione di Gestione sessioni

È possibile personalizzare le barre di navigazione nella finestra Gestione sessioni in modo da visualizzare solo le opzioni utilizzate solitamente. In questo modo è possibile organizzare lo spazio di lavoro. Le opzioni nascoste sulla barra di navigazione sono ancora accessibili dal menu Visualizza. È inoltre possibile ripristinare tali opzioni dalla barra del menu.

Per nascondere singole opzioni dalla finestra Gestione sessioni

- 1 Nella finestra Gestione sessioni, nella barra di navigazione sinistra, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'opzione che si desidera nascondere.

Per visualizzare la finestra Gestione sessioni è necessario essere connessi a un altro computer.

- 2 Fare clic su **Nascondi voce**.

Per visualizzare o nascondere più opzioni dalla finestra Gestione sessioni

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di Gestione sessioni, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per nascondere o visualizzare più opzioni nella casella Gestione sessioni, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Gestione sessioni**, quindi fare clic su **Personalizza**.
 - Per nascondere o visualizzare più opzioni nell'elenco delle attività, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'intestazione della modalità in esecuzione, ad esempio Controllo remoto, quindi fare clic su **Personalizza**.
- 2 Nella finestra Configura la barra di navigazione, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Selezionare le opzioni che si desidera visualizzare.
 - Deselezionare le opzioni che si desidera nascondere.
- 3 Fare clic su **OK**.

Ridimensionamento della barra di navigazione di Gestione sessioni

Le frecce sulla barra di navigazione di Gestione sessioni consentono di comprimere o espandere la barra di navigazione; quando è compressa, viene visualizzata solo l'icona Gestione sessioni. In questo modo è disponibile una maggiore area di lavoro nella finestra di controllo remoto.

Per ridimensionare la barra di navigazione di Gestione sessioni

- ◆ Nella barra di navigazione sinistra della finestra di Gestione sessioni, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per comprimere la barra di navigazione, fare clic sulla freccia rivolta verso sinistra.
 - Per espandere la barra di navigazione, fare clic sulla freccia rivolta verso destra.

Come mostrare o nascondere la barra di navigazione di Gestione sessioni

Durante una sessione è possibile nascondere completamente la barra di navigazione per ottenere più spazio di lavoro.

Per mostrare o nascondere la barra di navigazione di Gestione sessioni

- ◆ Nella finestra Gestione sessioni, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per nascondere la barra di navigazione di Gestione sessioni, fare clic sul pulsante **Chiudi (X)** della barra di navigazione.
 - Per mostrare la barra di navigazione di Gestione sessioni, fare clic su **Visualizza la barra di navigazione** nel menu Azioni.

Utilizzo della scheda Anteprema

La scheda Anteprema fornisce un'anteprima di visualizzazione degli host a cui è connesso un utente remoto. La scheda Anteprema consente all'utente di passare da un host all'altro facendo clic sul collegamento dell'anteprima.

Per utilizzare la scheda Anteprema

- 1** Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic sulla scheda Anteprema.
- 2** Nella finestra Anteprema, fare clic sul collegamento dell'anteprema dell'host a cui si desidera passare.

Nota: La combinazione di tasti di scelta rapida per passare alla scheda Anteprema da qualunque altra scheda è CTRL+SHIFT+T

Gestione delle preferenze di pcAnywhere

Symantec pcAnywhere consente di gestire le preferenze predefinite per le connessioni host e remote, il trasferimento file, la registrazione e altre funzioni, al fine di migliorare le prestazioni, aumentare la sicurezza o gestire le connessioni. Tali opzioni si applicano in modo globale a tutte le sessioni, a meno che non vengano specificamente sostituite nel corso di una sessione.

Alcune preferenze devono essere modificate solo dagli amministratori e altri utenti esperti. A seconda dell'ambiente informatico, l'amministratore può impedire la modifica di alcune impostazioni.

In Symantec pcAnywhere, queste impostazioni predefinite sono raggruppate in schede.

Tabella 2-2 riporta le informazioni relative alle preferenze che è possibile personalizzare.

Tabella 2-2 Preferenze di pcAnywhere

Scheda	Descrizione
Funzionamento host	Controlla il funzionamento di base dell'host, ad esempio il nome e le impostazioni di registrazione e riproduzione.
Funzionamento remoto	Controlla le impostazioni relative alle prestazioni e alla visualizzazione per le sessioni remote.
Comunicazioni host	Contiene le opzioni di personalizzazione per le connessioni modem e di rete sull'host.
Comunicazioni remoto	Contiene le opzioni di personalizzazione per le connessioni modem e di rete sul computer remoto.

Scheda	Descrizione
Gestione sessioni	Controlla le opzioni di base della sessione, ad esempio il colore di sfondo per la parte inutilizzabile del desktop remoto e consente di visualizzare o modificare l'elenco esclusioni del prompt dei comandi.
Trasferimento file	Controlla le impostazioni di trasferimento file.
Registrazione eventi	Attiva la registrazione degli eventi che si verificano durante le sessioni di pcAnywhere.
Servizi di directory	Controlla le impostazioni per l'utilizzo di un servizio di directory per l'individuazione degli host.
Stampa remota	Contiene le impostazioni per configurare la stampa remota.
Crittografia	Specifica le informazioni sul certificato necessarie per la crittografia a chiave pubblica.

Gli amministratori e gli utenti che devono cambiare spesso le impostazioni globali per soddisfare particolari requisiti di configurazione possono creare set di opzioni contenenti le impostazioni necessarie.

Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere*.

Informazioni sulla personalizzazione delle connessioni di rete

Symantec pcAnywhere consente di personalizzare le impostazioni della rete per gestire requisiti specifici di configurazione, ad esempio più schede di rete, oppure per gestire le connessioni su entrambi i lati di un firewall. Tali opzioni sono destinate ad amministratori e utenti esperti. Nella maggior parte dei casi non è necessario modificare le impostazioni di rete.

Vedere ["Configurazione di una connessione di rete host"](#) a pagina 80.

Vedere ["Configurazione di una connessione di rete remota"](#) a pagina 109.

Personalizzazione delle connessioni modem

Se sul computer è installato e configurato correttamente un modem, pcAnywhere lo rileva automaticamente e lo aggiunge all'elenco delle periferiche disponibili nelle proprietà della voce di connessione. Le proprietà del modem vengono configurate nel sistema operativo durante l'impostazione della periferica.

In generale, è consigliabile utilizzare le impostazioni predefinite del modem. Tuttavia pcAnywhere consente di selezionare impostazioni personalizzate per le

sessioni di pcAnywhere. Le impostazioni personalizzate hanno temporaneamente la precedenza sulle proprietà del modem configurate nel sistema operativo.

[Tabella 2-3](#) contiene informazioni relative alle impostazioni del modem.

Tabella 2-3 Impostazioni personalizzate del modem

Scheda	Spiegazione
Generali	Consente di selezionare una porta COM diversa, di regolare il volume degli altoparlanti e di controllare la velocità di connessione.
Connessione	Consente di controllare la frequenza di controllo degli errori, di impostare i limiti di tempo per la gestione delle connessioni occupate o dell'inattività, di regolare le impostazioni del buffer per la porta COM e di configurare impostazioni avanzate, quali i metodi di controllo del flusso e il tipo di modulazione.
Opzioni	Consente di controllare se utilizzare o meno una finestra di terminale, di specificare l'intervallo di attesa del segnale di una carta di credito per le chiamate effettuate tramite operatore o manualmente e di attivare le informazioni sullo stato.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il modem o la documentazione del sistema operativo.

Vedere "[Configurazione di una connessione modem host](#)" a pagina 82.

Vedere "[Configurazione di una connessione modem remota](#)" a pagina 113.

Per personalizzare le connessioni modem

- 1 In Visualizzazione avanzata nella finestra Symantec pcAnywhere, nella barra di navigazione sinistra, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per personalizzare le impostazioni del modem per le sessioni host, fare clic su **Host**.
 - Per personalizzare le impostazioni del modem per le sessioni remote, fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi fare clic su **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Informazioni connessione della finestra delle proprietà, selezionare la periferica modem da utilizzare.
- 4 Fare clic su **Dettagli**.
- 5 Dopo aver modificato le impostazioni desiderate, fare clic su **OK**.

Personalizzazione delle connessioni ISDN europee

In Europa, con le periferiche ISDN viene utilizzata l'interfaccia CAPI (Common ISDN Application Programming Interface) per la trasmissione e la ricezione di dati. Anche se nella scheda Informazioni connessione è riportata una periferica ISDN diversa, è necessario selezionare ISDN tramite CAPI 2.0.

Per migliorare la velocità delle connessioni, è possibile configurare pcAnywhere in modo da utilizzare il collegamento a canale. Questa tecnologia prevede la combinazione di due canali da 64 KB in un unico canale per offrire una trasmissione a 128 KB bps e funziona solo se entrambi i canali sono disponibili.

Per motivi di sicurezza o di risparmio, è possibile limitare le chiamate in entrata a interni specifici. Se non ne viene specificato uno, le chiamate possono essere ricevute su qualsiasi interno.

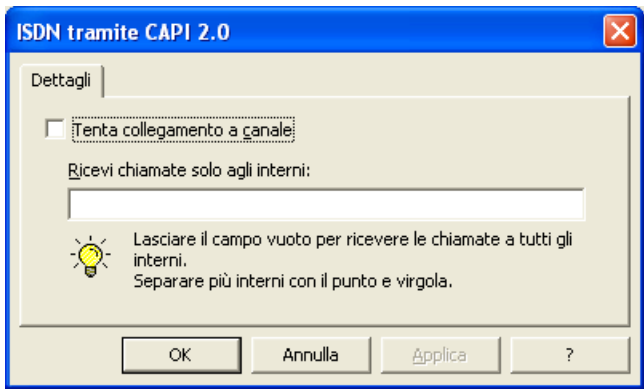
Vedere ["Configurazione di una connessione ISDN su un host"](#) a pagina 84.

Vedere ["Configurazione di una connessione ISDN su un computer remoto"](#) a pagina 116.

Per personalizzare le connessioni ISDN europee

- 1 In Visualizzazione avanzata nella finestra Symantec pcAnywhere, nella barra di navigazione sinistra, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per personalizzare le connessioni ISDN europee per le sessioni host, fare clic su **Host**.
 - Per personalizzare le connessioni ISDN europee per le sessioni remote, fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi fare clic su **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Informazioni connessione della finestra delle proprietà, selezionare **ISDN tramite CAPI 2.0**.

4 Fare clic su **Dettagli**.



5 Selezionare **Tenta collegamento a canale**.

6 Per limitare le chiamate in entrata a interni specifici, nella casella di testo digitare gli interni da cui si desidera ricevere le chiamate, separando le voci con un punto e virgola.

7 Fare clic su **OK**.

Personalizzazione delle connessioni dirette

Se il computer a cui si desidera connettersi è vicino, è possibile collegare direttamente i due computer utilizzando un cavo adatto alla porta disponibile. Le connessioni dirette richiedono una porta parallela (LPT) o seriale (COM). Per utilizzare una connessione parallela, è necessario configurare nel BIOS la porta parallela per il funzionamento bidirezionale e utilizzare un cavo parallelo nullo bidirezionale. Le connessioni seriali in Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000/NT richiedono una porta COM disponibile e un cavo seriale nullo.

Per le connessioni dirette, le impostazioni sui due computer devono corrispondere.

La [Tabella 2-4](#) contiene informazioni relative alle porte seriali e parallele.

Tabella 2-4 Impostazioni personalizzate delle porte

Impostazione	Spiegazione	Impostazione predefinita
Velocità	Controlla la velocità della connessione. La maggior parte dei computer più recenti è in grado di gestire velocità pari a 38.400 o superiori.	38,400

Impostazione	Spiegazione	Impostazione predefinita
Parità	Verifica la presenza di errori sulla linea di comunicazione. Per aumentare le prestazioni, fare clic su Nessuna. La maggior parte dei sistemi operativi e modem prevede metodi specifici per convalidare l'integrità dei dati.	Nessuna
Controllo flusso	Controlla il flusso delle informazioni tra i computer. Per le connessioni dirette e modem, scegliere RTS/CTS.	RTS/CTS
Iniziata da	Controlla il metodo con cui inizia una sessione.	Rileva portante (DCD)
Terminata da	Controlla il metodo con cui termina una sessione.	Rileva portante (DCD)

Vedere [" Configurazione di una connessione diretta su un host"](#) a pagina 85.

Vedere ["Configurazione di una connessione diretta su un computer remoto"](#) a pagina 117.

Per personalizzare le connessioni dirette

- 1 In Visualizzazione avanzata nella finestra Symantec pcAnywhere, nella barra di navigazione sinistra, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per personalizzare le impostazioni per le sessioni host, fare clic su **Host**.
 - Per personalizzare le impostazioni per le sessioni remote, fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi fare clic su **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Informazioni connessione della finestra delle proprietà, selezionare la porta da utilizzare.
- 4 Fare clic su **Dettagli**.
- 5 Selezionare le preferenze da utilizzare per la connessione.
- 6 Fare clic su **OK**.

Installazione di Symantec pcAnywhere

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Preparazione all'installazione](#)
- [Installazione di Symantec pcAnywhere](#)
- [Attività successive all'installazione](#)

Preparazione all'installazione

Le procedure di installazione variano in funzione dell'ambiente di lavoro e dell'opzione di installazione scelta. È possibile scegliere un'installazione completa del prodotto o un pacchetto personalizzato contenente solo le funzioni necessarie.

Gli amministratori che hanno bisogno di assistenza per la creazione, la generazione e la distribuzione di pacchetti di installazione personalizzati per installazioni in rete possono consultare il *Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere* disponibile sul CD di installazione.

Prima di installare pcAnywhere, accertarsi che il computer soddisfi i requisiti di sistema. Consultare il file Leggimi nel CD-ROM di installazione per informazioni su eventuali problemi noti.

Nota: l'installazione di Symantec pcAnywhere non è supportata su file system crittografati.

Requisiti di sistema per Symantec pcAnywhere

La [Tabella 3-1](#) elenca le risorse minime necessarie per l'installazione della versione completa di Symantec pcAnywhere.

Tabella 3-1 Requisiti di sistema per Symantec pcAnywhere

Sistemi operativi	Requisiti
Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server	■ Requisiti per il sistema operativo definiti da Microsoft ■ Internet Explorer 6.0 o versione successiva.
Windows XP Home/Professional (32 bit e 64 bit)	
Windows 2003 Server Standard/Enterprise (32 bit e 64 bit)	
Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium/Home Basic (a 32 bit e 64-bit)	
Windows 2008 Server	

La [Tabella 3-2](#) elenca le risorse minime necessarie per l'installazione di un thin host Symantec pcAnywhere su un computer Windows.

Tabella 3-2 Requisiti di sistema thin host per Windows

Sistemi operativi	Requisiti
Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server	■ Requisiti per il sistema operativo definiti da Microsoft ■ Internet Explorer 6.0 o versione successiva.
Windows XP Home/Professional (32 bit e 64 bit)	
Windows 2003 Server Standard/Enterprise (a 32 bit e 64 bit)	
Windows PE	
Windows XP Embedded/Point of Service	
Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium/Home Basic (a 32 bit e 64-bit)	
Windows 2008 Server	

La [Tabella 3-3](#) elenca le risorse minime necessarie per l'installazione di un thin host Symantec pcAnywhere su un computer Linux.

Tabella 3-3 Requisiti di sistema thin host per Linux

Sistemi operativi	Requisiti
Red Hat Enterprise Linux ES 3.0 o versione successiva	■ Processore Intel Pentium (o compatibile) a 133 MHz o superiore
Red Hat Enterprise Linux WS 3.0 o versione successiva	■ 64 MB di RAM
SUSE Linux Enterprise Server 8.0 o versione successiva	■ 20 MB di spazio su disco
SUSE Linux 10.0	■ Unità CD-ROM o DVD-ROM
SUSE Professional 9.3 o versione successiva	■ Monitor VGA o con risoluzione superiore
Novell Linux Desktop 9.0	■ Firefox 1.5 o Mozilla 1.6 o versione successiva

La [Tabella 3-4](#) elenca le risorse minime necessarie per l'installazione di un thin host Symantec pcAnywhere su un computer Mac OS X.

Tabella 3-4 Requisiti di sistema thin host per Mac OS X

Sistemi operativi	Requisiti
Mac OS X 10.4.3	■ Requisiti per il sistema operativo definiti da Apple ■ Browser Firefox 1.5 o Safari 2.0.1
Mac OS X 10.3.9	■ Requisiti per il sistema operativo definiti da Apple ■ Browser Firefox 1.5 o Safari 1.3.1
Mac OS X 10.5.x	■ Requisiti per il sistema operativo definiti da Apple ■ Browser Firefox 2.0.0.8 e versioni successive o Safari 3.1.2 e versioni successive

Requisiti di sistema per Symantec pcAnywhere Gateway

La [Tabella 3-5](#) elenca le risorse minime necessarie per l'installazione di Symantec pcAnywhere Gateway.

Tabella 3-5 Requisiti di sistema per Symantec pcAnywhere Gateway

Sistemi operativi	Requisiti
Windows 2000 Professional/Server/ Advanced Server	■ Requisiti per il sistema operativo definiti da Microsoft ■ Internet Explorer 6.0 o versione successiva.
Windows XP Home/Professional (32 bit e 64 bit)	
Windows 2003 Server Standard/Enterprise (32 bit e 64 bit)	
Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium/Home Basic (a 32 bit e 64-bit)	
Windows 2008 Server	

Requisiti di sistema per Symantec pcAnywhere Web Remote

La [Tabella 3-6](#) elenca le risorse minime necessarie per l'installazione di Symantec pcAnywhere Web Remote.

Tabella 3-6 Requisiti di sistema per Symantec pcAnywhere Web Remote

Sistemi operativi	Requisiti
Windows 2000 Professional/Server/ Advanced Server	■ Requisiti per il sistema operativo definiti da Microsoft ■ Internet Explorer 6.0 o versione successiva. ■ Java Runtime Environment versione 1.4.2 o successiva
Windows XP Home/Professional	
Windows 2003 Server Standard/Enterprise	
Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium/Home Basic	
Windows 2008 Server	

Sistemi operativi	Requisiti
Red Hat Enterprise Linux ES 3.0 o versione successiva	■ Processore Intel Pentium (o compatibile) a 133 MHz o superiore
Red Hat Enterprise Linux WS 3.0 o versione successiva	■ 64 MB di RAM
SUSE Linux Enterprise Server 8.0 o versione successiva	■ 20 MB di spazio su disco
SUSE Linux 10.0	■ Unità CD-ROM o DVD-ROM
SUSE Professional 9.3 o versione successiva	■ Monitor VGA o con risoluzione superiore
Novell Linux Desktop 9.0	■ Firefox 1.5 o Mozilla 1.6 o versione successiva
	■ Java Runtime Environment versione 1.4.2 o successiva
Mac OS X 10.4.3	■ Requisiti per il sistema operativo definiti da Apple
	■ Browser Firefox 1.5 o Safari 2.0.1
	■ Java Runtime Environment versione 1.4.2 o successiva
Mac OS X 10.3.9	■ Requisiti per il sistema operativo definiti da Apple
	■ Browser Firefox 1.5 o Safari 1.3.1
	■ Java Runtime Environment versione 1.4.2 o successiva
Mac OS X 10.5.x	■ Requisiti per il sistema operativo definiti da Apple
	■ Browser Firefox 2.0.0.8 e versioni successive o Safari 3.1.2 e versioni successive
	■ Java Runtime Environment versione 1.4.2 o successiva

Requisiti di sistema per Symantec pcAnywhere CrossPlatform

La [Tabella 3-7](#) elenca le risorse minime necessarie per l'installazione di Symantec pcAnywhere CrossPlatform.

Tabella 3-7 Requisiti di sistema per Symantec pcAnywhere CrossPlatform

Sistemi operativi	Requisiti
Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server Windows XP Home/Professional Windows 2003/2008 Server Standard/Enterprise Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium/Home Basic Windows 2008 Server	■ Requisiti per il sistema operativo definiti da Microsoft ■ Internet Explorer 6.0 o versione successiva. ■ Java Runtime Environment versione 1.4.2 o successiva
Red Hat Enterprise Linux ES 3.0 o versione successiva Red Hat Enterprise Linux WS 3.0 o versione successiva SUSE Linux Enterprise Server 8.0 o versione successiva SUSE Linux 10.0 SUSE Professional 9.3 o versione successiva Novell Linux Desktop 9.0	■ Processore Intel Pentium (o compatibile) a 133 MHz o superiore ■ 64 MB di RAM ■ 20 MB di spazio su disco ■ Unità CD-ROM o DVD-ROM ■ Monitor VGA o con risoluzione superiore ■ Firefox 1.5 o Mozilla 1.6 o versione successiva ■ Java Runtime Environment versione 1.4.2 o successiva
Mac OS X 10.4.x	■ Requisiti per il sistema operativo definiti da Apple ■ Browser Firefox 1.5 o Safari 2.0.1 ■ Java Runtime Environment versione 1.4.2 o successiva
Mac OS X 10.5.x	■ Requisiti per il sistema operativo definiti da Apple ■ Browser Firefox 2.0.0.8 e versioni successive o Safari 3.1.2 e versioni successive ■ Java Runtime Environment versione 1.4.2 o successiva

Requisiti per i diritti dell'utente

Per installare pcAnywhere gli utenti di Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 devono disporre dei diritti di amministratore. Se si è eseguito l'accesso a un computer Vista/2008 Server come utente non amministratore, durante

l'installazione di pcAnywhere verrà richiesto di immettere le credenziali di amministratore.

Windows XP impedisce agli utenti con account guest o con restrizioni di installare o disinstallare software, di modificare impostazioni a livello di sistema o di aggiungere, modificare o eliminare account utente. Per prestazioni ottimali, durante l'esecuzione di pcAnywhere su Windows XP accedere come utente con diritti di amministratore.

Opzioni di installazione

Nella [Tabella 3-8](#) sono elencate le opzioni di installazione disponibili nel CD di installazione di Symantec pcAnywhere.

Tabella 3-8 Opzioni di installazione di Symantec pcAnywhere

Opzioni di installazione	Descrizione
Versione completa di Symantec pcAnywhere	Comprende i componenti host e remoto necessari alle operazioni di controllo remoto, trasferimento file e gestione remota. Disponibile solo per sistemi operativi Windows. Vedere "Installazione della versione completa del prodotto" a pagina 66.
Componenti di pcAnywhere	Contiene i componenti necessari al supporto delle connessioni pcAnywhere su più piattaforme, periferiche mobili e periferiche NAT (Network Address Translation). Vedere "Componenti di pcAnywhere presenti nel CD del prodotto" a pagina 61.
Strumenti di amministrazione	Contiene strumenti che assistono l'utente nell'utilizzo e nell'amministrazione di pcAnywhere. Vedere "Strumenti di amministrazione" a pagina 62.

Componenti di pcAnywhere presenti nel CD del prodotto

La [Tabella 3-9](#) elenca i componenti di pcAnywhere disponibili nel CD del prodotto, oltre all'installazione completa del prodotto.

Tabella 3-9 Componenti del prodotto

Componente	Descrizione
Symantec pcAnywhere Gateway	Consente di individuare un computer host situato dietro un firewall, un router o altro tipo di periferica NAT (Network Address Translation), e di connettersi ad esso. È possibile connettersi a un massimo di cinque computer. Comprende un componente di servizio necessario per il supporto delle connessioni gateway. Comprende un componente Gateway Manager necessario per la visualizzazione e la gestione di connessioni pcAnywhere eseguite mediante il gateway. Funziona su Windows Vista/XP/2003/2008 Server (32 bit e 64 bit) e Windows 2000. Vedere "Installazione di Symantec pcAnywhere Gateway" a pagina 344.
Symantec pcAnywhere Mobile	Consente di accedere a computer e server in remoto da un dispositivo portatile. Comprende il componente remoto necessario alle operazioni di controllo remoto e gestione remota. Funziona con Windows Mobile 5.0/6.0. Vedere "Installazione di Symantec pcAnywhere Mobile" a pagina 307.
Symantec pcAnywhere CrossPlatform	Consente di accedere in remoto a uno o più computer su cui vengono eseguiti i sistemi operativi Windows, Linux o Mac OS X. Consente di visualizzare tutte le sessioni in un'unica finestra e di trasferire file tra computer host. Funziona con i sistemi operativi Windows, Linux e Mac OS X che supportano applicazioni Java. Vedere " Installazione di Symantec pcAnywhere CrossPlatform" a pagina 273.

Strumenti di amministrazione

La [Tabella 3-10](#) elenca gli strumenti disponibili per l'utilizzo e l'amministrazione di pcAnywhere.

Tabella 3-10 Strumenti di amministrazione

Componente	Descrizione
Symantec pcAnywhere Web Remote	Avvia Symantec pcAnywhere Web Remote nel browser Web, per consentire l'accesso in remoto a un altro computer. Contiene i componenti necessari a ospitare pcAnywhere su un server Web. Funziona con i sistemi operativi Windows, Linux e Mac OS X che supportano applicazioni Java.
API di automazione OLE	Fornisce le interfacce di programmazione di applicazione (API, application programming interfaces) per la scrittura di programmi personalizzati per l'automatizzazione di determinate funzioni di pcAnywhere. Disponibile solo per sistemi operativi Windows. Per ulteriori informazioni, consultare la <i>Guida all'automazione OLE di Symantec pcAnywhere</i> sul CD di installazione.
Snap-in di gestione delle politiche	Fornisce i file di modello amministrativo (.adm) di pcAnywhere necessari per supportare l'amministrazione centralizzata basata su politiche in un ambiente Windows. Per ulteriori informazioni, consultare il <i>Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere</i>.
Utilità di amministrazione Symantec LiveUpdate	Consente agli amministratori di impostare una directory condivisa o un server HTTP o FTP della Intranet per la gestione di tutte le operazioni di LiveUpdate per la rete. LiveUpdate è la tecnologia di Symantec che consente di scaricare aggiornamenti di programma e di definizioni per le versioni con licenza dei prodotti Symantec. Per ulteriori informazioni, consultare il <i>Manuale dell'amministratore di Symantec LiveUpdate</i> sul sito Web di Symantec.
Microsoft Systems Management Server (SMS)	Fornisce i file di supporto necessari per integrare pcAnywhere con SMS in un ambiente Windows. Per ulteriori informazioni, consultare il <i>Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere</i>.

Gli strumenti di amministrazione sono disponibili per il download dalla seguente posizione:

www.solutionsam.com/solutions/public

Tabella 3-11 Strumenti di amministrazione disponibili per il download

Componente	Descrizione
Symantec Packager	Consente di creare installazioni personalizzate di pcAnywhere che possono essere distribuite a sistemi di destinazione. Funziona solo su Windows Vista/2000 e Windows XP/2003 Server (solo 32 bit) Per ulteriori informazioni, consultare il <i>Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere</i> sul CD di installazione.
Host preconfigurato con supporto chiamante di gruppo	Consente di distribuire un pacchetto preconfigurato solo per host ai computer di destinazione selezionati. Comprende il supporto all'autenticazione di chiamante di gruppo. Al momento dell'installazione avvia automaticamente l'host sul computer di destinazione in modo che si trovi in attesa di connessioni. Disponibile solo per sistemi operativi Windows. Per ulteriori informazioni, consultare il <i>Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere</i> sul CD di installazione.
Strumento di distribuzione dei pacchetti	Consente di distribuire pacchetti di installazione personalizzati a uno o più computer Windows XP/2003 Server/2000 attraverso la rete. Utilizzare Symantec Packager per creare installazioni personalizzate di pcAnywhere. Per ulteriori informazioni, consultare il <i>Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere</i>.
Strumento di distribuzione Web	Fornisce i file di origine necessari per implementare una distribuzione basata su Web mediante una Intranet aziendale. Utilizzare Symantec Packager per creare installazioni personalizzate di pcAnywhere. Per ulteriori informazioni, consultare il <i>Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere</i>.

Pacchetti di installazione personalizzata presenti nel CD del prodotto

La [Tabella 3-12](#) descrive i pacchetti di installazione personalizzata presenti nel CD del prodotto.

Tabella 3-12 Pacchetti di installazione personalizzata

Pacchetto	Descrizione
Avvio automatico host	L'host viene avviato automaticamente. Installa le funzionalità host necessarie al supporto per le connessioni modem e di rete. Non comprende le funzionalità remote. Selezionare questa opzione se si desidera solo ricevere le connessioni oppure se si desidera installare pcAnywhere su due computer, di cui uno è l'host e l'altro è un sistema remoto.
Installazione solo remoto	Installa le funzionalità remote necessarie per connettersi a un computer host per il controllo remoto, la gestione remota e il trasferimento file. Non comprende le funzionalità host. Selezionare questa opzione se si desidera solo avviare le connessioni oppure se si desidera installare pcAnywhere su due computer, di cui uno è l'host e l'altro è un sistema remoto.

Se è già installata una versione precedente

Durante il processo di installazione, pcAnywhere ricerca automaticamente una versione precedente. Se pcAnywhere viene installato su un computer contenente pcAnywhere 12.0.x o versione successiva, viene richiesto di confermare se si desidera mantenere i dati di configurazione esistenti prima della sovrascrittura della versione precedente. La modalità di gestione del processo di conversione dei dati da parte di pcAnywhere dipende dal sistema operativo e dalla versione di pcAnywhere installata.

Se pcAnywhere viene installato su un computer contenente una versione di pcAnywhere antecedente alla versione 10.x, viene visualizzato un messaggio in cui si richiede di disinstallarlo. In questo modo, tutti i dati di configurazione preesistenti vengono rimossi e non è possibile convertirli o mantenerli.

Per ulteriori informazioni sulla programmazione di una strategia di migrazione e di aggiornamento, consultare il *Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere*.

Installazione di Symantec pcAnywhere

Durante il processo di installazione potrebbe essere necessario riavviare il computer. In questo caso, per garantire il corretto funzionamento, dopo il riavvio del computer è necessario effettuare di nuovo l'accesso utilizzando le stesse credenziali utente.

Le procedure di installazione dei vari pacchetti di pcAnywhere potrebbero essere leggermente differenti.

Vedere "[Installazione di una versione personalizzata](#)" a pagina 67.

Installazione della versione completa del prodotto

La versione completa del prodotto comprende funzionalità host, di controllo remoto, di gestione remota e di trasferimento file. Nelle versioni Corporate e Retail è compreso lo strumento Amministratore host.

Per installare la versione completa del prodotto

- 1 Inserire il CD di Symantec pcAnywhere nell'unità CD-ROM.

Se la finestra di installazione non viene visualizzata automaticamente quando si inserisce il CD di installazione di pcAnywhere nell'unità, avviare manualmente il programma di installazione e proseguire con le procedure descritte.

Vedere "[Esecuzione manuale del programma di installazione](#)" a pagina 68.

- 2 Nella finestra Symantec pcAnywhere, fare clic su **Installa Symantec pcAnywhere**.
- 3 Nella finestra di dialogo Scegli lingua di impostazione, viene selezionata una lingua per l'installazione in base alle impostazioni internazionali. Per modificare la lingua, è possibile selezionare una lingua diversa dall'elenco a discesa.
- 4 Fare clic su **OK**.

Nota: Se viene eseguita l'installazione della soluzione pcAnywhere utilizzando il file msixec, la finestra di dialogo Scegli lingua di impostazione non viene visualizzata. Le impostazioni locali vengono rilevate automaticamente e la lingua viene selezionata. Per scegliere una lingua di installazione, eseguire il seguente comando nel prompt dei comandi: msixec /i <Symantec pcAnywhere.msi> /qf TRANSFORMS = LCID.mst. Dove LCID rappresenta l'ID della lingua locale.

- 5 Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
- 6 Accettare i termini del contratto di licenza e fare clic su **Avanti**.
- 7 Nella finestra Informazioni sul cliente, digitare un nome utente e un'organizzazione.
- 8 Fare clic su **Avanti**.

- 9 Nella finestra Cartella di destinazione, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per installare pcAnywhere nella directory di dati predefinita, fare clic su **Avanti**.
 - Per cambiare la directory di installazione, fare clic su **Cambia**.
Nella finestra Cambia la cartella di destinazione corrente, individuare il percorso della cartella in cui installare pcAnywhere, quindi fare clic su **OK**. Nella finestra Cartella di destinazione, fare clic su **Avanti**.
- 10 Nella finestra Installazione personalizzata, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per installare pcAnywhere utilizzando le impostazioni predefinite del programma, fare clic su **Avanti**.
 - Per personalizzare l'installazione o installare gli strumenti di amministrazione, fare clic sulla freccia rivolta verso il basso accanto al componente da installare, selezionare l'opzione di installazione da utilizzare e fare clic su **Avanti**.
Dopo l'installazione è possibile modificare le impostazioni.
Vedere ["Modifica delle impostazioni di installazione"](#) a pagina 69.
- 11 Nella finestra Pronta per l'installazione del programma, selezionare i programmi da inserire sul desktop come collegamenti.

L'icona del programma pcAnywhere viene inserita sul desktop per impostazione predefinita. Se non si desidera creare questo collegamento, deselezionare la casella di controllo Crea collegamento a Symantec pcAnywhere sul desktop.
- 12 Fare clic su **Installa**.

Seguire le istruzioni sullo schermo per il tipo di installazione selezionato.
- 13 Al termine dell'installazione fare clic su **Fine**.

Se è necessario aggiornare i file di sistema del computer, viene richiesto di riavviare il computer. Questo passaggio è necessario per garantire il corretto funzionamento.

Installazione di una versione personalizzata

Symantec pcAnywhere consente di installare un pacchetto di installazione personalizzato contenente solo le funzioni necessarie. Utilizzare queste procedure come guida; le procedure possono variare secondo il tipo di installazione.

Per installare una versione personalizzata

- 1 Inserire il CD di Symantec pcAnywhere nell'unità CD-ROM.

Se la finestra di installazione non viene visualizzata automaticamente quando si inserisce il CD di installazione di pcAnywhere nell'unità, avviare manualmente il programma di installazione e proseguire con le procedure descritte.

Vedere ["Esecuzione manuale del programma di installazione"](#) a pagina 68.

- 2 Nella pannello di installazione di pcAnywhere, fare clic su **Visualizza altre opzioni di installazione**.
- 3 Fare clic su **Visualizza pacchetti di installazione personalizzati**.
- 4 Selezionare il tipo di installazione da effettuare, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Vedere ["Opzioni di installazione"](#) a pagina 61.

Esecuzione manuale del programma di installazione

Seguire questa procedura se la finestra di installazione non viene visualizzata automaticamente dopo aver inserito il CD di installazione di Symantec pcAnywhere.

Per eseguire manualmente il programma di installazione

- 1 Inserire il CD di Symantec pcAnywhere nell'unità CD-ROM.
- 2 Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start** > **Esegui**.
- 3 Digitare <lettera dell'unità CD-ROM>:\setup.exe.

Ad esempio:

D:\setup.exe

- 4 Fare clic su **OK**.
- 5 Installare pcAnywhere.

In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.

Nota: Per installare pcAnywhere su un'unità mappata su Vista/2008 Server, è necessario mappare l'unità utilizzando un prompt dei comandi elevato.

Attività successive all'installazione

Dopo l'installazione di Symantec pcAnywhere, è possibile eseguire le seguenti attività:

- [Avvio di Symantec pcAnywhere](#)
- [Modifica delle impostazioni di installazione](#)
- [Aggiornamento di Symantec pcAnywhere](#)
- [Disinstallazione di Symantec pcAnywhere](#)

Avvio di Symantec pcAnywhere

Per impostazione predefinita, Symantec pcAnywhere viene installato nella cartella Programmi di Windows. Durante l'installazione, pcAnywhere consente di inserire un'icona di programma sul desktop di Windows, mediante la quale è possibile aprire il programma. È inoltre possibile aprire pcAnywhere dal menu Start di Windows.

Per avviare Symantec pcAnywhere

- ◆ Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Sul desktop di Windows XP/2003/2000, fare doppio clic su **Symantec pcAnywhere**.
 - Nella barra delle applicazioni di Windows XP/2003/2000, fare clic su **Start > Programmi > Symantec pcAnywhere**.
 - Nella barra delle applicazioni di Windows Vista/2008 Server, fare clic su **Start > Tutti i programmi > Symantec pcAnywhere**.

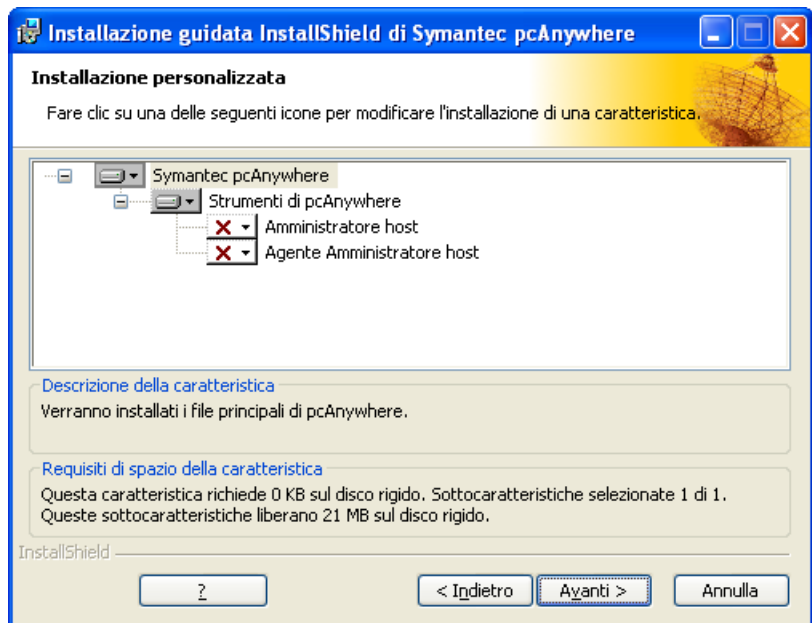
Modifica delle impostazioni di installazione

È possibile aggiungere, modificare o rimuovere determinati componenti dopo l'installazione.

Per modificare le impostazioni di installazione

- 1 Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Sulla barra delle applicazioni di Windows XP/2003/2000, fare clic su **Start> Impostazioni> Pannello di controllo**.
 - Nella barra delle applicazioni di Windows Vista/2008 Server, fare clic su **Start > Impostazioni > Pannello di controllo**.
- 2 Procedere in uno dei seguenti modi:

- Per Windows XP/2003/2000, nella finestra Pannello di controllo, fare clic su **Installazione applicazioni**.
 - Per Windows Vista/2008 Server, nella finestra Pannello di controllo, fare clic su **Disinstalla un programma**.
- 3 Nella finestra Installazione applicazioni, fare doppio clic su **Symantec pcAnywhere**.
 - 4 Fare clic su **Cambia**.
 - 5 Nella finestra Modifica o rimuovi Symantec pcAnywhere, fare clic su **Avanti**.
 - 6 Nella finestra Manutenzione del programma, fare clic su **Modifica**.
 - 7 Fare clic su **Avanti**.



- 8 Nella finestra Installazione personalizzata, fare clic sulla freccia rivolta verso il basso accanto al componente da modificare, quindi selezionare l'opzione di installazione che si desidera utilizzare.
- 9 Fare clic su **Avanti**.
- 10 Se si installa un componente, nella finestra Pronta per la modifica del programma selezionare i collegamenti dei programmi da creare sul desktop.

11 Fare clic su **Installa.**

Seguire le istruzioni sullo schermo per il tipo di installazione selezionato.

12 Al termine dell'installazione fare clic su **Fine.**

Aggiornamento di Symantec pcAnywhere

È possibile ricevere aggiornamenti software associati alla propria versione di pcAnywhere connettendosi al server Symantec LiveUpdate. È possibile selezionare gli aggiornamenti che si desidera installare.

Per aggiornare Symantec pcAnywhere

- 1 Procedere in uno dei modi seguenti:
 - Sulla barra delle applicazioni di Windows XP/2003/2000, fare clic su **Start> Programmi> Symantec pcAnywhere**.
 - Nella barra delle applicazioni di Windows Vista, fare clic su **Start > Tutti i programmi > Symantec pcAnywhere**.
- 2 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **LiveUpdate** nel menu ?.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Disinstallazione di Symantec pcAnywhere

È possibile disinstallare pcAnywhere utilizzando l'opzione Installazione applicazioni di Windows. Una volta avviato, il processo di disinstallazione non può essere annullato. Il processo disinstalla il prodotto principale. Se sono stati installati altri componenti, ad esempio Gateway, è necessario disinstallarli separatamente.

Per disinstallare Symantec pcAnywhere

- 1 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Sulla barra delle applicazioni di Windows XP/2003/2000, fare clic su **Start> Impostazioni> Pannello di controllo**.
 - Sulla barra delle applicazioni di Windows Vista/2008 Server, fare clic su **Start> Pannello di controllo> Disinstalla un programma**.
- 2 Nel Pannello di controllo, fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
- 3 Nella finestra Installazione applicazioni, fare clic su **Symantec pcAnywhere**.
- 4 Procedere in uno dei seguenti modi:
 - In Windows XP/2003 Server/2000/NT, fare clic su **Rimuovi**.

- In Windows Vista/2008 Server, fare clic su **Disinstalla**.

5 Nella finestra Installazione applicazioni, fare clic su **Sì**.

Se richiesto, riavviare il computer. Questo passaggio è necessario per garantire la corretta rimozione di tutti i componenti.

Come consentire ad altri utenti di controllare il computer

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Gestione delle connessioni host](#)
- [Modalità di impostazione di un computer host](#)
- [Modalità di avvio di una sessione host](#)
- [Operazioni possibili durante una sessione host](#)

Gestione delle connessioni host

L'utente del computer host consente agli utenti remoti autorizzati di connettersi al computer host e assumerne il controllo. L'utente remoto visualizza lo schermo del computer host e può aprire i file o i programmi ai quali è autorizzato ad accedere.

È necessario configurare il computer prima che l'utente remoto esegua la connessione. È necessario specificare il tipo di connessione, il metodo da utilizzare per verificare le autorizzazioni di accesso degli utenti remoti e altre opzioni per le sessioni. Queste informazioni sono memorizzate in un file di voce di connessione host (.bhf), che viene visualizzato sotto forma di icona nella finestra Host. Le voci di connessione host sono memorizzate nella cartella Symantec\pcAnywhere\Hosts (in Vista, in C:\Programmi\Symantec\pcAnywhere\Hosts) nella directory di dati Windows ALLUSERSPROFILE. È possibile richiamare la directory dati ALLUSERSPROFILE aprendo un prompt dei comandi ed utilizzando il comando stabilito.

Aggiunta di una voce di connessione host ai Preferiti

È possibile gestire le voci di connessione aggiungendole alla finestra Preferiti. Questa finestra supporta la gestione di cartelle per organizzare le connessioni.

Per aggiungere una voce di connessione host alla finestra Preferiti

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, fare clic con il pulsante destro del mouse su una voce di connessione nell'elenco.
- 3 Fare clic su **Aggiungi a Preferiti**.

Individuazione di una voce di connessione host recente

Symantec pcAnywhere mantiene automaticamente una cronologia delle voci di connessione host utilizzate più di recente.

Per individuare una voce di connessione host recente

- ◆ In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Cronologia**.
Le voci di connessione remota più recenti vengono visualizzate nel riquadro di destra.

Modalità di impostazione di un computer host

È possibile impostare un computer host modificando una voce di connessione esistente o creandone una nuova, nonché configurare le nuove voci di connessione utilizzando le seguenti funzionalità:

- Connessione guidata
Vedere "[Uso di Connessione guidata per configurare una connessione host](#)" a pagina 75.
- Proprietà avanzate
Vedere "[Configurazione di un host mediante le proprietà avanzate](#)" a pagina 77.

Le seguenti voci sono preconfigurate in modo da ottimizzare la sicurezza e le prestazioni; è inoltre possibile modificarne le impostazioni di configurazione:

- Diretta
- Modem
- Rete, cavo, DSL

Uso di Connessione guidata per configurare una connessione host

Connessione guidata assiste l'utente durante il processo di configurazione del computer in uso (host) per consentire a un altro computer (remoto) di connettersi ad esso. Dopo il completamento di Connessione guidata, è possibile avviare l'host in attesa di connessioni.

Symantec pcAnywhere memorizza le impostazioni di connessione in un file di connessione host. La voce di connessione host viene inserita nella finestra Host. È possibile utilizzare la voce di connessione host per iniziare una sessione host o per modificare le impostazioni di connessione.

Symantec pcAnywhere fornisce alcune opzioni di configurazione avanzate non disponibili nella procedura guidata.

Vedere ["Configurazione di un host mediante le proprietà avanzate"](#) a pagina 77.

Per utilizzare Connessione guidata per la configurazione di una connessione host

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra di pcAnywhere Manager, fare clic su **Strumenti di pcAnywhere**.
- 2 Nel riquadro di destra, fare doppio clic su **Connessione guidata**.
- 3 Nella schermata Introduzione, fare clic su **Desidero che un altro computer si connetta al mio computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 4 Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Usa modem via cavo/DSL/LAN/ISP con accesso tramite modem.
 - Desidero usare il modem per la connessione diretta a un altro modem.
La procedura guidata rileva automaticamente le periferiche di connessione disponibili nel computer in uso. Se il computer dispone di più periferiche di connessione, scegliere la periferica da utilizzare per la connessione da configurare. Ad esempio, se il computer remoto utilizza un modem, è necessario selezionare il modem come periferica di connessione.
- 5 Fare clic su **Avanti**.
- 6 Nel pannello Modalità di connessione, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Attendere una chiamata
 - Chiama un altro computer
Nella casella Indirizzo IP remoto digitare l'indirizzo IP o il numero di telefono del modem del computer a cui si desidera connettersi.
- 7 Fare clic su **Avanti**.

8 Nel pannello Tipo di autenticazione, selezionare una delle seguenti opzioni:

Desidero usare un account Windows esistente

Consente di convalidare un utente o un gruppo verificando un elenco gestito su una workstation o una directory condivisa. Connessione guidata rileva gli account disponibili sul computer locale.

Vedere "[Configurazione di un chiamante per l'uso dell'autenticazione basata su Windows](#)" a pagina 229.

Desidero impostare un nome utente e una password

Utilizza l'autenticazione di pcAnywhere per verificare se l'utente remoto dispone delle autorizzazioni per eseguire la connessione al computer host. Esegue il controllo di un elenco di utenti e password gestito nel computer host. È il metodo meno sicuro.

9 Fare clic su **Avanti**.

10 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Selezionare un account locale.

Questa opzione è disponibile solo se si sceglie di utilizzare un account Windows esistente.

- Digitare un nome e una password.

Questa opzione è disponibile solo se si sceglie di creare un nome host e una password.

11 Fare clic su **Avanti**.

12 Nella schermata Riepilogo, verificare le impostazioni.

13 Per avviare la sessione host al termine della procedura guidata, fare clic su **Attendi la connessione da un computer remoto una volta completata la Connessione guidata**.

In Windows Vista, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito. Se l'host è configurato per essere eseguito come applicazione, non vengono emesse notifiche.

14 Fare clic su **Fine.**

Nella finestra Host viene aggiunta una voce di connessione host.

Se si è scelto di avviare la sessione host, nella barra di sistema di Windows viene visualizzata l'icona Symantec pcAnywhere In attesa.

15 Per assegnare un nome a una voce di connessione, digitare un nome per la voce nel riquadro Host della finestra di Symantec pcAnywhere. Quindi premere **Invio.**

Configurazione di un host mediante le proprietà avanzate

Per assumere un maggiore controllo sulle connessioni, utilizzare l'opzione Avanzate per creare o modificare voci di connessione host. Le proprietà avanzate forniscono l'accesso a tutte le opzioni di configurazione host disponibili, comprese quelle non disponibili nella Connessione guidata, ad esempio le opzioni di avvio dell'host e la crittografia a chiave pubblica.

[Tabella 4-1](#) contiene informazioni relative alle impostazioni disponibili.

Tabella 4-1 Panoramica delle impostazioni host

Scheda	Descrizione
Informazioni connessione	Consente di selezionare la periferica di connessione per la sessione. Vedere "Scelta della periferica di connessione da utilizzare per le sessioni host" a pagina 79.
Impostazioni	Consente di selezionare le opzioni relative all'avvio dell'host e alla chiusura della sessione. Vedere "Impostazione delle opzioni di avvio dell'host" a pagina 86. Vedere "Impostazione delle opzioni di chiusura della sessione" a pagina 88.
Chiamanti	Consente di impostare gli account di accesso per i singoli utenti o per i gruppi, nonché di specificare il livello di accesso di ciascun utente. Vedere "Informazioni sull'autenticazione in pcAnywhere" a pagina 227. È necessario configurare almeno un account chiamante. Vedere "Configurazione dei diritti del chiamante" a pagina 236.

Scheda	Descrizione
Opzioni di protezione	Consente di impostare le opzioni di sicurezza per le connessioni e gli accessi. Vedere "Protezione di un computer host dall'accesso non autorizzato" a pagina 225. Vedere "Monitoraggio degli eventi in Symantec pcAnywhere" a pagina 259.
Crittografia	Consente di impostare i livelli di crittografia dei dati, inclusi l'algoritmo, la lunghezza della chiave e le impostazioni di crittografia a chiave pubblica. Vedere "Utilizzo della crittografia per la protezione dei dati" a pagina 241.
Conferenza	Consente di impostare una conferenza per consentire a più utenti remoti di collegarsi all'host. Vedere "Come consentire a più utenti remoti di connettersi in conferenza" a pagina 97.
Commenti	Consente di aggiungere commenti relativi alla voce di connessione host.
Proteggi elemento	Consente di proteggere la voce di connessione con una password.

Per configurare un host mediante le proprietà avanzate

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per creare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento** > **Avanzate**.
 - Per modificare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.
- 3 Nella finestra Proprietà host, configurare le impostazioni di configurazione dell'host.

 Fare clic sulle frecce sinistra e destra della finestra Proprietà host per visualizzare le varie schede.
- 4 Fare clic su **OK** per salvare le modifiche apportate.

 Su Vista, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione perché la modifica delle proprietà dell'host potrebbe incidere su altri utenti.

Scelta della periferica di connessione da utilizzare per le sessioni host

Una periferica di connessione è l'interfaccia che gestisce le comunicazioni tra i computer host e remoto. Un computer host può restare in attesa di una connessione da due periferiche diverse. Ad esempio, è possibile impostare il computer in ufficio in modo che rimanga in attesa di una connessione di rete da parte dei colleghi o di una connessione diretta dal computer laptop. Un host può accettare una sola connessione per volta. Quando un computer remoto stabilisce una connessione su una periferica, l'altra risulta non disponibile fino al termine della sessione.

[Tabella 4-2](#) fornisce le informazioni necessarie per la selezione di una periferica di connessione.

Tabella 4-2 Periferiche di connessione host

Periferica hardware	Periferica di connessione
Modem che supporta la funzionalità Microsoft Telephony API (TAPI)	Nome del modem. Vedere " Configurazione di una connessione modem host " a pagina 82.
ISDN (Nord America)	Nome della periferica ISDN. Vedere " Configurazione di una connessione ISDN su un host " a pagina 84.
ISDN (Europa)	ISDN tramite CAPI 2.0.
Scheda di rete installata su un computer o un server collegato a una rete LAN o WAN	Per la maggior parte delle connessioni di rete, selezionare TCP/IP. Symantec pcAnywhere supporta anche i protocolli NetBIOS e SPX in Windows XP/2003 Server/2000. Vedere " Configurazione di una connessione di rete host " a pagina 80.
Modem via cavo	TCP/IP. Vedere " Informazioni sulle connessioni mediante modem via cavo " a pagina 23.
DSL o ADSL	TCP/IP. Vedere " Connessioni DSL o ADSL " a pagina 24.
Cavo seriale nullo connesso all'host e al computer remoto (ad esempio, un laptop e un computer desktop)	Una porta COM disponibile. Symantec pcAnywhere supporta le connessioni seriali in Windows Vista/XP/2003 Server/2000.

Configurazione di una connessione di rete host

Symantec pcAnywhere supporta connessioni di rete mediante LAN, WAN o Internet tramite i protocolli TCP/IP, NetBIOS e SPX. Per la maggior parte delle connessioni di rete, utilizzare TCP/IP. NetBIOS è un altro protocollo di rete diffuso, utilizzato soprattutto per i servizi di condivisione di file e stampanti. SPX è un protocollo di Novell NetWare.

Nota: Symantec pcAnywhere non supporta le connessioni SPX in Windows Vista.

Symantec pcAnywhere richiede un nome utente e una password per tutte le sessioni host. Per connettersi, l'utente remoto deve conoscere il nome utente e la password, oltre all'indirizzo IP o al nome del computer host.

Se il computer host è connesso a una rete protetta da firewall, l'utente remoto deve potersi connettere alla rete mediante un servizio RAS (Remote Access Service, Servizio di accesso remoto) o una rete VPN (Virtual Private Network, Rete privata virtuale). Un amministratore deve fornire queste informazioni.

Per configurare una connessione di rete host

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - Per creare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella scheda Informazioni connessione della finestra Proprietà host, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - TCP/IP
 - NetBIOS
 - SPX
- 4 Nella scheda Chiamanti, configurare un nome utente e una password per gli utenti che si possono connettere all'host.
Vedere ["Informazioni sull'autenticazione in pcAnywhere"](#) a pagina 227.
- 5 Fare clic su **OK**.

In Vista, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione perché eventuali modifiche alle proprietà dell'host possono interessare altri utenti.

Selezione di una scheda di rete

Per impostazione predefinita, pcAnywhere accetta connessioni TCP/IP su qualsiasi scheda di rete installata sul computer host. Se sull'host sono state installate più schede di rete, pcAnywhere consente di specificare quella che si desidera utilizzare.

Per selezionare una scheda di rete

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.

In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.

- 2 Nella scheda Comunicazioni host della finestra Opzioni di pcAnywhere, fare clic su **Opzioni TCP/IP avanzate**.
- 3 Nella finestra Opzioni avanzate TCP/IP host, selezionare una delle seguenti opzioni:

Usa adattatore di rete predefinito	Utilizza la scheda di rete predefinita. Questa scheda è identificata in Windows.
Accetta connessioni su tutti gli adattatori di rete	Accetta connessioni su qualsiasi scheda di rete disponibile installata sul computer host.
Specifica l'adattatore di rete da usare per le connessioni di pcAnywhere	Consente di assegnare la scheda di rete da utilizzare per le connessioni di pcAnywhere. Selezionare il numero di indice assegnato alla scheda di rete che si desidera utilizzare.

- 4 Nella finestra Opzioni avanzate TCP/IP host, fare clic su **OK**.
- 5 Nella finestra Opzioni di pcAnywhere, fare clic su **OK**.

Modifica dei numeri di porta predefiniti sull'host

Per le connessioni Symantec pcAnywhere utilizza le porte 5631 e 5632. Tali porte sono registrate e, nella maggior parte dei casi, non è necessario cambiarle. Symantec pcAnywhere utilizza la porta dati per le trasmissioni di dati. La porta di stato viene utilizzata per l'attesa di connessioni e per lo scambio di informazioni sullo stato.

Se si cambiano i numeri di porta sul computer host, tutti gli utenti remoti che desiderano connettersi al computer host devono cambiare anche le impostazioni della porta in modo che corrispondano.

Vedere ["Modifica dei numeri di porta predefiniti sul computer remoto"](#) a pagina 112.

Nota: alcuni numeri di porta inferiori a 1024 sono riservati per le applicazioni e i servizi basati su Web, ad esempio FTP e Internet. Scegliendo un numero di porta riservato si può interferire con queste applicazioni e causare una perdita di servizio. Questa procedura deve essere eseguita da un amministratore esperto.

Per modificare i numeri di porta predefiniti sull'host

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.

In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 2 Nella scheda Comunicazioni host della finestra Opzioni di pcAnywhere, fare clic su **Opzioni TCP/IP avanzate**.
- 3 Nella finestra Opzioni avanzate TCP/IP host, effettuare le seguenti operazioni:
 - Per utilizzare un numero di porta personalizzato per la porta dati, nella casella della porta dati, digitare il nuovo numero di porta.
 - Per ripristinare l'impostazione predefinita della porta dati in pcAnywhere, vicino alla casella della porta dati, fare clic su **Ripristina valori predefiniti**.
 - Per utilizzare un numero di porta personalizzato per la porta di stato, nella casella della porta di stato, digitare il nuovo numero di porta.
 - Per ripristinare l'impostazione predefinita della porta di stato in pcAnywhere, vicino alla casella della porta di stato, fare clic su **Ripristina valori predefiniti**.
- 4 Fare clic su **OK**.

Configurazione di una connessione modem host

Symantec pcAnywhere supporta connessioni da modem a modem utilizzando un modem che supporta la funzionalità Microsoft Telephony API (TAPI). Se sul computer è installato e configurato correttamente un modem, pcAnywhere lo rileva automaticamente e lo aggiunge all'elenco delle periferiche di connessione.

Symantec pcAnywhere richiede un nome utente e una password per tutte le sessioni host. Per effettuare la connessione, l'utente remoto deve conoscere il nome utente e la password, oltre al numero di telefono del modem host.

Se sul computer è installato e configurato correttamente un modem, gli utenti host possono personalizzare le proprietà di composizione, specificando il numero di squilli dopo cui rispondere a una chiamata in entrata. Per impostazione predefinita, pcAnywhere risponde al terzo squillo per supportare i modem che utilizzano l'avviso di chiamata. Modificare questa impostazione solo se si verificano problemi con la connessione modem. Ridurre il numero di squilli solo se il modem non prevede l'avviso di chiamata.

Per configurare una connessione modem host

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per modificare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - Per creare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella scheda Informazioni connessione della finestra Proprietà host, selezionare il nome del modem.
- 4 Nella scheda Chiamanti, configurare un nome utente e una password per gli utenti che si possono connettere all'host.

Vedere ["Informazioni sull'autenticazione in pcAnywhere"](#) a pagina 227.

- 5 Fare clic su **OK**.

In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione perché eventuali modifiche alle proprietà dell'host possono interessare altri utenti.

Per cambiare il numero di squilli per le connessioni modem in entrata

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.

In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 2 Nella scheda Comunicazioni host della finestra Opzioni di pcAnywhere, in Proprietà di accesso remoto, selezionare il numero di squilli che la connessione deve effettuare prima che l'host risponda alla chiamata in entrata.
- 3 Fare clic su **OK**.

Configurazione di una connessione ISDN su un host

Le linee ISDN (Integrated Services Digital Network) sono servizi telefonici digitali che consentono la trasmissione di dati digitali e vocali a velocità molto più elevate rispetto ai modem tradizionali. La configurazione di una periferica ISDN è simile a quella di un modem.

Symantec pcAnywhere supporta il servizio ISDN solo in Nord America e in Europa. Se sul computer è installata e configurata correttamente una periferica ISDN, pcAnywhere la rileva automaticamente e la aggiunge all'elenco delle periferiche di connessione. Scegliere questa periferica solo se si utilizza la connessione ISDN in Nord America. Se si utilizza la connessione ISDN in Europa, è necessario selezionare ISDN tramite CAPI 2.0.

Symantec pcAnywhere richiede un nome utente e una password per tutte le sessioni host. Per effettuare la connessione, l'utente remoto deve conoscere il nome utente e la password, oltre al numero di telefono assegnato alla periferica ISDN host.

Per configurare una connessione ISDN su un host

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per modificare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - Per creare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella scheda Informazioni connessione della finestra Proprietà host, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per le connessioni ISDN in Nord America, selezionare il nome della periferica ISDN.
 - Per le connessioni ISDN in Europa, selezionare ISDN tramite CAPI 2.0. Vedere ["Personalizzazione delle connessioni ISDN europee"](#) a pagina 52.

- 4 Nella scheda Chiamanti, configurare un nome utente e una password per gli utenti che si possono connettere all'host.

Vedere ["Informazioni sull'autenticazione in pcAnywhere"](#) a pagina 227.

- 5 Fare clic su **OK**.

In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione perché eventuali modifiche alle proprietà dell'host possono interessare altri utenti.

Configurazione di una connessione diretta su un host

Se i computer host e remoto sono vicini, è possibile connettere direttamente i due computer utilizzando un cavo nullo, o null cable. Generalmente una connessione diretta è più veloce di una connessione modem, in particolare nel caso di trasferimento di file di grandi dimensioni. Le connessioni dirette richiedono una porta seriale (COM) e un cavo seriale nullo.

Per ulteriori informazioni sulla ricerca di una porta disponibile sul computer, consultare la documentazione di Windows.

Symantec pcAnywhere richiede un nome utente e una password per tutte le sessioni host.

Per configurare una connessione diretta su un host

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - Per creare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella scheda Informazioni connessione della finestra Proprietà host, selezionare una porta COM disponibile.
- 4 Nella scheda Chiamanti, configurare un nome utente e una password per gli utenti che si possono connettere all'host.

Vedere ["Informazioni sull'autenticazione in pcAnywhere"](#) a pagina 227.

- 5 Fare clic su **OK**.

Su Vista, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione perché eventuali modifiche alle proprietà dell'host possono interessare altri utenti.

Impostazione delle opzioni di avvio dell'host

Symantec pcAnywhere consente di configurare una voce di connessione host da avviare automaticamente all'avvio di Windows. Per proteggersi da un accesso non autorizzato, se si configura un host per l'avvio automatico, è necessario utilizzare la funzione di blocco del computer di Windows.

L'host pcAnywhere viene eseguito automaticamente come servizio di Windows. Questa opzione consente di sfruttare le funzioni integrate di sicurezza e prestazioni del sistema operativo. È necessario disporre dei diritti di amministratore del computer per eseguire un servizio. In aggiunta, Symantec pcAnywhere attualmente non supporta l'impostazione dell'esecuzione di un host come applicazione in Vista. Dopo aver stabilito la connessione a un host mentre viene eseguito come applicazione in Windows Vista, se l'utente remoto tenta un'operazione che richiede i privilegi di amministratore (ad esempio, fare clic con il pulsante destro del mouse su Risorse del computer > Gestione), viene visualizzata una richiesta per registrare le credenziali dell'amministratore sul computer host, ma non sul computer remoto, in modo che l'utente non può continuare.

Per impostare le opzioni di avvio dell'host

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - Per creare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.

3 Nella scheda Impostazioni della finestra Proprietà host, nella sezione Avvio host, selezionare una delle seguenti opzioni:

Avvia con Windows	Avvia automaticamente la sessione host all'avvio del computer host. Nota: Nei sistemi operativi Windows XP/Vista e Windows 2008 è necessario avere diritti dell'amministratore sul computer per impostare la funzione Avvia host con Windows. È necessario disporre anche dei diritti di amministratore per rinominare o modificare la voce host configurata per l'avvio con Windows.
Blocca computer	Impedisce agli utenti non autorizzati di accedere al computer host. Per sbloccare il computer, gli utenti devono fornire il nome utente e la password di Windows appropriati.
Esegui ridotto a icona	Nasconde la finestra di stato. L'icona dell'host appare sulla barra di sistema mentre l'host è in attesa di una connessione.
Esegui come servizio	Consigliato per sistemi operativi Windows Vista/XP/2003 Server/2000 e Windows 2008 per assicurare le prestazioni ottimali. Per eseguire una sessione host automatica in Windows Vista, è necessario mantenere questa opzione selezionata. Se si deseleziona questa opzione, dopo la connessione all'host eseguito come applicazione su Windows Vista, se l'utente remoto tenta un'operazione che richiede i privilegi di amministratore (ad esempio, fare clic con il tasto destro del mouse su Risorse del computer > Gestione), viene visualizzata la richiesta di immettere le credenziali di amministratore sul computer host, ma non sul computer remoto, in modo che l'utente non può continuare. È necessario disporre dei diritti di amministratore del computer per eseguire un servizio.

4 Fare clic su **OK**.

In Vista, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione perché eventuali modifiche alle proprietà dell'host possono interessare altri utenti.

Se si è eseguito l'accesso come utente guest in Windows

Windows Vista/XP impedisce agli utenti con account guest o con restrizioni di eseguire attività che richiedono i diritti di amministratore. Per esempio, non è possibile installare software o eseguire servizi.

Symantec pcAnywhere esegue automaticamente tutte le sessioni host come servizio di Windows. Questa opzione consente di sfruttare le funzioni integrate di sicurezza e prestazioni del sistema operativo.

Se si desidera iniziare una sessione host in Windows Vista/XP e si è eseguito l'accesso come utente guest, sono disponibili le seguenti opzioni:

- In Windows, passare a un account utente con diritti di amministratore sul computer host, quindi avviare la sessione host in pcAnywhere.
In Windows Vista, viene richiesto automaticamente di fornire le credenziali di amministratore prima di eseguire un host come servizio.
- In pcAnywhere, disattivare l'opzione per eseguire la sessione host come servizio.
Non è necessario disattivare questa opzione se si desidera eseguire la sessione host automatica in Windows Vista.

Per assicurare una funzionalità adeguata, è necessario accedere al computer come utente provvisto dei diritti di amministratore prima di avviare pcAnywhere. Per Vista, è possibile accedere al computer come utente standard o guest, tuttavia verrà richiesto di fornire le credenziali appropriate quando si eseguono certe operazioni.

