

Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere™



Manuale dell'amministratore di Symantec pcAnywhere™

Il software descritto nel presente manuale viene fornito in conformità a un contratto di licenza e può essere utilizzato esclusivamente ai sensi di tale accordo.

Documentazione versione 12.5

Note legali

Copyright © 2008 Symantec Corporation.

Tutti i diritti riservati.

Acquisizioni federali: Software commerciale – Gli utenti governativi sono soggetti ai termini e condizioni della licenza d'uso standard.

Symantec, il logo Symantec, Symantec pcAnywhere, Symantec Packager, ColorScale, SpeedSend, LiveUpdate, Virtually Anywhere e Work Virtually Anywhere sono marchi commerciali o marchi registrati di Symantec Corporation o delle sue affiliate negli Stati Uniti e in altri Paesi. Altri nomi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Apple e Mac OS sono marchi registrati di Apple Computer, Inc. Java è un marchio di Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. Microsoft, Windows, Windows NT, Windows Vista, MS-DOS e il logo Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds. SUSE e il logo SUSE sono marchi registrati di SUSE AG. Il marchio e il logo Red Hat sono marchi di Red Hat, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. SSH e Secure Shell sono marchi di SSH Communications Security, Inc. Altri nomi di società e di prodotti possono essere marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Il prodotto descritto nel presente documento è distribuito in base a licenze che ne limitano utilizzo, copia, distribuzione e decompilazione/ingegnerizzazione inversa. Nessuna parte del presente documento può essere riprodotta in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo senza previa autorizzazione scritta di Symantec Corporation e dei suoi eventuali licenziatari.

LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È" E TUTTE LE CONDIZIONI ESPLICITE O IMPLICITE, LE RAPPRESENTAZIONI E LE GARANZIE, COMPRESE TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO O NON VIOLAZIONE, SONO DECLINATE, AD ECCEZIONE DELLE SITUAZIONI IN CUI TALI DECLINAZIONI DI RESPONSABILITÀ SONO RITENUTE LEGALMENTE INVALIDE.

SYMANTEC CORPORATION NON SARÀ CONSIDERATA RESPONSABILE DI DANNI INCIDENTALI O DERIVANTI IN RELAZIONE ALLE PRESTAZIONI FORNITE O ALL'UTILIZZO DELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE. LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE SONO SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO.

Il Software e la documentazione con licenza sono da considerare "software commerciale per computer" e "documentazione di software commerciale per computer" secondo quanto definito in FAR Sezioni 12.212 e in DFARS Sezione 227.7202.

Symantec Corporation 20330 Stevens Creek Blvd. Cupertino, CA 95014 USA

<http://www.symantec.it>

Supporto tecnico

Il supporto tecnico di Symantec gestisce centri di supporto globalmente. Il ruolo primario del supporto tecnico è di rispondere a domande specifiche su funzioni e funzionalità, installazione e configurazione del prodotto. Il supporto tecnico redige inoltre i contenuti della Knowledge Base in linea. Il supporto tecnico lavora in collaborazione con altri reparti di Symantec per rispondere tempestivamente alle domande degli utenti. Ad esempio, il team del supporto tecnico collabora con i reparti Product Engineering e Symantec Security Response per garantire i servizi di avviso e gli aggiornamenti delle definizioni dei virus.

Le offerte di manutenzione Symantec includono:

- Una gamma di opzioni di supporto da cui scegliere il livello di servizio adatto alla propria azienda
- Assistenza telefonica e tramite Web in grado di offrire una risposta rapida e informazioni aggiornate
- La sicurezza dell'aggiornamento automatico del software per la massima protezione
- Assistenza globale disponibile 24 ore al giorno e 7 giorni su 7, a livello mondiale. L'assistenza è disponibile in più lingue per i clienti registrati al programma di supporto Platinum
- Funzionalità avanzate, tra cui Technical Account Management

Per informazioni sui programmi di assistenza tecnica Symantec, è possibile visualizzare il nostro sito Web al seguente indirizzo URL:

<http://www.symantec.com/region/it/techsupp/enterprise/index.html>

Selezionare il paese o la lingua in Global Support. Le funzionalità specifiche disponibili possono variare in base al livello di manutenzione acquistato e del prodotto in uso.

Come contattare il supporto tecnico

I clienti con un contratto di assistenza tecnica possono accedere alle informazioni del supporto tecnico al seguente URL:

www.symantec.com/techsupp/

Prima di contattare il supporto tecnico, verificare di disporre dei requisiti di sistema elencati nella documentazione del prodotto. Inoltre, è necessario trovarsi davanti al computer per il quale si è riscontrato il problema, nel caso sia necessario riprodurlo.

Quando si contatta il supporto tecnico, è necessario avere a disposizione le seguenti informazioni:

- Livello della release del prodotto
- Informazioni hardware
- Memoria disponibile, spazio su disco e informazioni NIC
- Sistema operativo
- Versione e livello di patch
- Topologia di rete
- Informazioni relative a router, gateway e indirizzo IP
- Descrizione del problema:
 - Messaggi di errore e file di registro
 - Tentativi di risoluzione dei problemi prima di contattare Symantec
 - Modifiche recenti alla configurazione del software e alla rete

Licenze d'uso e registrazione

Se il prodotto Symantec richiede una registrazione o una chiave di licenza, accedere alla pagina Web del supporto tecnico all'indirizzo:

www.symantec.com/techsupp/

Servizio clienti

Le informazioni sul Servizio clienti sono disponibili al seguente indirizzo:

www.symantec.com/techsupp/

Il Servizio clienti è disponibile per la risoluzione dei seguenti tipi di problemi:

- Domande sulla concessione di licenze o dei numeri di serie
- Aggiornamenti dei dati di registrazione del prodotto, come la modifica di indirizzo o nome
- Informazioni generali sul prodotto (funzionalità, lingua, rivenditori)
- Informazioni più recenti su aggiornamenti e nuove versioni
- Informazioni sugli aggiornamenti di prodotto e i contratti di manutenzione
- Informazioni sui programmi Symantec Buying Programs
- Consigli sulle opzioni di supporto tecnico offerte da Symantec
- Domande di prevendita non tecniche

- Problemi legati ai CD-ROM o ai manuali

Informazioni sul contratto di manutenzione

Se si desidera contattare Symantec relativamente a un contratto di assistenza tecnica esistente, contattare il team di amministrazione del contratto di assistenza tecnica per l'area geografica di appartenenza nel modo seguente:

Asia-Pacifico e Giappone	contractsadmin@symantec.com
Europa, Medio Oriente e Africa	semea@symantec.com
Nord America e America Latina	supportsolutions@symantec.com

Ulteriori servizi per le imprese

Symantec offre una gamma completa di servizi che consentono di ottimizzare l'investimento nei prodotti Symantec e di sviluppare conoscenze, esperienze e capacità di analisi globale, per una gestione proattiva dei rischi aziendali.

I servizi per le imprese offerti includono:

Symantec Early Warning Solutions	Queste soluzioni forniscono avvisi di carattere preventivo riguardo ad attacchi cibernetici, un'analisi completa delle minacce e contromisure per prevenirli prima che si verifichino.
Servizi di sicurezza gestiti	Questi servizi eliminano la difficoltà di gestire e di monitorare le periferiche e gli eventi di sicurezza, assicurando una risposta veloce alle minacce reali.
Servizi di consulenza	I servizi di consulenza di Symantec forniscono supporto tecnico in sede da parte di personale esperto Symantec e dei relativi partner. I servizi di consulenza di Symantec offrono varie opzioni preconfezionate e personalizzabili che comprendono la valutazione, la progettazione, l'implementazione, il monitoraggio e la gestione delle funzionalità. Ogni servizio è stato ideato appositamente per stabilire e mantenere l'integrità e la disponibilità delle risorse IT.
Servizi di formazione	I servizi di formazione forniscono una serie completa di risorse per la formazione tecnica, educazione alla sicurezza, certificazione di sicurezza e programmi di sensibilizzazione.

Per accedere a ulteriori informazioni sui servizi per le imprese, visitare il sito Web al seguente URL:

<http://www.symantec.com>

Selezionare il paese o la lingua dall'indice del sito.

Sommario

Supporto tecnico	3
Capitolo 1	
Pianificazione delle migrazioni e degli aggiornamenti	11
Informazioni su migrazioni e aggiornamenti	11
Migrazione da pcAnywhere 12.1 a 12.5 in Windows 2000/2003/2008 Server/XP a ()	13
Migrazione da pcAnywhere 12.0.2 in Windows 2000/2003 Server/XP a Vista	13
Uso di Symantec Packager per semplificare le migrazioni e gli aggiornamenti	13
Capitolo 2	
Creazione di pacchetti di installazione personalizzati	15
Informazioni su Symantec Packager	15
Attività possibili con Symantec Packager	16
Funzionamento di Symantec Packager	16
Importazione di un modulo di prodotto	18
Personalizzazione delle impostazioni del prodotto	19
Selezione delle funzionalità del prodotto	20
Inclusione di file di configurazione	22
Indicazione dell'integrità per la configurazione di un prodotto	25
Serializzazione di un'installazione di pcAnywhere	26
Gestione globale delle impostazioni di configurazione	28
Impostazione delle opzioni di installazione del prodotto	31
Creazione di un comando personalizzato	36
Creazione di pacchetti di installazione	38
Aggiunta di prodotti e comandi a una definizione di pacchetto	38
Generazione di installazioni di prodotti e pacchetti	39
Generazione di un file di configurazione del prodotto	40
Generazione di un pacchetto	40
Verifica dei pacchetti	41

Capitolo 3	Distribuzione delle installazioni personalizzate di Symantec pcAnywhere	43
	Informazioni sulla distribuzione	43
	Informazioni sui percorsi dei file di installazione dei pacchetti	44
	Distribuzione dei pacchetti di installazione mediante uno strumento di distribuzione basata su Web	45
	Informazioni sui requisiti per la distribuzione basata su Web	45
	Configurazione del server Web di installazione	46
	Personalizzazione dei file di distribuzione	49
	Test dell'installazione sul server Web	53
	Notifica agli utenti del percorso di download	53
	Distribuzione di pcAnywhere mediante SMS 2.0	54
	Requisiti minimi per la distribuzione tramite SMS	55
	Distribuzione tramite SMS	55
	Utilizzo degli script di accesso di Windows 2000/2003/2008	
	Server/XP/Vista	58
	Configurazione del server Windows	58
	Scrittura dello script di accesso per Windows	58
	Test dello script di accesso per Windows	60
	Uso degli script di accesso con NetWare	60
	Configurazione del server Novell NetWare	60
	Scrittura dello script di accesso per NetWare	61
	Test dello script di accesso per NetWare	63
Capitolo 4	Gestione centralizzata	65
	Informazioni sulla gestione centralizzata	65
	Gestione remota degli host di pcAnywhere	65
	Installazione dello strumento Amministratore host di pcAnywhere	66
	Aggiunta dello snap-in Amministratore host a MMC	67
	Creazione di un gruppo di configurazione	67
	Aggiunta di computer a un gruppo di configurazione	68
	Configurazione delle voci di connessione host e remota dell'amministratore	68
	Configurazione di una voce host in Amministratore host di pcAnywhere	71
	Distribuzione dei file di configurazione di pcAnywhere	72
	Gestione degli host di un gruppo di configurazione	72
	Integrazione con Microsoft SMS (System Management Server)	73
	Importazione del file di definizione del pacchetto in SMS	73
	Informazioni su Microsoft DCOM (Distributed Component Object Model)	74

	Implementazione di DCOM in Windows 2000/2003/2008	
	Server/XP/Vista	75
	Modifica delle impostazioni di DCOM	75
	Informazioni su AwShim	76
	Informazioni sulla registrazione centralizzata	76
	Controllo delle prestazioni tramite trap SNMP	77
	Informazioni sul file MIB di pcAnywhere	78
Capitolo 5	Integrazione di pcAnywhere con i servizi di directory	79
	Informazioni sui servizi di directory	79
	Uso dei servizi di directory con pcAnywhere	79
	Configurazione dei server di directory	80
	Configurazione del server LDAP	80
	Configurazione di Active Directory di Windows	80
	Configurazione di pcAnywhere per i servizi di directory	84
	Impostazione dei servizi di directory in pcAnywhere	85
	Impostazione dell'host per l'uso dei servizi di directory	86
	Impostazione del computer remoto per l'uso dei servizi di directory	86
Capitolo 6	Gestione della sicurezza in Symantec pcAnywhere	89
	Controllo dell'accesso agli host di pcAnywhere	89
	Limitazione delle connessioni a nomi di computer o indirizzi IP specifici	90
	Uso dell'autenticazione centralizzata in pcAnywhere	91
	Protezione delle sessioni	95
	Configurare pcAnywhere per l'utilizzo della crittografia a chiave pubblica su Windows Vista/2008 Server	97
	Gestione degli audit trail	98
	Implementazione dell'amministrazione basata su criteri	98
	Implementazione dei criteri di gruppo in Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista	98
	Importazione del modello amministrativo di pcAnywhere	99
	Gestione dei criteri degli utenti	100
Indice		103

Pianificazione delle migrazioni e degli aggiornamenti

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Informazioni su migrazioni e aggiornamenti](#)
- [Uso di Symantec Packager per semplificare le migrazioni e gli aggiornamenti](#)

Informazioni su migrazioni e aggiornamenti

Symantec pcAnywhere supporta la migrazione dalle versioni 12.0.x alla versione 12.5 in Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista. Durante la migrazione, pcAnywhere consente di sovrascrivere la versione precedente del prodotto e di mantenere le impostazioni definite dall'utente.

In Vista, è richiesto il riavvio per le migrazioni e gli aggiornamenti, mentre in Windows 2000/2003/2008 Server/XP questa operazione è necessaria solo se i file di sistema devono essere aggiornati.

Symantec Packager consente di semplificare il processo di disinstallazione delle versioni precedenti o di distribuzione delle impostazioni preconfigurate a più utenti.

Vedere ["Uso di Symantec Packager per semplificare le migrazioni e gli aggiornamenti"](#) a pagina 13.

La [Tabella 1-1](#) presenta informazioni da utilizzare come riferimento per la programmazione delle migrazioni e degli aggiornamenti.

Tabella 1-1 Schema di riferimento per la programmazione delle migrazioni e degli aggiornamenti

Versione di Symantec pcAnywhere	Sistema operativo	Riavvio obbligatorio	Dati mantenuti automaticamente
12.0	Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista	Sì (per Vista)	Voci host Voci di chiamante Voci di remoto Opzioni Impostazioni del registro File per AutoTransfer (devono essere convertiti) Set di ID seriali
12.1	Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista	Sì (per Vista)	Voci host Voci di chiamante Voci di remoto Opzioni Impostazioni del registro File per AutoTransfer (devono essere convertiti) Set di ID seriali
12.5	Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista	Sì (per Vista)	Voci host Voci di chiamante Voci di remoto Opzioni Impostazioni del registro File per AutoTransfer (devono essere convertiti) Set di ID seriali

Migrazione da pcAnywhere 12.1 a 12.5 in Windows 2000/2003/2008 Server/XP a ()

Symantec pcAnywhere supporta la migrazione completa della versione completa del prodotto e della versione solo host di pcAnywhere 12.5 alla versione () in Windows 2000/2003/2008 Server/XP.

Durante l'installazione, viene richiesto se si desidera mantenere le impostazioni di configurazione esistenti, tra cui le impostazioni relative all'host, al computer remoto, al chiamante, nonché le opzioni.

La migrazione di pacchetti solo remoto e pacchetti con controllo integrità non è supportata.

Migrazione da pcAnywhere 12.0.2 in Windows 2000/2003 Server/XP a Vista

Symantec pcAnywhere supporta la migrazione completa della versione completa del prodotto e della versione solo host di pcAnywhere 12.0.2 alla versione 12.1 in Windows 2000/2003/2008 Server/XP. Se si sta eseguendo l'aggiornamento a Vista, è possibile aggiornare a Vista e successivamente a pcAnywhere 12.1, o viceversa.

Durante l'installazione, viene richiesto se si desidera mantenere le impostazioni di configurazione esistenti, tra cui le impostazioni relative all'host, al computer remoto, al chiamante, nonché le opzioni.

La migrazione di pacchetti solo remoto e pacchetti con controllo integrità non è supportata.

Uso di Symantec Packager per semplificare le migrazioni e gli aggiornamenti

Symantec Packager è uno strumento di amministrazione che consente di creare, modificare e generare pacchetti di installazione personalizzati da distribuire ai sistemi di destinazione. Symantec Packager è disponibile per il download.

Symantec Packager consente di semplificare il processo di migrazione o aggiornamento dalle versioni precedenti di pcAnywhere nei modi seguenti:

L'installazione del prodotto richiede la disinstallazione manuale di una versione precedente del prodotto.

Creare un pacchetto di installazione personalizzato comprendente un comando personalizzato per eseguire una disinstallazione invisibile della versione precedente prima di installare il prodotto.

L'installazione del prodotto richiede il riavvio del computer per completare il processo di installazione.

Creare un pacchetto di installazione personalizzato per l'installazione del prodotto e configurarlo in modo da eseguire un'installazione passiva o invisibile.

L'installazione del prodotto non supporta il mantenimento di impostazioni preconfigurate del prodotto.

Creare un pacchetto di installazione personalizzato che comprenda i file di dati preconfigurati contenenti le impostazioni necessarie.

Vedere ["Uso di Symantec Packager per semplificare le migrazioni e gli aggiornamenti"](#) a pagina 13.

Creazione di pacchetti di installazione personalizzati

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Informazioni su Symantec Packager](#)
- [Attività possibili con Symantec Packager](#)
- [Funzionamento di Symantec Packager](#)
- [Importazione di un modulo di prodotto](#)
- [Personalizzazione delle impostazioni del prodotto](#)
- [Creazione di un comando personalizzato](#)
- [Creazione di pacchetti di installazione](#)
- [Generazione di installazioni di prodotti e pacchetti](#)
- [Verifica dei pacchetti](#)

Informazioni su Symantec Packager

Symantec Packager consente di creare, modificare e generare pacchetti di installazione personalizzati che possono essere distribuiti ai sistemi di destinazione. È possibile utilizzare Symantec Packager per creare installazioni personalizzate per soddisfare le esigenze del proprio ambiente aziendale, generando pacchetti contenenti solo le funzionalità e le impostazioni necessarie agli utenti.

I prodotti Symantec inclusi nei pacchetti di installazione sono tutelati dalla legge sul copyright e dal contratto di licenza d'uso di Symantec. La distribuzione dei pacchetti richiede una licenza d'uso per ogni utente che installa il pacchetto.

Nota: Symantec Packager può essere eseguito solo sulle piattaforme 2000/2003 Server/XP Professional/Vista.

Attività possibili con Symantec Packager

Symantec Packager consente di effettuare le seguenti operazioni:

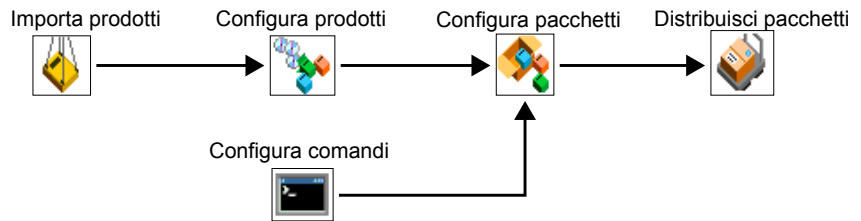
- Personalizzare i prodotti in base a specifici criteri di sicurezza, fornendo agli utenti accesso completo a tutte le funzionalità o limitandolo nei casi appropriati.
- Ridurre la larghezza di banda utilizzata per la distribuzione e lo spazio occupato dall'applicazione mediante la creazione di un pacchetto di installazione personalizzato contenente solo le funzionalità necessarie agli utenti.
- Ridurre la complessità dell'installazione mediante l'inserimento di file di dati preconfigurati.
- Ridurre la complessità e i costi di distribuzione mediante l'installazione simultanea di più prodotti.
- Semplificare la distribuzione e la migrazione delle applicazioni mediante l'inserimento di comandi personalizzati nelle installazioni dei prodotti.

Funzionamento di Symantec Packager

Per creare pacchetti di installazione personalizzati, Symantec Packager utilizza un approccio organizzato in varie fasi. Ciascuna fase dipende dall'output di quella precedente.

[Figura 2-1](#) mostra il processo di creazione dei pacchetti di installazione personalizzati utilizzato da Symantec Packager.

Figura 2-1 Panoramica delle fasi di Symantec Packager



[Tabella 2-1](#) descrive il processo di creazione dei pacchetti.

