

Guía del usuario de Symantec pcAnywhere™



Guía del usuario de Symantec pcAnywhere™

El software descrito en este manual está sujeto a un acuerdo de licencia y solamente podrá utilizarse según los términos de dicho acuerdo.

Versión 12.5 de la documentación

Aviso legal

Copyright © 2008 Symantec Corporation. Reservados todos los derechos.

Symantec, el logotipo de Symantec, Symantec pcAnywhere, Symantec Packager, ColorScale, SpeedSend, LiveUpdate, Virtually Anywhere y Work Virtually Anywhere son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Symantec Corporation o sus afiliadas en los EE.UU. y en otros países. El resto de los nombres son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Apple y Mac OS son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc. Java es una marca comercial de Sun Microsystems, Inc. en los EE.UU. y en otros países. Microsoft, Windows, Windows NT, Windows Vista, MS-DOS y el logotipo de Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los EE.UU. y en otros países. Linux es una marca comercial registrada de Linus Torvalds. SUSE y el logotipo correspondiente son marcas comerciales registradas de SUSE AG. La marca comercial y el logotipo de Red Hat son marcas comerciales de Red Hat, Inc. en los EE.UU. y en otros países. SSH y Secure Shell son marcas comerciales de SSH Communications Security, Inc. El resto de los nombres de productos y compañías pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de las compañías individuales y se reconocen como tales en esta documentación.

El producto descrito en este documento se distribuye bajo licencias que restringen su uso, copia, distribución, descompilación e ingeniería inversa. Ninguna parte de este documento se podrá reproducir de ninguna forma y por ningún medio sin la autorización previa, por escrito, de Symantec Corporation y sus licenciarios, si corresponde.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y SE RENUNCIA A TODOS LOS TÉRMINOS IMPLÍCITOS O EXPRESOS, REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN Y DE ADECUACIÓN PARA UN FIN CONCRETO, A EXCEPCIÓN DE QUE LAS LIMITACIONES SE DECLAREN NO VÁLIDAS LEGALMENTE. SYMANTEC CORPORATION NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE RELACIONADO CON LA ENTREGA O USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN. LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTE DOCUMENTO ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

La documentación y el software con licencia se consideran software informático comercial, como están definidos en el artículo 12.212 de las FAR, y están sujetos a derechos restringidos, como están definidos en el artículo 52.227-19 de las FAR, y "Software informático comercial: derechos restringidos" del artículo 227.7202 del Suplemento a las FAR, "Derechos del software informático comercial o Documentación de software comercial para equipos informáticos", según corresponda y cualquier regulación sucesora. Cualquier uso, modificación, edición de reproducción, ejecución, muestra o divulgación de la documentación

y el software con licencia por parte del gobierno de los EE.UU. se realizará exclusivamente conforme a las condiciones del presente Acuerdo.

Symantec Corporation
20330 Stevens Creek Blvd.
Cupertino, CA 95014

<http://www.symantec.com.mx>

Fabricado en Irlanda

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Soporte técnico

El Soporte técnico de Symantec presta servicios de soporte técnico a nivel global. El papel principal del soporte técnico es responder a las consultas específicas sobre funcionalidad y funciones del producto. El grupo de soporte técnico también desarrolla contenido para nuestra Base de conocimientos en línea. El grupo de soporte técnico trabaja en colaboración con las otras áreas funcionales que forman parte de Symantec para responder a sus preguntas de manera oportuna. Por ejemplo, el grupo de soporte técnico trabaja con Ingeniería de productos y con Symantec Security Response para brindar servicios de alerta y actualizaciones de definiciones de virus.

El mantenimiento que brinda Symantec ofrece lo siguiente:

- Una gama de opciones de soporte que le otorga la flexibilidad para seleccionar el volumen de servicio requerido según el tamaño de la organización.
- Servicios de soporte telefónico y basado en web que brindan una respuesta rápida e información de último momento.
- Seguro de actualización que suministra protección automática para la actualización de software.
- Soporte de alcance global disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Funciones avanzadas, incluidos los Servicios de administración de cuentas

Para obtener más información acerca de los programas de mantenimiento de Symantec, visite nuestro sitio web en la siguiente dirección URL:

www.symantec.com/techsupp/

Contacto con el soporte técnico

Los clientes que tienen un acuerdo de mantenimiento actual pueden acceder a la Información del soporte técnico en la siguiente dirección URL:

www.symantec.com/techsupp/

Antes de contactar al soporte técnico, asegúrese de haber cumplido los requisitos del sistema que se enumeran en la documentación del producto. Asimismo, es necesario estar en el equipo en el cual ocurrió el problema en caso de que sea necesario replicarlo.

Cuando contacta al soporte técnico, tenga la siguiente información disponible:

- Nivel de la versión de producto
- Información del hardware
- Memoria disponible, espacio libre en el disco e información de la NIC

- Sistema operativo
- Versión y nivel del parche
- Topología de redes
- Router, gateway e información de la dirección IP
- Descripción del problema:
 - Mensajes de error y archivos de registro
 - Solución de problemas realizada antes de contactar a Symantec
 - Cambios de configuración del software reciente y cambios de la red

Concesión de licencia y registro

Si el producto de Symantec debe registrarse o requiere una clave de licencia, visite nuestra página web de soporte técnico en la siguiente dirección URL:

www.symantec.com/techsupp/

Servicio al cliente

En la siguiente dirección encontrará información sobre el Servicio al cliente:

www.symantec.com/techsupp/

El Servicio al cliente está disponible para brindarle asistencia en lo que respecta a:

- Cuestiones relacionadas con las licencias de productos o la serialización.
- Actualizaciones de registros de productos, como cambios de direcciones o nombres.
- Información general sobre productos (funciones, disponibilidad de idiomas, representantes locales).
- Información más reciente sobre actualizaciones y mejoras de productos.
- Información acerca del seguro de actualización y los contratos de mantenimiento
- Información sobre los programas de compras de Symantec
- Consejos sobre las opciones que brinda el soporte técnico de Symantec.
- Cuestiones previas a las ventas que no están relacionadas con lo técnico.
- Aspectos relacionados con los CD-ROM o los manuales.

Recursos para acuerdos de mantenimiento

Si desea consultar a Symantec en relación con algún acuerdo de mantenimiento existente, comuníquese con el equipo de administración de acuerdos de mantenimiento de su región:

Pacífico asiático y Japón	contractsadmin@symantec.com
Europa, Oriente medio y África	semea@symantec.com
Norteamérica y América Latina	supportsolutions@symantec.com

Servicios empresariales adicionales

Symantec ofrece un conjunto completo de servicios que le permiten maximizar su inversión en los productos de Symantec y desarrollar su conocimiento, pericia y visión global. De esta manera, podrá administrar sus riesgos empresariales de manera proactiva.

Algunos de los servicios empresariales disponibles son los siguientes:

Soluciones de alerta temprana de Symantec	Estas soluciones brindan una alerta temprana sobre ataques cibernéticos, análisis exhaustivos de amenazas y medidas preventivas para evitar ataques antes de que ocurran.
Servicios de seguridad administrada	Estos servicios lo liberan de la carga que representa administrar y supervisar dispositivos y eventos, lo que garantiza una respuesta rápida ante amenazas reales.
Servicios de consultoría	Los servicios de consultoría de Symantec ponen a su disponibilidad, en el propio lugar de trabajo, la pericia técnica de Symantec y de sus partners de confianza. Los servicios de consultoría de Symantec ofrecen una variedad de opciones personalizables y empaquetadas previamente, que incluyen funciones de evaluación, diseño, supervisión y administración. Cada uno se centra en establecer y mantener la integridad y la disponibilidad de sus recursos de TI.
Servicios educativos	Los servicios educativos brindan una serie completa de programas de entrenamiento técnico, educación y certificación en seguridad, y programas de comunicación de los conocimientos.

Para tener acceso a más información acerca de los servicios empresariales, visite nuestro sitio web en la siguiente dirección URL:

www.symantec.com

Seleccione un país o idioma del índice del sitio.

Contenido

Soporte técnico	4
Capítulo 1	Introducción de Symantec pcAnywhere 19
	Acerca de Symantec pcAnywhere 19
	Novedades de Symantec pcAnywhere 20
	Componentes de Symantec pcAnywhere 21
	Funcionamiento de Symantec pcAnywhere 22
	Descripción de la diferencia entre un equipo host y un equipo remoto 22
	Acerca de la conexión a través de Internet 23
	Aspectos que afectan al rendimiento 26
	Acciones que pueden llevarse a cabo con Symantec pcAnywhere 28
	Dónde encontrar más información 29
Capítulo 2	Navegación en Symantec pcAnywhere 31
	Seleccionar un modo de vista en Symantec pcAnywhere 31
	Iniciar una conexión en Vista básica 33
	Cómo ver o editar la configuración de conexión 35
	Trabajo en Vista avanzada 36
	Organización de encabezados de columnas en la ventana Symantec pcAnywhere 37
	Personalización de la barra de navegación de Symantec pcAnywhere 38
	Cierre de la ventana principal del producto tras la conexión 39
	Acerca del Asistente de conexión 40
	Información necesaria para realizar una conexión 41
	Métodos de conexión remota con otro equipo 41
	Acerca de los modos de inicio de las conexiones remotas 43
	Acerca del Administrador de sesión 44
	Cambiar cómo las sesiones activas aparecen en Administrador de sesiones 46
	Cómo mostrar u ocultar opciones en la barra de navegación del Administrador de sesión 47
	Cómo cambiar el tamaño de la barra de navegación del Administrador de sesión 48

Cómo mostrar u ocultar la barra de navegación del Administrador de sesión	48
Cómo usar la ficha Miniatura	48
Administración de las preferencias de pcAnywhere	49
Acerca de la personalización de las conexiones de red	50
Personalización de las conexiones por módem	50
Personalización de conexiones RDSI en Europa	51
Personalización de las conexiones directas	53

Capítulo 3 Instalación de Symantec pcAnywhere 55

Preparación para la instalación	55
Requisitos del sistema para Symantec pcAnywhere	56
Requisitos de derechos de usuario	60
Opciones de instalación	61
Si tiene instalada una versión anterior	65
Instalación de Symantec pcAnywhere	66
Instalación de la versión completa del producto	66
Instalación de una versión personalizada	67
Ejecución del programa de instalación de forma manual	68
Tareas posteriores a la instalación	69
Inicio de Symantec pcAnywhere	69
Modificación de las opciones de instalación	69
Actualización de Symantec pcAnywhere	71
Desinstalación de Symantec pcAnywhere	71

Capítulo 4 Cómo permitir a otros usuarios controlar el equipo 73

Administración de las conexiones al host	73
Cómo agregar un elemento de conexión al host a Favoritos	74
Cómo encontrar un elemento reciente de conexión al host	74
Formas de configurar el equipo host	74
Uso del Asistente de conexión para configurar una conexión al host	75
Configuración de un host mediante propiedades avanzadas	77
Cómo conocer el dispositivo de conexión que se utiliza en las sesiones del host	78
Configuración de una conexión de red al host	79
Selección de una tarjeta de red	80
Modificación de los números de puerto predeterminados del host	81
Configuración de una conexión al host por módem	82
Configuración de una conexión RDSI en un equipo host	84

Configuración de una conexión directa en un equipo host	85
Configuración de las opciones de inicio del host	85
Si ha iniciado sesión como usuario invitado en Windows	88
Configuración de las opciones de finalización de sesión	88
Configuración de equipo host a alistar en un servicio de directorio	91
Configuración de las opciones Varios monitores	92
Especificación de un nombre de host	93
Compartir las unidades de disco del host	93
Diferentes formas de iniciar una sesión de host	94
Espera de una conexión por parte de un equipo remoto	95
Cómo llamar a un equipo remoto	95
Cómo aceptar una invitación de host	96
Posibilidades de acción durante una sesión de host	96
Cómo trabajar con el menú del host en línea	97
Conferencias entre varios usuarios remotos	98
Cómo conversar en línea con el usuario remoto	100
Cómo usar la función de marcación en el equipo host	100
Finalización de una sesión de host	101

Capítulo 5 Control remoto de otro equipo 103

Administración de conexiones remotas	103
Cómo agregar un elemento de conexión remota a Favoritos	103
Localización de un elemento reciente de conexión remota	104
Formas de configurar un equipo remoto	104
Uso del Asistente de conexión para configurar una conexión remota	105
Configuración de una conexión remota mediante las propiedades avanzadas	106
Cómo conocer el dispositivo de conexión que se utiliza en las sesiones remotas	108
Configuración de una conexión de red remota	109
Personalización del rango de puertos de datos para las conexiones remotas	111
Modificación de los números de puerto predeterminados del equipo remoto	112
Configuración de una conexión remota por módem	113
Configuración de una conexión directa en un equipo remoto	117
Configuración de un equipo remoto para utilizar servicios de directorio	118
Conectar a través de pcAnywhere Gateway o pcAnywhere Access Server	119

Modificación de la velocidad de conexión	121
Ajuste de la configuración de rendimiento del video	122
Inicio de sesión automático en el equipo host	123
Volver a conectar automáticamente si el host está ocupado	124
Diferentes formas de iniciar una sesión de control remoto	125
Inicio de un elemento de conexión remota	125
Esperar una conexión al host	126
Cómo conectarse a un equipo host mediante la autenticación de la tarjeta inteligente	127
Conexión con otro equipo mediante la función Conexión rápida	128
Cómo usar la Conexión rápida de pcA	136
Acciones que pueden llevarse a cabo durante una sesión de control remoto	137
Cómo tomar una imagen	139
Modificación de la configuración de pantalla durante una sesión de control remoto	139
Cómo cambiar los colores de fondo	142
Configuración de la impresión remota	143
Transferencia del contenido del Portapapeles de Windows	144
Conversación en línea con el usuario del host	145
Cómo conectarse con varios equipos host	146
Cómo usar la función de marcación en el equipo remoto	147
Desactivación del equipo host	148
Ver las unidades de host compartidas	148
Finalización de una sesión de control remoto	149
Conexión con un equipo que no cuenta con un host	149
Configurar las propiedades iniciales del host para la función Distribución y conexión rápida	153
Acerca de volver a conectarse con un host mediante la función Distribución y conexión rápida	162
Edición de las propiedades del host mediante la función Distribución y conexión rápida	163
Cómo funciona pcAnywhere en un entorno de recuperación de Windows	164

Capítulo 6 Compatibilidad con acceso remoto a equipos y servidores

Acerca de las herramientas de administración remota de Symantec pcAnywhere	165
Requisitos de derechos de usuario para la administración remota	166
Diferentes formas de iniciar una sesión de administración remota	166

Posibilidades de acción durante una sesión de administración	
remota	167
Administración de tareas de forma remota	169
Cómo ejecutar comandos de DOS	170
Visualización de servicios	172
Cómo visualizar y modificar archivos de sistema	174
Cómo ver y modificar el registro del sistema	175
Visualización del registro de sucesos	176
Cómo visualizar y desinstalar programas	177
Cómo reiniciar o apagar un equipo host durante una sesión de administración remota	178
Cómo bloquear un equipo o cerrar la sesión de un usuario durante una sesión de administración remota	179
Envío de comandos de estado del sistema a uno o más equipos	180
Finalización de una sesión de administración remota	183

Capítulo 7

Transferencia de archivos y carpetas	185
Acerca de la transferencia de archivos de pcAnywhere	185
Cómo acceder a una ubicación de archivo visitada recientemente	186
Cómo marcar todos los archivos de una carpeta	187
Cómo marcar todas las carpetas de un directorio	187
Cómo marcar archivos mediante caracteres comodín	187
Cómo marcar archivos según la fecha de modificación	188
Administración de archivos y carpetas	188
Comparación de carpetas	190
Acerca de las preferencias de la transferencia de archivos	190
Selección de una ubicación de inicio	190
Selección de una opción de sobrescritura	191
Mejora del rendimiento de la transferencia de archivos	192
Diferentes formas de iniciar una sesión de transferencia de archivos	193
Transferencia de archivos entre equipos	193
Cómo cancelar una operación de transferencia de archivos	194
Cómo poner en pausa una operación de transferencia de archivos	194
Visualización de la cola de comandos durante una operación de transferencia de archivos	195
Modificación de las opciones de transferencia de archivos durante una sesión	195
Acerca de la sincronización y la clonación	196

Sincronización de carpetas 196

Sincronización de carpetas por tipo de archivo 197

Cómo clonar carpetas 197

Capítulo 8 Automatización de las tareas de administración y
 transferencia de archivos 199

Acerca de la cola de comandos 199

Uso de archivos de cola de comandos para automatizar tareas 200

 Utilización de variables de entorno 201

 Cómo trabajar con archivos de cola de comandos 202

 Organización de los elementos de un archivo de cola de
 comandos 207

 Cómo agregar elementos de conexión remota a un archivo de
 cola de comandos 208

 Selección de las opciones de administración de archivos para las
 colas de comandos 209

 Selección de las opciones de finalización de sesión para las colas
 de comandos 210

Creación de un archivo de cola de comandos durante una sesión 216

 Cómo poner en pausa la cola de comandos 216

 Eliminación de un comando de la lista de comandos 216

 Organización de los comandos de la lista de comandos 217

 Cómo guardar un archivo de cola de comandos 217

 Cómo generar un pedido de informe de la cola de comandos 217

Ejecución de un archivo de cola de comandos 218

 Cómo ejecutar un archivo de cola de comandos durante una
 sesión 218

 Cómo ejecutar un archivo de cola de comandos sin iniciar una
 sesión 219

 Programación de un archivo de cola de comandos para que se
 ejecute automáticamente 220

Capítulo 9 Protección del equipo y las sesiones 223

Protección de un equipo host contra accesos no autorizados 223

 Acerca de la autenticación en pcAnywhere 225

 Configuración de la seguridad en los inicios de sesión 230

 Protección del equipo host al establecer la conexión 231

 Cómo ocultar el nombre del host en los resultados de la búsqueda
 en la red 232

 Devolución de llamadas a usuarios remotos 233

Acerca de los derechos de acceso 234

 Configuración de los derechos de los comunicantes 235

Configuración de límites de tiempo para los comunicantes	236
Bloqueo de conexiones por días u horarios	237
Acerca de la seguridad de la sesión	237
Restricción del control del mouse y del teclado	238
Configuración de los límites de tiempo de inactividad para las sesiones	239
Protección de datos mediante métodos de cifrado	240
Acerca del Módulo criptográfico de Symantec	240
Acerca del cifrado simétrico	241
Acerca del cifrado de clave pública	242
Punto de equilibrio entre rendimiento y seguridad	242
Cómo interactúa pcAnywhere con el cifrado	242
Configuración de pcAnywhere para utilizar la codificación de pcAnywhere	243
Configuración de pcAnywhere para que utilice el sistema de cifrado simétrico	244
Denegación de conexiones desde equipos que utilizan un nivel de cifrado más bajo	245
Configuración de pcAnywhere para utilizar el sistema de cifrado de clave pública	246
Protección de las opciones de configuración	251
Cómo evaluar la seguridad del host	253
Ejecución de la Herramienta de evaluación de host	253
Especificación de la ubicación de los elementos de conexión al host	254
Análisis de los resultados	254
Cómo obtener más información acerca de los resultados del análisis	255
Más información sobre las funciones de seguridad	255
Cómo guardar los resultados del análisis	256

Capítulo 10 Monitoreo y grabación de las sesiones 257

Monitoreo de sucesos en Symantec pcAnywhere	257
Envío de registros de sucesos a una captura SNMP	258
Cómo generar un archivo de registro de pcAnywhere	259
Registro de sucesos en el Visor de sucesos de Windows	261
Acerca del envío de información de registro a un servidor central	261
Administración de los archivos de registro	263
Creación de un informe de registro de actividades	264
Cómo almacenar o eliminar datos del archivo de registro	265
Acerca de la grabación y la reproducción de las sesiones	266

Grabación de una sesión remota	266
Grabación de una sesión remota de manera automática	266
Grabación de una sesión de host de manera automática	267
Reproducción de una sesión grabada	268
Cómo guardar información de una sesión grabada	270

Capítulo 11 Conexión en diversas plataformas 271

Acerca de Symantec pcAnywhere CrossPlatform	271
Instalación de Symantec pcAnywhere CrossPlatform	271
Instalación de pcAnywhere CrossPlatform en Windows	272
Instalación de pcAnywhere CrossPlatform en Linux	273
Instalación de pcAnywhere CrossPlatform en Mac OS X	274
Inicio de pcAnywhere CrossPlatform	275
Conexión a un equipo host mediante pcAnywhere CrossPlatform	276
Asegurar las conexiones a través de pcAnywhere CrossPlatform	277
Cifrar sus sesiones a través de pcAnywhere CrossPlatform	277
Conectarse a un host con número de serie a través de pcAnywhere CrossPlatform	278
Navegación en una sesión de pcAnywhere CrossPlatform	278
Transferencia de archivos durante una sesión de pcAnywhere CrossPlatform	281
Transferencia del contenido del portapapeles en una sesión de pcAnywhere CrossPlatform	282
Mejora del rendimiento del video durante una sesión de pcAnywhere CrossPlatform	282
Uso de ezScroll para navegar durante una sesión de CrossPlatform	283
Cómo guardar y abrir archivos de conexión de pcAnywhere CrossPlatform	283
Finalizar una sesión de pcAnywhere CrossPlatform	284

Capítulo 12 Conexión desde un navegador web 285

Acerca de Symantec pcAnywhere Web Remote	285
Acerca de la configuración de Web Remote	286
Inicio de Web Remote desde el CD de instalación	287
Inicio de Web Remote desde un disco duro, un servidor o un dispositivo de almacenamiento extraíble	287
Protección de la sesión de Web Remote	289
Cómo protege Web Remote el proceso de inicio de sesión	289
Acerca del cifrado de Web Remote	290
Configuración del cifrado de la sesión	291

Uso de un ID de serie para proteger una conexión en Web Remote	292
Edición de la configuración de puertos en Web Remote	293
Formas de conectarse con un host mediante Web Remote	293
Conexión a un host de la lista de hosts	294
Conexión a un host mediante la introducción manual de la información de conexión	294
Acciones que puede llevar a cabo durante una sesión de Web Remote	295
Transferencia del contenido del Portapapeles en Web Remote	297
Mejora del rendimiento del video durante una sesión de Web Remote	298
Uso de ezScroll para navegar durante una sesión de Web Remote	298
Finalización de una sesión de Web Remote	299
 Capítulo 13	
Conexión desde un dispositivo móvil	301
Acerca de Symantec pcAnywhere Mobile	301
Tareas que se pueden realizar en Symantec pcAnywhere Mobile	302
Cómo obtener ayuda sobre el funcionamiento del dispositivo	302
Instalación de Symantec pcAnywhere Mobile	303
Requisitos del sistema para Symantec pcAnywhere Mobile	303
Si tiene instalada una versión anterior de Symantec pcAnywhere Mobile	304
Instalación de Symantec pcAnywhere Mobile	304
Desinstalación de Symantec pcAnywhere Mobile	308
Inicio de Symantec pcAnywhere Mobile	309
Formas de conectarse a otro equipo desde un dispositivo móvil	310
Configuración de un elemento de conexión personalizada en el dispositivo móvil	311
Cómo incluir información de inicio de sesión en sus conexiones móviles	313
Conexión a través de un pcAnywhere Gateway o un servidor de acceso de pcAnywhere	314
Cifrado de las sesiones móviles	315
Uso de un ID de serie para proteger conexiones móviles	318
Especificación de los puertos del host para las conexiones móviles	318
Cómo agregar direcciones de subred a una búsqueda de host en su dispositivo móvil	319

- Inicio de una sesión móvil desde un elemento de conexión personalizado 320
- Inicio de una conexión móvil desde la función Conexión rápida 320
- Navegación en la pantalla de sesión de Symantec pcAnywhere Mobile 323
- Modificación de las preferencias de navegación durante una sesión móvil 325
- Mejora del rendimiento durante una sesión móvil 326
- Realización de tareas de control remoto desde un dispositivo móvil 326
- Inicio de una sesión de administración remota en Symantec pcAnywhere Mobile 327
- Tareas que puede realizar durante una sesión de administración remota 328
- Visualización o modificación del estado del programa desde un dispositivo móvil 328
- Cómo detener e iniciar procesos desde un dispositivo móvil 329
- Cómo bloquear un equipo o cerrar la sesión de un usuario desde un dispositivo móvil 331
- Cómo reiniciar o apagar un equipo host desde un dispositivo móvil 332
- Ejecución de comandos de DOS desde un dispositivo móvil 333
- Finalización de una sesión móvil 335
- Administración de elementos de conexión en un dispositivo móvil 335
- Cómo cambiar el nombre de un elemento de conexión en un dispositivo móvil 336
- Cómo copiar un elemento de conexión en un dispositivo móvil 336
- Organización de elementos de conexión en un dispositivo móvil 336
- Cómo eliminar un elemento de conexión desde un dispositivo móvil 337
- Acerca del cierre de Symantec pcAnywhere Mobile 337

Capítulo 14	Administración de Symantec pcAnywhere Gateway 339
	Acerca de Symantec pcAnywhere Gateway 339
	Instalación de Symantec pcAnywhere Gateway 340
	Acerca del Administrador de Gateway 341
	Inicio de pcAnywhere Gateway 342

Cambiar las configuraciones de inicio para pcAnywhere	
Gateway	343
Modificar el nombre que el equipo de Gateway utiliza	343
Cómo ocultar el equipo de Gateway de los resultados de	
búsqueda	344
Asegurar el equipo del Gateway	345
Supervisión de eventos en pcAnywhere Gateway	345
Edición de la configuración de puertos de pcAnywhere	
Gateway	347
Configuración de pcAnywhere Gateway para admitir las	
conexiones de módem entrantes	348
Selección de la forma en que pcAnywhere Gateway detecta los	
hosts	348
Agregar o quitar de una subred para el host busca en pcAnywhere	
Gateway	349
Acoplar un equipo de Gateway a un servidor de acceso	350
Finalización de una sesión de pcAnywhere Gateway	351
Cómo detener el servicio de pcAnywhere Gateway	351
Índice	353

Introducción de Symantec pcAnywhere

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Symantec pcAnywhere](#)
- [Novedades de Symantec pcAnywhere](#)
- [Componentes de Symantec pcAnywhere](#)
- [Funcionamiento de Symantec pcAnywhere](#)
- [Acciones que pueden llevarse a cabo con Symantec pcAnywhere](#)
- [Dónde encontrar más información](#)

Acerca de Symantec pcAnywhere

Symantec pcAnywhere permite el acceso remoto a equipos y servidores de forma segura. Le permite resolver rápidamente problemas de soporte de servidor y de escritorio o seguir trabajando cuando no está en la oficina. Es posible usar su equipo de escritorio, equipo portátil o dispositivo móvil para trabajar en diferentes plataformas, incluidos Windows®, Linux® y Mac® OS. Es posible también implementar un host de funciones limitadas, de uso único en los equipos que no tienen un host en ejecución.

Las funciones de conexión, como Symantec pcAnywhere Gateway, ayudan a facilitar las conexiones a través de firewalls, routers y otros tipos de dispositivos NAT (del inglés Network Address Translation: traducción de direcciones de red). Las eficaces funciones de seguridad ayudan a proteger los equipos y servidores de accesos no autorizados.

Es posible usar Symantec pcAnywhere de las siguientes maneras:

Administración remota de equipos	Symantec pcAnywhere permite a los encargados de soporte técnico y a los administradores localizar y solucionar rápidamente problemas en el equipo. Puede efectuar diagnósticos, verificar y modificar opciones de configuración y distribuir e instalar software de forma remota.
Soporte y mantenimiento de servidores	Symantec pcAnywhere permite a los administradores conectarse a los servidores de sus organizaciones a fin de realizar tareas rutinarias de mantenimiento, distribuir e instalar parches y actualizaciones de software, evaluar el rendimiento y resolver problemas de la red.
Transferencia de archivos entre equipos	Symantec pcAnywhere le permite conectarse a su equipo doméstico o al de la oficina para tener acceso rápidamente a los archivos que necesite en cada momento. Esta función permite planificar transferencias de archivos automáticas al final de cada día de un equipo a otro, o bien intercambiar archivos multimedia o de otro tipo que sean demasiado grandes para enviarlos por correo electrónico.
Trabajo desde una ubicación remota	Symantec pcAnywhere le permite conectarse de forma remota a otro equipo y trabajar como si estuviera sentado delante de él. Puede ver y editar archivos, ejecutar software, imprimir archivos en una impresora en su ubicación o en la ubicación del host o dar presentaciones o demostraciones.

Novedades de Symantec pcAnywhere

Symantec pcAnywhere incluye las siguientes nuevas funciones y mejoras:

2008 Server	Le permite conectarse remotamente a una plataforma de 2008 Server y desde ella a todas las plataformas admitidas por pcAnywhere.
Varios monitores	Le permite seleccionar el monitor que se visualiza de forma predeterminada en el equipo remoto cuando una sesión se inicia.
Conexión rápida de pcA	La función Conexión rápida de pcA le permite conectarse con otro equipo tras una configuración mínima. Es posible usar esta opción cuando necesita conectarse al equipo host.