Impostazione delle opzioni di chiusura della sessione

È importante chiudere le sessioni in modo sicuro per evitare potenziali rischi per la sicurezza. In condizioni normali, una sessione termina quando viene annullata dall'utente host o dall'utente remoto. Tuttavia la connessione può essere interrotta per problemi di rete o hardware oppure a causa di un problema di sicurezza, ad esempio il tentativo di connessione da parte di un utente non autorizzato.

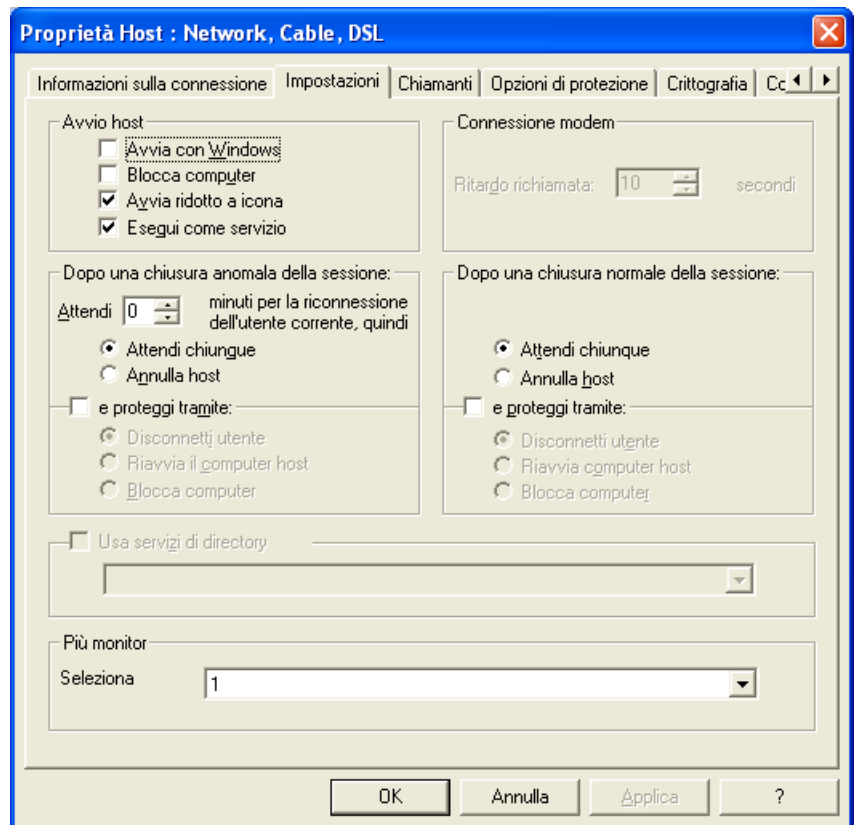
Symantec pcAnywhere consente di selezionare diverse opzioni per la gestione di sessioni che terminano in modo normale (un utente autorizzato annulla la sessione) e in modo anomalo (la connessione si interrompe in modo imprevisto).

Per impostare le opzioni di chiusura per le sessioni che terminano in modo normale

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per configurare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - Per creare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3** Nella scheda Impostazioni, nella finestra Proprietà host, nella sezione Dopo una fine sessione normale, selezionare una delle seguenti opzioni:

Attendi chiunque	Mantiene in esecuzione la sessione host in modo da consentire la connessione di altri utenti.
Annulla host	Termina la sessione host per impedire altre connessioni.



- 4** Per proteggere ulteriormente il computer host, attivare l'opzione **e per proteggere**, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:
- Scollega utente

- Riavvia computer host
- Blocca computer

5 Fare clic su **OK.**

Su Vista, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione perché eventuali modifiche alle proprietà dell'host potrebbero incidere su altri utenti.

Per impostare le opzioni di chiusura per le sessioni che terminano in modo anomalo

- 1** In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, sotto pcAnywhere Manager, fare clic su **Host**.
- 2** Nel riquadro di destra, nella sezione Host, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - Per creare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3** Nella scheda Impostazioni della finestra Proprietà host, nella sezione Dopo una fine sessione anomala, selezionare il numero di minuti che devono trascorrere prima di procedere con l'opzione di sicurezza.
- 4** Scegliere una delle seguenti opzioni:

Attendi chiunque	Mantiene in esecuzione la sessione host in modo da consentire la connessione di altri utenti.
Annulla host	Termina la sessione host per impedire altre connessioni.

5 Per proteggere ulteriormente il computer host, attivare l'opzione **e per proteggere, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:**

- Scollega utente
- Riavvia computer host
- Blocca computer

6 Fare clic su **OK.**

Su Vista, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione perché eventuali modifiche alle proprietà dell'host potrebbero interessare altri utenti.

Configurazione di un computer host per l'utilizzo di un servizio di directory

Prima di configurare un computer host per l'utilizzo dei servizi di directory, è necessario configurare il servizio di directory facendo clic su Preferenze nel menu Modifica di pcAnywhere.

Per maggiori informazioni, vedere il capitolo 5, "Integrazione di pcAnywhere con i servizi di directory" nel *Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere*.

Se l'amministratore ha configurato pcAnywhere per l'uso dei servizi di directory, è possibile configurare il computer host in modo da registrarsi con il server di directory all'avvio. In questo modo gli utenti remoti che si connettono al server di directory possono individuare il computer. Quando cambia il suo stato, il computer host aggiorna la voce corrispondente nel server di directory, in modo che i computer remoti vedano lo stato corrente.

Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere*.

Per configurare un computer host per l'uso dei servizi di directory

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - Per creare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella scheda Impostazioni della finestra Proprietà host, selezionare **Usa servizi di directory**.
- 4 Dall'elenco, selezionare il server di directory da utilizzare.
- 5 Fare clic su **OK**.

Impostazione delle opzioni relative a più monitor

Symantec pcAnywhere consente di configurare un'opzione Multi Monitor. L'host può selezionare il monitor visualizzato per impostazione predefinita nel computer remoto all'avvio della sessione.

Per impostare l'opzione Multi Monitor

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - Per creare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento** > **Avanzate**.
- 3 Fare clic su **Applica**.
- 4 Fare clic su **OK**.

Specifica di un nome host

Symantec pcAnywhere utilizza il nome del computer o l'indirizzo IP Windows come nome host predefinito. Questo è il nome che viene visualizzato nell'elenco di host quando un utente remoto ricerca un computer host. Symantec pcAnywhere consente di specificare un nome personalizzato, sebbene sia sconsigliabile farlo se il computer è collegato a una rete. Questa impostazione può essere stabilita dall'amministratore.

Per specificare un nome host

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.

In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.

- 2 Nella scheda Funzionamento host della finestra Opzioni di pcAnywhere, in Selezione nome host, selezionare una delle seguenti opzioni:

Definito dall'utente	Consente di specificare un nuovo nome per l'host pcAnywhere. Digitare un nome nella casella di testo. La lunghezza massima del nome è 24 caratteri.
Nome computer Windows	Utilizza il nome del computer Windows o l'indirizzo IP assegnato al computer host. Questa è l'impostazione predefinita di Symantec pcAnywhere.

- 3 Fare clic su **OK**.

Condivisione dei dischi rigidi dell'host

Symantec pcAnywhere consente al computer host di condividere le unità dischi standard con il computer remoto.

È necessario concedere l'autorizzazione affinché l'utente remoto possa accedere e condividere le unità disco del computer host configurando i diritti avanzati del chiamante.

Per condividere l'unità disco del computer host

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, sotto Host, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Rete, Cavo, DSL** e fare clic su **Proprietà**.
- 3 Nella finestra di dialogo Proprietà dell'host: Rete, Cavo, DSL, fare clic sulla scheda Chiamanti.
- 4 Nel Tipo di autenticazione, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - ADS (Active Directory Services)
 - NT

■ Windows

- 5 Nella sezione Elenco chiamanti, fare doppio clic sull'utente con quale si desidera condividere le unità disco.
- 6 Nella finestra di dialogo Proprietà del chiamante, fare clic sulla scheda Privilegi.
- 7 Selezionare **Superutente - il chiamante ha tutti i diritti per accedere al computer host**.
- 8 Fare clic su **Applica** e quindi su **OK**.
- 9 Nella finestra di dialogo Proprietà dell'host: Rete, Cavo, DSL, fare clic sulla scheda Chiamanti.
- 10 Nella sezione di opzioni della sessione, in Seleziona unità, controllare le unità che si desidera condividere.
- 11 Fare clic su **Applica** e quindi su **OK**.

Nota: Le unità rimangono condivise anche se la sessione viene terminata.

Modalità di avvio di una sessione host

È possibile avviare una sessione host in una delle seguenti modalità:

- Attendere le connessioni da parte di utenti remoti autorizzati.
Vedere ["Attesa di una connessione da un computer remoto"](#) a pagina 94.
- Avviare una connessione con un computer remoto, quindi consentire all'utente remoto di assumere il controllo.
Vedere ["Chiamata a un computer remoto"](#) a pagina 95.
- Accettare un invito dell'host.
Vedere ["Accettare un invito dell'host"](#) a pagina 96.

Attesa di una connessione da un computer remoto

All'avvio di una sessione host, il computer attende le connessioni da parte di utenti remoti autorizzati mediante la periferica di connessione selezionata nella scheda Informazioni connessione delle proprietà dell'host. Se sono selezionate due periferiche, l'host attende una connessione su entrambe. Un host può accettare una sola connessione per volta. Una volta stabilita una connessione su una periferica, l'altra risulta non disponibile fino al termine della sessione.

Questo è il metodo più comune per avviare una sessione host.

Per attendere una connessione da un computer remoto

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, fare doppio clic sulla voce di connessione da utilizzare.

Nella barra di sistema di Windows viene visualizzata l'icona In attesa di Symantec pcAnywhere, a indicare che l'host è disponibile per le connessioni.

In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione; tuttavia, ciò non viene richiesto se si è eseguito l'accesso come amministratore predefinito.

Chiamata a un computer remoto

Il computer host può avviare una connessione con un computer remoto. Il comportamento del computer remoto somiglia a quello dell'host, in quanto deve attendere la connessione. Tuttavia, a differenza di una normale sessione host, una volta stabilita la connessione, il computer remoto controlla le attività sull'host.

Utilizzare questo metodo per garantire una maggiore sicurezza, se non si desidera che utenti remoti inizino connessioni con il computer.

Per chiamare un computer remoto

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da utilizzare, quindi scegliere **Chiama remoto**.

In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione; tuttavia, ciò non viene richiesto se si è eseguito l'accesso come amministratore predefinito.

È necessario configurare la voce di connessione host in modo da utilizzare lo stesso tipo di periferica di connessione impiegato dal computer remoto.

- 3 Nella finestra In attesa di pcAnywhere, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per connessioni modem, digitare il numero di telefono del computer remoto, quindi fare clic su **OK**.
 - Per connessioni di rete, digitare il nome o l'indirizzo IP dell'host, quindi fare clic su **OK**.Una volta effettuata la connessione, l'utente remoto può assumere il controllo del computer host.

Accettare un invito dell'host

Un utente remoto può inviare un invito per l'avvio di una sessione di controllo remoto mediante un messaggio e-mail, un messaggio istantaneo o un supporto fisico. L'invito contiene le informazioni necessarie per connettersi al computer remoto in modo che l'utente remoto possa assumere il controllo del proprio computer.

Per accettare un invito dell'host

- ◆ Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se l'invito è stato ricevuto in un messaggio e-mail o in un messaggio istantaneo, aprire il file allegato (.pcainv).
 - Se l'invito è stato ricevuto su un supporto fisico, individuare il file .pcainv e aprirlo.

Operazioni possibili durante una sessione host

Durante una sessione host, pcAnywhere consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Visualizzare informazioni di stato della sessione.
Vedere "[Uso del menu on-line dell'host](#)" a pagina 96.
- Tenere una conferenza con più utenti remoti.
Vedere "[Come consentire a più utenti remoti di connettersi in conferenza](#)" a pagina 97.
- Conversare con l'utente remoto.
Vedere "[Conversazioni on-line con l'utente remoto](#)" a pagina 99.
- Evidenziare un elemento nel computer host.
Vedere "[Utilizzo della funzionalità di disegno nel computer host](#)" a pagina ?.
- Terminare la sessione.
Vedere "[Chiusura di una sessione host](#)" a pagina 101.

Uso del menu on-line dell'host

All'avvio di una sessione, sulla barra di sistema del desktop di Windows viene visualizzata l'icona dell'host. È possibile utilizzare un'alternativa se non sono state adottate misure di sicurezza per bloccare la tastiera e il mouse del computer host. Utilizzare il menu on-line dell'host per visualizzare le informazioni di stato e terminare la sessione.

È anche possibile visualizzare informazioni relative all'utente connesso al computer host. Comprende le seguenti informazioni:

- Durata della sessione
- Nome utente
- Tipo di connessione (ad esempio TCP/IP) e nome della periferica.
Ad esempio, per le connessioni TCP/IP, pcAnywhere fornisce il nome del computer Windows remoto specificato.

Nota: All'avvio di una sessione, sulla barra delle applicazioni viene visualizzata un'icona animata dell'host che mostra lo stato della sessione. Quando la sessione è attiva, l'icona visualizza tre puntini bianchi lampeggianti. Al termine della sessione, viene visualizzato un messaggio che comunica che l'utente remoto si è disconnesso e l'animazione si arresta. Quando la connessione host è annullata, l'icona viene visualizzata in rosso.

Per accedere al menu on-line dell'host

- ◆ Sulla barra di sistema del desktop, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'host.

Per visualizzare informazioni su chi è connesso

- ◆ Sulla barra di sistema del desktop, spostare il cursore sull'icona dell'host.

Come consentire a più utenti remoti di connettersi in conferenza

La funzione di conferenza consente a più utenti remoti di connettersi a un singolo host e di visualizzarne simultaneamente lo schermo. È possibile, ad esempio, tenere una conferenza per svolgere una dimostrazione per una sessione di addestramento software.

Una conferenza è fondamentalmente una sessione di controllo remoto, con la differenza che possono connettersi all'host più utenti remoti contemporaneamente. Il primo chiamante può connettersi mediante qualsiasi periferica di connessione. Tuttavia, i chiamanti successivi devono utilizzare una connessione di rete TCP/IP. Il primo utente remoto a stabilire la connessione controlla l'host; gli altri utenti possono visualizzare l'attività sullo schermo dell'host, ma non possono controllarlo.

Nota: L'impostazione Rilevazione automatica larghezza di banda viene selezionata per impostazione predefinita. Se si verificano problemi di prestazioni, gli utenti di conferenza possono selezionare l'opzione Larghezza di banda limitatane nella finestra Proprietà della voce di connessione remota, nella scheda Controllo remoto.

Configurazione di un host di conferenza

Per consentire a più utenti remoti di connettersi al computer host, è necessario specificare le informazioni necessarie per effettuare la connessione. È possibile iniziare con una voce di connessione host esistente o crearne una nuova.

Per le conferenze viene utilizzato un tipo di comunicazione denominato multicast, che richiede un indirizzo IP di classe D valido.

Per configurare un host di conferenza

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - Per creare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella scheda Conferenza della finestra Proprietà host, selezionare **Attiva conferenza**.
- 4 Scegliere una delle seguenti opzioni:

Ottieni automaticamente un indirizzo IP	Consente al server di rete di assegnare automaticamente un indirizzo IP di Classe D disponibile.
---	--

Specifica indirizzo IP	Consente di digitare l'indirizzo IP di Classe D da utilizzare.
------------------------	--

L'indirizzo deve essere compreso nell'intervallo tra 225.1.1.1 e 239.254.254.254.

- 5 Per ampliare l'area di trasmissione della conferenza mediante router, selezionare il numero di router da utilizzare nell'elenco Consenti conferenza tramite "x" router.
- 6 Fare clic su **OK**.

Su Vista, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione perché cambiare le proprietà dell'host potrebbe incidere su altri utenti.

Avvio di una conferenza

I passaggi per avviare una conferenza sono simili a quelli necessari per avviare un host per una sessione di controllo remoto. Dopo avere avviato l'host di conferenza, l'utente remoto che ne assume il controllo può connettersi ad esso

utilizzando qualsiasi metodo supportato dal computer host. Stabilita la prima connessione, gli altri partecipanti remoti devono connettersi utilizzando TCP/IP.

Nota: L'impostazione Rilevazione automatica larghezza di banda viene selezionata per impostazione predefinita. Se le prestazioni rappresentano un problema, gli utenti in conferenza possono selezionare l'opzione Larghezza di banda limitata nella finestra Proprietà della voce di connessione remota nella scheda relativa alle informazioni di connessione.

Per avviare una conferenza

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, fare doppio clic sulla voce di connessione host configurata per le conferenze.

Nella barra di sistema di Windows viene visualizzata l'icona In attesa di Symantec pcAnywhere, a indicare che l'host è disponibile per le connessioni.

Vedere ["Come consentire a più utenti remoti di connettersi in conferenza"](#) a pagina 97.

Conversazioni on-line con l'utente remoto

Durante una sessione di controllo remoto, l'utente host e quello remoto possono conversare scrivendo in un'apposita finestra. La sessione può essere avviata sia dall'utente host sia dall'utente remoto. Questa funzionalità è utile per inviare brevi messaggi o istruzioni. È anche possibile salvare il registro delle conversazioni in formato di testo normale.

Per conversare on-line con un altro utente

- 1 Nella barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'host. Fare clic su **Conversazione**.
- 2 Digitare il proprio messaggio nel riquadro inferiore della finestra Conversazione.
- 3 Fare clic su **Invia**.
I messaggi e le risposte dell'altro utente vengono visualizzati nella parte superiore della finestra di conversazione.
- 4 Per salvare la conversazione, fare clic su **Salva**.
- 5 Nella finestra di dialogo del registro delle conversazioni di pcA, selezionare il percorso in cui salvare la conversazione.

- 6
- Digitare il nome del file.
- 7
- Fare clic su **Salva**.

Utilizzo della funzionalità di disegno nel computer host

Durante la sessione di controllo remoto, è possibile utilizzare la funzionalità di disegno per evidenziare o dirigere l'attenzione dell'utente remoto a un elemento. È possibile visualizzare o spiegare un elemento del computer host. È possibile cambiare la figura, la larghezza e il colore dell'evidenziazione disegnata.

Per utilizzare la funzionalità di disegno nel computer host

- 1
- Nel computer host, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona animata host pcAnywhere e quindi fare clic su **Attiva penna**.
- 2
- Nella casella della lavagna, fare clic su **Disegno**.
- 3
- Nella casella della lavagna, selezionare una delle opzioni seguenti:

Rettangolo	Consente di disegnare un rettangolo.
Cerchio	Consente di disegnare un cerchio.
Mano libera	Consente di disegnare una figura personalizzata.

- 4
- Evidenziare l'elemento nel computer host facendo clic e trascinando il mouse sopra l'elemento.
- 5
- Per modificare la larghezza dell'evidenziazione, selezionare una delle opzioni seguenti:

Aumenta la larghezza	Consente di aumentare la larghezza dell'evidenziazione.
Riduci la larghezza	Consente di ridurre la larghezza dell'evidenziazione.

- 6
- Per modificare il colore dell'evidenziazione, fare clic su **Colore** e selezionare il colore desiderato.
- 7
- Per selezionare un colore personalizzato, nella finestra Colore, fare clic su **Definisci colori personalizzati**. Selezionare un colore personalizzato e fare clic su **Aggiungi ai colori personalizzati**.
- 8
- Fare clic su **OK**.

Nota: Per annullare un'azione, fare clic su **Cancella** o utilizzare Ctrl+Z, per ripetere l'azione, usare Ctrl+Y.

Chiusura di una sessione host

La sessione può essere chiusa sia dall'utente host che dall'utente remoto. Se viene chiusa dall'utente remoto, l'host attende un'altra connessione o viene annullato secondo le opzioni di chiusura sessione configurate per la voce di connessione host. I diritti del chiamante configurati per la voce di connessione host determinano se l'utente remoto è autorizzato ad annullare l'host.

Vedere ["Impostazione delle opzioni di chiusura della sessione"](#) a pagina 88.

Vedere ["Configurazione dei diritti del chiamante"](#) a pagina 236.

Per terminare una sessione host

- ◆ Sulla barra di stato di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'host, quindi fare clic su **Annulla host**.

Controllo in remoto di un altro computer

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Gestione delle connessioni remote](#)
- [Modalità di impostazione di un computer remoto](#)
- [Modalità di avvio di una sessione di controllo remoto](#)
- [Operazioni possibili durante una sessione di controllo remoto](#)
- [Connessione a un computer su cui non è in esecuzione un host](#)

Gestione delle connessioni remote

Per i computer a cui ci si connette di frequente, Symantec pcAnywhere consente di selezionare le impostazioni di connessione e sicurezza desiderate e di memorizzarle in un file di voce di connessione remota. I file di voce di connessione appaiono sotto forma di icone nella finestra Remoti. I file della voce di connessione remota (.chf) sono memorizzati nella directory dati di programma di pcAnywhere (:\ProgramData\Symantec\pcAnywhere\Remotes).

Aggiunta di una voce di connessione remota ai Preferiti

Symantec pcAnywhere consente di gestire le voci di connessione utilizzate più di frequente aggiungendole alla finestra Preferiti. Questa finestra supporta la gestione di cartelle per organizzare le connessioni.

Per aggiungere una voce di connessione remota alla finestra Preferiti

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, fare clic con il pulsante destro del mouse su una voce di connessione.
- 3 Fare clic su **Aggiungi a Preferiti**.

Individuazione di una voce di connessione remota recente

Symantec pcAnywhere mantiene automaticamente una cronologia delle voci di connessione remota utilizzate più di recente.

Per individuare una voce di connessione remota recente

- ◆ In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Cronologia**.
Le voci di connessione remota più recenti vengono visualizzate nel riquadro di destra.

Modalità di impostazione di un computer remoto

Symantec pcAnywhere consente di impostare un computer remoto modificando una voce di connessione esistente o creandone una nuova e di configurare le nuove voci di connessione utilizzando le seguenti funzionalità:

- Connessione guidata
Vedere "[Uso di Connessione guidata per configurare una connessione remota](#)" a pagina 105.
- Proprietà avanzate
Vedere "[Configurazione di una connessione remota mediante le proprietà avanzate](#)" a pagina 106.

Per connettersi rapidamente a un computer host con interventi di configurazione minimi, utilizzare la funzionalità Connessione rapida.

Vedere "[Connessione a un altro computer mediante Connessione rapida](#)" a pagina 128.

Symantec pcAnywhere offre le seguenti voci di connessione predefinite:

- Diretta
- Trasferimento file
- Modem
- Rete, cavo, DSL

■ Gestione remota

Tali voci sono preconfigurate in modo da ottimizzare la sicurezza e le prestazioni, ma è possibile modificarne le impostazioni di configurazione.

Vedere ["Scelta della periferica di connessione da utilizzare per le sessioni remote"](#) a pagina 108.

Uso di Connessione guidata per configurare una connessione remota

Connessione guidata guida l'utente nel processo di configurazione del computer in uso (remoto) per la connessione a un altro computer (host). Al termine della procedura guidata, è possibile avviare una sessione di controllo remoto.

Symantec pcAnywhere memorizza le informazioni di connessione in un file di connessione remota. Nella finestra Remoti viene inserita la voce di connessione remota, che può essere utilizzata per avviare una sessione remota o per modificare le impostazioni di connessione esistenti.

Vedere ["Avvio di una voce di connessione remota"](#) a pagina 125.

Symantec pcAnywhere fornisce alcune opzioni di configurazione avanzate, ad esempio la crittografia di sessione, non disponibili nella procedura guidata.

Vedere ["Configurazione di una connessione remota mediante le proprietà avanzate"](#) a pagina 106.

Per configurare una connessione remota utilizzando Connessione guidata

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra di pcAnywhere Manager, fare clic su **Strumenti di pcAnywhere**.
- 2 Nel riquadro di destra, fare clic su **Connessione guidata**.
- 3 Nella schermata introduttiva, fare clic su **Desidero connettermi a un altro computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 4 Scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Desidero usare modem via cavo/DSL/LAN/ISP Internet con accesso tramite modem.
 - Desidero usare il modem per la connessione diretta a un altro modem.

La procedura guidata rileva automaticamente le periferiche di connessione disponibili nel computer in uso. La periferica di connessione scelta deve essere dello stesso tipo di quella utilizzata dal computer host. Se, ad esempio, il computer host utilizza un modem, è necessario selezionarlo come periferica di connessione.

Vedere ["Scelta della periferica di connessione da utilizzare per le sessioni remote"](#) a pagina 108.

- 5 Fare clic su **Avanti**.
- 6 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Digitare l'indirizzo IP del computer a cui si desidera connettersi.
L'opzione è disponibile solo per le connessioni modem via cavo/DSL/LAN/ISP Internet con accesso tramite modem. Se il computer host è collegato a una rete privata, utilizzare l'indirizzo IP del router.
L'amministratore host deve configurare il router in modo da consentire la connessione.
 - Digitare il numero di telefono del computer a cui si desidera connettersi.
Questa opzione è disponibile solo per le connessioni via modem.

È possibile lasciare questa casella in bianco se si esegue pcAnywhere su una rete e si desidera cercare i computer host disponibili sulla subnet.
- 7 Fare clic su **Avanti**.
- 8 Nella schermata Connessione guidata - Riepilogo, fare clic su **Connetti a un computer host una volta terminata la Connessione guidata** per avviare una sessione remota al termine della procedura guidata.
- 9 Fare clic su **Fine**.

Nella finestra Remoti viene aggiunta una voce di connessione remota. È possibile rinominare la voce.

Se si sceglie di connettersi a un computer host, pcAnywhere tenta di connettersi all'indirizzo IP o al numero di modem specificato nella schermata Destinazione.

Se il computer è in una rete e non si è specificato l'indirizzo IP del computer host, pcAnywhere cerca gli host disponibili nella subnet. È possibile selezionare un computer host dall'elenco.

Configurazione di una connessione remota mediante le proprietà avanzate

Per poter disporre di più opzioni di configurazione e assumere un controllo maggiore sulle connessioni, è possibile utilizzare l'opzione Avanzate per creare o modificare voci di connessione remota. Le proprietà avanzate forniscono accesso a tutte le opzioni di configurazione remota disponibili, comprese quelle non disponibili in Connessione guidata, ad esempio i servizi di directory e la crittografia a chiave pubblica.

[Tabella 5-1](#) contiene informazioni relative alle impostazioni disponibili.

Tabella 5-1 Informazioni generali sulle impostazioni del remoto

Scheda	Descrizione
Informazioni connessione	Consente di selezionare la periferica di connessione e la modalità di avvio per la sessione. È possibile anche selezionare se connettersi mediante pcAnywhere Gateway o pcAnywhere Access Server. Vedere "Informazioni sulle modalità di avvio per le connessioni remote" a pagina 43. Vedere "Scelta della periferica di connessione da utilizzare per le sessioni remote" a pagina 108.
Impostazioni	Consente di specificare le informazioni necessarie per individuare il computer host, stabilire la connessione ed effettuare l'accesso. Queste informazioni variano secondo il tipo di connessione.
Controllo remoto	Consente di selezionare le impostazioni di ottimizzazione per la larghezza di banda e di scegliere se registrare automaticamente la sessione per riprodurla in seguito. Vedere "Registrazione automatica di una sessione remota" a pagina 269.
Crittografia	Consente di impostare il livello di crittografia dei dati da utilizzare durante una sessione di controllo remoto con un host. Vedere "Utilizzo della crittografia per la protezione dei dati" a pagina 241.
Commenti	Consente di aggiungere commenti relativi alla voce di connessione remota.
Proteggi elemento	Consente di proteggere la voce di connessione con una password. Vedere "Protezione delle impostazioni di configurazione" a pagina 252.

Per configurare una connessione remota mediante le proprietà avanzate

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Remoti, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per creare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.

- Per modificare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.
- 3 Nella finestra Proprietà remoto, configurare le impostazioni di configurazione del computer remoto.
- 4 Fare clic su **OK** per salvare le modifiche apportate.

Scelta della periferica di connessione da utilizzare per le sessioni remote

Una periferica di connessione è l'interfaccia che gestisce le comunicazioni tra i computer host e remoto. Una periferica di connessione può essere un modem o una periferica ISDN, un protocollo di rete o una porta.

La periferica scelta dipende dall'ambiente del remoto e dell'host. Se i computer host e remoto sono vicini, è possibile utilizzare una connessione diretta tramite un cavo adatto alla porta disponibile. Ad esempio, è possibile impostare una connessione diretta tra il proprio computer portatile e un computer dell'ufficio. Per poter stabilire una connessione, entrambi i computer devono utilizzare lo stesso tipo di periferica di connessione.

La [Tabella 5-2](#) fornisce le informazioni necessarie per la selezione di una periferica di connessione.

Tabella 5-2 Periferiche di connessione remota

Periferica hardware	Periferica di connessione
Modem che supporta la funzionalità Microsoft Telephony API (TAPI)	Nome del modem. Vedere " Configurazione di una connessione modem remota " a pagina 113.
ISDN (Nord America)	Nome della periferica ISDN. Vedere " Configurazione di una connessione ISDN su un computer remoto " a pagina 116.
ISDN (Europa)	ISDN tramite CAPI 2.0
Scheda di rete installata su un computer o un server collegato a una rete LAN o WAN	Per la maggior parte delle connessioni di rete, selezionare TCP/IP. Symantec pcAnywhere supporta anche i protocolli NetBIOS eSPX in Windows XP/2003 Server/2000. Vedere " Configurazione di una connessione di rete remota " a pagina 109.

Periferica hardware	Periferica di connessione
Modem via cavo	TCP/IP. Vedere "Informazioni sulle connessioni mediante modem via cavo" a pagina 23.
DSL o ADSL	TCP/IP. Vedere "Connessioni DSL o ADSL" a pagina 24.
Cavo seriale nullo connesso all'host e al computer remoto (ad esempio, un laptop e un computer desktop)	Una porta COM disponibile. Symantec pcAnywhere supporta le connessioni seriali su Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000. Vedere "Configurazione di una connessione diretta su un computer remoto" a pagina 117.

Configurazione di una connessione di rete remota

Symantec pcAnywhere supporta connessioni di rete mediante LAN, WAN o Internet tramite i protocolli TCP/IP, NetBIOS e SPX. Per la maggior parte delle connessioni di rete, si utilizza TCP/IP. NetBIOS è un altro protocollo di rete diffuso, utilizzato soprattutto per i servizi di condivisione di file e stampanti. SPX è un protocollo di Novell NetWare.

Nota: Al momento Symantec pcAnywhere non supporta i protocolli SPX in Windows Vista.

Symantec pcAnywhere richiede un nome utente e una password per tutte le sessioni host. Per connettersi, l'utente remoto deve conoscere il nome utente e la password, oltre all'indirizzo IP del computer host.

Se il computer host è connesso a una rete protetta da un firewall, gli utenti remoti che si trovano oltre il firewall devono connettersi alla rete tramite un servizio RAS (Remote Access Service) o una rete VPN (Virtual Private Network). Tali informazioni devono essere fornite da un amministratore.

In alcuni ambienti aziendali, un amministratore della rete può configurare un server di directory per gestire le informazioni relative agli utenti e alle risorse di rete. In tal caso è possibile configurare pcAnywhere in modo che utilizzi il servizio di directory per individuare il computer host.

Vedere ["Configurazione di un computer remoto per l'uso dei servizi di directory"](#) a pagina 118.

Per configurare una connessione di rete remota

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, nella sezione pcAnywhere Manager, fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Remoti, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per creare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
 - Per configurare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Informazioni connessione della finestra Proprietà remoto, selezionare una delle seguenti opzioni:

- TCP/IP
- SPX
- NetBIOS

Al momento Symantec pcAnywhere non supporta i protocolli SPX in Windows Vista.

- 4 Selezionare una delle seguenti modalità di avvio:

- Controllo remoto
- Gestione remota
- Trasferimento file

Symantec pcAnywhere consente di passare da una modalità all'altra durante una sessione.

Vedere "[Informazioni sulle modalità di avvio per le connessioni remote](#)" a pagina 43.

- 5 Per connettersi mediante pcAnywhere Gateway o pcAnywhere Access Server, selezionare **Connetti mediante server di accesso o gateway**.

Se si seleziona questa opzione, fare clic su **Dettagli** per impostare la connessione al computer gateway o al server di accesso.

Vedere "[Connessione mediante pcAnywhere Gateway o pcAnywhere Access Server](#)" a pagina 119.

- 6 Nella scheda Impostazioni, digitare l'indirizzo IP o il nome del computer a cui si desidera connettersi.

È possibile lasciare vuoto questo campo. All'avvio della sessione, pcAnywhere ricerca automaticamente gli host disponibili nella subnet. Se il computer è collegato a una rete di grandi dimensioni, questo processo può richiedere molto tempo.

- 7 Fare clic su **OK**.

Personalizzazione dell'intervallo di porte dati per le connessioni remote

Gli amministratori possono personalizzare le impostazioni di rete per gestire le connessioni su entrambi i lati di un firewall.

Symantec pcAnywhere sceglie automaticamente un numero di porta ogni volta che viene effettuata una connessione remota. Per motivi di sicurezza o di prestazioni, è possibile che un amministratore desideri limitare il numero di porte utilizzate per le connessioni in uscita. Se si limitano le connessioni a un intervallo eccessivamente ridotto, è possibile che le connessioni non riescano a causa di un numero insufficiente di porte disponibili.

Nota: alcuni numeri di porta inferiori a 1024 sono riservati per le applicazioni e i servizi basati su Web, ad esempio FTP e Internet. Scegliendo un numero di porta riservato si può interferire con tali applicazioni e causare una perdita di servizio. Questa procedura deve essere eseguita da un amministratore esperto.

Per personalizzare l'intervallo di porte dati per le connessioni remote

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.

In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.

- 2 Nella scheda Comunicazioni remoto della finestra Opzioni di pcAnywhere, fare clic su **Opzioni TCP/IP avanzate**.
- 3 Nella finestra Opzioni avanzate TCP/IP remoto, selezionare **Specifica intervallo porta dati in uscita**.
- 4 Nella casella Porta dati di base, digitare il numero della prima porta dell'intervallo.

- 5 Nella casella Dimensioni intervallo, digitare il numero di porte da utilizzare nell'intervallo.

La somma di questo numero e del numero immesso nella casella Porta dati di base determina il numero dell'ultima porta dell'intervallo.
- 6 Nella finestra Opzioni avanzate TCP/IP remoto, fare clic su **OK**.
- 7 Nella finestra Opzioni di pcAnywhere, fare clic su **OK**.

Modifica dei numeri di porta predefiniti sul computer remoto

Per le connessioni Symantec pcAnywhere utilizza le porte 5631 e 5632. Tali porte sono registrate e, nella maggior parte dei casi, non è necessario cambiarle. Symantec pcAnywhere utilizza la porta dati per le trasmissioni di dati. La porta di stato viene utilizzata per l'attesa di connessioni e per lo scambio di informazioni sullo stato.

Per connettersi a un computer host che utilizza numeri di porta personalizzati, è necessario cambiare le impostazioni della porta nella voce di connessione remota in modo che corrispondano.

Nota: alcuni numeri di porta inferiori a 1024 sono riservati per le applicazioni e i servizi basati su Web, ad esempio FTP e Internet. Scegliendo un numero di porta riservato si può interferire con queste applicazioni e causare una perdita di servizio. Questa procedura deve essere eseguita da un amministratore esperto.

Per modificare i numeri di porta predefiniti sul computer remoto

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Remoti, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Informazioni connessione della finestra Proprietà remoto, selezionare **TCP/IP**.
- 4 Fare clic su **Dettagli**.
- 5 Nella finestra TCP/IP, nella sezione Specificare le porte in base alle impostazioni host, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Nella casella Porta dati, digitare il numero di porta utilizzato sul computer host per la porta dati.
 - Nella casella Porta di stato, digitare il numero di porta utilizzato sul computer host per la porta di stato.

- 6 Nella finestra TCP/IP, fare clic su **OK**.
- 7 Nella finestra Proprietà remoto, fare clic su **OK**.

Configurazione di una connessione modem remota

Se sul computer è installato e configurato correttamente un modem, pcAnywhere lo rileva automaticamente e lo aggiunge all'elenco delle periferiche di connessione. Per connettersi a un computer host tramite un modem, è necessario conoscere il numero di telefono dell'host e le informazioni di accesso.

Secondo la località e il servizio telefonico disponibile, può essere necessario specificare ulteriori informazioni di composizione, quali ad esempio numeri di carta telefonica, un prefisso speciale necessario per connettersi alla linea esterna o il codice di disattivazione dell'attesa di chiamata. Se si opera in più località, è possibile impostare proprietà di composizione specifiche per ciascuna di esse.

Tali informazioni vengono configurate nel sistema operativo durante l'impostazione del modem. Symantec pcAnywhere consente di utilizzare tali proprietà di composizione per le connessioni modem o di impostarle manualmente.

Le connessioni modem via cavo, DSL e ADSL devono essere configurate come connessioni di rete TCP/IP.

Vedere ["Configurazione di una connessione di rete remota"](#) a pagina 109.

Configurazione di una connessione modem mediante le proprietà di composizione

Per impostazione predefinita, pcAnywhere utilizza le proprietà di composizione per il modem configurate nel sistema operativo. È possibile visualizzare o modificare tali proprietà durante la configurazione di una voce di connessione.

Per configurare una connessione modem mediante le proprietà di composizione

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Remoti, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per modificare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - Per creare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella scheda Informazioni connessione della finestra Proprietà remoto, selezionare il nome del modem.

4 Selezionare una delle seguenti modalità di avvio:

- Controllo remoto
- Gestione remota
- Trasferimento file

Symantec pcAnywhere consente di passare da una modalità all'altra durante una sessione.

Vedere ["Informazioni sulle modalità di avvio per le connessioni remote"](#) a pagina 43.

5 Per connettersi mediante pcAnywhere Gateway o pcAnywhere Access Server, selezionare **Connetti mediante server di accesso o gateway**.

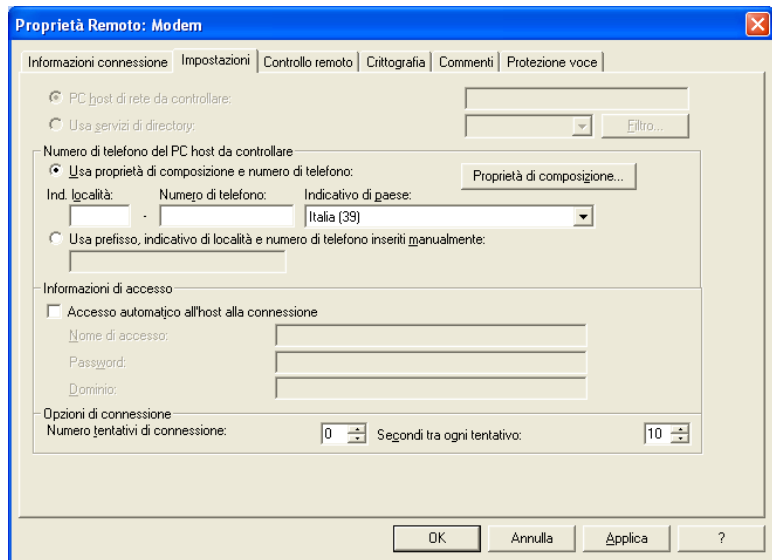
Se si seleziona questa opzione, fare clic su **Dettagli** per impostare la connessione al computer gateway o al server di accesso.

Vedere ["Connessione mediante pcAnywhere Gateway o pcAnywhere Access Server"](#) a pagina 119.

- 6 Nella scheda Impostazioni, nella sezione Numero di telefono del PC host da controllare, fare clic su **Usa proprietà di composizione e numero di telefono**.

Per visualizzare o modificare le proprietà di composizione configurate per il modem, fare clic su **Proprietà di composizione**.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle proprietà di composizione, consultare la documentazione relativa al sistema operativo in uso.



- 7 Digitare l'indicativo di località e il numero di telefono del computer host.
- 8 Nella sezione Indicativo di paese, selezionare la località da cui viene effettuata la chiamata.
- 9 Fare clic su **OK**.

Impostazione manuale delle proprietà di composizione

È possibile immettere manualmente le proprietà di composizione per le connessioni modem, ignorando quelle configurate nel sistema operativo. È possibile utilizzare questa opzione se si opera da una località temporanea.

Per impostare manualmente le proprietà di composizione

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Remoti, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per modificare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - Per creare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella scheda Informazioni connessione della finestra Proprietà remoto, selezionare il nome del modem.
- 4 Selezionare una delle seguenti modalità di avvio:
- Controllo remoto
 - Gestione remota
 - Trasferimento file
- Symantec pcAnywhere consente di passare da una modalità all'altra durante una sessione.
- Vedere "[Informazioni sulle modalità di avvio per le connessioni remote](#)" a pagina 43.
- 5 Per connettersi mediante pcAnywhere Gateway o pcAnywhere Access Server, selezionare **Connetti mediante server di accesso o gateway**.
- Se si seleziona questa opzione, fare clic su **Dettagli** per impostare la connessione al computer gateway o al server di accesso.
- Vedere "[Connessione mediante pcAnywhere Gateway o pcAnywhere Access Server](#)" a pagina 119.
- 6 Nella scheda Impostazioni, nella sezione Numero di telefono del PC host da controllare, fare clic su **Usa prefisso, indicativo di località e numero di telefono inseriti manualmente**.
- 7 Digitare il numero di telefono del computer host, inclusi l'eventuale prefisso necessario per raggiungere una linea esterna o per effettuare chiamate interurbane e l'indicativo di località.
- 8 Fare clic su **OK**.

Configurazione di una connessione ISDN su un computer remoto

Le linee ISDN (Integrated Services Digital Network) sono servizi telefonici digitali che consentono la trasmissione di dati digitali e vocali a velocità molto superiori rispetto ai modem tradizionali. La configurazione di una periferica ISDN è simile a quella di un modem.

Symantec pcAnywhere supporta il servizio ISDN solo in Nord America e in Europa. Se sul computer è installata e configurata correttamente una periferica ISDN,

pcAnywhere la rileva automaticamente e la aggiunge all'elenco delle periferiche di connessione. Scegliere questa periferica solo se si utilizza la connessione ISDN in Nord America. Se si utilizza la connessione ISDN in Europa, è necessario selezionare ISDN tramite CAPI 2.0.

Per configurare una connessione ISDN su un computer remoto

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per modificare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - Per creare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuova voce >Avanzate**.
- 3 Nella scheda Informazioni connessione della finestra Proprietà remoto, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per le connessioni ISDN in Nord America, selezionare il nome della periferica ISDN.
 - Per le connessioni ISDN in Europa, selezionare ISDN tramite CAPI 2.0. Vedere ["Personalizzazione delle connessioni ISDN europee"](#) a pagina 52.
- 4 Selezionare una delle seguenti modalità di avvio:
 - Controllo remoto
 - Gestione remota
 - Trasferimento file

Symantec pcAnywhere consente di passare da una modalità all'altra durante una sessione.

Vedere ["Informazioni sulle modalità di avvio per le connessioni remote"](#) a pagina 43.
- 5 Fare clic su **OK**.

Configurazione di una connessione diretta su un computer remoto

Se l'host e il computer remoto sono vicini, è possibile connettere direttamente i due computer utilizzando un cavo nullo, o null cable. Generalmente una connessione diretta è più veloce di una connessione modem, in particolare nel caso di trasferimento di file di grandi dimensioni. Le connessioni dirette richiedono una porta seriale (COM) e un cavo seriale nullo.

Per ulteriori informazioni sulla ricerca di una porta disponibile sul computer, consultare la documentazione del sistema operativo in uso.

Per configurare una connessione diretta su un computer remoto

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Remoti**.
 - 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Remoti, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - Per creare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
 - 3 Nella scheda Informazioni connessione della finestra Proprietà remoto, selezionare una porta COM disponibile:
 - 4 Selezionare una delle seguenti modalità di avvio:
 - Controllo remoto
 - Gestione remota
 - Trasferimento file
- Symantec pcAnywhere consente di passare da una modalità all'altra durante una sessione.
- Vedere ["Informazioni sulle modalità di avvio per le connessioni remote"](#) a pagina 43.
- 5 Fare clic su **OK**.

Configurazione di un computer remoto per l'uso dei servizi di directory

Prima di configurare un computer host per l'utilizzo dei servizi di directory, è necessario configurare il servizio di directory facendo clic su Preferenze nel menu Modifica.

Per maggiori informazioni, vedere il capitolo 5, "Integrazione di pcAnywhere con i servizi di directory" nel *Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere*

Se l'amministratore ha configurato pcAnywhere per l'uso dei servizi di directory, è possibile configurare il computer remoto in modo da ricercare gli host disponibili nel server di directory. Nei risultati della ricerca sono riportati solo i computer host registrati sul server di directory. Secondo la configurazione e le dimensioni della rete, in genere questo tipo di ricerca è più veloce e affidabile di quella effettuata in un'intera rete.

Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere*.

Per configurare un computer remoto per l'uso dei servizi di directory

- 1** In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Remoti**.
- 2** Nel riquadro di destra, nella sezione Remoti, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - Per creare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3** Nella scheda Impostazioni della finestra Proprietà remoto, fare clic su **Usa servizi di directory**, quindi selezionare il server di directory da utilizzare.
- 4** Per limitare i risultati della ricerca, fare clic su **Filtro**.

In questo modo è possibile impostare i criteri della ricerca. È possibile effettuare la ricerca in base al nome, all'indirizzo e-mail, al nome dell'organizzazione o al nome del reparto, nonché utilizzare i caratteri jolly. Ad esempio, A* restituisce tutte le voci il cui nome inizia con la lettera A.
- 5** Nella finestra Impostazioni filtro, fare clic su **OK**.
- 6** Nella finestra Proprietà remoto, fare clic su **OK**.

Connessione mediante pcAnywhere Gateway o pcAnywhere Access Server

Symantec pcAnywhere supporta le connessioni mediante Symantec pcAnywhere Gateway o Symantec pcAnywhere Access Server. Symantec pcAnywhere Gateway facilita l'individuazione di computer host che si trovano dietro un firewall, un router o altro tipo di periferica NAT (Network Address Translation), e la connessione ad essi. È compreso nel CD di installazione di Symantec pcAnywhere. Symantec pcAnywhere Access Server è un server standalone che viene acquistato separatamente.

Symantec pcAnywhere è in grado di rilevare i computer gateway in esecuzione nella subnet. Quando si seleziona un computer gateway, l'elenco degli host viene aggiornato in modo da mostrare i computer host rilevati da pcAnywhere Gateway. È inoltre possibile configurare una voce di connessione per connettersi automaticamente mediante pcAnywhere Gateway o pcAnywhere Access Server.

Per connettersi con pcAnywhere Gateway o pcAnywhere Access Server

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Remoti, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - Per creare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella scheda Informazioni connessione della finestra Proprietà remoto, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se si desidera connettersi su una connessione di rete, nell'elenco Dispositivo, verificare che TCP/IP sia selezionato.
 - Se si desidera connettersi con un modem TAPI, nell'elenco Dispositivo, verificare che il nome del modem sia selezionato.
- 4 Selezionare **Connetti mediante server di accesso o Gateway**.
- 5 Fare clic su **Dettagli**.
- 6 Nella finestra Dettagli, selezionare una delle opzioni seguenti:

Gateway	Consente di connettersi a un computer che esegue pcAnywhere Gateway.
Server di accesso	Consente di connettersi a un computer che esegue pcAnywhere Access Server.

- 7 In Connessione, effettuare una delle seguenti operazioni:

Nome o indirizzo IP	Per le connessioni TCP/IP, nella casella Nome o indirizzo IP, immettere il nome di computer o l'indirizzo IP del gateway o del server di accesso mediante cui si desidera effettuare la connessione.
Numero di telefono	Per le connessioni modem, nella casella Numero di telefono, immettere il numero di telefono del computer gateway o del server di accesso mediante cui si desidera effettuare la connessione. Questa opzione è disponibile solo se sul computer è installato e configurato correttamente un modem.

- 8 Se il computer gateway o il server di accesso è configurato in modo da richiedere una password per le connessioni, digitare la password necessaria per effettuare la connessione.
- 9 Se si desidera effettuare la connessione a un gruppo specifico configurato nel server di accesso, digitare il nome del gruppo nella casella Nome gruppo.
- 10 Nella finestra di dialogo Dettagli, fare clic su **OK**.
- 11 Nella finestra Proprietà remoto, configurare le ulteriori impostazioni che si desidera utilizzare per la connessione.

Vedere ["Configurazione di una connessione di rete remota"](#) a pagina 109.

Vedere ["Configurazione di una connessione modem remota"](#) a pagina 113.

Modifica delle velocità di connessione

Quando viene stabilita una connessione, per impostazione predefinita pcAnywhere ne rileva automaticamente la velocità, se tale impostazione non viene modificata.

La larghezza di banda elevata viene utilizzata per le connessioni ad alta velocità, ad esempio quelle tramite LAN e modem via cavo. Symantec pcAnywhere è in grado di ottimizzare la risoluzione video e la velocità per le connessioni a larghezza di banda elevata. La larghezza di banda limitata viene utilizzata per le connessioni a velocità ridotta, ad esempio quelle tramite modem analogici. Symantec pcAnywhere utilizza una risoluzione video ridotta per le connessioni con larghezza di banda limitata, per ottimizzare la velocità.

Le impostazioni per le prestazioni vengono applicate automaticamente in base al tipo di connessione. Per utilizzare le impostazioni per le prestazioni relative a un altro tipo di connessione, è necessario modificare manualmente il tipo di connessione.

Vedere ["Regolazione delle impostazioni per le prestazioni video"](#) a pagina 122.

Vedere ["Modifica delle impostazioni di visualizzazione durante una sessione di controllo remoto"](#) a pagina 139.

Per modificare le velocità di connessione

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Remoti, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.

- Per creare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.

3 Nella scheda Controllo remoto della finestra Proprietà remoto, nella sezione Ottimizzazioni larghezza di banda, selezionare una delle seguenti opzioni:

Rilevazione automatica larghezza di banda	Rileva automaticamente la velocità di connessione e regola le impostazioni per le prestazioni. Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita.
Larghezza di banda ampia	Ottimizza la connessione per la velocità e la risoluzione video.
Larghezza di banda limitata	Riduce la risoluzione video sullo schermo dell'host per ottimizzare la velocità.

4 Fare clic su **OK**.

Regolazione delle impostazioni per le prestazioni video

Le opzioni Qualità video e ColorScale incidono sulle prestazioni del prodotto, sulla risoluzione delle immagini e sulla profondità del colore. Per migliorare le prestazioni, è possibile regolare la qualità video per le connessioni con larghezza di banda elevata e i livelli di colore per le connessioni con larghezza di banda limitata. Se si ritiene che la nitidezza sia più importante del colore, utilizzare l'impostazione a 4 colori. Questa impostazione utilizza la scala dei grigi invece dei colori, ma offre una risoluzione maggiore.

Per impostazione predefinita, pcAnywhere rileva automaticamente la velocità di connessione e applica a tale connessione le impostazioni per le prestazioni relative alla qualità video e a ColorScale.

Vedere ["Modifica delle impostazioni di visualizzazione durante una sessione di controllo remoto"](#) a pagina 139.

Vedere [" Modifica delle velocità di connessione"](#) a pagina 121.

Per regolare le impostazioni per le prestazioni video

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.

In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.

- 2 Nella finestra Opzioni di pcAnywhere, sotto Prestazioni nella scheda Funzionamento remoto, spostare la barra di scorrimento dell'opzione Qualità video nel modo seguente:

Spostare la barra di scorrimento verso sinistra per aumentare le prestazioni.

Un'impostazione più bassa consente di aumentare le prestazioni, ma riduce la qualità video.

Spostare la barra di scorrimento verso destra per migliorare la qualità video.

Un'impostazione più alta consente di aumentare la qualità video, ma riduce le prestazioni.

- 3 Nell'elenco ColorScale, selezionare il livello di colore per lo schermo del computer remoto.

L'impostazione predefinita è 256 colori.

- 4 Fare clic su **OK**.

Accesso automatico al computer host

Per evitare di visualizzare la richiesta di immissione di un nome e di una password di accesso ogni volta che ci si connette a un host, è possibile inserire tali informazioni nel file di voce di connessione. Symantec pcAnywhere fornisce automaticamente le informazioni di accesso dopo che è stata stabilita la connessione.

La memorizzazione delle informazioni di accesso in un file di voce di connessione può rappresentare un rischio per la sicurezza, pertanto alcune aziende hanno definito dei criteri di sicurezza che impediscono ai dipendenti di memorizzare le password sui rispettivi computer. Utilizzare questa opzione solo se l'ambiente informatico lo consente. Per impedire la connessione all'host da parte di utenti non autorizzati, è consigliabile proteggere la voce di connessione remota con una password.

Vedere ["Protezione delle impostazioni di configurazione"](#) a pagina 252.

Per accedere automaticamente al computer host

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Remoti, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - Per creare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella finestra Proprietà del remoto, nella scheda Impostazioni, digitare l'indirizzo IP o il numero di telefono del modem del computer host a cui si desidera connettersi.
- 4 Sotto Informazioni di accesso, selezionare **Accedi automaticamente all'host dopo la connessione**.
- 5 Nella casella Nome di accesso, immettere il proprio nome di accesso.
- 6 Nella casella Password, immettere la password.
- 7 Se si esegue la connessione a un host Windows XP/2003/2008 Server/2000/NT e si è stati assegnati a un dominio, nella casella Dominio digitare il nome del dominio utilizzando il seguente formato:
dominio\utente
- 8 Fare clic su **OK**.

Riconnessione automatica in caso di host occupato

Symantec pcAnywhere consente di configurare una voce di connessione remota in modo da effettuare automaticamente altri tentativi di connessione a intervalli di tempo specifici, in caso di connessione non riuscita. Una connessione può non riuscire perché l'host è occupato, per un problema di rete oppure per altri problemi che possono essere risolti ripetendo la connessione.

Per riconnettersi automaticamente in caso di host occupato

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra di pcAnywhere Manager, fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Remoti, eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare una voce di connessione esistente, fare clic su di essa con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Proprietà**.

- Per configurare una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella scheda Impostazioni della finestra Proprietà remoto, nella sezione Opzioni connessione, nella casella Numero tentativi di connessione selezionare il numero di tentativi di riconnessione all'host che si desidera effettuare dopo una connessione non riuscita.
- 4 Nella casella Secondi tra ogni tentativo, selezionare il numero di secondi di attesa tra i tentativi di connessione.
- 5 Fare clic su **OK**.

Modalità di avvio di una sessione di controllo remoto

Symantec pcAnywhere richiede un nome utente e una password per tutte le sessioni host. Per motivi di sicurezza, è possibile connettersi solo a computer host in cui è stato impostato un account chiamante per l'utente che tenta di connettersi o per il suo gruppo di utenti.

Symantec pcAnywhere consente di avviare una sessione di controllo remoto effettuando una delle seguenti operazioni:

- Avvio di una voce di connessione remota
- Attesa di una connessione host
- Connessione a un computer host utilizzando l'autenticazione Smart Card
Vedere "[Connessione a un computer host utilizzando l'autenticazione Smart Card](#)" a pagina ?.
- Connessione a un altro computer mediante Connessione rapida
- Invio di un invito di connessione remota a un utente host
Vedere "[Creazione di un invito dell'host](#)" a pagina 134.
- Connessione rapida pcA

Symantec pcAnywhere consente inoltre di connettersi a un computer della rete su cui non è in esecuzione un host di pcAnywhere. In questo caso, la funzionalità di controllo remoto risulta limitata.

Vedere "[Connessione a un computer su cui non è in esecuzione un host](#)" a pagina 149.

Avvio di una voce di connessione remota

Le voci di connessione remota contengono le informazioni di sicurezza e di connessione necessarie per connettersi a un computer host. Symantec pcAnywhere

mantiene automaticamente una cronologia dei computer host a cui ci si è connessi più di recente.

Per avviare una voce di connessione remota

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Remoti
 - Preferiti
 - Cronologia
- 2 Nel riquadro di destra, selezionare la voce di connessione da utilizzare.
- 3 Nella barra di navigazione sinistra, in Azioni, fare clic su **Avvia connessione**.

Attesa di una connessione host

In genere le sessioni di controllo remoto vengono avviate dall'utente remoto, che si connette a un computer host in attesa di connessione. Tuttavia, per motivi di sicurezza, il computer host può essere configurato in modo da consentire una connessione remota solo se è l'host ad avviare la connessione. In tal caso, è necessario impostare il computer per l'attesa di una connessione dall'host. Il comportamento del computer remoto è simile a quello dell'host quando è in attesa di una connessione. Tuttavia, a differenza di una normale sessione host, una volta stabilita la connessione, il computer remoto controlla le attività sull'host.

Nota: Se Windows Firewall è attivato in Windows Vista/2008 Server/XP, il firewall potrebbe bloccare l'attesa di una connessione host la prima volta. È necessario selezionare l'opzione di sbloccare il programma, che consente di continuare. In Windows Vista/2008 Server, è possibile anche che venga richiesto di approvare l'azione per cambiare la regola del firewall.

Per attendere una connessione dall'host

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Remoti, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da utilizzare, quindi scegliere **Attendi connessione**.

Quando il computer accetta la connessione dal computer host, sullo schermo viene visualizzata la finestra Gestione sessioni e nel riquadro di destra appare lo schermo del computer host.

Vedere "[Informazioni su Gestione sessioni](#)" a pagina 44.

Connessione a un computer host utilizzando l'autenticazione Smart Card

L'autenticazione Smart Card consente di connettersi al computer host utilizzando una smart card. Dopo la connessione della smart card in un computer remoto, è necessario fornire un numero PIN per l'autenticazione e un certificato verrà inviato al computer host. Se il certificato è valido, viene creata una sessione remota.

Per eseguire la connessione utilizzando una Smart Card

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, in Host, creare un nuovo host.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nuovo host, quindi scegliere **Proprietà**.
- 4 Nella finestra di dialogo Proprietà dell'host, fare clic sulla scheda Chiamanti.
- 5 In **Tipo di autenticazione**, selezionare **Smart Card**.
- 6 Nella sezione dell'elenco di Chiamanti, aggiungere un nuovo chiamante.
- 7 Fare clic su **Applica**.
- 8 Fare clic su **OK**.
- 9 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su Remoti.
- 10 Nel riquadro di destra, in Remoti, è possibile creare una nuova connessione remota per una smart card.
- 11 Inserire una smart card.
- 12 Nella finestra di dialogo Autenticazione smart card, immettere il PIN.
- 13 Fare clic su **Verifica**.
 pcAnywhere legge il certificato e lo invia al computer host. Se il certificato è valido, viene creata una sessione remota.
- 14 Se vi sono più smart card nel computer remoto, nella finestra di dialogo relativa alla selezione della scheda per l'autenticazione pcAnywhere, fare clic su **Dettagli**.
- 15 Nella sezione Dettagli, selezionare la smart card che si desidera utilizzare.
 - La sezione relativa alla smart card inserita fornisce informazioni sul fornitore della smart card selezionata.

- La sezione relativa allo stato della Smart Card fornisce informazioni sullo stato della Smart Card dopo l'inserimento nel computer remoto.

16 Fare clic su **OK**.

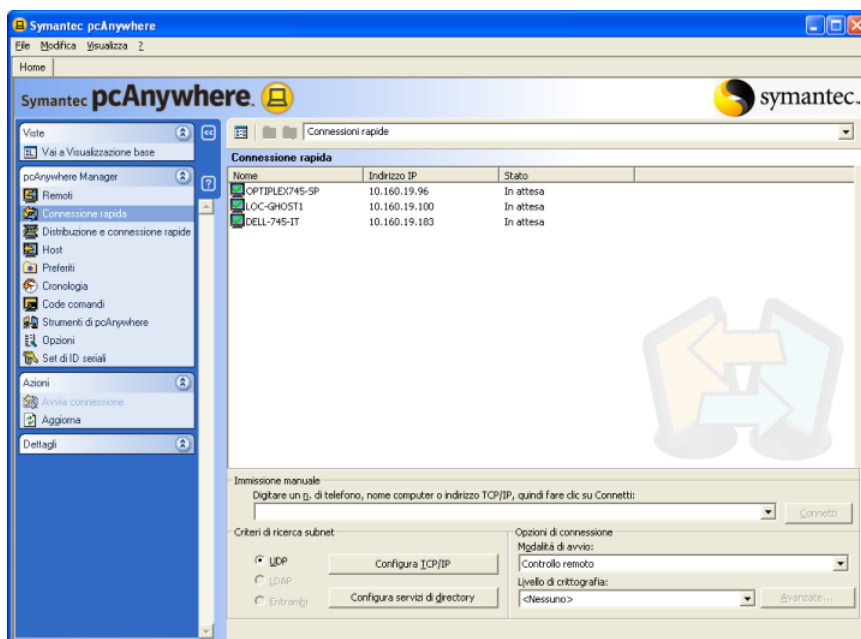
Nota: Per autenticare la smart card, è necessario installare Cryptography Service Provider (CSP) nell'host e nel computer remoto.

Connessione a un altro computer mediante Connessione rapida

La funzionalità Connessione rapida consente di connettersi a un altro computer con interventi minimi di configurazione. È possibile utilizzare questa opzione per le connessioni da effettuare una sola volta o comunque non di frequente, ad esempio per connettersi a un computer host con un indirizzo IP dinamico o per fornire supporto a un cliente dell'help desk. Prima di poter effettuare la connessione, è necessario conoscere il nome, l'indirizzo IP o il numero di telefono del computer host, nonché le informazioni di accesso.

Figura 5-1 mostra la finestra Connessione rapida.

Figura 5-1 Finestra Connessione rapida



Connessione a un computer host sulla rete

Se il computer in uso è connesso a una rete, pcAnywhere ricerca automaticamente nella subnet locale, cioè nella parte della rete a cui è collegato il computer, gli host di pcAnywhere in attesa di una connessione. È possibile ampliare la ricerca includendo altre subnet oppure restringerla a un nome di computer o a un indirizzo IP specifico.

Symantec pcAnywhere supporta le ricerche UDP e LDAP. Per ricercare computer host mediante LDAP, l'ambiente informatico deve essere configurato in modo da supportare i servizi di directory tramite un server di directory compatibile con LDAP.

Vedere ["Configurazione di un computer remoto per l'uso dei servizi di directory"](#) a pagina 118.

Per connettersi a un computer host sulla rete

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - In Visualizzazione base, nel riquadro di destra, fare clic su **Connessione rapida**.
 - In Visualizzazione avanzata, sulla barra di navigazione di sinistra, fare clic su **Connessione rapida**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Connessione rapida, selezionare il nome del computer host a cui si desidera connettersi.
- 3 In Opzioni connessione, dall'elenco Modalità di avvio selezionare una delle seguenti opzioni:

Controllo remoto	Consente di controllare un computer host in modalità remota e svolgere il proprio lavoro come se ci si trovasse davanti a quel computer
Gestione remota	Consente di amministrare in remoto un computer host mediante i normali strumenti di amministrazione.
Trasferimento file	Consente di trasferire file tra un computer host e un computer remoto utilizzando una finestra a due riquadri che funziona come Esplora risorse.

- 4 Per crittografare il flusso di dati tra i computer host e remoto, nel riquadro Livello crittografia, selezionare una delle seguenti opzioni:

Codifica pcAnywhere	Cifra i dati utilizzando un algoritmo matematico in modo che non possano essere facilmente interpretati da terzi. Questa opzione è disponibile in tutti i sistemi operativi supportati da pcAnywhere.
Simmetrica	Codifica e decodifica i dati utilizzando una chiave di crittografia. Questa opzione è disponibile su tutti i sistemi operativi che supportano Microsoft CryptoAPI, come Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000. Selezionando questa opzione, è possibile selezionare il livello di crittografia desiderato.

- 5 Per selezionare il livello di crittografia per la crittografia simmetrica, fare clic su **Avanzate**.

Nella finestra di dialogo Livello di crittografia simmetrica, selezionare l'algoritmo di crittografia e la lunghezza di chiave desiderati. Per negare le connessioni a computer che utilizzano un algoritmo diverso, selezionare **Consenti solo l'algoritmo selezionato**. Fare clic su **OK**.

- 6 Nella finestra Symantec pcAnywhere, sulla barra di navigazione di sinistra, sotto Azioni, fare clic su **Avvia connessione**.

Per effettuare la connessione all'host di pcAnywhere, viene richiesto di immettere le credenziali di accesso del chiamante. Se sul computer host è in esecuzione Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000, è possibile che il sistema operativo richieda di fornire le credenziali di accesso al computer.

Aggiunta di indirizzi TCP/IP e subnet alla ricerca di host

Symantec pcAnywhere consente di aggiungere altre subnet da includere in una ricerca di host, in modo da poter ricercare gli host attraverso la rete. Può essere necessario eseguire questa procedura se il computer host TCP/IP a cui si desidera connettersi non è riportato nell'elenco di host.

È necessario disporre dei diritti di accesso alle subnet in cui effettuare la ricerca.