Tabella 2-1 Processo di creazione dei pacchetti

Attività	Descrizione
Importazione dei moduli del prodotto in Symantec Packager	I moduli di prodotto contengono i file binari di installazione e i file modello del prodotto necessari per la creazione di un'installazione personalizzata del prodotto. Vedere "Importazione di un modulo di prodotto" a pagina 18.
Configurazione dei prodotti	È possibile selezionare le funzionalità da rendere disponibili per gli utenti, aggiungere file di dati e di configurazione preconfigurati e impostare le opzioni di installazione predefinite per ciascun prodotto. Vedere "Personalizzazione delle impostazioni del prodotto" a pagina 19.
Configurazione dei comandi da includere in un pacchetto	I comandi personalizzati consentono di aggiungere ulteriori funzionalità non supportate nei modelli di prodotto, ad esempio l'inserimento di un programma di terzi o di un file batch. Vedere "Creazione di un comando personalizzato" a pagina 36.
Configurazione dei pacchetti	È possibile raccogliere più configurazioni del prodotto e comandi personalizzati in un pacchetto. Il pacchetto può essere ulteriormente personalizzato mediante l'impostazione delle opzioni di installazione, dell'ordine di installazione dei prodotti e di altre impostazioni. Vedere "Creazione di pacchetti di installazione" a pagina 38.

Attività	Descrizione
Generazione di prodotti o pacchetti personalizzati	Quando si crea un pacchetto, Symantec Packager genera un file di installazione contenente le opzioni specificate per il prodotto, i comandi e il pacchetto. In alternativa, Symantec Packager consente di generare un file di configurazione del prodotto che crea un file Microsoft Software Installer (.msi) per una singola installazione del prodotto. Vedere "Generazione di installazioni di prodotti e pacchetti" a pagina 39.
Verifica del pacchetto	Prima di distribuire i pacchetti agli utenti finali, è opportuno sottoporli a test per verificarne il corretto funzionamento. Vedere "Verifica dei pacchetti" a pagina 41.
Distribuzione del pacchetto	La scheda Distribuisci pacchetti contiene i pacchetti creati, che possono essere distribuiti agli utenti. In Symantec Packager è disponibile uno strumento di distribuzione dei pacchetti, mentre sul CD di pcAnywhere è incluso uno strumento di distribuzione basata su Web. È anche possibile utilizzare altri strumenti di distribuzione. Vedere "Informazioni sulla distribuzione" a pagina 43.

Importazione di un modulo di prodotto

I moduli di prodotto sono i componenti di riferimento per la creazione dei pacchetti. Symantec Packager estrae i file binari di installazione del prodotto e il modello di prodotto dal relativo modulo. Il modello di prodotto indica in dettaglio i requisiti e i conflitti delle funzionalità, rendendo possibile la creazione di installazioni personalizzate del prodotto. Durante l'installazione, Symantec Packager verifica automaticamente se i file modulo di prodotto sono presenti nella cartella Packager/Products e li importa automaticamente.

Se all'apertura di Symantec Packager nella scheda Importa prodotti non è presente alcun prodotto, è necessario importare manualmente il modulo di prodotto.

Per importare un modulo di prodotto

- 1 Aprire Symantec Packager.
- 2 Nella scheda Importa prodotti della finestra di Symantec Packager, fare clic su **Importa nuovo prodotto** nel menu File.

3 Nella finestra di dialogo **Apri**, accedere alla cartella contenente il modulo di prodotto da importare.

4 Selezionare il modulo di prodotto, quindi fare clic su **Apri**.

Symantec Packager importa il modulo di prodotto e visualizza di nuovo la scheda **Importa prodotti**. La durata del processo di registrazione dipende dalle dimensioni e dalla complessità del modulo di prodotto.

Se si esegue Symantec Packager su Windows Vista, i file .pmi delle versioni precedenti alla 12.1 non possono essere importati; tuttavia, è possibile importarli se si esegue Symantec Packager su XP.

Personalizzazione delle impostazioni del prodotto

Symantec Packager crea un file di configurazione del prodotto predefinito (.pcg) per ciascun modulo di prodotto importato. Ogni file di configurazione del prodotto contiene le funzionalità, le opzioni di installazione e le impostazioni preconfigurate da includere per tale prodotto. Symantec Packager utilizza tali informazioni per creare i pacchetti di installazione. È possibile modificare il file di configurazione del prodotto predefinito o crearne uno nuovo.

[Tabella 2-2](#) riporta informazioni sulle opzioni di configurazione disponibili nel file predefinito di configurazione del prodotto pcAnywhere.

Tabella 2-2 Opzioni di configurazione del prodotto di Symantec pcAnywhere

Scheda	Impostazioni
Funzionalità	È possibile personalizzare le seguenti funzionalità in pcAnywhere: ■ interfaccia utente (pcAnywhere Manager) ■ componenti del sistema remoto ■ componenti dell'host ■ protocolli di comunicazione ■ documentazione (manuali e Guida in linea) ■ utilità di installazione Symantec

Scheda	Impostazioni
File di configurazione	Il modello di prodotto di pcAnywhere contiene le voci di configurazione host e remoto predefinite che possono essere configurate dopo l'installazione del pacchetto o del prodotto personalizzato. Per effettuare ulteriori personalizzazioni, è possibile aggiungere al pacchetto o alla configurazione personalizzata del prodotto i file di configurazione creati in pcAnywhere.
Opzioni di installazione	È possibile personalizzare le seguenti opzioni di installazione del prodotto relative a pcAnywhere: ■ descrizione del prodotto ■ percorso di destinazione ■ oggetto host da usare come modello ■ oggetto host da avviare con Windows ■ oggetto remoto da usare come modello ■ avvia LiveUpdate dopo l'installazione ■ mantieni impostazioni di configurazione esistenti

Dopo aver selezionato le funzionalità, le opzioni di installazione e i file di configurazione facoltativi da includere nel prodotto personalizzato, è possibile generarlo per sottoporlo a test. Il processo di generazione del file di configurazione del prodotto crea un file Microsoft Software Installer (.msi). Symantec Packager supporta l'installazione di pcAnywhere .msi e dei file.exe.

Vedere ["Generazione di un file di configurazione del prodotto"](#) a pagina 40.

Selezione delle funzionalità del prodotto

Symantec Packager consente di personalizzare le installazioni dei prodotti includendo le funzionalità desiderate e rimuovendo quelle non necessarie. La dimensione del pacchetto e quella del prodotto installato variano a seconda delle funzionalità scelte.

Alcune funzionalità disponibili in pcAnywhere sono legate ad altri componenti. Sebbene Symantec Packager includa una funzionalità incorporata per il controllo delle dipendenze, è possibile che venga generato un pacchetto di installazione di pcAnywhere non contenente tutti i file necessari.

Quando si selezionano le funzionalità del prodotto da includere o da escludere da un pacchetto, è opportuno leggere le relative descrizioni disponibili nella scheda Funzionalità della finestra Editor di prodotti che forniscono informazioni sulle dipendenze delle funzionalità.

Tabella 2-3 elenca alcune delle dipendenze chiave dei prodotti.

Tabella 2-3 Dipendenze del prodotto Symantec pcAnywhere

Funzionalità	Dipendenza
pcAnywhere Manager	Necessaria se si desidera consentire agli utenti di modificare le impostazioni di configurazione. Escludere questa funzionalità se si desidera includere la gestione dell'integrità.
Remoto	Richiede almeno un protocollo di comunicazione.
Host	Richiede un file di configurazione del chiamante (.cif) se la configurazione del prodotto prevede l'avvio automatico di un host all'avvio del computer. Richiede almeno un tipo di autenticazione. Richiede almeno un protocollo di comunicazione.
Controllo remoto	Necessaria per tutte le installazioni dei prodotti personalizzate.
Trasferimento file	Richiede almeno un protocollo di comunicazione.
Gestione remota	Richiede almeno un protocollo di comunicazione.
Conversazione	Richiede almeno un protocollo di comunicazione.
Autenticazione	Necessaria per tutte le installazioni dei prodotti personalizzate.
Protocolli di comunicazione	Necessaria per tutte le installazioni dei prodotti personalizzate.

Per selezionare le funzionalità del prodotto

- 1 Nella scheda Configura prodotti della finestra di Symantec Packager, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Creare una nuova configurazione di prodotto.
 - Fare doppio clic su un prodotto esistente per modificarlo.
- 2 Nella scheda Funzionalità della finestra Editor di prodotti, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Selezionare le funzionalità da includere nel prodotto personalizzato.
 - Deselezionare le funzionalità da escludere.

- Fare clic sul segno più (+) accanto a una funzionalità per selezionare o rimuovere le relative sottofunzionalità.
- 3** Scegliere una delle seguenti opzioni:
- | | |
|---------|---|
| OK | Salva le modifiche e chiude la finestra Editor di prodotti. |
| Applica | Salva le modifiche e consente di continuare la configurazione del prodotto. |
- 4** Se viene richiesto, digitare un nome per il file, quindi fare clic su **Salva**.

Inclusione di file di configurazione

Symantec Packager consente di includere file di dati o di configurazione preconfigurati in modo che gli utenti non debbano apportare modifiche alla configurazione durante o dopo l'installazione. Per le configurazioni specifiche del prodotto, è necessario prima configurare questi file nel prodotto, quindi aggiungerli alla scheda File di configurazione disponibile in Symantec Packager. I file di configurazione non possono essere modificati in Symantec Packager.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea di Symantec Packager.

Il modello di prodotto di pcAnywhere fornisce i seguenti file di configurazione predefiniti in base alle funzionalità selezionate nella scheda Funzionalità:

File Symantec LiveUpdate (LIVEUPDT.HST)	Fornisce le informazioni necessarie per supportare le connessioni al server Symantec LiveUpdate in modo da ricevere gli aggiornamenti automatici del prodotto associati alla versione di pcAnywhere in uso.
File di voci di connessione remota (.chf)	Forniscono le impostazioni predefinite per supportare le connessioni a un computer host tramite un modem, la rete o la connessione diretta. Forniscono inoltre le impostazioni predefinite per avviare una connessione in modalità trasferimento file o gestione remota.
File di voci di connessione all'host (.bhf)	Forniscono le impostazioni predefinite per consentire agli utenti remoti di connettersi al computer tramite un modem, la rete o la connessione diretta.

In base alle funzionalità selezionate nella scheda Funzionalità, è possibile configurare i seguenti file in pcAnywhere e aggiungerli all'installazione personalizzata del prodotto:

File Opzioni	Consentono di configurare le opzioni globali per pcAnywhere in modo da soddisfare particolari requisiti di configurazione.
File ID sicurezza host	Consentono di serializzare l'installazione di pcAnywhere.
File di voci di connessione remota (.chf)	Consentono di preconfigurare le impostazioni di connessione e di sicurezza necessarie per connettersi a un altro computer in remoto. Per ulteriori informazioni, consultare il <i>Manuale dell'utente di Symantec pcAnywhere</i>.
File della coda comandi	Consentono di automatizzare le attività di trasferimento file, della riga di comando e di fine sessione. Per ulteriori informazioni, consultare il <i>Manuale dell'utente di Symantec pcAnywhere</i>.
File di voci di connessione all'host (.bhf)	Consentono di preconfigurare le impostazioni di connessione e di sicurezza necessarie per stabilire la connessione da un altro computer. Per ulteriori informazioni, consultare il <i>Manuale dell'utente di Symantec pcAnywhere</i>.
File chiamanti (.cif)	Consentono di preconfigurare un account di accesso per gli utenti che si connettono al computer host e di selezionare un metodo di autenticazione per verificarne l'identità. Queste informazioni sono necessarie per avviare un host. Per ulteriori informazioni, consultare il <i>Manuale dell'utente di Symantec pcAnywhere</i>.

I file di configurazione di Symantec pcAnywhere si trovano nelle seguenti cartelle:

Windows 2000/2003 Server/XP	\\Documents and Settings\\All Users\\Dati applicazioni\\Symantec\\pcAnywhere
Vista	\\Users\\LoggedinUser\\Documents\\Packager

Per impostazione predefinita, queste cartelle sono nascoste nel sistema operativo. Per ricercare i file di configurazione di pcAnywhere, è necessario modificare le

opzioni relative alle cartelle nel sistema operativo in uso in modo da visualizzare i file nascosti.

È anche possibile aggiungere i file delle chiavi di registro per controllare specifiche impostazioni di pcAnywhere. Quando si installa il pacchetto o il prodotto personalizzato, le chiavi di registro contenute nel file vengono aggiunte al registro di sistema presente sul computer di destinazione.

Avvertimento: la configurazione di un file delle chiavi di registro è un'operazione che richiede particolare attenzione, poiché un'impostazione non corretta potrebbe pregiudicare il funzionamento del sistema operativo o del prodotto.

Per includere un file di configurazione

- 1 Nella scheda Configura prodotti della finestra di Symantec Packager, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Creare una nuova configurazione di prodotto.
 - Fare doppio clic su un prodotto esistente per modificarlo.
- 2 Nella scheda File di configurazione della finestra Editor di prodotti, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Selezionare il tipo di file preconfigurato da aggiungere, quindi fare clic su **Aggiungi**.
 - Individuare il file di configurazione da includere, quindi fare clic su **Apri**. I file di configurazione di Symantec pcAnywhere vengono aggiunti all'elenco. Per gli altri tipi di file di configurazione, il file predefinito viene sostituito dal file preconfigurato.
 - Selezionare il file da rimuovere, quindi fare clic su **Rimuovi**. Il file preconfigurato viene rimosso e sostituito da quello predefinito fornito da Symantec, se disponibile.
- 3 Nella finestra Editor di prodotti, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra Editor di prodotti.
 - Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche e continuare la configurazione del prodotto.
- 4 Se richiesto, digitare un nome per il file, quindi fare clic su **Salva**.

Indicazione dell'integrità per la configurazione di un prodotto

Per impedire modifiche non autorizzate al prodotto installato, è possibile ricorrere alla gestione dell'integrità. Se pcAnywhere rileva che un file eseguibile, di registro o di configurazione di pcAnywhere è stato modificato in un pacchetto installato con indicazione di integrità, pcAnywhere non viene eseguito.

Se si utilizza la gestione dell'integrità, è necessario escludere le funzionalità pcAnywhere Manager e LiveUpdate. Una volta installato un pacchetto con indicazione di integrità, gli utenti non possono modificare o aggiornare pcAnywhere in alcun modo, neanche con l'installazione di aggiornamenti software mediante LiveUpdate. Se è necessario aggiornare il prodotto, occorre creare e distribuire un nuovo pacchetto.

Eventuali violazioni dell'integrità, incluse modifiche al registro di configurazione oppure l'aggiunta o l'eliminazione di file, possono determinare un rifiuto del servizio. La gestione dell'integrità può essere utilizzata assieme alla gestione dei criteri e a rigide procedure di sicurezza generali come la protezione del sistema operativo.

Vedere ["Implementazione dell'amministrazione basata su criteri"](#) a pagina 98.

Per includere l'indicazione dell'integrità nella configurazione di un prodotto

- 1 Nella scheda Configura prodotti della finestra di Symantec Packager, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Creare una nuova configurazione di prodotto.
 - Fare doppio clic su un prodotto esistente per modificarlo.
- 2 Nella scheda Funzionalità della finestra Editor di prodotti, fare clic sul segno più (+) accanto alle utilità di installazione di Symantec per espandere l'elenco.
- 3 Selezionare **Gestione dell'integrità**.
- 4 Selezionare le altre funzionalità che si desidera includere o escludere dal prodotto.
- 5 Nella scheda Opzioni di installazione, selezionare le opzioni di installazione del prodotto da utilizzare.

Vedere ["Impostazione delle opzioni di installazione del prodotto"](#) a pagina 31.

- 6 Scegliere una delle seguenti opzioni:

OK	Salva le modifiche e chiude la finestra Editor di prodotti.
Applica	Salva le modifiche e consente di continuare la configurazione del prodotto.

- 7 Se richiesto, digitare un nome per il file, quindi fare clic su **Salva**.
 - 8 Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Generare il prodotto.
Il processo di generazione di un file di configurazione del prodotto crea un file .msi contenente il singolo prodotto.
 - Creare un pacchetto comprendente il prodotto, quindi generare il pacchetto.
Il processo di generazione di un pacchetto crea un file .exe a estrazione automatica.
- Vedere ["Generazione di installazioni di prodotti e pacchetti"](#) a pagina 39.

Serializzazione di un'installazione di pcAnywhere

Symantec pcAnywhere consente di creare un'installazione personalizzata contenente un codice di sicurezza o ID seriale incorporato. Per poter stabilire una connessione, è necessario che tale numero ID sia presente sia sull'host che sul computer remoto.

La serializzazione comporta lo svolgimento del processo seguente:

- generazione di un file di ID seriali (.SID) in pcAnywhere
- selezione delle funzionalità da includere e aggiunta del file di configurazione ID seriali nell'editor di configurazione del prodotto di Symantec Packager
- generazione del pacchetto
- distribuzione e installazione del pacchetto.

Generazione di un file di ID seriale

Symantec pcAnywhere consente di generare un codice di sicurezza o ID seriale che può essere incorporato in un'installazione personalizzata. Un ID seriale deve essere un valore numerico compreso tra 0 e 4.294.967.296.

Per consentire a un utente remoto di connettersi a uno o più computer host che utilizzano ID seriali diversi, è necessario includere gli ID seriali di ciascun host nell'apposito file.

Per generare un file di ID seriale

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di pcAnywhere Manager, fare clic su **Set di ID seriali**.
- 2 Nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.

- 3 Nella finestra di dialogo Proprietà set di ID seriali, in Limita connessioni host tramite i seguenti ID seriali, digitare il numero ID seriale da utilizzare.
Un ID seriale deve essere un valore numerico compreso tra 0 e 4.294.967.296.
- 4 Fare clic su **Aggiungi**.
- 5 Fare clic su **OK**.
Il file di ID seriale viene aggiunto al riquadro di destra nella sezione Set di ID seriali.

Creazione di un file di installazione serializzato

Per creare una versione serializzata di pcAnywhere, è necessario aggiungere il file di ID seriale generato in pcAnywhere a un file di definizione del prodotto in Symantec Packager. L'ID seriale viene incorporato nel prodotto quando si crea il prodotto stesso o quando si crea un pacchetto contenente la definizione del prodotto.

È necessario installare il pacchetto o l'installazione personalizzata del prodotto sul computer host e su quello remoto. Per consentire la connessione tra un computer host e un computer remoto, è necessario che gli ID seriali dei due computer corrispondano.

Per creare un file di installazione serializzato

- 1 Nella scheda Configura prodotti della finestra di Symantec Packager, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Creare una nuova configurazione di prodotto.
 - Fare doppio clic su un prodotto esistente per modificarlo.
- 2 Nella scheda Funzionalità della finestra Editor di prodotti, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Selezionare le funzionalità da includere nel prodotto personalizzato.
 - Deselezionare le funzionalità da escludere.
 - Fare clic sul segno più (+) accanto a una funzionalità per selezionare o rimuovere le relative sottofunzioni.

Per configurare un'installazione personalizzata del prodotto o un pacchetto contenente le funzionalità dell'host e della postazione remota, selezionare Host e Remoto. Per creare installazioni separate, selezionare Host o Remoto.

- 3 Nella scheda File di configurazione, fare clic su **File di ID sicurezza host (*.SID)**, quindi fare clic su **Aggiungi**.

- 4 Ricercare la cartella contenente il file di ID seriale (*.SID) generato in pcAnywhere, selezionarlo, quindi fare clic su **Apri**.
Il file di ID seriale viene aggiunto all'elenco dei file di dati e di configurazione.
- 5 Nella scheda Opzioni di installazione, selezionare le opzioni di installazione del prodotto da utilizzare.
Vedere ["Impostazione delle opzioni di installazione del prodotto"](#) a pagina 31.
- 6 Scegliere una delle seguenti opzioni:

OK	Salva le modifiche e chiude la finestra Editor di prodotti.
Applica	Salva le modifiche e consente di continuare la configurazione del prodotto.
- 7 Se richiesto, digitare un nome per il file, quindi fare clic su **Salva**.
- 8 Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Generare il prodotto.
Il processo di generazione di un file di configurazione del prodotto crea un file .msi contenente il singolo prodotto.
 - Creare un pacchetto comprendente il prodotto, quindi generare il pacchetto.
Il processo di generazione di un pacchetto crea un file .exe a estrazione automatica.Vedere ["Generazione di installazioni di prodotti e pacchetti"](#) a pagina 39.

Gestione globale delle impostazioni di configurazione

Le opzioni di Symantec pcAnywhere consentono di gestire le impostazioni globali per le connessioni ai sistemi host e remoti, il trasferimento di file, la registrazione e altre funzionalità, al fine di migliorare le prestazioni, aumentare la sicurezza o gestire le connessioni. Symantec pcAnywhere consente di creare più opzioni per soddisfare particolari requisiti di configurazione.