Componentes de Symantec pcAnywhere

Ver [Tabla 1-1](#) en la página ?. enumera los componentes principales de Symantec pcAnywhere. Estos componentes están incluidos en el CD del producto como instalaciones separadas.

Tabla 1-1 Componentes principales de Symantec pcAnywhere

Nombre	Descripción
Symantec pcAnywhere - Producto completo	Le permite tener acceso a los equipos y servidores desde una ubicación remota para realizar tareas de administración remota, transferencia de archivos y control remoto. Sólo funciona con sistemas operativos Windows. Existen varias opciones de instalación disponibles que van desde la versión completa hasta versiones reducidas que contienen solamente las funciones que necesita cada usuario. Ver "Opciones de instalación" en la página 61.
Symantec pcAnywhere CrossPlatform	Le permite tener acceso desde una ubicación remota a uno o más equipos que funcionan con sistemas operativos Windows, Linux o Mac OS X. Ver "Acerca de Symantec pcAnywhere CrossPlatform" en la página 271.
Symantec pcAnywhere Gateway	Le permite buscar y conectarse con uno o más equipos host que están protegidos por un firewall, router u otro tipo de dispositivo NAT. Ver "Acerca de Symantec pcAnywhere Gateway" en la página 339.
Symantec pcAnywhere Mobile	Le permite tener acceso a equipos y servidores desde una ubicación remota utilizando un dispositivo móvil. Ver "Acerca de Symantec pcAnywhere Mobile" en la página 301.
Symantec pcAnywhere Web Remote	Le permite conectarse con otro equipo mediante un navegador web que admita Java. Ver "Acerca de Symantec pcAnywhere Web Remote" en la página ?.

Nombre	Descripción
Administrador de host	Le permite administrar desde una ubicación remota los hosts de pcAnywhere que se ejecutan en la red. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del administrador de Symantec pcAnywhere</i> .
Symantec Packager	Le permite crear instalaciones personalizadas de Symantec pcA que puede distribuir a sistemas de destino. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del administrador de Symantec pcAnywhere</i> .

Funcionamiento de Symantec pcAnywhere

Symantec pcAnywhere usa tecnología de control remoto para permitirle conectarse a otro equipo o servidor y trabajar como si estuviera sentado delante de él. Symantec pcAnywhere admite las conexiones de red sobre una red de área local (LAN), red de área amplia (WAN) o Internet. También es compatible con conexiones de módem a módem y conexiones directas de equipo a equipo mediante un puerto paralelo o de serie y el tipo de cable apropiado.

En la mayoría de los casos, el usuario remoto inicia la conexión. Usted proporciona la información necesaria para conectarse con el equipo host. También puede seleccionar opciones para incrementar la seguridad u optimizar el rendimiento. Para realizar una conexión, el equipo host debe estar configurado para esperar las conexiones entrantes de pcAnywhere. El usuario del host puede seleccionar el tipo de dispositivo que utilizará para las conexiones (por ejemplo, TCP/IP). El usuario del host puede seleccionar las opciones de seguridad para controlar el acceso al equipo del host.

Los administradores pueden utilizar la función Distribución y conexión rápida para configurar y distribuir un solo host con funcionalidad limitada a los equipos que no poseen un host en ejecución. El usuario debe poseer derechos de administrador en el equipo al que desee conectarse.

Ver "[Conexión con un equipo que no cuenta con un host](#)" en la página 149.

Descripción de la diferencia entre un equipo host y un equipo remoto

Cuando dos equipos se conectan mediante pcAnywhere, se establece entre ellos una relación cliente-servidor. El equipo host, al ser el servidor, permanece a la espera de conexiones desde un equipo remoto y proporciona los servicios solicitados.

Al configurar un equipo host, se puede controlar quién se conecta a él y qué nivel de acceso debe tener el usuario remoto. Por ejemplo, se puede evitar que un usuario remoto tenga la posibilidad de reiniciar el host.

Ver ["Formas de configurar el equipo host"](#) en la página 74.

El equipo remoto, al ser el cliente, se conecta al host e indica las acciones que deben llevarse a cabo. Aunque el trabajo real se lleva a cabo en el host, todo lo que ocurre en la pantalla de éste se muestra también en el equipo remoto.

Ver ["Formas de configurar un equipo remoto"](#) en la página 104.

Acerca de la conexión a través de Internet

Symantec pcAnywhere le permite conectarse con un equipo host por Internet, siempre que los equipos host y remoto tengan acceso a Internet. Si el equipo host tiene una dirección IP pública, la conexión a Internet seguirá el siguiente proceso:

- El usuario del host se conecta a Internet siguiendo las instrucciones de su proveedor de servicios de Internet (ISP).
- El usuario del host inicia una sesión de pcAnywhere configurada para TCP/IP. Ver ["Diferentes formas de iniciar una sesión de host"](#) en la página 94.
- El usuario remoto se conecta a Internet siguiendo las instrucciones de su proveedor de servicios de Internet.
- El usuario remoto configura una conexión TCP/IP de pcAnywhere, indicando para ello la dirección IP del host y la información de inicio de sesión. Ver ["Configuración de una conexión de red remota"](#) en la página 109.
- El usuario remoto inicia el elemento de conexión remota de pcAnywhere. Ver ["Diferentes formas de iniciar una sesión de control remoto"](#) en la página 125.

Acerca de las conexiones mediante módem de cable

A diferencia de los módems tradicionales, que convierten las señales analógicas y digitales con el fin de intercambiar datos a través de una línea telefónica, los módems de cable utilizan protocolos de Internet para transmitir datos a través de una línea de televisión por cable. Debido a que los módems de cable utilizan el protocolo TCP/IP para transmitir datos, las conexiones mediante estos dispositivos deben configurarse como conexiones de red TCP/IP.

El elemento de conexión de Red, Cable, DSL predeterminado en pcAnywhere está configurado para TCP/IP.

Ver ["Configuración de una conexión de red al host"](#) en la página 79.

Ver ["Configuración de una conexión de red remota"](#) en la página 109.

Acerca de las conexiones DSL o ADSL

Las líneas digitales de abonado, como ADSL o DSL, son conexiones de alta velocidad a Internet que ofrecen los proveedores de servicios de Internet (ISP). El equipo funciona como si estuviera conectado a una red y se le hubiera asignado una dirección IP. Las conexiones DSL y ADSL deben configurarse como conexiones de red TCP/IP.

El elemento de conexión de Red, Cable o DSL predeterminado en pcAnywhere está configurado para TCP/IP.

Ver "[Configuración de una conexión de red al host](#)" en la página 79.

Ver "[Configuración de una conexión de red remota](#)" en la página 109.

Acerca de las conexiones a Internet de banda ancha

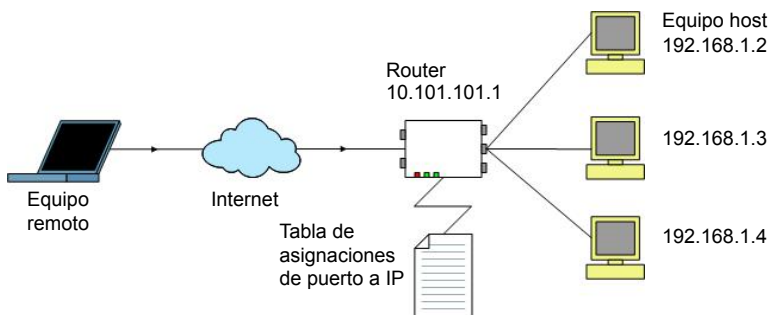
La conexión a través de Internet a una red doméstica que utilice una solución de banda ancha, como un módem de cable o una conexión DSL, podría presentar algunos obstáculos. Muchas soluciones de acceso a Internet de banda ancha domésticas incluyen un router DSL o de cable, que permite que varios equipos compartan una única conexión a Internet. El router utiliza la tecnología NAT para permitir que los equipos compartan las direcciones.

Cuando varios equipos comparten la misma conexión, esta dirección IP se asigna al router. Éste va creando y asignando nuevas direcciones IP sucesivamente a los equipos individuales que comparten la conexión.

Al contratar un servicio de acceso a Internet de banda ancha, el proveedor le asigna una dirección IP única. Las direcciones IP asignadas por el router son privadas y no pueden verse desde Internet. La única dirección IP visible desde Internet es la asignada al router.

En la [Figura 1-1](#), se muestra cómo se realizan las conexiones a Internet de banda ancha.

Figura 1-1 Cómo funcionan las conexiones de banda ancha



Para que admita las conexiones entrantes desde un equipo remoto de pcAnywhere, el router debe configurarse de modo que envíe la información recibida en los puertos de pcAnywhere a la dirección IP asignada al host.

Para las conexiones de pcAnywhere se deben asignar los siguientes números de puertos de pcAnywhere a la dirección IP privada del host, asignada por el router:

- 5631 (datos)
- 5632 (estado)

Si se conecta a un equipo host que utiliza números de puerto personalizados, deberá configurar los números de puerto personalizados en el elemento de conexión remota. Esta configuración de asignación de puertos se realiza en las propiedades de administración del router, a las que normalmente se puede tener acceso a través de un navegador web. La ubicación de la configuración de la asignación de puertos depende del tipo de router.

Para obtener más información, consulte la documentación del router.

Symantec pcAnywhere Gateway le permite configurar un solo punto de conexión para facilitar el proceso de buscar y conectar a uno o más equipos host que están protegidos por un dispositivo de traducción de direcciones de red (NAT).

Ver "[Acerca de Symantec pcAnywhere Gateway](#)" en la página 339.

Acerca de la conexión desde fuera de un firewall

Por motivos de seguridad, es posible que un administrador configure un firewall para restringir el acceso a determinadas direcciones IP. Un firewall evita que los equipos que estén fuera de él se conecten a las direcciones IP que esté protegiendo. Algunos entornos corporativos también pueden tener directivas de seguridad que impidan a los usuarios la instalación de una línea telefónica para utilizar un módem en ubicaciones protegidas por un firewall.

Si el equipo host está conectado a una red protegida por un firewall, el usuario remoto debe tener una manera de conectarse a la red a través de un servicio RAS (Servicio de acceso remoto) o una red VPN (Red privada virtual). El administrador debe proporcionar esta información.

Una vez que el usuario remoto se haya conectado a la red de la empresa utilizando uno de estos servicios seguros, el equipo remoto se convertirá en un nodo de la red y podrá utilizar pcAnywhere para conectarse al equipo de destino utilizando el protocolo TCP/IP.

La conexión a un host de red desde fuera de un firewall implica el siguiente procedimiento:

- Conéctese a la red del host utilizando los procesos determinados por el administrador del host.

- Configure una conexión TCP/IP de pcAnywhere, especificando la dirección IP del host al que desea conectarse.

Ver "[Configuración de una conexión de red remota](#)" en la página 109.

- Inicie la sesión de control remoto.

Ver "[Diferentes formas de iniciar una sesión de control remoto](#)" en la página 125.

Symantec pcAnywhere Gateway le permite configurar un solo punto de conexión para facilitar el proceso de buscar y conectar a uno o más equipos host que están protegidos por un dispositivo de traducción de direcciones de red (NAT).

Ver "[Acerca de Symantec pcAnywhere Gateway](#)" en la página 339.

Aspectos que afectan al rendimiento

Aunque se han experimentado considerables avances en la tecnología de control remoto, el control de otro equipo a través de un dispositivo de comunicación todavía supone un desafío importante en lo relativo al rendimiento. Durante una sesión de control remoto, puede controlar el equipo remoto como si estuviera sentado frente a él. Absolutamente todo, desde el papel tapiz del escritorio del equipo host hasta el movimiento del cursor, se transmite en una u otra dirección.

Los dos factores principales que afectan al rendimiento son la velocidad de la conexión y el exceso de gráficos superfluos. Cuantos más datos se deban transmitir entre uno y otro equipo (en especial, los gráficos), más lento será el rendimiento.

Algunas opciones de seguridad, como el cifrado de los datos, también pueden afectar el rendimiento. Cuando se configura una conexión, es preciso establecer un equilibrio razonable entre la necesidad de un alto rendimiento y la necesidad de protección de los datos.

Ver "[Punto de equilibrio entre rendimiento y seguridad](#)" en la página 242.

Diferentes formas de mejorar el rendimiento

Aunque Symantec pcA está diseñado para que el rendimiento sea óptimo, hay un número de factores que se pueden controlar para potenciar este rendimiento.

En la [Tabla 1-2](#), se incluye información acerca de cómo se puede mejorar el rendimiento.

Tabla 1-2 Diferentes formas de mejorar el rendimiento

Objetivo	Solución
Mejorar la velocidad de la conexión	Asegúrese de utilizar el tipo de conexión más rápido posible. Si utiliza un módem, debe utilizar el tipo de conexión más rápida que éste y la línea de teléfono puedan admitir. Symantec pcAnywhere puede detectar automáticamente la velocidad de conexión (ancho de banda) y ajustar la configuración de video para optimizar el rendimiento.
Disminuir el número de gráficos superfluos	En el sistema operativo Windows, todo lo que se ve en la pantalla del equipo, desde una barra de estado hasta un menú, constituye una interfaz gráfica de usuario. Esta información se transmite al equipo remoto a través del dispositivo de conexión. Cuantos más gráficos aparezcan en el equipo host, más información habrá que enviar al equipo remoto, lo que supondrá una reducción en el rendimiento. Se puede disminuir la cantidad de gráficos superfluos de las siguientes maneras: ■ En el caso de las conexiones lentas (como las de acceso telefónico por módem), seleccione la opción de bajo ancho de banda cuando configure las propiedades remotas en Symantec pcA. ■ Desactive las barras de estado en las aplicaciones y en la bandeja del sistema de Windows, incluidos los indicadores del módem. ■ Minimice los cuadros de diálogo que no estén en uso y utilice ventanas pequeñas. ■ Reduzca la resolución del escritorio y la cantidad de colores del monitor. ■ Oculte la barra de tareas de Windows en el host. ■ Desactive el papel tapiz, los fondos y los protectores de pantalla en el host. ■ Desactive la función Active Desktop de Windows en el host. ■ Desactive en el host la función de mostrar el contenido de las ventanas mientras se arrastra para evitar que se transmita cada píxel de movimiento cada vez que arrastre una ventana por la pantalla del equipo.
Trabajar más eficazmente	Cuando trabaje en una sesión de control remoto, siga las siguientes instrucciones para mejorar el rendimiento: ■ Si está ejecutando pcAnywhere en Vista, para mejorar el funcionamiento, utilizar equipos que tengan tarjetas gráficas de alta calidad. ■ Evitar el uso de animaciones. ■ Utilizar las teclas AvPág y RePág para desplazarse por los documentos. ■ Desactivar la rueda de desplazamiento del mouse. ■ Evitar la realización de tareas de control remoto mientras se transfieren archivos. ■ Utilizar las barras de herramientas en lugar de los menús para llevar a cabo las tareas.

Modificación de la configuración del rendimiento

Symantec pcAnywhere almacena los datos en un archivo de caché para evitar que se envíen datos repetidos y mejorar el rendimiento. Symantec pcAnywhere nunca utiliza más de 16 MB de espacio en disco para un archivo de caché.

Para cambiar la configuración del rendimiento:

- 1 En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.
- 2 En la ficha Operación remota de la ventana Opciones de pcAnywhere, active la opción **Utilizar el archivo de caché de pcAnywhere**.

Acciones que pueden llevarse a cabo con Symantec pcAnywhere

Symantec pcAnywhere permite establecer conexiones con otros equipos para resolver problemas informáticos, realizar tareas de mantenimiento y soporte de servidores, transferir archivos y trabajar desde una ubicación remota.

Se puede utilizar pcAnywhere para realizar las siguientes acciones:

Permitir que otras personas se conecten al equipo de forma remota.

La configuración del equipo como host permite realizar las siguientes acciones:

- Conectarse a él cuando esté trabajando desde una ubicación remota.
- Permitir que alguien que se encuentre en otro lugar le ayude a resolver un problema informático.
- Realizar presentaciones y demostraciones mediante una conexión de conferencia.

Ver "[Administración de las conexiones al host](#)" en la página 73.

Controlar otro equipo

Las funciones de control remoto permiten realizar las siguientes acciones:

- Ayudar a otro usuario a resolver un problema informático.
- Tener acceso al software, al correo electrónico y a los recursos de otro equipo.
- Imprimir archivos almacenados en otro equipo utilizando una impresora local.

Ver "[Administración de conexiones remotas](#)" en la página 103.

Administrar equipos y servidores de forma remota	Las herramientas de administración remota permiten realizar las siguientes acciones: ■ Conectarse a un servidor remoto para resolver problemas y efectuar tareas rutinarias de mantenimiento. ■ Resolver problemas informáticos rápidamente. ■ Monitorear el rendimiento de los equipos. ■ Instalar y desinstalar software desde una ubicación remota. ■ Distribuir software, parches y actualizaciones. Ver "Acerca de las herramientas de administración remota de Symantec pcAnywhere" en la página 165.
Transferir archivos	Las funciones de cola de comandos y transferencia de archivos permiten realizar las siguientes acciones: ■ Acceder rápidamente a los archivos necesarios, lo que implica una mejora de la productividad. ■ Planificar transferencias de archivos automáticas al final de cada jornada con el fin de archivar y realizar auditorías. ■ Distribuir automáticamente archivos y actualizaciones a varios equipos. ■ Intercambiar archivos multimedia y de otro tipo que sean demasiado grandes para enviarlos por correo electrónico. Ver "Acerca de la transferencia de archivos de pcAnywhere" en la página 185. Ver "Acerca de la cola de comandos" en la página 199.

Dónde encontrar más información

Visite el sitio web de Symantec en la siguiente dirección URL para obtener información de soporte técnico, artículos de la Base de conocimientos, tutoriales en línea y la última información del producto:

www.symantec.com/techsupp/

Además de la Ayuda en línea, en el CD de Symantec pcAnywhere encontrará la siguiente documentación:

- *Guía del usuario de Symantec pcAnywhere*
- *Guía del administrador de Symantec pcAnywhere*
- *Guía de automatización OLE de Symantec pcAnywhere*
- *Guía de implementación de Symantec Packager*
- *Ayuda de Symantec WebRemote*

- *Ayuda de Symantec CrossPlatform*
- *Guía de inicio de Symantec pcAnywhere*

Nota: Para consultar los manuales en línea es necesario disponer de Acrobat Reader 5.0 o superior.

Navegación en Symantec pcAnywhere

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Seleccionar un modo de vista en Symantec pcAnywhere](#)
- [Iniciar una conexión en Vista básica](#)
- [Cómo ver o editar la configuración de conexión](#)
- [Trabajo en Vista avanzada](#)
- [Acerca del Administrador de sesión](#)
- [Cómo usar la ficha Miniatura](#)
- [Administración de las preferencias de pcAnywhere](#)

Seleccionar un modo de vista en Symantec pcAnywhere

Symantec pcAnywhere permite trabajar en uno de los siguientes modos:

Vista básica

El modo Vista básica proporciona un acceso rápido a las tareas de pcAnywhere que se realizan con más frecuencia y simplifica el proceso de configurar e iniciar las conexiones.

Ver "[Iniciar una conexión en Vista básica](#)" en la página 33.

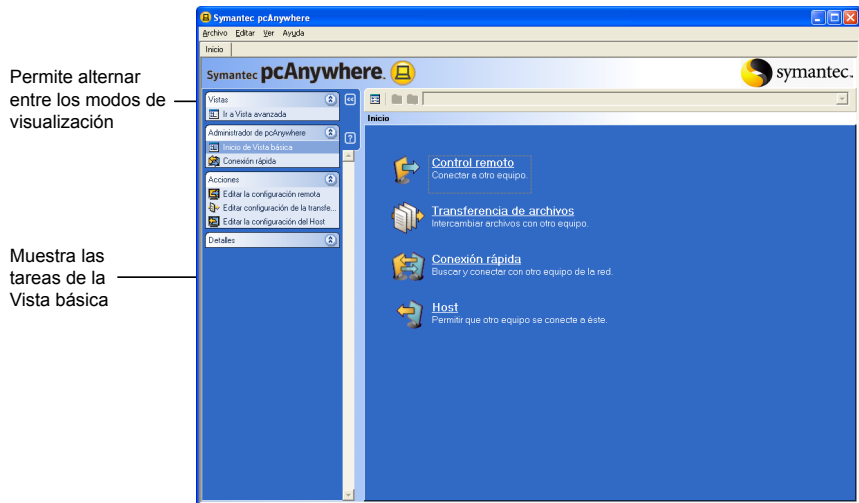
Vista avanzada

La opción Vista avanzada le permite tener acceso a las herramientas y opciones de configuración que no están disponibles en Vista básica. Le permite administrar las configuraciones de conexión, personalizar las preferencias y seleccionar las opciones de seguridad avanzadas.

Cuando inicia Symantec pcAnywhere por primera vez luego de la instalación, éste se abre en el modo Vista básica. La próxima vez que inicie pcAnywhere, se abrirá en la vista que estaba utilizando cuando cerró el programa.

En la [Figura 2-1](#), se muestra la ventana Symantec pcAnywhere con la opción Vista básica seleccionada.

Figura 2-1 Ventana de Symantec pcAnywhere en Vista básica



Para seleccionar un modo de vista en Symantec pcAnywhere:

- ◆ En la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, realice una de las siguientes acciones:
 - Para cambiar de Vista básica a Vista avanzada, haga clic en **Ir a Vista avanzada**.
 - Para cambiar de Vista avanzada a Vista básica, haga clic en **Ir a Vista básica**.

Iniciar una conexión en Vista básica

Es posible utilizar el modo Vista básica para realizar rápidamente las tareas siguientes:

Control remoto	Permite controlar un equipo host de forma remota y trabajar como si se estuviera frente a él.
Transferencia de archivos	Inicia la sesión en el modo de transferencia de archivos para que pueda tener un rápido acceso a los archivos que necesita.
Conexión rápida	Permite conectarse rápidamente a otro equipo tras una configuración mínima.
Equipo	Permite configurar su equipo para que otros puedan conectarse a él.

La primera vez que inicia un control remoto, una transferencia de archivos o una conexión al host en el modo Vista básica, Symantec pcAnywhere inicia el Asistente de conexión. El Asistente de conexión simplifica el proceso de configuración e inicio de la conexión de pcAnywhere. Después de completar los pasos del Asistente de conexión, puede iniciar la conexión.

Las opciones que seleccione en el Asistente de conexión se guardan en un archivo de elemento de conexión. Symantec pcAnywhere utiliza esta configuración para las conexiones subsiguientes que inicie desde la Vista básica. Es posible editar esta configuración.

Ver ["Cómo ver o editar la configuración de conexión"](#) en la página 35.

Si pasa al modo Vista avanzada, puede tener acceso a herramientas y opciones de configuración más avanzadas.

Ver ["Trabajo en Vista avanzada"](#) en la página 36.

Inicio una conexión en Vista básica

- 1
- En la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Ir a Vista básica**.
- Bajo Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Inicio de Vista básica**.
- 2
- En el panel derecho, realice una de las siguientes acciones:

Control remoto	Inicia la conexión en modo de control remoto usando las configuraciones que usted seleccionó en Asistente de conexión. Por ejemplo, si usted especificó una dirección IP para el equipo host, pcAnywhere intenta conectarse a esa dirección IP. Después de que se haga la conexión y usted inicie sesión, el escritorio del equipo host se visualiza en la pantalla de su equipo en la ventana Administrador de sesiones. Ver "Acerca del Administrador de sesión" en la página 44. Cuando se selecciona esta opción por primera vez, pcAnywhere inicia Asistente de conexión.
Transferencia de archivos	Inicia la conexión en modo transferencia de archivos usando las configuraciones que usted seleccionó en Asistente de conexión. Por ejemplo, si usted especificó una dirección IP para el equipo host, pcAnywhere intenta conectarse a esa dirección IP. Después de que se haga la conexión y usted inicie de sesión, la ventana del administrador de Archivo se visualiza en su pantalla de equipo. Cuando se selecciona esta opción por primera vez, pcAnywhere inicia Asistente de conexión.
Conexión rápida	Abre la ventana Conexión rápida desde la que puede escribir la dirección IP, el nombre del equipo o el número de teléfono del módem del equipo al que desea conectarse. Si la conexión con otro equipo se realiza en una red de área local, pcAnywhere busca automáticamente los equipos host disponibles en la subred y los enumera ordenados por nombre.
Equipo	Espera conexiones de los equipos remotos usando las configuraciones que usted seleccionó en Asistente de conexión. El icono de host de espera pcAnywhere aparece en el área de la notificación de su barra de tareas. Cuando se selecciona esta opción por primera vez, pcAnywhere comienza Asistente de conexión.

Cómo ver o editar la configuración de conexión

Symantec pcAnywhere guarda la configuración de conexión en un archivo de elemento de conexión. Es posible ver o editar los archivos de elemento de conexión de las siguientes maneras:

Vista básica	Inicia el Asistente de conexión que lo guiará a través del proceso de configuración de la conexión. Si ya configuró una conexión mediante el Asistente de conexión en la Vista básica, el Asistente de conexión mostrará la configuración que seleccionó previamente.
Vista avanzada	Permite modificar la configuración y seleccionar opciones de configuración avanzadas, como el cifrado de la sesión, que no se encuentran disponibles en el asistente.

Para ver o editar la configuración de conexión en la Vista básica:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Ir a Vista básica**.
- 2 En la sección Acciones de la barra de navegación izquierda, seleccione una de las siguientes opciones:

Editar la configuración remota	Permite ver o editar las propiedades de las conexiones de control remoto que se inician desde la Vista básica. Ver "Uso del Asistente de conexión para configurar una conexión remota" en la página 105.
Editar configuración de la transferencia de archivos	Permite ver o editar las propiedades de las conexiones para la transferencia de archivos que se inician desde la Vista básica. Ver "Uso del Asistente de conexión para configurar una conexión remota" en la página 105.
Editar la configuración del host	Permite ver o editar las propiedades de las conexiones al host que se inician desde la Vista básica. Ver "Uso del Asistente de conexión para configurar una conexión al host" en la página 75.

- 3 En el Asistente de conexión, siga las instrucciones que aparecen en pantalla hasta llegar a la pantalla Resumen.
- 4 En la pantalla Resumen, verifique la configuración que ha seleccionado. Realice una de las siguientes acciones:

- Para aplicar los cambios y cerrar el Asistente de conexión, haga clic en **Finalizar**.
- Para cerrar el Asistente de conexión sin guardar los cambios, haga clic en **Cancelar**.

Para ver o editar la configuración de conexión en el modo Vista avanzada:

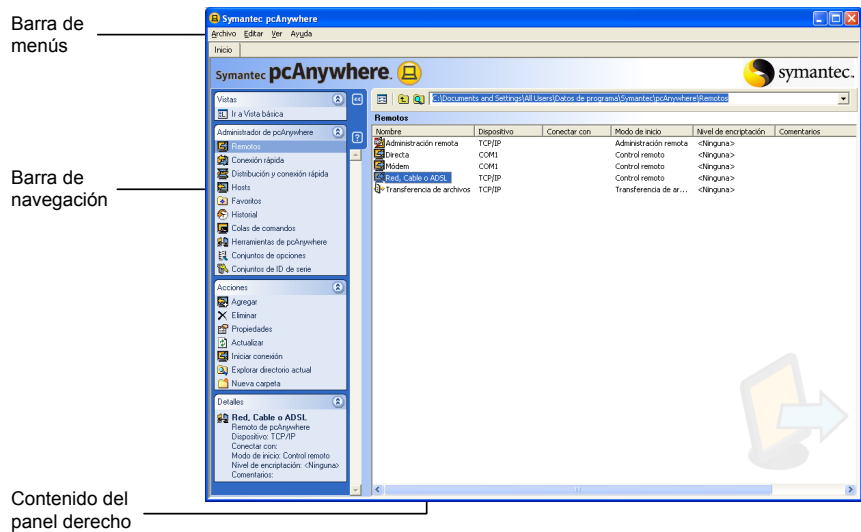
- 1 En la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Ir a Vista avanzada**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para ver o editar las propiedades de control remoto, la transferencia de archivos o la conexión para la administración remota, haga clic en **Remotos**.
 - Para ver o editar las propiedades de la conexión al host, haga clic en **Hosts**.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para ver o editar las propiedades de control remoto, la transferencia de archivos o la conexión para la administración remota, haga clic con el botón derecho en el elemento de la ventana Remotos que desea editar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
Ver "[Configuración de una conexión remota mediante las propiedades avanzadas](#)" en la página 106.
 - Para ver o editar las propiedades de la conexión al host, haga clic con el botón derecho en el elemento de la ventana Hosts que desea editar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
Ver "[Configuración de un host mediante propiedades avanzadas](#)" en la página 77.

Trabajo en Vista avanzada

La opción Vista avanzada le permite tener acceso a las herramientas y opciones de configuración que no están disponibles en Vista básica. Le permite administrar las configuraciones de conexión, personalizar las preferencias y seleccionar las opciones de seguridad avanzadas.

En la [Figura 2-2](#), se muestra la ventana Symantec pcAnywhere con la opción Vista avanzada seleccionada.

Figura 2-2 Ventana Symantec pcAnywhere en Vista avanzada



La barra de navegación ubicada en la parte izquierda de la ventana permite tener acceso a las opciones de sesión, a los archivos de configuración y a las herramientas de pcAnywhere. Utilice los botones de flecha para expandir y contraer la barra de navegación.