Per aggiungere indirizzi TCP/IP e subnet alla ricerca di host

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, effettuare una delle seguenti operazioni:

- In Visualizzazione base, nel riquadro di destra, fare clic su **Connessione rapida**.
 - In Visualizzazione avanzata, sulla barra di navigazione di sinistra, fare clic su **Connessione rapida**.
- 2** Nel riquadro di destra, nella sezione Criteri di ricerca subnet, fare clic su **Configura TCP/IP**.
- In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 3** Nella scheda Comunicazioni remoto della finestra Opzioni di pcAnywhere, nella sezione Opzioni TCP/IP, effettuare una delle seguenti operazioni:
- Digitare il nome o l'indirizzo IP del computer che si desidera includere nei risultati della ricerca.
 - Digitare i primi tre ottetti della subnet che si desidera includere nei risultati della ricerca, quindi digitare .0 oppure .255 come quarto ottetto. Ad esempio:
172.16.0.0
- 4** Fare clic su **Aggiungi ricerca**.
- Ripetere questa procedura per ciascun computer o indirizzo da aggiungere.
- 5** Fare clic su **OK**.

Aggiunta di indirizzi LDAP alla ricerca di host

Se l'ambiente informatico supporta i servizi di directory mediante un server compatibile con LDAP, è possibile ricercare i computer host connessi al server di directory.

È necessario disporre dei diritti di accesso al server di directory in cui effettuare la ricerca.

Vedere ["Configurazione di un computer remoto per l'uso dei servizi di directory"](#) a pagina 118.

Per aggiungere indirizzi LDAP a una ricerca di host

- 1** Nella finestra di Symantec pcAnywhere, effettuare una delle seguenti operazioni:
- In Visualizzazione base, nel riquadro di destra, fare clic su **Connessione rapida**.

- In Visualizzazione avanzata, sulla barra di navigazione di sinistra, fare clic su **Connessione rapida**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Criteri di ricerca subnet, fare clic su **Configura servizi di directory**.

In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 3 Nella scheda Servizi di directory della finestra Opzioni di pcAnywhere, fare clic su **Aggiungi**.

Specificare il nome del server, la base di ricerca e le credenziali necessarie per l'autenticazione al server di directory.

Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere*.
- 4 Nella finestra di dialogo Proprietà servizi di directory, fare clic su **OK**.
- 5 Nella finestra Opzioni di pcAnywhere, fare clic su **OK**.

Ricerca di host LDAP sulla rete

Per impostazione predefinita, Symantec pcAnywhere ricerca i computer host TCP/IP sulla subnet locale. Se l'ambiente informatico supporta i servizi di directory, pcAnywhere consente di includere host connessi a un server di directory nei risultati della ricerca. È inoltre possibile limitare i risultati della ricerca solo agli host connessi a un server di directory.

Vedere ["Configurazione di un computer remoto per l'uso dei servizi di directory"](#) a pagina 118.

Per ricercare host LDAP sulla rete

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - In Visualizzazione base, nel riquadro di destra, fare clic su **Connessione rapida**.

- In Visualizzazione avanzata, sulla barra di navigazione sinistra, fare clic su **Connessione rapida**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Criteri di ricerca subnet, selezionare una delle seguenti opzioni:

LDAP	Limita i risultati della ricerca solo ai computer host connessi a un server di directory.
Entrambi	Include nei risultati della ricerca host TCP/IP e host server di directory.
- 3 Nella barra di navigazione sinistra, in Azioni, fare clic su **Aggiorna**.

Immissione manuale delle informazioni di connessione

Symantec pcAnywhere consente di immettere manualmente le informazioni di connessione in modo da effettuare rapidamente la connessione a un computer host tramite modem o rete.

Per immettere manualmente le informazioni di connessione

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - In Visualizzazione base, nel riquadro di destra, fare clic su **Connessione rapida**.
 - In Visualizzazione avanzata, sulla barra di navigazione di sinistra, fare clic su **Connessione rapida**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Immissione manuale, digitare il nome, l'indirizzo IP o il numero di telefono del modem del computer host a cui si desidera connettersi.
- 3 In Opzioni connessione, dall'elenco Modalità di avvio selezionare una delle seguenti opzioni:

Controllo remoto	Consente di controllare un computer host da remoto e svolgere il proprio lavoro come se ci si trovasse davanti a quel computer
Gestione remota	Consente di amministrare in remoto un computer host mediante i normali strumenti di amministrazione.
Trasferimento file	Consente di trasferire file tra un computer host e un computer remoto utilizzando una finestra a due riquadri che funziona come Esplora risorse.

- 4 Per crittografare il flusso di dati tra i computer host e remoto, nel riquadro Livello crittografia, selezionare una delle seguenti opzioni:

Codifica pcAnywhere	Cifra i dati utilizzando un algoritmo matematico in modo che non possano essere facilmente interpretati da terzi. Questa opzione è disponibile in tutti i sistemi operativi supportati da pcAnywhere.
Simmetrica	Codifica e decodifica i dati utilizzando una chiave di crittografia. Questa opzione è disponibile su tutti i sistemi operativi che supportano Microsoft CryptoAPI, come Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000. Selezionando questa opzione, è possibile selezionare il livello di crittografia desiderato.

- 5 Per selezionare il livello di crittografia per la crittografia simmetrica, fare clic su **Avanzate**.

Nella finestra di dialogo Livello di crittografia simmetrica, selezionare l'algoritmo di crittografia e la lunghezza di chiave desiderati. Per negare le connessioni a computer che utilizzano un algoritmo diverso, selezionare **Consenti solo l'algoritmo selezionato**. Fare clic su **OK**.

- 6 Nella finestra Connessione rapida, fare clic su **Connetti**.

Per effettuare la connessione all'host di pcAnywhere, viene richiesto di immettere le credenziali di accesso del chiamante. Se sul computer host è in esecuzione Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000, è possibile che il sistema operativo richieda di fornire le credenziali di accesso al computer.

Creazione di un invito dell'host

Un modo per connettersi a un computer host protetto da un firewall consiste nel far avviare la connessione dall'utente host. È possibile creare un invito contenente le informazioni necessarie all'utente host per connettersi al computer. È possibile salvare l'invito su un dispositivo fisico, oppure inviarlo all'utente host mediante posta elettronica o messaggio istantaneo.

Se l'utente host accetta l'invito, il computer host si connette al proprio computer ed è possibile assumerne il controllo.

Su entrambi i computer, host e remoto, deve essere in esecuzione pcAnywhere 12.0 o successivo.

Per creare un invito dell'host

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Remoti, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da utilizzare, quindi fare clic su **Creazione invito host**.
- 3 Nella finestra Creazione invito host, nell'elenco Specifica indirizzo IP o il nome computer per l'host da chiamare, selezionare l'indirizzo IP o il nome del proprio computer.

Affinché il computer host possa effettuare la connessione, il computer dell'utente deve essere in attesa di una connessione. Se si deseleziona l'opzione di attendere la chiamata dell'host, è necessario impostare manualmente la voce di connessione remota per attendere una chiamata dell'host.

Vedere "[Attesa di una connessione host](#)" a pagina 126.

- 4 Fare clic su **Salva con nome**.
- 5 Nella finestra Seleziona file destinazione per l'output, selezionare il percorso in cui si desidera salvare il file.
- 6 Nella casella Nome file, digitare il nome di file che si desidera utilizzare.
 Il file viene salvato con estensione .pcainv.
- 7 Fare clic su **Salva**.

Se è stata selezionata l'attesa della chiamata dell'host, nella barra di stato di Windows viene visualizzata l'icona host di pcAnywhere.

- 8 Inviare il file di invito (.pcainv) all'utente host.

Quando l'utente host accetta l'invito e viene stabilita la connessione, è possibile assumere il controllo del computer host.

È necessario disporre di un client di posta elettronica configurato sul computer host per inviare il file in un messaggio di posta. È necessario almeno un chiamante sul computer host.

L'utente host deve selezionare l'host dall'elenco a discesa per la selezione dell'elemento host che si desidera utilizzare per chiamare il computer remoto.

Se è in esecuzione un host, verrà arrestato e l'host selezionato verrà avviato.

- 9 Per inviare il file immediatamente, fare clic su **Invia il file tramite posta**.

- 10 Nella finestra del messaggio di invito dell'host pcA, immettere l'ID nella casella **A**. Se necessario, è possibile copiare l'e-mail di invito specificando un ID dell'e-mail nella casella **Cc**.

Il file .pcainv viene allegato al messaggio di posta.

- 11 Fare clic su **Invia**.

Quando l'utente host salva e apre l'allegato e la connessione è stabilita, è possibile prendere il controllo del computer host.

Vedere ["Accettare un invito dell'host"](#) a pagina 96.

Utilizzo di Connessione rapida pcA

È possibile utilizzare Connessione rapida pcA per eseguire la connessione al computer host. Utilizzare le opzioni per selezionare un computer dalla rete, fornire le informazioni di accesso, conservare le credenziali e determinare le impostazioni di distribuzione dell'host.

Per utilizzare Connessione rapida pcA

- 1 Fare doppio clic sull'icona di Connessione rapida pcA.
- 2 Nella finestra di dialogo Connessione rapida pcA, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Selezionare il nome del computer host a cui si desidera eseguire la connessione.
 - Digitare l'indirizzo IP o il nome del computer.
 - Fare clic su **Sfoglia** e selezionare un computer dalla rete.
- 3 Per specificare le opzioni per la connessione, **Opzioni**.
 - Nella sezione Impostazioni di connessione, selezionare **Conserva credenziali** per salvare le credenziali del computer host. Digitare l'ID utente e la password.
 - Per specificare le opzioni avanzate delle porte, fare clic su **Avanzate**. Nella finestra di dialogo Opzioni avanzate TCP/IP, specificare la porta di dati e la porta di stato.
 - Fare clic su **OK**.
- 4 Nella sezione Impostazioni di distribuzione, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Avvia host se non è già in esecuzione
 - Distribuisci thin host se l'host non è già in esecuzione

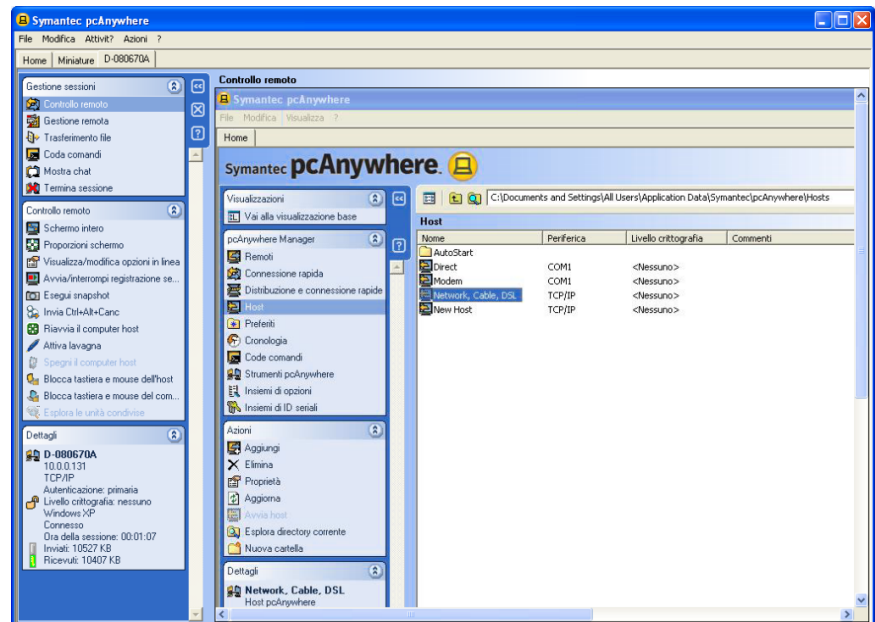
- Rimuovi thin host al termine della sessione
- 5 Fare clic su **Connetti**.
- 6 Nella finestra di dialogo Symantec pcAnywhere - Accesso all'host, immettere il nome utente, la password e il dominio delle credenziali di accesso del chiamante.
- 7 Fare clic su **OK**.

Operazioni possibili durante una sessione di controllo remoto

Una volta stabilita una connessione, sullo schermo del computer viene visualizzata la finestra Gestione sessioni. La barra di navigazione a sinistra della finestra consente di passare da una modalità all'altra, di eseguire le attività correlate alla modalità selezionata e di visualizzare i dettagli sulla connessione. Nel riquadro di destra viene visualizzato lo schermo del computer host. I pulsanti freccia consentono di espandere e comprimere la barra di navigazione.

La [Figura 5-2](#) illustra la finestra Gestione sessioni in modalità di controllo remoto.

Figura 5-2 Finestra Gestione sessioni



La [Tabella 5-3](#) elenca le attività che è possibile svolgere nella finestra Gestione sessioni durante una sessione di controllo remoto.

Queste opzioni sono accessibili anche tramite il menu Attività.

Tabella 5-3 Descrizione delle attività di controllo remoto

Icona	Opzione	Descrizione
	A schermo intero	Visualizza lo schermo intero dell'host sullo schermo del computer remoto. Questa opzione è disponibile solo se entrambi i computer utilizzano la stessa risoluzione.
	Proporzioni schermo	Ridimensiona lo schermo dell'host in modo da adattarlo all'area di visualizzazione della finestra Gestione sessioni. Utilizzare questa opzione se lo schermo del computer host utilizza una risoluzione più alta di quella dello schermo del computer remoto.
	Visualizza/modifica opzioni in linea	Consente all'utente remoto di modificare le impostazioni di visualizzazione durante una sessione di controllo remoto.
	Trasferisci appunti	Consente all'utente remoto di copiare il contenuto dagli Appunti dell'host negli Appunti del computer remoto o viceversa. Questa funzionalità è disponibile solo se è disattivata l'opzione di trasferimento automatico del contenuto degli Appunti.
	Avvia/interrompi registrazione sessione	Registra le attività di una sessione in un file per la successiva riproduzione.
	Crea istantanea	Salva una schermata di una sessione per la successiva visualizzazione.
	Invia CTRL+ALT+CANC	Consente di eseguire il comando CTRL+ALT+CANC sul computer host.
	Riavvia computer host	Riavvia il computer host.
	Esplora le unità condivise	Consente di visualizzare le unità condivise del computer host.

Icona	Opzione	Descrizione
	Attiva penna	Consente di evidenziare un elemento nel computer host.

Creazione di un'istantanea

È possibile catturare e salvare un'immagine della schermata del computer host durante una sessione. È possibile catturare e salvare più schermate. Ciascuna schermata catturata deve essere salvata in un file distinto.

Per creare un'istantanea

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in Controllo remoto, fare clic su **Crea istantanea**.
- 2 Nella finestra Crea istantanea, selezionare una delle seguenti opzioni:

Schermo visibile	Crea un'istantanea della sola parte di schermo host visibile.
Schermo intero	Crea un'istantanea dell'intera schermata host.
- 3 Nella casella Salva in della finestra Seleziona file schermo, selezionare il percorso in cui si desidera salvare l'istantanea.
- 4 Nella casella Nome file, digitare il nome del file.
- 5 Nella casella Salva come, selezionare .jpg o .bmp.
- 6 Fare clic su **Salva**.

Modifica delle impostazioni di visualizzazione durante una sessione di controllo remoto

È possibile modificare le impostazioni di visualizzazione o bloccare temporaneamente la tastiera e il mouse del computer host durante una sessione.

Le opzioni Qualità video e ColorScale incidono sulle prestazioni del prodotto, sulla risoluzione delle immagini e sulla profondità del colore. Per migliorare le prestazioni, è possibile regolare la qualità video per le connessioni con larghezza di banda elevata e i livelli di colore per le connessioni con larghezza di banda limitata. Se si ritiene che la nitidezza sia più importante del colore, utilizzare l'impostazione a 4 colori. Questa impostazione utilizza la scala dei grigi invece dei colori, ma offre una risoluzione maggiore.

Queste modifiche hanno effetto solo nella sessione corrente.

Nota: L'opzione Multi Monitor è attivata solo se il computer host ha più di un monitor.

Per modificare le impostazioni di visualizzazione durante una sessione di controllo remoto

- 1
- Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, nella sezione Controllo remoto, fare clic su **Visualizza/Modifica opzioni in linea**.
- 2
- Per modificare l'aspetto della finestra del controllo remoto, nella finestra Opzioni in linea, selezionare una delle seguenti opzioni:

Riduci desktop dell'host in modo che corrisponda al remoto	Sincronizza le impostazioni della risoluzione del computer host in modo che corrispondano a quelle del computer remoto.
Registrazione finestre attive host	Sposta automaticamente le finestre attive nello schermo del computer host in una sezione visibile dello schermo remoto. Ad esempio, una finestra di dialogo che richiede un'azione dell'utente può trovarsi all'esterno dell'area di visualizzazione del computer. Poiché non si riesce a vedere il messaggio, si potrebbe pensare che la sessione sia bloccata. Selezionando questa opzione, tali messaggi vengono visualizzati nella sezione visibile del proprio schermo.
Mostra i pulsanti Ripristina e Termina sessione in modalità schermo intero	Consente di posizionare le opzioni di comando nell'angolo in alto a sinistra della finestra di controllo remoto. È possibile utilizzare tali pulsanti per terminare la sessione o per tornare alla finestra a due riquadri.

3 Per cambiare le impostazioni delle prestazioni e della qualità video, selezionare una delle seguenti opzioni:

Larghezza di banda ampia	Ottimizza le prestazioni per le connessioni ad alta velocità, ad esempio quelle tramite LAN e modem via cavo. È possibile regolare le impostazioni della qualità video. Muovere la barra di scorrimento verso sinistra per aumentare le prestazioni. Spostare la barra di scorrimento a destra per migliorare la qualità video. Un'impostazione più bassa consente di aumentare le prestazioni, ma riduce la qualità video. Un'impostazione più alta consente di aumentare la qualità video, ma riduce le prestazioni.
Larghezza di banda limitata	Ottimizza le prestazioni per le connessioni a velocità ridotta, ad esempio quelle tramite modem. È possibile regolare le impostazioni di ColorScale. Riducendo il numero di colori visualizzati si migliorano le prestazioni. Se si ritiene che la nitidezza sia più importante del colore, utilizzare l'impostazione a 4 colori.

4 Per limitare le attività dell'utente host durante una sessione di controllo remoto, selezionare una delle opzioni seguenti:

Tastiera/mouse dell'host bloccati	Blocca la tastiera e il mouse del computer host.
Azzera schermo dell'host	Impedisce agli altri utenti del sito host di visualizzare la sessione. Questa opzione non è disponibile per i computer virtuali.

5 Per selezionare un monitor, nella finestra Opzioni in linea, fare clic sulla seguente opzione:

Seleziona monitor

Consente di selezionare il monitor che si desidera visualizzare dal computer host. Questa opzione è attivata solo se l'host dispone di più monitor.

È possibile visualizzare più monitor su un computer host utilizzando i seguenti tasti di scelta rapida:

- Per visualizzare tutti i monitor

Ctrl + m + 0

- Per visualizzare ogni singolo monitor

Ctrl + m + (1, 2...8)

Dove i monitor da 1 a 8 saranno visualizzati a seconda del numero digitato.

6 Fare clic su **Applica**.

7 Fare clic su **OK**.

Modifica dei colori dello sfondo

Durante una sessione di controllo remoto, sullo sfondo della finestra Gestione sessioni viene visualizzato un colore uniforme, che consente di distinguere chiaramente i bordi dello schermo del computer host rispetto alla parte inutilizzabile della finestra. Lo sfondo è visibile se si utilizza l'opzione Proporzioni schermo per ridurre le dimensioni dello schermo del computer host.

È possibile personalizzare i colori e il motivo dello sfondo visualizzati nella finestra Gestione sessioni. Per cambiare lo sfondo, è necessario modificare le impostazioni prima di iniziare una sessione. Non è possibile modificare lo sfondo durante una sessione.

Per modificare i colori dello sfondo

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.

In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.

- 2 Nella scheda Gestione sessioni della finestra Opzioni di pcAnywhere, selezionare una delle seguenti opzioni:

Tinta unita	Durante una sessione di controllo remoto viene utilizzata una tinta unita per lo sfondo della finestra Gestione sessioni.
Scacchiera	Durante una sessione di controllo remoto viene utilizzato un motivo a griglia per lo sfondo della finestra Gestione sessioni.

Per individuare la scheda Gestione sessioni, fare clic sulle frecce verso sinistra e verso destra nella finestra Opzioni di pcAnywhere per visualizzare le varie schede.

- 3 Per modificare il colore di sfondo, fare clic su **Modifica** accanto al colore che si desidera modificare.
- 4 Per selezionare un colore personalizzato, nella finestra Colore, fare clic su **Definisci colori personalizzati**.
- 5 Se si sceglie un colore personalizzato, fare clic su **Aggiungi ai colori personalizzati**.
- 6 Fare clic su **OK**.
- 7 Per regolare le dimensioni della griglia, selezionare le dimensioni desiderate nella casella Dimensioni.

Questa opzione è disponibile solo se si seleziona Scacchiera.

- 8 Fare clic su **OK**.

Configurazione della stampa remota

Se l'utente host ha configurato le informazioni della stampante in pcAnywhere, è possibile stampare un file disponibile nel computer host utilizzando una stampante locale durante una sessione di controllo remoto. Poiché i programmi vengono eseguiti sul computer host, è possibile selezionare la stampante dall'elenco di periferiche installate. Se l'utente host non ha configurato la stampa remota, è possibile stampare i file utilizzando la stampante predefinita del computer host.

Quando aggiunge una stampante, l'utente host deve disporre dei driver corretti per il computer remoto. Symantec pcAnywhere richiede di specificare la posizione della stampante, la porta da utilizzare e altre informazioni di configurazione.

Per configurare la stampa remota

- 1 Sul computer host, nella finestra di Symantec pcAnywhere, sul menu Modifica, fare clic su **Preferenze**.

Sul computer host, la stampante deve essere installata su una porta pcAnywhere ed è necessario deselezionare la casella di controllo Attiva supporto bidirezionale.

Il computer host è il computer a cui un utente remoto si connette.

In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.

- 2 Nella scheda Stampa remota della finestra Opzioni di pcAnywhere, fare clic su **Aggiungi stampante**.

Per individuare questa scheda, fare clic sulle frecce verso sinistra e verso destra presenti nella finestra Opzioni di pcAnywhere per visualizzare le varie schede.

- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per impostare le informazioni relative alla stampante sul computer remoto.

Il computer remoto è il computer che si connette al computer host per il controllo remoto.

Se la stampante utilizzata dal computer remoto non è presente nell'elenco, è necessario installare i driver e ripetere questa procedura.

- 4 Fare clic su **OK**.

Trasferimento del contenuto degli Appunti di Windows

Gli Appunti di Windows contengono le informazioni tagliate o copiate da un'altra applicazione. Durante una sessione di controllo remoto, è possibile trasferire il testo o la grafica presenti negli Appunti tra il computer host e il computer remoto.

Symantec Anywhere sincronizza automaticamente gli Appunti sul computer host e il computer remoto se entrambi i computer usano pcAnywhere 12.0 o successivo. Se ci si connette a un computer host su cui è in esecuzione una versione precedente di pcAnywhere, è consigliabile disattivare l'opzione di trasferimento automatico del contenuto degli Appunti. È possibile disattivare questa opzione in modo permanente per tutte le sessioni. Oppure è possibile disattivare questa opzione

temporaneamente durante la sessione. È possibile trasferire manualmente il contenuto degli Appunti durante la sessione.

Per disattivare il trasferimento automatico del contenuto degli appunti per tutte le sessioni

- 1 Prima di avviare una sessione, nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.

In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 2 Nella scheda Funzionamento remoto della finestra Opzioni di pcAnywhere, deselezionare **Trasferisci automaticamente contenuto degli Appunti di host e remoto**.
- 3 Fare clic su **OK**.

Per disattivare il trasferimento automatico del contenuto degli appunti durante la sessione

- 1 Durante una sessione, nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, nella sezione Controllo remoto, fare clic su **Visualizza/modifica opzioni in linea**.
- 2 Nella finestra Opzioni in linea, deselezionare **Trasferisci automaticamente contenuto degli Appunti di host e remoto**.

Questa azione interessa soltanto l'attuale sessione. Quando si deseleziona questa opzione, pcAnywhere aggiunge l'opzione Trasferisci appunti alla barra di navigazione nella finestra Gestione sessioni. Questa opzione consente di trasferire manualmente il contenuto degli appunti.

Per trasferire manualmente il contenuto degli Appunti di Windows

- 1 Nella finestra Gestione sessioni, in Controllo remoto, fare clic su **Trasferisci appunti**.
- 2 Nella finestra Trasferisci appunti, nella sezione Direzione, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Trasferisci il contenuto dagli Appunti dell'host negli Appunti del computer locale
 - Trasferisci il contenuto dagli Appunti del computer locale agli Appunti dell'host
Queste funzioni sono disponibili solo se è disattivata l'opzione di trasferimento automatico del contenuto degli Appunti.
- 3 Fare clic su **OK**.

Conversazioni on-line con l'utente host

Durante una sessione di controllo remoto, l'utente host e quello remoto possono conversare scrivendo in un'apposita finestra. La sessione può essere avviata sia dall'utente host sia dall'utente remoto. Questa funzionalità è utile per inviare brevi messaggi o istruzioni. È anche possibile salvare il registro delle conversazioni in formato di testo normale.

Per conversare on-line con l'utente host

- 1 Nella finestra Gestione sessioni, in Controllo remoto, fare clic su **Mostra conversazione**.
- 2 Digitare il proprio messaggio nel riquadro inferiore della finestra Conversazione.
- 3 Fare clic su **Invia**.
I messaggi e le risposte dell'altro utente vengono visualizzati nella parte superiore della finestra.
- 4 Per salvare la conversazione, fare clic su **Salva**.
- 5 Nella finestra di dialogo del registro delle conversazioni di pcA, selezionare il percorso in cui salvare la conversazione.
- 6 Digitare il nome del file.
- 7 Fare clic su **Salva**.

Connessione a più host

È possibile eseguire più sessioni remote. Se si desidera connettersi a più computer host, è necessario mantenere aperto pcAnywhere Manager dopo avere effettuato la connessione.

È possibile passare da una sessione host all'altra utilizzando uno dei seguenti collegamenti:

- CTRL + N
Dove N rappresenta un numero compreso tra 1 e 9.
- RCTRL + TAB

Per connettersi a più host

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.
 In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 2 Nella scheda Gestione sessioni della finestra Opzioni di pcAnywhere, verificare che sia selezionata l'opzione Mantieni pcAnywhere Manager aperto dopo la connessione.
- 3 Effettuare una connessione al primo host.
 Ripetere questo passaggio per ciascun computer host a cui si desidera connettersi.

Utilizzo della funzionalità di disegno nel computer remoto

Durante la sessione di controllo remoto, è possibile utilizzare la funzionalità di disegno per evidenziare o dirigere l'attenzione dell'utente a un elemento. È possibile visualizzare o spiegare un elemento del computer host. È possibile cambiare la figura, la larghezza e il colore dell'evidenziazione disegnata.

Queste modifiche hanno effetto solo nella sessione corrente.

Per utilizzare la funzionalità di disegno nel computer remoto

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in **Controllo remoto**, fare clic su **Attiva penna**.
 La funzionalità di disegno viene visualizzata sul computer host.
- 2 Nella casella della lavagna, fare clic su **Disegno**.
- 3 Nella casella della lavagna, selezionare una delle opzioni seguenti:

Rettangolo	Consente di disegnare un rettangolo.
Cerchio	Consente di disegnare un cerchio.
Mano libera	Consente di disegnare una figura personalizzata.
- 4 Evidenziare l'elemento nel computer host, facendo clic e trascinando il mouse sopra l'elemento.

- 5 Per modificare la larghezza dell'evidenziazione, selezionare una delle opzioni seguenti:

Aumenta la larghezza

Consente di aumentare la larghezza dell'evidenziazione.

Riduci la larghezza

Consente di ridurre la larghezza dell'evidenziazione.

- 6 Per modificare il colore dell'evidenziazione, fare clic su **Colore** e selezionare il colore desiderato.
- 7 Per selezionare un colore personalizzato, nella finestra Colore, fare clic su **Definisci colori personalizzati**. Selezionare un colore personalizzato e fare clic su **Aggiungi ai colori personalizzati**.
- 8 Fare clic su **OK**.

Nota: Per annullare un'azione, fare clic su Cancella o utilizzare Ctrl+Z, per ripetere l'azione, usare Ctrl+Y.

Disattivazione del computer host

Symantec pcAnywhere consente di spegnere un computer host durante una sessione di controllo remoto. Nel computer host deve essere attivata l'opzione che consente al chiamante di spegnere il PC host o super user.

Per spegnere un computer host

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in Controllo remoto, fare clic su **Spegni computer host**.
Il sistema chiede di confermare questa azione.
- 2 Fare clic su **OK**.

Visualizzazione delle unità host condivise

Symantec pcAnywhere consente di visualizzare le unità disco condivise del computer host. Nel computer remoto, le unità disco condivise compaiono sulla barra di navigazione sinistra.

Per visualizzare le unità disco condivise dell'host

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in Controllo remoto, fare clic su **Esplora le unità condivise**.
- 2 Nella finestra Risorse del computer, nella sezione Unità di rete, è possibile fare doppio clic su un'unità per visualizzare i file nell'unità condivisa.

Nota: Le unità rimangono condivise anche se la sessione viene terminata.

Chiusura di una sessione di controllo remoto

La sessione può essere chiusa sia dall'utente host che dall'utente remoto. Quando si chiude una sessione, si torna alla finestra di principale di Symantec pcAnywhere.

Se si è connessi a un computer su cui è in esecuzione Windows, l'host attende un'altra connessione o viene annullato, secondo le opzioni di fine sessione configurate per la voce di connessione host. I diritti del chiamante configurati per la voce di connessione host determinano se l'utente remoto è autorizzato ad annullare l'host.

Per chiudere una sessione di controllo remoto

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in Gestione sessioni, fare clic su **Termina sessione**.
- 2 Nella finestra di conferma, fare clic su **Sì**.

Se si dispone dell'autorizzazione a riavviare il computer host, è possibile scegliere se l'host può accettare altre connessioni oppure annullare l'host riavviando il computer.

Connessione a un computer su cui non è in esecuzione un host

La funzione Distribuzione e connessione rapide consente di distribuire una versione thin di un host pcAnywhere su un computer o un gruppo di computer della rete e di connettersi immediatamente. Non è necessario che sul computer host sia in esecuzione un host o sia installato pcAnywhere. È possibile connettersi ai computer che eseguono Windows, Linux o Mac OS X.

È possibile inoltre utilizzare la funzione Distribuzione e connessione rapide per connettersi a un computer Windows su cui è in esecuzione una versione completa di pcAnywhere host. Quando si esegue la connessione, l'host viene temporaneamente annullato. Al termine della sessione, l'host ritorna allo stato di attesa se è configurato per essere eseguito come servizio.

La Figura 5-3 illustra la finestra Distribuzione e connessione rapida.

Figura 5-3 Finestra Distribuzione e connessione rapida

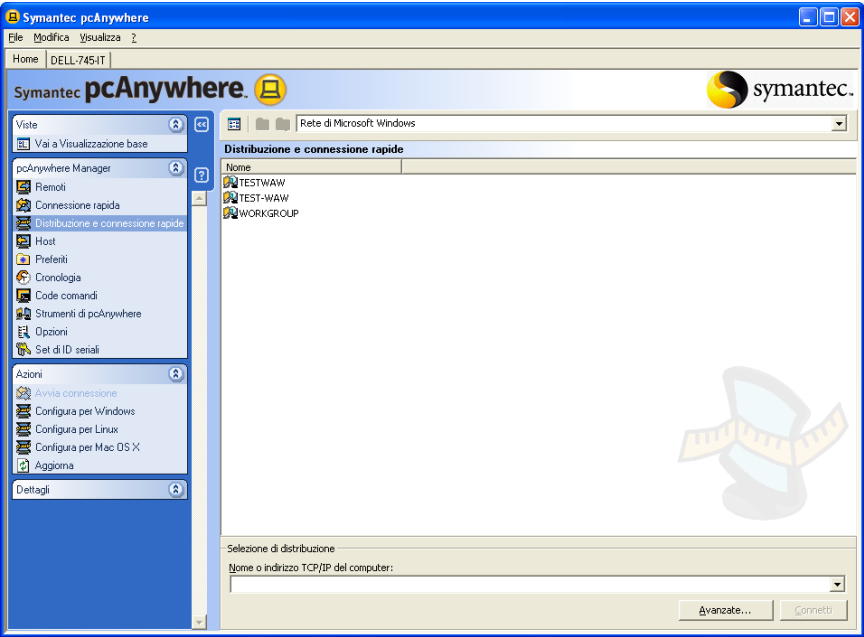


Tabella 5-4 descrive i requisiti per la distribuzione di un thin host.

Tabella 5-4 Requisiti per la distribuzione di un thin host

Sistema operativo	Requisiti per implementare un thin host	Requisiti per installare un thin host
Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server Windows XP Professional (a 32-bit e 64-bit) Windows 2003 Server Standard/Enterprise Windows PE	È necessario disporre dei diritti di amministratore sul computer da cui si desidera distribuire il thin host. Per Windows XP, deselezionare l'opzione Utilizza condivisione file semplice.	È necessario che il computer host a cui si desidera connettersi sia sbloccato e che un utente abbia eseguito l'accesso. È necessario attivare i diritti dell'amministratore predefinitoe disporre di una password non vuota. È necessario utilizzare questo account per distribuire il thin host. ■ Requisiti per il sistema operativo definiti da Microsoft ■ Internet Explorer versione 6.0 o successiva.

Sistema operativo	Requisiti per implementare un thin host	Requisiti per installare un thin host
Windows Vista/2008 Server/Business/Enterprise/Ultimate	Durante la distribuzione, vengono fornite le credenziali dell'amministratore predefinito per il computer di destinazione. Il sistema operativo del computer di destinazione deve essere configurato come segue: ■ Attivare l'account dell'amministratore predefinito. ■ Attivare la condivisione di file. ■ Disattivare Windows Firewall, o configurare il firewall per permettere il traffico attraverso le porte di pcAnywhere. Symantec pcAnywhere utilizza le porte 5631 e 5632 per impostazione predefinita.	È necessario che il computer host a cui si desidera connettersi sia sbloccato e che un utente abbia eseguito l'accesso. È necessario attivare i diritti dell'amministratore predefinito e disporre di una password non vuota. È necessario utilizzare questo account per distribuire il thin host. Il computer host deve soddisfare i seguenti requisiti di sistema: ■ Requisiti per il sistema operativo definiti da Microsoft. ■ Internet Explorer versione 6.0 o successiva
Red Hat Enterprise Linux ES/WS 3.0 Red Hat Enterprise Linux ES/WS 4.0 SuSe Enterprise Server 10 SuSe Linux Desktop 10 Novell Linux Desktop 9	È possibile distribuire un host Linux soltanto da un computer Windows. È necessario disporre dei privilegi root sul computer da cui si desidera distribuire l'host Linux.	È possibile connettersi a un computer host che non ha eseguito l'accesso. È necessario disporre dei diritti di amministratore sul computer host. Per i sistemi operativi Linux, se nessun utente ha eseguito l'accesso sul computer Linux di destinazione, sono necessari i privilegi root.

Sistema operativo	Requisiti per implementare un thin host	Requisiti per installare un thin host
Mac OS X 10.4.x Mac OS X 10.5.x	È possibile distribuire un host Mac OS X soltanto da un computer Windows.	È possibile connettersi a un computer host che non ha eseguito l'accesso. È necessario disporre dei diritti di amministratore sul computer host.

Nota: è necessario disporre di una licenza host per ciascun computer a cui si effettua la connessione utilizzando Distribuzione e connessione rapide. Il contratto di licenza di Symantec pcAnywhere non consente licenze simultanee per questa funzione.

Per connettersi a un computer su cui non è in esecuzione un host

- In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Distribuzione e connessione rapide**.
- Nel riquadro di destra, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - In Distribuzione e connessione rapide, fare doppio clic sul computer host a cui si desidera connettersi.
 - In Selezione di distribuzione, digitare il nome o l'indirizzo IP del computer a cui si desidera connettersi e premere **Connetti**.
- Digitare le credenziali di accesso per il computer host.
 È necessario disporre dei diritti di amministratore sul computer host. Per Vista/2008 Server, è necessario disporre dei diritti di amministratore predefinito.
 Se non sono state configurate le proprietà host per il sistema operativo del computer a cui si tenta di connettersi, si apre la procedura guidata di configurazione corrispondente.
 Completare i passaggi nella procedura guidata per configurare l'host.
 Vedere ["Configurare un thin host Windows mediante Distribuzione e connessione rapide"](#) a pagina 154.
 Vedere ["Configurare un host Linux o Mac OS X per la distribuzione"](#) a pagina 158.
- Quando richiesto, digitare le credenziali di accesso del chiamante.
 È necessario usare le credenziali di accesso del chiamante specificate quando si sono impostate le proprietà iniziali dell'host.

Configurazione delle proprietà iniziali dell'host per l'utilizzo di Distribuzione e connessione rapide

La prima volta che si utilizza Distribuzione e connessione rapide è necessario configurare le proprietà dell'host. Symantec pcAnywhere rileva automaticamente il sistema operativo del computer a cui si tenta di eseguire la connessione e avvia la procedura guidata appropriata. Tale procedura guida l'utente nel processo di configurazione. Al termine della procedura, è possibile distribuire l'host e avviare una connessione. In Symantec pcAnywhere è anche possibile preconfigurare il sistema per la distribuzione. La preconfigurazione può essere fatta separatamente per i computer Windows, Mac e Linux.

Symantec pcAnywhere utilizza nuovamente le proprietà dell'host per tutte le sessioni successive di Distribuzione e connessione rapide. Le proprietà dell'host configurate vengono applicate solo alle connessioni eseguite utilizzando Distribuzione e connessione rapide e non incidono sulle voci di connessione host presenti nella finestra Host.

Configurare un thin host Windows mediante Distribuzione e connessione rapide

La prima volta che si utilizza Distribuzione e connessione rapide per connettersi a un computer su cui è in esecuzione Windows, viene richiesto di specificare le informazioni di configurazione mediante Configurazione guidata thin host Windows. La configurazione delle proprietà dell'host deve essere eseguita una sola volta. Symantec pcAnywhere riutilizza queste impostazioni per tutte le sessioni successive di Distribuzione e connessione rapide con i computer su cui è in esecuzione Windows.

L'installazione dell'host distribuito utilizzando Distribuzione e connessione rapide occupa poco spazio sul disco e non richiede il riavvio del sistema. La funzione Distribuzione e connessione rapide fornisce funzionalità limitate di controllo remoto ed è destinata a connessioni temporanee.

Nota: È necessario disporre dei diritti di amministratore sul computer a cui si desidera effettuare una connessione. La funzione Distribuzione e connessione rapide non è supportata su nessuna delle versioni Windows XP Home/Vista Home a causa delle limitazioni di questi sistemi operativi. Vedere "[Connessione a un computer su cui non è in esecuzione un host](#)" a pagina 149.

Per configurare un thin host Windows mediante Distribuzione e connessione rapide

- 1** In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Distribuzione e connessione rapide**.
- 2** Per aprire Configurazione guidata thin host Windows, sotto Azioni, fare clic su **Configura per Windows**.

Tale procedura guida l'utente nel processo di configurazione. Se si prova a distribuire un host prima di impostare le proprietà, la procedura guidata si apre automaticamente. Vengono prima richieste le credenziali di accesso per il computer host.

- 3** Leggere le informazioni riportate nella prima finestra di Configurazione guidata thin host Windows, quindi fare clic su **Avanti**.
- 4** Nella casella Nome host, digitare il nome che si desidera utilizzare per l'host.
 È possibile lasciare questa casella vuota, se si desidera che il nome host corrisponda a quello del computer.
- 5** In Tipo di autenticazione, selezionare una delle seguenti opzioni:

pcAnywhere	Convalida un utente controllando il nome utente e la password in base a un elenco gestito sul computer host. Utilizzare questo metodo per connessioni non di rete oppure se l'ambiente non supporta altri metodi di autenticazione. È il metodo meno sicuro.
NT	Consente di convalidare un utente o un gruppo controllando l'elenco di utenti della workstation o del dominio (disponibile solo in Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000).
LDAP di Microsoft	Convalidare un utente o un gruppo di utenti controllando un elenco memorizzato su un server di directory che supporta il protocollo LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).

Vedere ["Informazioni sull'autenticazione in pcAnywhere"](#) a pagina 227.

- 6 Per crittografare il flusso di dati tra i computer host e remoto, nella casella Livello crittografia, selezionare una delle seguenti opzioni:

Codifica pcAnywhere	Cifra i dati utilizzando un algoritmo matematico in modo che non possano essere facilmente interpretati da terzi. Questa opzione è disponibile in tutti i sistemi operativi supportati da pcAnywhere.
Simmetrica	Codifica e decodifica i dati utilizzando una chiave di crittografia. Questa opzione è disponibile in tutti i sistemi operativi supportati dalla funzionalità CryptoAPI di Microsoft, ad esempio Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000.

Vedere ["Utilizzo della crittografia per la protezione dei dati"](#) a pagina 241.

- 7 Se l'host viene distribuito su un computer su cui è in esecuzione Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000, selezionare **Esegui come servizio** per ottimizzare le prestazioni.

È necessario disporre dei diritti di amministratore (diritti dell'amministratore predefinito per Vista) sul computer per eseguire un servizio in Windows XP/Vista/2008 Server.

- 8 Selezionare **Annulla il thin host al termine della sessione remota** per annullare l'host al termine della sessione.

In caso contrario, al termine della sessione l'host rimane in esecuzione fino al riavvio del sistema operativo.

- 9 Per notificare all'utente host quando un utente remoto tenta di effettuare una connessione, selezionare **Chiedi conferma per la connessione**, quindi selezionare il numero di secondi a disposizione dell'utente host per rispondere alla richiesta.

Allo scadere del periodo di timeout, la connessione viene annullata.

- 10 Per proteggere l'host mediante la serializzazione delle connessioni, selezionare **Assegna ID seriale per limitare le connessioni host**, quindi digitare il numero seriale da utilizzare.

In questo modo, nella configurazione dell'host viene incorporato un ID seriale. Un ID seriale deve essere un valore numerico compreso tra 0 e 4.294.967.296.

Affinché l'host accetti la connessione, gli utenti remoti devono disporre dello stesso ID seriale incorporato nella configurazione del computer remoto.

Per ulteriori informazioni sulla serializzazione, consultare il *Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere*.

- 11** Se si desidera agganciare l'host a un computer su cui viene eseguito Symantec pcAnywhere Access Server, selezionare **Ancora a un server di accesso pcAnywhere**.

Se si seleziona questa opzione, verranno richieste le informazioni necessarie per connettersi al server di accesso.

Vedere "[Connessione mediante pcAnywhere Gateway o pcAnywhere Access Server](#)" a pagina 119.

- 12** Fare clic su **Avanti**.

- 13** Digitare le credenziali di accesso da utilizzare per convalidare le connessioni al computer host, quindi fare clic su **Avanti**.

Le informazioni richieste dipendono dal tipo di autenticazione selezionato.

- 14** Selezionare **Dispongo di una licenza host per ogni computer di destinazione** per confermare che si dispone di una licenza host per il computer host.

Per proseguire, è necessario confermare di disporre di una licenza host per il computer di destinazione. In caso contrario, fare clic sul collegamento a Symantec Store per acquistare una licenza.

- 15** Per salvare queste impostazioni in un file eseguibile da utilizzare per una successiva distribuzione, selezionare una delle seguenti opzioni:

Invia e-mail	Apri il programma di posta elettronica predefinito sul computer. Per utilizzare questa opzione, è necessario che il programma di posta elettronica supporti l'interfaccia MAPI (Messaging Application Programming Interface). I programmi di posta elettronica compatibili con MAPI comprendono, ad esempio, Microsoft Outlook.
Salva su disco	Consente di selezionare un nome file e un percorso per la creazione e il salvataggio della configurazione dell'host come pacchetto a estrazione automatica. Se il thin host è eseguito su Vista, è necessario utilizzare la condivisione personalizzata, particolarmente se il thin host è configurato in modo da essere eseguito come applicazione.

È possibile utilizzare una di queste opzioni per distribuire manualmente il thin host su un computer su cui viene eseguita una versione di Windows XP Home/Vista Home. Se un thin host viene salvato sul disco e si fa doppio clic sull'eseguibile per installarlo, viene visualizzato un messaggio che dice che il thin host non è installato correttamente. Per risolvere questo problema, su Vista è necessario lanciare il file salvato come amministratore.

- 16** Fare clic su **Fine** per salvare la configurazione.

Se la procedura guidata viene avviata automaticamente quando si tenta di connettersi a un computer, Symantec pcAnywhere distribuisce l'host sul computer selezionato. Quando viene richiesto, digitare le credenziali di accesso del chiamante per connettersi al computer host.

Configurare un host Linux o Mac OS X per la distribuzione

La prima volta che si utilizza la funzione Distribuzione e connessione rapide per connettersi a un computer Linux o Mac OS X, pcAnywhere richiede le informazioni di configurazione. La configurazione delle proprietà dell'host deve essere eseguita una sola volta. Symantec pcAnywhere utilizza nuovamente tali impostazioni per tutte le sessioni successive di Distribuzione e connessione rapide con i computer su cui è in esecuzione Linux o Mac OS X.

Se sul computer host a cui si desidera connettersi è in esecuzione una versione di Samba, viene visualizzato nell'elenco di ricerca Distribuzione e connessione rapide. È possibile specificare anche il nome o l'indirizzo IP del computer.

Quando si seleziona il computer a cui si desidera connettersi, viene richiesto di immettere le credenziali di accesso. Si tratta delle credenziali di accesso dell'utente richieste dal sistema operativo del computer host. Symantec pcAnywhere può richiedere le credenziali 'root', secondo lo stato di accesso del computer.

Una volta eseguita la distribuzione dell'host, viene richiesto di immettere le credenziali di accesso del chiamante. Configurare tali credenziali quando si impostano le proprietà iniziali dell'host. Dopo la convalida delle credenziali, viene visualizzata la finestra Gestione sessioni.

Vedere "[Configurazione delle opzioni di sicurezza di distribuzione per Linux e Mac OS X](#)" a pagina 162.

Per configurare un host Linux o Mac OS X per la distribuzione

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Distribuzione e connessione rapide**.
- 2 Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Per aprire Linux Configurazione guidata host, sotto Azioni, fare clic su **Configura per Linux**.
 - Per aprire la procedura guidata di Configurazione del Thin Host di Mac OS X, sotto Azioni, fare clic su **Configura per Mac OS X**.

Tale procedura guida l'utente nel processo di configurazione. Se si tenta di implementare un host prima di configurare le proprietà, la procedura guidata si apre automaticamente. È possibile che vengano richieste le credenziali di accesso prima per il computer host.

- 3 Leggere le informazioni riportate nella prima finestra di Configurazione guidata host, quindi fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella casella Nome host, digitare il nome che si desidera utilizzare per l'host.
È possibile lasciare questa casella vuota, se si desidera che il nome host corrisponda a quello del computer.

5 In Tipo di autenticazione, selezionare una delle seguenti opzioni:

pcAnywhere	Convalida un utente controllando il nome utente e la password in base a un elenco gestito sul computer host. Utilizzare questo metodo per connessioni non di rete oppure se l'ambiente non supporta altri metodi di autenticazione. È il metodo meno sicuro. Vedere "Informazioni sull'autenticazione in pcAnywhere" a pagina 227.
Autenticazione PAM	Convalida un utente o un gruppo utilizzando il servizio di autenticazione sul computer host Linux. Questa opzione è disponibile solo per computer Linux.
Mac (Open Directory)	Convalida un utente o un gruppo utilizzando il servizio di autenticazione sul computer host Mac OS X. Questa opzione è disponibile solo per computer Mac OS X.

6 Per crittografare il flusso di dati tra i computer host e remoto, nella casella Livello crittografia, selezionare una delle seguenti opzioni:

codifica di pcAnywhere	Cifra i dati utilizzando un algoritmo matematico in modo che non possano essere facilmente interpretati da terzi.
Simmetrica	Consente di codificare e decodificare i dati utilizzando una chiave di crittografia. È possibile selezionare l'algoritmo della crittografia simmetrica e la lunghezza della chiave che meglio soddisfano i requisiti di sicurezza e prestazioni.

Vedere ["Utilizzo della crittografia per la protezione dei dati"](#) a pagina 241.

7 Selezionare **Annulla il thin host al termine della sessione remota** per annullare l'host al termine della sessione di controllo remoto.

In caso contrario, al termine della sessione l'host rimane in esecuzione fino al riavvio del sistema operativo.

- 8 Per notificare all'utente host quando un utente remoto tenta di effettuare una connessione, selezionare **Chiedi conferma per la connessione**, quindi selezionare il numero di secondi a disposizione dell'utente host per rispondere alla richiesta.

Allo scadere del periodo di timeout, la connessione viene annullata.

- 9 Per proteggere l'host mediante la serializzazione delle connessioni, selezionare **Assegna ID seriale per limitare le connessioni host**, quindi digitare il numero seriale da utilizzare.

In questo modo, nella configurazione dell'host viene incorporato un ID seriale. Un ID seriale deve essere un valore numerico compreso tra 0 e 4.294.967.296.

Affinché l'host accetti la connessione, gli utenti remoti devono disporre dello stesso ID seriale incorporato nella configurazione del computer remoto.

Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere*.

- 10 Se si desidera agganciare l'host a un computer su cui è in esecuzione Symantec pcAnywhere Access Server, selezionare **Ancora a un server di accesso pcAnywhere**.

Se si seleziona questa opzione, verranno richieste le informazioni necessarie per connettersi al server di accesso.

- 11 Fare clic su **Avanti**.

- 12 Se si utilizza l'autenticazione di pcAnywhere, digitare le credenziali di accesso che si desidera utilizzare per convalidare le connessioni al computer host, quindi fare clic su **Avanti**.

Questa finestra viene visualizzata solo se si seleziona il tipo di autenticazione pcAnywhere.

- 13 Selezionare **Dispongo di una licenza host per ogni computer di destinazione** per confermare che si dispone di una licenza host per il computer host.

Per proseguire, è necessario confermare di disporre di una licenza host per il computer di destinazione. In caso contrario, fare clic sul collegamento a Symantec Store per acquistare una licenza.

- 14** Per salvare queste impostazioni in un file eseguibile da utilizzare per una successiva distribuzione, selezionare una delle seguenti opzioni:

Invia e-mail	Apri il programma di posta elettronica predefinito sul computer. Per utilizzare questa opzione, è necessario che il programma di posta elettronica supporti l'interfaccia MAPI (Messaging Application Programming Interface).
Salva su disco	Consente di selezionare un nome file e un percorso per la creazione e il salvataggio della configurazione dell'host come pacchetto a estrazione automatica.

- 15** Fare clic su **Fine** per salvare la configurazione e avviare la distribuzione.

- 16** Quando richiesto, digitare le credenziali di accesso del chiamante.

Configurazione delle opzioni di sicurezza di distribuzione per Linux e Mac OS X

Symantec pcAnywhere utilizza Secure Shell™ (SSH™) per distribuire l'host pcAnywhere per Linux e Mac OS X e per proteggere le credenziali dell'utente per l'autenticazione durante la distribuzione. Symantec pcAnywhere supporta SSH versione 1 e versione 2.

Symantec pcAnywhere tenta dapprima di utilizzare SSH versione 2 per crittografare la distribuzione dell'host. Se il computer host non supporta tale versione, pcAnywhere tenta di utilizzare SSH versione 1. È possibile configurare pcAnywhere in modo da non utilizzare SSH versione 1 durante la configurazione delle opzioni di sicurezza della distribuzione per Linux e Mac OS X.

Se il computer host non supporta alcuna versione di SSH, è possibile utilizzare Telnet per la distribuzione dell'host. Se si configura pcAnywhere per l'uso di Telnet, è possibile anche configurarlo per la visualizzazione di una richiesta di conferma prima dell'invio delle credenziali dell'utente. In questo modo, all'utente viene notificato che pcAnywhere sta utilizzando Telnet per la distribuzione dell'host.

Nota: Telnet non prevede la crittografia delle credenziali dell'utente. Utilizzare Telnet per distribuire l'host solo se entrambe le versioni di SSH non sono supportate. È l'opzione meno sicura.

È possibile registrare la sessione di distribuzione dell'host in un file di registro. Il nome e il percorso di tale file vengono scelti dall'utente.

Per configurare le opzioni di sicurezza di distribuzione per Linux e Mac OS X

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Distribuzione e connessione rapide**.
- 2 Nel riquadro di destra, fare clic su **Avanzate**.
- 3 In Opzioni di distribuzione specifiche per Linux e Mac OS, selezionare **Consenti l'uso di SSH Versione 1** se si desidera proseguire con la distribuzione su un computer che non supporta SSH versione 2.

Questa opzione è valida se SSH versione 2 non è supportato sul computer host.
- 4 Selezionare **Consenti l'uso di Telnet** per utilizzare Telnet se il computer host non supporta alcuna versione di SSH.
- 5 Selezionare **Visualizza prompt prima di utilizzare Telnet per la distribuzione** per ricevere una richiesta di conferma prima che pcAnywhere utilizzi Telnet per l'invio delle credenziali dell'utente.

Questa opzione è disponibile solo se si sceglie Consenti l'uso di Telnet.
- 6 Selezionare **Attiva registrazione della sessione Distribuzione rapida** per creare un registro della sessione di distribuzione.

Nella casella Nome file da utilizzare, digitare il percorso e il nome del file.
- 7 Fare clic su **OK**.

Informazioni sulla riconnessione a un host mediante la funzione Distribuzione e connessione rapida

Quando si configurano le proprietà dell'host mediante Distribuzione e connessione rapida, è possibile scegliere se annullare il thin host al termine della connessione. Se si annulla il thin host, è possibile distribuire un altro host utilizzando Distribuzione e connessione rapida, quindi eseguire la connessione. Se si lascia l'host in esecuzione, è possibile riconnettersi ad esso utilizzando Connessione rapida.

Vedere "[Connessione a un altro computer mediante Connessione rapida](#)" a pagina 128.

Quando ci si riconnette a un host, è necessario accedere utilizzando il tipo di autenticazione configurata per tale computer. Se, ad esempio, l'host è stato configurato per l'autenticazione di Windows NT, per riconnettersi è necessario specificare le credenziali di autenticazione di Windows NT.

Nel caso di un thin host di Windows, se il livello di crittografia del computer remoto è diverso dal livello di crittografia configurato per l'host, pcAnywhere riduce automaticamente il livello di crittografia del computer con il livello di crittografia

più elevato in modo che corrisponda alla crittografia del computer con il più basso livello di crittografia. Ad esempio, se il livello di crittografia dell'host è configurato per la codifica di pcAnywhere e quello del remoto per la crittografia simmetrica, pcAnywhere riduce automaticamente il livello di crittografia del remoto in modo da impostare quello di codifica di pcAnywhere. In questo caso per gli host Windows, così come i thin host Linux e Mac, i livelli di crittografia vengono alzati.

Symantec pcAnywhere consente anche di rifiutare la connessione se l'host e il sistema remoto stanno usando un livello di crittografia più basso. La crittografia può anche essere negata se l'algoritmo è differente.

Modifica delle proprietà dell'host di Distribuzione e connessione rapide

Le configurazioni dell'host di Distribuzione e connessione rapide per Windows, Linux e Mac OS X contengono le impostazioni minime necessarie per supportare la sessione di controllo remoto di Distribuzione e connessione rapide. Dopo la configurazione dell'host mediante tale funzione per l'uso iniziale, queste impostazioni predefinite vengono utilizzate da pcAnywhere per le future sessioni di Distribuzione e connessione rapide. Symantec pcAnywhere consente di modificare queste impostazioni utilizzando la configurazione guidata.

Vedere ["Configurare un thin host Windows mediante Distribuzione e connessione rapide"](#) a pagina 154.

Vedere ["Configurare un host Linux o Mac OS X per la distribuzione"](#) a pagina 158.

Per modificare le proprietà dell'host di Distribuzione e connessione rapide

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Distribuzione e connessione rapide**.
- 2 Nel riquadro di sinistra, in Azioni, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Configura per Windows
 - Configura per Linux
 - Configura per Mac OS X

Per modificare le impostazioni di configurazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Funzionamento di pcAnywhere in un ambiente di ripristino Windows

L'host di Distribuzione e connessione rapide per Windows supporta WinPE (Microsoft Windows Preinstallation Environment). È possibile generare un ambiente di preinstallazione che avvii un thin host come file eseguibile a estrazione automatica all'avvio del sistema. All'avvio dell'ambiente di preinstallazione, l'host viene eseguito automaticamente. Ciò consente di effettuare connessioni all'host in remoto per eseguire riparazioni e interventi di manutenzione, quali imaging o ripristino del disco.

Per ulteriori informazioni su WinPE, consultare la documentazione di Windows.

Supporto di computer e server in remoto

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Informazioni sugli strumenti di gestione remota di Symantec pcAnywhere](#)
- [Requisiti relativi ai diritti dell'utente necessari per la gestione remota](#)
- [Modalità di avvio di una sessione di gestione remota](#)
- [Operazioni possibili durante una sessione di gestione remota](#)

Informazioni sugli strumenti di gestione remota di Symantec pcAnywhere

Gli strumenti di gestione remota in Symantec pcAnywhere forniscono un facile accesso agli strumenti di amministrazione utilizzati più di frequente, consentendo di risolvere rapidamente i problemi dei computer tramite una connessione remota. Nelle sessioni di gestione remota viene utilizzata una larghezza di banda inferiore rispetto a quella richiesta nelle sessioni di controllo remoto complete, in quanto tra il computer host e quello remoto devono essere trasmessi solo dati.

Nota: Per utilizzare gli strumenti di gestione remota, è necessario che sui computer host e remoto sia in esecuzione pcA versione 11.x o successiva.

Requisiti relativi ai diritti dell'utente necessari per la gestione remota

Per eseguire alcune attività di gestione remota è necessario disporre dei diritti di amministratore sul computer host. L'utente host deve essere connesso al computer con un nome utente e una password. Symantec pcAnywhere non supporta le connessioni di gestione remota a un computer host che utilizza password vuote.

Quando si seleziona un'attività di gestione remota in pcAnywhere, viene richiesto di fornire le credenziali di accesso del chiamante di pcAnywhere. Una volta convalidate le credenziali, possono essere richieste le credenziali di accesso al computer o alla rete, secondo l'ambiente informatico del computer host.

Modalità di avvio di una sessione di gestione remota

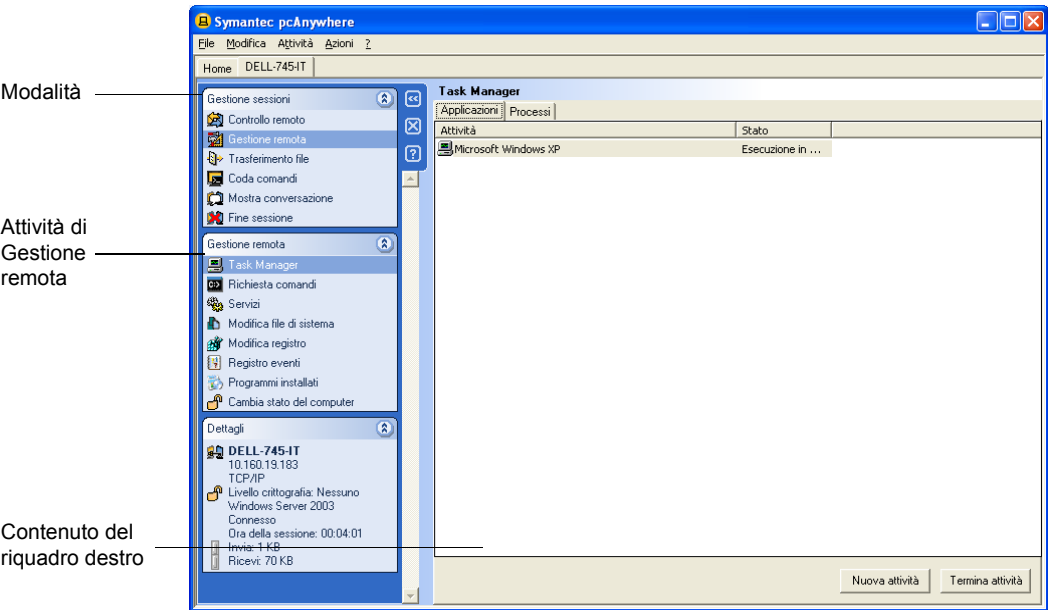
Le connessioni di gestione remota sono supportate tramite connessioni modem e di rete. Per accedere alla maggior parte degli strumenti è necessario avere attivato una sessione.

Symantec pcAnywhere consente di avviare una sessione di gestione remota effettuando una delle seguenti operazioni:

- Avvio di una voce di connessione remota
- Uso della funzione Connessione rapida
- Passaggio alla modalità di gestione remota durante una sessione

La [Figura 6-1](#) illustra la finestra Gestione sessioni in modalità di gestione remota.

Figura 6-1 Finestra Gestione sessioni



Operazioni possibili durante una sessione di gestione remota

Tabella 6-1 elenca le attività che è possibile effettuare durante una sessione di gestione remota.

Tabella 6-1 Attività di gestione remota

Attività	Descrizione
Task Manager	Consente di visualizzare e controllare le applicazioni e i processi eseguiti sul computer host a cui si è connessi. Vedere "Gestione delle attività in remoto" a pagina 171.
Richiesta comandi	Consente di eseguire i comandi DOS di base su un computer host (ad esempio, ipconfig) e di visualizzare in locale i risultati in formato testo. Vedere "Esecuzione di comandi DOS" a pagina 172.

Attività	Descrizione
Servizi	Consente di visualizzare tutti i servizi in esecuzione sul computer host. È possibile avviare o interrompere un servizio, cambiarne la modalità di avvio, modificarne le proprietà di accesso e visualizzare le dipendenze. Vedere "Visualizzazione di servizi" a pagina 174.
Modifica file di sistema	Consente di visualizzare e modificare file di sistema in formato testo e di salvare le modifiche in locale o sul computer host. Vedere "Visualizzazione e modifica dei file di sistema" a pagina 176.
Modifica registro	Consente di modificare in remoto il registro di sistema di un computer host mediante una connessione modem o di rete. Vedere "Visualizzazione e modifica del registro di sistema" a pagina 177.
Registro eventi	Consente di visualizzare informazioni sugli eventi relativi ad applicazioni, sistema e sicurezza che si sono verificati sul sistema host e di salvare i file del registro eventi. Vedere "Visualizzazione del registro eventi" a pagina 178.
Programmi installati	Consente di visualizzare informazioni sui programmi e sugli aggiornamenti software installati sul computer host e, se necessario, di disinstallarli. Vedere "Visualizzazione e disinstallazione di programmi" a pagina 179.
Cambia stato del computer	Consente di bloccare, riavviare o arrestare in remoto un computer host oppure di scollegare l'utente che ha effettuato l'accesso al computer host. È inoltre possibile inviare questi comandi a uno o più computer mediante Connessione rapida senza avviare una sessione. Vedere " Riavvio o arresto di un computer host durante una sessione di gestione remota" a pagina 180. Vedere "Blocco di un computer o scollegamento di un utente durante una sessione di gestione remota" a pagina 181. Vedere "Invio di comandi di stato del sistema a uno o più computer" a pagina 182.

Gestione delle attività in remoto

Task Manager consente di visualizzare e controllare le applicazioni e i processi eseguiti sul computer host a cui si è connessi. Questa funzionalità è simile a Task Manager di Windows, con la differenza che i comandi vengono eseguiti sul computer host (ad esempio il computer di supporto tecnico di un cliente). I risultati vengono visualizzati sul computer remoto, ad esempio un computer del supporto ai clienti, nella finestra Gestione sessioni di pcAnywhere.

Vedere "[Visualizzazione o modifica dello stato dei processi](#)" a pagina 171.

Visualizzazione o modifica dello stato dei programmi

La scheda Applicazioni della finestra Task Manager consente di visualizzare lo stato dei programmi in esecuzione sul computer host, nonché di avviare e interrompere i programmi.

Per visualizzare o modificare lo stato dei programmi

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in Gestione sessioni, fare clic su **Gestione remota**.
- 2 In Gestione remota, fare clic su **Task Manager**.
- 3 Per modificare lo stato dei programmi, selezionare una delle seguenti opzioni nella scheda Applicazioni visualizzata nel riquadro di destra:

Nuova attività	Consente di avviare un programma o un comando. Questa opzione è simile all'opzione Esegui di Windows.
Termina attività	Consente di annullare un programma o un comando.

Visualizzazione o modifica dello stato dei processi

La scheda Processi della finestra Task Manager consente di visualizzare informazioni sui processi in esecuzione sul computer host, tra cui l'utilizzo della CPU e della memoria. È inoltre possibile avviare e interrompere processi e impostare livelli di priorità.

Per avviare un processo è necessario fornire il percorso completo e il nome del file eseguibile da eseguire. Questa funzionalità supporta solo programmi non basati su grafica.