Le opzioni preconfigurate possono essere utilizzate per i pacchetti di installazione personalizzati creati con Symantec Packager o anche come preferenze predefinite per il computer locale.

Configurazione delle opzioni in pcAnywhere

Symantec pcAnywhere raggruppa in schede le proprietà delle opzioni.

Nella [Tabella 2-4](#) sono elencate le proprietà disponibili.

Tabella 2-4 Proprietà delle opzioni di Symantec pcAnywhere

Scheda	Descrizione
Funzionamento host	Controlla il funzionamento di base dell'host, ad esempio il nome e le impostazioni per la registrazione.
Funzionamento remoto	Controlla le prestazioni e le impostazioni di visualizzazione per le sessioni remote.
Comunicazioni host	Contiene le opzioni di personalizzazione per le connessioni modem e di rete sul computer host.
Comunicazioni remoto	Contiene le opzioni di personalizzazione per le connessioni modem e di rete sul computer remoto.
Gestione sessioni	Controlla le opzioni di base della sessione, ad esempio il colore di sfondo per la parte inutilizzabile del desktop remoto e consente di visualizzare o modificare l'elenco esclusioni del prompt dei comandi.
Trasferimento file	Controlla le impostazioni di trasferimento file.
Registrazione eventi	Attiva la registrazione degli eventi che si verificano durante le sessioni di pcAnywhere, compresa la registrazione di chat
Servizi di directory	Controlla le impostazioni per l'utilizzo di un servizio di directory per l'individuazione degli host.
Stampa remota	Contiene le impostazioni per configurare la stampa remota.
Crittografia	Specifica le informazioni sul certificato necessarie per la crittografia a chiave pubblica.

Per configurare le opzioni in pcAnywhere

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di pcAnywhere Manager, fare clic su **Opzioni**.
- 2 Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Per creare nuove opzioni, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate** nel menu File.
 - Per modificare le opzioni esistenti, nel riquadro destro fare clic con il pulsante destro del mouse sulle opzioni, quindi fare clic su **Proprietà**.

In Windows Vista, è possibile che venga richiesto di approvare questa azione. Non si riceve questa notifica se si è eseguito l'accesso con l'account di amministratore predefinito.

- 3 Nella finestra delle proprietà delle opzioni, fare clic sulle frecce sinistra e destra per visualizzare l'elenco delle schede.

Vedere [Tabella 2-4](#) a pagina 29.

- 4 Configurare le impostazioni da utilizzare.

- 5 Al termine, fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni sulle varie funzionalità, consultare il *Manuale dell'utente di Symantec pcAnywhere*.

Aggiunta di opzioni a un file di installazione personalizzato

È possibile aggiungere le opzioni create in pcAnywhere a un file di installazione personalizzato. Dopo aver installato il pacchetto o il prodotto personalizzato sul computer di destinazione, è possibile applicare le opzioni sul computer locale.

Per aggiungere le opzioni a un file di installazione personalizzato

- 1 Nella scheda Configura prodotti della finestra di Symantec Packager, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Creare una nuova configurazione di prodotto.
- Fare doppio clic su un prodotto esistente per modificarlo.

- 2 Nella scheda File di configurazione della finestra Editor di prodotti, fare clic su **File di opzioni (*.OPT)**, quindi fare clic su **Aggiungi**.

- 3 Cercare la cartella contenente i file di opzioni (*.opt) creati in pcAnywhere, selezionare quello desiderato, quindi fare clic su **Apri**.

Il file di opzioni viene aggiunto all'elenco dei file di dati e di configurazione.

- 4 Nella finestra Editor di prodotti, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Fare clic su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra Editor di prodotti.
- Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche e continuare la configurazione del prodotto.

- 5 Se richiesto, digitare un nome per il file, quindi fare clic su **Salva**.

Applicazione di opzioni sul computer locale

Symantec pcAnywhere consente di gestire più file di opzioni per soddisfare particolari requisiti di configurazione. Ad esempio, se si lavora in postazioni

diverse, è possibile evitare di modificare le impostazioni predefinite ogni volta che si cambia postazione. L'alternativa è creare delle opzioni per ogni postazione, quindi applicarle prima di iniziare a lavorare. Le opzioni applicate sul computer locale hanno la precedenza sulle preferenze predefinite di pcAnywhere.

Per applicare delle opzioni sul computer locale

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di pcAnywhere Manager, fare clic su **Opzioni**.
- 2 Nel riquadro destro, fare clic con il pulsante destro sul file delle opzioni da utilizzare, quindi fare clic su **Applica a sistema locale**.

Impostazione delle opzioni di installazione del prodotto

Symantec Packager consente di specificare le opzioni di installazione del prodotto, che variano in base al prodotto e alle funzionalità incluse nella configurazione del prodotto.

Sono disponibili altre opzioni di installazione che è possibile controllare a livello di pacchetto, ad esempio le opzioni relative alla modalità di installazione, al riavvio, alla registrazione e al ripristino.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea di Symantec Packager.

Symantec pcAnywhere consente di personalizzare le seguenti opzioni di installazione:

Descrizione	Consente di specificare una descrizione univoca per il prodotto.
Percorso di destinazione	Consente di selezionare la directory in cui si desidera installare il prodotto sul computer di destinazione. Vedere "Modifica della directory di installazione di destinazione" a pagina 32.
Oggetto host da usare come modello	Consente di selezionare il file di configurazione host da utilizzare come modello per le nuove voci di connessione all'host create dall'utente dopo l'installazione. Vedere "Selezione del modello predefinito per le connessioni host" a pagina 33.

Oggetto host da avviare con Windows	Consente di selezionare una voce di connessione all'host da avviare automaticamente quando l'utente avvia Windows sul computer di destinazione. Vedere "Selezione del modello predefinito per le connessioni host" a pagina 33.
Oggetto remoto da usare come modello	Consente di selezionare il file di configurazione remoto da utilizzare come modello per le nuove voci di connessione remota create dall'utente dopo l'installazione. Vedere "Selezione del modello predefinito per le connessioni ai sistemi remoti" a pagina 34.
Avvia LiveUpdate dopo l'installazione	Consente di configurare l'installazione personalizzata in modo da stabilire la connessione automatica al server Symantec LiveUpdate per scaricare gli aggiornamenti dei prodotti. Vedere "Aggiornamento dei prodotti" a pagina 35.
Mantieni impostazioni di configurazione esistenti	Consente di configurare il prodotto in modo da mantenere le impostazioni di configurazione esistenti se si esegue l'installazione su una versione precedente di pcAnywhere.

Modifica della directory di installazione di destinazione

Per impostazione predefinita, le installazioni personalizzate di Symantec pcAnywhere create con Symantec Packager vengono installate nella directory Programmi sotto Symantec\pcAnywhere. È possibile specificare una directory diversa.

Per cambiare la directory di installazione di destinazione

- 1 Nella scheda Configura prodotti della finestra di Symantec Packager, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Creare una nuova configurazione di prodotto.
 - Fare doppio clic su un prodotto esistente per modificarlo.
- 2 Nella scheda Opzioni di installazione della finestra Editor di prodotti, fare doppio clic su **Percorso di destinazione**.
- 3 Nella finestra di dialogo Percorso di destinazione, selezionare una delle opzioni seguenti:
 - Directory Programmi

- Directory principale dell'unità di sistema
 - Percorso personalizzato
- 4 In Selezione cartella, digitare il percorso completo della cartella in cui si desidera installare il prodotto.
 - 5 Fare clic su **OK**.
 - 6 Nella finestra Editor di prodotti, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra Editor di prodotti.
 - Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche e continuare la configurazione del prodotto.
 - 7 Se richiesto, digitare un nome per il file, quindi fare clic su **Salva**.

Selezione del modello predefinito per le connessioni host

Symantec Packager consente di selezionare il file di configurazione host da utilizzare come modello per le nuove voci di connessione host create dall'utente dopo l'installazione. Le voci di connessione host contengono le impostazioni di configurazione necessarie per consentire agli utenti remoti di connettersi al computer host.

È possibile selezionare le impostazioni predefinite di pcAnywhere oppure selezionare una voce di connessione host preconfigurata fornita da pcAnywhere o dall'utente.

Per selezionare il modello predefinito per le connessioni host

- 1 Nella scheda Configura prodotti della finestra di Symantec Packager, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Creare una nuova configurazione di prodotto.
 - Fare doppio clic su un prodotto esistente per modificarlo.
- 2 Nella scheda Opzioni di installazione della finestra Editor di prodotti, fare doppio clic su **Oggetto host da usare come modello**.
- 3 Nella finestra di dialogo Oggetto host da usare come modello, nella sezione Valore, selezionare il file di voce di connessione host (.bhf) da utilizzare come modello.
- 4 Fare clic su **OK**.
- 5 Per configurare il prodotto in modo da consentire l'avvio automatico di un host all'avvio di Windows, nella scheda Opzioni di installazione della finestra Editor di prodotti, fare doppio clic su **Oggetto host da avviare con Windows**.

- 6 Nella finestra di dialogo Oggetto host da avviare con Windows, nella sezione Valore, selezionare il file .bhf da utilizzare.
- 7 Nella finestra Editor di prodotti, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra Editor di prodotti.
 - Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche e continuare la configurazione del prodotto.
- 8 Se richiesto, digitare un nome per il file, quindi fare clic su **Salva**.

Selezione del modello predefinito per le connessioni ai sistemi remoti

Symantec Packager consente di selezionare il file di configurazione del sistema remoto da utilizzare come modello per le nuove voci di connessione remota create dall'utente dopo l'installazione. Le voci di connessione remota contengono le impostazioni di configurazione necessarie per stabilire la connessione all'altro computer in remoto.

È possibile selezionare le impostazioni predefinite di pcAnywhere oppure selezionare una voce di connessione remota preconfigurata fornita da pcAnywhere o dall'utente.

Per selezionare il modello predefinito per le connessioni ai sistemi remoti

- 1 Nella scheda Configura prodotti della finestra di Symantec Packager, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Creare una nuova configurazione di prodotto.
 - Fare doppio clic su un prodotto esistente per modificarlo.
- 2 Nella scheda Opzioni di installazione della finestra Editor di prodotti, fare doppio clic su **Oggetto remoto da usare come modello**.
- 3 Nella finestra di dialogo Oggetto remoto da usare come modello, nella sezione Valore, selezionare il file di voce di connessione remota (.chf) da utilizzare come modello.
- 4 Fare clic su **OK**.
- 5 Nella finestra Editor di prodotti, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra Editor di prodotti.

- Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche e continuare la configurazione del prodotto.

6 Se richiesto, digitare un nome per il file, quindi fare clic su **Salva**.

Aggiornamento dei prodotti

Se si include la funzionalità LiveUpdate nella configurazione del prodotto, Symantec Packager consente di configurarlo in modo da stabilire la connessione automatica al server Symantec LiveUpdate dopo l'installazione per scaricare gli aggiornamenti del prodotto.

Se è stata installata l'utilità di amministrazione Symantec LiveUpdate per gestire le operazioni di LiveUpdate in rete, è possibile configurare il prodotto in modo da consentire la connessione al server LiveUpdate sulla rete in uso. È necessario personalizzare il file di configurazione di LiveUpdate (LIVEUPDT.HST) per includere il percorso del server LiveUpdate.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di LiveUpdate.

Per aggiornare i prodotti

- 1 Nella scheda Configura prodotti della finestra di Symantec Packager, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Creare una nuova configurazione di prodotto.
 - Fare doppio clic su un prodotto esistente per modificarlo.
- 2 Nella scheda Opzioni di installazione della finestra Editor di prodotti, fare doppio clic su **Avvia LiveUpdate dopo l'installazione**.
- 3 Nella finestra Avvia LiveUpdate dopo l'installazione, selezionare **Avvia LiveUpdate dopo l'installazione**.
- 4 Fare clic su **OK**.
- 5 Nella finestra Editor di prodotti, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra Editor di prodotti.
 - Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche e continuare la configurazione del prodotto.
- 6 Se richiesto, digitare un nome per il file, quindi fare clic su **Salva**.

Conservazione delle impostazioni di configurazione esistenti

Se si installa un pacchetto su una versione esistente di pcAnywhere (a partire dalla 10.0 e successive), Symantec Packager consente di mantenere le impostazioni di configurazione esistenti del registro, dell'host, del remoto e del chiamante.

Questa opzione è disponibile solo per le installazioni in modalità invisibile e passiva. È necessario configurare le impostazioni per la modalità di installazione a livello di pacchetto.

Vedere "[Creazione di pacchetti di installazione](#)" a pagina 38.

Per conservare le impostazioni di configurazione esistenti

- 1 Nella scheda Configura prodotti della finestra di Symantec Packager, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Creare una nuova configurazione di prodotto.
 - Fare doppio clic su un prodotto esistente per modificarlo.
- 2 Nella scheda Opzioni di installazione della finestra Editor di prodotti, fare doppio clic su **Mantieni impostazioni di configurazione esistenti**.
- 3 Nella finestra Mantieni impostazioni di configurazione esistenti, selezionare **Mantieni impostazioni di configurazione esistenti**.
- 4 Fare clic su **OK**.
- 5 Nella finestra Editor di prodotti, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra Editor di prodotti.
 - Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche e continuare la configurazione del prodotto.
- 6 Se richiesto, digitare un nome per il file, quindi fare clic su **Salva**.

Creazione di un comando personalizzato

Oltre alla creazione di prodotti personalizzati, è possibile creare comandi personalizzati da includere nei pacchetti. Esempi di comandi personalizzati comprendono file batch, file eseguibili di terzi, argomenti della riga di comando o semplici operazioni di copia di file. I comandi personalizzati consentono di semplificare la distribuzione delle applicazioni includendo più attività in un singolo pacchetto. Una volta definiti, i comandi personalizzati possono essere riutilizzati in pacchetti diversi.

Quando si crea un comando personalizzato, Symantec Packager crea un file di configurazione dei comandi. Un file di configurazione dei comandi è un file di

configurazione generico del prodotto che non fa riferimento a un file modello di prodotto. Pertanto, i comandi personalizzati non richiedono l'importazione di un modulo di prodotto. Il processo di generazione per i comandi personalizzati crea un file eseguibile a estrazione automatica (.exe) che può essere sottoposto a test prima dell'inserimento in un pacchetto. I pacchetti di Symantec pcAnywhere non richiedono comandi personalizzati.

Per ulteriori informazioni sui comandi personalizzati, consultare la Guida in linea di Symantec Packager.

Per creare un comando personalizzato

- 1 Nella scheda Configura prodotti della finestra di Symantec Packager, fare clic su **Nuovo comando personalizzato** nel menu File.
- 2 Nella scheda Parametri della finestra Editor di comandi, fare doppio clic su **Descrizione**.
- 3 Nella finestra di dialogo Descrizione del comando, digitare un nome descrittivo per il comando in modo che possa essere identificato facilmente in un secondo momento.

Ad esempio:

Disinstallazione di pcAnywhere 9.0 senza intervento dell'utente

- 4 Fare clic su **OK**.
- 5 Nella scheda Parametri della finestra Editor di comandi, fare doppio clic su **Riga di comando**.
- 6 In Riga di comando e opzioni, nella finestra di dialogo Specifica della riga di comando, digitare gli argomenti della riga di comando e le opzioni necessari per eseguire il comando.

Ad esempio, per eseguire il programma di disinstallazione di pcAnywhere 9.0 senza intervento dell'utente, digitare il percorso qualificato del file remove.exe che si trova nella directory del programma pcAnywhere 9.0, seguito dall'opzione /s. Ad esempio:

```
"C:\Programmi\Symantec\pcAnywhere\remove.exe" /s
```

È necessario racchiudere tra virgolette il percorso qualificato per assicurarsi che gli spazi presenti nel nome del file e i nomi di file lunghi vengano gestiti correttamente dal sistema operativo.

- 7 In Opzioni facoltative, digitare le opzioni della riga di comando da utilizzare per controllare il funzionamento dell'installazione.

- 8 In Opzioni di esecuzione, selezionare la modalità di visualizzazione dell'installazione.
- 9 Fare clic su **OK**.

Creazione di pacchetti di installazione

Symantec Packager consente di associare uno o più file di configurazione dei prodotti e comandi personalizzati in un file di definizione del pacchetto. Il file di definizione del pacchetto contiene le informazioni di configurazione e le istruzioni di installazione necessarie a Symantec Packager per generare il pacchetto.

La creazione di pacchetti è facoltativa per le installazioni personalizzate di pcAnywhere. Symantec Packager consente di generare il file di configurazione di Symantec pcAnywhere, che crea un file .msi. Tale file può essere installato in locale. È possibile distribuire il file .msi di Symantec pcAnywhere utilizzando uno strumento di distribuzione di terzi. Lo strumento di distribuzione di Symantec Packager non supporta la distribuzione dei file .msi.

La creazione di una definizione di pacchetto consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Associare uno o più prodotti e comandi personalizzati in un singolo pacchetto di installazione.
- Configurare l'installazione in modo da consentire l'esecuzione in modalità interattiva, passiva o invisibile.
- Aggiungere immagini personalizzate alle finestre di installazione per rendere le installazioni interattive.
- Configurare le opzioni di riavvio, compresa l'opzione che richiede agli utenti di salvare i dati.
- Selezionare le opzioni di ripristino per gestire un'installazione non riuscita.
- Generare un file di registro per determinare se il pacchetto è stato installato correttamente.
- Includere le informazioni sul supporto tecnico.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni dei pacchetti, consultare la Guida in linea di Symantec Packager.

Aggiunta di prodotti e comandi a una definizione di pacchetto

Symantec Packager consente di creare un pacchetto di installazione personalizzato che comprende uno o più comandi personalizzati o prodotti. Quando viene aggiunto un elemento a un file di definizione del pacchetto, le relative proprietà definite

nel file di configurazione del prodotto vengono visualizzate nella finestra Editor di pacchetti insieme a eventuali conflitti o requisiti del prodotto.

Per aggiungere prodotti e comandi a una definizione del pacchetto

- 1 Nella scheda Configura pacchetti della finestra di Symantec Packager, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Creare una nuova definizione del pacchetto.
 - Fare doppio clic su una definizione del pacchetto per modificarla.
- 2 Nella scheda Selezione prodotto della finestra Editor di pacchetti, fare clic su **Aggiungi**.
- 3 Nella finestra di dialogo Apri, selezionare il file del prodotto o dei comandi personalizzati (.pcg) da aggiungere.
- 4 Fare clic su **Apri**.

La Dimensione pacchetto stimata varia in base al prodotto o al comando aggiunto.
- 5 Ripetere 2 fino a 4 per aggiungere altri prodotti o comandi personalizzati.
- 6 Nella finestra Editor di pacchetti, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **OK** per salvare le modifiche e chiudere la finestra Editor di pacchetti.
 - Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche e continuare la definizione del pacchetto.
- 7 Se viene richiesto, digitare un nome per il file, quindi fare clic su **Salva**.

Generazione di installazioni di prodotti e pacchetti

Una volta definito il contenuto e le opzioni di installazione del file di definizione del pacchetto, è necessario generare la relativa definizione per creare il file di installazione. Quando si genera un pacchetto, Symantec Packager crea un file .exe a estrazione automatica contenente le opzioni specificate per il prodotto, i comandi e il pacchetto.

In alternativa, Symantec Packager consente di generare un file di configurazione del prodotto che crea un file Microsoft Software Installer (.msi) per una singola installazione del prodotto.

Generazione di un file di configurazione del prodotto

Il processo di generazione di un file di configurazione del prodotto consente di creare un file .msi che può essere utilizzato per il test o l'installazione. Symantec Packager supporta l'installazione MSI solo per i moduli di prodotto di pcAnywhere. Non è necessario generare un file di configurazione per includerlo in un pacchetto.

I file .msi vengono memorizzati nella directory di dati di Symantec Packager. È possibile visualizzare questi file nella scheda Distribuisci pacchetti se si modificano le preferenze di Symantec Packager in modo da visualizzare un elenco dei file .msi supportati.

Per distribuire il file .msi di pcAnywhere, è possibile utilizzare uno strumento di distribuzione di terze parti conforme agli standard industriali. Lo strumento di distribuzione di Symantec Packager non supporta la distribuzione di file .msi.

Per generare un file di configurazione del prodotto

- 1 Nella scheda Configura prodotti della finestra di Symantec Packager, selezionare il file di configurazione del prodotto da generare.

- 2 Nel menu File, fare clic su **Genera**.

Viene visualizzata la finestra Stato generazione prodotto, che fornisce informazioni sull'avanzamento del processo di generazione registrando eventuali problemi. Se la generazione del prodotto viene eseguita correttamente, nell'ultima riga della finestra Stato generazione prodotto viene visualizzato il messaggio:

Prodotto generato correttamente.