Al seleccionar una opción del Administrador de pcAnywhere, el cuadro Acciones de la parte central muestra las opciones disponibles para dicha selección. En el panel derecho se muestra el contenido específico de la opción que se haya seleccionado en la barra de navegación.

Por ejemplo, en la barra de navegación izquierda, seleccione Remotos o Hosts para ver la lista de los elementos de conexión. Los detalles sobre los elementos de conexión aparecen en el panel derecho en formato de columna.

Organización de encabezados de columnas en la ventana Symantec pcAnywhere

Puede organizar las columnas que aparecen en el panel derecho de la ventana Symantec pcAnywhere en orden ascendente o descendente. También puede ocultar los encabezados de columnas que no desea ver.

Para ordenar las columnas:

- ◆ En el panel derecho de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en el encabezado de cualquier columna.

Haga clic en el encabezado de la columna nuevamente para invertir el orden.

Para mostrar u ocultar los encabezados de columnas:

- 1 En el panel derecho de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic con el botón derecho en el encabezado de cualquier columna.
- 2 Seleccione los elementos que desee mostrar u ocultar.

Aparecerá una marca de verificación junto a cada encabezado de columna visible.

Personalización de la barra de navegación de Symantec pcAnywhere

Es posible personalizar la barra de navegación de la ventana Symantec pcAnywhere para que se muestren sólo las opciones que utiliza habitualmente. Esto le permite organizar su espacio de trabajo. Desde el menú Ver se puede tener acceso a las opciones ocultas en la barra de navegación. También puede restaurar estas opciones en la barra de navegación.

Para cada tarea del Administrador de pcAnywhere, el cuadro Acciones muestra las opciones que se encuentran disponibles para esa tarea. Algunas acciones son comunes a varias tareas del Administrador de pcAnywhere como, por ejemplo, Agregar, Eliminar y Propiedades. Si oculta una de estas opciones, la opción estará oculta para todas las tareas de pcAnywhere.

Para ocultar las opciones individuales de la ventana Symantec pcAnywhere:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la Vista avanzada de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic con el botón derecho en la opción que desea ocultar.
- 2 Haga clic en **Ocultar elemento**.

Para mostrar u ocultar las opciones en el cuadro Administrador de pcAnywhere:

- 1 En el menú Ver de la Vista avanzada de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Personalizar la barra de desplazamiento > Personalizar el administrador de pcAnywhere**.
- 2 En la ventana Configurar la barra de navegación, realice una de las siguientes acciones:
 - Active los elementos que desea mostrar.

- Desactive los elementos que desea ocultar.

3 Haga clic en **Aceptar.**

Para mostrar u ocultar opciones en el cuadro Acciones:

- 1** En el menú Ver de la Vista avanzada de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Personalizar la barra de desplazamiento > Personalizar acciones**.
- 2** En la ventana Configurar la barra de navegación, realice una de las siguientes acciones:
 - Active los elementos que desea mostrar.
 - Desactive los elementos que desea ocultar.
- 3** Haga clic en **Aceptar**.

Es posible alternar a la ficha Página principal usando el acceso directo siguiente: CTRL + 0.

Cierre de la ventana principal del producto tras la conexión

Cuando establece una conexión, Symantec pcAnywhere mantiene abierta la ventana principal del producto para que pueda realizar otras tareas (por ejemplo, conectarse a otro equipo). Puede configurar pcAnywhere para que cierre automáticamente la ventana principal del producto cuando se establece una conexión remota. Sin embargo, necesita ver la ventana principal del producto para conectarse a otro equipo host.

De forma predeterminada, pcAnywhere muestra sus sesiones activas en una sola ventana en una vista de fichas y la ventana principal del producto se representa como la ficha Inicio. Si cambia las preferencias de presentación para que se cierre la ventana principal del producto tras la conexión y desactiva la opción que muestra las sesiones activas en vista de fichas, las fichas Inicio y Miniatura no aparecerán en la ventana Administrador de sesión.

Nota: Deberá cerrar y volver a abrir Symantec pcAnywhere para que los cambios tengan efecto.

Ver "[Cambiar cómo las sesiones activas aparecen en Administrador de sesiones](#)" en la página 46.

Para cerrar la ventana principal del producto tras la conexión:

- 1 En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.

Si ha iniciado sesión como usuario estándar, se le pedirán las credenciales de administrador.

Si ha iniciado sesión como administrador, se visualiza un cuadro de diálogo de autorización.

Si usted introduce información de inicio de sesión de administrador, a continuación tiene acceso a la ventana Opciones de pcAnywhere. Si no inicia sesión como administrador, es posible ver las opciones, pero se inhabilitan las fichas.
- 2 En la ficha Administrador de sesión de la ventana Opciones de pcAnywhere, desactive la opción **Dejar abierto el Administrador de pcAnywhere después de conectar**.

El Administrador de pcAnywhere es la ventana principal del producto.

Si desea encontrar esta ficha, utilice las flechas izquierda y derecha en la ventana Opciones de pcAnywhere para desplazarse por la lista de fichas.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca del Asistente de conexión

El Asistente de conexión simplifica el proceso de configuración del equipo para una conexión de pcAnywhere. Luego de seguir los pasos que le indica el Asistente de conexión, puede iniciar la conexión.

El Asistente de conexión permite realizar las siguientes acciones:

- Configurar el equipo para conectarse con otro equipo (conexión remota)
Ver "[Uso del Asistente de conexión para configurar una conexión remota](#)" en la página 105.
- Configurar el equipo para permitir que otro equipo se conecte con éste (conexión al host)
Ver "[Uso del Asistente de conexión para configurar una conexión al host](#)" en la página 75.

Las opciones que selecciona en el Asistente de conexión se guardan en un archivo de elemento de conexión, que se puede modificar. Symantec pcAnywhere agrega el elemento de conexión a la ventana Hosts o Remotos, según el tipo de conexión. Symantec pcAnywhere ofrece opciones de configuración avanzadas, como la configuración de seguridad, que no se encuentran disponibles en el asistente.

Ver ["Configuración de una conexión remota mediante las propiedades avanzadas"](#) en la página 106.

Información necesaria para realizar una conexión

Antes de realizar una conexión con otro equipo que utilice pcAnywhere, debe proporcionar la información necesaria para buscar el equipo host, establecer una conexión e iniciar la sesión.

Parte de esta información puede variar de acuerdo con el tipo de conexión y puede incluir los siguientes datos:

Conexiones de red	Dirección de IP o nombre del equipo host de pcAnywhere, gateway o servidor de acceso al que desea conectarse. Si se conecta a través de una red LAN (del inglés Local Area Network, red de área local), pcAnywhere automáticamente busca los hosts de pcAnywhere que se estén ejecutando en la subred local.
Conexiones RDSI y por módem	Información de marcado, como por ejemplo el número de teléfono del módem y otras propiedades de marcado necesarias.
Conexiones directas	Número de puerto COM o LPT de los dos equipos que desea conectar.

Es preciso proporcionar un nombre de usuario y una contraseña para iniciar todas las sesiones en Symantec pcAnywhere. Asimismo, el usuario del host debe configurar una cuenta de comunicante y proporcionar las credenciales de inicio de sesión. Si el equipo host ejecuta Windows XP/2003/2008 Server/2000, el sistema operativo también podría solicitarle las credenciales de inicio de sesión correspondientes para el equipo.

Puede guardar esta información de configuración en un archivo de elementos de conexión con el fin de utilizarla posteriormente. Puede tener acceso a sus archivos de elementos de conexión remota desde la ventana Remotos de la Vista avanzada.

Ver ["Administración de conexiones remotas"](#) en la página 103.

Métodos de conexión remota con otro equipo

En la tabla [Tabla 2-1](#), se incluye información acerca de las diferentes formas de conectarse a un equipo host.

Tabla 2-1 Métodos de conexión con otro equipo

Opción	Descripción
Conexión rápida	Abre la ventana Conexión rápida desde la que puede escribir la dirección IP, el nombre del equipo o el número de teléfono del módem del equipo al que desea conectarse. Si la conexión con otro equipo se realiza en una red de área local, pcAnywhere busca automáticamente los equipos host disponibles en la subred y los enumera ordenados por nombre. Ver "Conexión con otro equipo mediante la función Conexión rápida" en la página 128.
Inicio de Vista básica	El modo Vista básica proporciona un acceso rápido a las tareas de pcAnywhere que se realizan con más frecuencia. Simplifica el proceso de configurar y reiniciar las conexiones. Está diseñado para usuarios nuevos. Ver "Iniciar una conexión en Vista básica" en la página 33.
Conexiones configuradas previamente	Symantec pcAnywhere proporciona elementos de conexión remota predeterminados y previamente configurados con opciones de rendimiento y seguridad óptimas para las conexiones por módem, directas o de red. Ver "Inicio de un elemento de conexión remota" en la página 125.
Conexiones definidas por el usuario	Para seleccionar las opciones de conexión y seguridad a utilizar, se pueden crear elementos de conexión remota personalizados. Symantec pcAnywhere guarda esta configuración en un archivo de elementos de conexión remota (.chf), que aparece en la ventana Remotos. Ver "Formas de configurar un equipo remoto" en la página 104.
Favoritos	Puede agregar los elementos de conexión que utilice con más frecuencia a la ventana Favoritos para tener acceso a ellos más rápidamente. Ver "Cómo agregar un elemento de conexión al host a Favoritos" en la página 74.
Historial	Symantec pcAnywhere conserva un historial de las conexiones más recientes. Puede utilizar esta opción para volver a conectarse al equipo host con el que se realizó la última conexión. Ver "Cómo encontrar un elemento reciente de conexión al host" en la página 74.

Opción	Descripción
Invitación de host	Puede configurar una invitación de host que contenga la información que el usuario del host necesita para conectarse a su equipo. Luego de que el usuario del host acepta la invitación y se establece la conexión, puede controlar el equipo host.
Distribución y conexión rápida	Puede utilizar esta opción para conectarse con un equipo en la red que no disponga de un host de pcAnywhere en ejecución. Ver " Conexión con un equipo que no cuenta con un host " en la página 149.
Conexión rápida de pcA	La conexión rápida de pcA permite conectarse a un equipo host. Es posible conectarse al equipo host usando el nombre del equipo o la dirección IP y la información de inicio de sesión.

Acerca de los modos de inicio de las conexiones remotas

Se puede iniciar una conexión en uno de los siguientes modos:

Control remoto	Permite controlar un equipo host de forma remota y trabajar como si se estuviera delante de él. Durante una sesión de control remoto, se transfieren datos y video entre el equipo host y el equipo remoto. El equipo host administra todo el procesamiento de las solicitudes que envía el equipo remoto. Entre ambos equipos sólo se transfiere la información de entrada y salida (por ejemplo, la correspondiente al teclado, mouse o monitor). Dado que entre cada equipo sólo se transfiere una cantidad mínima de datos, el control remoto permite un rendimiento más rápido que otras formas de interacción remota y reduce al mínimo la posibilidad de que se produzcan pérdidas de datos. Ver "Diferentes formas de iniciar una sesión de control remoto" en la página 125.
----------------	---

Administración remota Le permite administrar un equipo host de forma remota mediante el uso de herramientas de administración comunes (como por ejemplo el Administrador de tareas, la Línea de comandos y el Editor del registro).

El modo de administración remota le permite resolver rápidamente los problemas producidos en un equipo host sin transmitir los datos superfluos de una sesión de control remoto completa. Una sesión de administración remota consume menos ancho de banda que una sesión de control remoto completa porque sólo transfiere los datos necesarios entre ambos equipos.

Ver "[Posibilidades de acción durante una sesión de administración remota](#)" en la página 167.

Transferencia de archivos Permite llevar a cabo la transferencia de archivos entre un equipo host y otro remoto mediante una ventana de dos paneles que funciona de manera similar al Explorador de Windows.

Es posible tener acceso a los archivos y carpetas que necesite, transferirlos entre distintos equipos y sincronizar su contenido. La transferencia de archivos se realiza en segundo plano, por lo que el usuario puede continuar trabajando o agregar otros archivos a la cola. Una sesión de transferencia de archivos consume menos ancho de banda que una sesión de control remoto completa porque sólo transmite los datos necesarios entre ambos equipos.

Ver "[Acerca de la transferencia de archivos de pcAnywhere](#)" en la página 185.

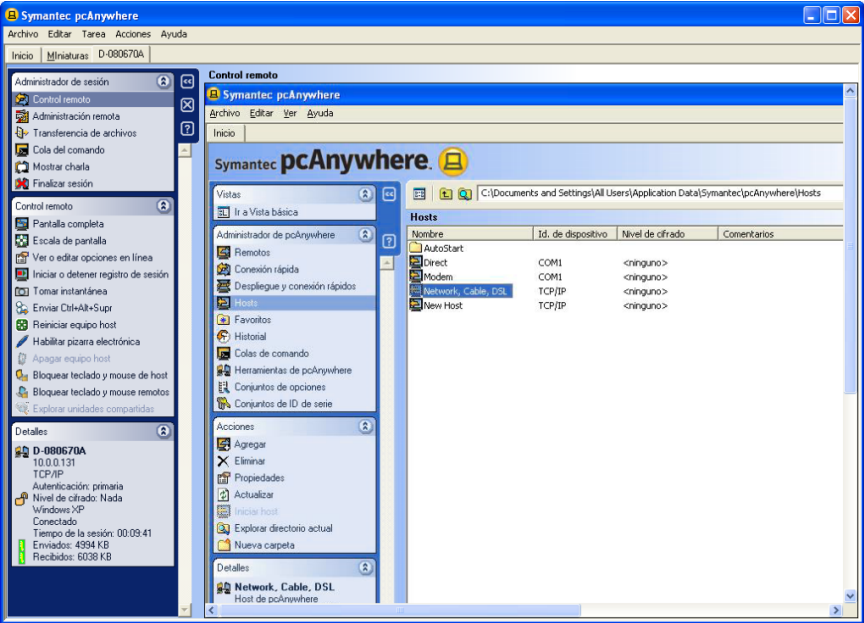
Se puede optimizar el rendimiento iniciando una conexión en modo de administración remota o en modo de transferencia de archivos. Estos modos suspenden la transferencia de datos de video para asignar el máximo posible de recursos a la transferencia de datos. En caso de que no se especifique ningún modo de inicio, pcAnywhere utilizará, de forma predeterminada, el modo de control remoto. Durante una conexión, se puede cambiar a un modo de inicio diferente en cualquier momento.

Acerca del Administrador de sesión

El Administrador de sesión aparece en la pantalla del equipo una vez que se establece una conexión y se inicia la sesión en el equipo host. Puede alternar entre los modos del Administrador de sesión para llevar a cabo tareas de control remoto, administración remota, chat o transferencia de archivos. Las tareas que se muestran en la parte central de la barra de navegación del Administrador de sesión sólo estarán disponibles durante una sesión.

En la [Figura 2-3](#), se muestra la ventana Administrador de sesión durante una sesión de control remoto.

Figura 2-3 Ventana Administrador de sesión



Symantec pcAnywhere le permite ejecutar varias sesiones remotas de forma simultánea. De forma predeterminada, la ventana Administrador de sesión muestra las sesiones activas en una sola ventana con una vista de fichas. Cada equipo host al que está conectado está representado con una ficha para que pueda alternar fácilmente entre sesiones activas. La ficha Inicio le permite volver a la ventana Administrador de pcAnywhere (por ejemplo, para conectarse con otro equipo). Puede cambiar la configuración predeterminada para que cada sesión se muestre en una ventana independiente del Administrador de sesión. La ficha Miniatura proporciona una vista en miniatura del número de hosts a los cuales se conecta un comunicante. La ficha Miniatura permite que un comunicante remoto alterne entre los hosts mediante un clic en el vínculo de la miniatura.

Ver "[Cambiar cómo las sesiones activas aparecen en Administrador de sesiones](#)" en la página 46.

Puede alternar entre sesiones activas de la ventana Administrador de sesión, pero sólo puede ver una sesión por vez. Para ver varias sesiones al mismo tiempo, es posible usar Administrador de sesiones.

Ver "[Acerca de Symantec pcAnywhere CrossPlatform](#)" en la página 271.

Cambiar cómo las sesiones activas aparecen en Administrador de sesiones

De forma predeterminada, la ventana Administrador de sesión muestra las sesiones activas en una sola ventana con una vista de fichas. Puede cambiar la configuración predeterminada para que cada sesión se muestre en una ventana independiente del Administrador de sesión.

La ventana del Administrador de pcAnywhere está por defecto también abierta de modo que usted pueda realizar otras tareas (por ejemplo, conectarse a otro equipo). Si usted configura la ventana Administrador de sesiones para utilizar la visión tabulada, la ventana del administrador de pcAnywhere se representa en la ventana Administrador de sesiones como la ficha Página principal.

Nota: Deberá cerrar y volver a abrir Symantec pcAnywhere para que los cambios tengan efecto.

Es posible también cambiar las configuraciones del color del segundo plano para sus sesiones de control remoto. Es posible cambiar estas configuraciones al tiempo que trabaja desconectado o durante una sesión.

Ver "[Modificación de la configuración de pantalla durante una sesión de control remoto](#)" en la página 139.

Cambiar cómo las sesiones activas aparecen en Administrador de sesiones

- 1 En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.

Si ha iniciado sesión como usuario estándar, se le pedirán las credenciales de administrador.

Si ha iniciado sesión como administrador, se visualiza una caja de diálogo de consentimiento.

Si usted escribe la información de inicio de sesión como administrador, usted entonces tiene acceso a la ventana Opciones de pcAnywhere. Si ha iniciado sesión como administrador, es posible ver las opciones, pero se inhabilitan las fichas.
- 2 En la ficha Administrador de sesión de la ventana Opciones de pcAnywhere, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Para visualizar sus sesiones activas en una sola ventana en una visión tabulada, seleccione **Mostrar sesiones activas en una vista de fichas**.
 - Para visualizar sus sesiones activas en una ventana separada para cada sesión, desactive **Mostrar sesiones activas en una vista de fichas**.

Si desea encontrar esta ficha, haga clic en las flechas izquierda y derecha en la ventana Opciones de pcAnywhere para desplazarse por la lista de fichas.

- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Cierre Symantec pcAnywhere y, a continuación, abra de nuevo.

Es posible alternar a la ficha Sesión usando el acceso directo siguiente: CTRL + N (Donde N es el número de sesión)

Cómo mostrar u ocultar opciones en la barra de navegación del Administrador de sesión

Puede personalizar las barras de navegación de la ventana Administrador de sesión para que se muestren sólo las opciones que utiliza habitualmente. Esto le permite organizar su espacio de trabajo. Desde el menú Ver se puede tener acceso a las opciones ocultas en la barra de navegación. También puede restaurar estas opciones en la barra de navegación.

Para ocultar opciones individuales de la ventana Administrador de sesión:

- 1 En la barra de navegación de la ventana Administrador de sesión, haga clic con el botón derecho en la opción que desea ocultar.

Debe estar conectado a otro equipo para ver la ventana Administrador de sesión.

- 2 Haga clic en **Ocultar elemento**.

Para mostrar u ocultar varias opciones de la ventana Administrador de sesión:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de sesión, realice una de las siguientes acciones:

- Para mostrar u ocultar varias opciones del cuadro Administrador de sesión, haga clic con el botón derecho en **Administrador de sesión**, y luego haga clic en **Personalizar**.
- Para mostrar u ocultar varias opciones de la lista de tareas, haga clic con el botón derecho en el encabezado del modo en ejecución (por ejemplo, Control remoto) y luego haga clic en **Personalizar**.

- 2 En la ventana Configurar barra de desplazamiento, lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Active la selección de las opciones que desea mostrar.
- Desactive la selección de las opciones que desea ocultar.

- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo cambiar el tamaño de la barra de navegación del Administrador de sesión

Las flechas de la barra de navegación del Administrador de sesión permiten contraer o expandir la barra de navegación. Cuando la barra de navegación se contrae, sólo aparecen los iconos del Administrador de sesión. De este modo se dispone de más espacio de trabajo en la ventana de control remoto.

Para cambiar el tamaño de la barra de navegación del Administrador de sesión:

- ◆ En la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de sesión, realice una de las siguientes acciones:
 - Para contraer la barra de navegación, haga clic en la flecha izquierda.
 - Para expandir la barra de navegación, haga clic en la flecha derecha.

Cómo mostrar u ocultar la barra de navegación del Administrador de sesión

Durante una sesión, se puede ocultar por completo la barra de navegación para obtener más espacio de trabajo.

Para mostrar u ocultar la barra de navegación del Administrador de sesión:

- ◆ En la ventana Administrador de sesión, realice una de las siguientes acciones:
 - Para ocultar la barra de navegación del Administrador de sesión, en dicha barra, haga clic en el botón **Cerrar (X)**.
 - Para mostrar la barra de navegación del Administrador de sesión, en el menú Acciones, haga clic en **Mostrar la barra de navegación**.

Cómo usar la ficha Miniatura

La ficha Miniatura proporciona una vista en miniatura de los hosts a los que se conecta un usuario remoto. La ficha Miniatura permite que un usuario remoto alterne entre los hosts mediante un clic en el vínculo de la miniatura.

Para usar la ficha Miniatura

- 1 En la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en la ficha Miniatura.
- 2 En la ventana Miniatura, haga clic en el vínculo de la miniatura del host al que desee cambiar.

Nota: La clave de acceso directo para cambiar a la ficha Miniatura desde cualquier ficha es CTRL+Mayús+T.

Administración de las preferencias de pcAnywhere

Symantec pcAnywhere permite administrar las preferencias predeterminadas de las conexiones al host y remotas, de la transferencia de archivos, del inicio de sesión y de otras funciones a fin de aumentar el rendimiento, mejorar la seguridad y administrar las conexiones. Estas opciones se aplicarán de forma global a todas las sesiones, a menos que se prescinda de ellas durante una sesión determinada.

Algunas de las preferencias están pensadas para administradores y otros usuarios avanzados. De acuerdo con las características de cada entorno de trabajo, el administrador puede limitar la posibilidad de modificar algunas opciones.

Symantec pcAnywhere agrupa la configuración predeterminada de los programas por fichas.

En la [Tabla 2-2](#), se incluye información acerca de las preferencias que se pueden personalizar.

Tabla 2-2 Preferencias de pcAnywhere

Ficha	Descripción
Funcionamiento del host	Controla el funcionamiento básico del host (como por ejemplo, su nombre y las opciones de registro y reproducción).
Operación remota	Controla las opciones de rendimiento y la visualización de las sesiones remotas.
Comunicaciones del host	Contiene opciones de personalización para las conexiones al host mediante el módem y en red.
Comunicaciones remotas	Contiene opciones de personalización para las conexiones del equipo remoto mediante el módem y en red.
Administrador de sesión	Controla las opciones básicas de una sesión, como el color de fondo para la parte que no va a utilizar del escritorio remoto, y permite ver o editar la lista de exclusión de la línea de comandos.
Transferencia de archivos	Controla las opciones de transferencia de archivos.
Registro de sucesos	Permite el registro de los sucesos que tengan lugar durante las sesiones de pcAnywhere.
Servicios de directorio	Controla las opciones necesarias para utilizar un servicio de directorio a fin de buscar hosts.
Impresión remota	Contiene las opciones necesarias para configurar la impresión remota.

Ficha	Descripción
Cifrado	Especifica la información de certificado necesaria para el cifrado de clave pública.

Los administradores y los usuarios que necesiten modificar con frecuencia las opciones globales para que se ajusten a ciertos requisitos de configuración exclusivos podrán crear conjuntos de opciones con las opciones que necesiten.

Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de Symantec pcAnywhere*.

Acerca de la personalización de las conexiones de red

Symantec pcAnywhere le permite personalizar la configuración de red para gestionar requisitos de configuración únicos, tales como varias tarjetas de red, o gestionar las conexiones a ambos lados de un firewall. Estas opciones están orientadas a administradores y usuarios avanzados. En la mayoría de los casos, no es necesario cambiar las opciones de red.

Ver ["Configuración de una conexión de red al host"](#) en la página 79.

Ver ["Configuración de una conexión de red remota"](#) en la página 109.

Personalización de las conexiones por módem

Si hay un módem instalado y configurado correctamente en el equipo, pcAnywhere lo detecta de forma automática y lo agrega a la lista de dispositivos disponibles en las propiedades del elemento de conexión. Las propiedades del módem se configuran en el sistema operativo al instalarlo.

Generalmente se recomienda utilizar las opciones predeterminadas del módem. No obstante, pcAnywhere permite seleccionar opciones personalizadas para las sesiones de pcAnywhere. Las opciones personalizadas anulan temporalmente las propiedades del módem configuradas en el sistema operativo.

En la [Tabla 2-3](#), se proporciona información sobre la configuración del módem.

Tabla 2-3 Opciones de módem personalizadas

Ficha	Explicación
General	Permite seleccionar un puerto COM distinto, ajustar el volumen del altavoz y controlar la velocidad de conexión.

Ficha	Explicación
Conexión	Permite controlar los índices de comprobación de errores, establecer límites de tiempo para las conexiones ocupadas o la inactividad, ajustar las opciones de búfer para el puerto COM y configurar opciones avanzadas, tales como métodos de control de flujo y tipos de modulación.
Opciones	Permite controlar si se desea utilizar una ventana de terminal, especificar el tiempo de espera de un tono de tarjeta de crédito cuando se realiza una llamada asistida por operador o marcada manualmente, así como activar la información de estado.

Para obtener más información, consulte la documentación que se proporciona con el módem o la documentación del sistema operativo.

Ver "[Configuración de una conexión al host por módem](#)" en la página 82.

Ver "[Configuración de una conexión remota por módem](#)" en la página 113.

Para personalizar las conexiones mediante módem:

- 1 En la sección Vista avanzada de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, realice una de las siguientes acciones:
 - Para personalizar las opciones de módem de las sesiones de host, haga clic en **Hosts**.
 - Para personalizar las opciones de módem de las sesiones remotas, haga clic en **Remotos**.
- 2 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desea configurar y luego haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la ficha Información de conexión de la ventana de propiedades, seleccione el dispositivo de módem que desea utilizar.
- 4 Haga clic en **Detalles**.
- 5 Después de modificar las opciones que desee, haga clic en **Aceptar**.

Personalización de conexiones RDSI en Europa

En Europa, los dispositivos RDSI utilizan CAPI (Interfaz de programación de aplicación RDSI común) para transmitir y recibir datos. Aunque figure un dispositivo RDSI independiente en la ficha Información de conexión, deberá seleccionar RDSI mediante CAPI 2.0.

Para aumentar la velocidad de conexión, se puede configurar pcAnywhere de modo que utilice el enlace de canales. El enlace de canales combina dos canales

de 64 Kb en un único canal, proporcionando de este modo una transmisión de 128 Kb bps. El enlace de canales sólo funciona si ambos canales se encuentran disponibles.

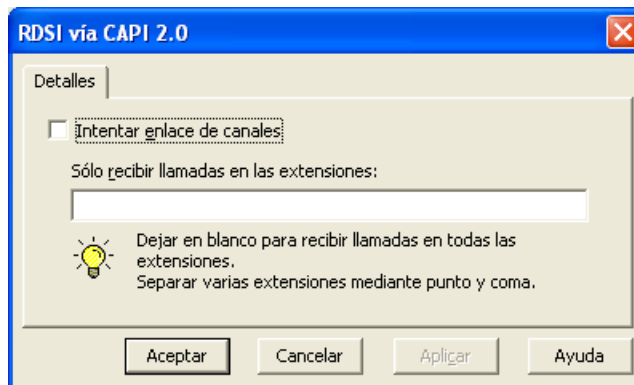
Por motivos de seguridad y economía, se pueden restringir las llamadas entrantes a determinadas extensiones. Si no especifica ninguna extensión, podrá recibir llamadas en cualquier extensión.

Ver "[Configuración de una conexión RDSI en un equipo host](#)" en la página 84.

Ver "[Configuración de una conexión RDSI en un equipo remoto](#)" en la página 116.

Para personalizar conexiones RDSI en Europa:

- 1 En la sección Vista avanzada de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, realice una de las siguientes acciones:
 - Para personalizar las conexiones de RDSI en Europa para sesiones de host, haga clic en **Hosts**.
 - Para personalizar las conexiones de RDSI en Europa para sesiones remotas, haga clic en **Remotos**.
- 2 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee configurar y luego haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la ficha Información de conexión de la ventana Propiedades, active la opción **RDSI mediante CAPI 2.0**.
- 4 Haga clic en **Detalles**.



- 5 Active la opción **Intentar enlace de canales**.
- 6 Para restringir las llamadas entrantes a determinadas extensiones, en el cuadro de texto, escriba las extensiones desde las que desea recibir llamadas. Utilice un punto y coma para separar cada entrada.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Personalización de las conexiones directas

Si el equipo al que desea conectarse se encuentra cerca, puede conectar los dos equipos directamente, utilizando un cable adecuado para el puerto. Las conexiones directas requieren un puerto paralelo (LPT) o de serie (COM). Para utilizar una conexión paralela, deberá configurar el puerto paralelo en el BIOS de manera que acepte operaciones bidireccionales y utilizar un cable paralelo nulo bidireccional. Las conexiones de serie en Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000/NT requieren un puerto COM disponible y un cable de serie nulo.