Per visualizzare o modificare lo stato di un processo

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in Gestione sessioni, fare clic su **Gestione remota**.
- 2 In Gestione remota, fare clic su **Task Manager**.
- 3 Per modificare lo stato del processo, nella scheda Processi fare clic con il pulsante destro del mouse su un processo, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:

Aggiorna	Aggiorna lo stato del processo
Termina processo	Consente di annullare un programma o un comando che non risponde più
Imposta priorità	Consente di cambiare la priorità del processo

Esecuzione di comandi DOS

La funzionalità Richiesta comandi consente di eseguire i comandi DOS di base su un computer host (ad esempio, ipconfig) e di visualizzare in locale i risultati in formato testo. Questa funzionalità è simile al prompt dei comandi di Windows, con la differenza che i comandi grafici o i comandi che prevedono chiamate dirette al BIOS per la visualizzazione sullo schermo (ad esempio, telnet) non sono supportati.

Alcuni comandi DOS possono comportarsi in modo diverso. Il comando Exit, ad esempio, invece di chiudere la finestra di richiesta comandi, ne cancella il contenuto e la riavvia. Il comando Modifica non è supportato in questa finestra. Symantec pcAnywhere rileva il comando Edit, quindi richiede di passare alla funzionalità Modifica file di sistema. Quando si passa a questa funzionalità, il file richiesto viene visualizzato nel riquadro di destra della finestra Modifica file di sistema.

Vedere ["Modifica dell'elenco esclusioni"](#) a pagina 173.

Per eseguire comandi DOS

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in Gestione sessioni, fare clic su **Gestione remota**.
- 2 In Gestione remota, fare clic su **Richiesta comandi**.
- 3 Nel riquadro di destra, in Richiesta comandi, digitare il comando da eseguire.
- 4 Fare clic su **Invio**.

- 5 Per riavviare la sessione di comandi, fare clic su **Nuovo**.
- 6 Per interrompere un comando in esecuzione, fare clic su **Ctrl+Inter**.

Modifica dell'elenco esclusioni

Symantec pcAnywhere mantiene un elenco di comandi non supportati in un elenco esclusioni. Se si digita un comando compreso nell'elenco, pcAnywhere lo rileva e richiede di cambiare modalità. Se si digita il comando Edit, pcAnywhere richiede di selezionare Modifica file di sistema e il file richiesto viene visualizzato nel riquadro di destra della finestra Modifica file di sistema. Per gli altri comandi riportati nell'elenco esclusioni, pcAnywhere richiede di passare alla modalità di controllo remoto.

Se viene digitato un comando non supportato e non riportato nell'elenco, è possibile che la funzionalità Richiesta comandi non risponda. Symantec pcAnywhere consente di gestire l'elenco esclusioni aggiungendo o eliminando comandi, ad esempio mappatura di tasti personalizzati, comandi eseguibili e altri comandi definiti dall'utente.

Per modificare l'elenco esclusioni durante una sessione

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in Gestione sessioni, fare clic su **Gestione remota**.
- 2 In Gestione remota, fare clic su **Richiesta comandi**.
- 3 Nel riquadro di destra, fare clic su **Elenco esclusioni**.
- 4 Nella finestra Elenco esclusioni richiesta comandi, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per aggiungere un comando, digitare un comando nel campo Comando escluso, quindi fare clic su **Aggiungi**.
 - Per eliminare un comando, selezionare un comando da Elenco dei comandi esclusi, quindi fare clic su **Rimuovi**.
- 5 Fare clic su **OK**.

Per modificare l'elenco esclusioni senza avviare una sessione

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.

In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 2 Nella scheda Gestione sessioni della finestra Opzioni di pcAnywhere, in Gestione remota, fare clic su **Modifica**.

Per individuare questa scheda, fare clic sulle frecce verso sinistra e verso destra presenti nella finestra Opzioni di pcAnywhere per visualizzare le varie schede.
- 3 Nella finestra Elenco esclusioni richiesta comandi, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per aggiungere un comando, digitare un comando nel campo Comando escluso, quindi fare clic su **Aggiungi**.
 - Per eliminare un comando, selezionare un comando da Elenco dei comandi esclusi, quindi fare clic su **Rimuovi**.
- 4 Fare clic su **OK**.

Visualizzazione di servizi

La funzionalità Servizi consente di visualizzare tutti i servizi in esecuzione sul computer host. Questa funzionalità è simile allo strumento di amministrazione dei servizi di Windows, con la differenza che le attività vengono eseguite in remoto sul computer host.

È possibile avviare o interrompere un servizio, cambiarne la modalità di avvio, modificarne le proprietà di accesso e visualizzare le dipendenze. È necessario aver effettuato l'accesso al computer host come utente con diritti di amministratore.

Avvio o interruzione di un servizio

Utilizzare questa procedura per avviare, interrompere, sospendere o riprendere un servizio.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Windows.

Per avviare o interrompere un servizio

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in Gestione sessioni, fare clic su **Gestione remota**.
- 2 In Gestione remota, fare clic su **Servizi**.
- 3 Nel riquadro di destra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio da modificare, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Avvia servizio
 - Interrompi servizio
 - Sospendi servizio
 - Riprendi servizio

Modifica della modalità di avvio di un servizio

Utilizzare questa procedura per cambiare la modalità di avvio di un servizio in automatica o manuale oppure per disattivare il servizio. Prima di interrompere o disattivare un servizio, controllare le relative dipendenze per determinare se altri servizi dipendono da questo.

Vedere "[Visualizzazione delle dipendenze per un servizio](#)" a pagina 176.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Windows.

Per modificare la modalità di avvio di un servizio

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in Gestione sessioni, fare clic su **Gestione remota**.
- 2 In Gestione remota, fare clic su **Servizi**.
- 3 Nel riquadro di destra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul servizio da modificare, quindi selezionare la modalità di avvio.

Modifica delle proprietà di accesso per un servizio

Per impostazione predefinita, il sistema operativo assegna la maggior parte dei servizi all'account di sistema locale. È possibile tuttavia riassegnare il servizio a uno specifico account utente.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Windows.

Per modificare le proprietà di accesso per un servizio

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in Gestione sessioni, fare clic su **Gestione remota**.
- 2 In Gestione remota, fare clic su **Servizi**.

- 3 Nel riquadro di destra, fare doppio clic sul servizio da modificare.
- 4 Nella scheda Accedi della finestra delle proprietà, configurare le proprietà di accesso che si desidera utilizzare.
- 5 Fare clic su **OK**.

Visualizzazione delle dipendenze per un servizio

Prima di interrompere o disattivare un servizio, controllare le relative dipendenze per determinare se altri servizi dipendono da questo.

Per visualizzare le dipendenze per un servizio

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in Gestione sessioni, fare clic su **Gestione remota**.
- 2 In Gestione remota, fare clic su **Servizi**.
- 3 Nel riquadro di destra, fare doppio clic sul servizio da modificare.

La scheda Dipendenze della finestra delle proprietà contiene informazioni sui servizi su cui potrebbe influire la modifica dello stato per il servizio selezionato.

Visualizzazione e modifica dei file di sistema

La funzionalità Modifica file di sistema consente di visualizzare e modificare file di sistema in formato testo, ad esempio Boot.ini, e di salvare le modifiche in locale o sul computer host. È inoltre possibile inoltrare il file ad altri utenti tramite e-mail, se il programma di posta elettronica installato sul computer supporta l'interfaccia MAPI (Messaging Application Programming Interface). I programmi di posta elettronica compatibili con MAPI comprendono, ad esempio, Microsoft Outlook. I programmi non compatibili con MAPI possono non supportare questa funzionalità.

Symantec pcAnywhere memorizza il file di sistema nella memoria del computer locale durante l'uso della finestra Modifica file di sistema. Al termine della sessione di gestione remota, pcAnywhere richiede di salvare il file. Se il file è di sola lettura, pcAnywhere chiede di confermare se si desidera ignorare questo attributo. Dopo il salvataggio del file, pcAnywhere ripristina l'attributo di sola lettura.

Per visualizzare e modificare i file di sistema

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in Gestione sessioni, fare clic su **Gestione remota**.
- 2 In Gestione remota, fare clic su **Modifica file di sistema**.

- 3** Nella casella di testo visualizzata nella parte inferiore del riquadro di destra, digitare il percorso completo e il nome del file da modificare.

Ad esempio:

C:\boot.ini

- 4** Fare clic su **Apri**.

Il contenuto del file viene visualizzato nella parte superiore della finestra. Symantec pcAnywhere copia il contenuto del file di sistema nel computer remoto, dove viene inserito nella memoria. Se le dimensioni del file di sistema sono grandi, questa operazione potrebbe richiedere del tempo.

- 5** Selezionare una delle seguenti opzioni:

Salva su host	Salva il file sul computer host, ossia sul computer a cui si è connessi.
Salva in locale	Salva il file sul computer locale, ossia sul computer utilizzato per connettersi all'host.
Invia e-mail	Salva e inoltra il file ad altri utenti tramite e-mail. È necessario che il computer supporti MAPI.

Visualizzazione e modifica del registro di sistema

L'Editor del registro consente di modificare in remoto il registro di sistema di un computer host mediante una connessione modem o di rete. Questa funzionalità è simile all'Editor del Registro di sistema di Windows, con la differenza che non è possibile visualizzare o modificare le autorizzazioni di sicurezza per le singole chiavi del registro.

Avvertimento: questo strumento consente di modificare il registro di sistema su un computer host. Apportando modifiche non corrette si potrebbe danneggiare il sistema. Prima di effettuare questa procedura è consigliabile eseguire il backup del registro sul computer host.

Per visualizzare e modificare il registro di sistema

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in Gestione sessioni, fare clic su **Gestione remota**.
- 2 In Gestione remota, fare clic su **Modifica registro**.

Nel riquadro di destra viene visualizzato il registro del computer a cui si è connessi.

Per ulteriori informazioni sull'uso dell'Editor del registro, consultare la documentazione di Windows.

Visualizzazione del registro eventi

La funzionalità Registro eventi consente di visualizzare informazioni sugli eventi relativi ad applicazioni, sistema e sicurezza sul sistema host. Questa funzionalità è simile al Registro eventi di Windows, con la differenza che le attività vengono eseguite in remoto sul computer host.

Symantec pcAnywhere consente di visualizzare il registro eventi e salvare i file del registro eventi in locale in un file in formato CSV (Comma Separated Values, valori separati da virgola). È inoltre possibile inoltrare il file ad altri utenti tramite e-mail, se il programma di posta elettronica installato sul computer supporta MAPI. I programmi di posta elettronica compatibili con MAPI comprendono, ad esempio, Microsoft Outlook. I programmi non compatibili con MAPI possono non supportare questa funzionalità.

Utilizzare il filtro degli eventi per visualizzare solo i tipi di evento desiderati. Ad esempio, è possibile filtrare il registro per visualizzare solo i messaggi di avvertimento. In questo modo si riduce la quantità di informazioni visualizzate nella finestra ed è possibile individuare rapidamente le informazioni necessarie.

Per visualizzare il registro eventi

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in Gestione sessioni, fare clic su **Gestione remota**.
- 2 In Gestione remota, fare clic su **Registro eventi**.
- 3 Nella casella di riepilogo visualizzata nella parte inferiore del riquadro di destra, selezionare il registro da visualizzare.

Per impostazione predefinita viene visualizzato il registro di sistema.

- 4 Per visualizzare ulteriori informazioni su un evento specifico, fare doppio clic su di esso.
- 5 Selezionare una delle seguenti opzioni:

Salva in locale	Salva il file sul computer remoto.
Invia e-mail	Salva e inoltra il file ad altri utenti tramite e-mail.

È necessario che il computer supporti MAPI.

Per filtrare gli eventi

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in Gestione sessioni, fare clic su **Gestione remota**.
- 2 In Gestione remota, fare clic su **Registro eventi**.
- 3 Nel riquadro di destra, fare clic su **Filtro**.
- 4 Nella finestra Filtro eventi, selezionare solo i tipi di informazioni che si desidera visualizzare.
- 5 Fare clic su **OK**.

Visualizzazione e disinstallazione di programmi

La funzionalità Programmi installati consente di visualizzare informazioni sui programmi e sugli aggiornamenti software installati sul computer host e, se necessario, di disinstallarli. Per completare il processo di disinstallazione, alcuni programmi possono richiedere l'interazione da parte dell'utente, ad esempio per chiudere i programmi aperti e salvare i dati. Per assicurarsi che il programma venga disinstallato correttamente, è necessario passare alla modalità di controllo remoto.

Per visualizzare e disinstallare programmi

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in Gestione sessioni, fare clic su **Gestione remota**.
- 2 In Gestione remota, fare clic su **Programmi installati**.
- 3 Per disinstallare un programma, selezionare il programma da rimuovere nel riquadro di destra, quindi fare clic su **Disinstalla**.

Riavvio o arresto di un computer host durante una sessione di gestione remota

Symantec pcAnywhere consente di riavviare o arrestare in remoto un computer host durante una sessione di gestione remota. Tale sessione termina dopo l'invio del comando.

Symantec pcAnywhere consente di configurare opzioni per il salvataggio dei dati e per la notifica all'utente host dell'azione che verrà eseguita. Per i comandi di riavvio e arresto è possibile richiedere agli utenti di chiudere i programmi aperti e di salvare il proprio lavoro. È inoltre possibile configurare pcAnywhere in modo da forzare la chiusura dei programmi aperti senza il salvataggio dei dati. In questo modo pcAnywhere chiude i programmi che possono richiedere l'interazione dell'utente per terminare un'attività, ad esempio il salvataggio di un documento. Alcuni programmi non supportano la chiusura forzata.

Questo comando non supporta la funzionalità Cambio rapido utente di Windows XP.

Per riavviare o arrestare un computer host durante una sessione di gestione remota

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in Gestione sessioni, fare clic su **Gestione remota**.
- 2 In Gestione remota, fare clic su **Cambia stato del computer**.
- 3 Nel riquadro di destra, in Azione da eseguire, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Riavvia computer
 - Arresta computer

4 Nel riquadro Opzioni, selezionare una delle seguenti opzioni:

Richiedi all'utente	Informa l'utente dell'azione che verrà eseguita. Selezionare il numero di secondi a disposizione dell'utente per rispondere alla richiesta. Allo scadere del periodo di timeout, l'azione viene eseguita automaticamente.
Consenti all'utente di annullare	Invia una richiesta di conferma all'utente host. Questa opzione è disponibile solo se si seleziona Richiesta utente.
Messaggio da visualizzare	Consente di digitare un messaggio da inviare all'utente host. Questa opzione è disponibile solo se si seleziona Richiesta utente.
Chiudi programmi aperti senza salvare i dati	Forza la chiusura dei programmi in esecuzione. I dati non salvati vengono persi.

5 Fare clic su **Invia**.

Blocco di un computer o scollegamento di un utente durante una sessione di gestione remota

Symantec pcAnywhere consente di bloccare un computer host in remoto o di scollegare l'utente collegato al computer host durante una sessione di gestione remota. Tale sessione termina dopo l'invio del comando.

È possibile configurare opzioni per il salvataggio dei dati e per la notifica all'utente host dell'azione che verrà eseguita. Per il comando di scollegamento è possibile richiedere agli utenti di chiudere i programmi aperti e di salvare il proprio lavoro. È inoltre possibile configurare pcAnywhere in modo da forzare la chiusura dei programmi aperti senza il salvataggio dei dati. In questo modo pcAnywhere chiude i programmi che possono richiedere l'interazione dell'utente per terminare un'attività, ad esempio il salvataggio di un documento. Alcuni programmi non supportano la chiusura forzata.

L'opzione Blocca computer è disponibile solo su Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000. Per garantire un livello di sicurezza più elevato, l'utente host può proteggere lo screen saver tramite una password.

Questo comando non supporta la funzionalità Cambio rapido utente di Windows XP.

Per bloccare un computer o scollegare un utente durante una sessione di gestione remota

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in Gestione sessioni, fare clic su **Gestione remota**.
- 2 In Gestione remota, fare clic su **Cambia stato del computer**.
- 3 Nel riquadro di destra, in Azione da eseguire, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Blocco computer (solo Windows 2000, 2003 Server, 2008 Server, XP e Vista)
 - Scollega utente
- 4 Nel riquadro Opzioni, selezionare una delle seguenti opzioni:

Richiedi all'utente	Informa l'utente dell'azione che verrà eseguita. Selezionare il numero di secondi a disposizione dell'utente per rispondere alla richiesta. Allo scadere del periodo di timeout, l'azione viene eseguita automaticamente.
Consenti all'utente di annullare	Invia una richiesta di conferma all'utente host. Questa opzione è disponibile solo se si seleziona Richiesta utente.
Messaggio da visualizzare	Consente di digitare un messaggio da inviare all'utente host. Questa opzione è disponibile solo se si seleziona Richiesta utente.
Chiudi programmi aperti senza salvare i dati	Forza la chiusura dei programmi in esecuzione. I dati non salvati vengono persi.

- 5 Fare clic su **Invia**.

Invio di comandi di stato del sistema a uno o più computer

Symantec pcAnywhere consente di inviare un comando di arresto, riavvio, scollegamento o blocco del computer a uno o più computer senza avviare una sessione remota completa. Quando si seleziona uno di questi comandi, pcAnywhere richiede di fornire le credenziali di accesso del chiamante e le informazioni di configurazione per la connessione ai computer host. Se sui computer host è in esecuzione Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000, è possibile che il sistema operativo richieda anche di fornire le credenziali di accesso al computer.

L'opzione Blocca computer è disponibile solo su Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000. Per garantire un livello di sicurezza più elevato, l'utente host può proteggere lo screen saver tramite una password.

Questo comando non supporta la funzionalità Cambio rapido utente di Windows XP.

Per inviare comandi di stato del sistema a uno o più computer

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di pcAnywhere Manager, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Remoti
 - Connessione rapida
 - Preferiti
 - Cronologia
- 2 Nel riquadro di destra, selezionare uno o più computer host (o i file di voci di connessione che rappresentano i computer host) a cui si desidera inviare un comando.
- 3 Nel menu File, fare clic su **Invia comando**, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Arresta
 - Riavvia
 - Scollega
 - Blocca computer

Dopo aver selezionato il comando da eseguire, pcAnywhere apre la finestra Proprietà di Gestione remota, che consente di configurare le informazioni di accesso e le opzioni di arresto.

Configurazione delle credenziali di accesso all'host per la gestione remota

Symantec pcAnywhere richiede un nome utente e una password per tutte le sessioni host. Per inviare un comando di gestione remota a uno o più computer da pcAnywhere Manager, è necessario specificare le credenziali del chiamante di pcAnywhere richieste per l'accesso al computer host. Symantec pcAnywhere richiede automaticamente tali informazioni.

Le credenziali di accesso del chiamante specificate nella finestra Proprietà di Gestione remota vengono inviate a ciascun computer selezionato. Se una voce di connessione remota è già configurata per l'invio automatico delle credenziali di

accesso, è possibile configurare pcAnywhere in modo da ignorare tali informazioni preconfigurate.

Per configurare le credenziali di accesso all'host per la gestione remota

- 1 Nella scheda Credenziali di accesso all'host della finestra Proprietà di Gestione remota, digitare il nome di accesso.

Dopo la selezione di un comando di gestione remota, questa finestra viene visualizzata automaticamente.

- 2 Digitare la password.
- 3 Se all'utente che si sta collegando a un host Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 è stato assegnato un dominio, digitare il nome del dominio utilizzando il seguente formato:

dominio\utente
- 4 Per ignorare eventuali credenziali di accesso preconfigurate in una voce di connessione remota, selezionare **Ignora impostazioni di accesso configurate nei remoti**.
- 5 Fare clic su **OK**.
- 6 Nella finestra di dialogo Accesso all'host, digitare le credenziali di accesso del computer.

Il sistema operativo limita le attività che è possibile effettuare in base ai privilegi dell'utente.
- 7 Fare clic su **OK**.

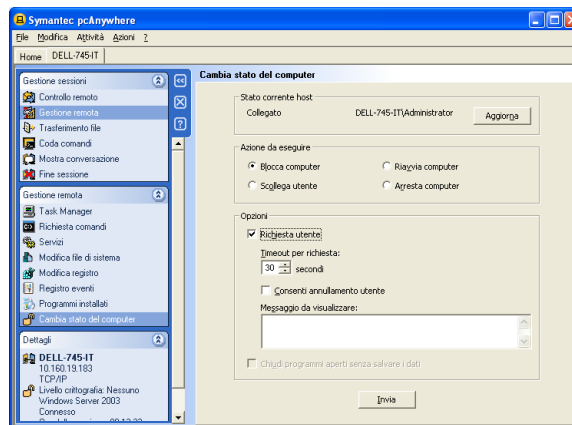
Configurazione delle opzioni di arresto per la gestione remota

Se viene inviato un comando per arrestare un computer host, pcAnywhere consente di configurare le opzioni per il salvataggio dei dati e per notificare all'utente host l'azione che verrà eseguita. È possibile richiedere agli utenti di chiudere i programmi aperti e di salvare il proprio lavoro. È inoltre possibile configurare pcAnywhere in modo da forzare la chiusura dei programmi aperti senza il salvataggio dei dati. In questo modo pcAnywhere chiude i programmi che possono richiedere l'interazione dell'utente per terminare un'attività, ad esempio il salvataggio di un documento. Alcuni programmi non supportano la chiusura forzata.

Per configurare le opzioni di arresto per la gestione remota

- 1 Nella scheda Opzioni di cambiamento stato della finestra Proprietà di Gestione remota, selezionare una delle seguenti opzioni:

Richiedi all'utente	Informa l'utente dell'azione che verrà eseguita. Selezionare il numero di secondi a disposizione dell'utente per rispondere alla richiesta. Allo scadere del periodo di timeout, l'azione viene eseguita automaticamente.
Consenti all'utente di annullare	Invia una richiesta di conferma all'utente host. Questa opzione è disponibile solo se si seleziona Richiedi all'utente.
Messaggio da visualizzare	Consente di digitare un messaggio da inviare all'utente host. Questa opzione è disponibile solo se si seleziona Richiesta utente.
Chiudi programmi aperti senza salvare i dati	Forza la chiusura dei programmi in esecuzione. I dati non salvati vengono persi.



- 2 Fare clic su OK.

Chiusura di una sessione di gestione remota

Quando si chiude una sessione, si torna alla finestra di principale di Symantec pcAnywhere. Secondo le opzioni di chiusura sessione configurate per la voce di connessione, l'host attende un'altra connessione o viene annullato. I diritti del

chiamante configurati per la voce di connessione host determinano se l'utente remoto è autorizzato ad annullare l'host.

Per chiudere una sessione di gestione remota

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in Gestione sessioni, fare clic su **Termina sessione**.
- 2 Nella finestra di conferma, fare clic su **Sì**.

Se si dispone dell'autorizzazione a riavviare il computer host, è possibile scegliere se l'host può accettare altre connessioni oppure annullare l'host riavviando il computer.

Trasferimento di file e cartelle

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Informazioni su Trasferimento file di pcAnywhere](#)
- [Informazioni sulle preferenze per il trasferimento di file](#)
- [Modalità di avvio di una sessione di trasferimento di file](#)
- [Informazioni sulla sincronizzazione e sulla clonazione](#)

Informazioni su Trasferimento file di pcAnywhere

La finestra Trasferimento file di pcAnywhere consente di navigare rapidamente nei file e nelle cartelle desiderati, trasferire file e cartelle da un computer all'altro e sincronizzare il contenuto. I file vengono trasferiti in background ed è pertanto possibile continuare a eseguire le operazioni desiderate oppure inserire nella coda altri file.

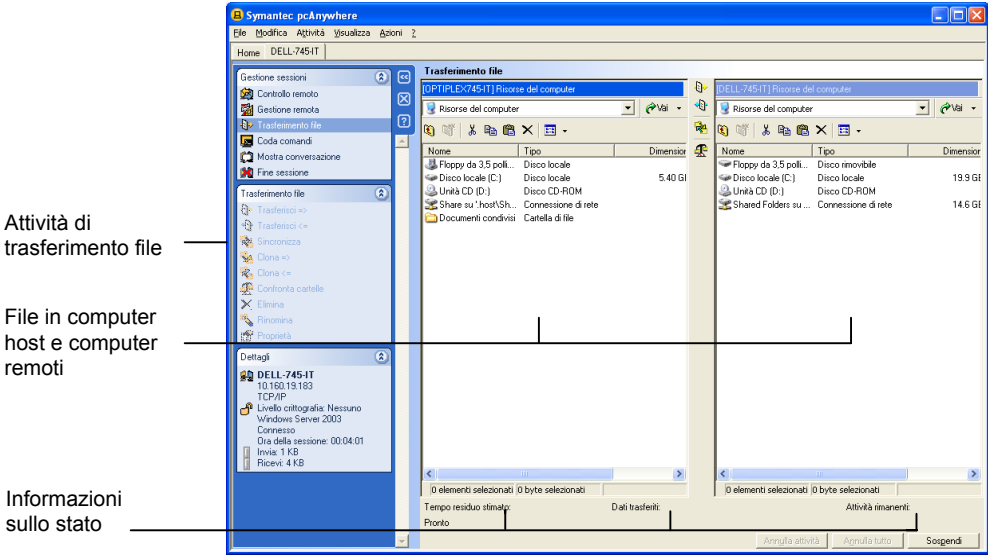
Per accedere alla finestra Trasferimento file è necessario avere attivato una sessione. La prima volta che si apre la finestra Trasferimento file, vengono elencati i file e le cartelle contenuti in Risorse del computer. È possibile specificare una posizione iniziale diversa, nonché altre preferenze per il trasferimento dei file modificando quelle predefinite.

Vedere ["Informazioni sulle preferenze per il trasferimento di file"](#) a pagina 192.

Nel riquadro di sinistra della finestra Trasferimento file sono elencati i file e le cartelle presenti sul computer, mentre nel riquadro di destra sono elencati i file e le cartelle che si trovano sul computer a cui si è connessi. Tra i due riquadri si trova una barra delle azioni contenente dei pulsanti di scelta rapida che consentono di eseguire le attività più comuni.

Figura 7-1 illustra la finestra Trasferimento file.

Figura 7-1 Finestra Trasferimento file



Il funzionamento della finestra Trasferimento file è simile a quello di Esplora risorse di Windows. È possibile ordinare i file per nome, tipo, dimensione o data.

Accesso al percorso di un file visitato di recente

In Symantec pcAnywhere i percorsi più recenti vengono salvati in un elenco Vai per consentire un rapido accesso. L'elenco è dinamico, ovvero il percorso digitato più di recente viene visualizzato in cima all'elenco e i percorsi più vecchi vengono sostituiti da quelli più recenti. È possibile mantenere un elenco Vai separato per il computer host e per quello remoto.

Nota: per utilizzare questa funzione, è necessario che su entrambi i computer sia in esecuzione pcAnywhere versione 10.0 o successiva.

Per accedere al percorso di un file visitato di recente

- ◆ Nel riquadro di sinistra o di destra della finestra Trasferimento file, fare clic sulla freccia rivolta verso il basso accanto a Vai, quindi selezionare una voce nell'elenco.



Come contrassegnare tutti i file in una cartella

Utilizzare questa funzione per selezionare rapidamente tutti i file presenti nella cartella in modo da poterli trasferire.

Per contrassegnare tutti i file in una cartella

- 1 Nella finestra Trasferimento file, aprire la cartella contenente i file desiderati.
- 2 Nel menu Modifica, fare clic su **Contrassegna > File**.

Come contrassegnare tutte le cartelle in una directory

Utilizzare questa funzione per selezionare rapidamente tutte le cartelle presenti nella directory in modo da poterle trasferire, confrontare o sincronizzare.

Per contrassegnare tutte le cartelle in una directory

- 1 Nella finestra Trasferimento file, spostarsi nella directory contenente le cartelle desiderate.
- 2 Nel menu Modifica, fare clic su **Contrassegna > Cartelle**.

Come contrassegnare i file utilizzando i caratteri jolly

Se si desidera selezionare solo determinati file in una cartella oppure non si è certi dell'esatto nome dei file, è possibile utilizzare i caratteri jolly per selezionare i file corrispondenti ai criteri di ricerca specificati. È possibile utilizzare i seguenti caratteri jolly: *, ?, |

Poiché i criteri dei caratteri jolly vengono memorizzati in un elenco, è possibile selezionare quelli utilizzati più di frequente. È possibile digitare una stringa di caratteri jolly per contrassegnare più tipi di file contemporaneamente. È possibile, ad esempio, immettere una stringa che consenta di ricercare tutti i file .doc, .xls ed .exe.

Per contrassegnare i file utilizzando i caratteri jolly

- 1 Nella finestra Trasferimento file, aprire la cartella contenente i file desiderati.
- 2 Nel menu Modifica, fare clic su **Contrassegna > Contrassegna**.
- 3 Nella finestra Contrassegna, selezionare **Contrassegna voci per criterio caratteri jolly**.
- 4 Digitare o selezionare il criterio di caratteri jolly da utilizzare.

Per digitare una stringa di caratteri jolly, utilizzare una virgola per separare le voci.

Ad esempio:

*.doc

*.doc, *.xls, *.exe

*.htm, *.html

- 5 Fare clic su **OK**.

Come contrassegnare i file in base alla data di modifica

È possibile contrassegnare i file in base alla data dell'ultima modifica in modo da individuare rapidamente i file utilizzati più di recente.

Per contrassegnare i file in base alla data di modifica

- 1 Nella finestra Trasferimento file, aprire la cartella contenente i file desiderati.
- 2 Nel menu Modifica, fare clic su **Contrassegna > Contrassegna**.
- 3 Nella finestra Contrassegna, selezionare **Contrassegna voci per data ultima modifica**.
- 4 Digitare il numero di giorni in base al quale effettuare la ricerca.
- 5 Fare clic su **OK**.

Gestione di file e cartelle

È possibile effettuare semplici attività di gestione di file e cartelle, come ad esempio la copia, lo spostamento e l'eliminazione di file o cartelle presenti sul computer host o sul computer remoto. Tali attività vengono aggiunte automaticamente alla

coda comandi. È possibile salvare il file della coda comandi in modo da poterlo utilizzare successivamente per automatizzare le attività.

Vedere "[Informazioni sulla coda comandi](#)" a pagina 201.

Creazione di una nuova cartella

È possibile creare una nuova cartella sul computer host o sul computer remoto.

Per creare una nuova cartella

- 1 Nella finestra Trasferimento file, selezionare la cartella o l'unità in cui si desidera creare la nuova cartella.
- 2 Nel menu File, fare clic su **Nuova cartella**.
- 3 Digitare il nome della nuova cartella.
- 4 Premere **Invio**.

Eliminazione di un file o di una cartella

È possibile eliminare file e cartelle sul computer host o sul computer remoto.

Per eliminare un file o una cartella

- 1 Nella finestra Trasferimento file, selezionare il file o la cartella da eliminare.
- 2 Premere **Elimina**.
- 3 Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

Modifica del nome di un file o di una cartella

È possibile rinominare file e cartelle sul computer host o sul computer remoto.

Per rinominare un file o di una cartella

- 1 Nella finestra Trasferimento file, selezionare il file o la cartella da rinominare.
- 2 Nel menu File, fare clic su **Rinomina**.
- 3 Digitare un nuovo nome.
- 4 Premere **Invio**.

Copia di un file o di una cartella

È possibile copiare un file o una cartella da un computer all'altro.

Per copiare un file o una cartella

- 1 Nella finestra Trasferimento file, fare clic con il pulsante destro del mouse sul file o sulla cartella da copiare, quindi fare clic su **Copia**.
- 2 Accedere al percorso in cui si desidera inserire la copia.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse, quindi fare clic su **Incolla**.
- 4 Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

Confronto di cartelle

La funzione Confronta cartelle consente di determinare rapidamente il livello di corrispondenza del contenuto di due cartelle. Symantec pcAnywhere confronta il contenuto delle cartelle sui computer host e remoto ed evidenzia le eventuali differenze. Il confronto viene eseguito a livello delle cartelle. Per confrontare il contenuto delle sottocartelle, è necessario aprire ciascuna sottocartella ed eseguire il confronto.

Per confrontare le cartelle

- 1 Nel riquadro di sinistra della finestra Trasferimento file, aprire la cartella da confrontare con una cartella sull'altro computer.
- 2 Nel riquadro di destra, aprire la cartella sull'altro computer.
- 3 Nella barra di navigazione, in Trasferimento file, fare clic su **Confronta cartelle**.
- 4 Fare clic su **OK**.

Informazioni sulle preferenze per il trasferimento di file

È possibile specificare le preferenze predefinite per tutte le sessioni di trasferimento di file oppure modificarle nel corso di una sessione. Le modifiche apportate nel corso di una sessione hanno effetto solo sulla sessione corrente.

Vedere ["Modifica delle impostazioni di trasferimento di file durante una sessione"](#) a pagina 197.

Selezione di un percorso iniziale

Symantec pcAnywhere consente di specificare la directory o la cartella predefinita da cui aprire la finestra Trasferimento file sul computer remoto dopo l'avvio di una sessione. La finestra Trasferimento file viene aperta automaticamente nel percorso relativo al trasferimento di file più recente, ma è possibile cambiare il

percorso iniziale. Se il percorso specificato non esiste più o non è individuabile, la finestra Trasferimento file si apre in Risorse del computer.

Il percorso iniziale sul computer host è uguale a quello sul computer remoto. Se sul computer host il percorso non esiste o non è individuabile, la finestra Trasferimento file si apre sulla directory Risorse del computer del computer host.

Per selezionare un percorso iniziale

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.

In Windows Vista, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.

- 2 Nella scheda Trasferimento file della finestra Opzioni di pcAnywhere, in Percorso iniziale trasferimento file, selezionare una delle seguenti opzioni:

Percorso precedente	Consente di aprire la finestra Trasferimento file sul percorso relativo al trasferimento di file più recente.
Cartella specificata	Consente di specificare la cartella da cui si desidera sia aperta la finestra Trasferimento file.

Fare clic su Sfoglia e scegliere la cartella desiderata.

- 3 Fare clic su **OK**.

Selezione di un'opzione di sovrascrittura

Per impostazione predefinita, pcAnywhere visualizza una richiesta di conferma prima dell'esecuzione di un'azione che potrebbe provocare la perdita di dati, come la sostituzione di un file meno recente con un file più recente. È necessario modificare questa impostazione se si intende eseguire un trasferimento di file automatico e non si è disponibili per rispondere a una richiesta di conferma.

Per selezionare un'opzione di sovrascrittura

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.
- 2 Nella finestra Opzioni di pcAnywhere, nella sezione Impostazioni della scheda Trasferimento file, in Se il file di destinazione esiste, selezionare l'opzione di sovrascrittura da utilizzare se nella directory di destinazione esiste già un file con lo stesso nome.

Per individuare questa scheda, fare clic sulle frecce verso sinistra e verso destra presenti nella finestra Opzioni di pcAnywhere per visualizzare le varie schede.

- 3 Fare clic su **OK**.

Miglioramento delle prestazioni di trasferimento file

Symantec pcAnywhere è configurato con impostazioni ottimali per il trasferimento di file; tuttavia, se tali impostazioni incidono sulla velocità o sulle prestazioni, è necessario verificarle.

Per migliorare le prestazioni di trasferimento file

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.
- 2 Nella scheda Trasferimento file della finestra Opzioni di pcAnywhere, in Impostazioni, selezionare una delle seguenti opzioni:

Usa compressione	Comprime i file durante il trasferimento. Selezionando questa opzione è possibile accelerare il trasferimento di un file di testo di grandi dimensioni che non è stato compresso in altro modo, ad esempio in .zip.
Usa SpeedSend	Confronta il contenuto dei file con nomi duplicati nelle directory di origine e di destinazione e trasferisce solo le parti del file di origine che presentano differenze.
Elimina messaggi di errore	Ignora automaticamente un file che non può essere elaborato. Non è richiesto l'intervento dell'utente, poiché non vengono generati messaggi di errore.

- 3 Fare clic su **OK**.

Modalità di avvio di una sessione di trasferimento di file

Symantec pcAnywhere consente di avviare una sessione di trasferimento di file, effettuando una delle seguenti operazioni:

- Avvio di una voce di connessione remota configurata per l'avvio in modalità Trasferimento file
- Uso della funzione Connessione rapida
- Attivazione della modalità di trasferimento di file durante una sessione.

Per effettuare la connessione all'host di pcAnywhere, viene richiesto di immettere le credenziali di accesso del chiamante. Se sul computer host è in esecuzione Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000, è possibile che il sistema operativo richieda anche di fornire le credenziali di accesso al computer.

Trasferimento di file tra computer

Il trasferimento di un file può essere avviato solo dall'utente remoto. Quando si esegue il trasferimento di file tra un computer host e un computer remoto, nella finestra Trasferimento file vengono visualizzati una barra di avanzamento, le informazioni sullo stato del trasferimento di file, nonché il nome e il percorso completo di ciascun file interessato dall'operazione. Symantec pcAnywhere aggiunge il nome del file o della cartella, il percorso di origine e di destinazione, l'operazione e il relativo stato alla coda comandi. È possibile salvare il contenuto della coda comandi in un file di coda comandi in modo da poter automatizzare attività future.

Vedere "[Informazioni sulla coda comandi](#)" a pagina 201.

Nota: A causa del metodo di gestione della sicurezza di Windows Vista, non è possibile copiare i file sulla partizione primaria.

Per trasferire file tra due computer

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, fare clic su **Trasferimento file**.

- 2 Nella finestra Trasferimento file, selezionare i file da trasferire.

Nel riquadro di sinistra vengono visualizzati i file memorizzati sul computer, nel riquadro di destra vengono visualizzati i file che si trovano sul computer a cui si è connessi.

- 3 Nella barra di navigazione sinistra, in Trasferimento file, selezionare l'opzione Trasferisci che punta nella direzione in cui eseguire il trasferimento di file.

La freccia rivolta verso destra consente di trasferire i file dal proprio computer al computer a cui si è connessi; la freccia rivolta verso sinistra consente di trasferire i file dal computer a cui si è connessi al proprio computer.

Annullamento di un'operazione di trasferimento file

In base alla velocità di connessione nonché al numero e alle dimensioni dei file inclusi nell'operazione, è possibile annullare il trasferimento del file in fase di invio o di tutti i file inclusi nell'operazione. Questa azione non ha effetto sui file già inviati.

Per annullare un'operazione di trasferimento di file

- ◆ Nella finestra Trasferimento file, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per annullare il trasferimento del file in fase di invio, fare clic su **Annulla attività**.
 - Per annullare tutti i file inclusi nell'operazione e non ancora inviati, fare clic su **Annulla tutto**.

Sospensione di un'operazione di trasferimento di file

In base alla velocità di connessione, nonché al numero e alle dimensioni dei file inclusi nell'operazione, è possibile sospendere il trasferimento di file, visualizzare la coda comandi e apportare le modifiche desiderate. Questa azione non ha effetto sui file già inviati.

Vedere "[Visualizzazione della coda comandi durante un'operazione di trasferimento di file](#)" a pagina 197.

Per sospendere un'operazione di trasferimento di file

- ◆ Nella finestra Trasferimento file, fare clic su **Sospendi**.

Per riprendere il trasferimento, fare nuovamente clic su Sospendi.

Visualizzazione della coda comandi durante un'operazione di trasferimento di file

Durante il trasferimento di un file, è possibile selezionare ulteriori file da trasferire ed eseguire altre operazioni. Tali operazioni vengono inviate alla coda comandi e restano in attesa fino al completamento delle operazioni precedenti.

La coda comandi consente di visualizzare le operazioni di trasferimento di file in corso, modificare le operazioni in sospeso e impostare i file della coda comandi per automatizzare le attività.

Vedere "[Informazioni sulla coda comandi](#)" a pagina 201.

Per visualizzare la coda comandi durante un'operazione di trasferimento di file

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, fare clic su **Coda comandi**.
- 2 Nella finestra Coda comandi, selezionare il comando da modificare, quindi nella barra di navigazione sinistra, in Coda comandi, selezionare l'azione da eseguire.

È possibile annullare o rimuovere uno o più comandi e di spostare un comando verso l'alto o verso il basso nell'elenco delle operazioni.
- 3 Per riavviare la coda, fare clic su **Riavvia coda**.

Modifica delle impostazioni di trasferimento di file durante una sessione

Durante una sessione di trasferimento di file è possibile modificare le impostazioni relative a prestazioni, sovrascrittura e fine sessione. Viene visualizzata la finestra Preferenze della coda comandi, che consente di gestire le preferenze per il trasferimento di file e le attività della coda comandi.

Per modificare le impostazioni di trasferimento di file durante una sessione

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.

In Windows Vista, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.

- 2 Nella finestra Preferenze della coda comandi, selezionare le opzioni che si desidera utilizzare.

Vedere ["Selezione delle opzioni di gestione dei file per le code comandi"](#) a pagina 211.

- 3 Fare clic su **OK**.

Informazioni sulla sincronizzazione e sulla clonazione

La sincronizzazione e la clonazione consentono di far corrispondere rapidamente il contenuto di una cartella memorizzata sul computer host con quello di una cartella sul computer remoto, ma operando in modo diverso. La sincronizzazione implica un confronto bilaterale tra due cartelle: vengono aggiunti file a ciascuna cartella, in modo da farne corrispondere il contenuto e non viene eliminato alcun file. La clonazione implica un confronto unilaterale tra due cartelle: i file vengono aggiunti o rimossi da una cartella per fare in modo che il contenuto corrisponda a quello dell'altra cartella.

Sincronizzazione di cartelle

È possibile sincronizzare le cartelle per fare in modo che sul computer host e sul computer remoto siano presenti copie dei file più recenti. Se una cartella contiene un file non presente nell'altra cartella, tale file viene aggiunto nella cartella in cui non è presente. Se entrambe le cartelle contengono un file con lo stesso nome, la versione meno recente viene sostituita da quella più recente.

Prima di sincronizzare le cartelle, è opportuno confrontarle per identificare ed eliminare eventuali file obsoleti.

Vedere ["Confronto di cartelle"](#) a pagina 192.

Per sincronizzare le cartelle

- 1 Nella finestra Trasferimento file, selezionare sul proprio computer la cartella da sincronizzare con una cartella che si trova sull'altro computer.
- 2 Selezionare sull'altro computer la cartella con cui eseguire la sincronizzazione.

- 3 Nella barra di navigazione sinistra, in Trasferimento file, fare clic su **Sincronizza**.
- 4 Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.
- 5 Al termine dell'operazione, nella finestra di dialogo Stato trasferimento file, fare clic su **OK**.

Sincronizzazione di cartelle in base al tipo di file

È possibile limitare la sincronizzazione tra cartelle a determinati tipi di file. È possibile, ad esempio, sincronizzare solo i file *.doc presenti nella cartella, per fare in modo che sul computer host e su quello remoto siano presenti copie dei file più recenti. Durante la sincronizzazione, pcAnywhere ignora gli altri tipi di file che potrebbero trovarsi nelle cartelle.

Per sincronizzare le cartelle in base al tipo di file

- 1 Nella finestra Trasferimento file, selezionare sul proprio computer i file da sincronizzare con i file sull'altro computer.
- 2 Selezionare sull'altro computer i file con cui eseguire la sincronizzazione.
- 3 Nel menu Azioni, fare clic su **Sincronizza**.
- 4 Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.
- 5 Al termine dell'operazione, nella finestra di dialogo Stato trasferimento file, fare clic su **OK**.

Clonazione di una cartella

È possibile clonare le cartelle per fare in modo che il contenuto di una cartella corrisponda a quello di un'altra cartella. A differenza della sincronizzazione, che rende corrispondente il contenuto di due cartelle attraverso l'aggiunta di file in entrambe, la clonazione sovrascrive la cartella di destinazione per fare in modo che il contenuto corrisponda a quello della cartella di origine.

I file e le sottocartelle presenti nella cartella di origine ma assenti in quella di destinazione vengono aggiunti alla cartella di destinazione. I file e le sottocartelle presenti nella cartella di destinazione che non esistono nella cartella di origine vengono eliminati. I file e le sottocartelle duplicati nella cartella di destinazione vengono sostituiti con le versioni più recenti.

Prima di eseguire questa procedura, effettuare un confronto delle due cartelle per evitare la perdita di dati.

Vedere ["Confronto di cartelle"](#) a pagina 192.

Per clonare una cartella

- 1 Nella finestra Trasferimento file, aprire la cartella di destinazione in cui si desidera inserire i file e le sottocartelle duplicati.
- 2 Aprire la cartella di origine da duplicare.
- 3 Nel menu Azioni, fare clic su **Clona**.
- 4 Nella finestra di dialogo Clona cartella, fare clic su **Sì**.
- 5 Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.
- 6 Al termine dell'operazione, nella finestra di dialogo Stato trasferimento file, fare clic su **OK**.

Automatizzazione delle attività di trasferimento di file e di gestione

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Informazioni sulla coda comandi](#)
- [Uso dei file della coda comandi per l'automazione delle attività](#)
- [Creazione di un file della coda comandi durante una sessione](#)
- [Esecuzione di un file della coda comandi](#)

Informazioni sulla coda comandi

La coda comandi consente di visualizzare le operazioni di trasferimento di file in corso, modificare le operazioni in sospeso e impostare i file della coda comandi per automatizzare le attività. I comandi di trasferimento, invio, ricezione e sincronizzazione dei file eseguiti nella finestra Trasferimento file vengono aggiunti automaticamente alla coda comandi ed eseguiti in background.

Symantec pcAnywhere consente di salvare tali comandi in un file della coda (.cqf) da utilizzare in un secondo momento, oppure è possibile creare un file personalizzato.

È possibile, ad esempio, utilizzare un file della coda comandi per effettuare una delle seguenti operazioni:

- Distribuire e installare aggiornamenti del software su uno o più computer.
- Trasferire contemporaneamente uno o più file a più computer.

- Eseguire i comandi di fine sessione e della riga di comando di Windows su uno o più computer.
- Automatizzare il trasferimento di file e le attività di gestione, quali ad esempio la sincronizzazione delle cartelle sui computer dell'ufficio e di casa alla fine di ogni giornata.

È possibile aggiungere i file della coda comandi all'Utilità di pianificazione di Windows per eseguirli automaticamente.

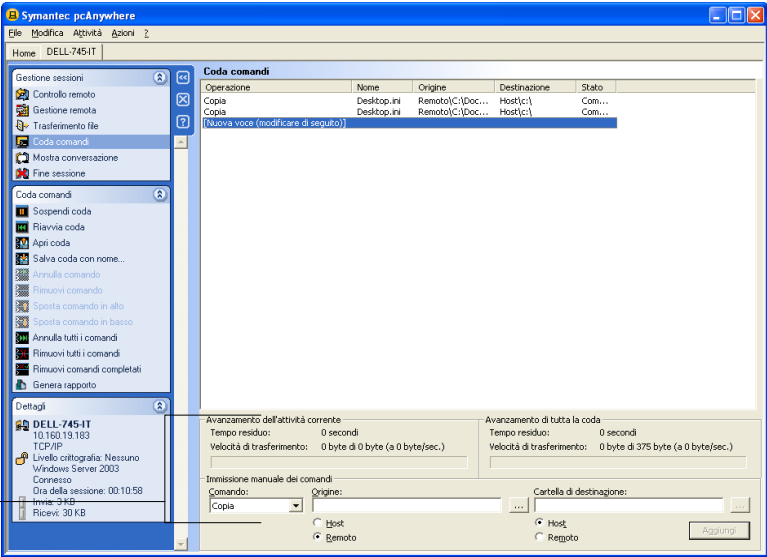
Vedere ["Pianificazione dell'esecuzione automatica di un file della coda comandi"](#) a pagina 222.

Figura 8-1 mostra la finestra Coda comandi durante una sessione.

Figura 8-1 Finestra Coda comandi

Attività
della coda
comandi

Operazioni
della coda
comandi



Uso dei file della coda comandi per l'automazione delle attività

Quando è attiva la modalità Non in linea, è possibile creare un file della coda comandi contenente i comandi di trasferimento file, di fine sessione e della riga di comando. Tali file della coda vengono aggiunti automaticamente alla finestra Coda comandi. È possibile connettersi a un computer host in un secondo momento ed eseguire i comandi contenuti nel file della coda.

È possibile, ad esempio, creare un file della coda per distribuire e installare aggiornamenti software su un gruppo di computer collegati alla rete in uso.

Di seguito è riportato un esempio della procedura di configurazione di un file della coda comandi:

- Aggiungere un comando per la creazione di una cartella sul computer host in cui si desidera installare il software.
Vedere ["Creazione di una cartella sul computer host o sul computer remoto"](#) a pagina 207.
- Aggiungere un comando per la copia del file eseguibile dal computer remoto nella directory creata sul computer host.
Vedere ["Copia o spostamento di un file"](#) a pagina 204.
- Aggiungere un comando per l'esecuzione del file eseguibile, comprendente il percorso completo ed eventuali parametri.
Vedere ["Invio di una riga di comando"](#) a pagina 208.
- Aggiungere l'elenco dei computer host su cui si desidera installare il software.
Vedere ["Aggiunta di voci di connessione remota a un file della coda comandi"](#) a pagina 210.
- Specificare le opzioni di fine sessione che si desidera utilizzare.
È possibile, ad esempio, configurare il file della coda in modo da riavviare il computer host se il software che si sta installando richiede tale operazione.
Vedere ["Selezione delle opzioni di fine sessione per le code comandi"](#) a pagina 212.

Utilizzo delle variabili di ambiente

È possibile utilizzare le variabili di ambiente per i file di origine e destinazione della coda comandi. Tali variabili possono essere utili quando si creano attività della coda comandi per più computer. Le variabili di ambiente garantiscono che ciascun computer esegua il comando in base alla propria configurazione.

È necessario aggiungere un simbolo di percentuale (%) prima e dopo il nome della variabile, per consentirne il riconoscimento da parte della coda comandi. Se, ad esempio, si desidera utilizzare una variabile di sistema per identificare un file denominato esempio.txt nella cartella temporanea di Windows, digitare il nome file come di seguito: %TEMP%\esempio.txt.

Quando la coda comandi elabora una variabile di ambiente, prima viene ricercata una corrispondenza nell'elenco delle variabili utente. Se non viene trovata, viene eseguita una ricerca nell'elenco delle variabili di ambiente di sistema.

Per ulteriori informazioni sulle variabili di ambiente, consultare la documentazione di Windows.

Uso dei file della coda comandi

È possibile aggiungere a un file di coda comandi di gestione dei file o delle cartelle, comandi della riga di comando di Windows e comandi di fine sessione per la gestione remota. I comandi di gestione dei file includono la copia, lo spostamento, l'eliminazione e la ridenominazione dei file stessi, mentre i comandi di gestione delle cartelle includono la creazione, l'eliminazione e la sincronizzazione delle cartelle.

Copia o spostamento di un file

È possibile aggiungere manualmente un comando per la copia o lo spostamento di file tra i computer host e remoto. È necessario fornire il percorso completo dei file e delle cartelle memorizzati sul computer host. È possibile ricercare le directory sul computer remoto.

Nota: A causa della modalità di gestione della sicurezza in Windows Vista, non è possibile copiare file sulla partizione primaria.

Per copiare o spostare un file

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di Symantec pcAnywhere, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Code comandi**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare un file della coda comandi esistente, fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso, quindi scegliere **Proprietà**.
 - Per configurare un nuovo file della coda comandi, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella scheda Comandi, alla voce Comando, in Elenco comandi, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per copiare i file sul computer host o su quello remoto, selezionare **Copia**.
 - Per spostare i file da un computer all'altro, selezionare **Sposta**.
- 4 Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Per copiare o spostare un file dal computer host al computer remoto, nella sezione Origine, fare clic su **Host**, quindi ricercare il file che si desidera copiare o spostare.
 - Per copiare o spostare un file dal computer remoto al computer host, nella sezione Origine, fare clic su **Remoto**, quindi ricercare il file che si desidera copiare o spostare.

- 5 Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Per copiare o spostare un file dal computer host al computer remoto, nella sezione Destinazione, fare clic su **Remoto**, ricercare la cartella in cui si desidera inserire il file.
 - Per copiare o spostare un file dal computer remoto al computer host, nella sezione Destinazione, fare clic su **Host**, ricercare la cartella in cui si desidera inserire il file.
- 6 Fare clic su **Aggiungi**.
- 7 Fare clic su **OK**.

Eliminazione di un file

I file eliminati durante un'operazione di trasferimento file vengono aggiunti automaticamente alla coda comandi come comandi di cancellazione. È anche possibile aggiungere manualmente i comandi di cancellazione a un file della coda comandi.

È necessario fornire il percorso completo dei file e delle cartelle memorizzati sul computer host. È possibile ricercare le directory sul computer remoto.

Per eliminare un file

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di Symantec pcAnywhere, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Code comandi**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare un file della coda comandi esistente, fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso, quindi scegliere **Proprietà**.
 - Per configurare un nuovo file della coda comandi, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella scheda Comandi, nella voce Comando, nell'elenco Comando, selezionare **Elimina**.
- 4 Procedere in uno dei modi seguenti:
 - Per eliminare un file sul computer host, nella sezione Origine, fare clic su **Host**, quindi individuare il file.
 - Per eliminare un file sul computer remoto, nella sezione Origine, fare clic su **Remoto**, quindi individuare il file.
- 5 Fare clic su **Aggiungi**.
- 6 Fare clic su **OK**.

Modifica del nome di un file sul computer host o sul computer remoto

I file rinominati durante un'operazione di trasferimento di file non vengono aggiunti automaticamente alla coda comandi come comandi di ridenominazione. È possibile aggiungere manualmente i comandi di ridenominazione a un file della coda comandi. Tali comandi possono essere eseguiti solo su un computer, ovvero sull'host o sul remoto.

È necessario fornire il percorso completo dei file e delle cartelle memorizzati sul computer host. È possibile ricercare le directory sul computer remoto.

Per rinominare un file sul computer host o sul computer remoto

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di Symantec pcAnywhere, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Code comandi**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare un file della coda comandi esistente, fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso, quindi scegliere **Proprietà**.
 - Per configurare un nuovo file della coda comandi, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella scheda Comandi, nella voce Comando, nell'elenco Comando, selezionare **Rinomina**.
- 4 Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Per rinominare un file sul computer host, nella sezione Origine, fare clic su **Host**, quindi individuare il file.
 - Per rinominare un file sul computer remoto, nella sezione Origine, fare clic su **Remoto**, quindi individuare il file.
- 5 Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Per rinominare un file sul computer host, nella sezione Destinazione, digitare il percorso completo e il nuovo nome del file.
 - Per rinominare un file sul computer remoto, nella sezione Origine, digitare il percorso completo e il nuovo nome del file.
La cartella di destinazione deve essere presente, non viene creata automaticamente.
- 6 Fare clic su **Aggiungi**.
- 7 Fare clic su **OK**.

Creazione di una cartella sul computer host o sul computer remoto

Le cartelle create durante un'operazione di trasferimento file non vengono aggiunte automaticamente alla coda comandi come comandi di creazione di cartelle. È possibile aggiungere manualmente i comandi di creazione di cartelle a un file della coda comandi. Tali comandi possono essere eseguiti su un solo computer, ovvero sull'host o sul remoto.

È necessario fornire il percorso completo dei file e delle cartelle memorizzati sul computer host. È possibile ricercare le directory sul computer remoto.

Per creare una cartella sul computer host o sul computer remoto

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di Symantec pcAnywhere, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Code comandi**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare un file della coda comandi esistente, fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso, quindi scegliere **Proprietà**.
 - Per configurare un nuovo file della coda comandi, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella scheda Comandi, nella voce Comando, nell'elenco Comando, selezionare **Crea cartella**.
- 4 Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Per creare una cartella sul computer host, nella sezione Origine, fare clic su **Host**, quindi digitare il percorso completo della cartella.
 - Per creare una cartella sul computer remoto, nella sezione Origine, fare clic su **Remoto**, quindi digitare il percorso completo della cartella.
- 5 Fare clic su **Aggiungi**.
- 6 Fare clic su **OK**.

Sincronizzazione delle cartelle sul computer host e sul computer remoto

È possibile aggiungere manualmente un comando per sincronizzare le cartelle sui computer host e remoto, in modo che il contenuto delle due cartelle corrisponda. Durante un'operazione di sincronizzazione, se una cartella contiene un file non presente nell'altra cartella, tale file viene aggiunto all'altra cartella. Se entrambe le cartelle contengono un file con lo stesso nome, la versione meno recente viene sostituita da quella più recente.

È necessario fornire il percorso completo dei file e delle cartelle memorizzati sul computer host. È possibile ricercare le directory sul computer remoto.

Per sincronizzare le cartelle sul computer host e sul computer remoto

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Code comandi**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare un file della coda comandi esistente, fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso, quindi scegliere **Proprietà**.
 - Per configurare un nuovo file della coda comandi, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella scheda Comandi, nella voce Comando, selezionare **Sincronizza**.
- 4 Nella sezione Cartella remoto, spostarsi nella cartella del computer remoto con cui si desidera eseguire la sincronizzazione.
- 5 Nella sezione Cartella host, spostarsi nella cartella del computer host con cui si desidera eseguire la sincronizzazione.
- 6 Fare clic su **Aggiungi**.
- 7 Fare clic su **OK**.

Invio di una riga di comando

È possibile inserire righe di comando in un file della coda comandi. Questa funzione è simile alla funzione Esegui di Windows.

È possibile, ad esempio, inviare comandi per la creazione di una directory su un computer host ed eseguire un file eseguibile per installare in modo invisibile un programma in tale directory. È necessario che il file eseguibile si trovi sul computer host. È possibile inserire un comando nel file della coda per copiare il file eseguibile sul computer host.

Vedere "[Copia o spostamento di un file](#)" a pagina 204.

Per inviare una riga di comando

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Code comandi**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare un file della coda comandi esistente, fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso, quindi scegliere **Proprietà**.
 - Per configurare un nuovo file della coda comandi, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.

- 3 Nella scheda Comandi, nella voce Comando, nell'elenco Comando selezionare **Esegui comando**.
- 4 Nella sezione Origine, digitare la riga di comando e i parametri che si desidera eseguire sull'host.

Per eseguire un file eseguibile sull'host, tale file deve essere memorizzato sul computer host ed è necessario digitare il relativo percorso completo.
- 5 Selezionare Attendi la fine del comando per attendere il completamento dell'esecuzione del comando prima che inizi il comando successivo.
- 6 Fare clic su **Aggiungi**.
- 7 Fare clic su **OK**.

Disposizione degli elementi nel file della coda

Symantec pcAnywhere esegue i comandi contenuti nel file della coda in modo sequenziale, partendo dal primo dell'elenco. I nuovi comandi aggiunti al file della coda vengono inseriti alla fine dell'elenco. È possibile modificare un file della coda per riorganizzare l'ordine dei comandi.

Per disporre i comandi nel file della coda

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di Symantec pcAnywhere, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Code comandi**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare un file della coda comandi esistente, fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso, quindi scegliere **Proprietà**.
 - Per configurare un nuovo file della coda comandi, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella scheda Comandi, in Elenco comandi, eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Per spostare un comando in alto nell'elenco, selezionarlo, quindi fare clic su **Sposta comando in alto**.
 - Per spostare un comando in basso nell'elenco, selezionarlo, quindi fare clic su **Sposta comando in basso**.
 - Per rimuovere un comando, selezionarlo, quindi fare clic su **Elimina**.
 - Per rimuovere tutti i comandi, fare clic su **Cancella tutto**.
- 4 Fare clic su **OK**.

Aggiunta di voci di connessione remota a un file della coda comandi

È possibile aggiungere voci di connessione remota a un file della coda comandi per automatizzare il processo di connessione ed eseguire attività su più computer. Quando viene eseguito il file della coda, pcAnywhere si connette a ciascun computer host in sequenza utilizzando le informazioni di connessione e di sicurezza configurate nelle voci di connessione remota.

Dopo l'esecuzione dei comandi sul primo computer contenuto nell'elenco delle connessioni, pcAnywhere termina la connessione, quindi si connette al computer successivo nell'elenco. Questo processo prosegue fino a quando l'elenco dei comandi è stato completato o si è tentato di completarlo su ciascun computer host.

Per aggiungere voci di connessione remota a un file della coda comandi

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di Symantec pcAnywhere, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Code comandi**.
- 2 Nella finestra Code comandi, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare un file della coda comandi esistente, fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso, quindi scegliere **Proprietà**.
 - Per configurare un nuovo file della coda comandi, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella scheda Remoti, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per aggiungere una voce di connessione remota già configurata, fare clic su **Aggiungi esistente**.
Viene visualizzata la directory di dati predefinita per i file di voce di connessione remota (.chf). Selezionare il file da aggiungere, quindi fare clic su **Apri**.
 - Per configurare una nuova voce di connessione remota, fare clic su **Aggiungi nuova**.
Vengono visualizzate le proprietà avanzate relative a una nuova voce di connessione remota. Configurare la nuova voce di connessione remota, quindi fare clic su **OK**.
Vedere "[Configurazione di una connessione remota mediante le proprietà avanzate](#)" a pagina 106.
- 4 Ripetere **3** per ciascuna connessione remota che si desidera aggiungere.
- 5 Fare clic su **OK**.

Selezione delle opzioni di gestione dei file per le code comandi

Per impostazione predefinita, pcAnywhere visualizza una richiesta di conferma prima dell'esecuzione di un'azione che potrebbe provocare la perdita di dati, come la sostituzione di un file meno recente con un file più recente. Tuttavia, è necessario modificare questa impostazione se si intende eseguire un trasferimento di file automatico e non si è disponibili per rispondere a una richiesta di conferma. Se si configura l'esecuzione automatica del file della coda comandi, gli errori vengono visualizzati nello stato della coda come comandi non riusciti. L'esecuzione della coda non viene comunque interrotta.

È possibile configurare la soppressione dei messaggi di errore in pcAnywhere in modo che non sia necessario l'intervento dell'utente. Quando viene rilevata la presenza di un file che non può essere elaborato, la coda comandi procede automaticamente all'operazione successiva. Nella finestra Coda comandi viene visualizzato lo stato non riuscito del comando.

Symantec pcAnywhere è configurato con impostazioni ottimali per il trasferimento di file; tuttavia, se tali impostazioni incidono sulla velocità o sulle prestazioni, è necessario verificarle.

Per selezionare le opzioni di gestione dei file per le code comandi

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di Symantec pcAnywhere, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Code comandi**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare un file della coda comandi esistente, fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso, quindi scegliere **Proprietà**.
 - Per configurare un nuovo file della coda comandi, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.

3 Nella sezione Durante l'elaborazione della coda della scheda Impostazioni, selezionare una delle seguenti opzioni:

Usa compressione	Consente di comprimere i file durante il trasferimento. Selezionando questa opzione è possibile accelerare il trasferimento di un file di testo di grandi dimensioni che non è stato compresso in altro modo, ad esempio in .zip.
Usa SpeedSend	Confronta il contenuto dei file con nomi duplicati nelle directory di origine e di destinazione e trasferisce solo le parti del file di origine che presentano differenze.
Conferma eliminazione di file di sola lettura/sistema/nascosti	Viene richiesto di confermare l'azione di eliminazione di questi tipi di file. Selezionare questa opzione solo nel caso in cui si è disponibili per rispondere alla richiesta.
Elimina messaggi di errore	Ignora automaticamente un file che non può essere elaborato. Non è richiesto l'intervento dell'utente, poiché non vengono generati messaggi di errore.

4 Nell'elenco Se il file di destinazione esiste, selezionare l'opzione di sovrascrittura da utilizzare se nella directory di destinazione esiste già un file con lo stesso nome.

Selezionare l'opzione Verifica prima di sovrascrivere solo se si è disponibili per rispondere alla richiesta.

5 Fare clic su **OK**.

Selezione delle opzioni di fine sessione per le code comandi

È possibile selezionare lo stato in cui si desidera lasciare il computer host al termine dell'esecuzione della coda. Alcune azioni, come ad esempio l'installazione di un aggiornamento software, possono richiedere il riavvio del computer. È inoltre possibile generare un rapporto contenente i dettagli sulle operazioni relative alla coda comandi. È possibile configurare la coda in modo che questa operazione venga eseguita automaticamente al termine della sessione. Le opzioni specificate vengono eseguite su ciascun computer contenuto nell'elenco dei computer remoti.

Mantenere aperta la connessione

Symantec pcAnywhere consente di mantenere aperta la connessione dopo l'esecuzione di un file della coda comandi, in modo da poter effettuare altre operazioni.

Per mantenere aperta la connessione

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di Symantec pcAnywhere, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Code comandi**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare un file della coda comandi esistente, fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso, quindi scegliere **Proprietà**.
 - Per configurare un nuovo file della coda comandi, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella sezione Al termine della coda della scheda Impostazioni, selezionare **Rimani connesso**.
- 4 Fare clic su **OK**.

Disconnessione dopo l'esecuzione della coda

Symantec pcAnywhere consente di terminare automaticamente la connessione dopo l'esecuzione del file della coda. È consigliabile utilizzare questa opzione in caso di esecuzione automatica del file della coda senza la presenza di un utente.

Per disconnettersi dopo l'esecuzione della coda

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di Symantec pcAnywhere, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Code comandi**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare un file della coda comandi esistente, fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso, quindi scegliere **Proprietà**.
 - Per configurare un nuovo file della coda comandi, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella sezione Al termine della coda della scheda Impostazioni, selezionare **Disconnetti**.
- 4 Fare clic su **OK**.