- 3 Nella finestra di dialogo Stato generazione prodotto, fare clic su **Chiudi**.

Generazione di un pacchetto

Durante il processo di generazione, Symantec Packager recupera le informazioni dal file di definizione del pacchetto e dai file di configurazione dei prodotti per determinare quali prodotti includere nel file di installazione oltre alle funzionalità dei prodotti, le istruzioni di installazione e le impostazioni personalizzate. Symantec Packager verifica quindi il contenuto del pacchetto per ricercare eventuali conflitti dei prodotti. Se rileva un conflitto, il processo di generazione viene interrotto. È necessario risolvere il conflitto e poi ripetere il processo di generazione.

Dopo aver controllato la presenza di eventuali conflitti, Symantec Packager verifica che i requisiti dei prodotti siano soddisfatti, ad esempio che tutti i prodotti necessari siano inclusi nel file di definizione del pacchetto. Se Symantec Packager rileva un errore, viene visualizzato un messaggio ma il processo di generazione prosegue.

Dopo aver completato le fasi di convalida, Symantec Packager crea un file eseguibile a estrazione automatica e lo inserisce nella scheda Distribuisci pacchetti per consentirne il test e la distribuzione agli utenti con licenza.

Per generare un pacchetto

1 Nella scheda Configura pacchetti della finestra di Symantec Packager, selezionare il file di definizione del pacchetto da generare.

2 Nel menu File, fare clic su **Genera**.

Viene visualizzata la finestra Stato generazione pacchetto, che fornisce informazioni sull'avanzamento del processo di generazione registrando eventuali problemi. Se la generazione del pacchetto viene eseguita correttamente, nell'ultima riga della finestra Stato generazione viene visualizzato il messaggio:

Pacchetto generato correttamente.

3 Nella finestra di dialogo Stato generazione, fare clic su **Chiudi**.

Verifica dei pacchetti

Prima di distribuire i pacchetti agli utenti finali, è importante sottoporli a test per verificarne il corretto funzionamento. È consigliabile eseguire il test dell'installazione del pacchetto e della distribuzione in un ambiente controllato e locale. Dovrebbe essere sufficiente eseguire il test su uno o due computer.

Sebbene durante il processo di generazione vengano eseguite alcune operazioni di controllo degli errori, alcuni sono rilevabili solamente durante l'installazione, specialmente se il pacchetto comprende un prodotto che richiede un componente di terzi o se include un comando personalizzato.

Durante l'installazione, Symantec Packager controlla la presenza di eventuali conflitti dei prodotti e verifica che i prodotti necessari siano presenti nel computer di destinazione. Se Symantec Packager rileva un conflitto che non è possibile risolvere, l'installazione non viene completata correttamente. È opportuno sottoporre i pacchetti a test per verificare che i requisiti di prodotto siano soddisfatti e che la sequenza di installazione sia corretta.

Per verificare il corretto funzionamento di ciascun programma installato, è anche necessario avviarlo. Assicurarsi che tutte le funzionalità desiderate siano presenti. Questa operazione è particolarmente importante se un prodotto è stato personalizzato al fine di ridurre lo spazio occupato su disco dall'installazione. Il test dei prodotti garantisce di non aver tralasciato alcuna funzionalità importante. Dopo aver sottoposto il pacchetto a test, è possibile distribuirlo agli utenti finali.

Distribuzione delle installazioni personalizzate di Symantec pcAnywhere

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Informazioni sulla distribuzione](#)
- [Informazioni sui percorsi dei file di installazione dei pacchetti](#)
- [Distribuzione dei pacchetti di installazione mediante uno strumento di distribuzione basata su Web](#)
- [Distribuzione di pcAnywhere mediante SMS 2.0](#)
- [Utilizzo degli script di accesso di Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista](#)
- [Uso degli script di accesso con NetWare](#)

Informazioni sulla distribuzione

È possibile distribuire le installazioni personalizzate di pcAnywhere create con Symantec Packager e le installazioni preconfigurate contenute nel CD-ROM di Symantec pcAnywhere adottando uno qualsiasi dei seguenti metodi:

- **Installazione sul computer locale**
L'apertura di un file .exe o di un file .msi supportato nella scheda Distribuisci pacchetti in Symantec Packager avvia il processo di installazione. Accertarsi che il computer di destinazione soddisfi i requisiti di sistema per l'installazione di pcAnywhere.

Per maggiori informazioni su come utilizzare la scheda Distribuisci pacchetti, vedere la *Guida all'implementazione di Symantec Packager*.

Per ulteriori informazioni sull'installazione di pcAnywhere, consultare il *Manuale dell'utente di Symantec pcAnywhere*.

- **Strumento di distribuzione dei pacchetti di Symantec Packager**
Questo strumento consente di distribuire i pacchetti a uno o più computer della rete. Lo strumento di distribuzione di Symantec Packager supporta la distribuzione solo su computer con sistema operativo Microsoft a 32 bit, ad esempio Windows 2000/2003 Server/XP/Vista.
Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'implementazione di Symantec Packager* contenuta nel CD-ROM di pcAnywhere.
- **Strumento di distribuzione Web di Symantec**
Questo strumento consente di distribuire le installazioni di pacchetti o prodotti a uno o più computer mediante un server Web.
Vedere ["Distribuzione dei pacchetti di installazione mediante uno strumento di distribuzione basata su Web"](#) a pagina 45.
- **Strumenti di terzi**
Le installazioni di pacchetti e prodotti create con Symantec Packager possono essere distribuite mediante un prodotto di distribuzione di terzi, quale ad esempio Microsoft SMS (System Management Server).
Vedere ["Distribuzione di pcAnywhere mediante SMS 2.0"](#) a pagina 54.
- **Script di accesso**
Le installazioni di pacchetti e prodotti create con Symantec Packager possono essere distribuite a computer di destinazione con sistema operativo Windows 2000/2003 Server/XP/Vista e Novell NetWare mediante uno script di accesso.
Vedere ["Utilizzo degli script di accesso di Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista"](#) a pagina 58.
Vedere ["Uso degli script di accesso con NetWare"](#) a pagina 60.

Informazioni sui percorsi dei file di installazione dei pacchetti

I file di installazione di pacchetti e prodotti preconfigurati sono memorizzati nella directory Packages del CD-ROM di Symantec pcAnywhere. I file di installazione di pacchetti e prodotti creati con Symantec Packager sono elencati nella scheda Distribuisci pacchetti di Symantec Packager.

Per visualizzare i file .msi, è necessario modificare le preferenze di Symantec Packager in modo da elencare i file .msi del prodotto supportato. Symantec Packager supporta la distribuzione MSI solo per i file .msi di pcAnywhere.

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea di Symantec Packager oppure la *Guida all'implementazione di Symantec Packager* contenuta nel CD-ROM di installazione di pcAnywhere.

Distribuzione dei pacchetti di installazione mediante uno strumento di distribuzione basata su Web

I pacchetti creati con Symantec Packager possono essere distribuiti sulla Intranet aziendale mediante uno strumento di distribuzione basata su Web fornito da Symantec. Tutti i file di origine necessari per questo tipo di distribuzione sono presenti nella cartella Tools/Web Deploy del CD-ROM di Symantec pcAnywhere.

Per la distribuzione di pacchetti mediante uno strumento di distribuzione basata su Web, effettuare le seguenti operazioni:

- Verificare i requisiti per la distribuzione basata su Web.
- Configurare il server Web di installazione non tralasciando di copiare i file del pacchetto nella directory di distribuzione sul server Web.
- Personalizzare i file di distribuzione.
- Sottoporre l'installazione a test.
- Notificare agli utenti il percorso di download.

Lo strumento di distribuzione basata su Web supporta la distribuzione dei pacchetti di Symantec Packager e dei file Microsoft Software Installer (.msi). Symantec Packager consente di creare un file di installazione del pacchetto come file eseguibile (.exe) a estrazione automatica oppure un'installazione personalizzata di un singolo prodotto come file .msi.

Informazioni sui requisiti per la distribuzione basata su Web

[Tabella 3-1](#) elenca i requisiti minimi che il server o il computer devono soddisfare prima di poter implementare una distribuzione basata su Web su un server Web o un computer di destinazione.

Tabella 3-1 Requisiti del server Web e del computer di destinazione

Distribuzione	Requisiti
Server Web	■ Server Web HTTP ■ Microsoft IIS (Internet Information Server) versione 4.0/5.0 ■ Apache HTTP Server versione 1.3 o superiore. Sono supportate anche le piattaforme UNIX e Linux.
Computer di destinazione	■ Internet Explorer versione 4.0 o successiva Per l'installazione, Symantec pcAnywhere richiede Internet Explorer versione 6.x o successiva. ■ Windows Installer versione 3.1 o successiva (richiesto solo per le installazioni MSI). ■ Le impostazioni di sicurezza del browser devono consentire di scaricare i controlli ActiveX sul computer di destinazione. Una volta completata l'installazione, è possibile ripristinare l'impostazione originaria del livello di sicurezza. ■ È necessario soddisfare i requisiti di sistema per l'installazione del pacchetto. ■ È necessario essere collegati al computer con i diritti richiesti per l'installazione del pacchetto. È necessario disporre dei diritti di amministratore per l'installazione di pcAnywhere.

Configurazione del server Web di installazione

Per configurare il server Web, effettuare le operazioni seguenti nell'ordine in cui sono elencate:

- Copiare i file di installazione sul server Web.
- Configurare il server Web.

Copia dei file di installazione sul server Web

I file di installazione richiesti per supportare la distribuzione basata su Web devono essere copiati in una directory del server Web. A questo scopo, è consigliabile creare sul server Web una directory separata in cui copiare questi file. In questa directory è necessario copiare anche i file di installazione (.exe o .msi) che si desidera rendere disponibili.

Nei nomi dei file viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole. Di seguito viene fornito un esempio della struttura di cartelle sul server Web:

Deploy/Webinst	■ brnotsup.htm ■ default.htm ■ intro.htm ■ logo.jpg ■ oscheck.htm ■ plnotsup.htm ■ leggimi.htm ■ start.htm ■ webinst.cab
Deploy\Webinst\Webinst	■ files.ini ■ launch.bat (richiesto solo per le installazioni MSI) ■ Pacchetti di installazione Ad esempio: Symantec pcAnywhere - Prodotto completo.exe Symantec pcAnywhere - Solo host (rete).msi

Al termine di questo processo, è necessario modificare i file start.htm e files.ini per specificare il percorso e i nomi dei file di installazione.

Vedere "[Personalizzazione dei file di distribuzione](#)" a pagina 49.

Per copiare i file di installazione sul server Web

- 1 Creare sul server Web la directory in cui si desidera collocare i file di distribuzione.
 Ad esempio:
 Deploy
- 2 Copiare i file di installazione che si desidera rendere disponibili per la distribuzione dalla cartella Packages del CD-ROM di Symantec pcAnywhere nella sottocartella Webinst del server Web.
 Ad esempio:
 Deploy\Webinst\Webinst
- 3 Accertarsi che il documento predefinito per la directory virtuale sia Default.htm.

Vedere "[Configurazione del server Web di installazione](#)" a pagina 46.

Creazione di una directory virtuale sul server Web

Per creare una directory virtuale, è necessario configurare il server Web.

Lo strumento di distribuzione basata su Web supporta Microsoft IIS (Internet Information Server) o Apache HTTP Server. Le procedure per la creazione di una directory virtuale su questi server possono variare.

Per creare una directory virtuale su un server Microsoft IIS

- 1 Effettuare una delle operazioni seguenti per avviare Gestione servizi Internet:
 - In IIS versione 4.0: nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start > Programmi > Windows NT 4.0 Option Pack > Microsoft Internet Information Server > Gestione servizi Internet**.
 - In IIS versione 5.0: nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start > Programmi > Strumenti di amministrazione > Gestione servizi Internet**.
- 2 Fare doppio clic sull'icona del server Web per accedere al server.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Sito Web predefinito**, quindi scegliere **Nuovo > Directory virtuale**.
- 4 Fare clic su **Avanti** per avviare la Creazione guidata Directory virtuale.
- 5 Nella casella di testo Alias, digitare il nome della directory virtuale, ad esempio ClientInstall, quindi fare clic su **Avanti**.
- 6 Digitare il percorso della cartella di installazione, ad esempio C:\Client\Webinst, quindi fare clic su **Avanti**.
- 7 Per le autorizzazioni di accesso, selezionare **Sola lettura**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 Effettuare una delle operazioni seguenti per completare la creazione della directory virtuale:
 - In IIS versione 4.0, fare clic su **Fine**.
 - In IIS versione 5.0, fare clic su **Avanti** poi su **Fine**.

Per creare una directory virtuale su un server Web Apache

- 1 Con un editor di testo, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se si utilizza Apache Web Server 2.0 o versione successiva, aprire **httpd.conf**.
Per impostazione predefinita, questo file viene installato sotto C:\Programmi\Apache Group\Apache2\conf.
 - Se si utilizza Apache Web Server 1.3, aprire **srm.conf**.

Per impostazione predefinita, questo file viene installato sotto
C:\Programmi\Apache Group\Apache\conf.

2 Digitare le righe seguenti alla fine del file:

```
DirectoryIndex default.htm

<VirtualHost 111.111.111.111>

#ServerName nomecomputer

DocumentRoot "C:\Client\Webinst"

</VirtualHost>
```

Per VirtualHost	Sostituire 111.111.111.111 con l'indirizzo IP del computer sul quale è installato Apache HTTP Server.
Per ServerName	Sostituire nomecomputer con il nome del server.
Per DocumentRoot	Specificare la cartella in cui sono stati copiati i file di installazione sul Web, ad esempio "C:\Client\Webinst". Le virgolette sono necessarie per specificare DocumentRoot. In caso vengano omesse, i servizi Apache potrebbero non essere avviati.

Personalizzazione dei file di distribuzione

È necessario modificare i seguenti file per distribuire e installare pacchetti mediante lo strumento di distribuzione basata su Web.

Start.htm	Contiene i parametri relativi al server Web e al percorso dei file da installare. Questo file risiede nel livello principale della directory Webinstall.
Files.ini	Contiene i parametri relativi al nome del file per i pacchetti e i file da distribuire e installare. Questo file risiede nella sottodirectory Webinst.
Launch.bat	Contiene la riga di comando usata per eseguire l'installazione del pacchetto. Questo file risiede nella sottodirectory Webinst. Launch.bat è richiesto solo per le installazioni MSI.

Personalizzazione di Start.htm

I parametri del file Start.htm contengono informazioni relative al server Web e al percorso dei file da installare. I parametri di configurazione si trovano verso la fine del file, all'interno dei contrassegni <object>.

[Tabella 3-2](#) descrive i parametri di configurazione.

Tabella 3-2 Parametri e valori di configurazione di Start.htm

Parametro	Valore
ServerName	Il nome del server che contiene i file di origine dell'installazione. Può essere il nome host, l'indirizzo IP o il nome NetBIOS. I file di origine devono risiedere su un server Web HTTP.
VirtualHomeDirectory	La directory virtuale del server HTTP che contiene i file di origine dell'installazione (ad esempio, Deploy\Webinst).
ConfigFile	Il nome del file Files.ini. Il valore predefinito di questo parametro deve essere modificato esclusivamente se il file Files.ini è stato rinominato.
ProductFolderName	La sottodirectory che contiene i file di origine da scaricare localmente. Si tratta della sottodirectory che contiene il pacchetto e il file Files.ini (ad esempio, Webinst).
MinDiskSpaceInMB	I requisiti minimi di spazio su disco. Il valore predefinito è appropriato.
ProductAbbreviation	L'abbreviazione del prodotto. Il valore predefinito è appropriato.

Per personalizzare Start.htm

- 1 Con un editor di testo, aprire Start.htm.
- 2 Ricercare i contrassegni <object>, quindi digitare i valori corretti.
- 3 Salvare e chiudere il file.

Personalizzazione di Files.ini per la distribuzione di pacchetti

Modificare Files.ini in modo che contenga il nome del file eseguibile del pacchetto da distribuire. Per il supporto della distribuzione MSI sono necessarie ulteriori informazioni.

Vedere ["Personalizzazione di Files.ini per la distribuzione MSI"](#) a pagina 51.

È anche possibile includere file aggiuntivi per il supporto della distribuzione di applicazioni di terzi.

Per personalizzare Files.ini per la distribuzione di pacchetti

- 1 Con un editor di testo, aprire `Files.ini`.
- 2 Nella sezione [General], modificare la riga `LaunchApplication=` in modo che faccia riferimento al file eseguibile del pacchetto da avviare al termine del download.

Ad esempio:

`LaunchApplication=Symantec pcAnywhere - Prodotto completo.exe`

- 3 Se si distribuiscono più file, modificare la riga `FileCount=` per rispecchiare il numero di file da distribuire.

L'impostazione predefinita è `FileCount=1`.

- 4 Nella sezione [Files], modificare la riga `File1=` in modo che faccia riferimento al nome del pacchetto da distribuire.

Ad esempio:

`File1=Symantec pcAnywhere - Prodotto completo.exe`

Sono supportati i nomi di file lunghi.

- 5 Per ogni file aggiuntivo, inserire una nuova riga `Filen= nomefile`, dove n è un numero univoco e nomefile il nome del file.
- 6 Salvare e chiudere il file.

Personalizzazione di Files.ini per la distribuzione MSI

Modificare Files.ini in modo che contenga i nomi dei file .msi da distribuire. La distribuzione MSI richiede Launch.bat, usato per avviare il programma di installazione. È inoltre necessario modificare Files.ini in modo che faccia riferimento al file Launch.bat.

Vedere "[Personalizzazione di Launch.bat](#)" a pagina 52.

È anche possibile includere file aggiuntivi per il supporto della distribuzione di applicazioni di terzi.

Per personalizzare Files.ini per la distribuzione MSI

- 1 Con un editor di testo, aprire `Files.ini`.
- 2 Nella sezione [General], modificare la riga `LaunchApplication=` in modo che faccia riferimento a `Launch.bat`.
Ad esempio:
`LaunchApplication=Launch.bat`
In questo modo, l'installazione MSI viene avviata al termine del download. È inoltre necessario modificare il file `Launch.bat` per includere il nome del file `.msi` da distribuire.
- 3 Modificare la riga `FileCount=` in modo che rifletta il numero dei file da distribuire.
La distribuzione MSI richiede due file; pertanto la riga `FileCount=` deve essere impostata almeno a due.
Ad esempio:
`FileCount=2`
- 4 Nella sezione [Files], modificare la riga `File1=` in modo che faccia riferimento al file `Launch.bat`.
Ad esempio:
`File1=Launch.bat`
- 5 Eliminare il punto e virgola accanto alla riga `File2=` per attivare la voce.
- 6 Modificare la riga `File2=` in modo che faccia riferimento al nome del file `.msi` da distribuire.
Ad esempio:
`File2=Symantec pcAnywhere - Solo host.msi`
Sono supportati i nomi di file lunghi.
- 7 Per ogni file aggiuntivo, inserire una nuova riga `Filen= nomefile`, dove `n` è un numero univoco e `nomefile` il nome del file.
- 8 Salvare e chiudere il file.

Personalizzazione di Launch.bat

`Launch.bat` contiene l'argomento della riga di comando usato per eseguire un'installazione MSI. Questo file è richiesto solo per le installazioni MSI.

Modificare `Launch.bat` per specificare il file `.msi` da distribuire. Il file `Launch.bat` predefinito imposta il percorso alla directory di sistema di Windows.

È inoltre necessario modificare il file Files.ini in modo che esegua il file Launch.bat. Vedere "[Personalizzazione di Files.ini per la distribuzione MSI](#)" a pagina 51.

Nota: L'installazione dei file .msi richiede Windows Installer 3.1 o versione successiva. È consigliabile assicurarsi che il computer di destinazione soddisfi i requisiti di sistema prima di distribuire l'installazione del prodotto.

Per personalizzare Launch.bat

- 1 Con un editor di testo, aprire Launch.bat.
- 2 Assicurarsi che la seguente riga di comando sia compresa nel file:
`@SET PATH=%path%;%windir%\system`
- 3 Modificare la riga @msiexec -i Package.msi in modo che rifletta il nome del file .msi da distribuire.
Ad esempio, @msiexec -i Symantec Packager - Solo host.msi.
- 4 Salvare e chiudere il file.

Test dell'installazione sul server Web

Per sottoporre l'installazione a test, andare al sito Web, ad esempio <sito Web>/webinstall, quindi fare clic su Installa.