En el caso de las conexiones directas, la configuración de ambos equipos debe coincidir.

En la [Tabla 2-4](#), se proporciona información sobre la configuración de los puertos de serie y paralelos.

Tabla 2-4 Opciones de puerto personalizadas

Opción	Descripción	Configuración predeterminada
Velocidad	Controla la velocidad de la conexión. La mayoría de los equipos más recientes pueden funcionar a velocidades de 38.400 bps o superiores.	38.400
Paridad	Comprueba los errores de la línea de comunicaciones. Para aumentar el rendimiento, haga clic en Ninguno. La mayoría de los sistemas operativos y módems disponen de sus propios métodos de validación de la integridad de los datos.	Ninguno
Control de flujo	Controla el flujo de información entre los equipos. Para las conexiones directas y mediante módem, utilice RTS/CTS.	RTS/CTS
Iniciada por	Controla el método por el que comienza la sesión.	Detección de portadora (DCD)
Terminada por	Controla el método por el que finaliza la sesión.	Detección de portadora (DCD)

Ver "[Configuración de una conexión directa en un equipo host](#)" en la página 85.

Ver "[Configuración de una conexión directa en un equipo remoto](#)" en la página 117.

Para personalizar las conexiones directas:

- 1 En la sección Vista avanzada de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, realice una de las siguientes acciones:

- Para personalizar las opciones de sesión del host, haga clic en **Hosts**.
 - Para personalizar las opciones de la sesión remota, haga clic en **Remotos**.
- 2 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desea configurar y luego haga clic en **Propiedades**.
 - 3 En la ficha Información de conexión de la ventana de propiedades, seleccione el puerto que desea utilizar.
 - 4 Haga clic en **Detalles**.
 - 5 Seleccione las preferencias de conexión que desea utilizar.
 - 6 Haga clic en **Aceptar**.

Instalación de Symantec pcAnywhere

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Preparación para la instalación](#)
- [Instalación de Symantec pcAnywhere](#)
- [Tareas posteriores a la instalación](#)

Preparación para la instalación

Los procedimientos de instalación pueden variar en función del entorno de trabajo y de las opciones de instalación elegidas. Se puede elegir una instalación completa del producto o un paquete de instalación personalizado que incluya solamente las funciones necesarias.

Si es un administrador y necesita ayuda para crear, generar y distribuir paquetes de instalación personalizados para instalaciones en red, consulte la *Guía del administrador de Symantec pcAnywhere* en el CD de instalación.

Antes de instalar pcAnywhere, asegúrese de que el equipo cumpla con los requisitos del sistema. Consulte el archivo Léame del CD de instalación para obtener más información sobre algunos temas conocidos.

Nota: La instalación de Symantec pcAnywhere no es compatible con sistemas de archivos cifrados.

Requisitos del sistema para Symantec pcAnywhere

En la [Tabla 3-1](#), se enumeran los recursos mínimos necesarios para instalar la versión completa de Symantec pcAnywhere.

Tabla 3-1 Requisitos del sistema para Symantec pcAnywhere

Sistemas operativos	Requisitos
Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server	■ Requisitos del sistema operativo definidos por Microsoft ■ Internet Explorer 6.0 o superior
Windows XP Home/Professional (de 32 y 64 bits)	
Windows 2003 Server Standard o Enterprise (de 32 bits y 64 bits)	
Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium/Home Basic (de 32 bits y de 64 bits)	
Windows 2008 Server	

En la [Tabla 3-2](#), se enumeran los recursos mínimos necesarios para instalar un host reducido de Symantec pcAnywhere en un equipo con Windows.

Tabla 3-2 Requisitos del sistema para la instalación de un host reducido con Windows

Sistemas operativos	Requisitos
Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server	■ Requisitos del sistema operativo definidos por Microsoft ■ Internet Explorer 6.0 o superior
Windows XP Home/Professional (de 32 y 64 bits)	
Windows 2003 Server Standard/Enterprise (de 32 bits y 64 bits)	
Windows PE	
Windows XP Embedded/Point of Service	
Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium/Home Basic (de 32 bits y de 64 bits)	
Windows 2008 Server	

En la [Tabla 3-3](#), se enumeran los recursos mínimos necesarios para instalar un host reducido de Symantec pcAnywhere en un equipo con Linux.

Tabla 3-3 Requisitos del sistema para la instalación de un host reducido con Linux

Sistemas operativos	Requisitos
Red Hat Enterprise Linux ES 3.0 o superior	■ Procesador Intel Pentium (o compatible) de 133 MHz o superior
Red Hat Enterprise Linux WS 3.0 o superior	■ 64 Mb de memoria RAM
SUSE Linux Enterprise Server 8.0 o superior	■ 20 Mb de espacio en el disco duro
SUSE Linux 10.0	■ Unidad de CD-ROM o DVD-ROM
SUSE Professional 9.3 o superior	■ Monitor VGA o de mayor resolución
Novell Linux Desktop 9.0	■ Firefox 1.5 o Mozilla 1.6 o superior

En la [Tabla 3-4](#), se enumeran los recursos mínimos necesarios para instalar un host reducido de Symantec pcAnywhere en un equipo con Mac OS X.

Tabla 3-4 Requisitos del sistema para la instalación de un host reducido con Mac OS X

Sistemas operativos	Requisitos
Mac OS X 10.4.3	■ Requisitos del sistema operativo definidos por Apple ■ Navegadores Firefox 1.5 o Safari 2.0.1
Mac OS X 10.3.9	■ Requisitos del sistema operativo definidos por Apple ■ Navegadores Firefox 1.5 o Safari 1.3.1
Mac OS X 10.5.x	■ Requisitos del sistema operativo definidos por Apple ■ Navegadores Firefox 2.0.0.8 y superior o Safari 3.1.2 y superior

Requisitos del sistema para pcAnywhere Gateway

En la [Tabla 3-5](#), se enumeran los recursos mínimos necesarios para la instalación de Symantec pcAnywhere Gateway.

Tabla 3-5 Requisitos del sistema para Symantec pcAnywhere Gateway

Sistemas operativos	Requisitos
Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server	■ Requisitos del sistema operativo definidos por Microsoft ■ Internet Explorer 6.0 o superior
Windows XP Home o Professional (de 32 bits y 64 bits)	
Windows 2003 Server Standard o Enterprise (de 32 bits y 64 bits)	
Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium/Home Basic (de 32 bits y de 64 bits)	
Windows 2008 Server	

Requisitos del sistema para Symantec pcAnywhere Web Remote

En la [Tabla 3-6](#), se enumeran los recursos mínimos necesarios para la instalación de Symantec pcAnywhere Web Remote.

Tabla 3-6 Requisitos del sistema para Symantec pcAnywhere Web Remote

Sistemas operativos	Requisitos
Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server	■ Requisitos del sistema operativo definidos por Microsoft ■ Internet Explorer 6.0 o superior ■ Java Runtime Environment 1.4.2 o superior
Windows XP Home Edition o Windows XP Professional Edition	
Windows 2003 Server Standard o Enterprise	
Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium/Home Basic	
Windows 2008 Server	

Sistemas operativos	Requisitos
Red Hat Enterprise Linux ES 3.0 o superior Red Hat Enterprise Linux WS 3.0 o superior SUSE Linux Enterprise Server 8.0 o superior SUSE Linux 10.0 SUSE Professional 9.3 o superior Novell Linux Desktop 9.0	■ Procesador Intel Pentium (o compatible) de 133 MHz o superior ■ 64 Mb de memoria RAM ■ 20 Mb de espacio en el disco duro ■ Unidad de CD-ROM o DVD-ROM ■ Monitor VGA o de mayor resolución ■ Firefox 1.5 o Mozilla 1.6 o superior ■ Java Runtime Environment 1.4.2 o superior
Mac OS X 10.4.3	■ Requisitos del sistema operativo definidos por Apple ■ Navegadores Firefox 1.5 o Safari 2.0.1 ■ Java Runtime Environment 1.4.2 o superior
Mac OS X 10.3.9	■ Requisitos del sistema operativo definidos por Apple ■ Navegadores Firefox 1.5 o Safari 1.3.1 ■ Java Runtime Environment 1.4.2 o superior
Mac OS X 10.5.x	■ Requisitos del sistema operativo definidos por Apple ■ Navegadores Firefox 2.0.0.8 y superior o Safari 3.1.2 y superior ■ Java Runtime Environment 1.4.2 o superior

Requisitos del sistema para Symantec pcAnywhere CrossPlatform

En la [Tabla 3-7](#), se enumeran los recursos mínimos necesarios para instalar Symantec pcAnywhere CrossPlatform.

Tabla 3-7 Requisitos del sistema para Symantec pcAnywhere CrossPlatform

Sistemas operativos	Requisitos
Windows 2000 Professional/Server/ Advanced Server Windows XP Home Edition o Windows XP Professional Edition Windows 2003/2008 Server Standard/Enterprise Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium/Home Basic Windows 2008 Server	■ Requisitos del sistema operativo definidos por Microsoft ■ Internet Explorer 6.0 o superior ■ Java Runtime Environment 1.4.2 o superior
Red Hat Enterprise Linux ES 3.0 o superior Red Hat Enterprise Linux WS 3.0 o superior SUSE Linux Enterprise Server 8.0 o superior SUSE Linux 10.0 SUSE Professional 9.3 o superior Novell Linux Desktop 9.0	■ Procesador Intel Pentium (o compatible) de 133 MHz o superior ■ 64 Mb de memoria RAM ■ 20 Mb de espacio en el disco duro ■ Unidad de CD-ROM o DVD-ROM ■ Monitor VGA o de mayor resolución ■ Firefox 1.5 o Mozilla 1.6 o superior ■ Java Runtime Environment 1.4.2 o superior
Mac OS X 10.4.x	■ Requisitos del sistema operativo definidos por Apple ■ Navegadores Firefox 1.5 o Safari 2.0.1 ■ Java Runtime Environment 1.4.2 o superior
Mac OS X 10.5.x	■ Requisitos del sistema operativo definidos por Apple ■ Navegadores Firefox 2.0.0.8 y superior o Safari 3.1.2 y superior ■ Java Runtime Environment 1.4.2 o superior

Requisitos de derechos de usuario

Los usuarios de Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 deben contar con derechos de administrador para instalar pcAnywhere. Si ha iniciado sesión en un equipo de Vista/2008 Server como usuario no administrador, durante la instalación de pcAnywhere, se le solicitará que introduzca las credenciales de administrador.

Windows XP restringe la instalación o desinstalación de software, los cambios en la configuración del sistema y la adición, edición o eliminación de cuentas de usuario a los usuarios que tengan asignadas cuentas de usuario limitado o de usuario invitado. Para obtener un rendimiento óptimo, inicie una sesión como usuario con derechos de administrador al ejecutar pcAnywhere en Windows XP.

Opciones de instalación

En la [Tabla 3-8](#), se enumeran las opciones de instalación disponibles en el CD de instalación de Symantec pcAnywhere.

Tabla 3-8 Opciones de instalación de Symantec pcAnywhere

Opción de instalación	Descripción
Versión completa de Symantec pcAnywhere	Incluye los componentes host y remotos que necesita para llevar a cabo tareas de control remoto, transferencia de archivos y administración remota. Sólo funciona con sistemas operativos Windows. Ver "Instalación de la versión completa del producto" en la página 66.
Componentes de pcAnywhere	Incluye los componentes necesarios para admitir conexiones de pcAnywhere en diversas plataformas, en dispositivos móviles y a través de dispositivos NAT. Ver "Componentes de pcAnywhere disponibles en el CD del producto" en la página 61.
Herramientas de administración	Incluye herramientas para asistirlo en la utilización y administración de pcAnywhere. Ver "Herramientas de administración" en la página 62.

Componentes de pcAnywhere disponibles en el CD del producto

En la [Tabla 3-9](#), se enumeran los componentes de pcAnywhere que están disponibles en el CD del producto, además de la instalación completa del producto.

Tabla 3-9 Componentes del producto

Componente	Descripción
Symantec pcAnywhere Gateway	Le permite buscar y conectarse con un equipo host que esté protegido por un firewall, router u otro tipo de dispositivo NAT (del inglés Network Address Translation: traducción de direcciones de red). Puede conectarse a cinco equipos como máximo. Incluye un componente de servicio necesario para admitir las conexiones de gateway. Incluye un componente del Administrador de Gateway necesario para ver y administrar las conexiones de pcAnywhere que se ejecutan a través del gateway. Funciona con Windows Vista/XP/2003/2008 Server (32 y 64 bits) y Windows 2000. Ver "Instalación de Symantec pcAnywhere Gateway" en la página 340.
Symantec pcAnywhere Mobile	Le permite tener acceso a equipos y servidores desde una ubicación remota utilizando un dispositivo móvil. Incluye el componente remoto necesario para llevar a cabo la administración y el control remotos. Funciona con Windows Mobile 5.0/6.0. Ver "Instalación de Symantec pcAnywhere Mobile" en la página 303.
Symantec pcAnywhere CrossPlatform	Le permite tener acceso desde una ubicación remota a uno o más equipos que funcionan con los sistemas operativos Windows, Linux o Mac OS X. Le permite ver todas las sesiones en una sola ventana y transferir los archivos entre los equipos host. Funciona con los sistemas operativos Windows, Linux o Mac OS X que admitan aplicaciones Java. Ver "Instalación de Symantec pcAnywhere CrossPlatform" en la página 271.

Herramientas de administración

En la [Tabla 3-10](#), se enumeran las herramientas disponibles para ayudarlo a utilizar y administrar pcAnywhere.

Tabla 3-10 Herramientas de administración

Componente	Descripción
Symantec pcAnywhere Web Remote	Inicia Symantec pcAnywhere Web Remote en su navegador web a fin de que pueda tener acceso a otro equipo desde una ubicación remota. Incluye los componentes que se necesitan para utilizar un servidor web como host de pcAnywhere. Funciona con los sistemas operativos Windows, Linux o Mac OS X que admitan aplicaciones Java.
Aplicaciones API de automatización OLE	Proporciona las aplicaciones API (del inglés Application Programming Interfaces: Interfaz de programación de aplicación) que permiten crear programas personalizados para automatizar determinadas funciones de pcAnywhere. Sólo funciona con sistemas operativos Windows. Para obtener más información, consulte la <i>Guía de la automatización OLE de Symantec pcAnywhere</i> en el CD de instalación.
Complementos de administración de directivas	Proporciona los archivos de plantillas de administración de pcAnywhere (.adm) necesarios para admitir la compatibilidad con la administración centralizada basada en directivas en un entorno de Windows. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del administrador de Symantec pcAnywhere</i>.
Utilidad de administración de Symantec LiveUpdate	Permite a los administradores configurar una intranet HTTP, un servidor FTP o un directorio compartido para que todas las operaciones de LiveUpdate de la red se lleven a cabo desde allí. LiveUpdate es la tecnología de Symantec que le permite descargar actualizaciones de definiciones y programas para las versiones con licencia de los productos Symantec. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del administrador de Symantec LiveUpdate</i> en el sitio web de Symantec.
Servidor Microsoft Systems Management (SMS)	Proporciona los archivos necesarios para permitir la integración de pcAnywhere con SMS en un entorno de Windows. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del administrador de Symantec pcAnywhere</i>.

Las herramientas de administración están disponibles para la descarga de la siguiente ubicación:

www.solutionsam.com/solutions/public

Tabla 3-11 Herramientas de administración disponibles para la descarga

Componente	Descripción
Symantec Packager	Le permite crear instalaciones personalizadas de pcAnywhere que puede distribuir a sistemas de destino. Funciona con Windows Vista/2000 y Windows XP/2003 Server (sólo de 32 bits) Para obtener más información, consulte la <i>Guía del administrador de Symantec pcAnywhere</i> en el CD de instalación.
Host configurado previamente compatible con comunicante de grupos	Le permite distribuir un paquete de sólo host configurado previamente a los equipos de destino que seleccione. Admite la autenticación de comunicante de grupos. Luego de la instalación, inicia de manera automática el host en el equipo de destino para que permanezca a la espera de las conexiones. Sólo funciona con sistemas operativos Windows. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del administrador de Symantec pcAnywhere</i> en el CD de instalación.
Herramienta de distribución de paquetes	Permite distribuir paquetes de instalación personalizados a uno o varios equipos con Windows XP/2003 Server/2000 a través de la red. Utilice Symantec Packager para crear instalaciones personalizadas de pcAnywhere. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del administrador de Symantec pcAnywhere</i>.
Herramienta de distribución web	Proporciona los archivos fuente necesarios para implementar la distribución basada en la Web en una intranet corporativa. Utilice Symantec Packager para crear instalaciones personalizadas de pcAnywhere. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del administrador de Symantec pcAnywhere</i>.

Paquetes de instalación personalizada en el CD del producto

En la [Tabla 3-12](#), se describen los paquetes de instalación personalizada incluidos en el CD del producto.

Tabla 3-12 Paquetes de instalación personalizada

Paquete	Descripción
Inicio automático de host	El host se inicia automáticamente. Instala las funciones de host necesarias para admitir las conexiones mediante el módem y en red. No incluye funciones remotas. Seleccione esta opción si sólo desea recibir conexiones o si desea instalar pcAnywhere en dos equipos: un equipo host y otro remoto.
Instalación de Sólo remoto	Instala las funciones remotas necesarias para conectarse a un equipo host y llevar a cabo el control remoto, la administración remota y la transferencia de archivos. No incluye funciones de host. Seleccione esta opción si sólo desea iniciar conexiones o si desea instalar pcAnywhere en dos equipos: un equipo host y otro remoto.

Si tiene instalada una versión anterior

Durante el proceso de instalación, pcAnywhere comprueba automáticamente si hay instalada una versión anterior. Si está instalando pcAnywhere en un equipo que cuenta con pcAnywhere 12.0.x o superior, pcAnywhere le preguntará si desea conservar los datos de configuración existentes antes de efectuar la instalación sobre la versión anterior. La manera en que pcAnywhere gestiona el proceso de conversión de datos depende del sistema operativo y de la versión de pcAnywhere instalada.

Si se dispone a instalar pcAnywhere en un equipo en el que ya hay una versión de pcAnywhere anterior a la 10.x, se le solicitará que la desinstale. De esta manera se eliminarán todos los datos de configuración existentes. Los datos de configuración de estas versiones no pueden convertirse ni conservarse.

Para obtener más información acerca de la planificación de una estrategia de migración y actualización, consulte la *Guía del administrador de Symantec pcAnywhere*.

Instalación de Symantec pcAnywhere

Es posible que durante el proceso de instalación sea necesario reiniciar el equipo. En este caso, cuando el equipo se reinicie deberá volver a iniciar una sesión con las mismas credenciales para garantizar un funcionamiento correcto.

Si está instalando una versión de pcAnywhere incluida en un paquete, es posible que los procedimientos de instalación sean diferentes.

Ver "[Instalación de una versión personalizada](#)" en la página 67.

Instalación de la versión completa del producto

La versión completa del producto incluye las funciones de host, control remoto, administración remota y transferencia de archivos. En las versiones corporativa y minorista se incluye la herramienta Administrador de host.

Para instalar la versión completa del producto:

- 1 Introduzca el CD de Symantec pcAnywhere en la unidad de CD-ROM.

Si la pantalla de instalación no aparece automáticamente tras insertar el CD de pcAnywhere, ejecute el programa de instalación de forma manual y luego continúe con el proceso de instalación.

Ver "[Ejecución del programa de instalación de forma manual](#)" en la página 68.
- 2 En la ventana de Symantec pcAnywhere, haga clic en **Instalar Symantec pcAnywhere**.
- 3 En el cuadro de diálogo Elegir idioma de instalación, según la configuración local, se selecciona un idioma para la instalación. Para cambiar el idioma, es posible seleccionar un idioma diferente de la lista desplegable.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Nota: Si está instalando la solución pcAnywhere usando el archivo msiexec, el cuadro de diálogo Elegir idioma de instalación no se visualiza. La configuración local se detecta automáticamente y se selecciona el idioma. Para elegir un idioma de instalación, ejecute el comando siguiente en la línea de comandos: msiexec /i <Symantec pcAnywhere.msi> /qf TRANSFORMS = LCID.mst. Donde LCID representa el identificador del idioma.

- 5 En el panel de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Acepte los términos del acuerdo de licencia y haga clic **Siguiente**.

- 7 En el panel Información del cliente, escriba el nombre del usuario y de la organización.
- 8 Haga clic en **Siguiente**.
- 9 En el panel Carpeta de destino, realice una de las siguientes acciones:
 - Para instalar pcAnywhere en el directorio de datos predeterminado, haga clic en **Siguiente**.
 - Para cambiar el directorio de instalación, haga clic en **Cambiar**.
En el panel Modificar la carpeta de destino actual, busque la carpeta en la que desee instalar pcAnywhere y haga clic en **Aceptar**. A continuación, en el panel Carpeta de destino, haga clic en **Siguiente**.
- 10 En el panel Instalación personalizada, realice una de las siguientes acciones:
 - Para instalar pcAnywhere con la configuración predeterminada del programa, haga clic en **Siguiente**.
 - Para personalizar la instalación o instalar herramientas de administración, haga clic en la flecha hacia abajo que aparece junto al componente que desee instalar, seleccione la opción que desee utilizar y haga clic en **Siguiente**.
Podrá modificar las opciones de instalación después de que ésta haya finalizado.
Ver "[Modificación de las opciones de instalación](#)" en la página 69.
- 11 En el panel Listo para instalar el programa, seleccione los programas para los que desee agregar un acceso directo en el escritorio.

El icono de programa de pcAnywhere se agrega al escritorio de forma predeterminada. Si no desea crear este acceso directo en el escritorio, desactive la opción Crear un acceso directo en el escritorio de Symantec pcAnywhere.
- 12 Haga clic en **Instalar**.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para el tipo de instalación que haya seleccionado.
- 13 Cuando se haya completado la instalación, haga clic en **Finalizar**.

Si el equipo necesita actualizar los archivos del sistema, se le solicitará que lo reinicie. Este paso es necesario para garantizar un funcionamiento correcto.

Instalación de una versión personalizada

Symantec pcAnywhere permite utilizar paquetes de instalación personalizados que incluyan solamente las funciones necesarias. Utilice estos procedimientos de

instalación como una guía general. Los procedimientos de instalación pueden variar según el tipo de instalación.

Para instalar una versión personalizada:

- 1 Introduzca el CD de Symantec pcAnywhere en la unidad de CD-ROM.
Si la pantalla de instalación no aparece automáticamente tras insertar el CD de pcAnywhere, ejecute el programa de instalación de forma manual y luego continúe con el proceso de instalación.
Ver "[Ejecución del programa de instalación de forma manual](#)" en la página 68.
- 2 En el panel de instalación de pcAnywhere, haga clic en **Ver otras opciones de instalación**.
- 3 Haga clic en **Ver paquetes de instalación personalizados**.
- 4 Seleccione el tipo de instalación que desee llevar a cabo y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
Ver "[Opciones de instalación](#)" en la página 61.

Ejecución del programa de instalación de forma manual

Lleve a cabo este procedimiento si la ventana de instalación no aparece automáticamente al ejecutar el CD de instalación de Symantec pcAnywhere.

Para ejecutar el programa de instalación de forma manual:

- 1 Introduzca el CD de Symantec pcAnywhere en la unidad de CD-ROM.
- 2 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
- 3 Escriba la **<letra de la unidad de CD-ROM>:\setup.exe**
Por ejemplo:
D:\setup.exe
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Instale pcAnywhere.
En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.

Nota: Si desea instalar pcAnywhere en una unidad asignada en Vista/2008 Server, es necesario asignar la unidad usando una línea de comandos elevada.

Tareas posteriores a la instalación

Después de instalar Symantec pcAnywhere, se pueden realizar las siguientes tareas posteriores a la instalación:

- Inicio de Symantec pcAnywhere
- Modificación de las opciones de instalación
- Actualización de Symantec pcAnywhere
- Desinstalación de Symantec pcAnywhere

Inicio de Symantec pcAnywhere

Symantec pcAnywhere se instala de forma predeterminada en la carpeta Archivos de programa de Windows. Durante el proceso de instalación de pcAnywhere se ofrece la posibilidad de colocar un icono del programa en el escritorio de Windows para poder iniciar el programa al hacer doble clic en él. También se puede iniciar pcAnywhere desde el menú Inicio de Windows.

Para iniciar Symantec pcAnywhere:

- ◆ Realice una de las siguientes acciones:
 - En el escritorio de Windows XP/2003/2000, haga doble clic en **Symantec pcAnywhere**.
 - En la barra de tareas de Windows XP/2003/2000, haga clic en **Inicio > Programas > Symantec pcAnywhere**.
 - En la barra de tareas de Windows Vista/2008 Server, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Symantec pcAnywhere**.

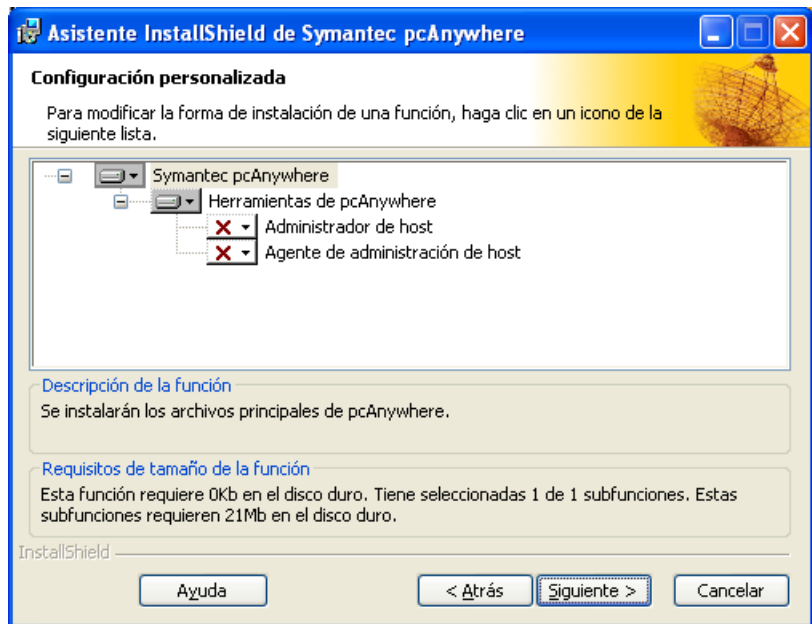
Modificación de las opciones de instalación

Es posible agregar, modificar o quitar determinados componentes después de la instalación.

Para modificar las opciones de la instalación:

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
 - En la barra de tareas de Windows XP/2003/2000, haga clic en **Inicio > Configuración > Panel de control**.
 - En la barra de tareas de Windows Vista/2008 Server, haga clic en **Inicio > Panel de control**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

- Para Windows XP/2003/2000, en la ventana Panel de control, haga clic en **Agregar o quitar programas**.
 - Para Windows Vista/2008 Server, en la ventana Panel de control, haga clic en **Desinstalar un programa**.
- 3 En la ventana Agregar o quitar programas, haga doble clic en **Symantec pcAnywhere**.
 - 4 Haga clic en **Cambiar**.
 - 5 En la ventana Modificar o desinstalar Symantec pcAnywhere, haga clic en **Siguiente**.
 - 6 En la ventana Mantenimiento del programa, haga clic en **Cambiar**.
 - 7 Haga clic en **Siguiente**.



- 8 En la ventana Instalación personalizada, haga clic en la flecha hacia abajo que se encuentra junto al componente que desee modificar y luego seleccione la opción de instalación que desee utilizar.
- 9 Haga clic en **Siguiente**.
- 10 Si está instalando un componente, seleccione los programas para los que desee agregar un acceso directo en el escritorio en la ventana Preparado para modificar el programa.

11 Haga clic en **Instalar.**

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para el tipo de instalación que haya seleccionado.

12 Cuando se haya completado la instalación, haga clic en **Finalizar.**

Actualización de Symantec pcAnywhere

Puede recibir actualizaciones de software asociadas con la versión que posea de pcAnywhere al conectarse al servidor Symantec LiveUpdate. Puede seleccionar las actualizaciones que desea instalar.

Para actualizar Symantec pcAnywhere:

- 1** Realice una de las siguientes acciones:
 - En la barra de tareas de Windows XP/2003/2000, haga clic en **Inicio > Programas > Symantec pcAnywhere** .
 - En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Programas > Symantec pcAnywhere** .
- 2** En el menú Ayuda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **LiveUpdate**.
- 3** Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Desinstalación de Symantec pcAnywhere

Puede desinstalar pcAnywhere mediante la opción Agregar o quitar programas de Windows. Una vez que comience el proceso de desinstalación, no se podrá cancelar. Esta opción desinstala el producto principal. Si tiene otros componentes instalados (por ejemplo, Gateway), debe desinstalarlos por separado.