Generazione automatica di un rapporto sulla coda comandi

È possibile configurare pcAnywhere in modo che venga generato automaticamente un rapporto contenente i risultati delle attività relative al file della coda comandi.

Il rapporto viene generato al termine della sessione. Il rapporto contiene i comandi eseguiti durante la sessione e il relativo stato. È possibile salvare il rapporto in formato HTML (.html) o con valori separati da virgole (.csv).

Per generare automaticamente un rapporto sulla coda comandi

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di Symantec pcAnywhere, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Code comandi**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare un file della coda comandi esistente, fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso, quindi scegliere **Proprietà**.
 - Per configurare un nuovo file della coda comandi, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella sezione Al termine della coda della scheda Impostazioni, selezionare **Genera rapporto**.
- 4 Fare clic su **Sfoglia**.
- 5 Nella casella Salva in della finestra di dialogo Salva con nome, selezionare il percorso della cartella per il file di rapporto.

Il percorso predefinito è il seguente:

Per Windows Vista/2008 Server:

\Program data\Symantec\pcAnywhere\Command Queues

Per Windows XP/2003 Server/2000

\Documents and Settings\All Users\Dati applicazioni\Symantec\pcAnywhere\Command Queues.
- 6 Nella casella Nome file, digitare il nome del file.
- 7 Nella casella Salva come, selezionare il tipo di file per il rapporto.

Il tipo di file predefinito è HTML.
- 8 Fare clic su **Salva**.
- 9 Fare clic su **OK**.

Blocco di un computer o scollegamento di un utente

Symantec pcAnywhere consente di bloccare automaticamente un computer host o di scollegare l'utente collegato a tale computer al termine dell'esecuzione del file della coda. Per utilizzare queste funzionalità, è necessario che sul computer host e su quello remoto siano installati i componenti per la gestione remota.

È possibile configurare opzioni per il salvataggio dei dati e per la notifica all'utente host dell'azione che verrà eseguita. Per il comando di scollegamento è possibile richiedere agli utenti di chiudere i programmi aperti e di salvare il proprio lavoro. È inoltre possibile configurare pcAnywhere in modo da forzare la chiusura dei programmi aperti senza il salvataggio dei dati. In questo modo, pcAnywhere è in grado di chiudere i programmi che possono richiedere l'interazione dell'utente per terminare un'attività, ad esempio il salvataggio di un documento. Alcuni programmi non supportano la chiusura forzata.

L'opzione Blocca computer è disponibile solo su Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000. Per garantire un livello di sicurezza più elevato, l'utente host può proteggere lo screen saver tramite una password.

Per bloccare un computer o scollegare un utente

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di Symantec pcAnywhere, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Code comandi**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare un file della coda comandi esistente, fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso, quindi scegliere **Proprietà**.
 - Per configurare un nuovo file della coda comandi, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella sezione Al termine della coda della scheda Impostazioni, eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Per bloccare un computer su Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000, selezionare **Disconnetti e blocca computer host**.
 - Per scollegare l'utente collegato, selezionare **Disconnetti e scollega computer host**.

4 Selezionare una delle seguenti opzioni:

Richiedi all'utente	Informa l'utente dell'azione che verrà eseguita. Selezionare il numero di secondi a disposizione dell'utente per rispondere alla richiesta. Allo scadere del periodo di timeout, l'azione viene eseguita automaticamente.
Consenti all'utente di annullare	Invia una richiesta di conferma all'utente host. Questa opzione è disponibile solo se si seleziona Richiedi all'utente.
Messaggio da visualizzare	Consente di digitare un messaggio da inviare all'utente host. Questa opzione è disponibile solo se si seleziona Richiesta utente.
Chiudi programmi aperti senza salvare i dati	Forza la chiusura dei programmi in esecuzione. I dati non salvati vengono persi. Questa opzione non è disponibile se si seleziona Blocca computer.

5 Fare clic su **OK**.

Riavvio o arresto di un computer host

Symantec pcAnywhere consente di riavviare o arrestare automaticamente un computer host al termine dell'esecuzione del file della coda. Per utilizzare queste funzionalità, è necessario che sul computer host e su quello remoto siano installati i componenti per la gestione remota.

È possibile configurare opzioni per il salvataggio dei dati e per la notifica all'utente host dell'azione che verrà eseguita. È possibile richiedere agli utenti di chiudere i programmi aperti e di salvare il proprio lavoro. È inoltre possibile configurare pcAnywhere in modo da forzare la chiusura dei programmi aperti senza il salvataggio dei dati. In questo modo, pcAnywhere è in grado di chiudere i programmi che possono richiedere l'interazione dell'utente per terminare un'attività, ad esempio il salvataggio di un documento. Alcuni programmi non supportano la chiusura forzata.

Per riavviare o arrestare un computer host

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di Symantec pcAnywhere, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Code comandi**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per configurare un file della coda comandi esistente, fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso, quindi scegliere **Proprietà**.
 - Per configurare un nuovo file della coda comandi, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3** Nella sezione Al termine della coda della scheda Impostazioni, selezionare una delle seguenti opzioni:
- Riavvia computer host
 - Arresta computer host
- 4** Selezionare una delle seguenti opzioni:

Richiedi all'utente	Informa l'utente dell'azione che verrà eseguita. Selezionare il numero di secondi a disposizione dell'utente per rispondere alla richiesta. Allo scadere del periodo di timeout, l'azione viene eseguita automaticamente.
Consenti all'utente di annullare	Invia una richiesta di conferma all'utente host. Questa opzione è disponibile solo se si seleziona Richiedi all'utente.
Messaggio da visualizzare	Consente di digitare un messaggio da inviare all'utente host. Questa opzione è disponibile solo se si seleziona Richiesta utente.
Chiudi programmi aperti senza salvare i dati	Forza la chiusura dei programmi in esecuzione. I dati non salvati vengono persi.

- 5** Fare clic su **OK**.

Creazione di un file della coda comandi durante una sessione

Le operazioni di trasferimento file e di gestione remota alla fine della sessione eseguite in Gestione sessioni vengono aggiunte automaticamente alla coda comandi. I file vengono trasferiti in background ed è pertanto possibile continuare a eseguire le operazioni desiderate oppure inserire nella coda altri file. Al termine dell'esecuzione della coda, è possibile modificare l'ordine delle operazioni, aggiungere o rimuovere comandi e riorganizzarne l'ordine. Al termine di queste operazioni, è possibile stampare un rapporto sulle attività della coda comandi.

È inoltre possibile aggiungere manualmente comandi alla coda comandi.

Vedere ["Uso dei file della coda comandi per l'automazione delle attività"](#) a pagina 202.

Sospensione della coda comandi

Nella coda comandi vengono visualizzate le informazioni sullo stato delle attività in esecuzione. Per apportare modifiche a un'attività in esecuzione è necessario sospendere la coda.

Per sospendere la coda comandi

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, fare clic su **Coda comandi**.
- 2 Nella barra di navigazione sinistra, in Coda comandi, fare clic su **Sospendi coda**.

Rimozione di un comando dall'elenco comandi

È possibile rimuovere i comandi dall'elenco comandi in modo che non vengano inseriti nel file della coda comandi.

Per rimuovere un comando dall'elenco comandi

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, fare clic su **Coda comandi**.
- 2 Nel riquadro destro, nell'elenco Coda comandi, selezionare il comando che si desidera rimuovere.
- 3 Nella barra di navigazione sinistra, in Coda comandi, fare clic su **Rimuovi comando**.

Ordinamento dei comandi nell'elenco

Symantec pcAnywhere esegue i comandi contenuti nella coda comandi in modo sequenziale, partendo dal primo dell'elenco. I nuovi comandi vengono aggiunti alla fine dell'elenco. È possibile modificare l'ordine dei comandi visualizzati nel relativo elenco.

Per organizzare i comandi nell'elenco

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, fare clic su **Coda comandi**.
- 2 Nel riquadro destro, nell'elenco Coda comandi, selezionare il comando che si desidera spostare.
- 3 Nella barra di navigazione sinistra, in Coda comandi, eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Per spostare verso l'alto un comando nell'elenco, fare clic su **Sposta comando in alto**.
 - Per spostare verso il basso un comando nell'elenco, fare clic su **Sposta comando in basso**.

Salvataggio di un file della coda comandi

Symantec pcAnywhere consente di salvare la coda comandi in un file della coda che può essere utilizzato in un secondo momento. È inoltre possibile utilizzare i file della coda insieme all'Utilità di pianificazione di Windows per automatizzare le attività. Il file della coda (.cqf) viene salvato automaticamente nella directory di dati predefinita di pcAnywhere.

Vedere ["Pianificazione dell'esecuzione automatica di un file della coda comandi"](#) a pagina 222.

Per salvare un file della coda comandi

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, fare clic su **Coda comandi**.
- 2 In Coda comandi, fare clic su **Salva coda con nome**.
- 3 Nella finestra di dialogo Salva con nome, digitare un nome file.
- 4 Fare clic su **Salva**.

Generazione su richiesta di un rapporto sulla coda comandi

È possibile generare un rapporto contenente i risultati delle attività relative al file della coda comandi, quando necessario. Il rapporto contiene i comandi eseguiti durante la sessione e il relativo stato. È possibile salvare il rapporto in formato HTML (.html) o con valori separati da virgole (.csv).

Vedere ["Generazione automatica di un rapporto sulla coda comandi"](#) a pagina 213.

Per generare su richiesta un rapporto sulla coda comandi

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, fare clic su **Coda comandi**.
- 2 Nella barra di navigazione sinistra, in Coda comandi, fare clic su **Genera rapporto**.
- 3 Nella casella Salva in della finestra di dialogo Salva con nome, selezionare il percorso della cartella per il file di rapporto.
- 4 Nella casella Nome file, digitare il nome del file.
- 5 Nella casella Salva come, selezionare il tipo di file per il rapporto.
Il tipo di file predefinito è HTML.
- 6 Fare clic su **Salva**.
- 7 Fare clic su **OK**.

Esecuzione di un file della coda comandi

È possibile eseguire un file della coda comandi nei seguenti modi:

- Avvio di un file della coda durante una sessione remota
- Avvio di un file della coda senza avviare una sessione remota
- Pianificazione dell'esecuzione automatica di un file della coda

Esecuzione di un file della coda comandi durante una sessione

Symantec pcAnywhere consente di aprire un file della coda comandi durante una sessione e di eseguirlo. Se la coda comandi è già in esecuzione, è necessario sospenderla. Se le modifiche apportate alla coda comandi non sono state salvate, viene richiesto di salvarle.

Per eseguire un file della coda comandi durante una sessione

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, fare clic su **Coda comandi**.
- 2 In Coda comandi, fare clic su **Apri coda**.
- 3 Nella finestra Apri, selezionare il file della coda comandi che si desidera aprire.
- 4 Fare clic su **Apri**.

Symantec pcAnywhere esegue i comandi contenuti nel file della coda.

Esecuzione di un file della coda comandi senza avviare una sessione

Symantec pcAnywhere consente di eseguire un file della coda comandi dalle seguenti posizioni:

- Code comandi
- Remoti
- Connessione rapida

Quando viene eseguito il file della coda comandi, pcAnywhere si connette a ciascun computer host in sequenza utilizzando le informazioni di connessione e di sicurezza configurate nelle voci di connessione remota o in Connessione rapida. Dopo l'esecuzione dei comandi sul primo computer contenuto nell'elenco delle connessioni, pcAnywhere termina la connessione, quindi si connette al computer successivo nell'elenco. Questo processo prosegue fino a quando l'elenco dei comandi è stato completato o si è tentato di completarlo su ciascun computer host.

Esecuzione di un file della coda comandi dalla finestra Code comandi

Symantec pcAnywhere inserisce i file della coda comandi creati in modalità Non in linea nella finestra Code comandi. Se il file della coda comandi non contiene voci di connessione remota, viene richiesto di aggiungerne una. Durante l'esecuzione della coda, nella finestra Code comandi vengono visualizzate le informazioni di stato. L'unica azione possibile in questa finestra è l'annullamento della coda comandi, che termina la connessione e interrompe eventuali azioni in sospeso.

Per eseguire un file della coda comandi dalla finestra Code comandi

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di Symantec pcAnywhere, in pcAnywhere Manager, fare clic su **Code comandi**.
- 2 Nel riquadro di destra, in Code comandi, fare doppio clic sul file della coda comandi che si desidera eseguire.

Esecuzione di un file della coda comandi dalla finestra Remoti o Connessione rapida

Se si avvia una coda comandi dalla finestra Remoti o Connessione rapida, pcAnywhere chiede di specificare il nome del file della coda comandi e le credenziali del chiamante di pcAnywhere necessarie per l'accesso al computer host. Se si ci si connette a più computer host, pcAnywhere consente di inviare tali credenziali agli altri computer host. Se le credenziali non sono corrette, viene richiesto di digitarle nuovamente.

Per eseguire un file della coda comandi dalla finestra Remoti o Connessione rapida

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Symantec pcAnywhere, in pcAnywhere Manager, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Remoti
 - Connessione rapida
- 2 Nel riquadro di destra, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per eseguire un file della coda comandi mediante le impostazioni di connessione configurate in una voce di connessione remota, nel riquadro di destra fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da utilizzare, quindi fare clic su **Avvia coda comandi**.
 - Per eseguire un file della coda comandi su uno o più computer in rete mediante Connessione rapida, nel riquadro di destra selezionare i computer su cui si desidera eseguire il file, fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso, quindi scegliere **Avvia coda comandi**.

Pianificazione dell'esecuzione automatica di un file della coda comandi

È possibile aggiungere un file della coda comandi all'Utilità di pianificazione di Windows in modo che sia possibile eseguire automaticamente il file della coda all'ora pianificata. Le attività pianificate vengono eseguite in background. È opportuno configurare nel file della coda comandi la disconnessione automatica al termine dell'esecuzione di tale file.

Vedere ["Selezione delle opzioni di fine sessione per le code comandi"](#) a pagina 212.

Quando si esegue il file della coda comandi, viene eseguita la connessione a ciascun computer host in sequenza, utilizzando le informazioni di connessione e di sicurezza configurate nelle voci di connessione remota. Dopo l'esecuzione dei comandi sul primo computer contenuto nell'elenco delle connessioni, pcAnywhere termina la connessione, quindi si connette al computer successivo nell'elenco. Questo processo prosegue fino a quando l'elenco dei comandi è stato completato o si è tentato di completarlo su ciascun computer host.

Se un computer host risulta occupato, sul computer remoto viene visualizzato un messaggio per alcuni secondi. Se l'utente remoto non risponde alla richiesta, viene eseguita l'operazione successiva contenuta nel file della coda.

Per pianificare l'esecuzione automatica di un file della coda comandi

- 1 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - In Windows Vista, sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start> Pannello di controllo> Sistema e Manutenzione> Pianifica attività**.

- In Windows Server 2008, sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic sul **Start > Pannello di controllo > Strumenti di amministrazione > Utilità di pianificazione**
- Nella barra delle applicazioni di Windows XP/2003 Server/2000/NT, fare clic su **Start > Impostazioni > Pannello di controllo**.

- 2 Fare doppio clic su **Operazioni pianificate**.
- 3 Fare doppio clic su **Aggiungi operazione pianificata** per avviare la procedura guidata.
- 4 Nella finestra Pianificazione guidata operazioni, fare clic su **Avanti**.
- 5 Spostarsi nella cartella contenente i file della coda comandi (.cqf), quindi selezionare il file da pianificare.

Per impostazione predefinita, Symantec pcAnywhere memorizza i file della coda comandi nella directory di dati di pcAnywhere.

- 6 Fare clic su **Avanti**.
- 7 Digitare un nome per l'operazione pianificata.
- 8 Selezionare la frequenza di esecuzione dell'operazione.
- 9 Fare clic su **Avanti**.
- 10 Per le operazioni da eseguire ogni giorno, ogni settimana, ogni mese o occasionalmente, selezionare l'ora e la data di inizio, nonché gli intervalli di tempo per l'operazione pianificata.

Le informazioni per cui vengono visualizzati messaggi di richiesta variano in base alla frequenza dell'operazione.

- 11 Fare clic su **Avanti**.
- 12 Digitare le informazioni di accesso al computer per l'utente che avvierà l'operazione.
- 13 Fare clic su **Avanti**.
- 14 Verificare le impostazioni.
- 15 Fare clic su **Fine**.

Il file della coda comandi viene aggiunto all'elenco delle operazioni pianificate nella cartella Operazioni pianificate.

Sicurezza del computer e delle sessioni

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Protezione di un computer host dall'accesso non autorizzato](#)
- [Informazioni sui diritti di accesso](#)
- [Informazioni sulla sicurezza della sessione](#)
- [Utilizzo della crittografia per la protezione dei dati](#)
- [Protezione delle impostazioni di configurazione](#)
- [Modalità di valutazione della sicurezza dell'host](#)

Protezione di un computer host dall'accesso non autorizzato

Quando si imposta un computer host in modo che altri utenti possano connettersi ad esso, una delle prime preoccupazioni deve essere la protezione dell'host dall'accesso non autorizzato. Symantec pcAnywhere richiede l'impostazione di credenziali di accesso per gli utenti che si connettono al computer e la scelta di un metodo di autenticazione per verificarne l'identità.

Vedere "[Informazioni sull'autenticazione in pcAnywhere](#)" a pagina 227.

Per proteggere un computer host dall'accesso non autorizzato, è possibile utilizzare i seguenti metodi:

Proteggere il processo di accesso È possibile proteggere il computer host dall'accesso non autorizzato e dagli attacchi di tipo Denial of Service (DoS) limitando il numero di tentativi di accesso e la quantità di tempo a disposizione di un utente per effettuare la connessione.

Vedere ["Configurazione della sicurezza dell'accesso"](#) a pagina 231.

Proteggere la sessione host Per proteggere il flusso di dati tra l'host e il computer remoto è possibile utilizzare la crittografia.

Vedere ["Utilizzo della crittografia per la protezione dei dati"](#) a pagina 241.

Symantec pcAnywhere offre numerose opzioni per la protezione della sicurezza della sessione host. Ad esempio è possibile scegliere di ricevere una richiesta di conferma prima che un utente remoto possa connettersi al computer, limitare il controllo di mouse e tastiera e impostare limiti di tempo di inattività per una sessione.

Vedere ["Protezione del computer host al momento della connessione"](#) a pagina 232.

Come misura di sicurezza per le connessioni mediante modem è possibile utilizzare la funzione di richiamata.

Vedere ["Richiamo di utenti remoti"](#) a pagina 234.

Limitare l'accesso al computer host È possibile impostare account chiamante per limitare i diritti di accesso di un utente o di un gruppo di utenti sul computer host.

Vedere ["Informazioni sui diritti di accesso"](#) a pagina 235.

È inoltre possibile nascondere un computer host nei risultati di ricerca in rete, ad esempio per ridurre al minimo l'esposizione di un server su una rete.

Vedere ["Come nascondere il nome host dai risultati delle ricerche in rete"](#) a pagina 233.

Symantec pcAnywhere offre agli amministratori numerose opzioni di sicurezza globale per bloccare nel punto di entrata gli utenti non autorizzati. Tra di esse si trovano la serializzazione, l'autenticazione centralizzata e la crittografia di livello elevato.

Per ulteriori informazioni sulla gestione della sicurezza in pcAnywhere, consultare il *Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere*.

Informazioni sull'autenticazione in pcAnywhere

Il modo più efficace per proteggere il computer e la rete dall'accesso non autorizzato consiste nella selezione del tipo di autenticazione degli utenti più sicuro supportato dall'ambiente informatico.

In pcAnywhere il processo di autenticazione degli utenti prevede la verifica delle credenziali degli utenti in base a un elenco di directory o di accessi per assicurarsi che dispongano delle autorizzazioni di accesso al computer host. Il tipo di autenticazione scelto può dipendere dal sistema operativo e dall'ambiente informatico.

Symantec pcAnywhere supporta vari tipi di autenticazione, la cui scelta dipende dall'ambiente informatico. Ad esempio, l'amministratore potrebbe utilizzare un server di directory, come Microsoft Active Directory Services (ADS) per creare e mantenere gli account utenti per controllare l'accesso alla rete.

È necessario selezionare un tipo di autenticazione, anche se non si è connessi a una rete. Se non si è sicuri del tipo da utilizzare, rivolgersi all'amministratore.

Configurazione dell'autenticazione secondaria

L'opzione di attivazione dell'autenticazione secondaria di Symantec pcAnywhere fornisce l'opzione per accedere a una sessione anche se l'autenticazione primaria non va a buon fine. Questa opzione consente di accedere a un computer host specificando le credenziali per l'autenticazione secondaria.

Per configurare l'autenticazione secondaria

- 1 Nella finestra Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, in Host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione per la quale si desidera configurare l'autenticazione secondaria, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Nella finestra di dialogo Proprietà dell'host, fare clic sulla scheda Chiamanti e quindi selezionare un tipo di autenticazione.
- 4 In Elenco chiamanti, creare un nuovo chiamante.
- 5 Selezionare **Attiva autenticazione secondaria**.

Nota: Se si configura per la prima volta l'autenticazione secondaria per il tipo selezionato di autenticazione, viene visualizzata la finestra di dialogo Proprietà del chiamante: Nuovo chiamante.

- 6 Fare clic su **Proprietà chiamante secondario**.

- 7 Nella finestra di dialogo Proprietà chiamante: Nuovo chiamante, nella scheda Identificazione, selezionare un dominio e un account.
- 8 Fare clic su **OK**.
- 9 Nella finestra di dialogo Proprietà dell'host, fare clic su **Applica** e quindi su **OK**.

Configurazione di un chiamante per l'uso dell'autenticazione di pcAnywhere

L'autenticazione di Symantec pcAnywhere può essere utilizzata in qualsiasi sistema operativo. Questo metodo consente di verificare, mediante il controllo di un elenco di utenti e password gestito da pcAnywhere sul computer host, se un utente remoto dispone delle autorizzazioni per connettersi all'host. È il metodo meno sicuro.

Per configurare un chiamante per l'uso dell'autenticazione di pcAnywhere

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Chiamanti della finestra Proprietà host, nella sezione Tipo di autenticazione, fare clic su **pcAnywhere**.
- 4 In Elenco chiamanti, fare clic sull'icona **Nuovo elemento**.
- 5 Nella scheda Identificazione della finestra Proprietà chiamante, digitare un nome di accesso per l'utente remoto.
- 6 Digitare una password.
- 7 Nella casella Conferma password, digitare di nuovo la password.
- 8 Fare clic su **OK**.
- 9 Nella finestra Proprietà host, fare clic su **OK**.

Configurazione di un chiamante per l'uso dell'autenticazione basata sul server di directory

Symantec pcAnywhere supporta i seguenti tipi di autenticazione basata sul server di directory, se tali meccanismi di autenticazione sono già impostati nella rete:

- **ADS (Active Directory Services) di Microsoft**
L'autenticazione ADS è disponibile solo su Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista.

- LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
- LDAP di Microsoft
- Smart card (smart card PC/SC)

Questi tipi di autenticazione consentono di convalidare un utente o un gruppo di utenti mediante la verifica di un elenco memorizzato sul server di directory.

Per configurare un chiamante per l'uso dell'autenticazione basata sul server di directory

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Chiamanti della finestra Proprietà host, nella sezione Tipo di autenticazione, selezionare il tipo di autenticazione ADS o LDAP che si desidera utilizzare.
- 4 In Elenco chiamanti, fare clic sull'icona **Nuovo elemento**.
- 5 Nella scheda Identificazione della finestra Proprietà chiamante, effettuare le seguenti operazioni:
 - Per i tipi di autenticazione ADS o LDAP, cercare il nome dell'utente o del gruppo nella struttura di directory.
- 6 Per ADS e Smart card, fare clic su **Convalida** per convalidare l'utente.
- 7 Fare clic su **OK**.

Configurazione di un chiamante per l'uso dell'autenticazione basata su Windows

Symantec pcAnywhere supporta i tipi di autenticazione NT e Windows, che consentono di convalidare un utente o un gruppo verificando un elenco gestito su una workstation o una directory condivisa. L'autenticazione del chiamante NT è supportata solo su Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000.

Per ulteriori informazioni sull'impostazione dell'autenticazione di Windows NT per i gruppi globali, consultare il *Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere*.

Per configurare un chiamante per l'uso dell'autenticazione basata su Windows

- 1 In Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra della finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Chiamanti della finestra delle proprietà dell'host, nella sezione Tipo di autenticazione, selezionare il metodo di autenticazione basato su Windows che si desidera utilizzare.
- 4 In Elenco chiamanti, fare clic sull'icona **Nuovo elemento**.
- 5 Nella scheda Identificazione della finestra delle proprietà del chiamante, selezionare una delle opzioni seguenti:

Utente	consente di configurare un account chiamante per un singolo utente.
Gruppo	consente di configurare un account chiamante per un gruppo di utenti.

- 6 Nella sezione Dominio, selezionare un nome di computer o di dominio.
- 7 Nella sezione Account, selezionare un nome utente o di gruppo valido.
- 8 Fare clic su **OK**.

Configurazione di un chiamante per l'uso di SecurID RSA

SecurID RSA è un tipo di autenticazione a due criteri (two-factor). Gli utenti vengono convalidati in base a un codice di sicurezza generato da un autenticatore e a un PIN fornito dall'utente. Symantec pcAnywhere supporta SecurID se la rete è configurata per il suo supporto.

Nota: RSA non funziona con Vista/2008 Server.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione di pcAnywhere per utilizzare SecurID, consultare il *Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere*.

Nota: per utilizzare l'autenticazione SecurID RSA, è necessario che sul computer host e su quello remoto sia in esecuzione pcAnywhere versione 11.0 o successiva.

Per configurare un chiamante per l'uso di SecurID RSA

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Chiamanti della finestra Proprietà host, nella sezione Tipo di autenticazione, fare clic su **SecurID RSA**.
- 4 In Elenco chiamanti, fare clic sull'icona **Nuovo elemento**.
- 5 Nella scheda Identificazione della finestra Proprietà chiamante, digitare il nome di accesso dell'utente.

Tale nome deve rappresentare un utente valido sul server ACE RSA.

- 6 Fare clic su **OK**.

Configurazione di un chiamante per l'uso dell'autenticazione basata su Web

I tipi di autenticazione basati su Web convalidano gli utenti mediante la verifica di un elenco di utenti associato al servizio Web. Symantec pcAnywhere supporta FTP, HTTP e HTTPS.

Per configurare un chiamante per l'uso dell'autenticazione basata su Web

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Chiamanti della finestra Proprietà host, nella sezione Tipo di autenticazione, selezionare il metodo di autenticazione basato su Web che si desidera utilizzare.
- 4 In Elenco chiamanti, fare clic sull'icona **Nuovo elemento**.
- 5 Nella scheda Identificazione della finestra Proprietà chiamante, digitare il nome del server di autenticazione.
- 6 Digitare il nome di accesso dell'utente.
- 7 Fare clic su **OK**.

Configurazione della sicurezza dell'accesso

Symantec pcAnywhere protegge automaticamente le informazioni di accesso utilizzando la crittografia simmetrica per crittografare l'ID utente e la password.

È possibile configurare la procedura di accesso in modo da proteggere il computer host da accessi non autorizzati e attacchi di tipo Denial of Service (DoS).
Vedere ["Utilizzo della crittografia per la protezione dei dati"](#) a pagina 241.

Nota: È possibile che le informazioni di accesso non siano crittografate se sul computer host o su quello remoto è in esecuzione una versione precedente di pcAnywhere non configurata per l'uso della crittografia simmetrica.

Per configurare la sicurezza dell'accesso

- 1
- Nella barra di navigazione sinistra della finestra Symantec pcAnywhere, fare clic su **Host**.
- 2
- Nel riquadro di destra, nella sezione Host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3
- Nella scheda Opzioni di protezione della finestra Proprietà host, in Opzioni di accesso, selezionare una delle seguenti opzioni:

Crea password che distinguono tra maiuscole e minuscole	Consente di utilizzare una combinazione di lettere maiuscole e minuscole in una password. Questa impostazione è valida solo per il tipo di autenticazione di pcAnywhere.
Limita il tempo per completare l'accesso	Specifica il tempo a disposizione di un utente remoto per completare l'accesso. Il valore predefinito è tre minuti.
Limita i tentativi di accesso per chiamata	Specifica il numero di tentativi di accesso che un utente remoto può eseguire prima di essere bloccato. Il valore predefinito è tre tentativi.
Blocca gli indirizzi IP in errore per	Blocca le connessioni da un indirizzo IP specifico per il numero di minuti specificato. Questa impostazione è valida solo per le connessioni TCP/IP in cui l'utente remoto supera il numero massimo di tentativi di accesso per chiamata.

- 4
- Fare clic su **OK**.

Protezione del computer host al momento della connessione

Symantec pcAnywhere consente di proteggere il computer host dopo che è stata stabilita una connessione remota.

Per proteggere il computer host al momento della connessione

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Opzioni di protezione della finestra Proprietà host, in Opzioni connessione, selezionare una delle seguenti opzioni:

Chiedi conferma per la connessione

Notifica il tentativo di accesso di un utente remoto al computer.

Selezionare il numero di secondi a disposizione dell'utente per rispondere alla richiesta. Il valore predefinito è 10 secondi. Per disconnettere automaticamente l'utente remoto allo scadere del periodo di timeout, selezionare anche **Disconnetti in caso di timeout**.

Svuota lo schermo del PC dopo la connessione

Consente di azzerare lo schermo del computer sull'host dopo che è stata stabilita la connessione, per impedire ad altri utenti sul sito dell'host di visualizzare la sessione.

Proteggi la workstation dopo la connessione

Consente di bloccare il computer host o scollegare l'utente corrente una volta stabilita la connessione.

- 4 Fare clic su **OK**.

Come nascondere il nome host dai risultati delle ricerche in rete

Quando un utente remoto avvia una sessione di controllo remoto mediante una connessione di rete TCP/IP senza specificare un nome host o un indirizzo IP, pcAnywhere esegue automaticamente una scansione per rilevare gli host disponibili in esecuzione su tale rete. L'utente può quindi selezionare un nome dall'elenco. Per motivi di sicurezza, è possibile che un utente host o un amministratore non desideri includere il nome host nell'elenco, ad esempio per ridurre la visibilità del server in una rete. Symantec pcAnywhere consente di nascondere il nome host dai risultati della ricerca.

È inoltre possibile limitare le connessioni a nomi di computer o indirizzi IP specifici. Per ulteriori informazioni, consultare il Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere.

Per nascondere il nome host dai risultati della ricerca in rete

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.

In Windows Vista, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.

- 2 Nella scheda Comunicazioni host della finestra Opzioni di pcAnywhere, selezionare **Non visualizzare l'host nei risultati di ricerca TCP/IP**.
- 3 Fare clic su **OK**.

Richiamo di utenti remoti

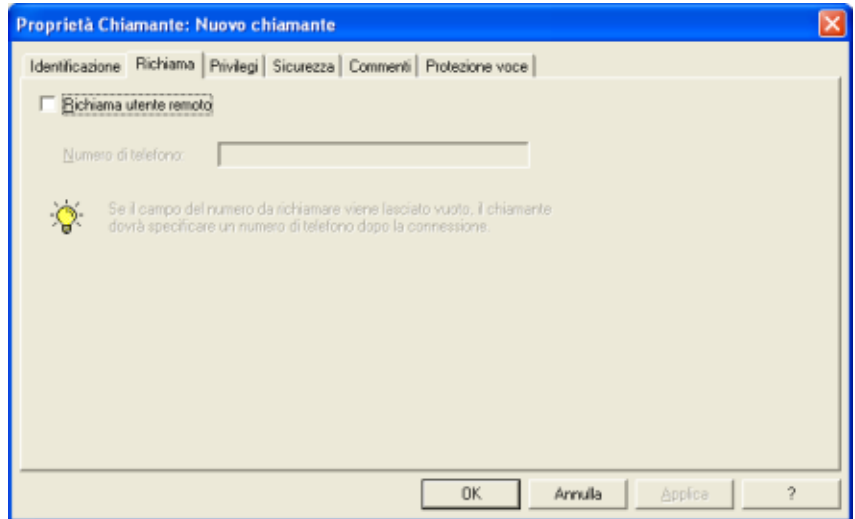
La funzione Richiama consente di confermare l'identità di un utente remoto che si connette tramite un modem o una linea ISDN. Quando un utente remoto tenta di connettersi all'host, il computer host chiude la connessione, quindi richiama il computer remoto a un numero preconfigurato. Se il computer remoto non è in attesa di una connessione a quel numero, l'host annulla la sessione.

Per richiamare gli utenti remoti

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Chiamanti della finestra Proprietà host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di chiamante da configurare, quindi scegliere **Proprietà**.

- 4 Nella scheda Richiama, selezionare **Richiama utente remoto**.

Questa scheda viene visualizzata solo se sul computer è installato e configurato correttamente un modem.



- 5 Digitare il numero di telefono del modem remoto.
- 6 Fare clic su **OK**.

Informazioni sui diritti di accesso

Come utente host, è possibile specificare gli utenti che possono connettersi al computer in uso e le operazioni che possono eseguire. Symantec pcAnywhere non consente agli utenti remoti di annullare una sessione host e imposta un limite di tempo di inattività per impedire gli attacchi di tipo Denial of Service (DoS). È possibile modificare tali impostazioni per un singolo utente o un gruppo di utenti. Symantec pcAnywhere consente inoltre di limitare ulteriormente gli utenti che si connettono al computer, impedendo l'effettuazione di determinate operazioni, ad esempio il riavvio del computer.

In base al sistema operativo in uso, è possibile anche impedire l'accesso degli utenti a specifiche unità.

Symantec pcAnywhere consente agli amministratori di controllare i diritti di accesso mediante la gestione centralizzata delle politiche.

Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere*.

Configurazione dei diritti del chiamante

I diritti dei chiamanti consentono di limitare il livello di accesso al computer in uso da parte di un utente remoto. È possibile controllare se un utente può eseguire determinate funzioni, come il riavvio del computer, l'annullamento della sessione host o l'arresto del computer di un altro utente.

È anche possibile impedire agli utenti di eseguire operazioni di trasferimento file o di interrompere un processo in esecuzione. Se si desidera consentire a un utente remoto di sincronizzare o clonare cartelle sul computer in uso, è necessario attivare i privilegi di invio e ricezione.

Quando si immette un comando da eseguire quando pcAnywhere ha stabilito una connessione, il comando viene eseguito automaticamente sul computer host. L'esecuzione del comando è limitata ai diritti dell'utente attualmente collegato al computer host. Se, ad esempio, l'utente che ha eseguito l'accesso al computer host dispone dei privilegi guest, non verrà eseguito un comando che richiede i privilegi amministrativi. Se nessun utente ha eseguito l'accesso al computer host, il comando non verrà eseguito.

Per configurare i diritti del chiamante

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Chiamanti della finestra Proprietà host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di chiamante da configurare, quindi scegliere **Proprietà**.
- 4 Nella scheda Privilegi della finestra Proprietà chiamante, selezionare una delle seguenti opzioni:

Super utente	Fornisce all'utente pieni diritti di accesso.
Specificare i diritti di ogni chiamante	Limita i diritti di accesso. Selezionare le opzioni in base a cui si desidera consentire o limitare l'accesso.

- 5 Per consentire all'utente remoto di eseguire un'attività automatica dopo l'accesso, nella casella Comando dopo la connessione, digitare le informazioni sul comando necessarie per eseguire il programma.
- 6 Fare clic su **OK**.

Impostazione dei limiti di tempo per i chiamanti

A meno che il computer host sia configurato come host di conferenza, a un computer host può connettersi un solo utente remoto per volta. Agli altri utenti remoti viene rifiutato il servizio fino a quando l'utente remoto collegato in origine non si disconnette. È possibile proteggere il computer host da attacchi di tipo Denial of Service (DoS) limitando il tempo per cui un utente può restare connesso e configurando l'host in modo da chiudere automaticamente la connessione dopo un determinato periodo di tempo di inattività.

Questa opzione imposta un limite di tempo solo per gli utenti o i gruppi di utenti assegnati all'account chiamante. Quando si imposta un limite di tempo per una sessione, accertarsi che gli utenti remoti abbiano a disposizione tempo sufficiente per eseguire le attività desiderate.

È inoltre possibile impostare limiti di tempo per impedire agli utenti di connettersi in determinati giorni e orari.

Vedere ["Blocco delle connessioni in determinati giorni od orari"](#) a pagina 238.

Per impostare i limiti di tempo per i chiamanti

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Chiamanti della finestra Proprietà host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di chiamante da configurare, quindi scegliere **Proprietà**.
- 4 Nella scheda Privilegi della finestra Proprietà chiamante, fare clic su **Specificare i diritti di ogni chiamante**.
- 5 Nella casella Limiti di tempo, selezionare una delle seguenti opzioni:

Tempo limite per sessione	Disconnette automaticamente l'utente remoto dopo il periodo di tempo specificato.
Chiamante soggetto a timeout inattività	Disconnette automaticamente l'utente remoto se non utilizza la tastiera o il mouse per il periodo di tempo specificato.

- 6 Selezionare il numero di minuti.
- 7 Fare clic su **OK**.

Blocco delle connessioni in determinati giorni od orari

È possibile bloccare la connessione a un computer host da parte di un utente o di un gruppo in certi giorni od orari. In questo modo è possibile controllare la quantità di tempo per cui un computer host è disponibile per le connessioni. Ad esempio, è possibile bloccare le connessioni al computer da parte di utenti remoti in un orario in cui si esegue un'attività critica.

Per bloccare le connessioni in determinati giorni od orari

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Chiamanti della finestra Proprietà host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di chiamante da configurare, quindi scegliere **Proprietà**.
- 4 Nella scheda Protezione della finestra Proprietà chiamante, selezionare **Imposta le restrizioni di giorno e ora per questo chiamante**.
- 5 Fare clic su **Restrizioni di giorno e ora**.
- 6 Nella finestra Restrizioni di giorno e ora del chiamante, selezionare i giorni della settimana in cui si desidera limitare l'accesso.

Se la casella accanto al giorno è selezionata, le connessioni sono limitate tra gli orari elencati. Se la casella accanto al giorno è vuota, non sono presenti restrizioni di giorno od ora.
- 7 Nell'elenco a discesa tra, selezionare l'ora del giorno in cui iniziano le restrizioni di orario per quel giorno.
- 8 Nell'elenco a discesa e, selezionare l'ora del giorno in cui terminano le restrizioni per quel giorno.
- 9 Fare clic su **OK**.

Informazioni sulla sicurezza della sessione

Per proteggere la sicurezza delle sessioni host e per impedire che altri annullino inavvertitamente la sessione, Symantec pcAnywhere fornisce le seguenti opzioni:

Limitazioni di tastiera e mouse	Durante una sessione è possibile bloccare la tastiera o il mouse sul computer host o sul computer remoto. Durante il lavoro fuori dalla sessione è possibile impostare limitazioni per un utente o un gruppo di utenti specifico. Vedere "Limitazione del controllo della tastiera e del mouse" a pagina 239. È inoltre possibile impostare limitazioni durante la connessione. Vedere "Operazioni possibili durante una sessione di controllo remoto" a pagina 137.
Limiti di tempo di inattività	È possibile impostare un limite di tempo per tutte le sessioni sul computer host, per impedire gli attacchi di tipo Denial of Service (DoS). Vedere "Impostazione dei limiti di tempo di inattività per le sessioni" a pagina 240. È inoltre possibile impostare limiti di tempo per un utente o gruppo di utenti specifico. Vedere "Impostazione dei limiti di tempo per i chiamanti" a pagina 237.
Svuotamento dello schermo	Al momento della connessione è possibile azzerare lo schermo host per impedire ad altri utenti del sito host la visualizzazione della sessione. Vedere "Protezione del computer host al momento della connessione" a pagina 232. È inoltre possibile impostare l'azzeramento dello schermo a livello del chiamante. Vedere "Informazioni sui diritti di accesso" a pagina 235.

Limitazione del controllo della tastiera e del mouse

Durante una sessione pcAnywhere consente agli utenti host e remoto di utilizzare la tastiera e il mouse. È possibile modificare tale impostazione in modo da limitare il controllo della tastiera e del mouse per un utente o gruppo di utenti specifico. Questa impostazione si applica a tutte le sessioni host per quel chiamante. È inoltre possibile bloccare la tastiera e il mouse durante una sessione. La limitazione vale solo per tale sessione.

Vedere ["Operazioni possibili durante una sessione di controllo remoto"](#) a pagina 137.

Se si concede il controllo completo della tastiera e del mouse all'utente host, la tastiera e il mouse del computer remoto vengono bloccati nel corso di una sessione.

Utilizzare questa impostazione se sull'host viene eseguita una sessione di dimostrazione o di addestramento, in modo da impedire eventuali interruzioni della sessione.

Se si concede il controllo completo della tastiera e del mouse all'utente remoto, la tastiera e il mouse del computer host vengono bloccati nel corso di una sessione. Utilizzare questa impostazione se si consente a un utente remoto di accedere al computer in uso per individuare e risolvere un problema o nel caso di esecuzione automatica di una sessione host, ad esempio la connessione al computer dell'ufficio dalla propria abitazione.

Per limitare il controllo della tastiera e del mouse per un chiamante

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Chiamanti della finestra Proprietà host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di chiamante da configurare, quindi scegliere **Proprietà**.
- 4 Nella scheda Protezione della finestra Proprietà chiamante, selezionare una delle seguenti opzioni:

Host e remoto	Consente a entrambi gli utenti di controllare la tastiera e il mouse.
Host	Consente di bloccare la tastiera e il mouse sul computer remoto nel corso di una sessione.
Remoto	Consente di bloccare la tastiera e il mouse sul computer host nel corso di una sessione.

- 5 Fare clic su **OK**.

Impostazione dei limiti di tempo di inattività per le sessioni

A meno che il computer host sia configurato come host di conferenza, a un computer host può connettersi un solo utente per volta. Agli altri utenti remoti viene rifiutato il servizio fino a quando l'utente remoto collegato in origine non si disconnette. È possibile proteggere il computer host da attacchi di tipo denial of service (DoS) limitando il tempo in cui un utente può restare connesso e configurando l'host in modo che chiuda automaticamente la connessione dopo un determinato periodo di tempo di inattività.

Questa opzione imposta un limite di tempo per tutte le sessioni. Symantec pcAnywhere consente inoltre di configurare limiti di tempo per i singoli chiamanti. Quando si imposta un limite di tempo per una sessione, accertarsi che gli utenti remoti abbiano a disposizione tempo sufficiente per eseguire le attività desiderate.

Vedere "[Impostazione dei limiti di tempo per i chiamanti](#)" a pagina 237.

Per impostare limiti di tempo di inattività per le sessioni

- 1 Nella finestra di pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Opzioni di protezione della finestra Proprietà host, in Opzioni sessione, selezionare **Disconnetti in caso di inattività**.
- 4 Selezionare il periodo di timeout.
- 5 Fare clic su **OK**.

Utilizzo della crittografia per la protezione dei dati

La crittografia è un metodo di codifica o crittografia dei dati utilizzato per impedire la lettura o la manomissione dei dati da parte di utenti non autorizzati. I moderni metodi di crittografia informatica utilizzano complessi algoritmi matematici per la crittografia e la decrittografia dei dati. Symantec pcAnywhere utilizza una combinazione standard di algoritmi di crittografia a chiave pubblica e simmetrica per garantire che i dati inviati non possano essere letti o modificati da utenti non autorizzati durante la trasmissione.

Informazioni su Symantec Cryptographic Module

Symantec Cryptographic Module contenuto in Symantec pcAnywhere contiene gli algoritmi che forniscono la crittografia AES con diverse lunghezze di chiave. Symantec Cryptographic Module ha ricevuto la certificazione nell'ambito degli standard FIPS (Federal Information Processing Standards) 140-2.

L'insieme di standard FIPS 140-2, Security Requirements for Cryptographic Modules (Requisiti di sicurezza per i moduli di crittografia) è stato sviluppato dal NIST (National Institute of Standards and Technology). Gli standard FIPS 140-2 vengono applicati alle agenzie federali degli Stati Uniti che utilizzano sistemi di sicurezza basati su crittografia per proteggere le informazioni sensibili, ma non riservate, nei sistemi informatici e di telecomunicazione. Questa tecnologia per la sicurezza è obbligatoria per molte istituzioni governative e finanziarie negli Stati Uniti e in Canada.

Per ulteriori informazioni sui requisiti FIPS 140-2 o sul processo di convalida, visitare il sito Web del NIST (National Institute of Standards and Technology) al seguente indirizzo:

<http://csrc.nist.gov/cryptval/140-2.htm>

Per ulteriori informazioni su Symantec Cryptographic Module e su altri moduli per la crittografia che hanno superato i test di convalida FIPS 140-1 o 140-2, visitare il sito Web del NIST (National Institute of Standards and Technology) al seguente indirizzo:

<http://csrc.nist.gov/cryptval/140-1/1401val.htm>

Informazioni sulla crittografia simmetrica

La crittografia simmetrica consente di crittografare e decrittografare i dati mediante un set di chiavi di crittografia simmetrica generate in modo casuale per ciascuna connessione. Tali chiavi vengono negoziate e scambiate mediante i protocolli standard per lo scambio anonimo delle chiavi e nel corso di una sessione vengono condivise sia dal mittente che dal destinatario.

Sebbene la crittografia simmetrica sia facile da impostare, presenta alcuni rischi per la sicurezza. Poiché le chiavi vengono scambiate in modo anonimo, è possibile che un altro utente intercetti i dati durante lo scambio iniziale, manipoli le chiavi utilizzate per lo scambio e scopra la chiave simmetrica. Questo tipo di vulnerabilità è conosciuta come attacco di tipo "Man in the Middle" (Intercettazione). Il destinatario non ha modo di verificare che i dati provengano effettivamente dalla persona che li ha inviati in origine.

È possibile selezionare l'algoritmo di crittografia simmetrica più adatto alle esigenze di sicurezza e prestazioni. Per eseguire i calcoli, ciascun algoritmo utilizza una stringa di bit, nota come chiave. È possibile rafforzare il livello di crittografia selezionando una lunghezza di chiave. Maggiore è la lunghezza, maggiore è il numero delle potenziali combinazioni che possono essere create. In questo modo è più difficile decifrare il codice crittografico. Le chiavi più lunghe forniscono una crittografia di livello superiore, ma possono anche rallentare le prestazioni. Le lunghezze di chiave disponibili dipendono dal tipo di algoritmo selezionato e dal sistema operativo del computer.

Vedere ["Compromessi relativi alle prestazioni"](#) a pagina 243.

Vedere ["Configurazione di pcAnywhere per l'uso della crittografia simmetrica"](#) a pagina 245.

Informazioni sulla crittografia a chiave pubblica

Per utilizzare la crittografia a chiave pubblica, è necessario che il mittente e il destinatario dispongano di un certificato digitale e di una coppia di chiavi pubblica/privata associata. La chiave pubblica viene distribuita liberamente nel certificato digitale; la chiave privata è invece rigorosamente segreta. La chiave privata è in grado di decrittografare i dati crittografati con la chiave pubblica.

Allo stesso modo della crittografia simmetrica, la crittografia a chiave pubblica utilizza la stessa serie di chiavi crittografiche simmetriche per crittografare e decrittografare i dati. Il protocollo utilizzato per lo scambio delle chiavi costituisce l'unica differenza tra i due metodi. Mentre la crittografia simmetrica utilizza un protocollo anonimo, la crittografia a chiave pubblica utilizza un protocollo con un'autenticazione più sicura.

Durante lo scambio delle chiavi, il mittente genera una chiave simmetrica e la codifica utilizzando la chiave pubblica del destinatario. Solo il destinatario può decodificare questi dati utilizzando una chiave privata che non viene mai scambiata. Per questo motivo, la crittografia a chiave pubblica è invulnerabile all'attacco di tipo "Man in the Middle".

Vedere ["Configurazione di pcAnywhere per l'uso della crittografia a chiave pubblica"](#) a pagina 247.

Compromessi relativi alle prestazioni

Nello stabilire se utilizzare la crittografia e quale metodo utilizzare, è necessario equilibrare le esigenze di prestazioni con quelle di sicurezza. L'impiego di una crittografia potente consente di proteggere la riservatezza e l'integrità dei dati. Tuttavia può rallentare le prestazioni, in quanto sono richieste maggiori risorse per l'elaborazione e il trasferimento dei dati.

È consigliabile utilizzare la crittografia potente se i dati trasferiti sono altamente confidenziali o sensibili o se si lavora in una società che lo richiede.

Funzionamento di pcAnywhere con la crittografia

Symantec pcAnywhere utilizza una combinazione dei due metodi di crittografia: simmetrica e a chiave pubblica. Grazie a questa combinazione, pcAnywhere è in grado di sfruttare i vantaggi di entrambi i metodi: velocità e sicurezza.

Per proteggere il flusso di dati tra un computer host e un computer remoto durante una sessione remota, sono disponibili le seguenti opzioni di Symantec pcAnywhere:

- Codifica pcAnywhere
- Crittografia simmetrica

■ Crittografia a chiave pubblica

Se sul computer host e sul computer remoto è in esecuzione pcAnywhere versione 11.5 o successiva e i livelli di crittografia non corrispondono, pcAnywhere aumenta automaticamente il livello di crittografia del computer che utilizza il livello più basso, in modo che corrisponda al livello di crittografia del computer che utilizza il livello più alto. Se si utilizza la crittografia simmetrica, pcAnywhere aumenta anche i livelli dell'algoritmo, se uno dei computer utilizza un livello più basso.

Ad esempio, se il livello di crittografia dell'host è configurato per la codifica di pcAnywhere e quello del remoto per la crittografia simmetrica, pcAnywhere aumenta automaticamente il livello di crittografia dell'host, rendendolo simmetrico.

Se su uno dei due computer, host o remoto, è in esecuzione pcAnywhere versione 11.0.x o precedente e i livelli di crittografia o gli algoritmi non corrispondono, Symantec pcAnywhere cerca di ridurre il livello di crittografia del computer che utilizza il livello più alto, in modo che corrisponda al livello di crittografia del computer che utilizza il livello più basso. È inoltre possibile configurare pcAnywhere in modo da negare la connessione.

Vedere ["Rifiuto delle connessioni da computer che utilizzano un livello di crittografia inferiore"](#) a pagina 246.

Configurazione di pcAnywhere per l'uso della codifica di pcAnywhere

La codifica di Symantec pcAnywhere applica una semplice trasformazione dei dati in modo che il loro flusso non possa essere facilmente interpretato da terzi. Questo livello di crittografia è compatibile con le versioni precedenti di pcAnywhere che non supportano le tecniche di crittografia più avanzate.

Per configurare pcAnywhere per l'uso della codifica di pcAnywhere

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per impostare la codifica di pcAnywhere sul computer host, nella barra di navigazione sinistra fare clic su **Host**.
 - Per impostare la codifica di pcAnywhere sul computer remoto, nella barra di navigazione sinistra fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi fare clic su **Proprietà**.

- 3 Nella scheda Crittografia della finestra delle proprietà, nella sezione Impostazioni, fare clic su **Codifica pcAnywhere** nell'elenco Livello.

È possibile configurare pcAnywhere in modo da rifiutare una connessione con un computer che utilizza un livello di crittografia inferiore. Questa opzione è valida solo per computer su cui è in esecuzione pcAnywhere 11.0.x o versioni precedenti.

Vedere ["Rifiuto delle connessioni da computer che utilizzano un livello di crittografia inferiore"](#) a pagina 246.

- 4 Fare clic su **OK**.

Configurazione di pcAnywhere per l'uso della crittografia simmetrica

Se si utilizza la crittografia simmetrica, pcAnywhere negozia automaticamente una coppia di chiavi di crittografia simmetrica da utilizzare per codificare la sessione. È possibile selezionare l'algoritmo di crittografia simmetrica da utilizzare e la lunghezza della chiave di crittografia. Le chiavi più lunghe forniscono maggiore sicurezza, ma possono ridurre le prestazioni.

Vedere ["Compromessi relativi alle prestazioni"](#) a pagina 243.

Per supportare la crittografia simmetrica RC4 in pcAnywhere, è necessaria la funzionalità CryptoAPI di Microsoft. Per essere certi di disporre dell'ultima versione di questa funzionalità, è necessario che sul computer in uso sia installato Microsoft Internet Explorer versione 6.x o successiva.

Per configurare l'uso della crittografia simmetrica in pcAnywhere

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare l'uso della crittografia su un computer host, nella barra di navigazione sinistra fare clic su **Host**.
 - Per configurare l'uso della crittografia su un computer remoto, nella barra di navigazione sinistra fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi fare clic su **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Crittografia della finestra delle proprietà, nella sezione Impostazioni, fare clic su **Simmetrica** nell'elenco Livello.
- 4 Nell'elenco Algoritmo, selezionare il tipo di algoritmo.
- 5 Nell'elenco Lunghezza chiave, selezionare la lunghezza della chiave.

Le opzioni disponibili dipendono dall'algoritmo selezionato e dal sistema operativo.

- 6 È possibile configurare pcAnywhere in modo da rifiutare una connessione con un computer che utilizza un livello di crittografia inferiore. Questa opzione è valida solo per computer su cui è in esecuzione pcAnywhere 11.0.x o versioni precedenti.

Vedere ["Rifiuto delle connessioni da computer che utilizzano un livello di crittografia inferiore"](#) a pagina 246.
- 7 Fare clic su **OK**.

Rifiuto delle connessioni da computer che utilizzano un livello di crittografia inferiore

Symantec pcAnywhere consente di configurare il computer host in modo da rifiutare le connessioni da un computer remoto che utilizza una versione meno recente di pcAnywhere e un livello di crittografia inferiore. È inoltre possibile configurare il computer remoto in modo da annullare una connessione a un computer remoto che utilizza una versione meno recente di pcAnywhere e un livello di crittografia inferiore. Queste opzioni sono valide solo per computer su cui è in esecuzione pcAnywhere 11.0.x o versioni precedenti.

Se sul computer host e sul computer remoto è in esecuzione pcAnywhere versione 11.5 o successiva e i livelli di crittografia non corrispondono, pcAnywhere aumenta automaticamente il livello di crittografia del computer che utilizza il livello più basso, in modo che corrisponda al livello di crittografia del computer che utilizza il livello più alto.

Per rifiutare le connessioni da computer remoti che utilizzano un livello di crittografia inferiore

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Crittografia della finestra delle proprietà, nella sezione Impostazioni, nell'elenco Livello selezionare il tipo di crittografia che si desidera utilizzare.
- 4 Se possibile, selezionare il livello di algoritmo e di chiave che si desidera utilizzare.
- 5 In Restrizioni, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Selezionare **Nega connessioni da remoti che richiedono un livello di crittografia inferiore** per limitare le connessioni in base al tipo di crittografia.
Questa opzione non è disponibile per la crittografia a chiave pubblica.

- Selezionare **Nega connessioni da remoti che richiedono un algoritmo diverso** per limitare le connessioni in base all'algoritmo e alla lunghezza di chiave.

Questa opzione non è disponibile per la codifica pcAnywhere.

- 6 Fare clic su **OK**.

Configurazione di pcAnywhere per l'uso della crittografia a chiave pubblica

Nella crittografia a chiave pubblica, pcAnywhere utilizza un certificato digitale per verificare l'identità della persona che tenta di connettersi e inviare dati, quindi impiega gli algoritmi di crittografia simmetrica per proteggere la sessione.

Per assicurarsi che l'utente host e l'utente remoto abbiano accesso alle coppie di chiavi adatte, è necessario configurare appropriatamente i computer. Per utilizzare la crittografia a chiave pubblica in pcAnywhere, è necessario che l'utente host e quello remoto effettuino le seguenti operazioni:

- Scambio delle copie dei relativi certificati digitali.
- Configurazione di un archivio contenente i certificati degli utenti che si collegheranno ai computer.
- Individuazione di certificati e chiavi private quando il computer host è in esecuzione come servizio.
- Configurazione di una voce di connessione per l'uso della crittografia a chiave pubblica.

Quando si seleziona la crittografia a chiave pubblica, pcAnywhere consente le connessioni solo con computer che utilizzano lo stesso tipo di crittografia. Le connessioni con i computer in cui è impostato un altro livello di crittografia vengono negate.

Configurazione di pcAnywhere per l'utilizzo della crittografia a chiave pubblica su Windows Vista

Anche se un utente ha eseguito l'accesso come amministratore su Vista, esegue tutte le applicazioni con i privilegi dell'utente standard. Quando l'host è configurato per essere eseguito come servizio, cerca i certificati nell'archivio del computer. Poiché l'utente standard non ha accesso all'archivio certificati del computer, le chiavi private non sono visualizzate sulla scheda Crittografia della finestra Proprietà dell'host. In questo caso, per configurare l'opzione Crittografia a chiave pubblica, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Avviare pcAnywhere con i privilegi di amministratore facendo clic con il tasto destro del mouse sull'icona sul desktop e selezionando Esegui come amministratore. Configurare l'host per l'esecuzione come servizio con Crittografia a chiave pubblica.
- Come utente standard, avviare pcAnywhere, quindi configurare l'host per l'esecuzione come applicazione con Crittografia a chiave pubblica.

Creazione di un file di certificato da inviare a un altro utente

I certificati sono documenti di dati contenenti informazioni di identificazione, quali il nome dell'utente, la chiave pubblica, l'autorità che ha emesso il certificato e la firma dei dati.

Symantec pcAnywhere richiede l'uso di certificati compatibili con Microsoft. È possibile ottenere tali certificati da un'autorità di certificazione commerciale (ad esempio, VeriSign o Entrust) o da un server di certificazione interno. Vista ha la capacità di creare il proprio certificato, chiamato certificato generato automaticamente, sotto la sezione certificato di IIS. È possibile creare il certificato da IIS 7.0.

È possibile creare un file di certificato esportando il certificato in Microsoft Internet Explorer. Utilizzare qualsiasi formato di esportazione che non includa la chiave privata (ad esempio, PKCS#7 con estensione di file .p7b). Inviare il file al computer a cui si desidera connettersi utilizzando un metodo protetto.

In alternativa, l'altro utente può scaricare il certificato dall'autorità di certificazione. Per individuare e scaricare il certificato di un altro utente, seguire le istruzioni fornite dall'autorità di certificazione.

Per creare un file di certificato da inviare a un altro utente

- 1 Nel menu Strumenti di Microsoft Internet Explorer, fare clic su **Opzioni Internet**.
- 2 Nella scheda Contenuto della finestra Opzioni Internet, fare clic su **Certificati**.
- 3 Selezionare il certificato, quindi fare clic su **Esporta**.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa a Microsoft Internet Explorer.

Configurazione di un archivio certificati

Un archivio certificati è un database protetto contenente uno o più certificati per gli utenti ai quali è consentita la connessione al computer in uso. Tali certificati assicurano che solo l'utente con la chiave privata associata al certificato possa eseguire la connessione. È necessario che i file contengano il certificato digitale, ma non devono contenere la chiave privata.

Per individuare la chiave pubblica per una sessione, pcAnywhere ricerca all'interno dell'archivio il certificato appartenente all'utente remoto.

Symantec pcAnywhere può utilizzare come archivio certificati uno dei seguenti formati di file:

- Archivio certificati compatibile con Microsoft
- Messaggio crittografico PKCS#7
- Certificato non elaborato ottenuto dall'autorità di certificazione

Per configurare un archivio certificati

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.
- 2 Nella scheda Crittografia della finestra Opzioni di pcAnywhere, digitare il percorso e il nome dei file di certificati per gli utenti che si conatteranno al computer in uso.

Questo file di certificati deve essere fornito dall'utente a cui appartiene.

Vedere ["Creazione di un file di certificato da inviare a un altro utente"](#) a pagina 248.

- 3 Fare clic su **OK**.

Individuazione di certificati e chiavi private

Quando l'host è configurato per essere eseguito come servizio, non è in grado di utilizzare i dati della chiave privata archiviati da Windows per i singoli utenti. È possibile utilizzare il programma MachKey per individuare e copiare i certificati e le chiavi private dall'archivio certificati dell'utente corrente nell'archivio certificati del computer locale. MachKey viene fornito con pcAnywhere.

Quando si esegue Crittografia guidata chiave pubblica dopo avere utilizzato MachKey, è possibile selezionare i certificati copiati nell'archivio certificati del computer locale.

Per individuare i certificati e le chiavi private

- 1 In Esplora risorse, individuare il seguente file e fare doppio clic su di esso:
\\Programmi\Symantec\pcAnywhere\MachKey.exe
- 2 Nella finestra di dialogo Utilità di copia dei certificati MACHKEY, nella sezione Archivio personale, selezionare i certificati da copiare nell'archivio certificati del computer locale.

Il computer host recupera la chiave pubblica dal file di certificato sul computer remoto. Se l'host è configurato per essere eseguito come servizio, tale file di certificato deve trovarsi in una posizione a cui possa accedere un servizio, ad esempio un'unità disco rigido locale.

Vedere ["Impostazione delle opzioni di avvio dell'host"](#) a pagina 86.
- 3 Fare clic su **Copia nell'archivio di sistema**.
- 4 Chiudere Utilità di copia dei certificati MACHKEY.

Configurazione di una voce di connessione per l'uso della crittografia a chiave pubblica

Per poter utilizzare la crittografia a chiave pubblica, è necessario che l'utente host e l'utente remoto dispongano di un certificato digitale emesso da un'autorità di certificazione considerata affidabile da entrambi gli utenti. Gli utenti host e remoto devono configurare un file di voce di connessione contenente le informazioni sul certificato digitale.

Quando si seleziona la crittografia a chiave pubblica, vengono selezionati anche il tipo di algoritmo e la lunghezza della chiave. Le chiavi più lunghe forniscono maggiore sicurezza, ma possono ridurre le prestazioni.

Vedere ["Compromessi relativi alle prestazioni"](#) a pagina 243.

Symantec pcAnywhere fornisce Crittografia guidata chiave pubblica, che assiste l'utente nelle varie fasi del processo di configurazione, oppure è possibile configurare manualmente queste informazioni.

Per configurare manualmente una voce di connessione per l'uso della crittografia a chiave pubblica

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare l'uso della crittografia a chiave pubblica su un computer host, nella barra di navigazione sinistra fare clic su **Host**.

- Per configurare l'uso della crittografia a chiave pubblica su un computer remoto, nella barra di navigazione sinistra fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi fare clic su **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Crittografia della finestra delle proprietà, nella sezione Impostazioni, fare clic su **Chiave pubblica** nell'elenco Livello.
- 4 Nell'elenco Algoritmo, selezionare il tipo di algoritmo.
- 5 Nell'elenco Lunghezza chiave, selezionare la lunghezza della chiave.
 Le opzioni disponibili dipendono dall'algoritmo selezionato e dal sistema operativo.
- 6 Per rifiutare una connessione con un computer che utilizza un algoritmo diverso, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se si sta configurando una voce di connessione remota, selezionare **Impedisci le connessioni agli host con un algoritmo diverso**.
 - Se si sta configurando una voce di connessione host, selezionare **Nega connessioni da remoti che richiedono un algoritmo diverso**.
- 7 Nella sezione Impostazioni crittografia a chiave pubblica, selezionare il nome della chiave privata associata al proprio certificato digitale nell'elenco Contenitore chiave privata.
- 8 Nella casella Nome comune certificato, digitare il nome comune di questo certificato.
 Per queste informazioni viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole. Digitare il nome esattamente come è stato fornito all'autorità di certificazione.
- 9 Fare clic su **OK**.

Per configurare una voce di connessione per l'uso della crittografia a chiave pubblica mediante Crittografia guidata chiave pubblica

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per configurare l'uso della crittografia a chiave pubblica su un computer host, nella barra di navigazione sinistra fare clic su **Host**.
 - Per configurare l'uso della crittografia a chiave pubblica su un computer remoto, nella barra di navigazione sinistra fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da configurare, quindi fare clic su **Proprietà**.

- 3 Nella scheda Crittografia della finestra delle proprietà, nella sezione Impostazioni, fare clic su **Chiave pubblica** nell'elenco Livello.
- 4 Nell'elenco Algoritmo, selezionare il tipo di algoritmo.
- 5 Nell'elenco Lunghezza chiave, selezionare la lunghezza della chiave.
Le opzioni disponibili dipendono dall'algoritmo selezionato e dal sistema operativo.
- 6 Per rifiutare una connessione con un computer che utilizza un algoritmo diverso, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se si sta configurando una voce di connessione remota, selezionare **Impedisci le connessioni agli host con un algoritmo diverso**.
 - Se si sta configurando una voce di connessione host, selezionare **Nega connessioni da remoti che richiedono un algoritmo diverso**.
- 7 Fare clic su **Crittografia guidata chiave pubblica**.
Per configurare il contenitore della chiave privata e il nome comune del certificato, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 8 Al termine, fare clic su **OK**.

Protezione delle impostazioni di configurazione

È possibile proteggere le voci di connessione e gli account chiamante impostando una password. Sebbene sia importante scegliere una password facile da ricordare, accertarsi di sceglierne una che altri utenti non possano scoprire facilmente.

Le voci di connessione host e remota contengono le informazioni necessarie per stabilire una connessione ed eseguire una sessione, tra cui le informazioni di accesso e le impostazioni di sicurezza. Gli account chiamante contengono informazioni di autenticazione e diritti di accesso per un utente o gruppo di utenti. Impostando una password è possibile impedire a utenti non autorizzati di manomettere le impostazioni o avviare una sessione senza permesso.