Se l'installazione non ha esito positivo, prendere nota dei messaggi di errore visualizzati. Servirsi delle seguenti linee guida per risolvere il problema:

- In caso di problemi legati ai parametri di Start.htm, viene visualizzato un messaggio di errore che riporta il percorso dei file a cui l'installazione basata su Web sta cercando di accedere. Verificare che il percorso sia corretto.
- Se si verifica un problema legato al file Files.ini, ad esempio un errore "file non trovato", verificare che il valore della riga File1= corrisponda all'effettivo nome del file del pacchetto.
- Accertarsi di non aver modificato nessun'altra voce dei file.

Notifica agli utenti del percorso di download

È possibile inviare agli utenti un messaggio di e-mail contenente le istruzioni per scaricare il pacchetto da distribuire.

Per installare un pacchetto di installazione di pcAnywhere, è necessario che gli utenti dispongano di Internet Explorer versione 6.0 o successiva. La sicurezza di Internet Explorer per la Intranet locale deve essere impostata sul livello medio in

modo che i controlli ActiveX di Symantec possano essere scaricati sul client. Una volta completata l'installazione, è possibile ripristinare l'impostazione originaria del livello di sicurezza.

Assicurarsi che gli utenti soddisfino i requisiti di sistema e dispongano dei diritti di amministratore richiesti per i prodotti in fase di installazione. Ad esempio, per installare pcAnywhere, gli utenti che eseguono l'installazione su Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista devono disporre dei diritti di amministratore sui propri computer e devono essere collegati con i diritti di amministratore.

Se il pacchetto riavvia il client al termine dell'installazione, notificare agli utenti di salvare il lavoro e chiudere le applicazioni prima di iniziare l'installazione. Ad esempio, un'installazione invisibile su computer con sistema operativo Windows 98 riavvia i computer al termine dell'installazione.

Inserire nel messaggio di e-mail un URL che punti all'installazione del client come descritto di seguito:

■ Per IIS:

`http://Nome_server/Directory_home_virtuale/Webinst/`

dove Nome_server è il nome del server Web, Directory_home_virtuale è il nome dell'alias creato e Webinst è la cartella creata sul server Web.

Ad esempio:

`http://Nome_server/ClientInstall/Webinst/`

■ Per server Web Apache:

`http://Nome_server/Webinst/`

dove Nome_server è il nome del computer su cui è installato il server Web Apache. Al posto di Nome_server, è possibile usare l'indirizzo IP del computer server.

Distribuzione di pcAnywhere mediante SMS 2.0

Per distribuire pcAnywhere con l'ausilio di Microsoft SMS 2.0, sono necessari i seguenti componenti:

File di installazione di pcAnywhere	Un pacchetto di installazione o un'installazione del prodotto personalizzata creati da Symantec Packager. Un pacchetto di installazione o un'installazione di prodotto personalizzata possono essere creati come file .exe a estrazione automatica o come file .msi.
-------------------------------------	---

Pacchetto SMS	Una raccolta di origini e pacchetti per l'installazione usata per organizzare e installare il software su client SMS. I pacchetti SMS possono essere creati usando un qualsiasi software che supporti l'installazione con SMS.
File PDF (Package Definition File)	Un file di dati specifico di SMS usato per la creazione e la distribuzione dei pacchetti SMS. Il file PDF predefinito fornito con pcAnywhere è denominato pcAnywhere.pdf.

Requisiti minimi per la distribuzione tramite SMS

Per la distribuzione di pcAnywhere tramite SMS, sono necessari i seguenti requisiti hardware e software minimi:

- Windows NT 4.0 Server con Service Pack 5 o versione successiva
- SQL Server 6.5 o versione successiva
- SMS 2.0 con Service Pack 1 o Service Pack 2 (consigliato)
- Symantec Packager 1.0 o versione successiva con pacchetti personalizzati creati per la distribuzione.

Tutti i client oggetto della distribuzione devono essere membri del dominio a cui appartiene il server di distribuzione SMS oppure appartenere a un dominio legato al server SMS da una relazione di carattere attendibile che garantisca l'accesso ai client con privilegi di amministratore da parte del server SMS.

Installare SMS 2.0 su Windows NT 4.0 con Service Pack 5 o versione successiva. Si raccomanda di procurarsi SMS Service Pack 2 o una versione successiva direttamente presso la Microsoft.

Per ulteriori informazioni sui requisiti e gli aggiornamenti di SMS, visitare il sito Web di Microsoft a questo indirizzo:

[//www.microsoft.com/italy/smsserver](http://www.microsoft.com/italy/smsserver)

Distribuzione tramite SMS

La distribuzione con SMS si compone delle seguenti fasi:

- Preparazione del file PDF
- Creazione del pacchetto di distribuzione SMS
- Assegnazione dei punti di distribuzione

- Annuncio della disponibilità del pacchetto

Preparazione del file PDF (Package Definition File)

Con pcAnywhere viene fornito un file PDF (pcAnywhere.pdf). Questo file può essere modificato e adattato a qualunque pacchetto creato con Symantec Packager.

Per usare il file PDF senza modificarlo, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per i pacchetti .exe, assegnare al pacchetto pcAnywhere da utilizzare il nome Package.exe.
- Per i pacchetti .msi, assegnare al pacchetto pcAnywhere da utilizzare il nome Package.msi.

Per informazioni sulla personalizzazione del file PDF, consultare la documentazione di SMS.

I valori seguenti non devono essere rimossi né modificati nel file PDF fornito:

- AfterRunning=ProgramRestart
- CanRunWhen=UserLoggedOn
- AdminRightsRequired=TRUE

Creazione del pacchetto di distribuzione SMS

Per ogni tipo di installazione di pcAnywhere da effettuare sui client, è necessario creare un pacchetto SMS e configurare una distribuzione.

Per creare un pacchetto di distribuzione SMS

- 1 Usare Symantec Packager per creare un file .msi di installazione del prodotto o un file .exe di installazione del pacchetto, a seconda delle esigenze, oppure usare uno dei pacchetti pcAnywhere preconfigurati forniti.
- 2 Nella console di amministrazione di SMS, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Pacchetti**, quindi fare clic su **Nuovo > Pacchetto da definizione**.
- 3 Nella procedura guidata di creazione del pacchetto, quando viene richiesto il nome di un file del pacchetto, fare clic su **Sfogli**a per trovare il file pcAnywhere.pdf.

Il percorso predefinito è C:\Programmi\Symantec\pcAnywhere\CMS.

- 4 Fare clic su **Apri**.

La procedura guidata di creazione del pacchetto visualizza la definizione del pacchetto pcAnywhere.

- 5 Fare clic su **Avanti**.

6 Fare clic su **Recupera sempre file da una directory di origine.**

Non selezionare Questo pacchetto non contiene alcun file.

7 Fare clic su **Sfoglia e selezionare la cartella che contiene il pacchetto pcAnywhere creato con Symantec Packager o uno dei pacchetti preconfigurati forniti.**

La procedura guidata di creazione del pacchetto usa questa cartella per puntare al pacchetto di pcAnywhere.

8 Al termine della procedura guidata, nella console di amministrazione di SMS viene visualizzato un pacchetto pcAnywhere.

Assegnazione dei punti di distribuzione

Una volta creato un pacchetto SMS, è necessario specificare un punto di distribuzione per il pacchetto.

Per assegnare i punti di distribuzione

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Punti di distribuzione**, quindi scegliere **Nuovo > Punto di distribuzione**.
- 2 Selezionare i punti di distribuzione a cui deve essere diretto il pacchetto.
- 3 Fare clic su **Fine** per completare la procedura guidata di assegnazione dei punti di distribuzione.

Annuncio della disponibilità del pacchetto

Per poter inviare l'installazione pcAnywhere ai client, è necessario creare un annuncio della disponibilità del pacchetto (o di più pacchetti).

Nota: gli annunci creati usando il programma di installazione per i file EXE richiedono l'intervento dell'utente. All'utente viene richiesto di scegliere una directory temporanea sul client locale per estrarre i file dell'installazione. Dopo l'estrazione, l'utente deve selezionare Sì per avviare il processo di installazione di pcAnywhere. A installazione ultimata, è consigliabile per l'utente eliminare i file di installazione temporanei.

Per annunciare la disponibilità del pacchetto

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Annunci**, quindi scegliere **Nuovo > Annuncio**.
- 2 Selezionare il pacchetto del quale si desidera annunciare la disponibilità.
- 3 Assegnare all'annuncio un nome descrittivo.

- 4 Nel menu a discesa, selezionare Windows 2000 per la distribuzione sui client Windows 2000 che supportano le installazioni basate su MSI.
 - 5 Fare clic su **Sfogliare** e individuare un gruppo a cui si desidera annunciare la disponibilità dell'installazione.
 - 6 Impostare la pianificazione, i requisiti e i diritti di accesso del pacchetto.
- L'annuncio viene creato e pcAnywhere viene distribuito ai client selezionati.

Utilizzo degli script di accesso di Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista

All'interno dei domini Windows, i pacchetti pcAnywhere possono essere distribuiti ai client Windows tramite script di accesso. L'operazione si compone delle seguenti fasi:

- configurazione del server
- scrittura dello script di accesso
- test dello script di accesso.

Per poter installare il pacchetto pcAnywhere, gli utenti di Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista devono disporre dei diritti di amministratore locale sul computer.

Configurazione del server Windows

Il server deve essere configurato in modo da consentire la memorizzazione dei pacchetti pcAnywhere e l'implementazione degli script di accesso. Per effettuare le attività seguenti, è necessario disporre dei diritti di amministratore sul dominio.

Per configurare il server Windows

- 1 Sul server, creare la cartella PCAHOME.
- 2 Condividere la cartella usando il nome di condivisione predefinito PCAHOME.
- 3 Impostare le autorizzazioni per questa condivisione in modo che tutti gli utenti dispongano dell'accesso in lettura.
- 4 Copiare il pacchetto pcAnywhere nella cartella condivisa PCAHOME.

Scrittura dello script di accesso per Windows

È possibile usare lo script di accesso illustrato nell'esempio per distribuire i pacchetti pcAnywhere ai client Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista. Lo script è un semplice file batch che copia il pacchetto pcAnywhere sulla workstation,

avvia l'installazione del pacchetto pcAnywhere e, al termine dell'operazione, elimina i file dell'installazione.

Negli esempi che seguono vengono usate le cartelle di installazione predefinite. Se il proprio ambiente di lavoro lo richiede, modificare i nomi delle cartelle.

```
@echo off  
setlocal
```

```
REM *** Variabile pacchetto -- Impostare il nome del pacchetto pcA ***  
Set Package=Package.MSI
```

```
REM *** Variabile EXE o MSI -- Impostare il tipo di pacchetto ***  
REM *** (MSI o EXE) ***  
Set PkgType=MSI
```

```
Rem *** Nome server file variabile ***  
Rem *** Impostare il server contenente il pacchetto pcA ***  
Set FSName=\\2KServer
```

```
REM *** Mappa un'unità sulla condivisione di rete ***  
net use z: %FSName%\PCAHOME
```

```
REM *** Cerca pcA nella cartella predefinita  
Se esistente c:\progra~1\Symant~1\pcanyw~1\anywhere.bin GOTO End
```

```
REM *** Crea una cartella nella directory Temp e vi copia ***  
REM *** il pacchetto ***  
C:  
CD %TEMP%  
MD pcapkg  
CD pcapkg  
Z:  
COPY %Package% C:
```

```
REM *** Avvia l'installazione del pacchetto ***  
C:
```

```
IF %PkgType% == MSI msexec -i %Package%
IF %PkgType% == EXE %Package%

REM *** Pulizia ***
del %Package%
CD.
rd pcapkg
Net Use Z: /DELETE

:End
endlocal
```

Test dello script di accesso per Windows

Prima di impostare lo script per tutti gli utenti, è opportuno sottoporlo a test su un paio di workstation. Per poter installare il pacchetto pcAnywhere, gli utenti di Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista devono disporre dei diritti di amministratore locale sul computer.

Uso degli script di accesso con NetWare

In una rete Novell NetWare, i pacchetti pcAnywhere possono essere distribuiti ai client Windows tramite script di accesso. L'operazione si compone delle seguenti fasi:

- configurazione del server
- scrittura dello script di accesso
- test dello script di accesso.

Per poter installare il pacchetto pcAnywhere, gli utenti di Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista devono disporre dei diritti di amministratore locale sul computer.

Configurazione del server Novell NetWare

Il server deve essere configurato in modo da consentire la memorizzazione dei pacchetti pcAnywhere e l'implementazione degli script di accesso. Per effettuare le attività seguenti, è necessario disporre dei diritti di amministratore.

Per configurare il server Novell NetWare

- 1 Mappare l'unità Z: al volume SYS:
Se si usa un'altra lettera per l'unità, sostituirla con la lettera corrispondente.
- 2 Nella cartella Z:\LOGIN, creare la cartella PCA.
- 3 Creare il gruppo PCA_Users.
Per i server che accettano sia accessi NDS che Bindery, il gruppo PCA_Users deve già esistere nel contesto predefinito. Se il server accetta solamente accessi NDS, il gruppo deve esistere già in un contesto della partizione NDS del server.
- 4 Assegnare al gruppo PCA_Users i diritti di lettura sulla cartella PCA.
- 5 Copiare il pacchetto pcAnywhere nella cartella PCA.

Scrittura dello script di accesso per NetWare

Usare lo script di accesso e il file batch di distribuzione seguenti per installare pcAnywhere. Lo script crea le assegnazioni necessarie tra l'unità e la workstation locale e avvia il file batch di distribuzione. Il file batch installa il pacchetto pcAnywhere e, al termine della procedura, rimuove i file di installazione non più necessari.

Negli esempi che seguono vengono usate le cartelle di installazione predefinite. Se il proprio ambiente di lavoro lo richiede, modificare i nomi delle cartelle.

Script di accesso per NetWare

```
REM ***** Mappature predefinite *****  
MAP *1:=SYS:  
  
REM ***** Mappa un'unità sulla condivisione di rete *****  
MAP Z:=SYS:LOGIN\PCA  
  
REM ***** Avvia il file batch di distribuzione *****  
#Cmd /c z:\deploy.bat  
  
Exit
```

File batch di distribuzione

```
@echo off
setlocal

REM ***** Variabile pacchetto -- Impostare il nome del pacchetto pcA *****
Set Package=Package.MSI

REM ***** Variabile EXE o MSI -- Impostare il tipo di pacchetto (MSI o EXE)
*****
Set PkgType=MSI

REM ***** Cerca pcA nella cartella predefinita *****
Se esistente c:\progra~1\Symant~1\pcanyw~1\anywhere.bin GOTO End

REM ***** Crea una cartella nella directory Temp e vi copia il pacchetto
*****
C:
CD %TEMP%
MD pcapkg
CD pcapkg
Z:
COPY %Package% c:

REM ***** Avvia l'installazione del pacchetto *****
C:
IF %PkgType% == MSI msixexec -i %Package%
IF %PkgType% == EXE %Package%

REM ***** Pulizia *****
del %Package%
CD.
rd pcapkg

:End
endlocal
```

Test dello script di accesso per NetWare

Prima di impostare lo script per tutti gli utenti, è opportuno sottoporlo a test su un paio di workstation. Per poter installare il pacchetto pcAnywhere, gli utenti di Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista devono disporre dei diritti di amministratore locale sul computer.

Gestione centralizzata

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Informazioni sulla gestione centralizzata](#)
- [Gestione remota degli host di pcAnywhere](#)
- [Integrazione con Microsoft SMS \(System Management Server\)](#)
- [Informazioni su Microsoft DCOM \(Distributed Component Object Model\)](#)
- [Informazioni sulla registrazione centralizzata](#)

Informazioni sulla gestione centralizzata

Symantec pcAnywhere include lo strumento Amministratore host di pcAnywhere che consente di gestire in remoto più host di pcAnywhere in rete. Lo strumento Amministratore host di pcAnywhere è uno snap-in di MMC (Microsoft Management Console) e può quindi essere eseguito solo con MMC.

Symantec pcAnywhere supporta l'integrazione con Microsoft Systems Management Server. Supporta inoltre la registrazione centralizzata degli eventi mediante il sistema di monitoraggio di SNMP (Simple Network Management Protocol).

Vedere "[Integrazione con Microsoft SMS \(System Management Server\)](#)" a pagina 73.

Vedere "[Informazioni sulla registrazione centralizzata](#)" a pagina 76.

Gestione remota degli host di pcAnywhere

Lo strumento Amministratore host di pcAnywhere consente di gestire in remoto gli host in rete e permette di effettuare le seguenti operazioni:

- Avviare, arrestare e connettersi in remoto agli host di pcAnywhere in rete.

- Creare gruppi di configurazione per gestire e configurare in remoto più workstation in rete.
- Distribuire simultaneamente a più workstation della rete i file di configurazione di pcAnywhere, compresi i file relativi all'host, al remoto e al chiamante.

Installazione dello strumento Amministratore host di pcAnywhere

Lo strumento Amministratore host di pcAnywhere è disponibile come opzione personalizzata nell'installazione completa del prodotto. Lo strumento Amministratore host di pcAnywhere richiede Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista.

Seguire questa procedura per installare lo strumento Amministratore host dopo l'installazione di pcAnywhere.

Per installare lo strumento Amministratore host di pcAnywhere

- 1 Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start > Impostazioni > Pannello di controllo**.
- 2 Nel Pannello di controllo, fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
- 3 Nella finestra Installazione applicazioni, fare clic su **Symantec pcAnywhere**.
- 4 Fare clic su **Cambia**.
- 5 Nella finestra Modifica o Rimuovi Symantec pcAnywhere, fare clic su **Avanti**.
- 6 Nella finestra Manutenzione del programma, fare clic su **Modifica**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 7 Nella finestra Installazione personalizzata, nella sezione Strumenti di pcAnywhere, fare clic sulla freccia rivolta verso il basso accanto allo strumento Amministratore host, quindi fare clic su **Questa caratteristica verrà installata sul disco rigido locale**.
- 8 Fare clic sulla freccia rivolta verso il basso accanto all'Agente Amministratore host, quindi fare clic su **Questa caratteristica verrà installata sul disco rigido locale**.

L'Agente Amministratore host è necessario per gestire in remoto pcAnywhere mediante la tecnologia DCOM (Distributed Component Object Management).
- 9 Fare clic su **Avanti**.
- 10 Per inserire l'icona del programma sul desktop di Windows, selezionare **Amministratore host di pcAnywhere**.

- 11 Fare clic su **Installa**.
- 12 Seguire le istruzioni sullo schermo per proseguire il processo di installazione. Al termine dell'installazione, fare clic su **Fine**.

Se è necessario aggiornare i file di sistema del computer, viene richiesto di riavviare il computer. Il riavvio è necessario per garantire il corretto funzionamento.

Aggiunta dello snap-in Amministratore host a MMC

MMC (Microsoft Management Console) consente di eseguire e gestire gli strumenti dell'amministratore da una posizione centrale. Una volta installato, lo strumento Amministratore host di pcAnywhere può essere aggiunto a MMC.

MMC è compreso nel sistema operativo Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista, e può essere installato dal CD-ROM di Symantec pcAnywhere.

Per aggiungere lo snap-in Amministratore host a MMC

- 1 Procedere in uno dei seguenti modi:

Nella barra delle applicazioni di Windows 2000/2003/2008 Server/ XP, fare clic su **Start > Programmi > Amministratore host di pcAnywhere**.

Nella barra delle applicazioni di Windows Vista, fare clic su **Start > Tutti i programmi > Amministratore host di pcAnywhere**.
- 2 Per avviare MMC, nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start > Esegui**, quindi digitare `mmc`.
- 3 Fare clic su **OK**.
- 4 Nel menu Console, fare clic su **Aggiungi/Rimuovi snap-in**.
- 5 Nella scheda Autonomo della finestra di dialogo Aggiungi/Rimuovi snap-in, fare clic su **Aggiungi**.
- 6 Nella finestra di dialogo Aggiungi snap-in autonomo, fare clic su **Amministratore host di pcAnywhere**.
- 7 Fare clic su **Aggiungi**.
- 8 Fare clic su **Chiudi**.
- 9 Nella finestra Aggiungi/Rimuovi snap-in, fare clic su **OK**.

Creazione di un gruppo di configurazione

Per gestire e configurare in remoto i computer mediante la console di Amministratore host di pcAnywhere, è necessario creare un gruppo di configurazione, quindi aggiungervi i computer.

Vedere ["Aggiunta di computer a un gruppo di configurazione"](#) a pagina 68.

Se si usa MMC, la console di Amministratore host di pcAnywhere viene visualizzata nell'elenco sotto Directory principale console.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di MMC.

Per creare un gruppo di configurazione

- 1 Nel riquadro sinistro della finestra della console, nella sezione Amministratore host di pcAnywhere, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Gruppi di configurazione**, quindi fare clic su **Nuovo > Gruppo di configurazione**.
- 2 Digitare un nome per il gruppo.
- 3 Fare clic su **OK**.