Para desinstalar Symantec pcAnywhere:

- 1** Realice una de las siguientes acciones:
 - En la barra de tareas de Windows XP/2003/2000, haga clic en **Inicio> Configuración > Panel de control**.
 - En la barra de tareas de Windows Vista/2008 Server, haga clic en **Inicio > Panel de control > Desinstalar un programa**.
- 2** En la ventana Panel de control, haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
- 3** En la ventana Agregar o quitar programas, haga clic en **Symantec pcAnywhere**.
- 4** Realice una de las siguientes acciones:

- En Windows XP/2003 Server/2000/NT, haga clic en **Quitar**.
 - En Windows Vista/2008 Server, haga clic en **Desinstalar**.
- 5** En la ventana Agregar o quitar programas, haga clic en **Sí**.
- Reinicie el equipo si el sistema lo solicita. Este paso es necesario para garantizar que todos los componentes se desinstalen correctamente.

Cómo permitir a otros usuarios controlar el equipo

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Administración de las conexiones al host](#)
- [Formas de configurar el equipo host](#)
- [Diferentes formas de iniciar una sesión de host](#)
- [Posibilidades de acción durante una sesión de host](#)

Administración de las conexiones al host

El usuario del host permite a los usuarios remotos autorizados que se conecten a su equipo y lo controlen. El usuario remoto ve la pantalla del equipo y puede abrir archivos o programas para los que se le haya otorgado permiso de acceso.

Es necesario configurar el equipo antes de que el usuario remoto se conecte. Es necesario especificar el tipo de conexión, qué método se usará para asegurarse de que los usuarios remotos tienen permiso para acceder al equipo y otras opciones de la sesión. Esta información se almacena en un archivo de elementos de conexión al host (.bhf), representado por un icono en la ventana Hosts. Los elementos de conexión de hosts se guardan en la carpeta Symantec\pcAnywhere\Hosts (en Vista, C:\Programa de datos\Symantec\pcAnywhere\Hosts) en el directorio de datos ALLUSERSPROFILE de Windows. Es posible extraer el directorio de datos ALLUSERSPROFILE abriendo una línea de comandos y usando el comando configurado.

Cómo agregar un elemento de conexión al host a Favoritos

Es posible administrar los elementos de conexión agregándolos a la ventana Favoritos. Esta ventana admite la administración de carpetas para organizar las conexiones.

Para agregar un elemento de conexión al host a Favoritos:

- 1 En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en la sección Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en un elemento de conexión de la lista.
- 3 Haga clic en **Agregar a Favoritos**.

Cómo encontrar un elemento reciente de conexión al host

Symantec pcAnywhere conserva automáticamente un historial de los elementos de conexión al host utilizados más recientemente.

Para encontrar un elemento reciente de conexión al host:

- ◆ En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en la sección Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Historial**.

Los elementos de conexión más recientes aparecen en el panel derecho.

Formas de configurar el equipo host

Es posible configurar un equipo host modificando un elemento de conexión existente o creando un nuevo. También es posible configurar nuevos elementos de conexión de las siguientes maneras:

- Asistente de conexión
Ver "[Uso del Asistente de conexión para configurar una conexión al host](#)" en la página 75.
- Propiedades avanzadas
Ver "[Configuración de un host mediante propiedades avanzadas](#)" en la página 77.

Los elementos siguientes se configuran previamente para optimizar la seguridad y el rendimiento. Es posible también modificar su configuración:

- Directa
- Módem
- Red, Cable, DSL

Uso del Asistente de conexión para configurar una conexión al host

El Asistente de conexión le guiará a través del proceso de configuración del equipo (el equipo host) para permitir que otro equipo (el equipo remoto) se conecte a éste. Una vez que el Asistente de conexión finaliza, se puede iniciar el host para esperar las conexiones.

Symantec pcAnywhere almacena esta configuración de conexión en un archivo de conexión al host, y coloca el elemento de conexión al host en la ventana Hosts. Puede utilizar el archivo de conexión al host para iniciar una sesión de host o para modificar la configuración de la conexión.

Symantec pcAnywhere ofrece algunas opciones de configuración avanzadas que no se encuentran disponibles en el asistente.

Ver ["Configuración de un host mediante propiedades avanzadas"](#) en la página 77.

Para utilizar el Asistente de conexión con el fin de configurar una conexión al host:

- 1 En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Herramientas de pcAnywhere**.
- 2 En el panel derecho, haga clic en **Asistente de conexión**.
- 3 En la pantalla de introducción, haga clic en la opción **Deseo que otro equipo se conecte al mío** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Deseo utilizar cable módem/DSL/LAN/ISP de acceso telefónico.
 - Deseo utilizar mi módem telefónico para conectarme directamente con otro módem telefónico.
 El asistente detecta automáticamente los dispositivos de conexión que están disponibles en el equipo. Si el equipo cuenta con varios dispositivos de conexión, elija el que desee utilizar para la conexión que esté configurando. Por ejemplo, si el equipo remoto utiliza un módem telefónico, debe seleccionar el módem telefónico como el dispositivo de conexión.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 En el panel Modo de conexión, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Esperar a que alguien me llame
 - Llamar a otro equipo
 En el cuadro Dirección IP del equipo remoto, escriba la dirección IP o el número telefónico del módem del equipo con el que desea conectarse.
- 7 Haga clic en **Siguiente**.

8 En el panel Tipo de autenticación, seleccione una de las siguientes opciones:

Deseo utilizar una cuenta existente de Windows	Valida un usuario o un grupo al verificar la lista almacenada en una estación de trabajo o un directorio compartido. El Asistente de conexión detecta las cuentas que están disponibles en el equipo local. Ver " Configuración de un comunicante para que utilice la función de autenticación basada en Windows " en la página 228.
Deseo configurar un nombre de usuario y contraseña	Usa la autenticación de pcAnywhere para verificar el permiso del usuario remoto para conectarse al equipo host. Comprueba la lista de usuarios y las contraseñas que se mantienen en el equipo host. Este método de autenticación es el menos seguro.

9 Haga clic en **Siguiente**.

10 Realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione una cuenta local.
Esta opción sólo está disponible si utiliza una cuenta existente de Windows.
- Escriba un nombre de usuario y una contraseña.
Esta opción sólo está disponible si crea un nombre de host y una contraseña.

11 Haga clic en **Siguiente**.

12 En la pantalla Resumen, controle la configuración.

13 Para iniciar la sesión de host al cerrar el asistente, active la opción **Esperar una conexión por parte de un equipo remoto después de que finalice el Asistente de conexión**.

En Windows Vista, el sistema operativo puede pedirle autorizar esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada. Si el host se configura para ejecutar como una aplicación, las indicaciones no se dan.

14 Haga clic en **Finalizar**.

Se agrega un elemento de conexión al host al panel de Hosts.

Si seleccionó iniciar la sesión de host, aparece el icono de espera de Symantec pcAnywhere en la bandeja del sistema de Windows.

15 Para asignar un nombre al elemento de conexión, en la ventana Symantec pcAnywhere, en el panel Hosts, escriba un nombre para el elemento de conexión al host. A continuación, presione **Intro**.

Configuración de un host mediante propiedades avanzadas

Si desea ejercer un mayor control de las conexiones que establece, utilice las opciones avanzadas para crear o modificar los elementos de conexión al host. Las propiedades avanzadas proporcionan acceso a todas las opciones de configuración de host disponibles. Se incluyen las opciones que no están disponibles en el Asistente de conexión, tales como las opciones de inicio del host y el cifrado de clave pública.

En la [Tabla 4-1](#), se incluye información acerca de las configuraciones disponibles.

Tabla 4-1 Descripción general de las opciones del host

Ficha	Descripción
Información de conexión	Permite seleccionar el dispositivo de conexión para la sesión. Ver " Cómo conocer el dispositivo de conexión que se utiliza en las sesiones del host " en la página 78.
Opciones	Permite seleccionar las opciones de inicio y finalización de sesión del host. Ver " Configuración de las opciones de inicio del host " en la página 85. Ver " Configuración de las opciones de finalización de sesión " en la página 88.
Comunicantes	Permite configurar las cuentas de inicio de sesión de individuos o grupos de usuarios y especificar el nivel de acceso que debe tener cada uno de ellos. Ver " Acerca de la autenticación en pcAnywhere " en la página 225. Debe configurar al menos una cuenta de comunicante. Ver " Configuración de los derechos de los comunicantes " en la página 235.
Opciones de seguridad	Permite configurar las opciones de seguridad para las conexiones y los inicios de sesión. Ver " Protección de un equipo host contra accesos no autorizados " en la página 223. Ver " Monitoreo de sucesos en Symantec pcAnywhere " en la página 257.
Cifrado	Permite configurar los niveles de cifrado de datos, incluida la configuración del cifrado de clave pública, la longitud de clave y los algoritmos. Ver " Protección de datos mediante métodos de cifrado " en la página 240.

Ficha	Descripción
Conferencia	Permite configurar una conferencia de modo tal que varios usuarios remotos puedan iniciar sesión en el host al mismo tiempo. Ver " Conferencias entre varios usuarios remotos " en la página 98.
Comentarios	Permite agregar comentarios acerca del elemento de conexión al host.
Proteger elemento	Permite proteger el elemento de conexión con una contraseña.

Para configurar un host mediante propiedades avanzadas:

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de Vista avanzada, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, realice una de las siguientes acciones:
 - Para crear un elemento de conexión nuevo, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
 - Para modificar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la ventana Propiedades de host, configure las opciones de configuración del host.

Haga clic en las flechas derecha e izquierda de la ventana Propiedades de host para desplazarse por las fichas.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

En Vista, es posible que se le pida autorizar esta acción porque el cambio de las propiedades de hosts pudo afectar a otros usuarios.

Cómo conocer el dispositivo de conexión que se utiliza en las sesiones del host

Un dispositivo de conexión es la interfaz que administra las comunicaciones entre el equipo host y el equipo remoto. Un equipo host puede esperar una conexión desde dos dispositivos. Por ejemplo, se puede configurar el equipo de trabajo para que espere una conexión de red de otros compañeros de trabajo o una conexión directa desde un equipo portátil. El host sólo puede aceptar una conexión a la vez. Una vez que el equipo remoto establece la conexión a través de un dispositivo, el otro dispositivo no estará disponible hasta que la sesión finalice.

En la [Tabla 4-2](#), se proporciona información para ayudarlo en la selección de un dispositivo de conexión.

Tabla 4-2 Dispositivos de conexión al host

Dispositivo de hardware	Dispositivo de conexión
Módem compatible con la API de telefonía de Microsoft (TAPI)	Nombre del módem. Ver " Configuración de una conexión al host por módem " en la página 82.
RDSI (Norteamérica)	Nombre de dispositivo RDSI. Ver " Configuración de una conexión RDSI en un equipo host " en la página 84.
RDSI (Europa)	RDSI mediante CAPI 2.0.
Tarjeta adaptadora de red instalada en un equipo o servidor de una red LAN o WAN	Para la mayoría de las conexiones de red, seleccione TCP/IP. Symantec pcAnywhere también admite los protocolos de NetBIOS y de SPX en Windows XP/2003 Server/2000. Ver " Configuración de una conexión de red al host " en la página 79.
Módem de cable	TCP/IP. Ver " Acerca de las conexiones mediante módem de cable " en la página 23.
DSL o ADSL	TCP/IP. Ver " Acerca de las conexiones DSL o ADSL " en la página 24.
Cable serie nulo conectado a los equipos host y remoto (por ejemplo, a un equipo portátil y otro de escritorio)	Puerto COM disponible. Symantec pcAnywhere admite conexiones de serie en Windows Vista/XP/2003 Server/2000.

Configuración de una conexión de red al host

Symantec pcAnywhere es compatible con las conexiones de red mediante LAN, WAN o Internet mediante el uso de los protocolos TCP/IP, NetBIOS y SPX. La mayor parte de las conexiones de red utilizan TCP/IP. NetBIOS es otro protocolo de uso frecuente que se emplea normalmente para servicios de uso compartido de archivos e impresoras. SPX es un protocolo de Novell NetWare.

Nota: Symantec pcAnywhere no admite las conexiones SPX en Windows Vista.

Symantec pcAnywhere requiere un nombre de usuario y una contraseña para todas las sesiones del host. Para establecer la conexión, el usuario remoto debe conocer el nombre de usuario y la contraseña junto con la dirección IP o el nombre del equipo host.

Si el equipo host está conectado a una red protegida por un firewall, el usuario remoto debe tener una manera de conectarse a la red a través de un servicio RAS (Servicio de acceso remoto) o una red VPN (Red privada virtual). Un administrador debe proporcionar esta información.

Para configurar una conexión de red al host:

- 1 En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en la sección Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para crear un elemento de conexión nuevo, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la ficha Información de conexión de la ventana Propiedades de host, seleccione una de las siguientes opciones:
 - TCP/IP
 - NetBIOS
 - SPX
- 4 En la ficha Comunicantes, configure un nombre de usuario y una contraseña para los usuarios que se puedan conectar al host.
Ver "[Acerca de la autenticación en pcAnywhere](#)" en la página 225.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

En Vista, es posible que se le pida autorizar esta acción porque el cambio de las propiedades de hosts puede afectar a otros usuarios.

Selección de una tarjeta de red

De forma predeterminada, pcAnywhere acepta conexiones TCP/IP en cualquier tarjeta de red instalada en el equipo host. Si dispone de más de una tarjeta de red instalada en el host, pcAnywhere le permite especificar cuál desea utilizar.

Para seleccionar una tarjeta de red:

- 1 En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.
 En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la ficha Comunicaciones del host de la ventana Opciones de pcAnywhere, haga clic en **Opciones avanzadas de TCP/IP**.
- 3 En la ventana Opciones avanzadas de TCP/IP, elija una de las siguientes opciones:

Utilizar el adaptador de red predeterminado	Utiliza la tarjeta de red predeterminada. Esta tarjeta de red se identifica en Windows.
Aceptar conexiones en todos los adaptadores de red	Acepta conexiones en todas las tarjetas de red disponibles que se encuentren instaladas en el equipo host.
Especificar el adaptador de red que debe utilizarse para las conexiones de pcAnywhere	Permite asignar una tarjeta de red para utilizarla en las conexiones de pcAnywhere. Seleccione el número de índice asignado a la tarjeta de red que desea utilizar.
- 4 En la ventana Opciones avanzadas de TCP/IP del host, haga clic en **Aceptar**.
- 5 En la ventana Opciones de pcAnywhere, haga clic en **Aceptar**.

Modificación de los números de puerto predeterminados del host

Symantec pcAnywhere utiliza los puertos 5631 y 5632 para las conexiones. Estos puertos se encuentran registrados y, en la mayoría de los casos, no es necesario modificarlos. Symantec pcAnywhere utiliza el puerto de datos para las transmisiones de datos. Symantec pcAnywhere utiliza el puerto de estado para esperar conexiones e intercambiar información de estado.

Si usted cambia los números de puerto en el equipo host, todos los usuarios remotos que desean conectarse al equipo host deben también cambiar sus configuraciones de puertos para que ambos coincidan.

Ver "[Modificación de los números de puerto predeterminados del equipo remoto](#)" en la página 112.

Nota: Algunos números de puerto inferiores a 1024 están reservados para aplicaciones y servicios basados en Web, como FTP e Internet. Si elige un número de puerto reservado, podría interferir con estas aplicaciones y provocar posibles pérdidas de servicio. Este procedimiento debe ser realizado por un administrador con experiencia.

Para modificar los números de puerto predeterminados del host:

- 1 En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.

En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la ficha Comunicaciones del host de la ventana Opciones de pcAnywhere, haga clic en **Opciones avanzadas de TCP/IP**.
- 3 En la ventana Opciones avanzadas de TCP/IP del host, lleve a cabo las siguientes acciones:
 - Para utilizar un número de puerto personalizado para el puerto de los datos, en el cuadro Puerto de datos, escriba un número de puerto nuevo.
 - Para restablecer el puerto de datos a la configuración de puertos registrada para pcAnywhere, al lado del cuadro Puerto de datos, haga clic en **Restablecer predeterminado**.
 - Para utilizar un número de puerto personalizado para el puerto de estado, en el cuadro Puerto de estado, escriba un número de puerto nuevo.
 - Para restablecer el puerto de estado a la configuración de puertos registrada para pcAnywhere, al lado del cuadro Puerto de estado, haga clic en **Restablecer predeterminado**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de una conexión al host por módem

Symantec pcAnywhere admite conexiones de módem a módem mediante módems compatibles con la API de telefonía de Microsoft (TAPI). Si un módem se instaló y configuró correctamente en el equipo, pcAnywhere lo detectará de forma automática y lo agregará a la lista de dispositivos de conexión.

Symantec pcAnywhere requiere un nombre de usuario y una contraseña para todas las sesiones del host. Para establecer la conexión, el usuario remoto debe conocer el nombre de usuario, la contraseña y el número telefónico del módem del equipo host.

Si el sistema operativo dispone de un módem instalado y configurado de forma correcta, los usuarios del host podrán personalizar las propiedades de marcado y especificar la cantidad de timbres después de la cual se deberán responder las llamadas entrantes. De forma predeterminada, pcAnywhere responde al tercer timbre para admitir módems que utilizan la función de llamada en espera. Cambie esta opción únicamente si se producen problemas con la conexión por módem. Reduzca la cantidad de timbres sólo si el módem que utiliza no es compatible con la función de llamada en espera.

Para configurar una conexión al host por módem:

- 1 En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en la sección Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, realice una de las siguientes acciones:
 - Para editar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para crear un elemento de conexión nuevo, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la ficha Información de conexión de la ventana Propiedades de host, seleccione el nombre del módem.
- 4 En la ficha Comunicantes, configure un nombre de usuario y una contraseña para los usuarios que se puedan conectar al host.

Ver "[Acerca de la autenticación en pcAnywhere](#)" en la página 225.

- 5 Haga clic en **Aceptar**.

En Windows Vista/2008 Server, es posible que se le pida autorizar esta acción porque el cambio de las propiedades de hosts pudo afectar a otros usuarios.

Para cambiar la cantidad de timbres de las conexiones entrantes por módem:

- 1 En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.
 En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la sección Propiedades de acceso telefónico de la ficha Comunicaciones del host de la ventana Opciones de pcAnywhere, seleccione la cantidad de timbres de la conexión para que el host responda la llamada entrante.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de una conexión RDSI en un equipo host

Las Redes digitales de servicios integrados (RDSI) son servicios de telefonía digital que permiten transmitir datos digitales y de voz a una mayor velocidad que los módems tradicionales. La configuración de un dispositivo RDSI es similar a la de un módem.

Symantec pcAnywhere admite RDSI sólo en Norteamérica y Europa. Si dispone de un dispositivo RDSI instalado y configurado de forma correcta en el equipo, pcAnywhere lo detectará automáticamente y lo agregará a la lista de dispositivos de conexión. Seleccione este dispositivo sólo si está utilizando RDSI en Norteamérica. Si utiliza RDSI en Europa, deberá seleccionar RDSI mediante CAPI 2.0.

Symantec pcAnywhere requiere un nombre de usuario y una contraseña para todas las sesiones del host. Para establecer la conexión, el usuario remoto debe conocer el nombre de usuario, la contraseña y el número de teléfono asignado al dispositivo RDSI del host.

Para configurar una conexión RDSI en un equipo host:

- 1 En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en la sección Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, realice una de las siguientes acciones:
 - Para editar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para crear un elemento de conexión nuevo, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la ficha Información de conexión de la ventana Propiedades de host, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Si se conecta mediante RDSI en Norteamérica, seleccione el nombre del dispositivo RDSI.
 - En Europa, seleccione RDSI mediante CAPI 2.0.
Ver "[Personalización de conexiones RDSI en Europa](#)" en la página 51.
- 4 En la ficha Comunicantes, configure un nombre de usuario y una contraseña para los usuarios que se puedan conectar al host.
Ver "[Acerca de la autenticación en pcAnywhere](#)" en la página 225.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

En Windows Vista/2008 Server, es posible que se le pida autorizar esta acción porque el cambio de las propiedades de hosts pudo afectar a otros usuarios.

Configuración de una conexión directa en un equipo host

Si los equipos host y remoto están cerca, puede conectar los dos equipos directamente mediante un cable nulo. Una conexión directa resulta, por lo general, más rápida que una conexión por módem, especialmente si se desean transferir archivos de gran tamaño. Las conexiones directas necesitan un puerto de serie (COM) y un cable serie nulo.

Para obtener más información acerca de la búsqueda de puertos disponibles en el equipo, consulte la documentación de Windows.

Symantec pcAnywhere requiere un nombre de usuario y una contraseña para todas las sesiones del host.

Para configurar una conexión directa en un equipo host:

- 1 En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en la sección Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para crear un elemento de conexión nuevo, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la ventana Propiedades de host, en la ficha Información de conexión, seleccione un puerto COM disponible.
- 4 En la ficha Comunicantes, configure un nombre de usuario y una contraseña para los usuarios que se puedan conectar al host.
 Ver "[Acerca de la autenticación en pcAnywhere](#)" en la página 225.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

En Vista, es posible que se le pida autorizar esta acción porque el cambio de las propiedades de hosts puede afectar a otros usuarios.

Configuración de las opciones de inicio del host

Symantec pcAnywhere permite configurar un elemento de conexión al host para que se ejecute automáticamente cuando se inicie Windows. A fin de protegerle contra accesos no autorizados, si configura un host para iniciarse automáticamente, es necesario también que utilice la función de bloqueo de equipo de Windows.

El host de pcAnywhere se ejecuta automáticamente como servicio de Windows. Con esta opción podrá beneficiarse de las ventajas que proporcionan las funciones de seguridad y rendimiento del sistema operativo. Es necesario tener derechos de

administrador en el equipo para ejecutar un servicio. Además, Symantec pcAnywhere no admite actualmente configurar un host para ejecutarlo como una aplicación en Vista. Después de conectarse al host al tiempo que se ejecuta como una aplicación en Windows Vista, si el usuario remoto intenta iniciar una tarea que precise privilegios de administrador (por ejemplo, hacer clic con el botón derecho en Mi PC > Administrar), una petición para que introduzca las credenciales de administrador aparece en el equipo central, pero no en el equipo remoto, de modo que el usuario no puede proceder.

Para configurar las opciones de inicio del host:

- 1 En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en la sección Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para crear un elemento de conexión nuevo, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.

3 En la ficha Opciones de la sección Inicio del host de la ventana Propiedades del host, seleccione una de las siguientes opciones:

Iniciar con Windows	Inicia automáticamente la sesión de host al encender el equipo host. Nota: Para los sistemas operativos Windows XP/Vista y Windows 2008, es necesario tener derechos de administrador en el equipo para configurar Iniciar host con Windows. Es necesario también tener derechos de administrador para cambiar el nombre o para modificar el elemento de hosts que está configurado para iniciar con Windows.
Bloquear el equipo	Evita que los usuarios no autorizados accedan al equipo host. Para desbloquear el equipo, los usuarios deben proporcionar el nombre de usuario y la contraseña apropiados de Windows.
Ejecutar minimizado	Oculto la ventana de estado. Cuando el equipo host está esperando la conexión, aparece un icono del host en la bandeja del sistema.
Ejecutar como servicio	Recomendado para sistemas operativos Windows Vista/XP/2003 Server/2000 y Windows 2008 para obtener un nivel de rendimiento óptimo. Si desea ejecutar a una sesión de equipo host desatendida en Windows Vista, es necesario mantener esta opción seleccionada. Si desactiva esta opción, después de conectarse al host al tiempo que se ejecuta como una aplicación en Windows Vista, si el usuario remoto intenta iniciar una tarea que precise privilegios de administrador (por ejemplo, hacer clic con el botón derecho en Mi PC > Administrar), una petición para que introduzca las credenciales de administrador aparece en el equipo central, pero no en el equipo remoto, de modo que el usuario no puede proceder. Es necesario tener derechos de administrador en el equipo para ejecutar un servicio.

4 Haga clic en **Aceptar**.

En Vista, es posible que se le pida autorizar esta acción porque el cambio de las propiedades de hosts puede afectar a otros usuarios.

Si ha iniciado sesión como usuario invitado en Windows

Windows Vista/XP restringe a usuarios que se asignan a una cuenta limitada de usuario o de invitado de realizar las tareas que necesitan derechos de administrador. Por ejemplo, no es posible instalar software o ejecutar servicios.

Symantec pcAnywhere ejecuta automáticamente todas las sesiones de host como servicio de Windows. Con esta opción podrá beneficiarse de las ventajas que proporcionan las funciones de seguridad y rendimiento del sistema operativo.

Si desea iniciar a una sesión de equipo host en Windows Vista/XP y le inician sesión como usuario de la huésped, usted tiene las siguientes versiones:

- En Windows, el interruptor a una cuenta de usuario que tenga derechos de administrador en el equipo host y entonces inicia a sesión de equipo host en pcAnywhere.

En Windows Vista, del sistema operativo las indicaciones automáticamente usted para proporcionar credenciales de administrador antes de que usted pueda ejecutar el host como servicio.

- En pcAnywhere, desactive la opción para ejecutar a la sesión de equipo host como servicio.

No es necesario desactivar esta opción si desea ejecutar a la sesión de equipo host desatendida en Windows Vista.

Asegurar funciones apropiadas, es necesario iniciar sesión en su equipo al tiempo que un usuario con derechos de administrador antes de inicia pcAnywhere. Para Vista, es posible iniciar sesión en el equipo como un usuario estándar o usuario de la huésped, sin embargo, se le pedirá proporcionar las credenciales apropiadas al realizar ciertas acciones.

Configuración de las opciones de finalización de sesión

La correcta finalización de las sesiones es crucial para evitar posibles riesgos de seguridad. Por lo general, una sesión finaliza cuando el usuario del host o el usuario del equipo remoto cancela la sesión. Sin embargo, ciertos problemas con la red o con el equipo pueden provocar la pérdida de una conexión por parte del equipo host o del equipo remoto. Una conexión también puede interrumpirse por un problema de seguridad, como un intento de conexión por parte de un usuario no autorizado.

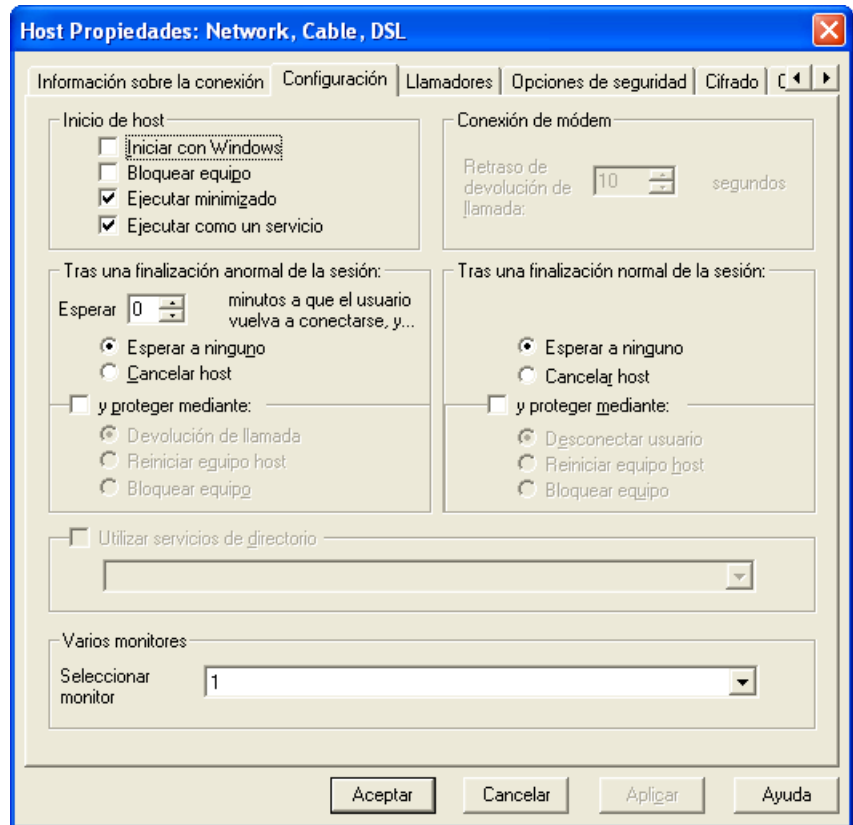
Symantec pcAnywhere permite seleccionar diferentes opciones para administrar las sesiones que finalizan correctamente (mediante la cancelación por parte de un usuario autorizado) e incorrectamente (al perderse la conexión inesperadamente).

Para configurar las opciones de finalización de sesión de sesiones que finalizan correctamente:

- 1** En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en la sección Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2** En la sección Hosts del panel derecho, realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para crear un elemento de conexión nuevo, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.

- 3 En la ventana Propiedades de host, en la sección Tras finalizar la sesión normalmente de la ficha Opciones, seleccione una de las siguientes opciones:

Esperar llamada	Mantiene la sesión del host activada para que otros usuarios puedan conectarse a él.
Cancelar host	Finaliza la sesión del host para evitar otras conexiones.



- 4 Para garantizar aún más la seguridad del equipo host, active **Opciones de seguridad** y seleccione una de las siguientes opciones:
- Desconectar usuario
 - Reiniciar el equipo host

- Bloquear el equipo

5 Haga clic en **Aceptar.**

En Vista, es posible que se le pida autorizar esta acción porque el cambio de las propiedades de hosts pudo afectar a otros usuarios.