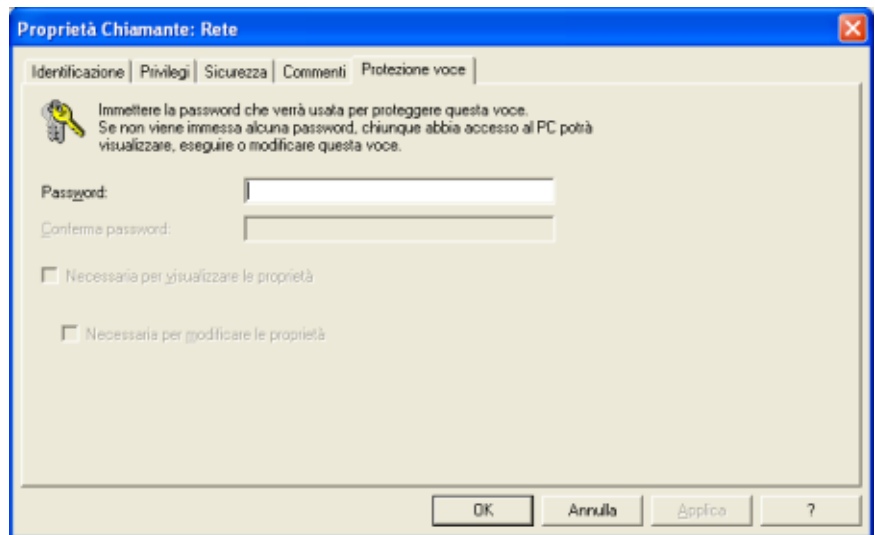
Per proteggere una voce di connessione

- 1 In Visualizzazione avanzata nella finestra di Symantec pcAnywhere, nella barra di navigazione sinistra, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per proteggere le voci di connessione host, fare clic su **Host**.
 - Per proteggere le voci di connessione remota, fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da proteggere, quindi fare clic su **Proprietà**.

- 3 Nella scheda Proteggi elemento della finestra delle proprietà, digitare una password.
- 4 Digitare nuovamente la password.
- 5 Selezionare le azioni per cui è necessario specificare una password.
- 6 Fare clic su **OK**.

Per proteggere un account chiamante

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Host**.
- 2 Nel riquadro di destra, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da proteggere, quindi fare clic su **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Chiamanti della finestra Proprietà host, fare doppio clic sulla voce di chiamante da proteggere.



- 4 Nella scheda Proteggi elemento della finestra Proprietà chiamante, digitare una password.
- 5 Digitare nuovamente la password.
- 6 Selezionare le azioni per cui è necessario specificare una password.
- 7 Fare clic su **OK**.

Modalità di valutazione della sicurezza dell'host

Lo Strumento di valutazione host consente di controllare la configurazione delle voci di connessione host per garantire lo sfruttamento delle funzionalità di sicurezza di pcAnywhere. Assiste l'utente nell'identificazione di aree potenzialmente esposte a rischi.

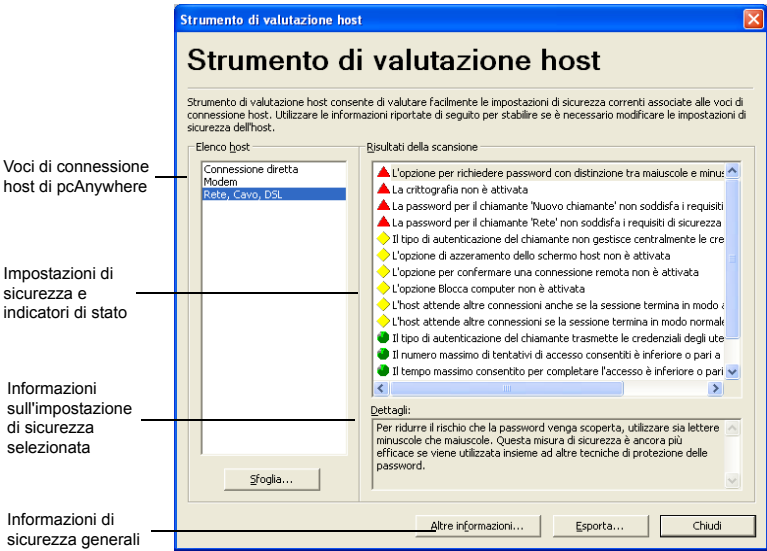
Lo Strumento di valutazione host controlla solo le impostazioni di sicurezza supportate dalla configurazione del computer in uso. Ad esempio, è possibile utilizzare le password con distinzione tra maiuscole e minuscole solo se sul computer host è disponibile l'autenticazione pcAnywhere. Se lo Strumento di valutazione host rileva che il computer non è configurato per il supporto di una funzione di sicurezza specifica, la funzione non viene inclusa nella scansione.

Esecuzione dello Strumento di valutazione host

All'apertura dello Strumento di valutazione host, nella finestra principale vengono elencati i nomi delle voci di connessione host contenute nella directory di dati di pcAnywhere.

Figura 9-1 mostra la finestra Strumento di valutazione host.

Figura 9-1 Finestra Strumento di valutazione host



Se le voci di connessione host (file .bhf) sono state spostate in un'altra directory, non viene elencato alcun nome di host. Prima di eseguire una scansione è necessario specificare il nuovo percorso delle voci di connessione host.

Vedere ["Specifica del percorso delle voci di connessione host"](#) a pagina 255.

Per eseguire lo Strumento di valutazione host

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Strumenti di pcAnywhere**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Applicazione, fare doppio clic su **Strumento di valutazione host**.
- 3 Nella finestra Strumento di valutazione host, nella sezione Elenco host, selezionare la voce di connessione host da sottoporre a scansione.

Dopo aver selezionato una voce nell'elenco di host, i risultati della scansione vengono visualizzati automaticamente nell'elenco Risultati della scansione.

Se la voce di connessione host selezionata richiede una password per la visualizzazione delle proprietà, viene visualizzato un messaggio di richiesta della password.

Specifica del percorso delle voci di connessione host

Per impostazione predefinita, lo Strumento di valutazione host cerca le voci di connessione host (file .bhf) nella directory di dati di pcAnywhere. Se le voci di connessione host sono state spostate in un'altra directory, prima di eseguire una scansione è necessario specificare il nuovo percorso.

Per specificare la posizione delle voci di connessione host

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Strumenti di pcAnywhere**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Applicazione, fare doppio clic su **Strumento di valutazione host**.
- 3 Nella finestra Strumento di valutazione host, fare clic su **Sfoglia**.
- 4 Selezionare il nome della cartella contenente le voci di connessione host.
- 5 Fare clic su **OK**.

Analisi dei risultati della scansione

Dopo l'esecuzione dello Strumento di valutazione host, le impostazioni di sicurezza selezionate vengono elencate nel riquadro Risultati della scansione. Accanto a ciascuna voce viene visualizzato un indicatore che consente di individuare le aree che richiedono miglioramenti e le aree più sicure.

[Tabella 9-1](#) spiega il significato di ciascun indicatore.

Tabella 9-1 Indicatori di stato dello Strumento di valutazione host

Indicatore	Spiegazione
Triangolo rosso	Indica un'area problematica. Questa impostazione di sicurezza non è in uso o non fornisce il livello di protezione ottimale.
Rombo giallo	Evidenzia una funzione di sicurezza che non è in uso ma che è opportuno considerare. Questo indicatore serve a segnalare la funzione, ma alcune funzioni potrebbero non essere adatte all'ambiente in uso.
Cerchio verde	Indica l'attivazione di una funzione di sicurezza.

Gli indicatori colorati forniscono una segnalazione visiva dell'utilizzo delle funzioni di sicurezza in pcAnywhere. Durante l'esame dei risultati, ricordare che la maggiore presenza di un indicatore rispetto ad un altro non indica necessariamente che la configurazione dell'host è o non è sicura.

Alcune impostazioni di sicurezza potrebbero non essere adatte all'ambiente in uso. Ad esempio, lo Strumento di valutazione host controlla gli account chiamante con diritti di super utente ed eventualmente segnala il chiamante con un indicatore rosso. Nella maggior parte dei casi, il livello di accesso di un utente remoto al proprio computer deve essere limitato, ma se l'account chiamante corrisponde al proprio account o a quello di un altro utente affidabile, può essere opportuno consentire diritti di accesso più ampi.

Come ottenere ulteriori informazioni sui risultati della scansione

Nella casella Dettagli della finestra Strumento di valutazione host sono contenute ulteriori informazioni sulle implicazioni per la sicurezza di una specifica impostazione.

Per ottenere ulteriori informazioni sui risultati della scansione

- ◆ Nell'elenco Risultati della scansione, selezionare l'elemento sul quale si desiderano ulteriori informazioni.

Ulteriori informazioni sulle funzioni di sicurezza

Lo Strumento di valutazione host fornisce informazioni sulle modalità di protezione di pcAnywhere, comprendenti fattori importanti da considerare per la scelta di un'opzione.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni di sicurezza

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, in Visualizzazione avanzata, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Strumenti di pcAnywhere**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Applicazione, fare doppio clic su **Strumento di valutazione host**.
- 3 Nella finestra Strumento di valutazione host, fare clic su **Altre informazioni**.

Salvataggio dei risultati della scansione

Strumento di valutazione host consente di salvare i risultati di una scansione in un file in formato valori separati da virgola (CSV). È possibile inviare tale file a un amministratore come strumento di configurazione o di controllo della sicurezza oppure utilizzarlo come riferimento per la configurazione di altre voci di connessione host.

Per salvare i risultati della scansione

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Strumenti di pcAnywhere**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Applicazione, fare doppio clic su **Strumento di valutazione host**.
- 3 Nella finestra Strumento di valutazione host, fare clic su **Esporta**.
- 4 Nella finestra Scegli file per l'esportazione, digitare il percorso in cui si desidera salvare il file.
- 5 Digitare il nome del file.
- 6 Fare clic su **OK**.

Monitoraggio e registrazione delle sessioni

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Monitoraggio degli eventi in Symantec pcAnywhere](#)
- [Gestione dei file registro](#)
- [Informazioni su registrazione e riproduzione delle sessioni](#)

Monitoraggio degli eventi in Symantec pcAnywhere

La funzionalità di registrazione degli eventi in pcAnywhere consente di monitorare le attività della sessione e di tenere traccia di questioni riguardanti la sicurezza, la risoluzione dei problemi e il controllo. Per motivi di sicurezza, è possibile registrare le informazioni sui tentativi di accesso non riusciti, sul numero di sessioni host in corso e sull'utente connesso o sull'eventuale accesso a file importanti.

Secondo l'ambiente operativo, è possibile inviare le informazioni sugli eventi che si sono verificati durante una sessione a un file di registro generato da pcAnywhere, al Visualizzatore eventi di Windows o a una console SNMP (System Network Management Protocol). Symantec pcAnywhere supporta la registrazione centralizzata, che consente di archiviare i registri su un server centrale protetto.

Sebbene la registrazione costituisca uno strumento utile, tenere presente che il controllo di determinati tipi di eventi, come la registrazione di tutti i file aperti sull'host, può rallentare le prestazioni.

Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere*.

Invio della registrazione di eventi a un trap SNMP

Symantec pcAnywhere supporta la registrazione centralizzata degli eventi su una console SNMP (Simple Network Management Protocol). SNMP è un protocollo a livello di applicazione standard di settore che facilita lo scambio delle informazioni di gestione tra i dispositivi di rete ed è parte della suite di protocolli TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). Symantec pcAnywhere utilizza SNMP per inviare gli eventi sotto forma di trap SNMPv1 a un console compatibile, che registra gli eventi generati da pcAnywhere.

Per inviare la registrazione di eventi a un trap SNMP

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.

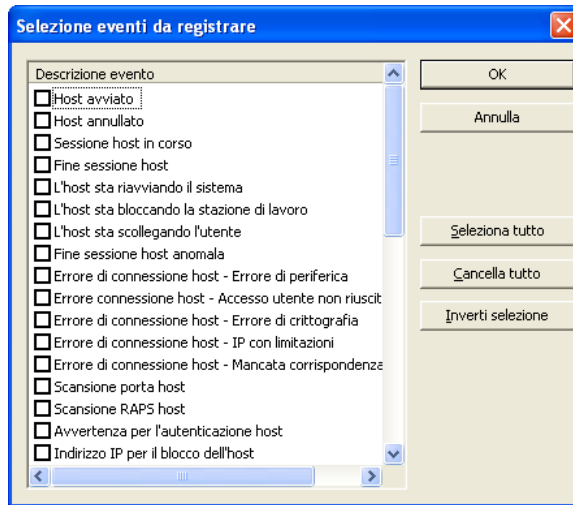
In Windows Vista, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.

- 2 Nella scheda Registrazione eventi della finestra Opzioni di pcAnywhere, selezionare **Attiva trap SNMP**.

Per individuare questa scheda, fare clic sulle frecce verso sinistra e verso destra presenti nella finestra Opzioni di pcAnywhere per visualizzare le varie schede.

- 3 Fare clic su **Aggiungi**.
- 4 Nella finestra Destinazione trap SNMP, digitare l'indirizzo IP della destinazione del trap.
- 5 Fare clic su **OK**.

6 Fare clic su Seleziona eventi.



7 Nella finestra Selezionare gli eventi da registrare, selezionare gli eventi che si desidera registrare.

8 Fare clic su OK.

Generazione di un file di registro di pcAnywhere

Se il sistema operativo in uso non prevede funzioni di registrazione o se si desidera mantenere un file di registro separato per gli eventi di pcAnywhere, è possibile utilizzare la funzione di generazione del registro di pcAnywhere. Symantec pcAnywhere consente di inviare gli eventi registrati al computer locale o a un server centrale protetto. Per la registrazione a livello locale, gli eventi avviati dall'host vengono registrati sul computer host, mentre quelli avviati in remoto vengono registrati sul computer remoto.

Per registrare gli eventi su un server centrale, è necessario disporre dei diritti di accesso al server.

Vedere "[Informazioni sulla registrazione di informazioni su un server centrale](#)" a pagina 263.

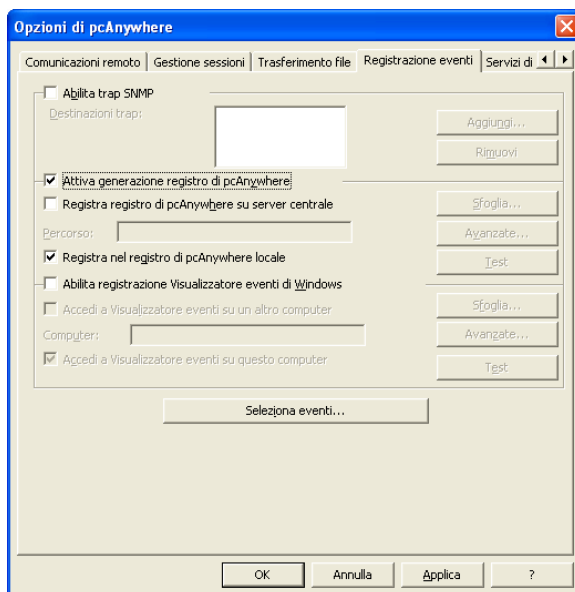
Per generare un file di registro di pcAnywhere

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.

In Windows Vista, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.

- 2 Nella scheda Registrazione eventi della finestra Opzioni di pcAnywhere, selezionare **Attiva generazione registro di pcAnywhere**.

Per individuare questa scheda, fare clic sulle frecce verso sinistra e verso destra presenti nella finestra Opzioni di pcAnywhere per visualizzare le varie schede.



- 3 Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Registra il registro pcAnywhere sul server centrale
È necessario indicare il percorso del server e le informazioni di accesso necessarie.
 - Registra nel registro pcAnywhere locale
- 4 Fare clic su **Seleziona eventi**.
- 5 Nella finestra Selezionare gli eventi da registrare, selezionare gli eventi che si desidera registrare.

- 6 Fare clic su **OK**.
- 7 Nella finestra Opzioni di pcAnywhere, fare clic su **OK**.

Registrazione degli eventi nel Visualizzatore eventi di Windows

Se si utilizza pcAnywhere su un computer Vista/Windows XP/2003/2008 Server/2000, è possibile aggiungere al Visualizzatore eventi di Windows informazioni di registrazione su eventi specifici di pcAnywhere.

Per registrare gli eventi nel Visualizzatore eventi di Windows

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.
- 2 In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 3 Nella scheda Registrazione eventi della finestra Opzioni di pcAnywhere, selezionare **Attiva registrazione nel Visualizzatore eventi di Windows**.

Per individuare questa scheda, fare clic sulle frecce verso sinistra e verso destra presenti nella finestra Opzioni di pcAnywhere per visualizzare le varie schede.

- 4 Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Registra nel Visualizzatore eventi di un altro computer
È necessario indicare il percorso del server e le informazioni di accesso necessarie.
Vedere ["Informazioni sulla registrazione di informazioni su un server centrale"](#) a pagina 263.
 - Registra nel Visualizzatore eventi di questo computer
- 5 Fare clic su **Seleziona eventi**.
- 6 Nella finestra Selezionare gli eventi da registrare, selezionare gli eventi che si desidera registrare.
- 7 Fare clic su **OK**.
- 8 Nella finestra Opzioni di pcAnywhere, fare clic su **OK**.

Informazioni sulla registrazione di informazioni su un server centrale

Symantec pcAnywhere consente di inviare le informazioni relative agli eventi di pcAnywhere a un server centrale, in modo che altri utenti possano accedere ad esse. L'invio dei file di registro a un server centrale protetto garantisce la sicurezza

di tali file ed evita che le risorse del computer locale vengano impiegate per la memorizzazione di file di grandi dimensioni.

Generazione dei file di registro di pcAnywhere su un server centrale

La funzionalità di generazione del registro di Symantec pcAnywhere invia informazioni sugli eventi di pcAnywhere a un file di registro generato dal programma. È necessario disporre dei diritti di accesso al server su cui si desidera creare il file di registro.

Per generare i file di registro di pcAnywhere su un altro computer

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.
- 2 In Windows Vista, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 3 Nella scheda Registrazione eventi della finestra Opzioni di pcAnywhere, selezionare **Attiva generazione registro di pcAnywhere**.
- 4 Selezionare **Registra il registro pcAnywhere sul server centrale**.
- 5 Nella casella Percorso, digitare il percorso completo del server su cui si desidera generare il file di registro.
- 6 Per specificare le informazioni di autenticazione necessarie per accedere al server, fare clic su **Avanzate**.
- 7 Nella finestra di dialogo Informazioni di autenticazione, nella casella Nome utente, digitare il proprio nome utente.
- 8 Nella casella Password, immettere la password.
- 9 Se all'utente che si sta collegando a un host Windows Vista/XP/2003 Server/2000 è stato assegnato un dominio, nella casella Dominio digitare il nome del dominio.
- 10 Fare clic su **OK**.

Viene visualizzata di nuovo la scheda Registrazione eventi da cui è possibile provare la connessione o selezionare gli eventi da registrare.

Vedere "[Generazione di un file di registro di pcAnywhere](#)" a pagina 261.
- 11 Nella finestra Opzioni di pcAnywhere, fare clic su **OK**.

Registrazione degli eventi nel Visualizzatore eventi di un altro computer

Symantec pcAnywhere consente di inviare le informazioni circa gli eventi di pcAnywhere al Visualizzatore eventi su un altro computer su cui viene eseguito Windows Vista/XP/2003 Server/2000. È necessario disporre dei diritti di accesso al computer su cui si desidera creare il file di registro.

Per registrare gli eventi nel Visualizzatore eventi di un altro computer

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.
- 2 In Windows Vista, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 3 Nella scheda Registrazione eventi della finestra Opzioni di pcAnywhere, selezionare **Attiva registrazione nel Visualizzatore eventi di Windows**.
- 4 Fare clic su **Registra nel Visualizzatore eventi di un altro computer**.
- 5 Nella casella Computer digitare il nome o l'indirizzo IP del computer a cui inviare le informazioni di registrazione.
- 6 Per specificare le informazioni di autenticazione necessarie per accedere al computer, fare clic su **Avanzate**.
- 7 Nella finestra di dialogo Informazioni di autenticazione, nella casella Nome utente, digitare il proprio nome utente.
- 8 Nella casella Password, immettere la password.
- 9 Se all'utente che si sta collegando a un host Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 è stato assegnato un dominio, nella casella Dominio digitare il nome del dominio.
- 10 Fare clic su **OK**.

Viene visualizzata nuovamente la scheda Registrazione eventi da cui è possibile provare la connessione al computer o selezionare gli eventi da registrare.

Vedere "[Registrazione degli eventi nel Visualizzatore eventi di Windows](#)" a pagina 263.

- 11 Nella finestra Opzioni di pcAnywhere, fare clic su **OK**.

Gestione dei file registro

Il file di registro generato da pcAnywhere contiene informazioni sulle attività eseguite nel corso di una sessione remota. È possibile utilizzare tali informazioni per creare rapporti in cui tenere traccia dei problemi relativi alla sicurezza o alle prestazioni, oppure per raccogliere informazioni di fatturazione o controllo.

Una volta creato un rapporto, è possibile rimuovere o archiviare le informazioni meno recenti contenute nel file di registro. È opportuno archiviare o eliminare periodicamente le informazioni meno recenti contenute nel registro, per liberare spazio su disco.

Creazione di un rapporto di registro delle attività

Un rapporto di registro delle attività è un elenco cronologico degli eventi di sessione contenuti in un file di registro generato da pcAnywhere. Tali informazioni possono essere utili per la sicurezza, la risoluzione dei problemi, la fatturazione o il controllo.

In Symantec pcAnywhere sono disponibili diversi formati di rapporto. I rapporti formattati contengono la maggior parte delle informazioni, tra cui un elenco di tutti i possibili eventi con la relativa frequenza. I rapporti in formato solo dati contengono solo gli eventi che si sono verificati nel corso della sessione. È possibile salvare questi rapporti in un formato delimitato da virgole o a campi fissi.

Per creare un rapporto di registro delle attività

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Strumenti di pcAnywhere**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Applicazione, fare doppio clic su **Elaborazione registro attività**.
- 3 Nella finestra Elaborazione registro attività, fare clic su **Rapporto**.
- 4 Nella finestra Scegli file registro di input, selezionare il file di registro di eventi (*.PL9) da cui generare un rapporto, quindi fare clic su **Apri**.

Se non è visualizzato alcun file .PL9, controllare di avere abilitato la registrazione di pcAnywhere in un file di registrazione locale.

Vedere ["Generazione di un file di registro di pcAnywhere"](#) a pagina 261.

- 5 Nella finestra di dialogo Rapporto registro sessione host e remoto, selezionare il formato da utilizzare per il rapporto.
- 6 Digitare l'intervallo di date per il rapporto.
- 7 Fare clic su **OK**.

- 8 Nella finestra di dialogo Seleziona file destinazione per l'output, digitare un nome per il rapporto.
I rapporti formattati utilizzano l'estensione .log, mentre quelli delimitati da virgole utilizzano l'estensione .csv e quelli a campi fissi l'estensione .txt.
- 9 Fare clic su **Salva**.
- 10 Per visualizzare il file, fare clic su **Sì** nella finestra di dialogo di conferma.

Archiviazione o eliminazione dei dati del file di registro

I file di registro generati da Symantec pcAnywhere non vengono svuotati automaticamente. Le nuove informazioni di registro vengono aggiunte a questi file, determinando un aumento continuo delle loro dimensioni. Quando le dimensioni di un file registro diventano eccessive, è possibile archiviare o eliminare i dati meno recenti.

Per archiviare o eliminare i dati del file di registro

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Strumenti di pcAnywhere**.
- 2 Nel riquadro di destra, nella sezione Applicazione, fare doppio clic su **Elaborazione registro attività**.
- 3 Nella finestra Elaborazione registro attività, fare clic su **Archivia/elimina**.
- 4 Selezionare il file di registro eventi (*.PL9) da archiviare o eliminare, quindi fare clic su **Apri**.
- 5 Nella finestra di dialogo Archivia/elimina registro host/remoto, digitare l'intervallo di date per i dati da archiviare o eliminare.
- 6 Selezionare una delle seguenti opzioni:

Elimina voci del registro dall'origine	Rimuove dal file di registro eventi i dati compresi nell'intervallo di date specificato.
--	--

Copia voci del registro su file archivio	Copia in un file di archivio i dati compresi nell'intervallo di date specificato.
--	---

Se si selezionano entrambe le opzioni, i dati vengono copiati in un file di archivio, quindi vengono rimossi dal file di registro di origine.

- 7 Fare clic su **OK**.

Quando si crea un file di archivio, viene richiesto di specificare un nome di file e il percorso in cui salvarlo.

Informazioni su registrazione e riproduzione delle sessioni

Symantec pcAnywhere consente di registrare le sessioni per una successiva riproduzione. Ad esempio, se un utente host esegue la dimostrazione di una procedura complessa, anziché prendere appunti è possibile registrare il contenuto dello schermo dell'host e riprodurre la registrazione in un secondo momento per rivedere i passaggi esatti.

La registrazione della sessione può essere effettuata dall'utente host o da quello remoto. Tuttavia, per registrare una sessione, è necessario che l'utente host configuri l'host in modo che la registrazione venga avviata automaticamente non appena viene eseguita la connessione. Questa impostazione si applica in modo globale a tutte le sessioni host.

Vedere ["Registrazione automatica di una sessione host"](#) a pagina 269.

Registrazione di una sessione remota

È possibile registrare una sessione per riprodurla in un secondo momento nel corso della sessione remota. È possibile salvare la sessione in un nuovo file di registrazione o aggiungere la registrazione alla fine di un file di registrazione esistente.

Per registrare una sessione remota

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra Gestione sessioni, in Controllo remoto, fare clic su **Avvia/interrompi registrazione sessione**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per aggiungere la registrazione alla fine di un file di registrazione esistente, selezionare il file (*.rcd) da utilizzare.
 - Per creare un nuovo file, digitare il relativo nome.
- 3 Fare clic su **Salva**.

Da questo momento, le azioni eseguite sul computer host vengono registrate nel file.

Vedere ["Riproduzione di una sessione registrata"](#) a pagina 270.

- 4 Al termine della registrazione, fare clic su **Avvia/interrompi registrazione sessione**.

Registrazione automatica di una sessione remota

È possibile configurare una voce di connessione remota per registrare automaticamente una sessione dal momento della connessione. La frequenza e la durata delle sessioni eseguite sul computer host possono comportare un aumento delle dimensioni del file di registrazione.

Per registrare automaticamente una sessione remota

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, nella barra di navigazione sinistra, fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel riquadro di destra, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione da modificare, quindi fare clic su **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Controllo remoto della finestra Proprietà remoto, nella sezione Registrazione sessione remota, selezionare **Registra sessione in un file per la successiva riproduzione**.
- 4 Immettere un nome e un percorso per il file, o individuare un file .rcd esistente.
- 5 Fare clic su **OK**.

La registrazione viene avviata subito dopo aver stabilito la connessione con il computer host.

Vedere ["Riproduzione di una sessione registrata"](#) a pagina 270.

Registrazione automatica di una sessione host

Symantec pcAnywhere consente di configurare su un computer host la registrazione automatica di una sessione ai fini della sicurezza o del controllo. Questa opzione si applica in modo globale a tutte le sessioni eseguite sul computer host.

La registrazione ha inizio non appena viene stabilita una connessione. Tutte le azioni eseguite dall'utente remoto sul computer host vengono acquisite e memorizzate in un file di registrazione. La frequenza e la durata delle sessioni eseguite sul computer host possono comportare un aumento delle dimensioni del file di registrazione.

È possibile memorizzare il file di registrazione sul computer locale o su un server centrale, in quest'ultimo caso è necessario disporre dei diritti di accesso al server.

Vedere ["Riproduzione di una sessione registrata"](#) a pagina 270.

Per registrare automaticamente una sessione host

- 1 Nella finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.
- 2 In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 3 Nella scheda Funzionamento host della finestra Opzioni di pcAnywhere, selezionare **Registra sessione in un file per la successiva riproduzione**.
- 4 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per memorizzare il file localmente sul computer host, nella sezione Cartella per archiviare i file registrati, digitare il percorso sul computer host in cui memorizzare il file di registrazione.
 - Per memorizzare il file su un server centrale, fare clic su **Sfoglia**, quindi selezionare il computer di rete e il percorso in cui memorizzare il file di registrazione.

Alcuni server host richiedono una password per salvare i file nel sistema. Fare clic su **Avanzate**, quindi digitare le credenziali di accesso necessarie per accedere alla directory in cui memorizzare la registrazione.

Riproduzione di una sessione registrata

Le sessioni registrate vengono salvate come file .rcd nella directory di dati di pcAnywhere, se non viene specificato un percorso diverso. Le sessioni vengono riprodotte in un'apposita finestra che mostra lo schermo dell'host e tutte le azioni eseguite durante la registrazione.

Durante la riproduzione è possibile controllare la velocità, passare a un'altra sessione, sospendere la riproduzione o creare un'istantanea. Tali azioni possono essere controllate dal Pannello di controllo riproduzione.

La [Figura 10-1](#) mostra il Pannello di controllo riproduzione.

Figura 10-1 Pannello di controllo riproduzione



La [Tabella 10-1](#) elenca le azioni disponibili nel Pannello di controllo riproduzione.

Tabella 10-1 Opzioni di registrazione e riproduzione

Pulsante	Descrizione
Riproduci	Riproduce la registrazione dall'inizio.
Visualizza sessione precedente	Torna all'inizio della sessione precedente. Questo pulsante è disponibile solo se il file contiene più di una sessione registrata.
Visualizza sessione successiva	Si porta all'inizio della sessione successiva. Questo pulsante è disponibile solo se il file contiene più di una sessione registrata.
Interrompi	Termina la riproduzione e torna alla finestra principale di Symantec pcAnywhere.
Sospendi	Sospende e riprende la riproduzione. È necessario eseguire questa operazione quando si desidera creare un'istantanea o salvare la parte di sessione in un file separato.
Velocità	Controlla la velocità della riproduzione. Spostare la barra di scorrimento a destra per aumentare la velocità di riproduzione o a sinistra per diminuirla.
Crea istantanea	Consente di salvare un'immagine dello schermo. Prima di creare un'istantanea è necessario sospendere la riproduzione.
Salva sessione	Consente di salvare la sessione come file binario.

Se il file contiene più di una sessione, è possibile specificare la sessione da visualizzare per prima. Per impostazione predefinita, la riproduzione inizia dalla prima sessione. È anche possibile specificare se interrompere la riproduzione tra sessioni o se ripetere la riproduzione.

Per riprodurre una sessione registrata

- 1** Nella barra di navigazione sinistra della finestra di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Strumenti di pcAnywhere**.
- 2** Nel riquadro di destra, nella sezione Applicazione, fare doppio clic su **Sessioni/schermi di riproduzione**.
- 3** Nella finestra Seleziona file riproduzione, selezionare il file di registrazione (*.rcd) da visualizzare.
- 4** Fare clic su **Apri**.
- 5** Selezionare le opzioni di riproduzione.
 È possibile modificare le preferenze durante la riproduzione.

- 6 Fare clic su **OK**.

Viene visualizzata la finestra di riproduzione e inizia la riproduzione della sessione registrata.

- 7 Al termine fare clic su **Esci** nel menu File.

Salvataggio di informazioni da una sessione registrata

È possibile salvare informazioni da una sessione registrata in un file binario non elaborato. È inoltre possibile creare un'istantanea della schermata visualizzata.

Per salvare informazioni da una sessione registrata

- 1 Durante la riproduzione, nel Pannello di controllo riproduzione, fare clic su **Sospendi**.
- 2 Scegliere una delle seguenti opzioni:

Crea istantanea	Salva un'istantanea della schermata visualizzata.
Salva sessione	Salva la sessione come file binario non elaborato.

Connessione su più piattaforme

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Informazioni su Symantec pcAnywhere CrossPlatform](#)
- [Installazione di Symantec pcAnywhere CrossPlatform](#)
- [Connessione a un computer host mediante pcAnywhere CrossPlatform](#)
- [Protezione delle connessioni con pcAnywhere CrossPlatform](#)
- [Navigazione in una sessione di pcAnywhereCrossPlatform](#)

Informazioni su Symantec pcAnywhere CrossPlatform

Symantec pcAnywhere CrossPlatform consente di accedere in modalità remota a più computer su piattaforme Windows, Linux e Mac OS X. È possibile controllare più computer e visualizzare tutte le sessioni in un'unica finestra.

È possibile effettuare attività di controllo remoto di base e trasferire file tra computer. È inoltre possibile trasferire file tra computer host.

Installazione di Symantec pcAnywhere CrossPlatform

È possibile installare Symantec pcAnywhere CrossPlatform nei sistemi operativi Windows, Linux e MAC OS X. L'installazione comprende funzionalità di trasferimento file e remote. Se il prodotto viene installato su Linux o MAC OS X, l'installazione comprende anche funzionalità host.

Installazione di pcAnywhere CrossPlatform su Windows

L'installazione per Windows comprende solo le funzionalità di trasferimento file e remote. Prima di installare pcAnywhere CrossPlatform, accertarsi che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema.

Vedere "[Requisiti di sistema per Symantec pcAnywhere CrossPlatform](#)" a pagina 59.

Per installare CrossPlatform per Windows

- 1 Inserire il CD di Symantec pcAnywhere nell'unità CD-ROM.
- 2 Fare clic su **Visualizza altre opzioni di installazione**.
- 3 Fare clic su **Installa Symantec CrossPlatform pcAnywhere**.

In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 4 Nella finestra di dialogo per la scelta della lingua di installazione, selezionare la lingua del programma di installazione.
- 5 Fare clic su **OK**.
- 6 Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
- 7 Accettare i termini del contratto di licenza e fare clic su **Avanti**.
- 8 Nella finestra Cartella di destinazione, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per installare pcAnywhere CrossPlatform nella directory programmi predefinita, fare clic su **Avanti**.
 - Per cambiare la directory di installazione, fare clic su **Cambia**.

Nella finestra Cambia la cartella di destinazione corrente, individuare il percorso della cartella in cui installare pcAnywhere CrossPlatform, quindi fare clic su **OK**. Nella finestra Cartella di destinazione, fare clic su **Avanti**.
- 9 Nella finestra Pronta per l'installazione del programma, fare clic su **Installa**.

Per impostazione predefinita vengono creati i collegamenti per pcAnywhere CrossPlatform sul desktop e nel menu Start. Se non si desidera creare tali collegamenti, deselezionare **Crea collegamenti sul desktop e nel menu Start**.
- 10 Al termine dell'installazione fare clic su **Fine**.

Installazione di pcAnywhere CrossPlatform su Linux

L'installazione per Linux comprende le funzionalità di trasferimento file, remote e host. Durante l'installazione è possibile scegliere tra un'installazione tipica o personalizzata. L'installazione tipica installa la versione completa del prodotto,

mentre l'installazione personalizzata consente di escludere dall'installazione le funzionalità host.

Prima di installare pcAnywhere CrossPlatform, accertarsi che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema.

Vedere "[Requisiti di sistema per Symantec pcAnywhere CrossPlatform](#)" a pagina 59.

È necessario disporre dei diritti di root sul computer su cui si desidera installare pcAnywhere CrossPlatform. Il prodotto viene installato mediante una console di terminale.

Nota: per installare Symantec pcAnywhere CrossPlatform su un computer Linux è necessario avere Java nel percorso utente. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al sistema operativo in uso.

Per installare pcAnywhere CrossPlatform su Linux

- 1 Connettersi al computer come utente root.
- 2 Verificare che Java si trovi nel percorso utente.
- 3 Inserire il CD di Symantec pcAnywhere CrossPlatform in un'unità CD-ROM collegata al computer.
- 4 In una finestra di terminale, nella directory root del CD di installazione, cambiare directory e portarsi nella directory Symantec pcAnywhere CrossPlatform.
- 5 Al prompt dei comandi, digitare uno dei seguenti comandi per avviare l'installazione:


```
java -jar SetupLinuxMac.jar
```

O

```
Linux.bin
```
- 6 Nella finestra di dialogo del programma di installazione, selezionare la lingua desiderata.
- 7 Fare clic su **OK**.
- 8 Per installare Symantec pcAnywhere CrossPlatform seguire le istruzioni sullo schermo.

Installazione di pcAnywhere CrossPlatform in MAC OS X

L'installazione per Mac OS X comprende funzionalità host, remote e di trasferimento file. Durante l'installazione è possibile scegliere tra un'installazione

tipica o personalizzata. L'installazione tipica installa la versione completa del prodotto, mentre l'installazione personalizzata consente di escludere dall'installazione le funzionalità host.

È necessario disporre dei diritti di root sul computer su cui si desidera installare pcAnywhere CrossPlatform. È possibile installare il prodotto mediante l'interfaccia utente o la console di terminale.

Prima di installare pcAnywhere CrossPlatform, accertarsi che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema.

Vedere ["Requisiti di sistema per Symantec pcAnywhere CrossPlatform"](#) a pagina 59.

Per installare pcAnywhere CrossPlatform in MAC OS X mediante l'interfaccia utente

- 1 Inserire il CD di Symantec pcAnywhere CrossPlatform in un'unità CD-ROM collegata al computer.
- 2 In una finestra di Finder, nella directory root, aprire la directory Symantec pcAnywhere CrossPlatform.
- 3 Nella directory di Symantec pcAnywhere CrossPlatform, fare doppio clic su **MacInstaller.app**.
- 4 Nella finestra di dialogo del programma di installazione, selezionare la lingua desiderata.
- 5 Fare clic su **OK**.
- 6 Nella procedura di installazione guidata, per installare Symantec pcAnywhere CrossPlatform seguire le istruzioni sullo schermo.

Per installare pcAnywhere CrossPlatform in MAC OS X mediante la console di terminale

- 1 Connettersi al computer come utente root.
- 2 Inserire il CD di Symantec pcAnywhere CrossPlatform in un'unità CD-ROM collegata al computer.
- 3 In una finestra di terminale, nella directory root del CD di installazione, cambiare directory e portarsi nella directory Symantec pcAnywhere CrossPlatform.
- 4 Al prompt dei comandi, digitare uno dei seguenti comandi per avviare l'installazione:

```
java -jar SetupLinuxMac.jar
```

```
O
```

```
Mac.command
```

- 5 Nella finestra di dialogo del programma di installazione, selezionare la lingua desiderata.
- 6 Fare clic su **OK**.
- 7 Per installare Symantec pcAnywhere CrossPlatform seguire le istruzioni sullo schermo.

Avvio di pcAnywhere CrossPlatform

È possibile eseguire pcAnywhere CrossPlatform in un computer Windows, Linux o MAC OS X. In Windows, il programma di installazione di pcAnywhere CrossPlatform inserisce un'icona del programma sul desktop, se durante l'installazione non è stato indicato diversamente. È possibile avviare il programma dalla scelta rapida sul desktop o dal menu Start.

In Linux è necessario avviare pcAnywhere CrossPlatform dalla finestra di terminale. In Mac OS X è possibile avviare pcAnywhere CrossPlatform dalla directory Applicazioni o dalla finestra di terminale.

Per avviare pcAnywhere CrossPlatform in Windows

- ◆ Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Sulla barra delle applicazioni di Windows Vista/2008 Server, fare clic su **Start > Tutti i programmi > Symantec > Symantec pcAnywhere CrossPlatform > pcAnywhere CrossPlatform**.
 - Sul desktop di Windows XP/2003 Server/2000, fare doppio clic su **pcAnywhere CrossPlatform**.
 - Sulla barra delle applicazioni di Windows XP/2003 Server/2000, fare clic su **Start > Programmi > Symantec > Symantec pcAnywhere CrossPlatform > pcAnywhere CrossPlatform**.

Per avviare pcAnywhere CrossPlatform in Linux

- 1 In una finestra di console di terminale, portarsi nella directory `/usr/bin`.
- 2 Nel prompt dei comandi, per avviare pcAnywhere CrossPlatform digitare il seguente comando:

```
./pcAnywhere
```

Per avviare pcAnywhere CrossPlatform in Mac OS X

- ◆ Procedere in uno dei seguenti modi:
 - In una finestra di Finder, portarsi nella directory `/Applicazioni`, quindi fare doppio clic su **pcAnywhere CrossPlatform**.

- In una finestra di terminale, portarsi nella directory `/usr/bin` e digitare il seguente comando:
`./pcAnywhere`

Connessione a un computer host mediante pcAnywhere CrossPlatform

Symantec pcAnywhere CrossPlatform effettua una ricerca dei computer host TCP/IP in attesa di connessione nella subnet locale. È inoltre possibile effettuare la connessione a un computer host pcAnywhere immettendone manualmente l'indirizzo IP o il nome.

È possibile estendere la ricerca di host a ulteriori subnet.

Per connettersi a un computer host mediante pcAnywhere CrossPlatform

- 1 Nella finestra principale di pcAnywhere CrossPlatform, nel menu File, fare clic su **Connetti**.
- 2 Nella finestra secondaria di pcAnywhere CrossPlatform, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Nella casella Immettere il nome host o l'indirizzo IP per la connessione, digitare l'indirizzo IP o il nome del computer host a cui si desidera connettersi.
 - Nell'elenco Nomi di host, selezionare l'host a cui si desidera connettersi.
- 3 Fare clic su **Connetti**.

Se si desidera mantenere aperta la finestra secondaria di pcAnywhere CrossPlatform durante la sessione, prima di effettuare la connessione deselezionare **Chiudi finestra alla connessione**.
- 4 Nella finestra Autenticazione, nella casella Nome di accesso, immettere le credenziali dell'host a cui ci si sta connettendo.
- 5 Nella casella Password, immettere la password.
- 6 Fare clic su **OK**.
- 7 Se si desidera connettersi a computer aggiuntivi, ripetere la procedura dal passaggio 1 al passaggio 6.

Protezione delle connessioni con pcAnywhere CrossPlatform

È possibile proteggere le connessioni con pcAnywhere CrossPlatform nei seguenti modi:

- Crittografando le sessioni CrossPlatform
- Effettuando la connessione a un host serializzato.

Crittografare le sessioni con pcAnywhere CrossPlatform

La crittografia è un metodo di codifica o crittografia dei dati utilizzato per impedire la lettura o la manomissione dei dati da parte di utenti non autorizzati. Symantec pcAnywhere CrossPlatform impiega la crittografia per garantire che i dati inviati non possano essere letti o modificati da utenti non autorizzati durante la trasmissione.

Se sul computer host e sul computer remoto è in esecuzione pcAnywhere versione 11.5 o successiva e i livelli di crittografia non corrispondono, pcAnywhere aumenta automaticamente il livello di crittografia del computer che utilizza il livello più basso, in modo che corrisponda al livello di crittografia del computer che utilizza il livello più alto. Se si utilizza la crittografia simmetrica, pcAnywhere aumenta anche i livelli dell'algoritmo, se uno dei computer utilizza un livello più basso.

Ad esempio, se il livello di crittografia dell'host è configurato per la codifica di pcAnywhere e quello del remoto per la crittografia simmetrica, pcAnywhere aumenta automaticamente il livello di crittografia dell'host, rendendolo simmetrico.

Se su uno dei due computer, host o remoto, è in esecuzione pcAnywhere versione 11.0.x o precedente e i livelli di crittografia o gli algoritmi non corrispondono, pcAnywhere cerca di ridurre il livello di crittografia del computer che utilizza il livello più alto, in modo che corrisponda al livello di crittografia del computer che utilizza il livello più basso. È inoltre possibile configurare pcAnywhere in modo da negare la connessione.

Per crittografare le sessioni mediante pcAnywhere CrossPlatform

- 1 Nella finestra principale di pcAnywhere CrossPlatform, nel menu File, fare clic su **Connetti**.
- 2 Nella finestra secondaria di pcAnywhere CrossPlatform, fare clic su **Opzioni avanzate**.
- 3 Nella finestra Opzioni avanzate, nella sezione Crittografia, dall'elenco Livello selezionare uno dei seguenti livelli:

- Nessuno
 - Codifica pcAnywhere
 - Simmetrica
- 4 Nell'elenco Algoritmo, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - RC4
 - AES

Questa opzione è disponibile solo se si seleziona la crittografia simmetrica.
 - 5 Nell'elenco Lunghezza chiave, selezionare il livello di chiave appropriato.

Questa opzione è disponibile solo se si seleziona la crittografia simmetrica.
 - 6 Selezionare l'opzione **Nega livello di crittografia inferiore** per rifiutare una connessione con un host su cui viene eseguita una versione precedente di pcAnywhere e viene utilizzato un livello di crittografia inferiore.
 - 7 Selezionare l'opzione **Nega un altro algoritmo** per rifiutare una connessione con un host che utilizza un tipo di algoritmo diverso per la crittografia simmetrica.
 - 8 Fare clic su **OK**.

Connessione a un host serializzato mediante pcAnywhere CrossPlatform

È possibile effettuare una connessione a computer host pcAnywhere che utilizzano ID seriali per proteggere le connessioni. È necessario inserire lo stesso ID seriale utilizzato dal computer host nella configurazione di pcAnywhere CrossPlatform perché il computer host accetti la connessione.

Per connettersi a un host serializzato con pcAnywhere CrossPlatform

- 1 Nella finestra principale di pcAnywhere CrossPlatform, nel menu File, fare clic su **Connetti**.
- 2 Nella finestra secondaria di cAnywhere CrossPlatform, fare clic su **Avanzate**.
- 3 Nella finestra Opzioni avanzate, nella casella ID seriale, immettere il numero di ID seriale necessario per la connessione al computer host.
- 4 Fare clic su **OK**.

Navigazione in una sessione di pcAnywhereCrossPlatform

Symantec pcAnywhere CrossPlatform consente di eseguire più sessioni contemporaneamente. È possibile visualizzare le sessioni in una delle seguenti modalità:

- | | |
|------------|--|
| Schede | Consente di visualizzare una sessione alla volta. Ciascuna sessione attiva è elencata nella parte superiore della finestra attiva come una scheda. |
| Affiancate | Consente di visualizzare più sessioni attive contemporaneamente e di lavorare con esse. |

[Figura 11-1](#) illustra la finestra della sessione di pcAnywhere CrossPlatform.

Figura 11-1 Finestra della sessione di pcAnywhere CrossPlatform

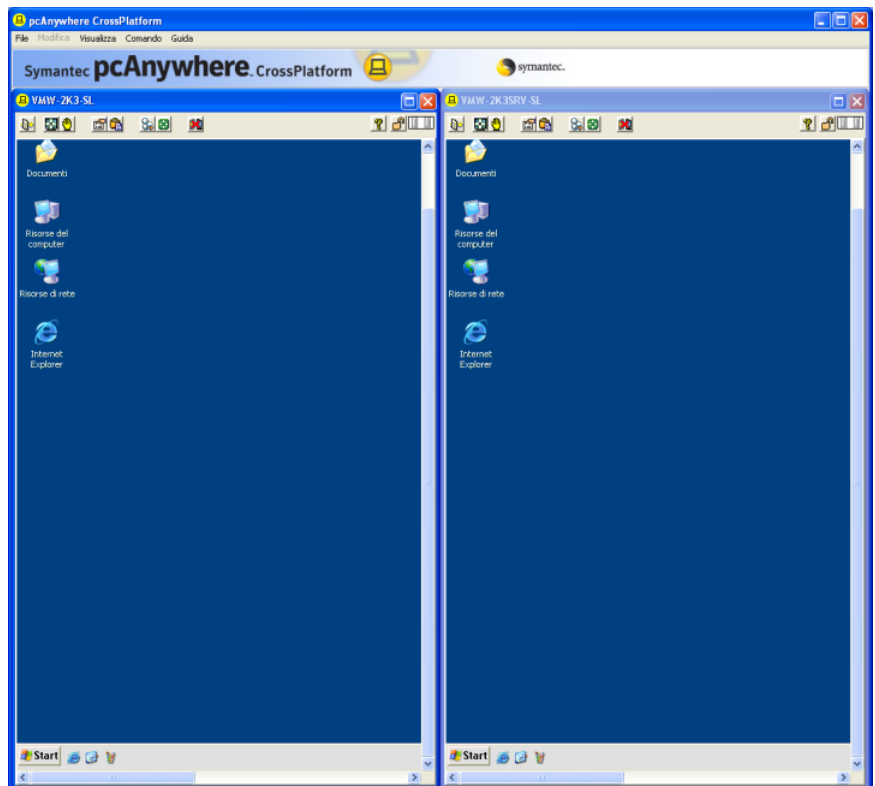


Tabella 11-1 elenca le attività disponibili nella barra degli strumenti di pcAnywhere CrossPlatform durante una sessione. È possibile accedere a queste opzioni anche dal menu.

Tabella 11-1 Attività di pcAnywhere CrossPlatform

Icona	Opzione	Descrizione
	Trasferimento file	Consente di trasferire file tra computer. È possibile trasferire file tra un host pcAnywhere e un computer remoto oppure tra due host pcAnywhere. Vedere "Trasferimento di file durante una sessione di pcAnywhere CrossPlatform" a pagina 283.
	Proporzioni schermo	Ridimensiona lo schermo dell'host in modo da adattarlo all'area di visualizzazione della finestra sessioni di pcAnywhere CrossPlatform. Utilizzare questa opzione se lo schermo del computer host utilizza una risoluzione più alta di quella dello schermo del computer remoto.
	ezScroll	Consente di far scorrere lo schermo in qualsiasi direzione mediante il mouse. Vedere "Utilizzo di ezScroll per la navigazione durante una sessione di pcAnywhere CrossPlatform" a pagina 285.
	Preferenze	Consente di modificare le impostazioni video e le impostazioni di navigazione durante una sessione di pcAnywhere CrossPlatform. Queste funzioni sono disponibili soltanto se si è connessi all'host Windows. Vedere "Miglioramento delle prestazioni video durante una sessione di pcAnywhere CrossPlatform" a pagina 284.
	Trasferisci appunti	Consente di copiare il contenuto dagli Appunti dell'host negli Appunti del computer remoto o viceversa. Questa funzione è disponibile soltanto se si è connessi all'host Windows. Vedere "Trasferimento del contenuto degli Appunti in una sessione di pcAnywhere CrossPlatform" a pagina 284.

Icona	Opzione	Descrizione
	CTRL+ALT+CANC	Consente di eseguire il comando CTRL+ALT+CANC sul computer host. Questa funzione è disponibile soltanto se si è connessi all'host Windows.
	Riavvia computer host	Riavvia il computer host. Questa funzione è disponibile soltanto se si è connessi all'host Windows.
	Termina sessione	Termina una sessione di pcAnywhere CrossPlatform. Vedere " Conclusione della sessione di pcAnywhere CrossPlatform " a pagina 287.

Trasferimento di file durante una sessione di pcAnywhere CrossPlatform

È possibile trasferire file tra un computer remoto e un computer host. È inoltre possibile trasferire file tra computer host.

Nota: Se non si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito in Windows Vista, è possibile incontrare problemi durante il trasferimento di file dal computer host a un'unità disco o a una cartella principale sul computer locale. È possibile invece cercare di trasferire il file a una sottocartella sul computer locale.

Per trasferire file tra un computer remoto e un computer host

- 1 Nella finestra Gestione sessioni di pcAnywhere CrossPlatform, nella barra degli strumenti, fare clic sull'icona **Trasferimento file**.

Per trasferire file tra un computer remoto e un computer host è necessario trovarsi nella modalità di visualizzazione a schede.

Vedere "[Navigazione in una sessione di pcAnywhereCrossPlatform](#)" a pagina 281.
- 2 Selezionare il file che si desidera trasferire e trascinarlo sull'altro computer.

Per trasferire file tra computer host

- 1 Nella finestra Gestione sessioni di pcAnywhere CrossPlatform, nella barra degli strumenti, fare clic sull'icona **Trasferimento file**.

Per trasferire file tra computer host è necessario trovarsi nella modalità di visualizzazione affiancata.

Vedere "[Navigazione in una sessione di pcAnywhereCrossPlatform](#)" a pagina 281.

- 2 Selezionare il file che si desidera trasferire e trascinarlo sull'altro computer host.

Trasferimento del contenuto degli Appunti in una sessione di pcAnywhere CrossPlatform

Se si è connessi a un host Windows, durante una sessione di pcAnywhere CrossPlatform, è possibile trasferire il contenuto degli appunti fra l'host e i computer remoti.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa al sistema operativo in uso.

Per trasferire il contenuto degli Appunti in una sessione di pcAnywhere CrossPlatform

- 1 Nella finestra Gestione sessioni di pcAnywhere CrossPlatform, nel menu Visualizza, fare clic su **Appunti**.
- 2 Nella finestra Trasferisci appunti, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Trasferisci il contenuto dagli Appunti dell'host negli Appunti del computer locale
 - Trasferisci il contenuto dagli Appunti del computer locale agli Appunti dell'host
- 3 Fare clic su **OK**.

Miglioramento delle prestazioni video durante una sessione di pcAnywhere CrossPlatform

Se si è connessi a un host Windows, è possibile modificare le impostazioni video durante una sessione di pcAnywhere CrossPlatform per migliorare le prestazioni.

Per regolare le impostazioni del colore durante una sessione di pcAnywhere CrossPlatform

- 1 Nella finestra Gestione sessioni di CrossPlatform, nel menu Visualizza, fare clic su **Preferenze**.
- 2 Nella finestra Preferenze, nella sezione Prestazioni, selezionare il livello di colore per lo schermo del computer remoto dall'elenco ColorScale.

Riducendo il numero dei colori visualizzati migliorano le prestazioni. Se si ritiene che la nitidezza sia più importante del colore, utilizzare l'impostazione a 4 colori.
- 3 Selezionare **Riduci desktop dell'host in modo che corrisponda al remoto** per sincronizzare le impostazioni di risoluzione del computer host in modo che corrispondano a quelle del computer remoto.
- 4 Fare clic su **OK**.

Per regolare la frequenza video durante una sessione di pcAnywhere CrossPlatform

- 1 Nella finestra Preferenze, nella sezione Navigazione, nella barra di impostazione della frequenza video, spostare la barra per regolare la frequenza video per la sessione.

Minore è l'impostazione di frequenza video, più tempo è necessario per l'aggiornamento dello schermo quando si verifica un'azione.
- 2 Fare clic su **OK**.

Utilizzo di ezScroll per la navigazione durante una sessione di pcAnywhere CrossPlatform

Durante una sessione di pcAnywhere CrossPlatform, è possibile attivare la funzione ezScroll per far scorrere lo schermo in qualsiasi direzione mediante l'uso del mouse. La funzione ezScroll può essere attivata dalla barra degli strumenti o mediante un tasto di scelta rapida.

Per attivare ezScroll dalla barra degli strumenti

- 1 Nella finestra Gestione sessioni di pcAnywhere CrossPlatform, fare clic sull'icona **ezScroll**.
- 2 Tenere premuto il pulsante sinistro del mouse per far scorrere lo schermo.

Per cambiare il tasto di scelta rapida per ezScroll

- 1 Nella finestra Gestione sessioni di pcAnywhere CrossPlatform, nel menu Visualizza, fare clic su **Preferenze**.
- 2 Nella finestra Preferenze, nella sezione Navigazione, selezionare il tasto di scelta rapida che si desidera utilizzare dall'elenco dei tasti di scelta rapida ezScroll.
- 3 Fare clic su **OK**.

Per attivare ezScroll mediante un tasto di scelta rapida

- 1 Tenere premuto il tasto di scelta rapida.
- 2 Tenere premuto il pulsante sinistro del mouse per far scorrere lo schermo.

Salvataggio e apertura di file di connessione pcAnywhere CrossPlatform

È possibile salvare le informazioni di connessione per ciascuna sessione attiva aperta. È possibile riutilizzare tali file di connessione per le connessioni successive.

Per salvare un file di connessione pcAnywhere CrossPlatform

- 1 Nella finestra Gestione sessioni di pcAnywhere CrossPlatform, nel menu File, fare clic su **Salva file di connessione**.
Vengono salvate le informazioni di connessione per ciascuna sessione attiva.
- 2 Nella finestra Salva, selezionare la posizione in cui si desidera salvare il file.
- 3 Nella casella Nome file, digitare un nome per il file.
- 4 Fare clic su **Salva**.
- 5 Per impedire l'apertura del file e l'avvio di una sessione a utenti non autorizzati, digitare una password nella finestra Proteggi il file tramite password.
- 6 Digitare nuovamente la password.
- 7 Fare clic su **OK**.

Per aprire un file di connessione per avviare una sessione di pcAnywhere CrossPlatform

- 1 Nella finestra Gestione sessioni di pcAnywhere CrossPlatform, nel menu File, fare clic su **Apri file di connessione**.
- 2 Nella finestra Apri, individuare e selezionare i file da aprire.

- 3 Fare clic su **Apri**.
- 4 Nella finestra di dialogo Immettere una password, in Immettere una password, digitare la password, quindi fare clic su **OK**.

Viene richiesta una password solo se il file è protetto da password.

Se gli host sono disponibili, pcAnywhere CrossPlatform avvia la sessione remota.

Conclusione della sessione di pcAnywhere CrossPlatform

È possibile chiudere una o più sessioni di pcAnywhere CrossPlatform contemporaneamente.

Per terminare una sessione di pcAnywhere CrossPlatform

- 1 Nella finestra Gestione sessioni di pcAnywhere CrossPlatform, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per chiudere una singola sessione, nella barra degli strumenti selezionare l'icona Termina sessione.
 - Per chiudere tutte le sessioni, nel menu File, fare clic su **Chiudi tutte le connessioni**.
- 2 Nella finestra Termina sessione, fare clic su **Sì**.

Connessione da un browser Web

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Informazioni su Symantec pcAnywhere Web Remote](#)
- [Informazioni sull'impostazione di Web Remote](#)
- [Metodi per la protezione della sessione di Web Remote](#)
- [Metodi per la connessione a un host mediante Web Remote](#)
- [Operazioni possibili durante una sessione di Web Remote](#)

Informazioni su Symantec pcAnywhere Web Remote

Symantec pcAnywhere Web Remote consente di effettuare una connessione in remoto a un host in attesa mediante un browser Web. Si tratta di un thin client che fornisce esclusivamente la funzionalità di controllo remoto.

Web Remote è un programma basato su Java (applet) incorporato in un browser Web. È possibile eseguire Web Remote dal CD di installazione di pcAnywhere oppure dal disco rigido, da un server o da un supporto rimovibile.

Web Remote fornisce il controllo remoto in modalità a schermo intero per computer host desktop e laptop. È possibile eseguire Web Remote da computer o server remoti su cui sono eseguiti i sistemi operativi Windows, Linux o MAC OS X.

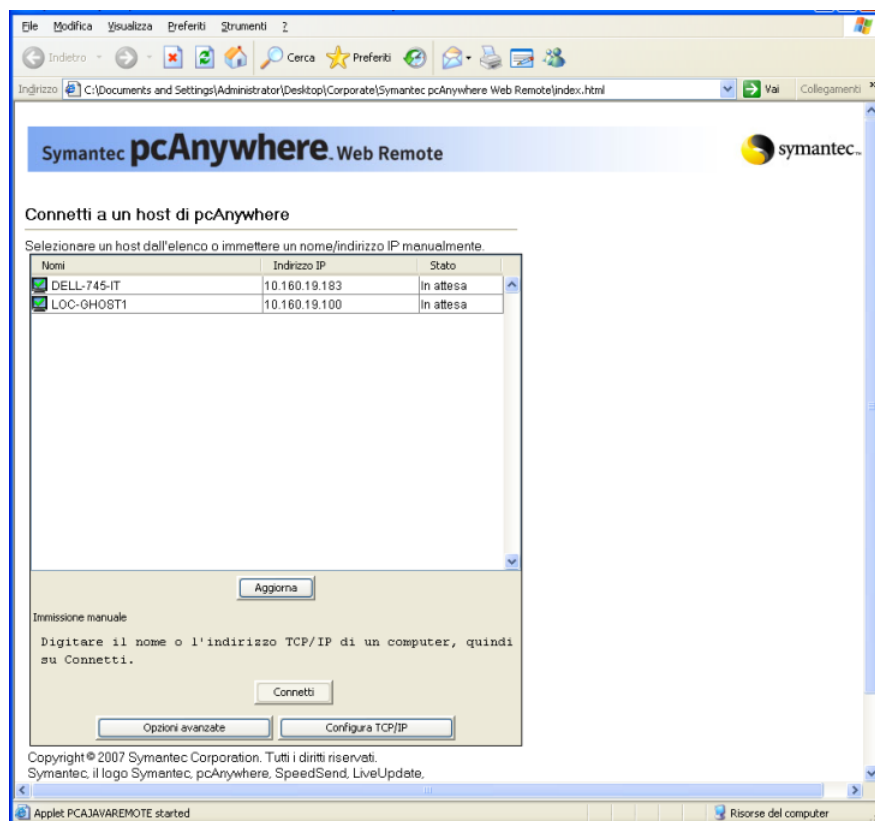
Symantec pcAnywhere Web Remote supporta le connessioni ai computer host che eseguono pcAnywhere 12.0 o versioni successive. È possibile connettersi a un computer host Windows, Linux o Mac OS X. È possibile connettersi a più host contemporaneamente.

È possibile ricercare host in attesa in una subnet, oppure inserire manualmente un indirizzo IP o un nome di computer host per effettuare una connessione a un computer remoto.

Vedere "[Metodi per la connessione a un host mediante Web Remote](#)" a pagina 297.

La [Figura 12-1](#) illustra la finestra principale di Symantec pcAnywhere Web Remote.

Figura 12-1 Finestra principale di Symantec pcAnywhere Web Remote



Informazioni sull'impostazione di Web Remote

Symantec pcAnywhere Web Remote è un'applet basata su Java che viene eseguita nel browser Web. Poiché non contiene file binari o codice eseguibile, non è necessario installare il programma. Quando si avvia pcAnywhere Web Remote, l'applet viene scaricato e inserito nel browser.

È possibile avviare Web Remote direttamente dal CD di installazione di Symantec pcAnywhere oppure copiare i file di Web Remote sul disco rigido, su un server o una periferica con supporto rimovibile. In questo modo Web Remote può essere avviato senza utilizzare il CD di installazione di pcAnywhere.

Prima di avviare Web Remote, accertarsi che il computer soddisfi i requisiti di sistema.

Avvio di Web Remote dal CD di installazione

È possibile avviare Web Remote dal CD di installazione di Symantec pcAnywhere. Le impostazioni di sicurezza nel browser Web possono bloccare automaticamente il download dell'applet di Web Remote. Seguire le istruzioni nel browser Web per consentire il contenuto bloccato. La prima volta che si avvia pcAnywhere Web Remote è possibile che venga inviato un messaggio relativo alla sicurezza. È necessario verificare l'attendibilità del contenuto prima di continuare.

Per avviare Web Remote dal CD di installazione

- 1 Inserire il CD di Symantec pcAnywhere nell'unità CD-ROM.
Se la finestra di installazione non viene visualizzata automaticamente quando si inserisce il CD di installazione di pcAnywhere nell'unità, avviare manualmente il programma di installazione e proseguire con le procedure descritte.
Vedere ["Esecuzione manuale del programma di installazione"](#) a pagina 68.
- 2 Nella finestra di installazione di pcAnywhere, fare clic su **Visualizza strumenti di amministrazione**.
- 3 Fare clic su **Avvia Symantec pcAnywhere Web Remote**.

Avvio di Web Remote dal disco rigido oppure da un server o un supporto rimovibile

È possibile eseguire i file di Web Remote dal disco rigido oppure da un server o un supporto rimovibile. In questo modo, Web Remote può essere avviato senza utilizzare il CD di installazione di pcAnywhere. Innanzitutto, è necessario copiare i file di Web Remote nel percorso in cui si desidera memorizzarli.

I file si trovano nel CD di installazione di Symantec pcAnywhere nella cartella seguente:

\Symantec pcAnywhere Web Remote\

Se si prevede un uso frequente di Web Remote, è possibile creare un collegamento sul desktop per il file index.html oppure aggiungere il file al menu Preferiti.

Le impostazioni di sicurezza nel browser Web possono bloccare automaticamente il download dell'applet di Web Remote. Seguire le istruzioni nel browser Web per consentire il contenuto bloccato. La prima volta che si avvia pcAnywhere Web Remote è possibile che venga inviato un messaggio relativo alla sicurezza. È necessario verificare l'attendibilità del contenuto prima di continuare.

Per copiare i file di Web Remote

- 1 Inserire il CD di Symantec pcAnywhere nell'unità CD-ROM.

Se la finestra di installazione non viene visualizzata automaticamente quando si inserisce il CD di installazione di pcAnywhere nell'unità, avviare manualmente il programma di installazione e continuare con le procedure descritte.

Vedere ["Esecuzione manuale del programma di installazione"](#) a pagina 68.

- 2 Fare clic su **Sfoglia CD** nella finestra di installazione di pcAnywhere.
- 3 Fare clic su **Symantec pcAnywhere Web Remote** per selezionare tutto il contenuto della cartella.
- 4 Copiare la cartella Symantec pcAnywhere Web Remote sul disco rigido oppure su un server o un supporto rimovibile nel percorso in cui si desidera memorizzare i file di Web Remote.