Aggiunta di computer a un gruppo di configurazione

Una volta creato un gruppo di configurazione, è necessario aggiungervi i computer da gestire in remoto. La finestra della console riporta un elenco dei domini e dei gruppi di lavoro presenti nella rete.

Per aggiungere computer a un gruppo di configurazione

- 1 Nel riquadro sinistro della finestra della console, selezionare manualmente il percorso dei computer da aggiungere, ad esempio Rete di Microsoft Windows.
- 2 Nel riquadro sinistro, fare clic con il pulsante destro del mouse sul sistema contenente i computer da aggiungere, quindi fare clic su **Aggiungi sistemi ai gruppi di configurazione**.
- 3 Nella finestra di dialogo Aggiungi sistemi ai gruppi di configurazione, selezionare i computer da aggiungere.
- 4 Nella casella di controllo Selezionare i gruppi di destinazione, selezionare il gruppo di configurazione al quale aggiungere i computer.
- 5 Fare clic su **OK**.

Configurazione delle voci di connessione host e remota dell'amministratore

Prima di usare lo strumento Amministratore host di pcAnywhere per gestire in remoto gli host della rete, è necessario configurare le voci di connessione host e remota dell'amministratore. Questi file contengono le impostazioni relative alla connessione e alla sicurezza necessarie per il supporto delle connessioni tra la console di Amministratore host di pcAnywhere e i computer host da gestire.

Symantec pcAnywhere fornisce le seguenti voci di connessione host e remota preconfigurate da usare come modelli:

Admin.bhf	Il modello host per i computer host da gestire in remoto. Per usare questo modello per avviare una sessione host, è necessario configurare le informazioni relative al chiamante. Symantec pcAnywhere richiede un nome utente e una password per tutte le sessioni host. Per ulteriori informazioni, consultare il <i>Manuale dell'utente di Symantec pcAnywhere</i>.
Admin11.chf	Il modello Amministratore host per il computer dal quale gestire gli host in remoto.

È possibile modificare questi modelli in pcAnywhere o creare nuove voci di connessione dell'amministratore. Di seguito viene riportato il percorso relativo ai file dei modelli:

`\Programmi\Symantec\pcAnywhere\CMS`

Creazione di una nuova voce remota dell'amministratore

La voce di connessione remota dell'amministratore contiene le informazioni relative alla connessione e alla sicurezza necessarie per la connessione a un computer host dalla console di Amministratore host di pcAnywhere. Si tratta di un file con l'estensione .CHF.

È possibile aggiungere questo file alla cartella CMS e usarlo con lo strumento Amministratore host di pcAnywhere oppure includerlo in un pacchetto di installazione.

Per creare una nuova voce remota dell'amministratore

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di pcAnywhere Manager, fare clic su **Remoti**.
- 2 Nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella scheda Informazioni connessione della finestra Proprietà remoto, selezionare uno dei seguenti protocolli di rete:
 - TCP/IP
 - SPX
 - NetBIOS.

- 4 Nella finestra delle proprietà del remoto, configurare le altre impostazioni desiderate.
- 5 Al termine, fare clic su **OK**.
Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'utente di Symantec pcAnywhere*.
- 6 Nel riquadro destro della finestra di pcAnywhere Manager, nella sezione Remoti, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione remota appena creata, quindi fare clic su **Rinomina**.
- 7 Digitare un nome.
Ad esempio:
Admin11

Creazione di una nuova voce host dell'amministratore

La voce di connessione host dell'amministratore contiene le informazioni relative alla connessione e alla sicurezza necessarie per la connessione di un amministratore remoto dalla console di Amministratore host di pcAnywhere. È necessario includere una voce di chiamante.

Si tratta di un file con l'estensione .bhf. I file chiamante hanno l'estensione .cif. È possibile aggiungere questi file alla cartella CMS e usarli con Amministratore host di pcAnywhere oppure includerli in un pacchetto di installazione.

Per creare una nuova voce host dell'amministratore

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di pcAnywhere Manager, fare clic su **Host**.
- 2 Nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
- 3 Nella scheda Informazioni connessione della finestra delle proprietà dell'host, selezionare uno dei seguenti protocolli di rete:
 - TCP/IP
 - SPX
 - NetBIOS.
- 4 Nella scheda Chiamanti, selezionare il tipo di autenticazione desiderato.
- 5 In Elenco chiamanti, fare clic sull'icona **Nuovo elemento**.

- 6 Nella finestra delle proprietà del chiamante, digitare le informazioni di accesso per gli utenti che possono connettersi al computer host, quindi fare clic su **OK**.

È necessario specificare un nome utente e una password per tutte le sessioni host. È possibile configurare altre impostazioni come ad esempio, i privilegi di accesso.

Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'utente di Symantec pcAnywhere*.

- 7 Nella finestra delle proprietà dell'host, configurare le altre impostazioni desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'utente di Symantec pcAnywhere*.

- 8 Nel riquadro destro della finestra di pcAnywhere Manager, nella sezione Host, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce di connessione host appena creata, quindi fare clic su **Rinomina**.

- 9 Digitare un nome.

Ad esempio:

Admin

Configurazione di una voce host in Amministratore host di pcAnywhere

Lo strumento Amministratore host di pcAnywhere consente di creare una voce host da distribuire ai computer host del gruppo di configurazione. In Symantec pcAnywhere è necessario impostare un account di accesso per gli utenti che si connettono al computer e selezionare un metodo di autenticazione per verificarne l'identità.

Per configurare una voce host in Amministratore host di pcAnywhere

- 1 Nel riquadro sinistro della finestra della console, in Amministratore host di pcAnywhere, fare clic sul segno più accanto a Gruppi di configurazione per espandere la struttura.
- 2 In corrispondenza del nome del gruppo di configurazione al quale si desidera aggiungere una voce host, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Voci di connessione**, quindi fare clic su **Nuovo > Imposta come host**.
- 3 Digitare un nome per la voce di connessione.

- 4 Fare clic su **OK**.
- 5 Configurare la voce di connessione host, specificando le informazioni relative al chiamante e le altre impostazioni desiderate.

Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'utente di Symantec pcAnywhere*.

Distribuzione dei file di configurazione di pcAnywhere

Lo strumento Amministratore host di pcAnywhere consente di distribuire i file di configurazione di pcAnywhere, quali le voci di connessione host, ai computer host del gruppo di configurazione dalla console di Amministratore host di pcAnywhere.

Il computer host deve essere in attesa della connessione.

Per distribuire i file di configurazione di pcAnywhere

- 1 Nel riquadro sinistro della console di Amministratore host di pcAnywhere, in Amministratore host di pcAnywhere, fare clic sul segno più accanto a Gruppi di configurazione per espandere la struttura.
- 2 In Gruppi di configurazione, fare clic con il pulsante destro del mouse sul gruppo di configurazione al quale si desidera inviare i file, quindi fare clic su **Distribuisci file di pcAnywhere**.
- 3 Nella finestra di dialogo Distribuisci file di pcAnywhere, selezionare i computer ai quali distribuire il file.
- 4 Selezionare il file da distribuire.
- 5 Fare clic su **OK**.

Gestione degli host di un gruppo di configurazione

Dopo avere configurato i computer del gruppo di configurazione, usare la console di Amministratore host di pcAnywhere per avviare, arrestare o connettersi a un host gestito del gruppo.

Per gestire gli host di un gruppo di configurazione

- 1 Nel riquadro sinistro della console di Amministratore host di pcAnywhere, in Amministratore host di pcAnywhere, fare clic sul segno più accanto a Gruppi di configurazione per espandere la struttura.
- 2 In Gruppi di configurazione, fare clic sul segno più accanto al nome del gruppo di configurazione da espandere.

- 3 In Sistemi, fare clic con il pulsante destro del mouse sul computer da gestire, quindi fare clic su **Tutte le attività**.
- 4 Scegliere una delle seguenti opzioni:

Avvia host specifico	Avvia una sessione host sul computer host selezionato.
Avvia host amministratore	Avvia una sessione host sul computer Amministratore host.
Avvia ultimo host	Avvia una sessione host sul computer sul quale è stata avviata l'ultima sessione host.
Arresta host	Annulla la sessione host e disconnette le sessioni attive sull'host.
Connetti a host amministratore	Connette al computer Amministratore host usando le impostazioni configurate nel file remoto admin11.chf.
Configura host amministratore	Consente di riconfigurare le impostazioni del computer Amministratore host.
Leggi registro attività	Recupera il registro delle attività dal computer remoto.

Integrazione con Microsoft SMS (System Management Server)

Symantec pcAnywhere supporta l'integrazione con Microsoft SMS, un sistema scalabile per la gestione di configurazioni e modifiche per computer e server basati su Microsoft Windows.

Symantec pcAnywhere fornisce i file di supporto necessari per l'integrazione con SMS. Questi file vengono forniti solo con il CD-ROM di Symantec pcAnywhere.

Importazione del file di definizione del pacchetto in SMS

Symantec pcAnywhere fornisce un file di definizione del pacchetto (pcAnywhere.pdf) che contiene le impostazioni del programma e altre informazioni specifiche del prodotto necessarie per l'integrazione con SMS. Questo file deve essere importato in SMS.

Il file è disponibile nella cartella Tools del CD-ROM di installazione.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione e distribuzione di applicazioni su server BackOffice, consultare la documentazione di SMS.

Per importare il file di definizione del pacchetto in SMS

- 1 Inserire il CD di Symantec pcAnywhere nell'unità CD-ROM.
- 2 Nel riquadro sinistro della console di amministrazione di SMS, fare clic con il pulsante destro del mouse su Pacchetti, quindi scegliere **Nuovo > Pacchetto da definizione**.
- 3 Nella procedura guidata di creazione del pacchetto, quando viene richiesto il nome di un file del pacchetto, fare clic su **Sfoglia** per trovare il file pcAnywhere.pdf.

La posizione predefinita sul CD di installazione è

nella cartella \tools\SMS.
- 4 Fare clic su **Apri**.
- 5 Nella finestra Definizione pacchetto, fare clic su **Avanti**.
- 6 Una volta completate tutte le fasi della procedura guidata, fare clic su **Fine**.

Informazioni su Microsoft DCOM (Distributed Component Object Model)

Symantec pcAnywhere impiega la tecnologia DCOM di Microsoft per tutte le comunicazioni punto a punto usate nel corso di operazioni di gestione remota. DCOM viene usata nello strumento Amministratore host di pcAnywhere e nell'integrazione con SMS.

DCOM può essere eseguita su vari protocolli di rete e, per impostazione predefinita, tenta di effettuare connessioni su tutti i protocolli installati. Dopo la connessione alla rete, DCOM verifica i diritti di accesso necessari usando la funzionalità di autenticazione di Windows NT. Ad esempio, un amministratore con i diritti di accesso appropriati può eseguire operazioni di gestione su un host di pcAnywhere bloccato da qualsiasi posizione.

Per essere certi che venga usata l'autenticazione di NT per le operazioni di gestione DCOM di pcAnywhere, si consiglia di configurare le voci di connessione di pcAnywhere per l'uso dello stesso dominio o di un dominio sicuro.

Implementazione di DCOM in Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista

Per configurare e controllare in remoto pcAnywhere su Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista utilizzando uno strumento di gestione centralizzata, è necessario soddisfare i seguenti requisiti di sistema:

- L'amministratore deve essere collegato come amministratore di dominio.
- Il computer dell'amministratore e il client devono appartenere allo stesso dominio.

Modifica delle impostazioni di DCOM

Symantec pcAnywhere configura DCOM durante il processo di installazione. Le impostazioni predefinite devono essere sufficienti per consentire alle applicazioni di gestione di pcAnywhere di funzionare correttamente e di fornire un adeguato livello di sicurezza. Tuttavia, gli amministratori possono modificare le impostazioni di sicurezza predefinite in DCOM per autorizzare o negare l'accesso a un sistema.

La modifica delle impostazioni di sicurezza di DCOM su un computer gestito può richiedere alcune modifiche alle impostazioni DCOM sul computer dell'amministratore. Assicurarsi che tutti i computer gestiti vengano autenticati sullo stesso dominio di Windows NT o su domini attendibili.

Se un amministratore si collega a un computer remoto, il software di gestione centralizzata tenta di simulare la connessione come se fosse l'utente che effettua la connessione solo se l'utente è collegato con i privilegi di amministratore.

Come ulteriore misura di sicurezza, un chiamante che non dispone dei privilegi di amministratore non può svolgere funzionalità di amministratore o avere accesso diverso da quello usato normalmente, quando si collega al computer direttamente.

Per evitare problemi di connessione a causa di errori di accesso negato, eseguire l'utilità dcomcnfg.exe per verificare le impostazioni di sicurezza per il client.

Modificare le impostazioni di sicurezza predefinite e aggiungere soltanto gli utenti o gli amministratori del dominio che sono autorizzati ad accedere all'host.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione in linea di dcomcnfg.exe.

Per modificare le impostazioni di DCOM

- ◆ In Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista, aprire la cartella \WinNT\System32, quindi eseguire dcomcnfg.exe.

Informazioni su AwShim

AwShim è il componente di gestione che unisce pcAnywhere all'integrazione di gestione centralizzata. Lo strumento Amministratore host di pcAnywhere usa AwShim per avviare e arrestare le sessioni host e remoto. Per ogni singola azione, è possibile assegnare specifici file di configurazione host e remoto.

AwShim utilizza i seguenti parametri:

- -A Azione
- -B Nome file bhf
- -C Nome file chf
- -H nome dell'host su cui eseguire l'azione
- -R PC remoto a cui connettersi

Le azioni supportate con il parametro -A sono le seguenti:

- STARTHOST
- STARTREMOTE
- STOPHOST

I parametri -B e -C specificano le voci Imposta come host e Chiama host che si trovano nella cartella CMS della directory pcAnywhere.

Il parametro -H identifica il nome o l'indirizzo del computer host su cui viene eseguita l'azione.

Il parametro -R viene usato soltanto con STARTREMOTE per specificare il nome del computer host a cui si collega il sistema remoto. Ogni volta che si avvia un sistema remoto, vengono usati tutti i parametri di connessione specificati nel file CHF, a eccezione dell'indirizzo del computer host. Questo indirizzo deve essere specificato con il parametro -R.

Se si esegue una voce di connessione protetta da password su un computer gestito, la richiesta di immissione della password viene visualizzata unicamente su tale computer e non sul computer dal quale l'amministratore ha iniziato l'azione.

Informazioni sulla registrazione centralizzata

La sicurezza, il controllo dell'accesso e la registrazione sono elementi fondamentali in un ambiente informatico distribuito. Symantec pcAnywhere dispone di un'utilità di registrazione estesa che supporta la registrazione centralizzata degli eventi. Un amministratore può raggruppare le informazioni di registrazione di tutti gli host di pcAnywhere della rete e memorizzarle su un unico server centralizzato protetto.

Lo strumento Amministratore host di pcAnywhere consente di recuperare i file registro da un computer host della rete e di visualizzarli ed elaborarli localmente.

Symantec pcAnywhere supporta anche la registrazione su console SNMP, usata per inviare i trap SNMPv1 a una console compatibile, che registra le informazioni. Symantec pcAnywhere fornisce una MIB (Management Information Base) contenente gli eventi SNMP generati da pcAnywhere.

Controllo delle prestazioni tramite trap SNMP

SNMP è un protocollo per il controllo e la registrazione delle attività di periferiche e sistemi collegati in rete, quali adattatori, router e hub.

Queste informazioni possono essere quindi inviate a qualsiasi console di gestione che supporta i trap SNMP, ad esempio MMS o SMS. La console degli eventi dispone in genere di un metodo di automazione delle azioni, a seconda del trap SNMP in entrata e della variabile che contiene. Le funzionalità dell'azione automatizzata, in genere denominata regola o azione, variano in base allo strumento di gestione centralizzata. La maggior parte degli strumenti di gestione include la funzionalità di avvio di qualsiasi programma eseguibile dalla riga di comando.

Vedere "[Informazioni sul file MIB di pcAnywhere](#)" a pagina 78.

Per monitorare le prestazioni tramite trap SNMP

- 1 Nella finestra di pcAnywhere Manager, dal menu Modifica selezionare **Preferenze**.
- 2 Nella scheda Registrazione eventi della finestra Opzioni di pcAnywhere, selezionare **Attiva trap SNMP**.

Per individuare questa scheda, usare le frecce rivolte verso sinistra e verso destra per spostarsi all'interno dell'elenco delle schede.
- 3 Fare clic su **Aggiungi** per specificare i computer a cui sono dirette le informazioni di registrazione.
- 4 Nella finestra Destinazione trap SNMP, digitare un indirizzo IP.

Ripetere questa procedura per ciascun computer da aggiungere.
- 5 Fare clic su **OK**.
- 6 Selezionare gli eventi da registrare.

Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'utente di Symantec pcAnywhere*.
- 7 Fare clic su **OK**.

Informazioni sul file MIB di pcAnywhere

Il file MIB di pcAnywhere descrive i trap SNMP che possono essere generati da pcAnywhere. Usare il file MIB di pcAnywhere come strumento che consente di generare le risposte automatiche agli eventi di pcAnywhere che si verificano in qualsiasi punto della rete.

Il file MIB di pcAnywhere si trova nella seguente directory:

`\Programmi\Symantec\pcAnywhere\CMS\pca_trap.mib`

Integrazione di pcAnywhere con i servizi di directory

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Informazioni sui servizi di directory](#)
- [Uso dei servizi di directory con pcAnywhere](#)
- [Configurazione dei server di directory](#)
- [Configurazione di pcAnywhere per i servizi di directory](#)

Informazioni sui servizi di directory

La funzionalità servizi di directory di pcAnywhere è un esempio di applicazione client LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) per la memorizzazione e il recupero delle informazioni sugli utenti in grado di facilitare la ricerca degli host in attesa di connessione su Internet o Intranet.

Il vantaggio derivante dall'uso dei servizi di directory con pcAnywhere è l'aumento della velocità di connessione. Generalmente, quando si avvia la connessione a un sistema remoto, viene eseguita una ricerca sulla rete per rilevare gli host di pcAnywhere in attesa. Questa operazione può richiedere tempo e il risultato può variare in base alle dimensioni della rete e al fatto che l'host si trovi o meno su una subnet diversa. Al contrario, quando gli host sono registrati con LDAP, le query dei sistemi remoti vengono elaborate immediatamente.

Uso dei servizi di directory con pcAnywhere

Nei servizi di directory, l'host viene avviato e attende normalmente le connessioni in entrata. Contemporaneamente, l'host si collega a un server LDAP e aggiorna

la voce dell'utente aggiungendo un attributo che specifica l'indirizzo IP corrente, il nome del computer e lo stato corrente dell'host.

All'avvio del sistema remoto, viene avviata una nuova applicazione, detta browser dei servizi di directory, che si collega a un server LDAP. Il browser dei servizi di directory interroga tutte le voci che soddisfano i suoi criteri, impostati sotto forma di filtro, e le visualizza in un elenco. Selezionare l'host a cui connettersi da tale elenco.

Configurazione dei server di directory

Per poter usare i servizi di directory in pcAnywhere, è necessario configurare un server di directory in modo che possa operare con pcAnywhere. Le istruzioni di configurazione variano a seconda del tipo di server di directory in uso.

Configurazione del server LDAP

Per usare i servizi di directory, aggiungere una descrizione della classe dell'oggetto personalizzata alla configurazione del server LDAP. La classe dell'oggetto personalizzata descrive le informazioni necessarie al server LDAP per la memorizzazione di ciascun host avviato da un utente. Quando la classe dell'oggetto personalizzata è disponibile, modificare tutte le voci esistenti per memorizzare i valori appartenenti alla nuova classe dell'oggetto.

La classe dell'oggetto personalizzata di pcAnywhere deve essere chiamata `pcaHost` e deve contenere un unico attributo binario detto `pcaHostEntry`.

Ad esempio:

```
objectclass: pcaHost
```

```
pcaHostEntry: binary.
```

Configurazione di Active Directory di Windows

Il server Windows 2000 con Active Directory deve essere installato e configurato prima della configurazione di pcAnywhere per Active Directory di Windows 2000.

Per implementare Active Directory di Windows in pcAnywhere, è necessario estendere lo schema al server. Questo processo prevede le seguenti attività:

- aggiunta dello snap-in
- creazione dell'attributo `pcaHostEntry`
- creazione dell'oggetto `pcaHost`
- associazione dell'oggetto `pcaHost`

- impostazione dei diritti di utente.

Per effettuare queste attività, è necessario disporre dei diritti di amministratore per il server.

Aggiunta dello snap-in

Per aggiungere lo snap-in in MMC (Microsoft Management Console), seguire questa procedura.