Para configurar las opciones de finalización de sesión de sesiones que finalizan incorrectamente:

- 1** En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en la sección Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2** En la sección Hosts del panel derecho, realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para crear un elemento de conexión nuevo, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3** En la ventana Propiedades de host, en la ficha Opciones, en la sección Después de finalizar la sesión anormalmente, especifique la cantidad de minutos que se debe esperar antes de ejecutar la opción de seguridad.
- 4** Seleccione una de las siguientes opciones:

Esperar llamada	Mantiene la sesión del host activada para que otros usuarios puedan conectarse a él.
Cancelar host	Finaliza la sesión del host para evitar otras conexiones.

- 5** Para garantizar aún más la seguridad del equipo host, active **Opciones de seguridad** y seleccione una de las siguientes opciones:

- Desconectar usuario
- Reiniciar el equipo host
- Bloquear el equipo

6 Haga clic en **Aceptar.**

En Vista, es posible que se le pida autorizar esta acción porque el cambio de las propiedades de hosts pudo afectar a otros usuarios.

Configuración de equipo host a alistar en un servicio de directorio

Antes de configurar un equipo host para utilizar servicios de directorio, es necesario configurar el servicio de directorio yendo al menú Editar de pcAnywhere y haciendo clic en Preferencias.

Para obtener más información, consulte el capítulo 5, “Integración de servicios de directorio en pcAnywhere” en la *Guía del administrador de Symantec pcAnywhere*.

Si el administrador configuró pcAnywhere para utilizar servicios de directorio, también podrá configurar el equipo host para que se registre automáticamente con el servicio de directorio al iniciarse. De esta forma los usuarios remotos que se conecten al servidor de directorio podrán buscar el equipo en él. Cuando el estado del host cambie, el equipo host actualizará su entrada en el servidor de directorio de modo que todos los equipos remotos puedan ver su estado actual.

Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de Symantec pcAnywhere*.

Para configurar un equipo host con el fin de utilizar los servicios de directorio:

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de Vista avanzada, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para crear un elemento de conexión nuevo, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la ficha Opciones de la ventana Propiedades de host, active la opción **Utilizar servicios de directorio**.
- 4 Seleccione de la lista el servidor de directorio que desee utilizar.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de las opciones Varios monitores

Symantec pcAnywhere le permite configurar una opción Varios monitores. El host puede seleccionar el monitor que se visualiza de forma predeterminada en el equipo remoto cuando una sesión se inicia.

Para configurar la opción Varios monitores

- 1 En la Vista avanzada de la barra de navegación izquierda de la sección Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En el panel derecho de la sección Hosts, realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para crear un elemento de conexión nuevo, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Opciones avanzadas**.

- 3 Haga clic en **Aplicar**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Especificación de un nombre de host

Symantec pcAnywhere utiliza el nombre del equipo de Windows o su dirección IP como nombre predeterminado del host. Es el nombre que se muestra en la lista de equipos host cuando un usuario remoto busca un equipo host. Symantec pcAnywhere permite especificar un nombre personalizado, pero esta acción no se recomienda si el equipo está conectado a una red. El administrador puede determinar esta configuración.

Para especificar un nombre de host:

- 1 En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.

En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la sección Selección del nombre del host en la ficha Funcionamiento del host de la ventana Opciones de pcAnywhere, seleccione una de las siguientes opciones:

Definido por el usuario	Permite especificar un nombre nuevo para el host de pcAnywhere. Para hacerlo, escriba un nombre de host en el cuadro de texto. El nombre puede tener un tamaño máximo de 24 caracteres.
Nombre del equipo de Windows	Utiliza el nombre de equipo de Windows o la dirección IP que éste tenga asignada. Symantec pcAnywhere utiliza esta configuración de forma predeterminada.

- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Compartir las unidades de disco del host

Symantec pcAnywhere permite que el equipo host comparta sus unidades de disco estándar con el equipo remoto.

Es necesario dar permiso para que el usuario remoto acceda a las unidades de disco del equipo host y las comparta mediante la configuración de los privilegios de comunicante del superusuario.

Para compartir la unidad de disco del equipo host

- 1 En la Vista avanzada de la barra de navegación izquierda de la sección Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En el panel derecho de la sección Hosts, haga clic con el botón derecho en **Red, Cable, DSL** y haga clic en **Propiedades**.
- 3 En Propiedades del host: En el cuadro de diálogo Red, Cable, DSL, haga clic en la ficha Comunicantes.
- 4 En Tipo de autenticación, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Servicios Active Directory (ADS)
 - NT
 - Windows
- 5 En la sección Lista de comunicantes, haga doble clic en el usuario con quien desee compartir las unidades de disco.
- 6 En el cuadro de diálogo Propiedades de comunicante, haga clic en la ficha Privilegios.
- 7 Seleccione **El superusuario-comunicante tiene derechos de acceso total al equipo host**.
- 8 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.
- 9 En Propiedades del host: En el cuadro de diálogo Red, Cable, DSL, haga clic en la ficha Opciones de seguridad.
- 10 En la sección Opciones de sesión, en Seleccionar unidad, seleccione las unidades que desee compartir.
- 11 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.

Nota: Las unidades permanecen compartidas incluso si la sesión finaliza.

Diferentes formas de iniciar una sesión de host

Se puede iniciar una sesión de host en uno de los siguientes modos:

- Esperar la conexión por parte de usuarios remotos autorizados.
Ver "[Espera de una conexión por parte de un equipo remoto](#)" en la página 95.
- Iniciar una conexión con un equipo remoto y permitir que el usuario remoto tome el control.
Ver "[Cómo llamar a un equipo remoto](#)" en la página 95.

- Cómo aceptar una invitación de host
Ver "[Cómo aceptar una invitación de host](#)" en la página 96.

Espera de una conexión por parte de un equipo remoto

Cuando se inicia una sesión de host, el equipo espera que los usuarios remotos autorizados establezcan la conexión por medio del dispositivo que se haya seleccionado en la ficha Información de conexión de las propiedades del host. Si se han seleccionados dos dispositivos, el host esperará que se establezca una conexión en cualquiera de los dispositivos. El host sólo puede aceptar una conexión a la vez. Una vez establecida la conexión a través de un dispositivo, el otro dispositivo no estará disponible hasta que la sesión finalice.

Éste es el método más común para iniciar una sesión de host.

Para esperar una conexión de un equipo remoto:

- 1 En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en la sección Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, haga doble clic en el elemento de conexión que desee utilizar.

Aparece el icono de espera de Symantec pcAnywhere en la bandeja del sistema de Windows, lo que significa que el host está disponible para realizar conexiones.

En Windows Vista/2008 Server, es posible que se le pida autorizar esta acción. Sin embargo, esta autorización no es necesaria si ha iniciado sesión como administrador integrado.

Cómo llamar a un equipo remoto

El equipo host puede iniciar una conexión con un equipo remoto. En este caso, el comportamiento del equipo remoto se asemeja al de un host, en el sentido de que es el equipo remoto y no el equipo host el que espera una conexión. Sin embargo, a diferencia de lo que ocurre en una sesión normal con un host, una vez que se establezca la conexión, será el equipo remoto el que controle las actividades del equipo host.

Este método implica una mayor seguridad y resulta ideal si no se desea que los usuarios remotos inicien conexiones con el host.

Para llamar a un equipo remoto:

- 1 En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en la sección Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee utilizar y, a continuación, haga clic en **Llamar al equipo remoto**.

En Windows Vista/2008 Server, es posible que se le pida autorizar esta acción. Sin embargo, esta autorización no es necesaria si ha iniciado sesión como administrador integrado.

El elemento de conexión al host debe estar configurado para utilizar el mismo tipo de dispositivo de conexión que el equipo remoto.

- 3 En la ventana de espera de pcAnywhere, realice una de las siguientes acciones:
 - Para conexiones por módem, escriba el número de teléfono del equipo remoto y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 - Para conexiones de red, escriba el nombre o la dirección IP del host y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.Una vez se establezca la conexión, el usuario del equipo remoto podrá tomar el control del host.

Cómo aceptar una invitación de host

Un usuario remoto puede enviarle una invitación mediante un mensaje de correo electrónico, un mensaje instantáneo o medios físicos para comenzar una sesión de control remoto. La invitación contiene la información necesaria para conectarse al equipo remoto de manera que el usuario remoto pueda controlar su equipo.

Para aceptar una invitación de host:

- ◆ Realice una de las siguientes acciones:
 - Si recibió la invitación en un mensaje de correo electrónico o instantáneo, abra el archivo adjunto (.pcainv).
 - Si recibió la invitación por medios físicos, busque la ubicación del archivo .pcainv y ábralo.

Posibilidades de acción durante una sesión de host

Durante una sesión de host, pcAnywhere permite realizar una de las siguientes acciones:

- Ver información de estado sobre la sesión.

Ver "[Cómo trabajar con el menú del host en línea](#)" en la página 97.

- Mantener una conferencia con varios usuarios remotos.
Ver "[Conferencias entre varios usuarios remotos](#)" en la página 98.
- Conversar con el usuario remoto.
Ver "[Cómo conversar en línea con el usuario remoto](#)" en la página 100.
- Resaltar un elemento en el equipo host.
Ver "[Cómo usar la función de marcación en el equipo host](#)" en la página ?.
- Finalizar la sesión.
Ver "[Finalización de una sesión de host](#)" en la página 101.

Cómo trabajar con el menú del host en línea

Cuando se inicia una sesión, en la bandeja del sistema del escritorio de Windows aparece un icono del host. Es posible usar una alternativa si no se aplican medidas de seguridad para bloquear el teclado y el mouse en el equipo host. Use el menú en línea del host para visualizar la información de estado y para finalizar una sesión.

También puede ver información acerca de los usuarios que están conectados al equipo host. Incluye la siguiente información:

- Duración de la sesión
- Nombre del usuario
- Tipo de conexión (por ejemplo, TCP/IP) y el nombre del dispositivo
Por ejemplo, para las conexiones TCP/IP pcAnywhere proporciona el nombre del equipo remoto especificado en Windows.

Nota: Cuando se inicia una sesión, aparece un icono de host animado en la bandeja del sistema que muestra el estado de la sesión. Cuando la sesión está activa, el icono visualiza tres puntos blancos parpadeantes. Cuando la sesión finaliza, un mensaje indica que el usuario remoto se ha desconectado y la animación se detiene. Cuando se cancela el host, el icono se visualiza en rojo.

Para tener acceso al menú del host en línea:

- ◆ En la bandeja del sistema del escritorio, haga clic con el botón derecho en el icono del host.

Para ver información acerca de los usuarios conectados:

- ◆ En la bandeja del sistema del escritorio, sitúe el cursor sobre el icono del host.

Conferencias entre varios usuarios remotos

La función Conferencia permite que varios usuarios remotos se conecten a un mismo host y, simultáneamente, vean lo que ocurre en su pantalla. Por ejemplo, se puede realizar una conferencia para hacer una demostración de capacitación sobre el uso de un software.

Una conferencia es básicamente una sesión de control remoto normal, excepto por el hecho de que son varios los usuarios remotos que se conectan al host al mismo tiempo. El primer comunicante puede conectarse mediante cualquier dispositivo de conexión. Sin embargo, los demás comunicantes deben utilizar una conexión de red TCP/IP. El primer usuario remoto que establezca la conexión controlará el host. Los demás usuarios podrán ver las actividades que se desarrollen en la pantalla del host, pero no podrán controlar el host en sí.

Nota: La opción detectar el ancho de banda de manera automática está seleccionada por defecto. Si el funcionamiento es un problema, los usuarios de la conferencia pueden seleccionar Ancho de banda bajo en la ventana Propiedades del elemento de conexión remota en la ficha Control remoto.

Configuración de un host en conferencia

Para permitir que varios usuarios remotos se conecten al host, es preciso especificar la información necesaria para efectuar la conexión. Se puede iniciar con un elemento de conexión de host ya existente o crear uno nuevo.

La función Conferencia utiliza un tipo de comunicación denominado multidifusión. Para utilizarlo, es preciso disponer de una dirección IP de clase D válida.

Para configurar un host de conferencias:

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de Vista avanzada, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para crear un elemento de conexión nuevo, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la ficha Conferencia de la ventana Propiedades de host, active la opción **Permitir conferencia**.

4 Seleccione una de las siguientes opciones:

Obtener dirección IP automáticamente	Permite al servidor de red asignar automáticamente una dirección IP de clase D disponible.
Especificar dirección IP	Permite escribir la dirección IP de clase D que se desea utilizar.

La dirección debe estar comprendida entre 225.1.1.1 y 239.254.254.254.

5 Si desea utilizar routers para aumentar el área de difusión de la conferencia, en la lista Permitir conferencia sobre "x" routers, seleccione la cantidad de routers que desee utilizar.

6 Haga clic en **Aceptar**.

En Vista, es posible que se le pida autorizar esta acción porque el cambio de las propiedades de hosts pudo afectar a otros usuarios.

Cómo iniciar una conferencia

Los pasos a seguir para iniciar una conferencia son similares a los de inicio de un host para una sesión de control remoto. Tras iniciar el host en conferencia, el usuario remoto que lo controlará podrá conectarse a él con cualquier método de conexión que admita el equipo host. Una vez que se establezca la primera conexión, los otros participantes remotos deberán conectarse con el protocolo TCP/IP.

Nota: La opción detectar el ancho de banda de manera automática está seleccionada por defecto. Si el funcionamiento es un problema, los usuarios de la conferencia pueden seleccionar Ancho de banda bajo en la ventana Propiedades del elemento de conexión remota en la ficha Información sobre la conexión.

Para iniciar una conferencia:

- 1 En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en la sección Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En el panel derecho, haga doble clic en el elemento de conexión al host configurado para conferencias.

Aparece el icono de espera de Symantec pcAnywhere en la bandeja del sistema de Windows, lo que significa que el host está disponible para realizar conexiones.

Ver "[Conferencias entre varios usuarios remotos](#)" en la página 98.

Cómo conversar en línea con el usuario remoto

Durante una sesión de control remoto, el usuario del host y el usuario remoto pueden mantener una conversación por escrito en una ventana de chat. Cualquiera de los dos usuarios puede iniciar una sesión de conversación. Esta función resulta muy útil para enviar mensajes breves o instrucciones. Es posible también guardar un registro del chat como texto sin formato.

Para conversar en línea con otro usuario:

- 1

En la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono del host. A continuación, haga clic en **Chat**.
- 2

En el panel inferior de la ventana Conversación, escriba el mensaje.
- 3

Haga clic en **Enviar**.

Sus mensajes y las respuestas del otro usuario aparecerán en la parte superior de la ventana.
- 4

Para guardar el chat, haga clic en **Guardar**.
- 5

En el cuadro de diálogo Registro de conversación de pcA, seleccione la ubicación para guardar el chat.
- 6

Escriba un nombre de archivo.
- 7

Haga clic en **Guardar**.

Cómo usar la función de marcación en el equipo host

Durante una sesión de control remoto, es posible usar la función de marcación para resaltar o para dirigir la atención del usuario remoto a un elemento. Es posible mostrar o explicar un elemento del equipo host. Es posible modificar la forma, el ancho y el color del elemento resaltado.

Para usar la función de marcación en el equipo host

- 1

En el equipo host, haga clic con el botón derecho en el icono animado del host de pcAnywhere y después haga clic en **Activar lápiz**.
- 2

En el cuadro de la tarjeta blanca, haga clic en **Marcar**.
- 3

En el cuadro de la tarjeta blanca, seleccione uno de los siguientes:

Rectángulo	Le permite marcar un rectángulo.
Círculo	Le permite marcar un círculo.
Carta blanca	Le permite marcar una forma personalizada.

- 4

Resalte el elemento en el equipo host, haciendo clic y arrastrando el mouse sobre el elemento.
- 5

Para cambiar el ancho del elemento resaltado, seleccione uno de los siguientes:

Aumentar el ancho

Le permite aumentar el ancho del elemento resaltado.

Disminuir el ancho

Le permite disminuir el ancho del elemento resaltado.
- 6

Para modificar el color del elemento resaltado, haga clic en **Color** y seleccione el color que desee.
- 7

Para seleccionar un color personalizado, haga clic en la opción **Definir colores personalizados** de la ventana Color. Seleccione un color personalizado y haga clic en **Agregar a colores personalizados**.
- 8

Haga clic en **Aceptar**.

Nota: Para deshacer una acción, haga clic en Borrar o use Ctrl+Z, y para rehacer una acción, use Ctrl+Y.

Finalización de una sesión de host

Tanto el equipo host como el equipo remoto pueden finalizar la sesión. Si el usuario remoto finaliza la sesión, las opciones de finalización de sesión configuradas para el elemento de conexión al host determinarán si el host debe esperar otra conexión o si debe cancelarse. Los derechos del comunicante configurados para el elemento de conexión al host determinarán si el usuario remoto tiene permiso para finalizar la sesión del host.

Ver ["Configuración de las opciones de finalización de sesión"](#) en la página 88.

Ver ["Configuración de los derechos de los comunicantes"](#) en la página 235.

Para finalizar una sesión de host:

- ◆ En la barra de estado de Windows, haga clic con el botón derecho en el icono del host y seleccione **Cancelar host**.

Control remoto de otro equipo

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Administración de conexiones remotas](#)
- [Formas de configurar un equipo remoto](#)
- [Diferentes formas de iniciar una sesión de control remoto](#)
- [Acciones que pueden llevarse a cabo durante una sesión de control remoto](#)
- [Conexión con un equipo que no cuenta con un host](#)

Administración de conexiones remotas

En el caso de equipos con los que se conecte con frecuencia, Symantec pcAnywhere le permite seleccionar las opciones de conexión y seguridad que desee utilizar y almacenar esta información en un archivo de elemento de conexión remota. Estos archivos aparecen representados por iconos en la ventana Remotos. Los archivos del elemento de conexión remota (.chf) se guardan en el directorio de datos del programa de pcAnywhere (:\ProgramData\Symantec\pcAnywhere\Remotes).

Cómo agregar un elemento de conexión remota a Favoritos

Symantec pcAnywhere permite administrar los elementos de conexión que utilice con más frecuencia agregándolos a la ventana Favoritos. Esta ventana admite la administración de carpetas para organizar las conexiones.

Para agregar un elemento de conexión remota a Favoritos:

- 1 En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Remotos**.
- 2 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en un elemento de conexión.
- 3 Haga clic en **Agregar a Favoritos**.

Localización de un elemento reciente de conexión remota

Symantec pcAnywhere conserva automáticamente un historial de los elementos de conexión remota utilizados más recientemente.

Para encontrar un elemento reciente de conexión remota:

- ◆ En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en la sección Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Historial**.

Los elementos de conexión más recientes aparecen en el panel derecho.

Formas de configurar un equipo remoto

Symantec pcAnywhere permite configurar un equipo remoto mediante la modificación de un elemento de conexión existente o la creación de uno nuevo. Es posible configurar nuevos elementos de conexión de las siguientes maneras:

- Asistente de conexión
Ver "[Uso del Asistente de conexión para configurar una conexión remota](#)" en la página 105.
- Propiedades avanzadas
Ver "[Configuración de una conexión remota mediante las propiedades avanzadas](#)" en la página 106.

Para conectarse rápidamente con un equipo host que tenga una configuración mínima, puede utilizar Conexión rápida.

Ver "[Conexión con otro equipo mediante la función Conexión rápida](#)" en la página 128.

Symantec pcAnywhere proporciona los siguientes elementos de conexión predeterminados:

- Directa
- Transferencia de archivos
- Módem
- Red, Cable, DSL

■ Administración remota

Estos elementos se configuran previamente para optimizar la seguridad y el rendimiento, pero se pueden modificar las opciones de configuración.

Ver "[Cómo conocer el dispositivo de conexión que se utiliza en las sesiones remotas](#)" en la página 108.

Uso del Asistente de conexión para configurar una conexión remota

El Asistente de conexión le guiará en el proceso de configuración del equipo (el equipo remoto) para conectarse con otro equipo (el equipo host). Cuando el asistente de Conexión finalice, puede iniciar una sesión de control remoto.

Symantec pcAnywhere almacena esta información de conexión en un archivo de conexión remota, y coloca el elemento de conexión remota en la ventana Remotos. Puede utilizar el elemento de conexión para iniciar una sesión remota o para modificar la configuración de la conexión.

Ver "[Inicio de un elemento de conexión remota](#)" en la página 125.

Symantec pcAnywhere ofrece algunas opciones de configuración avanzadas, como el cifrado de la sesión, que no se encuentran disponibles en el asistente.

Ver "[Configuración de una conexión remota mediante las propiedades avanzadas](#)" en la página 106.

Para utilizar el Asistente de conexión para configurar una conexión remota:

- 1 En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Herramientas de pcAnywhere**.
- 2 En el panel derecho, haga clic en **Asistente de conexión**.
- 3 En la pantalla de introducción, haga clic en **Deseo conectarme a otro equipo** y luego haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Deseo utilizar un proveedor de servicios de Internet mediante módem de cable/DSL/LAN/acceso telefónico.
 - Deseo utilizar mi módem telefónico para conectarme directamente con otro módem telefónico.

El asistente detecta automáticamente los dispositivos de conexión que están disponibles en el equipo. El dispositivo de conexión que seleccione debe ser del mismo tipo que el que utiliza el equipo host. Por ejemplo, si el equipo host utiliza un módem telefónico, debe seleccionar el módem telefónico como el dispositivo de conexión.

Ver "[Cómo conocer el dispositivo de conexión que se utiliza en las sesiones remotas](#)" en la página 108.

5 Haga clic en **Siguiente**.

6 Realice una de las siguientes acciones:

- Escriba la dirección IP del equipo con el que desea conectarse.
Esta opción se encuentra disponible sólo para conexiones proporcionadas por un proveedor de servicios de Internet mediante módem de cable/DSL/LAN/acceso telefónico. Si el equipo host se encuentra en una red privada, utilice la dirección IP del router. El administrador del host debe configurar el router para permitir la conexión.

- Escriba el número de teléfono del equipo con el que desea conectarse.
Esta opción sólo está disponible para conexiones de módem telefónico.

Es posible dejar este cuadro en blanco si usted ejecuta pcAnywhere en una red y desea que pcAnywhere busque los equipos host que están disponibles en su subred.

7 Haga clic en **Siguiente**.

8 En la pantalla Resumen del Asistente de conexión, haga clic en **Conectarse a un equipo host después de que finalice el Asistente de conexión** para iniciar una sesión remota cuando finalice el asistente.

9 Haga clic en **Finalizar**.

Se agrega un elemento de conexión remota a la ventana Remotos. Es posible cambiar el nombre del elemento.

Si usted eligió conectarse a un equipo host, pcAnywhere procura conectarse a la dirección IP o al número de módem que usted especificó en la pantalla Destino.

Si su equipo está en una red y usted no especificó la dirección IP del equipo host, pcAnywhere busca en su subred los hosts disponibles. Es posible seleccionar un equipo host de la lista.

Configuración de una conexión remota mediante las propiedades avanzadas

Para obtener más opciones de configuración y un mayor control de las conexiones, puede utilizar la opción Avanzadas para crear o modificar elementos de conexión remota. Las propiedades avanzadas ofrecen acceso a todas las opciones de configuración remotas disponibles. Entre éstas, se incluyen las opciones que no están disponibles en el Asistente de conexión, tales como los servicios de directorio y el cifrado de clave pública.

En la [Tabla 5-1](#), se incluye información acerca de las configuraciones disponibles.

Tabla 5-1 Descripción general de la configuración remota

Ficha	Descripción
Información de conexión	Permite seleccionar el dispositivo de conexión y el modo de inicio de la sesión. También es posible seleccionar si desea conectarse a través de pcAnywhere Gateway o Servidor de acceso de pcAnywhere. Ver " Acerca de los modos de inicio de las conexiones remotas " en la página 43. Ver " Cómo conocer el dispositivo de conexión que se utiliza en las sesiones remotas " en la página 108.
Opciones	Permite especificar la información necesaria para buscar el equipo host, establecer la conexión e iniciar la sesión. Esta información varía según el tipo de conexión.
Control remoto	Le permite seleccionar una configuración de optimización del ancho de banda y elegir si desea registrar automáticamente la sesión para reproducirla posteriormente. Ver " Grabación de una sesión remota de manera automática " en la página 266.
Cifrado	Permite establecer el nivel de cifrado de datos que se debe utilizar durante una sesión de control remoto con un host. Ver " Protección de datos mediante métodos de cifrado " en la página 240.
Comentarios	Permite agregar comentarios acerca del elemento de conexión remota.
Proteger elemento	Permite proteger el elemento de conexión con una contraseña. Ver " Protección de las opciones de configuración " en la página 251.

Para configurar una conexión remota mediante las propiedades avanzadas:

- 1 En Vista avanzada, en la barra de navegación izquierda en Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Remotos**.
- 2 En la sección Remotos del panel derecho, realice una de las siguientes acciones:
 - Para crear un elemento de conexión nuevo, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.

- Para modificar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la ventana Propiedades del equipo remoto, configure las opciones de configuración del equipo remoto.
 - 4 Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Cómo conocer el dispositivo de conexión que se utiliza en las sesiones remotas

Un dispositivo de conexión es la interfaz que administra la comunicación entre los equipos host y remoto. Un dispositivo de conexión puede ser un módem o un dispositivo RDSI, un protocolo de red o un puerto.

El dispositivo de conexión que seleccione dependerá de los entornos de los equipos host y remoto. Si los equipos host y remoto están cerca, es posible conectarlos de forma directa mediante un cable adecuado para el puerto. Por ejemplo, puede establecer una conexión directa entre un equipo portátil y uno de oficina. Para que sea posible la conexión, ambos equipos deben utilizar el mismo tipo de dispositivo de conexión.

En la [Tabla 5-2](#), se proporciona información para ayudarlo en la selección de un dispositivo de conexión.

Tabla 5-2 Dispositivos de conexión remota

Dispositivo de hardware	Dispositivo de conexión
Módem compatible con la API de telefonía de Microsoft (TAPI)	Nombre del módem. Ver " Configuración de una conexión remota por módem " en la página 113.
RDSI (Norteamérica)	Nombre de dispositivo RDSI. Ver " Configuración de una conexión RDSI en un equipo remoto " en la página 116.
RDSI (Europa)	RDSI mediante CAPI 2.0
Tarjeta adaptadora de red instalada en un equipo o servidor de una red LAN o WAN	Para la mayoría de las conexiones de red, seleccione TCP/IP. Symantec pcAnywhere también admite los protocolos de NetBIOS y de SPX en Windows XP/2003 Server/2000. Ver " Configuración de una conexión de red remota " en la página 109.

Dispositivo de hardware	Dispositivo de conexión
Módem de cable	TCP/IP. Ver " Acerca de las conexiones mediante módem de cable " en la página 23.
DSL o ADSL	TCP/IP. Ver " Acerca de las conexiones DSL o ADSL " en la página 24.
Cable serie nulo conectado a los equipos host y remoto (por ejemplo, a un equipo portátil y otro de escritorio)	Puerto COM disponible. Symantec pcAnywhere admite conexiones de serie en Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000. Ver " Configuración de una conexión directa en un equipo remoto " en la página 117.

Configuración de una conexión de red remota

Symantec pcAnywhere es compatible con las conexiones de red mediante LAN, WAN o Internet mediante el uso de los protocolos TCP/IP, NetBIOS y SPX. La mayor parte de las conexiones de red utilizan TCP/IP. NetBIOS es otro protocolo de uso frecuente que se emplea normalmente para servicios de uso compartido de archivos e impresoras. SPX es un protocolo de Novell NetWare.

Nota: Symantec pcAnywhere no admite actualmente protocolos SPX en Windows Vista.

Symantec pcAnywhere requiere un nombre de usuario y una contraseña para todas las sesiones de host. Para establecer la conexión, el usuario remoto debe conocer el nombre de usuario y la contraseña junto con la dirección IP del equipo host.

Si el equipo host está conectado a una red protegida por un firewall, los usuarios remotos que se encuentren fuera del mismo deberán contar con una manera de conectarse a la red mediante un servicio RAS (Servicio de acceso remoto) o una red VPN (Red privada virtual). El administrador debe proporcionar esta información.

En algunos entornos corporativos, puede darse el caso de que el administrador de la red configure un servidor de directorio para administrar la información acerca de los usuarios y los recursos de la red. En tal caso, es posible configurar pcAnywhere de manera que utilice el servicio de directorio para localizar el equipo host.

Ver "[Configuración de un equipo remoto para utilizar servicios de directorio](#)" en la página 118.

Para configurar una conexión de red remota:

- 1 En Vista avanzada, en la barra de navegación izquierda en Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Remotos**.
- 2 En la sección Remotos del panel derecho, realice una de las siguientes acciones:
 - Para crear un elemento de conexión nuevo, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
 - Para configurar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la ventana Propiedades del equipo remoto, en la ficha Información de conexión, seleccione una de las siguientes opciones:
 - TCP/IP
 - SPX
 - NetBIOS

Symantec pcAnywhere no admite actualmente protocolos SPX en Windows Vista.

- 4 Seleccione uno de los siguientes modos de inicio:
 - Control remoto
 - Administración remota
 - Transferencia de archivos

Symantec pcAnywhere permite cambiar de modo durante una sesión.

Ver "[Acerca de los modos de inicio de las conexiones remotas](#)" en la página 43.