Per avviare Web Remote mediante un browser Web

- 1 Avviare il browser Web.
- 2 Nella barra degli indirizzi, digitare quanto segue:
<percorso_completo>\Symantec pcAnywhere Web Remote\index.html
dove <percorso_completo> indica il percorso completo alla cartella Symantec pcAnywhere Web Remote.

Per avviare Web Remote in Windows, Linux o Mac OS X

- 1 Passare alla cartella in cui sono stati memorizzati i file di Web Remote.
- 2 Fare doppio clic su **index.html**.

Se si avvia Web Remote da un computer Linux, è necessario collegare dinamicamente Java 2 Runtime Environment al browser Web.

Per rimuovere Web Remote dal disco rigido oppure da un server o una periferica con supporto rimovibile

- ◆ Eliminare la cartella Web Remote e il relativo contenuto dal disco rigido, da un server o da una periferica con supporto rimovibile.

Metodi per la protezione della sessione di Web Remote

Web Remote fornisce i seguenti livelli di sicurezza per le sessioni di controllo remoto:

Autenticazione delle credenziali di accesso

Se ci si connette a un computer host su cui è in esecuzione Symantec pcAnywhere 12.0 o versione successiva, per proteggere le informazioni di accesso Web Remote utilizza automaticamente la crittografia simmetrica.

Vedere ["Modalità di protezione del processo di accesso da parte di Web Remote"](#) a pagina 293.

Crittografia della sessione

È possibile selezionare il livello di crittografia più adatto alle esigenze di sicurezza e di prestazioni. È inoltre possibile rifiutare la connessione a un computer host che utilizza un livello di crittografia inferiore o un algoritmo diverso.

Vedere ["Informazioni sulla crittografia di Web Remote"](#) a pagina 294.

Modalità di protezione del processo di accesso da parte di Web Remote

Al momento della connessione a un host pcAnywhere, Web Remote richiede di indicare un nome di accesso e una password. Se il computer host è configurato per l'autenticazione di Windows NT, viene richiesto anche un nome di dominio. Web Remote autentica queste credenziali. Se sul computer host è in esecuzione Windows Vista/XP/2003 Server/2000/2008 Server, è possibile che venga richiesto di fornire anche le credenziali di accesso al computer.

Web Remote supporta vari tipi di autenticazione. Il tipo di autenticazione dipende dall'ambiente informatico dell'host. Ad esempio, l'host potrebbe utilizzare Microsoft Active Directory Services (ADS) per creare e mantenere gli account utenti per controllare l'accesso alla rete.

Vedere ["Informazioni sull'autenticazione in pcAnywhere"](#) a pagina 227.

Quando ci si connette a un computer host su cui viene eseguito Symantec pcAnywhere versione 12.0 o successiva, Web Remote crittografa automaticamente la trasmissione delle credenziali di accesso mediante la crittografia simmetrica.

Quando ci si connette a un computer host su cui viene eseguita una versione precedente di pcAnywhere, pcAnywhere rileva il computer (host o remoto) che utilizza il livello di crittografia inferiore e utilizza tale livello per crittografare le credenziali di accesso. Ad esempio, se il livello di crittografia dell'host è configurato per la codifica di pcAnywhere e quello del remoto per la crittografia simmetrica,

pcAnywhere crittografa le credenziali di accesso mediante la codifica di pcAnywhere.

Informazioni sulla crittografia di Web Remote

La crittografia è un metodo di codifica o crittografia dei dati utilizzato per impedire la lettura o la manomissione dei dati da parte di utenti non autorizzati. I moderni metodi di codifica informatica utilizzano algoritmi matematici complessi per crittografare e decrittografare i dati. Web Remote impiega la crittografia per garantire che i dati inviati non possano essere letti o modificati da utenti non autorizzati durante la trasmissione.

Web Remote fornisce i seguenti tipi di crittografia:

- Codifica pcAnywhere
Vedere "[Informazioni sulla codifica di pcAnyWhere su Web Remote](#)" a pagina 294.
- Simmetrica
Vedere "[Informazioni sulla crittografia simmetrica in Web Remote](#)" a pagina 294.

Informazioni sulla codifica di pcAnyWhere su Web Remote

Il processo di codifica di pcAnywhere applica una semplice trasformazione dei dati in modo che il loro flusso non possa essere facilmente interpretato da terzi. Questo livello di crittografia è compatibile con le versioni precedenti di pcAnywhere che non supportano le tecniche di crittografia più avanzate.

Per ulteriori informazioni sulla codifica di pcAnywhere, consultare il .

Informazioni sulla crittografia simmetrica in Web Remote

La crittografia simmetrica utilizza la stessa serie di chiavi crittografiche simmetriche per crittografare e decrittografare i dati. Tali chiavi vengono negoziate e scambiate mediante i protocolli standard per lo scambio anonimo delle chiavi e nel corso di una sessione vengono condivise sia dal mittente che dal destinatario.

Web Remote consente di selezionare l'algoritmo di crittografia simmetrica che soddisfa al meglio le esigenze di sicurezza e delle prestazioni. Per effettuare i calcoli, ciascun algoritmo utilizza una stringa di bit, nota come chiave. È possibile rafforzare il livello di crittografia selezionando una maggiore lunghezza della chiave. Maggiore è la lunghezza, maggiore è il numero delle potenziali combinazioni che possono essere create. In questo modo è più difficile decifrare il codice crittografico. Le chiavi di lunghezza maggiore creano una crittografia più potente, ma possono anche causare un rallentamento delle prestazioni dell'applicazione. Le lunghezze di chiave disponibili dipendono dal tipo di algoritmo selezionato e dal sistema operativo del computer.

Vedere "[Configurazione della crittografia della sessione](#)" a pagina 295.

Funzionamento di Web Remote con livelli di crittografia diversi

Se si effettua una connessione a un computer host su cui viene eseguito pcAnywhere versione 12.0 o successiva, Web Remote aumenta automaticamente il livello di crittografia del computer con livello inferiore, in modo che corrisponda a quello del computer con livello superiore. Ad esempio, se il livello di crittografia dell'host è configurato per la codifica di pcAnywhere e quello del remoto per la crittografia simmetrica, pcAnywhere aumenta automaticamente il livello di crittografia dell'host, rendendolo simmetrico. Se, invece, si effettua una connessione a un computer host su cui viene eseguita una versione precedente di pcAnywhere, è possibile negare tale connessione se l'host è configurato per l'utilizzo di un livello di crittografia inferiore.

Il tipo di crittografia simmetrica utilizzato da Java non è compatibile con le versioni precedenti degli host di Symantec pcAnywhere. Web Remote non supporta quindi le connessioni ai computer host su cui viene eseguito pcAnywhere versione 11.0.x o precedente, se Web Remote e il computer host sono entrambi configurati per la crittografia simmetrica.

Se si desidera utilizzare la crittografia simmetrica durante una sessione di Web Remote con un computer host su cui è in esecuzione pcAnywhere versione 11.0.x o precedente, è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Aggiornare il computer host alla versione più recente di Symantec pcAnywhere, quindi configurare uno dei due computer per la crittografia simmetrica.
- Modificare il livello di crittografia dell'host impostando la codifica di pcAnywhere o nessuna codifica. In WebRemote è necessario configurare il livello di crittografia simmetrica. Web Remote aumenta il livello di crittografia dell'host e trasmette i dati della sessione mediante la crittografia simmetrica.

Se non si è in grado di modificare la configurazione dell'host, è possibile utilizzare la codifica di pcAnywhere. Per eseguire questa operazione, diminuire il livello di crittografia di Web Remote, impostandolo sulla codifica di pcAnywhere.

Configurazione della crittografia della sessione

È possibile selezionare il livello di crittografia, il tipo di algoritmo e la lunghezza di chiave che soddisfano al meglio le proprie esigenze.

Per configurare la crittografia della sessione

- 1 Nella finestra Symantec pcAnywhere Web Remote, fare clic su **Avanzate**.
- 2 Nella finestra Opzioni avanzate, nella sezione Crittografia, dall'elenco Livello selezionare uno dei seguenti livelli:

- Nessuno
 - Codifica pcAnywhere
 - Simmetrica
Web Remote non supporta le connessioni a computer host su cui viene eseguito pcAnywhere versione 11.0.x o precedente se Web Remote e i computer host sono configurati per la crittografia simmetrica.
Vedere "[Funzionamento di Web Remote con livelli di crittografia diversi](#)" a pagina 295.
- 3 Nell'elenco Algoritmo, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - RC4
 - AESQuesta opzione è disponibile solo per la crittografia simmetrica.
 - 4 Nell'elenco Lunghezza chiave, selezionare il livello di chiave appropriato.
Questa opzione è disponibile solo per la crittografia simmetrica.
 - 5 Selezionare l'opzione **Nega livello di crittografia inferiore** per rifiutare una connessione con un host su cui viene eseguita una versione precedente di pcAnywhere e viene utilizzato un livello di crittografia inferiore.
 - 6 Selezionare l'opzione **Nega un altro algoritmo** per rifiutare una connessione con un host che utilizza un tipo di algoritmo diverso.
 - 7 Fare clic su **OK**.

Utilizzo di un ID seriale per proteggere una connessione su Web Remote

È possibile effettuare una connessione a un host che utilizza ID seriali per proteggere le connessioni. Affinché l'host accetti la connessione, gli utenti remoti devono disporre dello stesso ID seriale incorporato nella configurazione del computer remoto.

Per ulteriori informazioni sulla serializzazione, consultare il *Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere*.

Per utilizzare un ID seriale per proteggere una connessione su Web Remote

- 1 Nella finestra Symantec pcAnywhere Web Remote, fare clic su **Avanzate**.
- 2 Nella casella ID seriale, immettere il numero di ID seriale necessario per la connessione all'host.

Gli ID seriali devono essere costituiti da valori numerici compresi tra 0 e 65.535. Utilizzare lo stesso ID seriale dell'host.

Modifica delle impostazioni delle porte in Web Remote

Symantec pcAnywhere Web Remote è configurato in modo da utilizzare le porte 5631 (porta dati) e 5632 (porta di stato). Se ci si connette a un computer host che utilizza impostazioni di porte diverse, è necessario modificare le impostazioni delle porte.

Per modificare le impostazioni delle porte

- 1 Nella finestra Symantec pcAnywhere Web Remote, fare clic su **Avanzate**.
- 2 Nella finestra Opzioni avanzate, nella sezione Impostazioni porta, nella casella Porta dati digitare il numero di porta utilizzato dal computer host.
- 3 Nella casella Porta di stato, digitare il numero di porta utilizzato dal computer host.
- 4 Fare clic su **OK**.

Per ripristinare le impostazioni delle porte

- 1 Nella finestra Symantec pcAnywhere Web Remote, fare clic su **Avanzate**.
- 2 Fare clic su **Ripristina valori predefiniti**.
Vengono ripristinati i valori di porta dati 5631 e di porta di stato 5632.
- 3 Fare clic su **OK**.

Metodi per la connessione a un host mediante Web Remote

È possibile connettersi a un computer host in una delle seguenti modalità:

- Selezionare un host dal relativo elenco.
- Immettere manualmente l'indirizzo IP o il nome del computer host.

Connessione a un host nell'elenco

Web Remote effettua una ricerca automatica dei computer host TCP/IP in attesa di connessione nella subnet locale e degli host in attesa sulla porta dati predefinita (5631).

È inoltre possibile effettuare una ricerca degli host disponibili in altre subnet.

Per connettersi a un host nell'elenco

- 1 Nella finestra Symantec pcAnywhere Web Remote, fare clic su **Avanzate**.
- 2 Nella finestra Opzioni avanzate, nella sezione Crittografia, configurare le impostazioni di crittografia desiderate.
- 3 Fare clic su **OK**.
- 4 Nella finestra Symantec pcAnywhere Web Remote, fare clic su **Configura TCP/IP**.
- 5 Nella finestra di dialogo Configura TCP/IP, nella casella Immettere la subnet in cui eseguire la ricerca, inserire l'indirizzo di subnet in cui effettuare la ricerca.

Per effettuare la ricerca in una subnet, digitarne i primi tre ottetti. Il quarto ottetto deve essere .0 oppure .255. Ad esempio:

172.16.0.255 oppure 172.16.0.0
- 6 Fare clic su **OK**.
- 7 Fare doppio clic sul computer host a cui si desidera connettersi.
- 8 Nella finestra di dialogo Autenticazione, nella casella Nome di accesso, digitare il nome di accesso.
- 9 Nella casella Password, immettere la password.

Se si effettua una connessione a un host configurato per l'autenticazione di Windows NT, viene richiesto anche un nome di dominio.
- 10 Fare clic su **OK**.

Connessione a un host mediante l'immissione manuale delle informazioni di connessione

È possibile effettuare la connessione a un computer host immettendone manualmente l'indirizzo IP o il nome.

Per connettersi a un host mediante l'immissione manuale delle informazioni di connessione

- 1 Nella finestra Symantec pcAnywhere Web Remote, fare clic su **Avanzate**.
- 2 Nella finestra Opzioni avanzate, nella sezione Crittografia, configurare le impostazioni di crittografia desiderate.
- 3 Fare clic su **OK**.

- 4 Nella finestra Symantec pcAnywhere Web Remote, in Immissione manuale, immettere l'indirizzo IP o il nome del computer host a cui si desidera connettersi.
- 5 Fare clic su **Connetti**.
- 6 Nella finestra di dialogo Autenticazione, nella casella Nome di accesso, digitare il nome di accesso.
- 7 Nella casella Password, immettere la password.
Se si effettua la connessione a un host configurato per l'autenticazione di Windows NT, immettere il nome di dominio.
- 8 Fare clic su **OK**.

Operazioni possibili durante una sessione di Web Remote

Quando si stabilisce una connessione a un host, viene visualizzata la finestra di sessione di Web Remote.

[Figura 12-2](#) mostra la finestra della sessione di Web Remote.

Figura 12-2 Sessione di Web Remote

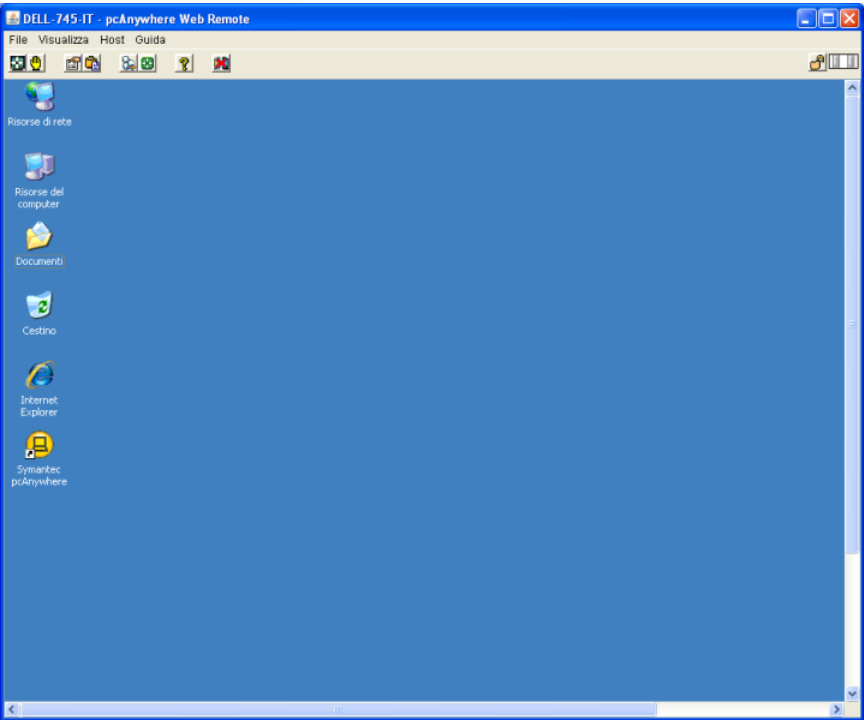


Tabella 12-1 elenca le attività disponibili nella barra degli strumenti della finestra della sessione di Web Remote durante una sessione di Web Remote. È possibile accedere a queste opzioni anche dalla barra del menu.

Tabella 12-1 Attività di Web Remote

Icona	Opzione	Descrizione
	Proporzioni schermo	Ridimensiona lo schermo dell'host in modo da adattarlo all'area di visualizzazione della finestra di sessione di Web Remote. Utilizzare questa opzione se lo schermo del computer host utilizza una risoluzione più alta di quella dello schermo del computer remoto.
	ezScroll	Consente di far scorrere lo schermo in qualsiasi direzione mediante il mouse. Vedere "Utilizzo di ezScroll per la navigazione durante una sessione di Web Remote" a pagina 302.

Icona	Opzione	Descrizione
	Preferenze	Consente di modificare le impostazioni per le prestazioni e di navigazione durante una sessione di controllo remoto. Vedere "Miglioramento delle prestazioni video durante una sessione di Web Remote" a pagina 302.
	Trasferisci appunti	Consente di copiare il contenuto dagli Appunti dell'host negli Appunti del computer remoto o viceversa. Vedere "Trasferimento del contenuto degli Appunti su Web Remote" a pagina 301.
	CTRL+ALT+CANC	Consente di eseguire il comando CTRL+ALT+CANC sul computer host.
	Riavvia computer host	Riavvia il computer host. Questa opzione è disponibile solo su computer host Windows.
	?	Apri la Guida in linea.
	Termina sessione	Termina la sessione di controllo remoto. Vedere "Chiusura di una sessione di Web Remote" a pagina 303.

Trasferimento del contenuto degli Appunti su Web Remote

Durante una sessione di controllo remoto, è possibile trasferire i contenuti presenti negli Appunti tra il computer host e il computer remoto. L'invio di immagini grafiche potrebbe rallentare il trasferimento.

Per trasferire il contenuto degli Appunti su Web Remote

- 1 Nella finestra di pcAnywhere Web Remote, nella barra dei menu, fare clic su **Visualizza > Appunti**.
- 2 Nella finestra di dialogo Trasferisci Appunti, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Trasferisci il contenuto dagli Appunti dell'host negli Appunti del computer locale

- Trasferisci il contenuto dagli Appunti del computer locale agli Appunti dell'host
- 3 Fare clic su **OK**.

Miglioramento delle prestazioni video durante una sessione di Web Remote

È possibile modificare le impostazioni video durante una sessione di controllo remoto per migliorare le prestazioni.

Per migliorare le prestazioni video durante una sessione di Web Remote

- 1 Nella finestra di sessione di pcAnywhere Web Remote, nella barra dei menu, fare clic su **Visualizza > Preferenze**.
- 2 Nella finestra di dialogo Preferenze, nella sezione Prestazioni, selezionare il livello di colore per lo schermo del computer remoto dall'elenco ColorScale.
Riducendo il numero dei colori visualizzati migliorano le prestazioni. Se si ritiene che la nitidezza sia più importante del colore, utilizzare l'impostazione a 4 colori.
- 3 Selezionare **Riduci desktop dell'host in modo che corrisponda al remoto** per sincronizzare le impostazioni di risoluzione del computer host in modo che corrispondano a quelle del computer remoto.
- 4 Fare clic su **OK**.

Utilizzo di ezScroll per la navigazione durante una sessione di Web Remote

Durante una sessione di Web Remote, è possibile attivare la funzione ezScroll per far scorrere lo schermo in qualsiasi direzione mediante il mouse. La funzione ezScroll può essere attivata dalla barra degli strumenti o mediante un tasto di scelta rapida. È possibile scegliere il tasto di scelta rapida che si desidera utilizzare.

Per attivare ezScroll dalla barra degli strumenti

- 1 Nella barra degli strumenti della finestra di sessione, fare clic su **ezScroll**.
- 2 Tenere premuto il pulsante sinistro del mouse per far scorrere lo schermo.

Per attivare ezScroll mediante un tasto di scelta rapida

- 1 Tenere premuto il tasto di scelta rapida.
- 2 Tenere premuto il pulsante sinistro del mouse per far scorrere lo schermo.

Per cambiare il tasto di scelta rapida per ezScroll

- 1 Nella finestra di Web Remote, nella barra dei menu, fare clic su **Visualizza > Preferenze**.
- 2 Nella finestra di dialogo Opzioni in linea, nella sezione Navigazione, selezionare il tasto di scelta rapida che si desidera utilizzare dall'elenco dei tasti di scelta rapida ezScroll.

Per impostazione predefinita la funzione ezScroll è disabilitata.

- 3 Fare clic su **OK**.

Chiusura di una sessione di Web Remote

È possibile chiudere una sessione di controllo remoto in diversi modi. Se si dispone dei diritti adatti, è possibile annullare l'host al termine della sessione. Tuttavia, se si annulla l'host, nessun utente può connettersi ad esso fino al riavvio della sessione host.

Vedere ["Metodi per la connessione a un host mediante Web Remote"](#) a pagina 297.

Per chiudere una sessione di Web Remote

- 1 Nella finestra di sessione di Web Remote, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Nel menu Host, fare clic su **Termina sessione**.
 - Nella barra degli strumenti di Web Remote, fare clic sull'icona **Termina sessione**.
 - Nella barra del titolo del browser, fare clic sull'icona **Chiudi**.
- 2 Nella finestra Termina sessione, fare clic su **Sì**.

Connessione da un dispositivo portatile

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Informazioni su Symantec pcAnywhere Mobile](#)
- [Installazione di Symantec pcAnywhere Mobile](#)
- [Metodi per connettersi a un altro computer da un dispositivo portatile](#)
- [Navigazione nella schermata di sessione di Symantec pcAnywhere Mobile](#)
- [Operazioni di controllo remoto da un dispositivo portatile](#)
- [Avvio di una sessione di gestione remota in Symantec pcAnywhere Mobile](#)
- [Operazioni possibili durante una sessione di gestione remota](#)
- [Gestione di voci di connessione su un dispositivo portatile](#)
- [Informazioni sulla chiusura di Symantec pcAnywhere Mobile](#)

Informazioni su Symantec pcAnywhere Mobile

Symantec pcAnywhere Mobile fornisce l'accesso remoto sicuro a computer e server da un dispositivo portatile e consente di utilizzare tale periferica per la rapida risoluzione dei problemi, il supporto e la gestione di server o per il lavoro in remoto.

Symantec pcAnywhere Mobile supporta connessioni di rete mediante TCP/IP. Tra di esse si trovano le connessioni senza fili, ad esempio WiFi, cellulare, Bluetooth e infrarossi. È possibile connettersi a un host pcAnywhere in esecuzione su un computer Windows, Linux o Mac OS X.

Operazioni possibili in Symantec pcAnywhere Mobile

In pcAnywhere Mobile è possibile effettuare le seguenti operazioni:

Connettersi a un altro computer per effettuare operazioni di controllo remoto

La funzionalità di controllo remoto di pcAnywhere Mobile consente di controllare un computer host dalla periferica e di utilizzarlo come se ci si trovasse di fronte ad esso.

Vedere ["Operazioni di controllo remoto da un dispositivo portatile"](#) a pagina 330.

Connettersi a un altro computer per effettuare operazioni di gestione remota

Le funzionalità di gestione remota in pcAnywhere Mobile forniscono l'accesso agli strumenti di amministrazione utilizzati più di frequente, consentendo di risolvere rapidamente i problemi dei computer tramite una connessione mobile.

Vedere ["Operazioni possibili durante una sessione di gestione remota"](#) a pagina 331.

Gestire le impostazioni di connessione

È possibile configurare voci di connessione per salvare le impostazioni dei computer a cui ci si connette di frequente.

Vedere ["Configurazione di una voce di connessione personalizzata su un dispositivo portatile"](#) a pagina 315.

È possibile gestire le voci di connessione in diversi modi.

Vedere ["Gestione di voci di connessione su un dispositivo portatile"](#) a pagina 339.

Visualizzare e modificare opzioni del programma

È possibile visualizzare e gestire opzioni di navigazione e di visualizzazione prima e durante una sessione.

Vedere ["Modifica delle preferenze di navigazione durante una sessione mobile"](#) a pagina 328.

Come visualizzare informazioni della guida sulla periferica

Symantec pcAnywhere Mobile contiene un sistema di guida in linea. È possibile selezionare un argomento dall'apposito elenco oppure ottenere suggerimenti sulla schermata corrente.

Per richiamare la Guida sulla periferica

- ◆ Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Nella schermata Oggi, scegliere **Start > ? > pcAnywhere**.
Selezionare l'argomento che si desidera visualizzare dall'elenco.
 - In qualsiasi schermata di pcAnywhere Mobile, scegliere **Start > ?**.

Installazione di Symantec pcAnywhere Mobile

Prima di installare pcAnywhere Mobile, è necessario eseguire le operazioni seguenti:

- Assicurarsi che il computer e la periferica soddisfino i requisiti minimi di sistema richiesti.
- Sincronizzare la periferica con il computer su cui viene eseguito Windows. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione della periferica.

Requisiti di sistema per Symantec pcAnywhere Mobile

Per installare pcAnywhere Mobile è necessario disporre di un computer desktop o portatile e di un dispositivo portatile. Utilizzare il computer per installare pcAnywhere Mobile sulla periferica portatile. Symantec pcAnywhere Mobile viene eseguito sulla periferica.

È necessario che Microsoft Active Sync (o Windows Mobile Device Center in Vista) siano installati nel computer prima di installare pcAnywhere Mobile, e disporre dell'hardware necessario per connettere la periferica al computer.

Nota: pcAnywhere Mobile non funzionerà con il centro Sync installato con Vista. È necessario utilizzare Windows Mobile Device Center perché pcAnywhere Mobile funzioni con Vista.

La [Tabella 13-1](#) elenca le risorse minime necessarie per l'installazione di pcAnywhere Mobile sul computer.

Tabella 13-1 Requisiti di sistema del computer per pcAnywhere Mobile

Requisito	Descrizione
Sistema operativo	Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000
Software per la sincronizzazione	Microsoft ActiveSync 4.2 o versione successiva

La [Tabella 13-2](#) elenca le risorse minime necessarie per l'installazione di pcAnywhere Mobile sulla periferica.

Tabella 13-2 Requisiti di sistema per la periferica

Requisito	Descrizione
Periferica	Pocket PC Pocket PC Phone Edition

Requisito	Descrizione
Sistema operativo	Windows Mobile 5.0/6.0
Processore	Processore Intel XScale
Software per la sincronizzazione	Microsoft ActiveSync 4.2 o versione successiva
Memoria	5 MB
RAM	32 MB
Spazio su disco	1 MB
Protocollo di rete	TCP/IP

Se è già installata una versione precedente di Symantec pcAnywhere Mobile

È possibile installare la nuova versione di pcAnywhere Mobile su una versione esistente. Se il programma viene installato nella stessa directory in cui è installata la versione precedente, Symantec pcAnywhere Mobile mantiene automaticamente i dati di configurazione.

Prima di installare pcAnywhere Mobile, è necessario controllare di non avere sessioni pcAnywhere attive in esecuzione sulla periferica e che pcAnywhere Mobile non sia in esecuzione in memoria.

Vedere ["Chiusura di una sessione mobile"](#) a pagina 339.

Vedere ["Informazioni sulla chiusura di Symantec pcAnywhere Mobile"](#) a pagina 341.

Installazione di Symantec pcAnywhere Mobile

Symantec pcAnywhere Mobile crea una cartella sul computer che contiene i file di programma di pcAnywhere Mobile. La cartella di pcAnywhere Mobile viene posizionata nella directory di Microsoft ActiveSync a meno che non venga selezionata una posizione diversa durante il processo di installazione. È opportuno installare il programma nella directory di ActiveSync per garantire la corretta installazione e disinstallazione di pcAnywhere Mobile.

Se la periferica è connessa al computer, il programma esegue automaticamente l'installazione sulla periferica. Se la periferica in uso non è connessa al computer, il programma esegue l'installazione sulla periferica la volta successiva in cui si stabilisce una sincronizzazione con il computer.

Per installare Symantec pcAnywhere Mobile quando la periferica è connessa al computer

- 1 Avviare Microsoft ActiveSync sul computer.
- 2 Inserire il CD di Symantec pcAnywhere nell'unità CD-ROM del computer.
- 3 Nel pannello di installazione principale di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Visualizza altre opzioni di installazione**.

Se la finestra di installazione non viene visualizzata automaticamente quando si inserisce il CD di installazione di pcAnywhere nell'unità, avviare manualmente il programma di installazione e continuare con le procedure descritte.

Vedere ["Esecuzione manuale del programma di installazione"](#) a pagina 68.

- 4 Nell'elenco delle opzioni di installazione, fare clic su **Installa Symantec pcAnywhere Mobile**.
- 5 Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
- 6 Accettare i termini del contratto di licenza e fare clic su **Avanti**.
- 7 Nella finestra Informazioni sul cliente, digitare un nome utente e il nome dell'organizzazione, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 Nella finestra Cartella di destinazione, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Per installare pcAnywhere Mobile nella directory predefinita del computer, fare clic su **Avanti**.
I file di pcAnywhere Mobile vengono salvati nella cartella seguente:
`\Programmi\Microsoft ActiveSync\pcAnywhere Mobile\`
 Su Vista, ActiveSync è stato sostituito da Windows Mobile Device Center.
 La directory predefinita è:
`\Windows\WindowsMobile\pcAnywhereMobile`
 - Per cambiare la directory di installazione sul computer, fare clic su **Cambia**.
Nell'elenco a discesa Cerca in della finestra Cambia la cartella di destinazione corrente, selezionare la cartella in cui installare pcAnywhere Mobile, quindi fare clic su **OK**. Nella finestra Cartella di destinazione, fare clic su **Avanti**.
- 9 Nella finestra Pronta per l'installazione del programma, fare clic su **Installa** per iniziare il processo di installazione.
- 10 Nella finestra dei messaggi Installazione applicazioni, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Per installare pcAnywhere Mobile nel percorso predefinito sulla periferica, fare clic su **Sì**.

Il percorso predefinito è Memoria principale.

- Per cambiare il percorso sulla periferica, fare clic su **No**.

Nell'elenco a discesa Salva in della finestra Salva supporto di destinazione, selezionare la posizione della periferica in cui installare pcAnywhere Mobile, quindi fare clic su **OK**.

- 11 Sulla periferica, verificare la presenza di messaggi in cui viene richiesto di eseguire operazioni supplementari per completare l'installazione.
- 12 Nella finestra Download applicazione completato, fare clic su **OK**.
- 13 Nella finestra Completato dell'installazione guidata, fare clic su **Fine**.

Al termine dell'installazione, è possibile utilizzare Symantec pcAnywhere Mobile sulla periferica.

Per installare Symantec pcAnywhere Mobile quando la periferica non è connessa al computer

- 1 Sul computer, effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Su Vista, avviare Windows Mobile Device Center.
 - Su Windows XP/2003 Server/2000, avviare Microsoft ActiveSync.
- 2 Inserire il CD di Symantec pcAnywhere nell'unità CD-ROM del computer.
- 3 Nella finestra di installazione principale di Symantec pcAnywhere, fare clic su **Visualizza altre opzioni di installazione**.

Se la finestra di installazione non viene visualizzata automaticamente quando si inserisce il CD di installazione di pcAnywhere nell'unità, avviare manualmente il programma di installazione e continuare con le procedure descritte.

Vedere ["Esecuzione manuale del programma di installazione"](#) a pagina 68.

- 4 Nell'elenco delle opzioni di installazione, fare clic su **Installa Symantec pcAnywhere Mobile**.
- 5 Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
- 6 Accettare i termini del contratto di licenza e fare clic su **Avanti**.
- 7 Nella finestra Informazioni sul cliente, digitare un nome utente e il nome dell'organizzazione, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 Nella finestra Cartella di destinazione, effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Per installare pcAnywhere Mobile nella directory predefinita del computer, fare clic su **Avanti**.

I file di pcAnywhere Mobile vengono salvati nella cartella seguente:

\Programmi\Microsoft ActiveSync\pcAnywhere Mobile\

Su Vista, ActiveSync è stato sostituito da Windows Mobile Device Center.

La directory predefinita è:

\Windows\WindowsMobile\pcAnywhereMobile

- Per cambiare la directory di installazione sul computer, fare clic su **Cambia**.
Nell'elenco a discesa Cerca in della finestra Cambia la cartella di destinazione corrente, selezionare la cartella in cui installare pcAnywhere Mobile, quindi fare clic su **OK**. Nella finestra Cartella di destinazione, fare clic su **Avanti**.
- 9 Nella finestra Pronta per l'installazione del programma, fare clic su **Installa** per iniziare il processo di installazione.
- 10 Nella finestra di dialogo relativa all'installazione dell'applicazione in sospenso, fare clic su **OK**.

Symantec pcAnywhere Mobile viene installato sulla periferica la volta successiva in cui si stabilisce una sincronizzazione con il computer.

- 11 Nella finestra Completato della procedura guidata, fare clic su **Fine**.

Per completare il processo d'installazione quando si stabilisce una sincronizzazione con la periferica

- 1 Connettere la periferica al computer.
Microsoft ActiveSync o Windows Mobile Device Center (per Vista) si avvia automaticamente. Se ciò non accade, è necessario aprire il programma.
- 2 Sul computer, nella finestra dei messaggi Installazione applicazioni, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Per installare pcAnywhere Mobile nel percorso predefinito sulla periferica, fare clic su **Sì**.
Il percorso predefinito è Memoria principale.
 - Per cambiare il percorso sulla periferica, fare clic su **No**.
Nell'elenco a discesa Salva in della finestra Salva supporto di destinazione, selezionare la posizione della periferica in cui installare pcAnywhere Mobile, quindi fare clic su **OK**.
- 3 Sulla periferica, controllare gli eventuali messaggi che richiedano di effettuare ulteriori passaggi per il completamento dell'installazione.
- 4 Nella finestra Download applicazione completato, fare clic su **OK**.

Disinstallazione di Symantec pcAnywhere Mobile

Prima di disinstallare pcAnywhere Mobile, è necessario controllare di non avere sessioni pcAnywhere attive in esecuzione sulla periferica e che pcAnywhere Mobile non sia in esecuzione in memoria.

Vedere ["Chiusura di una sessione mobile"](#) a pagina 339.

Vedere ["Informazioni sulla chiusura di Symantec pcAnywhere Mobile"](#) a pagina 341.

Se il dispositivo è connesso al computer, è possibile utilizzare il programma Microsoft ActiveSync o Windows Mobile Device Center (per Vista) per rimuovere pcAnywhere. È possibile rimuovere pcAnywhere Mobile solo dalla periferica, oppure dalla periferica e dalla directory di ActiveSync sul computer. È necessario lasciare il programma nella cartella ActiveSync o Windows Mobile Device Center sul computer se si desidera reinstallarlo sul dispositivo in seguito.

È inoltre possibile disinstallare pcAnywhere Mobile dalla periferica mediante la funzione Disinstallazione applicazioni. Per disinstallare il programma non è necessario che la periferica sia connessa al computer.

Per utilizzare ActiveSync o Windows Mobile Device Center per disinstallare Symantec pcAnywhere Mobile dal dispositivo

- 1 Connettere la periferica al computer.
Microsoft ActiveSync o Windows Mobile Device Center dovrebbe avviarsi automaticamente. Se ciò non succede, è necessario aprire il programma.
- 2 Controllare che sulla periferica non sia in esecuzione pcAnywhere Mobile.
- 3 Sul computer, nella finestra Microsoft ActiveSync o Windows Mobile Device Center, sul menu Strumenti, fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 4 Nella finestra Installazione applicazioni, deselezionare **Symantec pcAnywhere Mobile**, quindi fare clic su **OK**.

Per disinstallare Symantec pcAnywhere Mobile dal dispositivo e dalla directory di ActiveSync o Windows Mobile Device Center

- 1 Connettere il dispositivo al computer.
Microsoft ActiveSync o Windows Mobile Device Center dovrebbe avviarsi automaticamente. Se ciò non succede, è necessario aprire il programma.
- 2 Controllare che sulla periferica non sia in esecuzione pcAnywhere Mobile.
- 3 Sul computer, nella finestra di Microsoft ActiveSync o Windows Mobile Device Center, sul menu Strumenti, fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 4 Nella finestra Installazione applicazioni, deselezionare **Symantec pcAnywhere Mobile**, quindi fare clic su **Rimuovi**.

- 5 Nella finestra Rimuovi applicazione, fare clic su **OK**.
- 6 Nella finestra Installazione applicazioni, fare clic su **OK**.

Per disinstallare pcAnywhere Mobile dal dispositivo senza utilizzare ActiveSync o Windows Mobile Device Center

- 1 Sulla periferica, controllare che non sia in esecuzione pcAnywhere Mobile in memoria.

Per ulteriori informazioni sull'interruzione di un programma in esecuzione, consultare la documentazione della periferica.
- 2 Nella schermata Oggi, scegliere **Start > Impostazioni**.
- 3 Nella scheda Sistema, scegliere **Disinstallazione applicazioni**.
- 4 Nella schermata Disinstallazione applicazioni, nella sezione Programmi in memoria di archiviazione, scegliere **Symantec pcAnywhere Mobile**.
- 5 Scegliere **Elimina**.
- 6 Nella schermata Disinstalla applicazione, scegliere **Sì** per confermare l'azione.

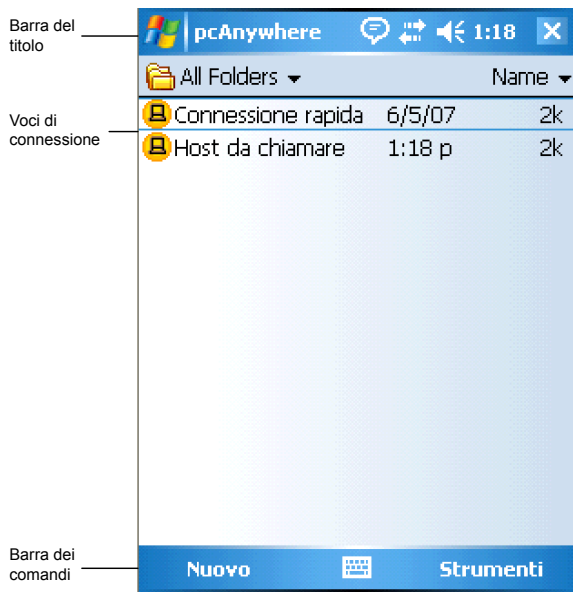
Avvio di Symantec pcAnywhere Mobile.

Symantec pcAnywhere Mobile viene installato nella cartella Programmi della periferica in modo che sia possibile accedere al programma dalla schermata Programmi. Quando si avvia pcAnywhere Mobile, il programma viene aggiunto all'elenco delle attività nel menu Start. Symantec pcAnywhere Mobile resta in memoria fino a quando viene terminato.

Vedere "[Informazioni sulla chiusura di Symantec pcAnywhere Mobile](#)" a pagina 341.

La [Figura 13-1](#) illustra la schermata principale di pcAnywhere Mobile.

Figura 13-1 Schermata principale di pcAnywhere Mobile



Per avviare Symantec pcAnywhere Mobile

- ◆ Scegliere **Start > Programmi > pcAnywhere**.

Metodi per connettersi a un altro computer da un dispositivo portatile

Symantec pcAnywhere Mobile consente di connettersi a un computer host in una delle seguenti modalità:

Connessione rapida È possibile utilizzare Connessione rapida per le connessioni a un computer host da effettuare una sola volta o comunque non di frequente.

Vedere "[Avvio di una connessione mobile da Connessione rapida](#)" a pagina 324.

Connessioni definite dall'utente È possibile creare voci di connessione per il computer host a cui ci si connette frequentemente.

Vedere "[Configurazione di una voce di connessione personalizzata su un dispositivo portatile](#)" a pagina 315.

È possibile utilizzare tali voci per le connessioni successive al computer host.

Vedere "[Avvio di una sessione mobile da una voce di connessione personalizzata](#)" a pagina 324.

Configurazione di una voce di connessione personalizzata su un dispositivo portatile

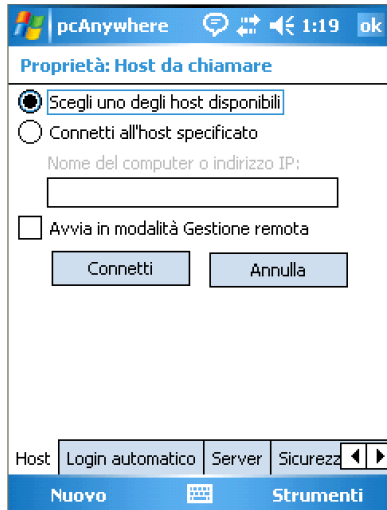
È possibile creare voci di connessione per salvare e riutilizzare le impostazioni di connessione per i computer host a cui ci si connette di frequente. Symantec pcAnywhere Mobile assegna alla voce di connessione il nome Nuovo host da chiamare e la aggiunge all'elenco di voci di connessione nella schermata principale del prodotto. Memorizza la voce di connessione nella cartella Tutte le cartelle sulla periferica.

È possibile modificare le impostazioni nella voce di connessione, nonché rinominare, copiare, spostare o eliminare la voce di connessione.

Vedere "[Gestione di voci di connessione su un dispositivo portatile](#)" a pagina 339.

Per configurare una voce di connessione personalizzata su un dispositivo portatile

- 1 Avviare pcAnywhere Mobile.
- 2 Nella schermata principale del prodotto, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per creare una nuova voce di connessione, scegliere **Nuovo** nella barra dei comandi.
 - Per modificare una voce di connessione esistente, selezionare la voce di connessione dal relativo elenco.



- 3 Nella schermata Proprietà, nella scheda Host, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per selezionare un computer host da un elenco di host in esecuzione nella subnet, scegliere **Seleziona dagli host disponibili**.
 - Per connettersi a un computer host specifico senza effettuare una ricerca, scegliere **Connetti all'host specificato**.
Digitare l'indirizzo IP o il nome del computer a cui si desidera connettersi.
- 4 Per avviare la connessione in modalità di gestione remota, selezionare **Avvia in modalità Gestione remota**.

Questa opzione consente di accedere agli strumenti di amministrazione utilizzati più di frequente per risolvere velocemente problemi del computer mediante una connessione mobile ed è supportata solo su computer Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 in cui è in esecuzione pcAnywhere la versione 12.0 o successiva.

Vedere "[Operazioni possibili durante una sessione di gestione remota](#)" a pagina 331.

5 Nelle schede successive, configurare le opzioni che si desidera utilizzare:

Login automatico È possibile inserire le credenziali di accesso automatico al computer host al momento della connessione. Se tali informazioni non vengono fornite, viene richiesto di indicare le credenziali di accesso al momento della connessione.

Vedere ["Inclusione di informazioni di accesso nelle connessioni mobili"](#) a pagina 317.

Nota: se si utilizza la gestione remota, possono essere richieste ulteriori credenziali di accesso, secondo la configurazione del computer host.

Server Se si desidera effettuare una connessione attraverso un pcAnywhere Gateway o Access Server, è possibile fornire l'indirizzo IP e le informazioni di accesso necessarie alla connessione.

Vedere ["Connessione mediante pcAnywhere Gateway o Access Server"](#) a pagina 318.

Protezione È possibile selezionare impostazioni di crittografia per proteggere lo scambio di dati tra il computer host e la periferica.

Vedere ["Crittografia delle sessioni mobili"](#) a pagina 319.

Porte È possibile specificare le porte alternative utilizzate dal computer host, se necessario.

Vedere ["Specifica delle porte host per le connessioni mobili"](#) a pagina 322.

6 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per salvare le impostazioni di connessione senza avviare una connessione, sulla barra di navigazione scegliere **OK**.
- In una delle schede delle proprietà, scegliere **Connetti** per effettuare la connessione al computer host.

Inclusione di informazioni di accesso nelle connessioni mobili

Symantec pcAnywhere richiede un nome utente e una password per tutte le sessioni host. Per connettersi a un computer host pcAnywhere, è necessario conoscere le informazioni necessarie per l'accesso.

È possibile includere tali informazioni di accesso nella voce di connessione, accedendo automaticamente in tal modo al computer host al momento della connessione. Se nella voce di connessione non vengono inserite le credenziali per

l'accesso, al momento della connessione vengono richieste le informazioni di accesso.

Se sul computer host è in esecuzione Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000, è possibile che il sistema operativo richieda anche di fornire le credenziali di accesso al computer o alla rete.

Per includere le informazioni di accesso nelle connessioni mobili

- 1 Nella schermata principale di pcAnywhere Mobile, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per modificare una voce di connessione esistente, selezionare la voce di connessione dal relativo elenco.
 - Per creare una nuova voce di connessione, scegliere **Nuovo** nella barra dei comandi.
- 2 Nella schermata Proprietà, nella scheda Login automatico, selezionare **Esegui login automaticamente**.
- 3 Nella casella Nome di accesso, immettere il nome utente.
- 4 Nella casella Password, immettere la password.
- 5 Nella casella Dominio, immettere il dominio, se necessario.

Se si effettua la connessione a un host configurato per l'autenticazione di Windows NT che utilizza account di dominio, è necessario fornire anche il dominio.
- 6 Per salvare le modifiche, scegliere **OK** dalla barra del titolo.

Connessione mediante pcAnywhere Gateway o Access Server

Symantec pcAnywhere Mobile supporta le connessioni mediante Symantec pcAnywhere Gateway o Access Server. Symantec pcAnywhere Gateway semplifica il processo di ricerca e connessione a computer host facilita l'individuazione di computer host che si trovano dietro un firewall, un router o altro tipo di periferica NAT (Network Address Translation), e la connessione ad essi. È compreso nel CD di installazione di Symantec pcAnywhere. pcAnywhere Access Server è un server standalone che viene acquistato separatamente.

Symantec pcAnywhere Mobile è in grado di rilevare i computer pcAnywhere Gateway eseguiti nella subnet. Quando si seleziona un gateway, l'elenco degli host viene aggiornato consentendo di visualizzare i computer rilevati dal gateway. È anche possibile configurare una voce di connessione per connettersi automaticamente mediante pcAnywhere Gateway o Access Server.

Per connettersi mediante pcAnywhere Gateway o Access Server

- 1 Nella schermata principale di pcAnywhere Mobile, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Per modificare una voce di connessione esistente, selezionare la voce di connessione dal relativo elenco.
 - Per creare una nuova voce di connessione, scegliere **Nuovo** nella barra dei comandi.
- 2 Nella scheda Server della finestra Proprietà, fare clic su **Connetti mediante server di accesso o gateway**.
- 3 Nella casella Indirizzo IP, immettere l'indirizzo IP del Symantec pcAnywhere Gateway o del server di accesso mediante cui si desidera effettuare la connessione.
- 4 Nella casella Password, immettere la password pcAnywhere richiesta per la connessione, se necessario..
- 5 Se si desidera connettersi a un gruppo specifico configurato nel server di accesso, digitare il nome del gruppo nella casella Gruppo.
- 6 Per salvare le impostazioni di connessione senza avviare una connessione, scegliere **OK** nella barra di navigazione.
- 7 Per connettersi, scegliere **Connetti**.

Crittografia delle sessioni mobili

La crittografia è un metodo di codifica o crittografia dei dati utilizzato per impedire la lettura o la manomissione dei dati da parte di utenti non autorizzati. Symantec pcAnywhere Mobile impiega la crittografia per garantire che i dati inviati non possano essere letti o modificati da utenti non autorizzati durante la trasmissione.

Se sul computer host e sul computer remoto è in esecuzione pcAnywhere versione 12.0 o successiva e i livelli di crittografia non corrispondono, pcAnywhere aumenta automaticamente il livello di crittografia del computer che utilizza il livello più basso, in modo che corrisponda al livello di crittografia del computer che utilizza il livello più alto. Se si utilizza la crittografia simmetrica, pcAnywhere aumenta anche i livelli dell'algoritmo, se uno dei computer utilizza un livello più basso.

Ad esempio, se il livello di crittografia dell'host è configurato per la codifica di pcAnywhere e quello del remoto per la crittografia simmetrica, pcAnywhere aumenta automaticamente il livello di crittografia dell'host, rendendolo simmetrico.

Se su uno dei due computer, host o remoto, è in esecuzione pcAnywhere versione 11.0.x o precedente e i livelli di crittografia o gli algoritmi non corrispondono,

pcAnywhere cerca di ridurre il livello di crittografia del computer che utilizza il livello più alto, in modo che corrisponda al livello di crittografia del computer che utilizza il livello più basso. È inoltre possibile configurare pcAnywhere in modo da negare la connessione.

Vedere ["Utilizzo della crittografia per la protezione dei dati"](#) a pagina 241.

Per crittografare le sessioni mobili

- 1** Nella schermata principale di pcAnywhere Mobile, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per modificare una voce di connessione esistente, selezionare la voce di connessione dal relativo elenco.
 - Per creare una nuova voce di connessione, scegliere **Nuovo** nella barra dei comandi.



2 Nella scheda Protezione, dall'elenco Livello crittografia, selezionare uno dei seguenti livelli:

Nessuno	La sessione non viene crittografata. Tuttavia Symantec pcAnywhere Mobile utilizza automaticamente la crittografia simmetrica per proteggere le informazioni di accesso durante la loro trasmissione al computer host, indipendentemente dal tipo di crittografia selezionato.
Codifica pcAnywhere	Symantec pcAnywhere Mobile applica una semplice trasformazione ai dati in modo che il loro flusso non risulti facilmente interpretabile da terzi. Questo livello di crittografia è compatibile con le versioni precedenti di pcAnywhere che non supportano le tecniche di crittografia più avanzate.
Simmetrica	La crittografia simmetrica codifica e decodifica i dati mediante un set di chiavi di crittografia simmetrica generate in modo casuale per ciascuna connessione. Symantec pcAnywhere Mobile negozia automaticamente una coppia di chiavi di crittografia simmetrica, che vengono utilizzate per crittografare la sessione.

3 Nell'elenco Algoritmo, selezionare una delle seguenti opzioni:

- RC4

■ AES

Questa opzione è disponibile solo per la crittografia simmetrica.

- 4 Nell'elenco Lunghezza chiave, selezionare il livello di chiave appropriato.

Questa opzione è disponibile solo per la crittografia simmetrica. Le chiavi più lunghe forniscono maggiore sicurezza, ma possono ridurre le prestazioni.

- 5 Selezionare **Nega livello di crittografia inferiore** per annullare la connessione se sul computer host è in esecuzione pcAnywhere versione 11.0.x o precedente e viene utilizzato un livello di crittografia inferiore.
- 6 Se il computer host impiega un algoritmo diverso, selezionare **Nega un altro algoritmo** per annullare la connessione.

Questa opzione è disponibile solo per la crittografia simmetrica.

- 7 Per salvare le modifiche, scegliere **OK** dalla barra del titolo.

Utilizzo di un ID seriale per proteggere le connessioni mobili

È possibile effettuare una connessione ai computer host pcAnywhere che utilizzano ID seriali per proteggere le connessioni. Affinché il computer host accetti la connessione è necessario incorporare nella periferica lo stesso ID seriale.

Per ulteriori informazioni sulla serializzazione, consultare il *Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere*.

Per utilizzare un ID seriale per proteggere una connessione

- 1 Nella schermata principale di pcAnywhere Mobile, nella barra dei comandi, scegliere **Strumenti > Opzioni**.
- 2 Nella schermata Opzioni, nella scheda ID seriale, immettere il numero di ID seriale necessario per la connessione al computer host.

Gli ID seriali devono essere costituiti da valori numerici compresi tra 0 e 65.535. Utilizzare lo stesso ID seriale dell'host.
- 3 Per salvare le modifiche, scegliere **OK** dalla barra del titolo.

Specifiche delle porte host per le connessioni mobili

Per le connessioni Symantec pcAnywhere utilizza le porte 5631 e 5632. Tali porte sono registrate e, nella maggior parte dei casi, non è necessario cambiarle. Se ci si connette a un computer host che utilizza numeri di porte diversi, è necessario modificare le impostazioni di connessione sulla periferica, in modo che corrispondano alle impostazioni delle porte sul computer host.

Per specificare le porte host per le connessioni mobili

- 1 Nella schermata principale di pcAnywhere Mobile, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per modificare una voce di connessione esistente, selezionare la voce di connessione dal relativo elenco.
 - Per creare una nuova voce di connessione, scegliere **Nuovo** nella barra dei comandi.
- 2 Nella schermata Proprietà, nel campo Porta dati host della scheda Porte, immettere il numero della porta dati utilizzata dall'host.

Il pulsante Ripristina predefinita riporta il numero di porta dati a 5631, l'impostazione predefinita.
- 3 In Porta di stato host, immettere il numero della porta di stato utilizzata dall'host.

Il pulsante Ripristina predefinita riporta il numero di porta stato a 5632, l'impostazione predefinita.
- 4 Per salvare le modifiche, scegliere **OK** dalla barra del titolo.

Aggiunta di indirizzi di subnet a una ricerca di host sul dispositivo portatile

Symantec pcAnywhere Mobile è in grado di cercare i computer host in esecuzione nella subnet locale (la parte di rete a cui è collegata la periferica). È possibile estendere tale ricerca a più subnet. Quando si aggiunge l'indirizzo di una subnet, i risultati della rilevazione di host vengono resi automaticamente disponibili per tutte le voci di connessione nuove e già esistenti.

Symantec pcAnywhere Mobile ricerca gli host pcAnywhere in attesa sulla porta dati standard (5631). Se un host è configurato per l'utilizzo di una porta diversa, è necessario inserire il numero di porta nella voce di connessione remota sul dispositivo.

Vedere ["Specifica delle porte host per le connessioni mobili"](#) a pagina 322.

Per aggiungere indirizzi di subnet a una ricerca di host sul dispositivo portatile

- 1 Nella schermata principale di pcAnywhere Mobile, effettuare una delle seguenti operazioni:
- 2 Nella barra dei comandi, scegliere **Strumenti > Opzioni**.

- 3 Nella scheda Rete, nella sezione Nome, indirizzo IP o subnet IP da cercare per gli host, immettere quanto segue:

<nnn.nnn.nnn>.0

dove <n> rappresenta i numeri nei primi tre ottetti dell'indirizzo IP o della subnet.
- 4 Scegliere **Aggiungi**.
- 5 Ripetere i passaggi 3 fino a 4 per aggiungere ulteriori subnet all'elenco delle rilevazioni host.
- 6 Scegliere **OK**.

Avvio di una sessione mobile da una voce di connessione personalizzata

Le voci di connessione semplificano il processo di riconnessione a un computer host. Le voci di connessione elencate nella schermata principale del prodotto memorizzano le impostazioni di connessione e di sicurezza selezionate quando è stata configurata una connessione a un computer host.

Per avviare una sessione mobile da una voce di connessione personalizzata

- 1 Avviare pcAnywhere Mobile.
- 2 Nell'elenco delle voci di connessione remota della schermata principale del prodotto, selezionare quella relativa all'host a cui si desidera effettuare la connessione.
- 3 In una delle schede delle proprietà, scegliere **Connetti**.

Se nella scheda Login automatico non sono state configurate le credenziali per l'accesso, viene richiesto di indicarle al momento della connessione.

Avvio di una connessione mobile da Connessione rapida

Symantec pcAnywhere Mobile consente di connettersi rapidamente a un altro computer con interventi minimi di configurazione. Prima di effettuare la connessione, è necessario conoscere il nome o l'indirizzo IP del computer host, insieme alle informazioni di accesso.

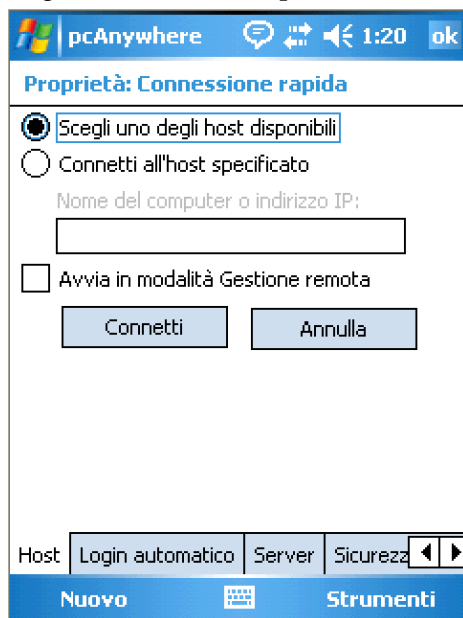
È possibile scegliere da un elenco di host disponibili oppure immettere manualmente l'indirizzo IP o il nome del computer a cui si desidera connettersi. Se la periferica dispone di accesso in rete, pcAnywhere Mobile ricerca nella subnet locale gli host pcAnywhere in attesa di una connessione. È possibile estendere la ricerca a ulteriori subnet.

Vedere "[Aggiunta di indirizzi di subnet a una ricerca di host sul dispositivo portatile](#)" a pagina 323.

Symantec pcAnywhere Mobile salva le impostazioni in modo che possano essere utilizzate per connessioni successive. Se al successivo utilizzo di Connessione rapida si desidera connettersi a un computer host diverso, può essere necessario modificare le impostazioni di connessione.

Per avviare una connessione mobile da Connessione rapida

- 1 Avviare pcAnywhere Mobile.
- 2 Nella schermata principale del prodotto, nell'elenco delle voci di connessione, scegliere **Connessione rapida**.



- 3 Nella schermata Proprietà, nella scheda Host, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per selezionare un computer host da un elenco di host in esecuzione nella subnet, scegliere **Seleziona dagli host disponibili**.
 - Per connettersi a un computer a host senza effettuare una ricerca, scegliere **Connetti all'host specificato**.
Digitare l'indirizzo IP o il nome del computer a cui si desidera connettersi.

4 Per avviare la connessione in modalità gestione remota, selezionare **Avvia in modalità Gestione remota.**

Questa opzione consente di accedere agli strumenti di amministrazione utilizzati più di frequente per risolvere velocemente problemi del computer mediante una connessione mobile, ed è supportata solo su computer Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000/2008 Server in cui è in esecuzione la versione 12.0 o successiva di pcAnywhere.

Vedere "[Avvio di una sessione di gestione remota in Symantec pcAnywhere Mobile](#)" a pagina 331.

5 Nelle schede successive, configurare le opzioni che si desidera utilizzare:

Login automatico È possibile inserire le credenziali per l'accesso automatico al computer host al momento della connessione. Se tali informazioni non vengono fornite, viene richiesto di indicare le credenziali per l'accesso al momento della connessione.

Vedere "[Inclusione di informazioni di accesso nelle connessioni mobili](#)" a pagina 317.

Nota: se si utilizza la gestione remota, possono essere richieste ulteriori credenziali di accesso, secondo la configurazione del computer host.

Server Se si desidera effettuare una connessione attraverso pcAnywhere Gateway o Access Server, è possibile fornire l'indirizzo IP e altre informazioni necessarie alla connessione.

Vedere "[Connessione mediante pcAnywhere Gateway o Access Server](#)" a pagina 318.

Protezione È possibile selezionare impostazioni di crittografia per proteggere lo scambio di dati tra il computer host e la periferica.

Vedere "[Crittografia delle sessioni mobili](#)" a pagina 319.

Porte È possibile specificare le porte utilizzate dal computer host, se necessario.

Vedere "[Specifica delle porte host per le connessioni mobili](#)" a pagina 322.

6 In una delle schede delle proprietà, scegliere **Connetti per effettuare la connessione al computer host.**

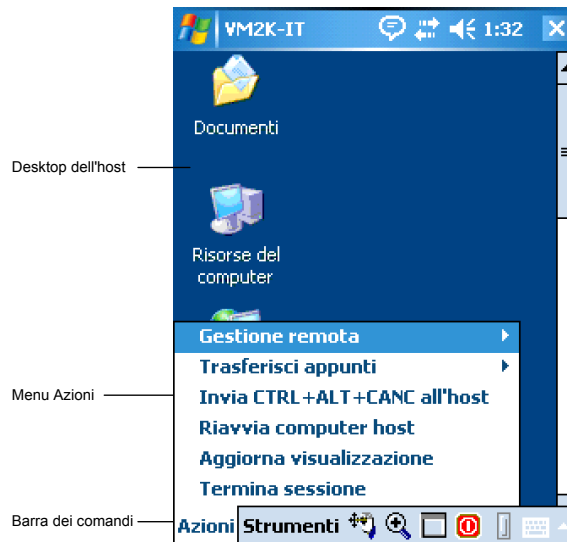
Navigazione nella schermata di sessione di Symantec pcAnywhere Mobile

Se non si sceglie di avviare la sessione in modalità gestione remota, Symantec pcAnywhere Mobile viene aperto in una sessione di controllo remoto. Se si avvia una sessione in modalità gestione remota, pcAnywhere Mobile viene aperto nella finestra Task Manager.

La barra dei comandi contiene gli strumenti in grado di assistere l'utente durante una sessione di controllo remoto. Il menu Azioni contiene le attività disponibili durante una sessione di controllo remoto, come ad esempio il riavvio dell'host. Il menu Strumenti contiene le opzioni di configurazione per lo schermo e la navigazione, che è possibile modificare durante una sessione per migliorare le prestazioni. La barra dei comandi della sessione contiene i pulsanti per le attività più frequenti.

La [Figura 13-2](#) illustra la finestra principale di pcAnywhere Mobile durante una sessione di controllo remoto.

Figura 13-2 Schermata di sessione di pcAnywhere Mobile



Per consentire all'utente di navigare facilmente durante una sessione di controllo remoto, nella barra dei comandi della sessione sono disponibili i seguenti pulsanti di navigazione:



ezScroll

La funzionalità ezScroll consente di scorrere in tutte le direzioni dello schermo senza utilizzare le barre di scorrimento.

Questa opzione è disponibile quando lo schermo è ingrandito.



ezZoom

La funzione ezZoom consente di selezionare una sezione dello schermo di sessione per ingrandirla. Symantec pcAnywhere Mobile avvia la sessione con la funzione ezZoom attivata, se non è stata disattivata.



Proporzioni schermo

Questa opzione consente di passare dalle viste a schermo intero a quelle ingrandite e viceversa. In modalità a schermo intero il desktop del computer host viene ridimensionato in modo da essere visualizzato sullo schermo della periferica.

Per navigare nella schermata di sessione di Symantec pcAnywhere Mobile mediante ezScroll

- 1 Se la vista è in modalità a schermo intero, per passare alla vista ingrandita selezionare **Proporzioni schermo** nella barra dei comandi.
- 2 Nella barra dei comandi, scegliere **ezScroll**.
- 3 Tenere premuto e trascinare lo schermo nella direzione desiderata.
- 4 Scegliere nuovamente **ezScroll** per annullare la selezione di questo strumento.

Per navigare nella schermata di sessione di Symantec pcAnywhere Mobile mediante ezZoom

- 1 Nella barra dei comandi, scegliere **ezZoom**.
- 2 Selezionare e trascinare il riquadro rettangolare sulla parte dello schermo host che si desidera visualizzare.

Una volta rilasciata, l'area selezionata viene ingrandita.

Per passare dalla vista a schermo intero alla vista ingrandita e viceversa

- 1 Quando la vista è ingrandita, sulla barra dei comandi scegliere **Proporzioni schermo** per visualizzare sulla periferica lo schermo host intero.
- 2 Scegliere nuovamente **Proporzioni schermo** per tornare alla vista ingrandita.

Modifica delle preferenze di navigazione durante una sessione mobile

Symantec pcAnywhere Mobile offre opzioni di controllo per facilitare la navigazione durante una sessione di controllo remoto. Tali opzioni vengono

attivate automaticamente quando si avvia la connessione, se le preferenze di navigazione non vengono modificate.

È possibile modificare le preferenze di navigazione durante una sessione o prima di effettuare la connessione. Le procedure per la configurazione delle preferenze di navigazione sono uguali. Tali opzioni vengono applicate automaticamente a tutte le voci di connessione.

Per modificare le preferenze di navigazione durante una sessione mobile

- 1 Nella barra dei comandi, scegliere **Strumenti > Opzioni**.
- 2 Nella scheda Navigazione, nella schermata Opzioni, selezionare una delle seguenti opzioni:

Inizia in ezZOOM	Avvia la sessione di controllo remoto con l'opzione di ingrandimento attivata e l'angolo superiore sinistro dello schermo in un frame per l'ingrandimento. Questa opzione è disponibile solo quando non è avviata una sessione.
Visualizza barre di scorrimento	Visualizza le barre di scorrimento orizzontale e verticale quando lo schermo di controllo remoto è ingrandito.
Controllo finestre host	Sposta automaticamente qualsiasi finestra attiva (ad esempio una finestra di dialogo di messaggio) visualizzata sullo schermo del computer host in una parte visibile dello schermo della periferica. Ad esempio, può accadere che una finestra di dialogo che richiede un'azione sia visualizzata fuori dall'area visibile della periferica. Poiché non si riesce a vedere il messaggio, si potrebbe pensare che la sessione sia bloccata. Selezionando questa opzione, tali messaggi vengono visualizzati nella parte visibile del proprio schermo.
Controllo mouse host	Sposta automaticamente lo schermo di controllo remoto in modo da seguire i movimenti del cursore effettuati dall'utente del computer host.

- 3 Scegliere **OK**.

Miglioramento delle prestazioni durante una sessione mobile

È possibile modificare le impostazioni di colore durante una sessione remota, per migliorare le prestazioni. Tali opzioni restano attive per tutte le sessioni mobili, fino a un'eventuale modifica.

Per migliorare le prestazioni durante una sessione mobile

- 1 Nella barra dei comandi, scegliere **Strumenti > Opzioni**.
- 2 Nella scheda Visualizzazione, selezionare il livello di colori per lo schermo della periferica.