Per aggiungere lo snap-in

- 1 Sulla barra delle attività di Windows, fare clic su **Start > Esegui**.
- 2 Digitare **mmc**.
- 3 Fare clic su **OK**.
- 4 Sulla barra degli strumenti di Console1, fare clic su **Console > Aggiungi/Rimuovi snap-in**.
- 5 Nella finestra di dialogo Aggiungi/Rimuovi snap-in, fare clic su **Aggiungi**.
- 6 Fare clic su **Schema di Active Directory** e su **Aggiungi**.
- 7 Chiudere la finestra di dialogo Aggiungi snap-in autonomo.
- 8 Nella finestra di dialogo Aggiungi/Rimuovi snap-in, fare clic su **OK**.
- 9 Nel riquadro sinistro, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Schema di Active Directory**, quindi scegliere **Master operazioni**.
- 10 Selezionare **Lo schema su questo controller di dominio può essere modificato**.
- 11 Fare clic su **OK**.

Creazione dell'attributo pcaHostEntry

Per creare l'attributo pcaHostEntry, seguire questa procedura.

Per creare l'attributo pcaHostEntry

- 1 Nel riquadro sinistro, espandere la voce relativa allo schema di Active Directory.
Vengono rese disponibili le sottocartelle relative alle classi e agli attributi.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella relativa agli attributi, quindi fare clic su **Crea attributo**.
Accettare il messaggio di avviso visualizzato.
- 3 Nel campo di inserimento Nome comune, digitare **pcaHostEntry**.
In questa voce viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole.

- 4 Nel campo Nome LDAP, digitare **pcaHostEntry**.
- 5 Nel campo Unique X500 Object ID, digitare quanto segue:
1.3.6.1.4.1.393.100.9.8.1
- 6 Nell'elenco della sintassi, selezionare **Octet string**.
- 7 Selezionare **Multi-Valued**.
- 8 Fare clic su **OK**.
- 9 Nel riquadro sinistro, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella relativa alle classi, quindi scegliere **Crea classe**.
Accettare il messaggio di avviso visualizzato.

Creazione dell'oggetto pcaHost

Per creare l'oggetto pcaHost, seguire questa procedura.

Per creare l'oggetto pcaHost

- 1 Nel campo di inserimento Nome comune, digitare `pcaHost`.
In questa voce viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole.
- 2 Nel campo Nome LDAP, digitare `pcaHost`.
- 3 Nel campo Unique X500 Object ID, digitare quanto segue:
1.3.6.1.4.1.393.100.9.8.2
- 4 Nel campo della classe principale, digitare `Superiore`.
- 5 Nell'elenco delle classi, fare clic su **Ausiliario**.
- 6 Fare clic su **Avanti**.
- 7 Nella finestra di dialogo Crea nuova classe di schema, fare clic sul pulsante **Aggiungi** accanto alla casella dell'attributo opzionale.
- 8 Selezionare l'attributo `pcaHostEntry`.
- 9 Fare clic su **OK**.
L'attributo `pcaHostEntry` deve essere visualizzato come attributo opzionale.
- 10 Fare clic su **Fine**.

Associazione dell'oggetto pcaHost alla classe dell'oggetto dell'utente

Per associare l'oggetto pcaHost alla classe dell'oggetto dell'utente, seguire questa procedura.

Per associare l'oggetto pcaHost alla classe dell'oggetto dell'utente

- 1 Nel riquadro di sinistra di Console1, espandere la cartella relativa alle classi.
- 2 Fare clic con il pulsante destro sulla classe dell'oggetto dell'utente e selezionare **Proprietà**.
- 3 Selezionare la scheda Relazione e, accanto alla casella relativa alle classi ausiliarie, fare clic su **Aggiungi**.
- 4 Selezionare la classe dell'oggetto pcaHost.
- 5 Fare clic su **OK**.
- 6 Fare clic su **Applica**.
- 7 Fare clic su **OK**.
- 8 Nel riquadro sinistro, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Schema di Active Directory**.
- 9 Fare clic su **Ricarica lo schema**.

Impostazione dei diritti per l'utente di pcAnywhere

Per impostare i diritti per l'utente di pcAnywhere, iniziare dai diritti di visualizzazione e poi passare ai diritti di modifica.

Per impostare i diritti di visualizzazione per l'utente

- 1 Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start > Programmi > Strumenti di amministrazione > Utenti e computer di Active Directory**.
- 2 Nel menu Visualizza, verificare che l'opzione Caratteristiche avanzate sia selezionata.

La selezione di questa opzione rende attiva la scheda Protezione nelle pagine delle proprietà.

È possibile impostare i diritti seguenti a livello di qualsiasi unità organizzativa. Questi diritti devono essere configurati al livello contenente gli utenti di pcAnywhere.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità organizzativa e selezionare **Proprietà**.
- 4 Nella scheda Protezione, fare clic su **Aggiungi**.
- 5 Fare clic sul gruppo **Tutti**.
- 6 Fare clic su **Aggiungi**.
- 7 Fare clic su **OK**.
- 8 Nella colonna Consenti, selezionare **Sola lettura**.

- 9 Nella pagina delle proprietà dell'unità organizzativa, fare clic su **Avanzate**.
- 10 Selezionare il gruppo Tutti appena aggiunto.
- 11 Fare clic su **Visualizza/Modifica**.
- 12 Nella scheda Oggetto, in corrispondenza dell'elenco Applica a, fare clic su **L'oggetto specificato e tutti gli oggetti figli**.
- 13 Fare clic su **OK** ripetutamente fino a chiudere la pagina delle proprietà di Protezione.

Impostazione dei diritti di modifica dell'utente

Per impostare i diritti di modifica dell'utente, seguire questa procedura.

Per impostare i diritti di modifica per l'utente

- 1 Nella scheda Protezione dell'unità organizzativa, fare clic su **Aggiungi**.
- 2 Fare clic sul gruppo **Automatico**.
- 3 Fare clic su **Aggiungi**.
- 4 Fare clic su **OK**.
- 5 Nella colonna Consenti, selezionare **Scrittura**.
- 6 Fare clic su **Avanzate**.
- 7 Selezionare il gruppo Self appena aggiunto e fare clic su **Visualizza/Modifica**.
- 8 Nella scheda Oggetto, in corrispondenza dell'elenco Applica a, fare clic su **Solo gli oggetti figlio**.
- 9 Fare clic su **OK** ripetutamente fino a chiudere la pagina delle proprietà di Protezione.

Configurazione di pcAnywhere per i servizi di directory

La configurazione di pcAnywhere per l'uso dei servizi di directory prevede la seguente procedura:

- Impostazione dei servizi di directory nelle preferenze di pcAnywhere in modo che tutte le voci di connessione utilizzino le medesime impostazioni.
In Vista, è necessario disporre dei privilegi di amministratore per aggiungere i servizi di directory nelle preferenze di pcAnywhere. Agli utenti standard vengono richieste le credenziali di amministratore.
- Impostazione dei servizi di directory per una voce di connessione host.

- Impostazione dei servizi di directory per una voce di connessione remota.

Impostazione dei servizi di directory in pcAnywhere

Prima di iniziare questa procedura, configurare le voci del server di directory.

Per impostare i servizi di directory in pcAnywhere

- 1 Nella finestra di pcAnywhere Manager, dal menu Modifica selezionare **Preferenze**.
- 2 Nella scheda Servizi di directory della finestra Opzioni di pcAnywhere, fare clic su **Aggiungi**.
- 3 Nel campo Nome visualizzato, digitare un nome che descriva chiaramente il server di directory.
- 4 Nel campo Server di directory, digitare il nome host o l'indirizzo IP del server di directory.
- 5 Nel campo Nome, digitare il nome dell'account impostato per il server di directory.
- 6 Nel campo Password, digitare la password di autenticazione dell'account.
Nella password viene fatta distinzione tra maiuscole e minuscole.
- 7 Fare clic su **Avanzate** per configurare il numero della porta e la base di ricerca della struttura delle directory.
È sempre consigliabile configurare queste informazioni. Il numero della porta controlla la porta usata dal server di directory per accettare le query dal client. La porta predefinita è 389. Per base di ricerca si intende la directory principale da dove inizia la ricerca delle query.
- 8 Fare clic su **OK**.

Symantec pcAnywhere tenta di connettersi al server di directory e ricerca la voce specificata nel campo Nome. Se vengono individuate più voci, ogni utente deve selezionare quella che lo rappresenta. Dopo l'identificazione della voce, pcAnywhere salva il nome distinto del server nel registro per semplificarne l'identificazione e contrassegna la voce come "verificata".

Alcuni motivi frequenti della mancata riuscita della verifica includono la disconnessione dalla rete, impostazioni di configurazione TCP/IP errate, l'uso di un nome utente o di una password non corretti o la mancata configurazione delle informazioni utente sul server.

Impostazione dell'host per l'uso dei servizi di directory

Se per una connessione host è stato impostato l'uso dei servizi di directory, dopo l'avvio della connessione all'host, pcAnywhere ricerca il nome comune specificato nel server di directory. Se viene individuata una voce corrispondente, questa viene aggiornata con le informazioni di connessione e lo stato corrente dell'host.

Quando lo stato cambia, l'host aggiorna la voce corrispondente nel server di directory in modo che i computer remoti possano vedere lo stato corrente. Se si azzerà l'host, le impostazioni dell'utente host vengono riportate al loro stato originale.

Prima di iniziare questa procedura, configurare le voci del server di directory.

Per impostare l'host per l'uso dei servizi di directory

- 1 Nella finestra di pcAnywhere Manager, fare clic su **Host**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su una voce di connessione all'host che usa una connessione di rete, quindi fare clic su **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Impostazioni, selezionare **Usa servizi di directory**.
- 4 Selezionare il server di directory appropriato dall'elenco.
Il server di directory selezionato viene utilizzato per registrare l'host all'avvio.
- 5 Fare clic su **OK**.

Impostazione del computer remoto per l'uso dei servizi di directory

Se per una connessione remota è stato impostato l'uso dei servizi di directory, il computer remoto cerca le connessioni host in attesa sul server di directory. Prima di iniziare questa procedura, configurare le voci del server di directory.

Per impostare il computer remoto per l'uso dei servizi di directory

- 1 Nella finestra di pcAnywhere Manager, fare clic su **Remoti**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su una voce di connessione remota che usa una connessione di rete, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Impostazioni, fare clic su **Usa servizi di directory**.
- 4 Selezionare un server di directory dall'elenco.
L'elenco contiene solamente i server di directory preconfigurati e verificati.

- 5 Per configurare le impostazioni di filtro iniziali, fare clic su **Filtro**.

La pagina Filtro consente di restringere i risultati. Compilare alcuni o tutti i campi. Vengono restituite solo le voci che corrispondono ai criteri specificati. In questi campi è possibile usare caratteri jolly, ad esempio, A* restituisce le voci il cui nome inizia con la lettera A.

- 6 Fare clic su **OK**.
- 7 Nella scheda Impostazioni, fare clic su **OK**.

Gestione della sicurezza in Symantec pcAnywhere

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Controllo dell'accesso agli host di pcAnywhere](#)
- [Protezione delle sessioni](#)
- [Gestione degli audit trail](#)
- [Implementazione dell'amministrazione basata su criteri](#)

Controllo dell'accesso agli host di pcAnywhere

La prima misura precauzionale per la sicurezza di un ambiente informatico è il controllo dell'accesso remoto alla rete. Gli amministratori devono limitare il numero di punti di ingresso esterni all'infrastruttura della rete. È possibile raggiungere questo obiettivo limitando il numero di host della rete disponibili per l'accesso remoto e implementando soluzioni sicure, come ad esempio un server RAS (Remote Access Server) o una rete VPN (Virtual Private Network), invece di singole periferiche di accesso remoto.

Di seguito vengono forniti alcuni metodi per il controllo dell'accesso agli host di pcAnywhere:

- Limitazione delle connessioni a nomi di computer o indirizzi IP specifici
Vedere ["Limitazione delle connessioni a nomi di computer o indirizzi IP specifici"](#) a pagina 90.
- Serializzazione delle installazioni di pcAnywhere
Symantec pcAnywhere consente di creare pacchetti di installazione personalizzati con un codice di sicurezza o un numero seriale incorporato. Per

poter effettuare una connessione, sarà poi necessario che tale numero sia presente sia sull'host che sul computer remoto.

Vedere ["Serializzazione di un'installazione di pcAnywhere"](#) a pagina 26.

- Implementazione di un metodo di autenticazione

Symantec pcAnywhere supporta diversi tipi di autenticazione centralizzati, compresi Active Directory, Smart Card, NT e SecurID RSA, offrendo la possibilità di usare in modo flessibile le misure di autenticazione già in uso sulla rete.

Vedere ["Uso dell'autenticazione centralizzata in pcAnywhere"](#) a pagina 91.

- Limitazione dei tentativi di accesso per chiamata

Limitando il numero di tentativi consecutivi a disposizione di un utente remoto per l'accesso al computer host, si aumenta la protezione da attacchi di hacker e di tipo Denial of Service. Se un utente remoto non è in grado di accedere prima che venga raggiunto il limite, Symantec pcAnywhere termina la connessione.

Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'utente di Symantec pcAnywhere*.

- Limitazione del tempo per completare l'accesso

Limitando la quantità di tempo a disposizione di un utente remoto per accedere al computer host, aumenta la protezione da attacchi di hacker e di tipo denial of service.

Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'utente di Symantec pcAnywhere*.

- Richiesta di conferma delle connessioni

Se l'opzione Richiedi di confermare la connessione è selezionata, pcAnywhere notifica all'utente host qualsiasi tentativo di connessione da parte di altri utenti. L'utente host ha la facoltà di autorizzare o rifiutare la connessione.

Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'utente di Symantec pcAnywhere*.

Limitazione delle connessioni a nomi di computer o indirizzi IP specifici

Bloccare le connessioni esterne a un host di pcAnywhere configurando l'host in modo che accetti solo le connessioni che rientrano in una specifica subnet o intervallo di indirizzi TCP/IP definiti. Gli utenti remoti che si trovano all'esterno del firewall devono connettersi usando un tunnel protetto o una rete VPN inclusa nell'intervallo di indirizzi definiti.

Un hacker esperto potrebbe riuscire ad aggirare questa misura precauzionale ricorrendo allo spoofing o contraffazione di dati oppure appropriandosi

illegalmente di un indirizzo IP valido. Per ottenere il massimo livello di sicurezza, usare questa funzionalità insieme alla serializzazione.

Per limitare le connessioni a nomi di computer o indirizzi IP specifici

- 1 Nella finestra di pcAnywhere Manager, dal menu Modifica selezionare **Preferenze**.
- 2 Nella scheda Comunicazioni host della finestra Opzioni di pcAnywhere, nella sezione Limita le connessioni ai seguenti nomi o indirizzi IP, digitare il nome del computer o l'indirizzo IP degli utenti remoti dai quali si desidera autorizzare le connessioni.
- 3 Fare clic su **Aggiungi restrizione**.
- 4 Ripetere 2 e 3 per ciascun nome del computer o indirizzo IP a partire dal quale si desidera autorizzare le connessioni.
- 5 Fare clic su **OK**.

Uso dell'autenticazione centralizzata in pcAnywhere

Symantec pcAnywhere richiede che per ogni utente o gruppo di utenti remoto che desidera connettersi al computer host venga creato un account di accesso del chiamante e selezionato un metodo di autenticazione per la verifica dell'identità dell'utente. Queste informazioni sono necessarie per tutte le sessioni host al fine di impedire accessi non autorizzati.

Symantec pcAnywhere supporta diversi tipi di autenticazione centralizzati, compresi Active Directory, Smart Card, NT e SecurID RSA, offrendo la possibilità di usare in modo flessibile le misure di autenticazione già in uso sulla rete.

Uso dell'autenticazione basata su due fattori

Symantec pcAnywhere supporta SecurID di RSA, un tipo di autenticazione basato su due fattori. Gli utenti vengono convalidati in base a un codice di sicurezza generato da un autenticatore e a un PIN fornito dall'utente.

È necessario disporre di ACE/Server e Agent RSA correttamente installati e configurati sulla rete.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web RSA all'indirizzo:

www.rsa.com

Per implementare SecurID in pcAnywhere, è necessario eseguire le operazioni seguenti:

- Installare e configurare ACE/Agent RSA sul computer host.
Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita da RSA.

- Sul computer host, aprire pcAnywhere e configurare una voce di connessione host per usare l'autenticazione SecurID.

Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'utente di Symantec pcAnywhere*.

Quando un utente remoto tenta di connettersi a un computer host che utilizza l'autenticazione SecurID, all'utente vengono richieste le credenziali per l'autenticazione, compresi il PIN, il nome di accesso e il passcode.

Il computer host gestisce le richieste di dati tra il computer remoto e l'ACE/Agent RSA installato sul computer host. ACE/Agent RSA gestisce le richieste di dati tra il computer host e ACE/Server RSA.

Se il codice token fornito dall'utente remoto non è sincronizzato con l'orologio del server o sembra essere compromesso, all'utente viene richiesto di fornire un altro codice token. Questo nuovo codice token viene generato dall'autenticatore SecurID. Per continuare, l'utente remoto deve attendere di ricevere questo codice token.

Nota: per usare l'autenticazione SecurID di RSA, i computer host e remoto devono eseguire Symantec pcAnywhere 11.0.x o versione successiva.

Uso dei tipi di autenticazione basati su Microsoft Windows

[Tabella 6-1](#) riporta informazioni sui tipi di autenticazione disponibili per le piattaforme basate su Microsoft Windows.

Tabella 6-1 Tipi di autenticazione basati su Microsoft Windows

Tipi di autenticazione basati su Microsoft Windows	Spiegazione	Implementazione in pcAnywhere
ADS (solo per Windows 2000)	Convalida un utente o un gruppo attraverso un elenco archiviato in un servizio Active Directory.	Gli utenti possono ricercare i nomi di utenti o gruppi di utenti all'interno di una struttura di directory ADS.
LDAP di Microsoft	Convalida un utente o un gruppo attraverso un elenco di utenti archiviato in un servizio di directory compatibile con LDAP 3.0.	Per poter ricercare i nomi degli utenti nell'elenco, gli utenti devono accedere al server LDAP.

Tipi di autenticazione basati su Microsoft Windows	Spiegazione	Implementazione in pcAnywhere
NT (per Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista)	Convalida un utente o un gruppo attraverso un elenco di workstation o di domini utente.	Gli utenti di Windows NT possono ricercare i nomi degli utenti e dei gruppi di utenti nell'elenco di domini.
Windows	Convalida un utente o un gruppo attraverso una directory condivisa di rete Microsoft.	

Configurazione dell'autenticazione di Windows NT per utenti globali

Symantec pcAnywhere consente di configurare un server usando l'autenticazione di NT per supportare sia i chiamanti del gruppo di amministratori locali che eventuali gruppi globali inclusi nel gruppo locale.

Questa funzionalità consente di impostare un account chiamante su un server per tutti gli amministratori dell'azienda aggiungendo un account dominio al gruppo di amministratori locali. Questa opzione di configurazione richiede una quantità di tempo inferiore rispetto all'aggiunta dell'account di ciascun amministratore al gruppo di amministratori locali.

Questa funzionalità è supportata soltanto per l'autenticazione di Windows NT.

Per configurare l'autenticazione di Windows NT per utenti globali

- 1 Nella barra di navigazione sinistra della finestra di pcAnywhere Manager, fare clic su **Host**.
- 2 Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Per aggiungere una nuova voce di connessione, nel menu File, fare clic su **Nuovo elemento > Avanzate**.
 - Per modificare una voce di connessione esistente, nel riquadro destro, nella sezione Host, fare clic con il pulsante destro del mouse su una voce di connessione, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Nella scheda Chiamanti della finestra delle proprietà dell'host, nella sezione Tipo di autenticazione, fare clic su **NT**.
- 4 Procedere in uno dei seguenti modi:
 - Per aggiungere un nuovo chiamante, in Elenco chiamanti, fare doppio clic sull'icona **Nuovo elemento**.

- Per modificare un chiamante esistente, nell'Elenco chiamanti, fare doppio clic su un nome.
- 5

Nella scheda Identificazione della finestra delle proprietà del chiamante, selezionare **Supporta utenti e gruppi NT globali definiti nei gruppi NT locali**.
- 6

Fare clic su **OK**.

Uso dei tipi di autenticazione basati su Web

Tabella 6-2 riporta informazioni sui metodi di autenticazione disponibili basati sul Web.