- 5 Si desea conectarse a través de pcAnywhere Gateway o un Servidor de acceso de pcAnywhere, active **Conectar a través de gateway o servidor de acceso**.

Si usted selecciona esta opción, haga clic en **Detalles** para configurar la conexión al equipo de Gateway o al servidor de acceso.

Ver "[Conectar a través de pcAnywhere Gateway o pcAnywhere Access Server](#)" en la página 119.

- 6 En la ficha Opciones, escriba la dirección IP o el nombre del equipo con el que desea conectarse.

Puede dejar este campo en blanco. Cuando inicie la sesión, pcAnywhere buscará automáticamente los equipos host disponibles en la subred. Este proceso puede tardar mucho tiempo si el equipo pertenece a una red de gran tamaño.

- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Personalización del rango de puertos de datos para las conexiones remotas

Los administradores pueden personalizar las opciones de red para gestionar las conexiones a ambos lados de un firewall.

Symantec pcAnywhere selecciona un número de puerto de manera automática cada vez que realiza una conexión remota. Por motivos de seguridad o rendimiento, el administrador podría limitar el número de puertos utilizados para conexiones salientes. La limitación de conexiones a un rango muy pequeño puede provocar fallos en las conexiones debido a la falta de suficientes puertos disponibles.

Nota: Algunos números de puerto inferiores a 1024 están reservados para aplicaciones y servicios basados en Web, como FTP e Internet. Si elige un número de puerto reservado, podría interferir con estas aplicaciones y provocar posibles pérdidas de servicio. Este procedimiento debe ser realizado por un administrador con experiencia.

Para personalizar el rango de puertos de datos para las conexiones remotas:

- 1 En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.

En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la ficha Comunicaciones remotas de la ventana Opciones de pcAnywhere, haga clic en **Opciones avanzadas de TCP/IP**.
- 3 En la ventana Opciones avanzadas de TCP/IP del equipo remoto, active la opción **Especificar rango de puerto de datos externos**.
- 4 En el cuadro Puerto de datos base, escriba el número del primer puerto del rango.

- 5 En el cuadro Tamaño del rango, escriba el número de puertos que se utilizarán en el rango de puertos.

Al sumar este número al número que introdujo en el cuadro Puerto de datos base, se determinará el número del último puerto del rango.
- 6 En la ventana Opciones avanzadas de TCP/IP del equipo remoto, haga clic en **Aceptar**.
- 7 En la ventana Opciones de pcAnywhere, haga clic en **Aceptar**.

Modificación de los números de puerto predeterminados del equipo remoto

Symantec pcAnywhere utiliza los puertos 5631 y 5632 para las conexiones. Estos puertos se encuentran registrados, en la mayoría de los casos, y no es necesario modificarlos. Symantec pcAnywhere utiliza el puerto de datos para las transmisiones de datos. Symantec pcAnywhere utiliza el puerto de estado para esperar conexiones e intercambiar información de estado.

Si desea conectarse a un equipo host que utilice los números de puerto personalizados, es necesario cambiar las configuraciones de puertos en su elemento de conexión remota para que coincidan.

Nota: Algunos números de puerto inferiores a 1024 están reservados para aplicaciones y servicios basados en Web, como FTP e Internet. Si elige un número de puerto reservado, podría interferir con estas aplicaciones y provocar posibles pérdidas de servicio. Este procedimiento debe ser realizado por un administrador con experiencia.

Para modificar los números de puerto predeterminados del equipo remoto:

- 1 En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Remotos**.
- 2 En la sección Remotos del panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la ficha Información de conexión de la ventana Propiedades del equipo remoto, active la opción **TCP/IP**.
- 4 Haga clic en **Detalles**.
- 5 En la sección Especifique los puertos para que coincidan con la configuración del host de la ventana TCP/IP, elija una de las siguientes opciones:

- En el cuadro Puerto de datos, escriba el número de puerto que utilice el equipo host para el puerto de datos.
 - En el cuadro Puerto de estado, escriba el número de puerto que utilice el equipo host para el puerto de estado.
- 6 En la ventana TCP/IP, haga clic en **Aceptar**.
 - 7 En la ventana Propiedades del equipo remoto, haga clic en **Aceptar**.

Configuración de una conexión remota por módem

Si un módem se instaló y configuró correctamente en el equipo, pcAnywhere lo detectará de forma automática y lo agregará a la lista de dispositivos de conexión. Para conectarse con un equipo host mediante un módem, debe conocer el número de teléfono del equipo host y la información de inicio de sesión.

Según su ubicación y el servicio de telefonía que utilice, es posible que deba especificar información adicional de marcado. En este tipo de información pueden incluirse los datos de una tarjeta de llamada, un prefijo especial para conectarse con una línea externa o el código que permita desactivar las llamadas en espera. Si trabaja en varias ubicaciones, puede configurar propiedades de marcado exclusivas para cada ubicación.

Esta información se configura en el sistema operativo al instalar el módem. Symantec pcAnywhere permite utilizar estas propiedades de marcado para conexiones por módem o configurarlas manualmente.

Las conexiones mediante módem de cable, DSL y ADSL deben configurarse como conexiones de red TCP/IP.

Ver ["Configuración de una conexión de red remota"](#) en la página 109.

Configuración de una conexión por módem mediante propiedades de marcado

De forma predeterminada, pcAnywhere utiliza las propiedades de marcado para el módem ya configuradas en el sistema operativo. Symantec pcAnywhere permite ver y editar estas propiedades de marcado cuando se configura el elemento de conexión.

Para configurar una conexión por módem mediante propiedades de marcado:

- 1 En Vista avanzada, en la barra de navegación izquierda en Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Remotos**.
- 2 En la sección Remotos del panel derecho, realice una de las siguientes acciones:
 - Para editar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.

- Para crear un elemento de conexión nuevo, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la ficha Información de conexión de la ventana Propiedades del equipo remoto, seleccione el nombre del módem.
- 4 Seleccione uno de los siguientes modos de inicio:
 - Control remoto
 - Administración remota
 - Transferencia de archivos

Symantec pcAnywhere permite cambiar de modo durante una sesión.

Ver "[Acerca de los modos de inicio de las conexiones remotas](#)" en la página 43.

- 5 Si desea conectarse a través de pcAnywhere Gateway o un Servidor de acceso de pcAnywhere, active **Conectar a través de gateway o servidor de acceso**.

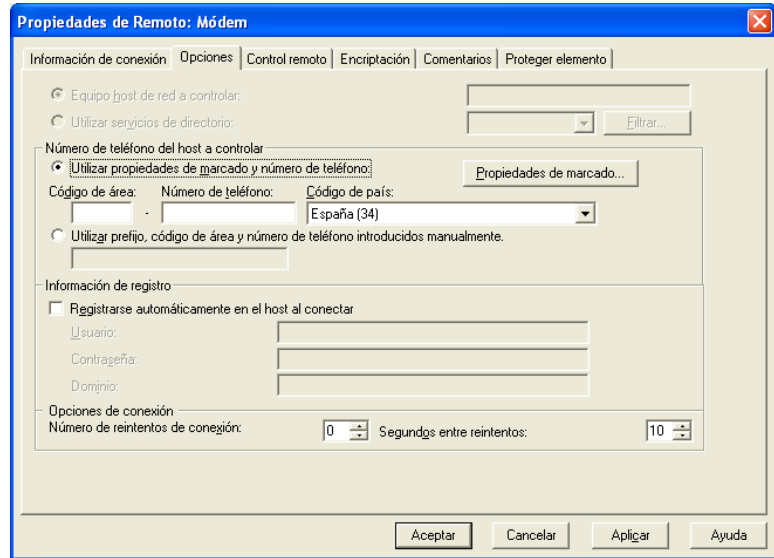
Si usted selecciona esta opción, haga clic en **Detalles** para configurar la conexión al equipo Gateway o al servidor de acceso.

Ver "[Conectar a través de pcAnywhere Gateway o pcAnywhere Access Server](#)" en la página 119.

- 6 En la sección Número de teléfono del equipo host de la ficha Opciones, haga clic en **Usar propiedades de marcado y número de teléfono**.

Para ver o modificar las propiedades de marcado configuradas para el módem, haga clic en **Propiedades de marcado**.

Para obtener más información acerca de la configuración de las propiedades de marcado, consulte la documentación del sistema operativo.



- 7 Escriba el código de área y el número de teléfono del equipo host.
- 8 En la sección Código del país, seleccione el lugar desde donde esté llamando.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo establecer las propiedades de marcado manualmente

Las propiedades de marcado para conexiones por módem se pueden establecer manualmente. Esto evita tener que utilizar las propiedades de marcado configuradas en el sistema operativo. Puede utilizar esta opción si trabaja desde una ubicación temporal.

Para establecer las propiedades de marcado manualmente:

- 1 En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Remotos**.
- 2 En la sección Remotos del panel derecho, realice una de las siguientes acciones:
 - Para editar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.

- Para crear un elemento de conexión nuevo, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
 - 3 En la ficha Información de conexión de la ventana Propiedades del equipo remoto, seleccione el nombre del módem.
 - 4 Seleccione uno de los siguientes modos de inicio:
 - Control remoto
 - Administración remota
 - Transferencia de archivos
- Symantec pcAnywhere permite cambiar de modo durante una sesión.
- Ver "[Acerca de los modos de inicio de las conexiones remotas](#)" en la página 43.
- 5 Si desea conectarse a través de pcAnywhere Gateway o un Servidor de acceso de pcAnywhere, active **Conectar a través de gateway o servidor de acceso**.
- Si usted selecciona esta opción, haga clic en **Detalles** para configurar la conexión al equipo Gateway o al servidor de acceso.
- Ver "[Conectar a través de pcAnywhere Gateway o pcAnywhere Access Server](#)" en la página 119.
- 6 En la ficha Opciones, en la sección Número de teléfono del equipo host, haga clic en **Utilizar prefijo, código de área y número de teléfono introducidos manualmente**.
- 7 Escriba el número de teléfono del equipo host, incluidos el prefijo para salir a una línea externa o realizar una llamada de larga distancia y el código de área.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de una conexión RDSI en un equipo remoto

La Red digital de servicios integrados (RDSI) constituye un servicio de telefonía digital que permite transmitir datos digitales y de voz a una mayor velocidad que los módems tradicionales. La configuración de un dispositivo RDSI es similar a la de un módem.

Symantec pcAnywhere admite RDSI sólo en Norteamérica y Europa. Si dispone de un dispositivo RDSI instalado y configurado de forma correcta en el equipo, pcAnywhere lo detectará automáticamente y lo agregará a la lista de dispositivos de conexión. Seleccione este dispositivo sólo si está utilizando RDSI en Norteamérica. Si utiliza RDSI en Europa, deberá seleccionar RDSI mediante CAPI 2.0.

Para configurar una conexión RDSI en un equipo remoto:

- 1 En Vista avanzada, en la barra de navegación izquierda en Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Remotos**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, realice una de las siguientes acciones:
 - Para editar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para crear un elemento de conexión nuevo, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo >Avanzadas**.
- 3 En la ficha Información de conexión de la ventana Propiedades del equipo remoto, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Si se conecta mediante RDSI en Norteamérica, seleccione el nombre del dispositivo RDSI.
 - En Europa, seleccione RDSI mediante CAPI 2.0.
Ver "[Personalización de conexiones RDSI en Europa](#)" en la página 51.
- 4 Seleccione uno de los siguientes modos de inicio:
 - Control remoto
 - Administración remota
 - Transferencia de archivos

Symantec pcAnywhere permite cambiar de modo durante una sesión.

Ver "[Acerca de los modos de inicio de las conexiones remotas](#)" en la página 43.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de una conexión directa en un equipo remoto

Si los equipos host y remoto están cerca, puede conectar los dos equipos directamente mediante un cable nulo. Una conexión directa resulta, por lo general, más rápida que una conexión por módem, especialmente si se desean transferir archivos de gran tamaño. Las conexiones directas necesitan un puerto de serie (COM) y un cable serie nulo.

Para obtener más información acerca de cómo encontrar un puerto disponible en el equipo, consulte la documentación del sistema operativo.

Para configurar una conexión directa en un equipo remoto:

- 1 En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Remotos**.
- 2 En la sección Remotos del panel derecho, realice una de las siguientes acciones:

- Para configurar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para crear un elemento de conexión nuevo, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la ficha Información de conexión de la ventana Propiedades del equipo remoto, seleccione un puerto COM disponible.
 - 4 Seleccione uno de los siguientes modos de inicio:
 - Control remoto
 - Administración remota
 - Transferencia de archivosSymantec pcAnywhere permite cambiar de modo durante una sesión.
Ver "[Acerca de los modos de inicio de las conexiones remotas](#)" en la página 43.
 - 5 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de un equipo remoto para utilizar servicios de directorio

Antes de configurar un equipo host para utilizar servicios de directorio, es necesario configurar el servicio de directorio yendo al menú Editar de pcAnywhere y haciendo clic en Preferencias.

Para obtener más información, consulte el capítulo 5, "Integración de servicios de directorio en pcAnywhere" en la *Guía del administrador de Symantec pcAnywhere*.

Si el administrador configuró pcAnywhere para utilizar servicios de directorio, podrá configurar el equipo remoto con objeto de buscar el servidor de directorio para los equipos host disponibles. Sólo los equipos host que se registren en el servidor de directorio aparecerán en los resultados de la búsqueda. Según la configuración y el tamaño de la red, este tipo de búsqueda normalmente es más rápida y fiable que la búsqueda de equipos disponibles en toda una red.

Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de Symantec pcAnywhere*.

Para configurar un equipo remoto para que utilice los servicios de directorio:

- 1 En Vista avanzada, en la barra de navegación izquierda en Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Remotos**.
- 2 En la sección Remotos del panel derecho, realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.

- Para crear un elemento de conexión nuevo, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la ficha Opciones de la ventana Propiedades del equipo remoto, haga clic en **Utilizar servicios de directorio** y, a continuación, seleccione el servidor de directorio que desee utilizar.
- 4 Para restringir los resultados de la búsqueda, haga clic en **Filtrar**.
Esta opción permite definir el criterio a utilizar para realizar la búsqueda. Puede buscar por el nombre del usuario, la dirección de correo electrónico, el nombre de la organización o el nombre del departamento. Pueden utilizarse caracteres comodín. Por ejemplo, A* devuelve todas las entradas cuyos nombres comiencen con la letra A.
- 5 En la ventana Configuración de filtro, haga clic en **Aceptar**.
- 6 En la ventana Propiedades del equipo remoto, haga clic en **Aceptar**.

Conectar a través de pcAnywhere Gateway o pcAnywhere Access Server

Symantec pcAnywhere admite las conexiones a través de Symantec pcAnywhere Gateway o Symantec pcAnywhere Access Server. Symantec pcAnywhere Gateway facilita el proceso de encontrar y conectarse con los equipos host que están ocultos por un firewall, router u otro dispositivo NAT (del inglés Network Address Translation, traducción de direcciones de red). Está incluido en el CD de instalación de Symantec pcAnywhere. Symantec Access Server es un servidor independiente que se puede comprar por separado.

Symantec pcAnywhere puede detectar los equipos del Gateway que se están ejecutando en su subred. Cuando se selecciona un equipo del Gateway, las actualizaciones de la lista del host se actualiza para visualizar los equipos host que fueron detectados por pcAnywhere Gateway. Es posible también configurar un elemento de conexión para conectar automáticamente a través de pcAnywhere Gateway o pcAnywhere Access Server.

Conectarse a través de pcAnywhere Gateway o pcAnywhere Servidor de acceso

- 1 En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Remotos**.
- 2 En la sección Remotos del panel derecho, realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para crear un elemento de conexión nuevo, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.

- 3
- En la ficha Información de conexión de la ventana Propiedades del equipo remoto, seleccione una de las siguientes opciones:
- Si desea conectarse en una conexión de red, en la lista Dispositivo, verifique que TCP/IP esté seleccionado.
- Si desea conectarse sobre un módem INTERFAZ DEL PROGRAMADOR DE APLICACIONES DE TELEFONÍA (TAPI), en la lista Dispositivo, verifique que el nombre de su módem esté seleccionado.
- 4
- Seleccione **Conectar mediante el Gateway o el Servidor de acceso**.
- 5
- Haga clic en **Detalles**.
- 6
- En la ventana Detalles, seleccione una de las opciones siguientes:

Gateway	Le permite conectarse a un equipo que esté ejecutando pcAnywhere Gateway.
Servidor de acceso	Le permite conectarse a un equipo que esté ejecutando pcAnywhere Access Server.

- 7
- Bajo Conexión, realice una de las siguientes acciones:

Nombre o dirección IP	Para las conexiones de TCP/IP, en el cuadro Nombre o dirección IP, escriba el nombre del equipo o la dirección IP del equipo del Gateway o del servidor de acceso a través del cual usted desea conectarse.
Número de teléfono	Para las conexiones por módem, en el cuadro Número de teléfono, escriba el número de teléfono del módem del equipo del Gateway o del servidor de acceso a través del cual usted desea conectarse. Esta opción está solamente disponible si un módem se instala y se configura correctamente en su equipo.

- 8
- Si el equipo del Gateway o el servidor de acceso se configura para necesitar una contraseña para las conexiones, escriba la contraseña necesaria para conectarse.
- 9
- Si desea conectarse a un grupo específico configurado en el Servidor de acceso, escriba el nombre del grupo en el cuadro Grupo.

- 10 En el cuadro de diálogo Detalles, haga clic en **Aceptar**.
- 11 En la ventana Propiedades del equipo remoto, configure cualquier configuración adicional que usted desee utilizar para la conexión.
Ver "[Configuración de una conexión de red remota](#)" en la página 109.
Ver "[Configuración de una conexión remota por módem](#)" en la página 113.

Modificación de la velocidad de conexión

Symantec pcAnywhere detecta automáticamente la velocidad de conexión cuando se establece la conexión, a menos que cambie esta configuración.

La opción Alto ancho de banda se utiliza para conexiones de alta velocidad, tales como LAN y módems de cable. Symantec pcAnywhere optimiza la resolución de pantalla y la velocidad para las conexiones de alto ancho de banda. La opción Bajo ancho de banda se utiliza para las conexiones de baja velocidad, tales como módems analógicos. Symantec pcAnywhere utiliza una resolución de pantalla más baja para optimizar la velocidad de las conexiones de bajo ancho de banda.

Symantec pcAnywhere aplica automáticamente la configuración de rendimiento en base al tipo de conexión. Si desea utilizar una configuración de rendimiento que se aplique a diferentes tipos de conexión, primero deberá cambiar el tipo de conexión manualmente.

Ver "[Ajuste de la configuración de rendimiento del video](#)" en la página 122.

Ver "[Modificación de la configuración de pantalla durante una sesión de control remoto](#)" en la página 139.

Para modificar la velocidad de conexión:

- 1 En Vista avanzada, en la barra de navegación izquierda en Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Remotos**.
- 2 En la sección Remotos del panel derecho, realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para crear un elemento de conexión nuevo, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.

3 En la ficha Control remoto de la sección Optimizaciones de ancho de banda de la ventana Propiedades del equipo remoto, seleccione una de las siguientes opciones:

Detectar el ancho de banda de manera automática	Detecta automáticamente la velocidad de conexión y ajusta la configuración del rendimiento. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.
Alto ancho de banda	Optimiza la conexión tanto en velocidad como en resolución de pantalla.
Bajo ancho de banda	Reduce la resolución de pantalla del equipo host para optimizar la velocidad.

4 Haga clic en **Aceptar**.

Ajuste de la configuración de rendimiento del video

Las opciones Calidad de video y Escala de color afectan el rendimiento del producto, la resolución de imagen y la profundidad de los colores. Para las conexiones de alto ancho de banda, se puede ajustar la calidad de video para aumentar el rendimiento. Para las conexiones de bajo ancho de banda, se pueden ajustar los niveles de colores para aumentar el rendimiento. En caso de que considere más importante la nitidez que el color, utilice la opción de 4 colores. De este modo, el color cambiará a escala de grises, pero la resolución será más nítida.

De forma predeterminada, pcAnywhere detecta automáticamente la velocidad de conexión y aplica la configuración de rendimiento Calidad de video y Escala de color.

Ver "[Modificación de la configuración de pantalla durante una sesión de control remoto](#)" en la página 139.

Ver "[Modificación de la velocidad de conexión](#)" en la página 121.

Para ajustar la configuración de rendimiento de video:

- 1 En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.

En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.

- 2 En la ventana Opciones de pcAnywhere, en la ficha Operación remota, bajo Funcionamiento, mueva el control deslizante de Calidad de vídeo como sigue:

Mueva el control deslizante hacia la izquierda para aumentar el funcionamiento.	Una configuración más baja aumenta funcionamiento, pero reduce la calidad de vídeo.
---	---

Mueva el control deslizante hacia la derecha para aumentar la calidad de vídeo.	Una alta configuración aumenta la calidad de vídeo, pero reduce el funcionamiento.
---	--

- 3 En la lista de elementos Escala de color, seleccione el nivel de color para la pantalla del equipo remoto.

La configuración predeterminada es de 256 colores.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Inicio de sesión automático en el equipo host

Para evitar que se solicite al usuario que introduzca el nombre de inicio de sesión y la contraseña cada vez que se conecte con un host, puede incluir esta información en el archivo de elemento de conexión. Symantec pcAnywhere proporciona automáticamente la información de inicio de sesión después de establecer la conexión.

El almacenamiento de la información de inicio de sesión en un archivo de elemento de conexión puede suponer un riesgo de seguridad y algunas empresas cuentan con políticas de seguridad que limitan la posibilidad de los empleados de almacenar contraseñas en los equipos. Utilice esta opción sólo si el entorno informático lo permite. Para evitar que los usuarios no autorizados se conecten al host, deberá proteger mediante una contraseña el elemento de conexión remota.

Ver "[Protección de las opciones de configuración](#)" en la página 251.

Para iniciar una sesión automáticamente en un equipo host:

- 1 En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Remotos**.
- 2 En la sección Remotos del panel derecho, realice una de las siguientes acciones:

- Para configurar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para crear un elemento de conexión nuevo, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la ventana Propiedades del equipo remoto, en la ficha Configuración, escriba la dirección IP o el número de teléfono del módem del equipo host al cual usted desea conectarse.
 - 4 Bajo Información de inicio de sesión, seleccione **Iniciar la sesión en el host de forma automática al conectarse**.
 - 5 En el cuadro Nombre de inicio de sesión, escriba el nombre de inicio de sesión.
 - 6 En el cuadro Contraseña, escriba la contraseña.
 - 7 Si se está conectando a un host con Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000/NT y se le ha asignado a un dominio, en el cuadro Dominio, escriba el nombre de dominio con el siguiente formato:

dominio\usuario
 - 8 Haga clic en **Aceptar**.

Volver a conectar automáticamente si el host está ocupado

Symantec pcAnywhere le permite configurar un elemento de conexión remota para que intente conectarse automáticamente a intervalos de tiempo específicos si una conexión falla. Una conexión puede fallar porque el host está ocupado, debido a un problema de red, o por otros motivos que podrían resolverse volviendo a establecer la conexión.

Volver a conectar automáticamente si el host está ocupado

- 1 En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Remotos**.
- 2 En la sección Remotos del panel derecho, realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en el elemento y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para agregar un nuevo elemento de conexión, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la ventana Propiedades del equipo remoto, en la ficha Configuración, bajo Opciones de conexión, en la casilla Número de intentos de conexión, seleccione el número de veces que desea que pcAnywhere restablezca conexión con el host después de un fallo de conexión.

- 4 En el cuadro Segundos entre los intentos, seleccione el número de segundos que pcAnywhere debe esperar entre los intentos de conexión.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Diferentes formas de iniciar una sesión de control remoto

Symantec pcAnywhere requiere un nombre de usuario y una contraseña para todas las sesiones del host. Como medida de seguridad, sólo es posible conectarse a equipos host que tengan configurada una cuenta de comunicante para el usuario o el grupo de usuarios.

Symantec pcAnywhere permite iniciar una sesión de control remoto de las siguientes maneras:

- Iniciar un elemento de conexión remota
- Esperar una conexión al host
- Cómo conectarse a un equipo host mediante la autenticación de la tarjeta inteligente
Ver "[Cómo conectarse a un equipo host mediante la autenticación de la tarjeta inteligente](#)" en la página ?.
- Conectarse con otro equipo mediante la función Conexión rápida
- Enviar una invitación de conexión remota a un usuario del host
Ver "[Creación de una invitación de host](#)" en la página 134.
- Conexión rápida de pcA

Symantec pcAnywhere también permite conectarse con un equipo en la red que no disponga de un host de pcAnywhere en ejecución, lo que ofrece funciones de control remoto limitadas.

Ver "[Conexión con un equipo que no cuenta con un host](#)" en la página 149.

Inicio de un elemento de conexión remota

Los elementos de conexión remota incluyen la información de conexión y seguridad necesaria para conectarse con un equipo host. Symantec pcAnywhere mantiene automáticamente un historial de los equipos host a los que se haya conectado más recientemente.

Para iniciar un elemento de conexión remota:

- 1 En Vista avanzada en la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Remotos
 - Favoritos
 - Historial
- 2 En el panel derecho, seleccione el elemento de conexión que desee utilizar.
- 3 En la sección Acciones de la barra de navegación izquierda, haga clic en **Iniciar conexión**.

Esperar una conexión al host

Normalmente el usuario remoto inicia las sesiones de control remoto y se conecta con un equipo host que está a la espera de una conexión. Sin embargo, y por razones de seguridad, el host puede estar configurado de manera que sólo permita una conexión remota si es el host el que la inicia. Si esto es así, tendrá que configurar el equipo para que espere una conexión del host. El comportamiento del equipo remoto es similar al del host en el sentido de que espera la conexión. Sin embargo, a diferencia de lo que ocurre en una sesión normal con un host, una vez que se establezca la conexión, será el equipo remoto el que controle las actividades del equipo host.

Nota: Si activa el Firewall de Windows en Windows Vista/2008 Server/XP, deberá esperar a la conexión de host por primera vez. Es necesario seleccionar la opción para desbloquear el programa, la cual le permite continuar. En Windows Vista/2008 Server, es posible que también se le pida autorizar la acción para cambiar la norma de firewall.

Para esperar una conexión al host:

- 1 En Vista avanzada de la barra de navegación izquierda en Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Remotos**.
- 2 En la sección Remotos del panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee utilizar y, a continuación, haga clic en **Esperar conexión**.

Cuando el equipo acepte la conexión desde el equipo host, aparecerá la ventana Administrador de sesión y mostrará la pantalla del equipo host en el panel derecho.

Ver "[Acerca del Administrador de sesión](#)" en la página 44.

Cómo conectarse a un equipo host mediante la autenticación de la tarjeta inteligente

La autenticación de la tarjeta inteligente le permite conectarse al equipo host mediante una tarjeta inteligente. Una vez que conecte la tarjeta inteligente en un equipo remoto, es necesario introducir un número de identificación para la autenticación, y un certificado se envía al equipo host. Si el certificado es válido, se crea una sesión remota.

Para conectarse mediante una tarjeta inteligente

- 1 En la Vista avanzada de la barra de navegación izquierda de la sección Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En el panel derecho de la sección, bajo Hosts, cree un nuevo host.
- 3 Haga clic con el botón derecho en el nuevo host y, luego, haga clic en **Propiedades**.
- 4 En el cuadro de diálogo Propiedades del host, haga clic en la ficha Comunicantes.
- 5 En **Tipo de autenticación**, seleccione **Tarjeta inteligente**.
- 6 En la sección Lista de comunicantes, agregue un nuevo comunicante.
- 7 Haga clic en **Aplicar**.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.
- 9 En la Vista avanzada de la barra de navegación izquierda de la sección Administrador de pcAnywhere, haga clic en Remotos.
- 10 En el panel derecho de la sección Remotos, es posible crear una nueva conexión remota para una tarjeta inteligente.
- 11 Inserte una tarjeta inteligente.
- 12 En el cuadro de diálogo Autenticación de la tarjeta inteligente, escriba el PIN.
- 13 Haga clic en **Verificar**.
pcAnywhere lee el certificado y lo envía al equipo host. Si el certificado es válido, se crea una sesión remota.
- 14 Si hay más de una tarjeta inteligente insertada en el equipo remoto, en el cuadro de diálogo Seleccionar tarjeta de la Autenticación de pcAnywhere, haga clic en **Detalles**.
- 15 En la sección Detalles, seleccione la tarjeta inteligente que desee usar.
 - La sección insertada de la tarjeta inteligente proporciona la información sobre el distribuidor de la tarjeta inteligente seleccionada.

- La sección de estado de la tarjeta inteligente proporciona la información sobre el estado de la tarjeta inteligente después de que se inserta en el equipo remoto.