Riducendo il numero dei colori visualizzati migliorano le prestazioni. Se si ritiene che la nitidezza sia più importante del colore, utilizzare l'impostazione a 4 colori.
- 3 Scegliere **OK**.

Operazioni di controllo remoto da un dispositivo portatile

Sul computer host a cui si è connessi è possibile effettuare le seguenti attività di controllo remoto:

Trasferisci appunti	Consente di copiare il contenuto degli Appunti dell'host nella periferica o viceversa.
Invia CTRL+ALT+CANC all'host	Consente di inviare il comando CTRL+ALT+CANC al computer host.
Aggiorna visualizzazione	Aggiorna la visualizzazione sullo schermo.
Riavvia host	Riavvia il computer host. Questa opzione è disponibile solo su computer host Windows. Nota: gli strumenti di gestione remota in pcAnywhere Mobile forniscono ulteriori opzioni per la protezione del computer host al termine di una sessione. Vedere "Avvio di una sessione di gestione remota in Symantec pcAnywhere Mobile" a pagina 331.

Per effettuare attività di controllo remoto da un dispositivo portatile

- 1 Effettuare la connessione a un computer host.
- 2 Nella schermata principale della sessione, nella barra dei comandi, scegliere **Azioni**.
- 3 Selezionare l'attività che si desidera eseguire.

Avvio di una sessione di gestione remota in Symantec pcAnywhere Mobile

Le sessioni di gestione remota sono supportate solo in Windows Vista /XP/2003 Server/2000/2008 Server. Il computer host deve eseguire pcAnywhere 12.0 o versione successiva. Le connessioni di gestione remota a un thin host Windows, Linux o Mac OS X non sono supportate.

Per eseguire alcune attività di gestione remota è necessario disporre dei diritti di amministratore sul computer host. L'utente host deve essere connesso al computer con un nome utente e una password. Symantec pcAnywhere Mobile non supporta le connessioni di gestione remota a computer host che utilizzano password vuote.

È possibile avviare una connessione in modalità gestione remota, oppure è possibile passare alla modalità di gestione remota durante una sessione di controllo remoto. Quando viene iniziata la connessione, pcAnywhere richiede di immettere le credenziali di accesso del chiamante. Una volta convalidate le credenziali, possono essere richieste le credenziali di accesso al computer o alla rete, secondo la configurazione del computer host.

Per avviare una sessione di gestione remota in Symantec pcAnywhere Mobile

- 1 Nell'elenco delle voci di connessione remota della schermata principale di Symantec pcAnywhere Mobile, selezionare quella che si desidera utilizzare per effettuare la connessione al computer host.
- 2 Nella schermata Proprietà, nella scheda Host, selezionare **Avvia in modalità gestione remota**.
- 3 Configurare le ulteriori impostazioni di connessione da utilizzare.
Vedere "[Configurazione di una voce di connessione personalizzata su un dispositivo portatile](#)" a pagina 315.
- 4 Scegliere **Connetti**.

Operazioni possibili durante una sessione di gestione remota

Gli strumenti di gestione remota in pcAnywhere Mobile consentono di accedere agli strumenti di amministrazione utilizzati più di frequente. In questo modo, è possibile risolvere rapidamente i problemi del computer mediante una connessione mobile. Nelle sessioni di gestione remota viene utilizzata una larghezza di banda inferiore rispetto a quella richiesta nelle sessioni complete di controllo remoto, in quanto tra il computer host e la periferica devono essere trasmessi solo dati.

Symantec pcAnywhere Mobile fornisce i seguenti strumenti di gestione remota:

Task Manager	Consente di visualizzare e controllare le applicazioni e i processi eseguiti sul computer host al quale si è connessi.
Richiesta comandi	Consente di eseguire i comandi DOS di base su un computer host (ad esempio, ipconfig) e di visualizzare in locale i risultati in formato testo.
Cambia stato del computer	Consente di bloccare, riavviare o arrestare in remoto un computer host oppure di scollegare l'utente che ha effettuato l'accesso al computer host.

Visualizzazione o modifica dello stato del programma da un dispositivo portatile

La funzione Task Manager in gestione remota consente di visualizzare i programmi in esecuzione su un computer host. È possibile visualizzare le informazioni di stato e avviare e interrompere programmi. Questa funzionalità è simile a Gestione attività di Windows, con la differenza che i comandi vengono eseguiti sul computer host, ad esempio il computer di supporto di un cliente, e i risultati sono visualizzati sulla periferica.

Per visualizzare o modificare lo stato del programma da un dispositivo portatile

- 1 Effettuare la connessione a un computer host.
- 2 Nella schermata principale della sessione, nella barra dei comandi, scegliere **Azioni > Gestione remota > Task Manager**.
 Se è stata avviata una sessione in modalità gestione remota, la sessione viene aperta nella finestra Task Manager.
- 3 Se viene richiesto di effettuare l'accesso, immettere nome utente, password e, se necessario, il nome di dominio per un account utente configurato nel computer host.
- 4 Per modificare lo stato del programma, nella schermata Task Manager, nella scheda Applicazioni scegliere **Azioni**, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:

Nuova attività	Consente di avviare un programma o un comando, ad esempio aprire una cartella, un documento o una risorsa Internet. Questa opzione è simile all'opzione Esegui di Windows.
Termina attività	Consente di annullare un programma o un comando.

- 5 Per aggiornare lo schermo, scegliere **Azioni > Aggiorna**.
- 6 Per chiudere la schermata Task Manager, scegliere **OK** dalla barra del titolo.

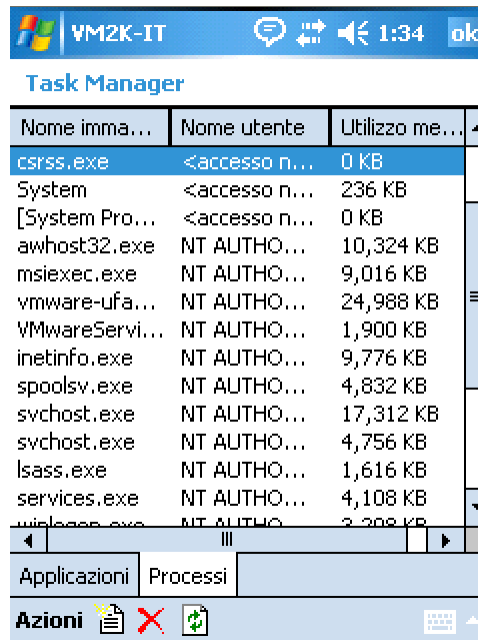
Interruzione e avvio di processi da un dispositivo portatile

La funzione Task Manager in Gestione remota consente di visualizzare informazioni sui processi in esecuzione sul computer host, ad esempio l'utilizzo della CPU e della memoria. È possibile interrompere e avviare processi. Per avviare un processo è necessario fornire il percorso completo e il nome del file eseguibile da eseguire. Il file eseguibile deve essere un programma non grafico, ad esempio Blocco note.

Questa funzionalità è simile a Gestione attività di Windows, con la differenza che i comandi vengono eseguiti sul computer host, ad esempio il computer di supporto di un cliente, e i risultati sono visualizzati sulla periferica.

Per interrompere un processo da un dispositivo portatile

- 1 Effettuare la connessione a un computer host.
- 2 Nella schermata principale della sessione, nella barra dei comandi, scegliere **Azioni > Gestione remota > Task Manager**.



Se è stata avviata una sessione in modalità gestione remota, la sessione viene aperta nella finestra Task Manager.

- 3 Se viene richiesto di effettuare l'accesso, immettere nome utente, password e, se necessario, il nome di dominio per un account utente configurato nel computer host.
- 4 Nella scheda Processi della schermata Task Manager, selezionare il processo che si desidera interrompere, quindi scegliere **Azioni > Termina processo**.
- 5 Per aggiornare lo schermo, scegliere **Azioni > Aggiorna**.
- 6 Per chiudere la schermata Task Manager, scegliere **OK** dalla barra del titolo.

Per avviare un processo da un dispositivo portatile

- 1 Nella scheda Processi della schermata Task Manager, scegliere **Azioni > Nuova attività**.
- 2 Nella casella Apri, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per aprire un programma o eseguire un comando, immettere il percorso completo e il nome del file eseguibile che si desidera eseguire.
 - Per aprire una cartella o un documento, inserire il percorso completo della cartella o del documento da aprire.
- 3 Per chiudere la schermata Task Manager, fare clic su **OK** nella barra del titolo.

Blocco del computer o disconnessione di un utente da un dispositivo portatile

È possibile bloccare un computer host in remoto o scollegare l'utente che ha effettuato la connessione. La sessione di gestione remota termina dopo l'invio del comando.

L'opzione Blocca computer è disponibile solo su Windows Vista/XP/2003 Server/2000/2008 Server. Per garantire un livello di sicurezza più elevato, l'utente host può proteggere lo screen saver tramite una password.

È possibile richiedere agli utenti di salvare il proprio lavoro e di chiudere i programmi aperti prima che il computer host venga scollegato. È inoltre possibile scegliere la chiusura forzata dei programmi in esecuzione senza avvertire l'utente host. Se si sceglie la chiusura forzata dei programmi, i dati non salvati vanno perduti.

I comandi di blocco del computer e di disconnessione non supportano la funzionalità Cambio rapido utente di Windows XP.

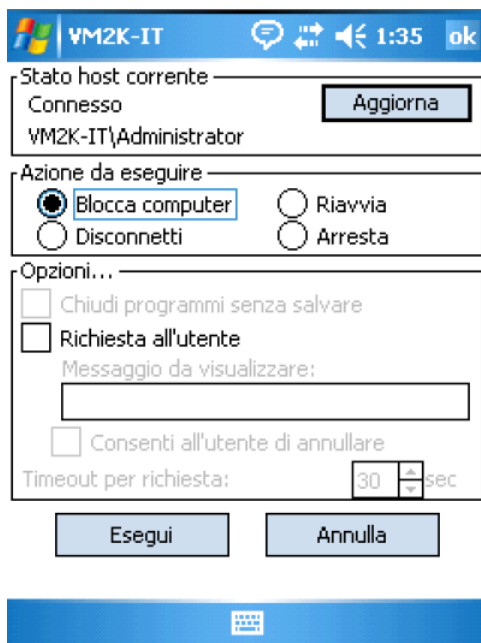
Per bloccare un computer o disconnettere un utente da un dispositivo portatile

- 1** Effettuare la connessione a un computer host.
- 2** Nella schermata principale della sessione, nella barra dei comandi, scegliere **Azioni > Gestione remota > Cambia stato del computer**.

Se è stata avviata una sessione in modalità gestione remota, la sessione viene aperta nella finestra Task Manager. Nella barra del titolo, scegliere **OK** per tornare alla schermata principale della sessione.
- 3** Se viene richiesto di effettuare l'accesso, immettere nome utente, password e, se necessario, il nome di dominio per un account utente configurato nel computer host.
- 4** Nella schermata Stato corrente host, in Azione da eseguire, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Blocca computer
 - Scollega
- 5** Per eseguire il comando senza effettuare richieste agli utenti, scegliere **Esegui**.

Per effettuare una richiesta agli utenti prima di inviare un comando di disconnessione da un dispositivo portatile

- 1 Nella schermata Stato corrente host, nella sezione Opzioni, scegliere **Richiedi all'utente**.



- 2 Per includere un messaggio nella richiesta, in Messaggio da visualizzare, digitare il testo che si desidera inviare.
- 3 Per dare agli utenti la possibilità di annullare il comando di riavvio o di arresto, scegliere **Consenti all'utente di annullare**.
- 4 Selezionare il numero di secondi a disposizione dell'utente per rispondere alla richiesta.

Allo scadere del periodo di timeout, l'azione viene eseguita automaticamente.

Riavvio o arresto di un computer host da un dispositivo portatile

È possibile riavviare o arrestare un computer host a cui si è connessi. È possibile dare agli utenti la possibilità di salvare il proprio lavoro e chiudere i programmi aperti. È inoltre possibile scegliere la chiusura forzata dei programmi in esecuzione senza avvertire l'utente host. Ad esempio, è possibile desiderare di forzare la chiusura dei programmi se si sta cercando di riavviare o arrestare un computer host che non risponde. Se si sceglie la chiusura forzata dei programmi, i dati non

salvati vanno perduti. La sessione di gestione remota termina dopo l'invio del comando.

Per riavviare o arrestare un computer host da un dispositivo portatile

- 1 Effettuare la connessione a un computer host.
- 2 Nella schermata principale della sessione, nella barra dei comandi, scegliere **Azioni > Gestione remota > Cambia stato del computer**.

Se è stata avviata una sessione in modalità gestione remota, la sessione viene aperta nella finestra Task Manager. Nella barra del titolo, scegliere **OK** per tornare alla schermata principale della sessione.
- 3 Se viene richiesto di effettuare l'accesso, immettere nome utente, password e, se necessario, il nome di dominio per un account utente configurato nel computer host.
- 4 Nella schermata Stato corrente host, in Azione da eseguire, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Riavvia
 - Arresta
- 5 Per consentire al sistema operativo sul computer host di forzare la chiusura dei programmi senza salvare i dati, in Opzioni, scegliere **Chiudi programmi senza salvare**.
- 6 Per eseguire il comando senza effettuare richieste agli utenti, scegliere **Esegui**.

Per effettuare una richiesta agli utenti prima di eseguire un comando di riavvio o di arresto da un dispositivo portatile

- 1 Nella schermata Stato corrente host, nella sezione Opzioni, scegliere **Richiedi all'utente**.
- 2 Per includere un messaggio nella richiesta, in Messaggio da visualizzare, digitare il testo che si desidera inviare.
- 3 Per dare agli utenti la possibilità di annullare il comando di riavvio o di arresto, scegliere **Consenti all'utente di annullare**.
- 4 Selezionare il numero di secondi a disposizione dell'utente per rispondere alla richiesta.

Allo scadere del periodo di timeout, l'azione viene eseguita automaticamente.

Esecuzione di comandi DOS da un dispositivo portatile

La funzionalità Richiesta comandi in gestione remota consente di eseguire i comandi DOS di base su un computer host (ad esempio, ipconfig) e di visualizzare

in locale i risultati in formato testo. Questa funzionalità è simile al prompt dei comandi di Windows, con la differenza che i comandi grafici o i comandi che prevedono chiamate dirette al BIOS per la visualizzazione sullo schermo (ad esempio, telnet) non sono supportati.

Symantec pcAnywhere Mobile mantiene un elenco di comandi non supportati in un elenco esclusioni. Se si digita un comando compreso nell'elenco, viene visualizzato un messaggio di errore. Se viene digitato un comando non supportato e non riportato nell'elenco esclusioni, è possibile che la funzionalità Richiesta comandi non risponda. Symantec pcAnywhere Mobile consente di gestire l'elenco esclusioni aggiungendo o rimuovendo comandi, ad esempio mappatura di tasti personalizzati, comandi eseguibili e altri comandi definiti dall'utente.

Per eseguire comandi DOS da un dispositivo portatile

- 1 Effettuare la connessione a un computer host.
- 2 Nella schermata principale della sessione, nella barra dei comandi, scegliere **Azioni > Gestione remota > Richiesta comandi**.

Se è stata avviata una sessione in modalità gestione remota, la sessione viene aperta nella finestra Task Manager. Nella barra del titolo, scegliere **OK** per tornare alla schermata principale della sessione.

- 3 Se viene richiesto di effettuare l'accesso, immettere il nome utente, password e, se necessario, il nome di dominio per un account utente configurato nel computer host.
- 4 Nella finestra Richiesta comandi, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Nella casella dei comandi, immettere il comando da eseguire.
 - Nella casella dei comandi, scegliere l'elenco a discesa, quindi selezionare un comando dall'elenco dei comandi eseguiti in precedenza.
Se si utilizza questa funzione per la prima volta, l'elenco è vuoto.
- 5 Scegliere **Invio**.
- 6 Per interrompere un comando in esecuzione, fare clic su **CTRL+INTERR**.
- 7 Per chiudere la finestra Richiesta comandi, scegliere **OK** nella barra del titolo.

Per visualizzare o modificare l'elenco esclusioni su un dispositivo portatile

- 1 Nella finestra Richiesta comandi, scegliere **Esclusioni**.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per aggiungere un comando all'elenco esclusioni, immettere il comando nella casella Comando, quindi scegliere **Aggiungi**.
 - Per eliminare un comando dall'elenco esclusioni, selezionare il comando nella casella Comandi esclusi, quindi scegliere **Rimuovi**.

- Nella barra del titolo, scegliere **OK**.
- Per chiudere la schermata Richiesta comandi, scegliere **OK** dalla barra del titolo.

Chiusura di una sessione mobile

Per disconnettersi dal computer host è necessario terminare la sessione. Quando si chiude una sessione, si torna nella schermata principale di pcAnywhere Mobile.

Per terminare una sessione mobile

- 1 Nella barra dei comandi, scegliere **Azioni> Termina sessione**.
- 2 Nella finestra di conferma, scegliere **Sì** per confermare l'azione.

Gestione di voci di connessione su un dispositivo portatile

Symantec pcAnywhere Mobile consente di gestire le voci di connessione remota nei seguenti modi:

- Rinominare una voce di connessione per identificare meglio l'host a cui ci si connette.
 Vedere ["Modifica del nome di una voce di connessione su un dispositivo portatile"](#) a pagina 339.
- Copiare una voce di connessione esistente e modificare le opzioni di configurazione per crearne una nuova.
 Vedere ["Copia di una voce di connessione su un dispositivo portatile"](#) a pagina 340.
- Organizzare le voci di connessione remota in cartelle per renderle più semplici da gestire e individuare.
 Vedere ["Organizzazione di voci di connessione su un dispositivo portatile"](#) a pagina 340.
- Rimuovere le voci di connessione non più necessarie.
 Vedere ["Eliminazione di una voce di connessione da un dispositivo portatile"](#) a pagina 341.

Modifica del nome di una voce di connessione su un dispositivo portatile

Quando si crea una nuova connessione, Symantec pcAnywhere Mobile assegna alla voce il nome Nuovo host da chiamare, che è possibile modificare per identificare meglio l'host a cui si è connessi.

Per rinominare una voce di connessione su un dispositivo portatile

- 1 Nella schermata principale di pcAnywhere Mobile, nell'elenco di voci di connessione, tenere premuta la voce di connessione che si desidera rinominare.
- 2 Scegliere **Rinomina/Sposta**.
- 3 Nella casella Nome, digitare un nuovo nome.
- 4 Scegliere **OK**.

Copia di una voce di connessione su un dispositivo portatile

È possibile creare una nuova voce di connessione copiandone una esistente con impostazioni simili a quelle della voce che si desidera creare e modificare quindi le impostazioni di configurazione della nuova voce di connessione.

Per copiare una voce di connessione su un dispositivo portatile

- 1 Nella schermata principale di pcAnywhere Mobile, nell'elenco di voci di connessione, tenere premuta la voce di connessione che si desidera copiare.
- 2 Scegliere **Crea copia**.
- 3 Rinominare la nuova voce di connessione remota.
- 4 Modificare le impostazioni della configurazione secondo la necessità.

Vedere ["Configurazione di una voce di connessione personalizzata su un dispositivo portatile"](#) a pagina 315.

Organizzazione di voci di connessione su un dispositivo portatile

È possibile organizzare le voci di connessione in cartelle o su supporti di memorizzazione per individuarle e gestirle in modo efficace.

Per organizzare voci di connessione su un dispositivo portatile

- 1 Nella schermata principale di pcAnywhere Mobile, nell'elenco di voci di connessione, tenere premuta la voce di connessione che si desidera spostare.
- 2 Scegliere **Rinomina/Sposta**.
- 3 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Nell'elenco Cartella selezionare il percorso in cui si desidera spostare la voce di connessione.
 - Nell'elenco Percorso selezionare il percorso in cui si desidera spostare la voce di connessione.
- 4 Scegliere **OK**.

Eliminazione di una voce di connessione da un dispositivo portatile

Quando una voce di connessione non è più necessaria, è possibile rimuoverla dalla periferica.

Per eliminare una voce di connessione da un dispositivo portatile

- 1 Nella schermata principale di pcAnywhere Mobile, nell'elenco di voci di connessione, tenere premuta la voce di connessione che si desidera eliminare.
- 2 Scegliere **Elimina**.
- 3 Scegliere **Sì** per confermare.

Informazioni sulla chiusura di Symantec pcAnywhere Mobile

Symantec pcAnywhere Mobile viene eseguito in memoria fino a quando il programma non viene interrotto. Per proteggere la memoria della periferica, chiudere correttamente pcAnywhere Mobile al termine del lavoro con il programma. Prima di disinstallare o reinstallare il prodotto, è necessario chiudere pcAnywhere Mobile.

Prima di chiudere pcAnywhere Mobile, controllare di avere terminato tutte le sessioni di pcAnywhere Mobile in esecuzione.

Vedere "[Chiusura di una sessione mobile](#)" a pagina 339.

Per ulteriori informazioni sull'interruzione di un programma in esecuzione in memoria, consultare la documentazione della periferica.

Gestione di Symantec pcAnywhere Gateway

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Informazioni su Symantec pcAnywhere Gateway](#)
- [Installazione di Symantec pcAnywhere Gateway](#)
- [Informazioni su Gateway Manager](#)

Informazioni su Symantec pcAnywhere Gateway

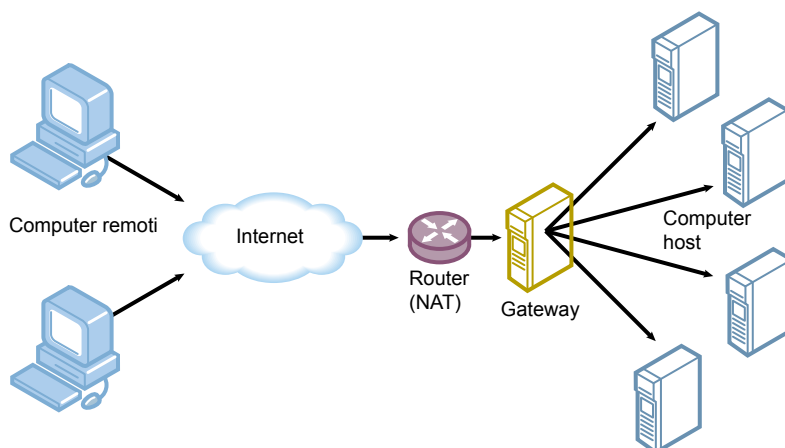
Symantec pcAnywhere Gateway facilita l'individuazione di computer host che si trovano dietro un firewall, un router o altro tipo di periferica NAT (Network Address Translation), e la connessione ad essi.

Rileva automaticamente gli host di pcAnywhere in esecuzione nella medesima subnet su cui è in esecuzione il servizio pcAnywhere Gateway. È possibile estendere la ricerca in modo da includere ulteriori subnet. Symantec pcAnywhere Gateway ammette un massimo di cinque sessioni TCP/IP e una sessione modem attive contemporaneamente.

Gli utenti remoti possono connettersi a un computer gateway, visualizzare gli host rilevati dal gateway e connettersi a un host disponibile. Affinché gli utenti remoti possano connettersi a computer host che si trovano dietro a una periferica NAT (Network Address Translation), è necessario aprire le porte sulla periferica NAT per consentire le connessioni in entrata.

[Figura 14-1](#) mostra come le connessioni vengono stabilite con pcAnywhere Gateway.

Figura 14-1 Come funzionano le connessioni con pcAnywhere Gateway



Vedere ["Modifica delle impostazioni delle porte di pcAnywhere Gateway"](#) a pagina 351.

Symantec pcAnywhere e Symantec pcAnywhere Gateway sono configurati in modo da utilizzare le porte 5631 (porta dati TCP) e 5632 (porta di stato UDP). Se si modificano le impostazioni predefinite della porta per le sessioni gateway o le sessioni host di pcAnywhere, è necessario che gli utenti remoti modifichino anche le impostazioni della porta di pcAnywhere in modo che corrispondano. Per eseguire una sessione gateway e una sessione host di pcAnywhere sullo stesso computer, è necessario cambiare le porte dell'host e mantenere le porte predefinite per il gateway.

Installazione di Symantec pcAnywhere Gateway

È necessario disporre dei diritti di amministratore sul computer nel quale si desidera installare Symantec pcAnywhere Gateway. Inoltre, è necessario che il computer disponga dei requisiti minimi di sistema.

Vedere ["Requisiti di sistema per Symantec pcAnywhere"](#) a pagina 56.

Per installare Symantec pcAnywhere Gateway

- 1 Inserire il CD di Symantec pcAnywhere nell'unità CD-ROM.
- 2 Fare clic su **Visualizza altre opzioni di installazione** nella finestra di installazione di Symantec pcAnywhere.

- 3 Fare clic su **Installa Symantec pcAnywhere Gateway**.
In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 4 Nella schermata iniziale, fare clic su **Avanti**.
- 5 Accettare i termini del contratto di licenza e fare clic su **Avanti**.
- 6 Nella finestra Cartella di destinazione, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Per installare pcAnywhere Gateway nella directory dei programmi predefinita, fare clic su **Avanti**.
 - Per cambiare la directory di installazione, fare clic su **Cambia**.
Nella finestra Cambia la cartella di destinazione corrente, individuare il percorso della cartella in cui installare Symantec pcAnywhere Gateway, quindi fare clic su **OK**. Nella finestra Cartella di destinazione, fare clic su **Avanti**.
- 7 Nella finestra Protezione gateway, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Per assegnare una password alle sessioni gateway, digitare la password nella sezione Richiedi una password per la connessione al gateway delle caselle Password e Conferma password, quindi fare clic su **Avanti**.
 - Se non si desidera assegnare una password, deselezionare Richiedi una password per la connessione al gateway, quindi fare clic su **Avanti**.
In seguito all'installazione, è possibile assegnare una password.
- 8 L'icona di Symantec pcAnywhere Gateway viene inserita sul desktop per impostazione predefinita. Se non si desidera questo collegamento sul desktop, nella finestra Pronta per l'installazione del programma, sotto Collegamento sul desktop, deselezionare **Symantec pcAnywhere Gateway**.
- 9 Il servizio Symantec pcAnywhere Gateway viene avviato automaticamente per impostazione predefinita. Se non si desidera che il servizio Symantec pcAnywhere Gateway si avvii automaticamente, deselezionare **Avvia servizio Symantec pcAnywhere Gateway**.
- 10 Quando si è pronti ad avviare l'installazione, fare clic su **Installa**.
- 11 Fare clic su **Fine** al termine dell'installazione.

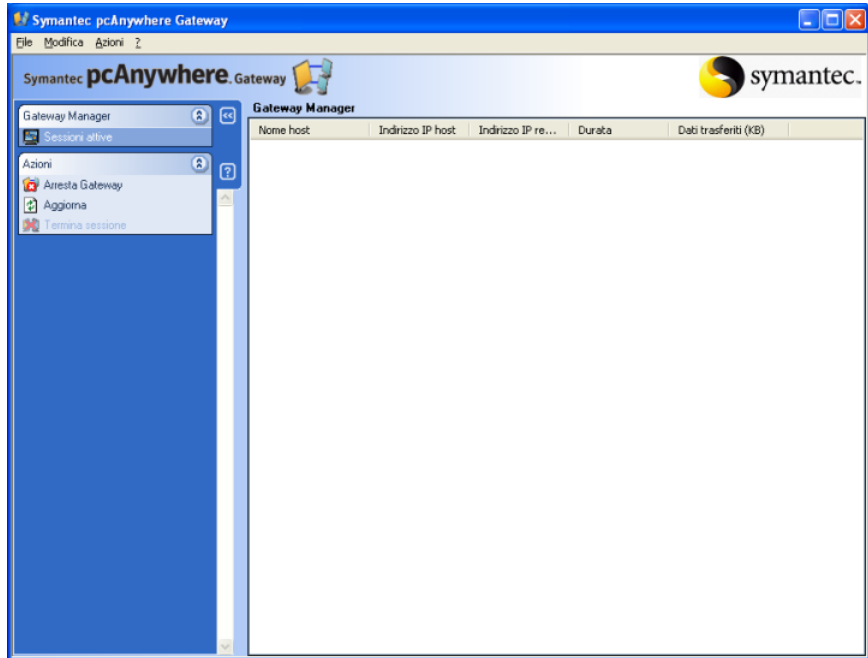
Informazioni su Gateway Manager

Quando viene avviato, il servizio Symantec pcAnywhere Gateway rileva automaticamente gli host pcAnywhere in esecuzione nella subnet locale. Nel riquadro di destra della finestra Gateway Manager, vengono visualizzate le sessioni

attive in esecuzione sul computer gateway. Se non sono presenti sessioni attive, il riquadro di destra è vuoto.

Figura 14-2 illustra la finestra Gateway Manager.

Figura 14-2 Finestra Gateway Manager



Avvio di pcAnywhere Gateway

Per impostazione predefinita, Symantec pcAnywhere Gateway viene installato nella cartella Programmi di Windows. Durante l'installazione, pcAnywhere Gateway consente di inserire un'icona di programma sul desktop di Windows mediante la quale è possibile aprire il programma. È inoltre possibile aprire pcAnywhere Gateway dal menu Start di Windows.

Se si abilita il firewall di Windows quando è in esecuzione il servizio Gateway, è necessario arrestare e riavviare tale servizio.

Per avviare pcAnywhere Gateway

- ◆ Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Sulla barra delle applicazioni di Windows Vista/2008 Server, fare clic su **Start > Tutti i programmi > Symantec > Symantec pcAnywhere Gateway**.

- Sul desktop di Windows XP/2003 Server/2000, fare doppio clic su **Symantec pcAnywhere Gateway**.
- Sulla barra delle applicazioni di Windows XP/2003 Server/2000, fare clic su **Start > Programmi > Symantec > Symantec pcAnywhere Gateway**.
- Nella barra di sistema di Windows, fare doppio clic sull'icona **Symantec pcAnywhere Gateway**.
In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.

Modifica delle impostazioni di avvio di pcAnywhere Gateway

Il servizio Symantec pcAnywhere Gateway è configurato in modo da essere avviato automaticamente quando si avvia Windows. L'icona di pcAnywhere Gateway compare automaticamente nella barra di sistema di Windows all'avvio di Windows. È possibile modificare queste impostazioni.

Per cambiare le impostazioni di avvio di pcAnywhere Gateway

- 1 Nella finestra Gateway Manager, nel menu Modifica, fare clic su **Preferenze**.
In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 2 Nella scheda Generale della finestra Preferenze, selezionare una delle seguenti opzioni:

Avvia con Windows	Avvia il servizio Symantec pcAnywhere Gateway all'avvio di Windows.
Mostra l'icona del gateway sulla barra delle applicazioni	Aggiunge l'icona di pcAnywhere Gateway nella barra di sistema di Windows all'avvio di Windows.

- 3 Fare clic su **OK**.

Modifica del nome utilizzato dal computer gateway

Symantec pcAnywhere Gateway usa il nome di computer Windows per identificare il computer gateway nell'elenco degli host. È possibile modificare il nome che il computer gateway utilizza in modo che gli utenti remoti possano identificare facilmente il computer gateway. Questa impostazione non ha effetto sul nome del computer impostato in Windows.

Per cambiare il nome utilizzato dal computer gateway

- 1 Nella finestra Gateway Manager, nel menu Modifica, fare clic su **Preferenze**.

In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.

- 2 Nella scheda Generale della finestra Preferenze, fare clic su **Definito dall'utente**.

- 3 Nella casella Definito dall'utente, immettere il nuovo nome.

I nomi utente vuoti non sono permessi.

- 4 Fare clic su **OK**.

Prima che gli utenti remoti possano visualizzare il nuovo nome è necessario riavviare il servizio gateway.

Nascondere il computer gateway dai risultati della ricerca

Symantec pcAnywhere Gateway visualizza il nome del computer gateway nei risultati della ricerca in rete, in modo che gli utenti remoti possano individuarlo facilmente. Per aumentare la sicurezza è possibile nascondere il computer gateway nei risultati della ricerca in rete.

Per nascondere il computer gateway dai risultati della ricerca

- 1 Nella finestra Gateway Manager, nel menu Modifica, fare clic su **Preferenze**.

In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.

- 2 Nella scheda Protezione della finestra Preferenze, deselezionare **Mostra gateway nei risultati di ricerca TCP/IP**.

- 3 Fare clic su **OK**.

Affinché la modifica abbia effetto è necessario riavviare il servizio Gateway.

Protezione del computer gateway

È possibile proteggere il computer gateway richiedendo agli utenti remoti l'utilizzo di una password ogni qualvolta accedono al gateway. È inoltre possibile assegnare una password di amministratore per l'accesso a Gateway Manager, per proteggere le impostazioni di configurazione.

Per creare una password per le sessioni remote

- 1 Nella finestra Gateway Manager, nel menu Modifica, fare clic su **Preferenze**.
In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 2 Nella scheda Protezione della finestra Preferenze, selezionare **Richiedi una password per la connessione al gateway**.
- 3 Nella casella Password, digitare la password.
- 4 Nella casella Conferma password, digitare di nuovo la password.
- 5 Fare clic su **OK**.

Per creare una password di amministratore per Gateway Manager

- 1 Nella finestra di Gateway Manager, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.
In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 2 Nella scheda Protezione della finestra Preferenze, selezionare **Richiedi una password per aprire Gateway Manager**.
- 3 Nella casella Password, digitare la password.
- 4 Nella casella Conferma password, digitare di nuovo la password.
- 5 Fare clic su **OK**.

Monitoraggio eventi in pcAnywhere Gateway

È possibile controllare i seguenti eventi:

- Avvio del servizio Symantec pcAnywhere Gateway
- Se una connessione è bloccata perché sono già in esecuzione cinque sessioni attive
- Se un utente remoto fornisce la password errata più di tre volte
- Interruzione del servizio Symantec pcAnywhere Gateway

Registrazione di eventi in pcAnywhere Gateway

È possibile inviare al Visualizzatore eventi di Windows informazioni sugli eventi che si sono verificati durante una sessione.

È possibile registrare informazioni sugli eventi su altri computer, in modo che possano accedervi altri utenti. È possibile proteggere la sicurezza dei file inviando i file di registro a un server centrale protetto.

Per ulteriori informazioni sul Visualizzatore eventi di Windows, consultare la documentazione di Windows.

Per registrare eventi nel Visualizzatore eventi di Windows locale

- 1 Nella finestra Gateway Manager, nel menu Modifica, fare clic su **Preferenze**.
In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 2 Nella scheda Protezione della finestra Preferenze, selezionare **Attiva registrazione nel Visualizzatore eventi di Windows**.
- 3 Selezionare **Registra nel Visualizzatore eventi di un altro computer**.
- 4 Fare clic su **OK**.

Per registrare gli eventi su un server centrale

- 1 Nella finestra di Gateway Manager, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.
In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 2 Nella scheda Protezione della finestra Preferenze, selezionare **Attiva registrazione nel Visualizzatore eventi di Windows**.
- 3 Selezionare **Registra nel Visualizzatore eventi di un altro computer**.
- 4 Nella casella del percorso, digitare il percorso completo del computer su cui si desidera generare il file di registro.
- 5 Per specificare le informazioni di autenticazione necessarie per accedere al computer, fare clic su **Avanzate**.
- 6 Nella finestra Informazioni di autenticazione, nella casella Nome utente, digitare il proprio nome utente.
- 7 Nella casella Password, immettere la password.
- 8 Se all'utente è stato assegnato un dominio, nella casella Dominio digitare il dominio.
- 9 Fare clic su **OK**.
- 10 Nella finestra Preferenze, fare clic su **OK**.

Modifica delle impostazioni delle porte di pcAnywhere Gateway

Symantec pcAnywhere Gateway è configurato in modo da utilizzare le porte 5631 (porta dati TCP) e 5632 (porta di stato UDP). Se si cambiano le impostazioni della porta per il computer gateway, è necessario anche cambiare le impostazioni della porta per ogni computer host che si vuole sia rilevato dal computer gateway. Gli utenti remoti che desiderano connettersi tramite il computer gateway devono modificare anche le opzioni della porta pcAnywhere perché corrispondano.

Se si utilizza una periferica NAT per gestire le connessioni, è necessario aprire le porte della periferica per consentire le connessioni di pcAnywhere in entrata. È necessario che le impostazioni delle porte della periferica NAT corrispondano a quelle di Symantec pcAnywhere Gateway.

Per ulteriori informazioni sull'apertura delle porte della periferica NAT, consultare la documentazione della periferica.

Per modificare le impostazioni delle porte di pcAnywhere Gateway

- 1 Nella finestra di Gateway Manager, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.
In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 2 Nella scheda Connettività della finestra Preferenze, nell'elenco delle periferiche, selezionare **TCP/IP**.
Symantec pcAnywhere Gateway supporta le connessioni TCP/IP e modem. Symantec pcAnywhere Gateway rileva automaticamente le periferiche di connessione disponibili sul computer.
- 3 Fare clic su **Dettagli**.
- 4 Per cambiare l'impostazione della porta dati, nella finestra Impostazioni porta, effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Per cambiare il numero della porta, nella casella della porta dati, digitare un nuovo numero di porta.
 - Per ripristinare il numero di porta predefinito, fare clic su **Ripristina valori predefiniti**.
- 5 Per cambiare l'impostazione della porta di stato, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per cambiare il numero della porta, nella casella Porta di stato, digitare un nuovo numero di porta.

- Per ripristinare il numero di porta predefinito, fare clic su **Ripristina valori predefiniti**.

6 Fare clic su **OK**.

Configurazione di pcAnywhere Gateway per consentire connessioni modem in entrata

Se sul computer su cui è installato pcAnywhere Gateway è installato e configurato correttamente un modem, è possibile configurare Symantec pcAnywhere Gateway in modo che attenda connessioni modem in entrata. Symantec pcAnywhere Gateway ammette solo connessioni modem in entrata. È possibile avere una sola sessione modem attiva per volta.

Per configurare pcAnywhere Gateway per consentire connessioni modem in entrata

- 1 Nella finestra Gateway Manager, nel menu Modifica, fare clic su **Preferenze**.
In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 2 Nella scheda Connettività della finestra Preferenze, selezionare il nome del modem da Elenco periferiche.
- 3 Per visualizzare o cambiare le preferenze per il modem, fare clic su **Dettagli**.
Selezionare le opzioni che si desidera usare e fare clic su **OK**.
- 4 Nella finestra Preferenze, fare clic su **OK**.

Scelta della modalità di rilevazione degli host di pcAnywhere Gateway

È possibile scegliere l'impostazione di livello di traffico User Datagram Protocol (UDP) utilizzata da pcAnywhere Gateway per la ricerca di host pcAnywhere.

Per scegliere la modalità di rilevazione degli host di pcAnywhere Gateway

- 1 Nella finestra Gateway Manager, nel menu Modifica, fare clic su **Preferenze**.
In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 2 Nella scheda Connettività della finestra Preferenze, nell'elenco Livello di traffico UDP durante la ricerca degli host, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Burst

■ Trasmissione

3 Fare clic su **OK**.

Aggiunta o rimozione di una subnet per le ricerche degli host in pcAnywhere Gateway

Se sono presenti host pcAnywhere distribuiti su più subnet, è possibile aggiungere tali subnet a Symantec pcAnywhere Gateway, in modo che gli utenti remoti possano connettersi. È inoltre possibile eliminare le subnet da Symantec pcAnywhere Gateway quando non sono più necessarie.

Per aggiungere una subnet per la ricerca di host

- 1 Nella finestra Gateway Manager, nel menu Modifica, fare clic su **Preferenze**.
In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 2 Nella scheda Connettività della finestra Preferenze, nella sezione Subnet in cui cercare gli host, inserire l'indirizzo IP della subnet che si desidera aggiungere.
- 3 Fare clic su **Aggiungi**.
- 4 Fare clic su **OK**.

Per eliminare una subnet dalla ricerca di host

- 1 Nella finestra di Gateway Manager, fare clic su **Preferenze** nel menu Modifica.
In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 2 Nella scheda Connettività della finestra Preferenze, nella sezione Subnet in cui cercare gli host, inserire l'indirizzo IP della subnet che si desidera eliminare.
- 3 Fare clic su **Rimuovi**.
- 4 Fare clic su **OK**.

Ancoraggio di un computer gateway a un server di accesso

Se l'ambiente di accesso remoto include Symantec pcAnywhere Access Server, è possibile configurare pcAnywhere Gateway per l'ancoraggio al server di accesso. Gli utenti remoti che si connettono al server di accesso possono visualizzare il computer gateway e connettersi a un host disponibile.

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'implementazione di Symantec pcAnywhere Access Server*.

Per agganciare un computer gateway a un server di accesso

- 1 Nella finestra Gateway Manager, nel menu Modifica, fare clic su **Preferenze**.
In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.
- 2 Nella scheda Server di accesso della finestra Preferenze, selezionare **Ancora a un server di accesso**.
- 3 Nella casella Nome o indirizzo IP, immettere il nome o l'indirizzo IP del server di accesso.
- 4 Nella casella Password, digitare la password.
- 5 Se ci si connette a un gruppo configurato sul server di accesso, selezionare **Connetti a un gruppo**.
- 6 Nella casella Nome gruppo, digitare il nome del gruppo.
- 7 Nella casella Password gruppo, digitare la password per il gruppo.
- 8 Fare clic su **OK**.

Chiusura di una sessione pcAnywhere Gateway

È possibile chiudere una sessione attiva per impedire l'accesso non autorizzato, per liberare risorse o dietro richiesta di un utente remoto. All'utente remoto non viene notificato alcun avviso prima del termine della sessione.

Per chiudere una sessione pcAnywhere Gateway

- 1 Nella finestra Gateway Manager selezionare la sessione attiva che si desidera chiudere.
- 2 Nella barra di navigazione sinistra, in Azioni, fare clic su **Termina sessione**.
- 3 Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

Arresto del servizio pcAnywhere Gateway

È possibile arrestare il servizio Symantec pcAnywhere Gateway. Questa azione impedisce agli utenti remoti di effettuare la connessione a computer host mediante il computer gateway, e termina automaticamente tutte le sessioni attive. Agli utenti remoti non viene notificato alcun avviso prima del termine della sessione.

Per arrestare il servizio pcAnywhere Gateway

- 1 Nella finestra Gateway Manager, nella sezione Azioni, fare clic su **Interrompi gateway**.
- 2 Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

In Windows Vista/2008 Server, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.

Indice

Simboli

.bhf, file 73
.chf, file 103

A

Accesso

- automatico 123
- configurazione per la gestione remota 183
- credenziali preconfigurate ignorate 184
- limitazione del numero di tentativi 232
- limitazione del tempo di completamento 232
- sicurezza 232

Account chiamante

- limiti di tempo 237
- protezione con password 253
- specifici dei diritti 236
- voci di connessione con limitazioni 238

Active Directory, servizio di autenticazione 228

Adattatori di rete 81

ADS (Active Directory Services) di Microsoft 229, 293

ADSL 24

AES, crittografia 241

Animazione 96

Anteprima 48

Applet 289

Appunti 144, 284, 301, 330

Archivi 267

archivio certificati 248

Aree del desktop 140

Attiva penna 147

Attività, rapporti 266

Autenticazione

- basata sul server di directory 229
- chiamante 228
- FTP 231
- HTTP 231
- HTTPS 231
- in pcAnywhere Mobile 317
- informazioni 227
- mediante Web Remote 293

NT 229

SecurID 230

Windows 229

Autenticazione ADS 228

Autenticazione FTP 231

Autenticazione HTTP 231

Autenticazione HTTPS 231

Autenticazione PAM 160

Autenticazione secondaria 227

Automazione OLE 63

Avviso di chiamata 83

B

Banda larga 24

Barra di navigazione

Gestione sessioni

- come nascondere le opzioni 47

- opzioni di ripristino 47

pcAnywhere Manager

- come nascondere le opzioni 38

- ripristino delle opzioni 38

Barre di navigazione

- come nascondere 48

- ridimensionamento 48

- visualizzazione 48

Bitmap 144, 330

C

CAPi 52

Cartelle

- aggiunta 191

- clonazione 199

- confronto 192

- creazione 207

- eliminazione 191

- ridenominazione 191

- selezione di opzioni di sovrascrittura 193

- sincronizzazione 198, 207

Casella Azioni

- informazioni 37

- personalizzazione delle opzioni 38

- Cattura di schermate 272
- Cavi nulli 85, 117
- Certificati 248
- Certificazione FIPS 140-2 241
- Cifratura
 - livelli di crittografia 244
- Classe D, indirizzi 98
- Clonazione
 - Cartelle 199
 - preparazione 192
- clonazione
 - spiegazione 199
- Coda comandi 201
- Coda comandi, file
 - eliminazione di cartelle 191
 - ridenominazione di cartelle 191
- Codifica pcAnywhere 294
- ColorScale 141, 302
- Comandi DOS 172
- Common ISDN Application Programming Interface. *Vedere* CAPI
- Composizione, proprietà 113, 115
- Compressione 194
- Computer host
 - arresto 180, 336
 - blocco 181, 334
 - blocco all'avvio 87
 - blocco delle connessioni 238
 - esecuzione come servizio 86
 - impostazione del nome host 92
 - personalizzazione dei numeri di porta 81
 - riavvio 180, 301, 336
 - ricerca in rete 297
 - ricerca per subnet 130
 - ricerca su un server LDAP 131
 - ricerca su una rete 129
 - ruolo 23
 - scollegamento dell'utente 181, 334
- Computer remoto
 - personalizzazione dei numeri di porta 112
 - ruolo 23
- Condivisione dell'unità 93
- Conferenze
 - avvio 99
 - configurazione di indirizzi IP di classe D 98
 - informazioni 97
 - mediante router 98
 - specifica degli indirizzi IP 98
- Connessione guidata
 - come consentire le connessioni 75
 - configurazione
 - computer remoto 40
 - host 40
 - connessione a un altro computer 104
 - informazioni 33, 40
- Connessione rapida 128
- Connessione, voci di
 - creazione
 - host 74
- Connessioni 297
 - blocco 238
 - Connessione guidata 40
 - cronologia 42
 - da pcAnywhere Mobile 324
 - in pcAnywhere Mobile 314
 - informazioni 41, 43
 - mediante browser Web 297
 - modalità di avvio 43
 - thin host 149
- connessioni dirette
 - configurazione
 - host 85
- Connessioni host
 - configurazione
 - mediante una procedura guidata 75
 - opzioni di chiusura della sessione 88
 - utilizzo delle proprietà avanzate 77
 - utilizzo di pcAnywhere CrossPlatform 278
 - mediante pcAnywhere Mobile 314
 - mediante Web Remote 297
 - scelta dei tipi di periferica 79
- Connessioni Internet 23
- Connessioni Linux 289
- Connessioni Mac OS X 289
- Connessioni NetBIOS
 - configurazione dell'host 80
 - remoto 109
- Connessioni remote
 - configurazione
 - mediante la procedura guidata 35
 - riepilogo delle schede relative alle opzioni 106
 - utilizzo delle proprietà avanzate 106
 - mediante pcAnywhere Mobile 305
 - mediante Web Remote 289
 - rete 109
 - scelta dei tipi di periferica 108

- utilizzo di pcAnywhere CrossPlatform 273
- Connessioni seriali 85
- Connessioni SPX
 - computer remoto 109
 - Host 80
- Connessioni TAPI 113
- Connessioni TCP/IP
 - configurazione dell'host 80
 - remoto 109
- contrassegno
 - cartelle 189
 - con caratteri jolly 189
 - file 189
- Controllo degli errori 54
- Controllo del flusso 54
- Controllo remoto
 - avvio 126
 - definizione 43
- Credenziali 'root' 159
- Crittografia
 - chiave pubblica
 - archivio certificati 248
 - certificati 248-249
 - certificati digitali 250
 - configurazione 247, 251
 - informazioni 243
 - codifica di pcAnywhere 244
 - codifica pcAnywhere 294
 - compromessi relativi alle prestazioni 243
 - configurazione 295
 - connessione mediante l'utilizzo di livelli di
 - crittografia diversi 295
 - durante le sessioni di Connessione rapida 130
 - informazioni 241
 - simmetrica 294
 - comprensione 242
 - configurazione 245
 - su pcAnywhere Mobile 319
 - su Web Remote 294
- Crittografia a chiave pubblica
 - archivio certificati 248
 - Certificati
 - creazione 248
 - certificati
 - certificati digitali 250
 - individuazione 249
 - configurazione 247, 251
 - informazioni 243

- crittografia a chiave pubblica
 - configurazione su Vista 247
- Crittografia, simmetrica
 - configurazione 245
 - informazioni 242
- Cronologia 42, 74
- CrossPlatform. *Vedere* pcAnywhere CrossPlatform

D

- Directory aperta 160
- Diretta, voce di connessione
 - computer remoto 104
 - host 74
- Dirette, connessioni
 - configurazione
 - computer remoto 117
 - personalizzazione 53
- Diritti del chiamante 236
- Diritti utente 61
- Disattivazione 148
- Disco condiviso 149
- Disegno 100, 147
- Distribuzione dell'host 136
- Distribuzione e connessione rapida
 - configurazione
 - Opzioni di Secure Shell 162
 - Opzioni telnet 162
 - Proprietà di Linux host 158
 - Proprietà di Mac OS X host 158
 - modifica delle proprietà dell'host 164
- Distribuzione e connessione rapida, funzione
 - configurazione
 - Proprietà del thin host di Windows 154
 - informazioni 149
 - riconnessione all'host 163
 - utilizzo in WinPE 165
- DOS, comandi 338
- DSL 24

E

- Editor del registro 177
- Elenco esclusioni 173
- Esclusioni, elenco 338
- Eventi, registrazione
 - comprensione 259
 - generazione di rapporti 266
 - impostazione 261
 - invio a un server centrale 264

registrazione degli eventi nel Visualizzatore
eventi di Windows 263

Evidenziazione 100, 147
ezScroll 285, 300, 302, 328
ezZoom 328

F

File

confronto 192
copia 204
eliminazione 191, 205
ridenominazione 191, 206
selezione di opzioni di sovrascrittura 193
sincronizzazione 199
spostamento 204

File .csv 267

File .log 267

File .rcd 268, 270

File .txt 267

file della cache 28

File della coda comandi

aggiunta di cartelle 191
aggiunta di comandi 204
aggiunta di voci di connessione remota 210
eliminazione di file 191
esecuzione 220
operazioni di riorganizzazione 209
ridenominazione di file 191
salvataggio 219
selezione delle opzioni di fine sessione 212
selezione delle opzioni di gestione dei file 211

File di registro

archiviazione 267
generazione 261

File di sistema 176

File Manager 187

File, compressione 194

File, percorsi

file di programma di Symantec pcAnywhere 69
programma pcAnywhere Mobile 308
Voci di connessione host 73
voci di connessione remota 103

File, trasferimento

annullamento 196
contrassegno
cartelle 189
con caratteri jolly 189
file 189

in pcAnywhere CrossPlatform 283

mediante Connessione rapida 128

percorso iniziale 193

Preferenze 192

prestazioni 194

sospensione 196

trasferimento di file 195

visualizzazione della coda comandi 197

FIPS (Federal Information Processing Standards) 241

Firewall 25, 109

firewall 111

G

Gateway

interruzione del servizio 354

Gateway di pcAnywhere

creazione di password 349

gestione remota

informazioni 331

invio di comandi a più computer 182

modifica del registro di sistema 177

Gestione sessioni

barra di navigazione

mostrare 48

ridimensionamento 48

controllo remoto 137

informazioni 44

personalizzazione delle opzioni della barra di

navigazione 47

Sfondo, colori 142

visualizzazione a schede 46

Grafica 144

Guide 30

H

Home, scheda

chiusura alla connessione 39

informazioni 46

Host

metodi per la connessione 297

riavvio 301

ricerca su una rete 297

Host, finestra di stato 87

Host, menu on-line 96

Host, oggetto. *Vedere* Voci di connessione, file

I

Icona animata 96

Icona dell'host 96

ID seriale 296
 Impostazioni delle porte
 in pcAnywhere Gateway 351
 Impostazioni di visualizzazione 138
 impostazioni di visualizzazione 139
 Impostazioni subnet
 in pcAnywhere Gateway 353
 Inattività, timeout 241
 Indirizzo IP
 come nascondere nei risultati delle ricerche 233
 comprensione 24
 per conferenze 98
 ricerca 129
 Installazione
 diritti utente 61
 disinstallazione di Symantec pcAnywhere 71
 modifica delle impostazioni 69
 opzioni 61
 pcAnywhere Mobile 307-308
 preparazione 55
 programma di installazione 68
 sistema, requisiti 56
 sovrascrittura delle versioni precedenti 65
 versioni personalizzate 67
 installazione
 versione completa 66
 Installazione, pacchetti 55, 67
 Installazioni personalizzate 64
 Invio del file 135
 Invito dell'host 96, 134
 ISDN, connessioni 84, 116
 ISDN, Integrated Services Digital Network. *Vedere*
 Connessioni ISDN
 Istantanee 139

L

Larghezza di banda
 modifica delle velocità di connessione 121
 Larghezza di banda ampia 141
 Larghezza di banda limitata 141
 Lavagna 100, 147
 LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) 129,
 229
 LDAP, di Microsoft 229
 Leggimi, file 55
 Limiti di tempo 237-238
 Linux
 distribuzione dell'host 159
 opzioni di sicurezza 163

LiveUpdate 71

M

Mac OS X
 distribuzione dell'host 159
 opzioni di sicurezza 163
 Microsoft Systems Management Server (SMS) 63
 Microsoft Windows Preinstallation Environment
 (WinPE) 165
 Migrazione 65
 Modem via cavo 23
 modem via cavo 24
 Modem, connessioni
 configurazione
 composizione, proprietà 113, 115
 computer remoto 113
 modifica del numero di squilli 83
 personalizzazione 50
 richiamo del remoto 234
 Modem, voce di connessione predefinita
 computer remoto 104
 host 74
 Modem. *Vedere* TAPI 82
 Mouse, blocco 139, 240
 Multi Monitor 91
 Multi monitor 140
 Multicast. *Vedere* Conferenze

N

NDS (Novell Directory Services) 293
 NIST (National Institute of Standards and
 Technology) 241
 nome del computer
 per i computer gateway 347
 Nomi host
 come nascondere 233
 personalizzazione 92
 specifica 92
 NT, autenticazione 229

O

Oggetto remoto. *Vedere* Voci di connessione, file
 opzioni di avvio 86
 Opzioni globali 49
 Opzioni in linea 301

P

Pannello di controllo riproduzione 270

- Parità 54
- Password
 - protezione delle voci di connessione 252
 - uso per account chiamante 253
- pcAnywhere Access Server 119
- pcAnywhere CrossPlatform
 - chiusura delle sessioni 287
 - connessioni 278
 - crittografia 279
 - file di connessione 286
 - informazioni 273
 - installazione in Mac OS X 275
 - installazione su Linux 274
 - installazione su Windows 274
 - miglioramento delle prestazioni 284
 - serializzazione delle connessioni 280
 - trasferimento di file 283
 - visualizzazione di sessioni 281
- pcAnywhere Gateway
 - ancoraggio a un server di accesso 353
 - chiusura delle sessioni 354
 - configurare le connessioni tramite modem 352
 - connessioni 119
 - finestra principale 345
 - impostazioni delle porte, modifica 351
 - impostazioni di avvio 347
 - impostazioni subnet 353
 - informazioni 343
 - installazione 344
 - nascondere dai risultati della ricerca 348
 - personalizzazione del nome del computer 347
 - protezione 348
 - registrazione di eventi 349
 - rilevazione di host 352
- pcAnywhere Manager
 - chiusura alla connessione 39
 - personalizzazione delle opzioni della barra di navigazione 38
 - Visualizzazione avanzata 36
 - Visualizzazione base 33
- pcAnywhere Mobile
 - aggiornamenti 308
 - aggiunta di indirizzi di subnet 323
 - avvio 313
 - chiusura 341
 - chiusura delle sessioni 339
 - Connessione rapida 324
 - Connessioni 314, 324
 - disinstallazione 312
 - informazioni 305
 - informazioni di accesso 317
 - informazioni di aiuto 306
 - installazione 308
 - miglioramento delle prestazioni 329
 - modifica delle porte dell'host 322
 - navigazione 327
 - preferenze 328
 - sessioni di crittografia 319
 - Sistema, requisiti 307
 - voci di connessione
 - configurazione 315
 - gestione 339
- Periferiche di connessione
 - computer remoto 108
 - host 79
- Porta di stato 82
- Porta LPT 53
- Porte COM 53, 85, 117
- Porte dati 82
- Porte parallele 53
- Porte seriali 53, 117
- Porte, impostazioni
 - computer remoto 112
 - in Web Remote 297
 - intervalli di porte 111
 - personalizzazione
 - host 81
- Posta 135
- Preferenze
 - impostazione per il trasferimento di file 192
 - modifica
 - globale 49
 - on-line 139
 - pcAnywhere Mobile 328
- Preferiti
 - computer remoto 103
 - host 74
- Prestazioni
 - in pcAnywhere CrossPlatform 284
 - miglioramento 26, 329
 - modifica delle impostazioni 122
 - video 302
- prestazioni
 - miglioramento 49
- Privilegi 236
- Privilegi, di accesso 236
- Procedure guidate
 - avvio delle connessioni 33, 40

- configurazione delle voci di connessione host 75
- configurazione delle voci di connessione remota 40
- crittografia a chiave pubblica 251
- Procedure preliminari all'installazione 55
- Processi
 - avvio 334
 - interruzione 333
 - visualizzazione o modifica 171
- Protezione
 - compromessi relativi alle prestazioni 243
 - protezione degli account chiamante 253
 - protezione delle voci di connessione 252
 - valutazione sull'host 254
- Protezione di accesso 293

R

- Rapporti 266
- Rapporti di registro 266
- RAS (Remote Access Service) 26, 80, 109
- registrazione finestre 140
- Registri delle attività 266
- Registro eventi 178, 349
- Remota, gestione
 - arresto del computer host 180, 336
 - blocco del computer host 181, 334
 - comandi non supportati 173, 338
 - configurazione delle credenziali di accesso 183
 - diritti utente 168, 331
 - disinstallazione di programmi 179
 - informazioni 167
 - invio di comandi DOS 172, 338
 - mediante Connessione rapida 128
 - panoramica 44
 - requisiti software 167, 331
 - riavvio del computer host 180, 336
 - scollegamento dell'utente 181, 334
 - visualizzazione
 - file di sistema 176
 - Registro eventi 178
 - Servizi 174
 - Task Manager 171, 332
 - voce di connessione 105
- Remote, voci di connessione
 - utilizzo degli elementi preconfigurati 104-105
- Requisiti per thin host
 - Linux 57
 - Mac OS X 57

- Windows 56
- Rete, connessioni
 - configurazione
 - computer remoto 109
 - host 80
 - firewall 25, 109
 - personalizzazione
 - intervalli di porte 111
 - numeri di porta 81
 - personalizzazione dei numeri di porta 112
 - ricerca di host 129
 - selezione della scheda di rete 81
- Rete/cavo/DSL, voce di connessione
 - computer remoto 104
 - host 74
- Ricerche UDP 129
- Richiama, funzione 234
- Richiesta comandi 172, 338
- Richieste di conferma 233
- Righe di comando 208
- Rilevazione portante 54
- Router
 - conferenza 98
- router
 - reti domestiche 24

S

- Salvataggio di conversazioni 99, 146
- Samba 158
- Schede di rete 81
- Schemi per caratteri jolly 189
- Schermo dell'host
 - corrispondenza con quello del remoto 140
 - spostamento dello stato attivo 140
- Schermo vuoto 141
- Schermo, proporzioni 138, 300, 328
- SecurID, autenticazione 230
- Seleziona monitor 142
- Servizi
 - avvio o interruzione 174
 - modifica della modalità di avvio 175
 - modifica delle proprietà di accesso 175
 - visualizzazione 174, 176
- Servizi di directory
 - host 91
 - remoto 118
- Sessione di controllo remoto
 - attività 299
 - chiusura 303

- connessione a un host 297
- Sessioni 94, 125
 - Vd. anche* Sessioni host
 - Vd. anche* Sessioni remote
 - chiusura dal remoto 149
 - chiusura dall'host 101
 - registrazione 268
 - riproduzione 271
- Sessioni della coda comandi
 - arresto del computer host 216
 - avvio da pcAnywhere 221
 - blocco del computer host 214
 - disconnessione automatica 213
 - operazioni di rimozione 218
 - operazioni di riorganizzazione 218
 - pianificazione automatica 222
 - riavvio del computer host 216
 - scollamento dell'utente 214
 - sospensione 218
- Sessioni di conversazione 99, 146
- Sessioni host
 - attesa di connessioni 94
 - avvio
 - automaticamente 87
 - come 94
 - blocco della tastiera 141
 - chiamata a un remoto 95
 - chiusura
 - come 101
 - in modo sicuro 88
 - conferenza 97
 - configurazione
 - modalità di avvio 43
 - opzioni di avvio 86
 - conversazioni 99, 146
 - limiti di tempo 237
 - ottimizzazione delle prestazioni 87
 - registrazione 269
 - ridimensionamento dello schermo 138
 - riduzione a icona 87
 - riproduzione 271
 - sicurezza 232
 - timeout 241
 - uso di Internet 23
- sessioni host
 - chiusura
 - in modo anomalo 90
 - visualizzazione di informazioni sulla
 - connessione 96

- Sessioni remote
 - accesso automatico 123
 - attesa di connessioni host 126
 - avvio 125-126
 - chiusura 149, 186
 - conversazioni 99, 146
 - mediante Connessione rapida 128
 - modalità di avvio 43
 - modifica delle impostazioni di
 - visualizzazione 139
 - registrazione 268-269
 - riconnessione automatica 124
 - riproduzione 271
 - stampa di file 144
 - uso di Internet 23
- Sessioni, protezione 293
- Sfondo a scacchiera 142
- Sfondo, colori 142
- Sincronizzazione
 - contrassegno 189
 - di cartelle 198
 - in base al tipo di file 199
 - preparazione 192
- Sistema, requisiti
 - pcAnywhere CrossPlatform 60
 - pcAnywhere Gateway 58
 - pcAnywhere Mobile 307
 - pcAnywhere Web Remote 58
 - Symantec pcAnywhere 56
 - thin host Linux 57
 - thin host Windows 56
- Sito Web di Symantec 29
- Smart Card 127
- Smart card 229
- Snap-in di gestione delle politiche 63
- SNMP (Simple Network Management Protocol) 260
- Software, aggiornamenti 71
- SpeedSend 194
- Spegnimento 236
- Squilli, numero 83
- SSH (Secure Shell) 162
- Stampa remota 143
- Stampanti 144
- Strumenti di distribuzione dei pacchetti 64
- Strumento di distribuzione Web 64
- Strumento di valutazione host 254
- Subnet
 - ricerca di host
 - mediante Connessione rapida 129

- mediante Web Remote 297
- Super utente, privilegi 236
- Symantec Cryptographic Module 241
- Symantec Packager 55
- Symantec pcAnywhere
 - aggiornamenti 71
 - avvio 69
 - codifica 244
 - componenti principali 21
 - crittografia 244
 - disinstallazione 71
 - file di programma 69
 - file di registro 261
 - strumenti
 - elaborazione del registro delle attività 266
 - mediante Strumento di valutazione
 - host 254
- Symantec pcAnywhere Gateway. *Vedere* pcAnywhere Gateway
- Symantec pcAnywhere Mobile. *Vedere* pcAnywhere Mobile
- Symantec pcAnywhere Web Remote. *Vedere* Web Remote

T

- Task Manager 171, 332
- Tastiera, blocco 139, 141, 240
- Telephony API. *Vedere* TAPI 82
- Telnet 162
- Timeout 233, 241
- Trasferimento file, voce di connessione 104

U

- Unità disco 93, 148
- Utenti con restrizioni 61
- Utilità di amministrazione Symantec LiveUpdate 63

V

- Video, prestazioni 141, 302
- Visualizzazione avanzata 36
- Voci di connessione
 - creazione
 - computer remoto 104
 - in pcAnywhere Mobile 315
 - mediante la procedura guidata 40
 - protezione con password 252
 - salvataggio
 - computer remoto 103

- host 73
 - utilizzo degli elementi preconfigurati
 - computer remoto 104
 - host 74
- Voci di connessione host
 - creazione
 - utilizzo delle proprietà avanzate 77
 - utilizzo degli elementi preconfigurati 74
- voci di connessione host
 - configurazione
 - opzioni di avvio dell'host 86
 - creazione
 - mediante la procedura guidata 75
- Voci di connessione remota
 - configurazione di una modalità di avvio 44
 - creazione
 - mediante la procedura guidata 105
 - utilizzo degli elementi preconfigurati 104
- voci di connessione remota
 - creazione
 - utilizzo delle proprietà avanzate 106
- VPN (Virtual Private Network) 26, 80, 109

W

- Web Remote
 - Avvio 291
 - connessione a un host 297
 - crittografia, compatibilità 295
 - crittografia, configurazione 294
 - impostazione 290
 - informazioni 289
 - inserimento di un ID seriale 296
 - mediante autenticazione 293
 - modifica delle impostazioni delle porte 297
 - operazioni durante una sessione 299
 - ricerca di host 297
 - sessioni, protezione 293
 - sistemi operativi supportati 289
- Windows, autenticazione 229