Tabella 6-2 Tipi di autenticazione basati su Web

Tipi di autenticazione basati su Web	Spiegazione	Implementazione in pcAnywhere
FTP	Consente a un host in esecuzione su un server FTP di convalidare un utente controllando un elenco di utenti associato al servizio FTP. Il nome utente e la password vengono trasmessi sulla rete senza essere codificati.	Gli utenti devono specificare il nome di un server e un nome utente valido.
Autenticazione chiamante HTTP	Consente a un host in esecuzione su un server Web HTTP di convalidare un utente controllando un elenco di utenti associato al servizio HTTP. Il nome utente e la password vengono trasmessi sulla rete senza essere codificati.	Gli utenti devono specificare il nome di un server e un nome utente valido.

Tipi di autenticazione basati su Web	Spiegazione	Implementazione in pcAnywhere
Autenticazione chiamante HTTPS	Consente a un host in esecuzione su un server Web HTTPS di convalidare un utente controllando un elenco di utenti associato a un servizio HTTPS. Questo metodo è più sicuro dell'autenticazione FTP e HTTP in quanto il nome utente e la password vengono crittografati prima di essere trasmessi sulla rete.	Gli utenti devono specificare il nome di un server e un nome utente valido.
Autenticazione chiamante LDAP Netscape	Convalida un utente attraverso un elenco archiviato in un servizio di directory compatibile con LDAP 3.0.	Per poter ricercare i nomi degli utenti nell'elenco, gli utenti devono accedere al server LDAP.

Protezione delle sessioni

Symantec pcAnywhere fornisce diverse opzioni per proteggere la riservatezza di una sessione e impedire agli utenti di effettuare operazioni che potrebbero interferire con la sessione host. Queste misure precauzionali forniscono un ulteriore livello di sicurezza, ma sono più efficaci quando vengono usate insieme a funzionalità di sicurezza più potenti in pcAnywhere. Tra queste misure sono comprese l'autenticazione e la crittografia, concepite per proteggere l'host dagli accessi non autorizzati e dalle interruzioni intenzionali del servizio.

Nella [Tabella 6-3](#) sono fornite informazioni sui modi in cui pcAnywhere può proteggere la sicurezza delle sessioni.

Tabella 6-3 Opzioni di sicurezza delle sessioni

Opzione	Descrizione
Crittografia di livello elevato	La crittografia di livello elevato consente di proteggere il flusso di dati, incluso il processo di autorizzazione, da possibili attacchi di hacker e da intercettazioni non autorizzate. I tipi di crittografia di livello elevato supportati da Symantec pcAnywhere sono a chiave pubblica e simmetrica. Quando si effettua la connessione a un computer host o remoto su cui viene eseguito pcAnywhere versione 11.0.x o precedente, l'utente host può negare una connessione se l'utente remoto utilizza un livello di crittografia inferiore e viceversa. Se non viene negata la connessione, pcAnywhere diminuisce automaticamente la crittografia del computer con il livello superiore affinché corrisponda a quella del computer con il livello inferiore. Se su entrambi i computer viene eseguito pcAnywhere versione 11.5 o successiva, pcAnywhere aumenta automaticamente il livello di crittografia inferiore tra i due affinché corrisponda a quello superiore.
Crittografia accesso	Symantec pcAnywhere protegge automaticamente le informazioni di accesso usando la crittografia simmetrica per crittografare l'ID e la password dell'utente. Le informazioni di accesso potrebbero non essere crittografate se gli utenti host o remoti usano una versione precedente di pcAnywhere non configurata per l'uso della crittografia simmetrica.
Limiti di tempo di inattività per le sessioni	Consentono di proteggere l'host dagli utenti che potrebbero dimenticare casualmente di chiudere una sessione configurandolo in modo che si disconnetta se la tastiera o il mouse non vengono usati per il periodo di tempo specificato.
Diritti dei singoli chiamanti	Quando necessario, consentono di limitare il livello di accesso all'host da parte di un chiamante. pcAnywhere consente di limitare le funzionalità che gli utenti possono eseguire sull'host, come il riavvio o la chiusura del computer host, il trasferimento di file dal o al computer host, l'annullamento dell'host o l'utilizzo di mouse e tastiera.

Opzione	Descrizione
Limiti di tempo per singoli utenti o gruppi di utenti	Consentono di proteggere l'host da utenti che intendono interrompere il servizio senza autorizzazione nonché da utenti che dimenticano casualmente di chiudere una sessione, impostando limiti di tempo per le sessioni e configurando l'host in modo che chiuda automaticamente la sessione dopo un determinato periodo di tempo di inattività. Queste opzioni sono configurate a livello di chiamante.
Opzioni di fine sessione sicura	Chiudere in modo sicuro le sessioni host previene potenziali violazioni della sicurezza. È possibile gestire la chiusura normale delle sessioni in modo differente rispetto alla chiusura anomala. Eseguire le seguenti operazioni: ■ Annullare l'host o continuare ad attendere le connessioni. ■ Disconnettere l'utente host. ■ Riavviare il computer host. ■ Bloccare il computer.

Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'utente di Symantec pcAnywhere*.

Configurare pcAnywhere per l'utilizzo della crittografia a chiave pubblica su Windows Vista/2008 Server

Anche se un utente ha eseguito l'accesso come amministratore su Vista/2008 Server, esegue tutte le applicazioni con i privilegi dell'utente standard. Quando l'host è configurato per essere eseguito come servizio, cerca i certificati nell'archivio del computer. Poiché l'utente standard non ha accesso all'archivio certificati del computer, le chiavi private non sono visualizzate sulla scheda Crittografia della finestra Proprietà dell'host. In questo caso, per configurare Crittografia a chiave pubblica, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Come amministratore, avviare pcAnywhere facendo clic con il tasto destro del mouse sull'icona sul desktop, quindi fare clic su Esegui come amministratore. Configurare Crittografia a chiave pubblica e Host come servizio.
- Come utente standard, avviare pcAnywhere, quindi configurare Crittografia a chiave pubblica selezionando Esegui host come applicazione.

Gestione degli audit trail

La registrazione degli eventi consente di monitorare le attività delle sessioni e di registrare le informazioni a scopo di controllo. È possibile tenere traccia degli utenti connessi a un host, della durata di una sessione e delle informazioni importanti relative alla sicurezza quali gli errori di autenticazione o di accesso.

A seconda dell'ambiente operativo, è possibile inviare le informazioni sugli eventi che si sono verificati durante una sessione a un file di registro generato da pcAnywhere, a un registro eventi di Windows oppure a una console SNMP (System Network Management Protocol). Symantec pcAnywhere supporta la registrazione centralizzata che consente di archiviare i registri su un server centrale protetto.

Symantec pcAnywhere consente di salvare i registri delle chat in una directory locale. Sebbene la registrazione costituisca uno strumento utile, tenere presente che il controllo di determinati tipi di eventi può rallentare le prestazioni. È consigliabile archiviare i file di registro periodicamente.

Per ulteriori informazioni, consultare il *Manuale dell'utente di Symantec pcAnywhere*.

Implementazione dell'amministrazione basata su criteri

Gli amministratori possono personalizzare in modo sicuro l'interfaccia e il funzionamento di pcAnywhere tramite l'amministrazione centralizzata basata su criteri. Symantec pcAnywhere supporta i criteri di gruppo in Windows 2000/2003 Server/XP/Vista/2008 Server.

Per modificare le impostazioni dei criteri in Windows 2000/2003 Server/XP/Vista/2008 Server, è necessario disporre dei diritti di amministratore.

Implementazione dei criteri di gruppo in Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista

Utilizzare lo snap-in Criteri di gruppo di MMC (Microsoft Management Console) per amministrare i criteri di gruppo in Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista. Per gestire i criteri di un sito, dominio o unità organizzativa, è consigliabile aprire i Criteri di gruppo da Active Directory, quindi collegare l'oggetto Criteri di gruppo al contenitore Active Directory appropriato. Il sistema operativo fornisce una configurazione guidata che consente di mostrare le varie fasi di questo processo.

Per ulteriori informazioni sull'aggiunta dello snap-in Criteri di gruppo a MMC, consultare la documentazione in linea relativa al sistema operativo usato.

Symantec pcAnywhere definisce le impostazioni dei criteri in un modello amministrativo. Dopo avere aggiunto lo snap-in Criteri di gruppo a MMC, è necessario importare il file pcAnywhere.adm in MMC.

Vedere "[Importazione del modello amministrativo di pcAnywhere](#)" a pagina 99.

Importazione del modello amministrativo di pcAnywhere

Symantec pcAnywhere fornisce i modelli amministrativi per Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista per il supporto della gestione dei criteri basata sul registro. I file .adm di pcAnywhere definiscono le impostazioni dei criteri per determinati componenti di pcAnywhere. Tali impostazioni comprendono le chiavi e i valori di registro, la posizione in cui verranno scritte le impostazioni del registro e altre informazioni descrittive.

Importazione del file pcAnywhere.adm per Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista

Il file pcAnywhere.adm per Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista si trova nel CD-ROM di pcAnywhere nella cartella Tools\Policy. È possibile copiare questo file in una posizione protetta, quindi importarlo in MMC. Prima di importare questo file, accertarsi di avere aggiunto lo snap-in Criteri di gruppo a MMC.

Per ulteriori informazioni sull'aggiunta dello snap-in Criteri di gruppo a MMC, consultare la documentazione in linea relativa al sistema operativo in uso.

Per importare il file pcAnywhere.adm per Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista

- 1 Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start > Esegui**, quindi digitare quanto segue:

`gpedit.msc`
- 2 Nel riquadro sinistro della finestra della console, selezionare l'oggetto Criteri di gruppo per il quale si desidera impostare i criteri.
- 3 Nell'oggetto Criteri di gruppo, fare clic con il pulsante destro del mouse su Modelli amministrativi, quindi scegliere **Aggiungi/Rimuovi modelli**.
- 4 Nella finestra Aggiungi/Rimuovi modelli, fare clic su **Aggiungi**.
- 5 Individuare il file pcAnywhere.adm, selezionarlo, quindi fare clic su **Apri**.
- 6 Nella finestra Aggiungi/Rimuovi modelli, fare clic su **Chiudi**.

Gestione dei criteri degli utenti

Symantec pcAnywhere consente di controllare l'accesso degli utenti a determinate parti dell'interfaccia utente o lo svolgimento di determinate funzionalità in pcAnywhere da parte degli utenti.

Tabella 6-4 contiene informazioni sulle impostazioni dei criteri di cui pcAnywhere consente il controllo.

Tabella 6-4 Posizione delle impostazioni dei criteri di pcAnywhere

Cartella	Descrizione
Actions	Contiene le impostazioni dei criteri che impediscono agli utenti di effettuare le operazioni seguenti: ■ attivazione della finestra di pcAnywhere Manager, ovvero la principale interfaccia utente di pcAnywhere ■ attivazione degli oggetti host, con avvio di una sessione host ■ attivazione degli oggetti remoti, con connessione a un computer host ■ annullamento di un computer host in esecuzione ■ uso della tastiera o del mouse sul computer host nel corso di una sessione ■ uso di LiveUpdate per scaricare gli aggiornamenti del prodotto ■ registrazione del prodotto in linea ■ avvio di una sessione di conversazione ■ uso delle funzionalità di trasferimento file e coda comandi.
Actions\pcAnywhere Tools	Contiene le impostazioni dei criteri che impediscono agli utenti di usare i seguenti strumenti in pcAnywhere: ■ Strumento di distribuzione dei pacchetti ■ Amministratore host ■ Elaborazione del registro delle attività
Actions\Remote Management	Contiene le impostazioni dei criteri che impediscono agli utenti di usare tutte le funzionalità di gestione remota o le singole funzionalità.

Cartella	Descrizione
UI Changes\Host Objects	Contiene le impostazioni dei criteri che impediscono agli utenti di effettuare le operazioni seguenti: ■ modifica di oggetti host ■ creazione di oggetti host ■ modifica del percorso della directory degli oggetti host ■ visualizzazione o modifica di specifiche pagine delle proprietà. ■ personalizzazione del nome host, usato per identificare il computer host.
UI Changes\Remote Objects	Contiene le impostazioni dei criteri che impediscono agli utenti di effettuare le operazioni seguenti: ■ modifica di oggetti remoti ■ creazione di oggetti remoti ■ modifica del percorso della directory degli oggetti remoti ■ visualizzazione o modifica di specifiche pagine delle proprietà
UI Changes\Option Sets	Contiene le impostazioni dei criteri che impediscono agli utenti di effettuare le operazioni seguenti: ■ modifica degli oggetti delle opzioni e delle preferenze globali di pcAnywhere ■ creazione degli oggetti delle opzioni ■ modifica del percorso della directory degli oggetti delle opzioni ■ visualizzazione o modifica di specifiche pagine delle proprietà per le opzioni e le preferenze globali di pcAnywhere.
UI Changes\Device Visibility	Contiene le impostazioni dei criteri per rimuovere determinati tipi di periferica, ad esempio a infrarossi, TAPI, dall'elenco dei tipi di connessioni disponibili.
UI Changes\Help	Consente di usare un URL personalizzato per l'opzione Servizio e supporto del menu ?.

Gestione dei criteri degli utenti in Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista

Per gestire i criteri degli utenti in Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista, è necessario eseguire MMC con lo snap-in Criteri di gruppo. Accertarsi di avere importato il modello amministrativo di pcAnywhere appropriato.

Vedere ["Importazione del modello amministrativo di pcAnywhere"](#) a pagina 99.

Per gestire i criteri degli utenti in Windows 2000/2003 Server/XP/Vista/2008 Server

- 1 Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start > Esegui**, quindi digitare quanto segue:

`gpedit.msc`

- 2 Nel riquadro sinistro della finestra della console, selezionare l'oggetto Criteri di gruppo per il quale si desidera impostare i criteri.
- 3 Nel riquadro sinistro della finestra della console, fare clic sul segno più accanto all'oggetto dei criteri di gruppo che si desidera gestire per espandere l'elenco.
- 4 In Configurazione utente, fare clic sul segno più accanto a Modelli amministrativi per espandere l'elenco.
- 5 Fare clic sul segno più accanto a Symantec pcAnywhere per espandere l'elenco.
- 6 Aprire la cartella contenente le impostazioni dei criteri che si desidera modificare.

Vedere ["Gestione dei criteri degli utenti"](#) a pagina 100.

- 7 Nel riquadro destro, nella sezione Criteri, fare doppio clic sull'impostazione che si desidera modificare.
- 8 Nella scheda di impostazione del criterio, selezionare una delle seguenti opzioni:

Attivato

Consente di impostare il criterio. In genere, impedisce a un utente di visualizzare o eseguire un'operazione.

Disattivato

Consente di annullare le impostazioni dei criteri. In genere, autorizza un utente a visualizzare o eseguire un'operazione.

- 9 Fare clic su **OK**.

Indice

Simboli

.bhf, file 23, 70
.chf, file 23, 69
.cif, file 23, 70
.cqf, file 23
.sid, file 26

A

ACE/Agent. *Vedere* SecurID
ACE/Server. *Vedere* SecurID
Active Directory di Windows 80
Admin.bhf 69
Admin11.chf 69
Aggiornamenti
 informazioni 11
Alias 54
Amministratore host
 aggiunta a MMC 67
 aggiunta di computer 68
 aggiunta di computer ai gruppi 68
 aggiunta di elementi di configurazione host 71
 aggiunta di gruppi di configurazione 67
 distribuzione dei file di configurazione 72
 gestione di un host 72
 installazione 66
 invio di comandi 72
 modelli delle voci di connessione 68
 uso di AwShim 76
Autenticazione
 basata su due fattori 91
 metodi basati su Microsoft Windows 92
 metodi basati su Web 94
 tipi centralizzati 91
 utenti globali 93
awshim.exe 76

C

Chiamanti, file 23
Coda comandi, file 23

Comandi personalizzati
 panoramica 36
comandi personalizzati
 aggiunta a file di definizione del pacchetto 39
Computer host
 limitazione delle connessioni 90
 sicurezza 89
Conflitti
 visualizzazione 39
Connessione, file delle voci
 computer remoto 23
 host 23
Connessione, voci di
 computer remoto 34
 host 33
Contratti di licenza
 Symantec Packager 16
Criteri di gruppo 98
Criteri, gestione
 diritti utente 98
 impostazioni 100
 Windows 2000/XP
 implementazione 98
 importazione di un modello
 amministrativo 99
 modifica dei criteri 102
crittografia a chiave pubblica
 configurazione in Vista/2008 Server 97

D

DCOM
 modifica delle impostazioni di sicurezza 75
 panoramica 74
 requisiti
 Windows 2000/2003 Server/XP/Vista/2008
 Server 75
dcomcnfg.exe, file 75
Dipendenze
 visualizzazione 39
Distribuzione
 personalizzazione dei file 49

- test 53
- uso degli script di accesso con NetWare 60
- uso degli script di accesso con Windows 58

distribuzione

- con SMS 55
- su Web 45

E

Elementi remoto

- aggiunta ai pacchetti 23

Eventi, registrazione 98

- generazione di risposte automatiche 78
- su server centrale 76
- trap SNMP 77

F

File d'installazione. *Vedere* Pacchetti

File di configurazione

- aggiunta ai pacchetti 22
- distribuzione 72

File di configurazione dei comandi. *Vedere* Comandi personalizzati

File di configurazione del prodotto

- aggiunta a definizioni del pacchetto 39
- generazione 20

File di definizione del pacchetto

- aggiunta di prodotti 39
- generazione 40
- importazione in SMS 73
- visualizzazione dei requisiti del prodotto 39

file di definizione del pacchetto

- aggiunta di comandi personalizzati 39

File di definizione del prodotto

- generazione 40

Files.ini, file 50-51

G

Gruppi di configurazione 67

H

Host, voci

- aggiunta ai pacchetti 23
- configurazione 68

I

ID di sicurezza

- aggiunta ai pacchetti 27

- generazione 26

ID seriale

- aggiunta ai pacchetti 27
- generazione 26

Indirizzi IP

- limitazione delle connessioni 90

Installazione, opzioni

- pacchetti di installazione 38
- prodotti personalizzati 31

Installazioni personalizzate. *Vedere* Pacchetti

Integrità, gestione 25

L

LiveUpdate 35

M

MIB 78

Microsoft Management Console.. *Vedere* MMC

Migrazione

- di pacchetti 13
- informazioni 11
- pacchetti 13

MMC

- aggiunta dello snap-in Amministratore host 67
- aggiunta di computer 68
- aggiunta di gruppi di configurazione 67
- gestione dei criteri 102
- informazioni sullo snap-in Criteri di gruppo 98

Modelli

- Amministratore host 69

Modello amministrativo 99

N

NetWare, script di accesso

- distribuzione di pacchetti 60
- test 63

Nomi computer

- limitazione delle connessioni 90

NT, autenticazione 93

O

Opzioni

- aggiunta ai pacchetti 30
- applicazione a un computer locale 31
- panoramica 28

P**Pacchetti**

- aggiunta di comandi personalizzati 36
- aggiunta di file di configurazione 22
- configurazione dei prodotti 19
- configurazione delle impostazioni di installazione del prodotto 31
- definizione 38
- dipendenze del prodotto 21
- Distribuzione
 - test 53
- distribuzione
 - con SMS 55
 - su Web 45
- generazione 40
- impostazione delle opzioni globali 28
- impostazioni dei prodotti
 - aggiornamenti dei prodotti 35
 - conservazione 36
 - directory di installazione 32
 - modelli del computer host 33
 - modelli del computer remoto 34
- indicazione di integrità 25
- serializzazione 26
- test 41

Packager. Vedere Symantec Packager

pcAnywhere, strumenti

- Amministratore host 65

pcAnywhere.adm, file 99

Prodotto, moduli

- importazione 18

R

Registro, chiavi 24

Remota, gestione 65

Remoto, elementi

- configurazione 68

requisiti del prodotto 39

Rete, connessioni

- limitazione degli indirizzi IP 90

S**Script di accesso**

- per distribuzione con Novell 60
- per distribuzione con Windows 58
- test 60, 63

SecurID 91

Server centralizzato

- registrazione eventi 76

Server Web

- configurazione 48
- copia dei file di installazione 46

Servizi Active Directory 80

Servizi di directory

- configurazione
 - Active Directory di Windows 80
 - impostazioni host 86
 - impostazioni pcAnywhere 85
 - impostazioni remoto 86
 - server LDAP 80

Sessioni host

- sicurezza 95

Shim di gestione 76

SMS

- distribuzione dei pacchetti 55
- importazione di file pcAnywhere 73
- uso di AwShim 76
- uso di MIB 78

SNMP, trap 98

- registrazione 77

Start.htm, file 50

Symantec Packager

- importazione dei moduli di prodotto 18
- panoramica del funzionamento 16
- personalizzazione dei prodotti 19
- requisiti di sistema 16
- uso per migrazioni e aggiornamenti 13

Symantec pcAnywhere

- migrazione e aggiornamento 11
- percorso dei file di configurazione 23

T**TCP/IP**

- limitazione dell'accesso 90

W

Web, autenticazione 94