16 Haga clic en **Aceptar**.

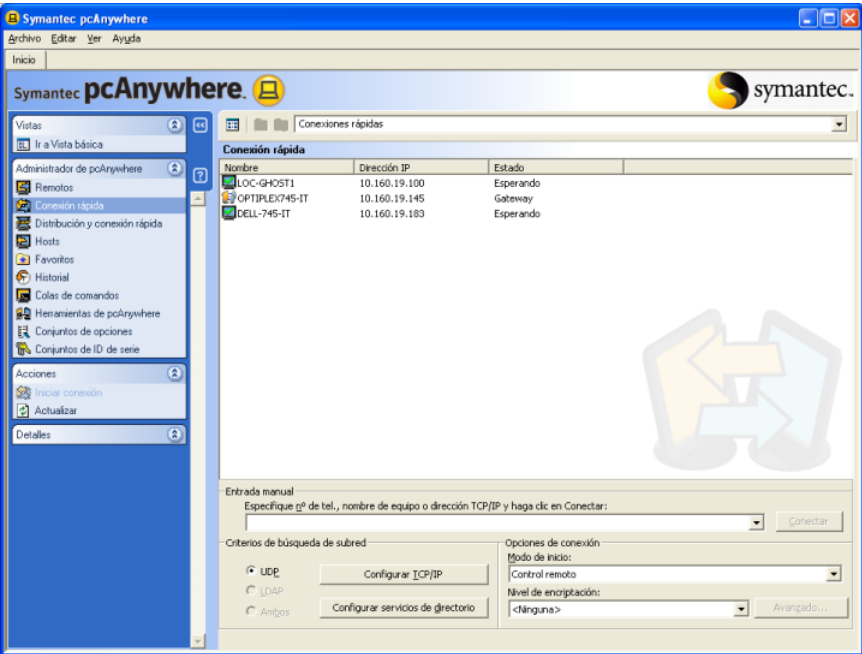
Nota: Para realizar la autenticación de la tarjeta inteligente, es necesario instalar el proveedor de servicios de criptografía (CSP) en el host y el equipo remoto.

Conexión con otro equipo mediante la función Conexión rápida

La función Conexión rápida permite conectarse con otro equipo tras una configuración mínima. Puede utilizar esta opción cuando se conecta por única vez o con poca frecuencia a un host (por ejemplo, para conectarse con un equipo host que disponga de una dirección IP dinámica o para proporcionar ayuda a un cliente del soporte técnico). Antes de poder conectarse, deberá conocer el nombre del equipo, la dirección IP o el número de teléfono del equipo host y la información de inicio de sesión.

En la [Figura 5-1](#), se muestra la ventana Conexión rápida.

Figura 5-1 Ventana Conexión rápida



Conexión con un equipo host de la red

Si el equipo está conectado a una red, pcAnywhere buscará automáticamente hosts de pcAnywhere en espera de recibir una conexión en la subred local (la parte de la red a la que esté conectado su equipo). Puede ampliar la búsqueda a más subredes o restringirla a un nombre de equipo o una dirección IP específicos.

Symantec pcAnywhere admite las búsquedas mediante UDP y LDAP. Para buscar los equipos host mediante LDAP, el entorno informático debe configurarse para admitir servicios de directorio mediante un servidor de directorio compatible con LDAP.

Ver "[Configuración de un equipo remoto para utilizar servicios de directorio](#)" en la página 118.

Para conectarse con un equipo host de la red:

- 1 En la ventana Symantec pcAnywhere, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - En Vista básica, en el panel derecho, haga clic en **Conexión rápida**.
 - En Vista avanzada, en la barra izquierda de la navegación, haga clic en **Conexión rápida**.
- 2 En la sección Conexión rápida del panel derecho, seleccione el nombre del equipo host con el que desee conectarse.
- 3 En la sección Opciones de conexión de la lista de modos de Inicio, seleccione una de las siguientes opciones:

Control remoto	Permite controlar un equipo host de forma remota y trabajar como si se estuviera frente a él.
Administración remota	Le permite administrar un equipo host de forma remota mediante herramientas de administración comunes.
Transferencia de archivos	Permite realizar la transferencia de archivos entre un equipo host y otro remoto mediante una ventana de dos paneles que funciona de manera similar al Explorador de Windows.

- 4 Para cifrar el flujo de datos que se establece entre los equipos host y remoto, en el cuadro Nivel de cifrado, seleccione una de las siguientes opciones:

Codificación de pcAnywhere	Los datos se codifican mediante un algoritmo matemático que impide que otros usuarios puedan interpretarlos fácilmente. Esta opción está disponible en cualquier sistema operativo que sea compatible con pcAnywhere.
Simétrica	Codifica y descodifica los datos mediante una clave criptográfica. Esta opción está disponible en cualquier sistema operativo que admita Microsoft CryptoAPI, como Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000. Si se selecciona esta opción, es posible utilizar la complejidad de cifrado que desee.

- 5 Para seleccionar la complejidad del cifrado para el cifrado simétrico, haga clic en **Avanzado**.

En el cuadro de diálogo Complejidad del cifrado simétrico, seleccione el algoritmo de cifrado y la longitud de clave que desea utilizar. Si desea evitar conexiones a equipos que utilicen un algoritmo diferente, active la opción **Restringir al algoritmo seleccionado**. A continuación, haga clic en **Aceptar**.

- 6 En la ventana de Symantec pcAnywhere, en la barra izquierda de la navegación, bajo Acciones, haga clic en **Iniciar conexión**.

Symantec pcAnywhere le solicitará las credenciales de inicio de sesión de comunicante para conectarse al host de pcAnywhere. Si el equipo host ejecuta Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000, el sistema operativo podría solicitar las credenciales de inicio de sesión correspondientes para el equipo.

Cómo agregar direcciones TCP/IP y subredes a una búsqueda de host

Symantec pcAnywhere permite agregar subredes para incluirlas en una búsqueda de host, de manera que se pueda buscar hosts en la red. Es posible que necesite realizar este procedimiento si el equipo host TCP/IP con el que desea conectarse no aparece en la lista de equipos host.

Debe contar con derechos de acceso a las subredes que desee buscar.

Para agregar direcciones TCP/IP y subredes a una búsqueda de host:

- 1 En la ventana Symantec pcAnywhere, lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- En Vista básica, en el panel derecho, haga clic en **Conexión rápida**.
 - En Vista avanzada, en la barra izquierda de la navegación, haga clic en **Conexión rápida**.
- 2 En la sección Criterios de búsqueda de subred del panel derecho, haga clic en **Configurar TCP/IP**.
- En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 3 En la sección Opciones de TCP/IP de la ficha Comunicaciones remotas de la ventana Opciones de pcAnywhere, realice una de las siguientes acciones:
- Escriba el nombre o la dirección IP del equipo que desee incluir en los resultados de la búsqueda.
 - Introduzca los tres primeros octetos de la subred que desee incluir en los resultados de la búsqueda y, a continuación, introduzca .0 ó .255 como cuarto octeto. Por ejemplo:
172.16.0.0
- 4 Haga clic en **Agregar búsqueda**.
- Repita este proceso por cada equipo o dirección que desee agregar.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo agregar direcciones LDAP a una búsqueda de host

Si el entorno informático admite los servicios de directorio mediante la utilización de un servidor compatible con LDAP, puede buscar los equipos host que estén conectados con el servidor de directorio.

Debe contar con derechos de acceso al servidor de directorio que desee buscar.

Ver "[Configuración de un equipo remoto para utilizar servicios de directorio](#)" en la página 118.

Para agregar direcciones LDAP a una búsqueda de host:

- 1 En la ventana Symantec pcAnywhere, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - En Vista básica, en el panel derecho, haga clic en **Conexión rápida**.

- En Vista avanzada, en la barra izquierda de la navegación, haga clic en **Conexión rápida**.
- 2 En la sección Criterios de búsqueda de subred del panel derecho, haga clic en **Configurar servicios de directorio**.

En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 3 En la ficha Servicios de directorio de la ventana Opciones de pcAnywhere, haga clic en **Agregar**.

Especifique el nombre del servidor, la base de búsqueda y las credenciales necesarias para que se autenticquen en el servidor de directorio.

Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de Symantec pcAnywhere*.
- 4 En el cuadro de diálogo Propiedades de servicios de directorio, haga clic en **Aceptar**.
- 5 En la ventana Opciones de pcAnywhere, haga clic en **Aceptar**.

Búsqueda de equipos host LDAP en la red

Symantec pcAnywhere busca en la subred local los equipos host TCP/IP de forma predeterminada. Si el entorno informático admite los servicios de directorio, pcAnywhere permitirá incluir los equipos host que estén conectados con un servidor de directorio en los resultados de la búsqueda. También puede limitar los resultados de la búsqueda sólo a los equipos host que estén conectados con un servidor de directorio.

Ver "[Configuración de un equipo remoto para utilizar servicios de directorio](#)" en la página 118.

Para buscar equipos host LDAP en la red:

- 1 En la ventana Symantec pcAnywhere, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - En Vista básica, en el panel derecho, haga clic en **Conexión rápida**

- En Vista avanzada, en la barra izquierda de la navegación, haga clic en **Conexión rápida**.
- 2 En la sección Criterios de búsqueda de subred del panel derecho, seleccione una de las siguientes opciones:

LDAP	Limita los resultados de la búsqueda sólo a los equipos host conectados con un servidor de directorio
Ambos	Incluye los equipos host TCP/IP y de servidor de directorio en los resultados de la búsqueda
- 3 En la sección Acciones de la barra de navegación izquierda, haga clic en **Actualizar**.

Cómo introducir la información de conexión manualmente

Symantec pcAnywhere permite introducir la información de conexión de forma manual para conectarse rápidamente con un equipo host mediante un módem o conexión de red.

Para introducir la información de conexión manualmente:

- 1 En la ventana Symantec pcAnywhere, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - En Vista básica, en el panel derecho, haga clic en **Conexión rápida**.
 - En Vista avanzada, en la barra izquierda de la navegación, haga clic en **Conexión rápida**.
- 2 En la sección Entrada manual del panel derecho, escriba el nombre del equipo, la dirección IP o el número de teléfono del módem del equipo host con el que desee conectarse.
- 3 En la sección Opciones de conexión de la lista de modos de Inicio, seleccione una de las siguientes opciones:

Control remoto	Permite controlar un equipo host de forma remota y trabajar como si se estuviera frente a él.
Administración remota	Le permite administrar un equipo host de forma remota mediante herramientas de administración comunes.
Transferencia de archivos	Permite realizar la transferencia de archivos entre un equipo host y otro remoto mediante una ventana de dos paneles que funciona de manera similar al Explorador de Windows.

- 4 Para cifrar el flujo de datos que se establece entre los equipos host y remoto, en el cuadro Nivel de cifrado, seleccione una de las siguientes opciones:

Codificación de pcAnywhere	Los datos se codifican mediante un algoritmo matemático que impide que otros usuarios puedan interpretarlos fácilmente. Esta opción está disponible en cualquier sistema operativo que sea compatible con pcAnywhere.
Simétrica	Codifica y descodifica los datos mediante una clave criptográfica. Esta opción está disponible en cualquier sistema operativo que admita Microsoft CryptoAPI, como Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000. Si se selecciona esta opción, es posible utilizar la complejidad de cifrado que desee.

- 5 Para seleccionar la complejidad del cifrado para el cifrado simétrico, haga clic en **Avanzado**.

En el cuadro de diálogo Complejidad del cifrado simétrico, seleccione el algoritmo de cifrado y la longitud de clave que desea utilizar. Si desea evitar conexiones a equipos que utilicen un algoritmo diferente, active la opción **Restringir al algoritmo seleccionado**. A continuación, haga clic en **Aceptar**.

- 6 En la ventana Conexión rápida, haga clic en **Conectar**.

Symantec pcAnywhere le solicitará las credenciales de inicio de sesión de comunicante para conectarse al host de pcAnywhere. Si el equipo host ejecuta Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000, el sistema operativo podría solicitar las credenciales de inicio de sesión correspondientes para el equipo.

Creación de una invitación de host

Una manera de conectarse a un equipo host protegido por un firewall es hacer que sea el usuario del host quien inicie la conexión. Puede crear una invitación que contenga la información de configuración que el usuario del host necesita para conectarse a su equipo. Puede guardar la invitación en un medio físico o puede enviarla al usuario del host por correo electrónico o mensajería instantánea.

Si el usuario del host acepta la invitación, el equipo host se conecta a su equipo y luego usted puede controlarlo.

Tanto en el equipo remoto como en el host se debe estar ejecutando pcAnywhere 12.0.

Para crear una invitación de host:

- 1 En Vista avanzada, en la barra de navegación izquierda en Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Remotos**.
- 2 En el panel derecho, debajo de Remotos, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desea utilizar y, a continuación, haga clic en **Crear invitación de host**.
- 3 En la ventana Crear invitación de host, en la lista Especificar dirección IP o nombre del equipo para llamada del host, seleccione la dirección IP o el nombre de su equipo.

Su equipo debe estar en espera de una conexión para que el equipo host se conecte. Si usted desactiva la opción para esperar el host para llamar, es necesario configurar manualmente su elemento de conexión remota para esperar una llamada de hosts.

Ver "[Esperar una conexión al host](#)" en la página 126.

- 4 Haga clic en **Guardar como**.
- 5 En la ventana Seleccione un archivo de destino para la salida, especifique la ubicación en la que desea guardar el archivo.
- 6 En el cuadro Nombre de archivo, escriba el nombre que desea utilizar.
El archivo se guardará con una extensión .pcainv.
- 7 Haga clic en **Guardar**.

Si seleccionó la opción para que su equipo espere la llamada del host, el icono de host de pcAnywhere aparecerá en la barra de estado de Windows.

- 8 Envíe el archivo de invitación (.pcainv) al usuario del host.

Cuando el usuario del host acepte la invitación y se establezca la conexión, podrá controlar el equipo host.

Se necesita un cliente de correo electrónico configurado en el equipo host para enviar el archivo en un correo electrónico. Por lo menos, es necesario un comunicante en el equipo host.

El usuario de host debe seleccionar el host del cuadro desplegable 'Seleccione el elemento de host que desea utilizar para llamar al equipo remoto'.

Si cualquier host se está ejecutando, se detendrá y se iniciará el host seleccionado.

- 9 Para enviar el archivo de forma instantánea, haga clic en **Enviar archivo por correo**.

- 10 En la ventana del mensaje de la invitación de host pcA, escriba el ID del correo electrónico en el cuadro **Para**. Si es necesario, también es posible copiar el correo electrónico de la invitación especificando el ID del correo electrónico en el cuadro **CC**.

El archivo .pcainv se asocia al correo electrónico.

- 11 Haga clic en **Enviar**.

Cuando el usuario de host guarda y abre el archivo adjunto, y se establece la conexión, es posible tomar el control del equipo host.

Ver ["Cómo aceptar una invitación de host"](#) en la página 96.

Cómo usar la Conexión rápida de pcA

Es posible usar la Conexión rápida de pcA para conectarse al equipo host. Es posible usar las opciones para seleccionar un equipo de la red, para escribir la información de inicio de sesión y para conservar las credenciales y la configuración de la distribución de hosts.

Para usar la Conexión rápida de pcA

- 1 Haga doble clic en el icono Conexión rápida de pcA.
- 2 En el cuadro de diálogo Conexión rápida de pcA, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione el nombre del equipo host al cual desee conectarse.
 - Escriba la dirección IP o el nombre del equipo.
 - Haga clic en **Buscar más** y seleccione un equipo de la red.
- 3 Para especificar las opciones de conexión, haga clic en **Opciones**.
 - En la sección Configuración de conexión, seleccione **Conservar credenciales** para guardar las credenciales del equipo host. Escriba la identificación del usuario y la contraseña.
 - Para especificar la configuración de puertos avanzada, haga clic en **Opciones avanzadas**. En el cuadro de diálogo Opciones avanzadas de TCP/IP, especifique el puerto de datos y el puerto de estado.
 - Haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la sección Configuración de distribución, seleccione cualquiera de las siguientes opciones:
 - Inicie el host si no se está ejecutando.
 - Distribuya el host reducido si el host no se está ejecutando.

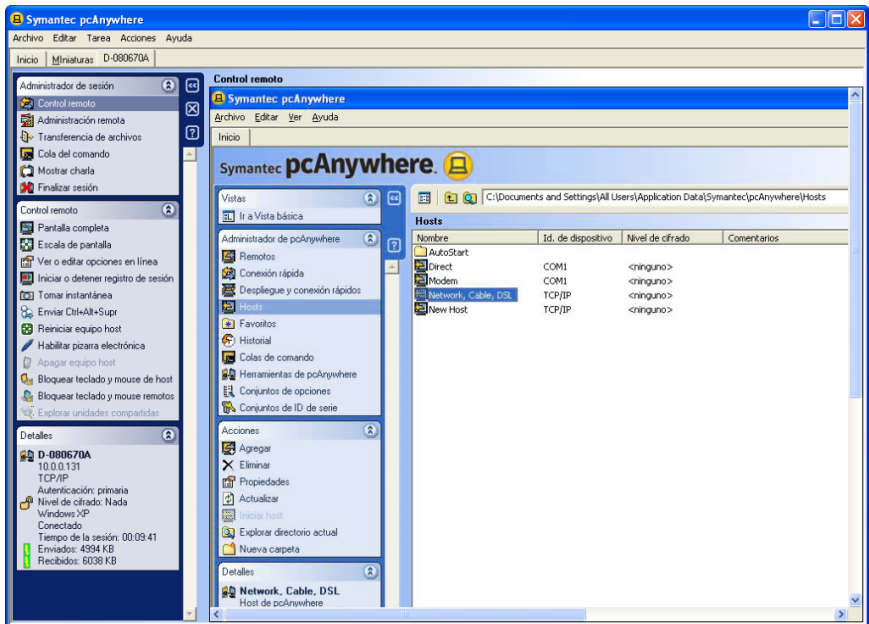
- Quite el host reducido al finalizar la sesión.
- 5 Haga clic en **Conectar**.
 - 6 En el cuadro de diálogo Symantec pcAnywhere - Inicio de sesión de host, escriba el nombre de usuario, la contraseña y el dominio de las credenciales de inicio de sesión del comunicante.
 - 7 Haga clic en **Aceptar**.

Acciones que pueden llevarse a cabo durante una sesión de control remoto

Una vez que se haya establecido la conexión, la ventana Administrador de sesión aparecerá en el equipo. La barra de navegación en la parte izquierda de la ventana permite cambiar el modo, realizar tareas relacionadas con el modo que haya seleccionado y ver los detalles acerca de la conexión. El panel derecho muestra la pantalla del equipo host. Los botones de flecha permiten expandir y contraer la barra de navegación.

En la [Figura 5-2](#), se muestra la ventana Administrador de sesión en el modo de control remoto.

Figura 5-2 Ventana Administrador de sesión



En la [Tabla 5-3](#), se muestran las tareas que están disponibles en la ventana Administrador de sesión durante una sesión de control remoto.

También puede tener acceso a estas opciones en el menú Tarea.

Tabla 5-3 Explicación de las tareas de control remoto

Icono	Opción	Descripción
	Pantalla completa	Muestra la pantalla completa del host en la pantalla del equipo remoto. Esta opción sólo está disponible si los dos equipos tienen configurada la misma resolución.
	Escala de pantalla	Cambia el tamaño de la pantalla del host para ajustarse al área de visualización de la ventana Administrador de sesión. Utilice esta opción cuando el equipo host utilice una resolución de pantalla más alta que la del equipo remoto.
	Ver/Editar las opciones en línea	Permite al usuario remoto modificar la configuración de pantalla durante una sesión de control remoto.
	Transferir Portapapeles	Permite al usuario del equipo remoto copiar el contenido del Portapapeles del equipo host al del equipo remoto o viceversa. Esta función sólo se encuentra disponible si se desactiva la opción de transferencia del contenido del portapapeles.
	Iniciar/Detener la grabación de la sesión	Graba las actividades de la sesión en un archivo para que sea posible reproducirlas posteriormente.
	Tomar imagen	Guarda una captura de pantalla de la sesión para que sea posible verla posteriormente.
	Enviar Ctrl+Alt+Supr	Permite ejecutar la combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr en el equipo host.
	Reiniciar el equipo host	Reinicia el equipo host.
	Explorar unidades compartidas	Permite ver las unidades compartidas del equipo host.

Icono	Opción	Descripción
	Activar lápiz	Permite resaltar un elemento en el equipo host.

Cómo tomar una imagen

Es posible capturar y guardar una imagen de la pantalla del equipo host durante una sesión. Puede capturar y guardar varias imágenes de pantalla. Las imágenes de pantalla deben guardarse en diferentes archivos.

Para tomar una imagen:

- En la ventana Administrador de sesión, en la sección Control remoto de la barra de navegación izquierda, haga clic en **Tomar imagen**.
- En la ventana Tomar imagen, seleccione una de las siguientes opciones:

Pantalla visible

Toma una imagen sólo de la parte visible de la pantalla del host.

Pantalla completa

Toma una imagen de la pantalla del host completa.
- En el cuadro Guardar en que se encuentra en la ventana Seleccionar guardar el archivo de pantalla, seleccione la ubicación donde desea guardar la imagen.
- En el cuadro Nombre de archivo, escriba un nombre.
- En el cuadro Guardar como tipo, seleccione .jpg o .bmp.
- Haga clic en **Guardar**.

Modificación de la configuración de pantalla durante una sesión de control remoto

Puede modificar la configuración de pantalla o bloquear temporalmente el teclado y el mouse del host durante una sesión.

Las opciones Calidad de video y Escala de color afectan el rendimiento del producto, la resolución de imagen y la profundidad de los colores. Para las conexiones de alto ancho de banda, se puede ajustar la calidad de video para aumentar el rendimiento. Para las conexiones de bajo ancho de banda, se pueden ajustar los niveles de colores para aumentar el rendimiento. En caso de que considere más importante la nitidez que el color, utilice la opción de 4 colores. De este modo, el color cambiará a escala de grises, pero la resolución será más nítida.

Estos cambios sólo afectarán la sesión actual.

Nota: Se habilita la opción Varios monitores solamente si el equipo host tiene más de un monitor.

Para cambiar opciones de visualización durante una sesión de control remoto

- 1
- En la sección Control remoto de la barra de navegación izquierda del Administrador de sesión, haga clic en **Ver/Editar las opciones en línea**.
- 2
- Para cambiar el aspecto de la ventana de control remoto, en la ventana Opciones de sesión, seleccione cualquiera de las siguientes opciones:

Reducir el escritorio del host para que coincida con el escritorio remoto	Sincroniza las opciones de resolución del equipo host para ajustarse a la configuración del equipo remoto.
Seguimiento de la ventana activa del host	Mueve automáticamente cualquier ventana activa en la pantalla del equipo host a una sección visible de la pantalla remota. Por ejemplo, puede aparecer un cuadro de diálogo que requiera una acción por parte del usuario fuera del área de visualización del equipo. Como no es posible ver el mensaje, se podría pensar que la sesión se ha bloqueado. Activando esta opción, se tiene la seguridad de que los cuadros de diálogo de este tipo aparecerán en una parte visible de la pantalla.
Mostrar los botones Revertir y Finalizar sesión en pantalla completa	Coloca las opciones de comando en la esquina superior izquierda de la ventana de control remoto. Las opciones de comando permiten finalizar la sesión o volver a la ventana de dos paneles.

3 Para cambiar la configuración del funcionamiento y la configuración de la calidad de vídeo, seleccione una de las siguientes opciones:

Alto ancho de banda	Optimiza el rendimiento para conexiones de alta velocidad, tales como LAN y módems de cable. Es posible ajustar la configuración de la calidad de vídeo. Mueva el control deslizante hacia la izquierda para aumentar el funcionamiento. Mueva el control deslizante hacia la derecha para aumentar la calidad de vídeo. Una configuración más baja aumenta el funcionamiento, pero reduce la calidad de vídeo. Una alta configuración aumenta la calidad de vídeo, pero reduce el funcionamiento.
Bajo ancho de banda	Optimiza el rendimiento para las conexiones de baja velocidad, tales como módems. Es posible ajustar la configuración de la Escala de color. Si se reduce el número de colores de la pantalla, aumentará el rendimiento. En caso de que considere más importante la nitidez que el color, utilice la opción de 4 colores.

4 Para limitar las actividades del usuario de hosts durante una sesión de control remoto, seleccione cualquiera de las siguientes opciones:

Bloquear el teclado y el mouse del host	Bloquea el teclado y el mouse del host.
Apagar la pantalla del host	Impide que terceros vean la sesión en el sitio del host Esta opción no se encuentra disponible para equipos virtuales.

5 Para seleccionar un monitor, en la ventana Opciones en línea, haga clic en la siguiente opción:

Seleccionar monitor

Permite seleccionar el monitor que desee ver desde el equipo host. Se habilita esta opción solamente si el host tiene varios monitores.

Es posible ver varios monitores en un equipo host con los siguientes accesos directos de teclado:

- Para ver todos los monitores

Ctrl + m + 0

- Para ver cada monitor

Ctrl + m + (1, 2...8)

En estos casos, los monitores 1 a 8 se visualizarán según el número que se asigna.

6 Haga clic en **Aplicar**.

7 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo cambiar los colores de fondo

Durante una sesión de control remoto, pcAnywhere muestra un color sólido en el fondo de la ventana Administrador de sesión. Este color sólido se utiliza para distinguir claramente los bordes de la pantalla del host de la parte que no se va a utilizar de la ventana. Este fondo es visible si utiliza una escala de pantalla para reducir el tamaño de la pantalla del host.

Es posible personalizar los patrones y colores de fondo que aparecen en la ventana Administrador de sesión. Si desea cambiar el segundo plano, es necesario cambiar las configuraciones antes de que usted inicie una sesión. No es posible cambiar el segundo plano durante una sesión.

Para cambiar los colores de fondo:

- 1
- En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.
- En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2
- En la ficha Administrador de sesión de la ventana Opciones de pcAnywhere, seleccione una de las siguientes opciones:

Sólido	Utiliza un color sólido para el fondo de la ventana Administrador de sesión durante una sesión de control remoto.
Tablero	Utiliza un patrón de cuadrícula para el fondo de la ventana Administrador de sesión durante una sesión de control remoto.

Para encontrar la ficha Administrador de sesión, haga clic en las flechas derecha e izquierda de la ventana Opciones de pcAnywhere para desplazarse por las fichas.

- 3
- Para cambiar el color de fondo, haga clic en la opción **Editar** que aparece junto al color que desea modificar.
- 4
- Para seleccionar un color personalizado, haga clic en la opción **Definir colores personalizados** de la ventana Color.
- 5
- Si selecciona un color personalizado, haga clic en **Agregar a colores personalizados**.
- 6
- Haga clic en **Aceptar**.
- 7
- Para ajustar el tamaño de la cuadrícula, en el cuadro Tamaño, seleccione el tamaño que desee utilizar.
- Esta opción sólo se encuentra disponible si se selecciona Tablero.
- 8
- Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de la impresión remota

Si el usuario del host configuró la información de la impresora en pcAnywhere, podrá imprimir un archivo que se encuentre en el equipo host en una impresora de su ubicación durante una sesión de control remoto. Mientras ejecuta programas en el equipo host, puede seleccionar la impresora de la lista de impresoras instaladas. Si el usuario del host no ha configurado la impresión remota, podrá imprimir archivos en la impresora predeterminada para el equipo host.

Al agregar una impresora, el usuario del host debe contar con los controladores correctos para el equipo remoto. Symantec pcAnywhere solicitará la ubicación de la impresora, el puerto a utilizar y otros datos de configuración.

Para configurar la impresión remota:

- 1 En el equipo host, en la ventana Symantec pcAnywhere, en el menú Editar, haga clic en **Preferencias**.

En el equipo host, la impresora se debe instalar en un puerto de pcAnywhere y es necesario desactivar la casilla Habilitar soporte bidireccional.

El equipo host es el equipo al cual un usuario remoto se conecta.

En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.

- 2 En la ficha Impresión remota de la ventana Opciones de pcAnywhere, haga clic en **Agregar impresora**.

Para encontrar esta ficha, haga clic en las flechas izquierda y derecha en la ventana Opciones de pcAnywhere para desplazarse por las fichas.

- 3 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para configurar la información de la impresora en el equipo remoto.

El equipo remoto es el equipo que se conecta al equipo host para el control remoto.

Si la impresora que utiliza el equipo remoto no aparece en la lista, deberá instalar primero los controladores y, a continuación, repetir este procedimiento.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Transferencia del contenido del Portapapeles de Windows

El Portapapeles de Windows contiene la información que se corta o se copia en otras aplicaciones. Durante una sesión de control remoto, puede transferir texto o gráficos del Portapapeles entre el equipo host y el equipo remoto.

Symantec Anywhere sincroniza automáticamente los portapapeles en el equipo host y el equipo remoto si ambos equipos utilizan pcAnywhere 12.0 o posterior. Si se está conectando con un equipo host en el que está en ejecución una versión anterior de pcAnywhere, debe desactivar la opción de la transferencia automática del contenido del portapapeles. Es posible desactivar esta opción permanentemente para todas las sesiones. O, es posible desactivar temporalmente esta opción durante una sesión. Puede transferir el contenido del portapapeles de forma manual durante la sesión.

Desactivar la transferencia automática del contenido del portapapeles para todas las sesiones

- 1 Antes de iniciar una sesión, en el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.

En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la ficha Operación remota de la ventana Opciones de pcAnywhere, desactive la opción **Transferir automáticamente el contenido del Portapapeles host y remoto**.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Desactivar la transferencia automática del contenido del portapapeles durante una sesión

- 1 En la sección Control remoto de la barra de navegación izquierda del Administrador de sesión, haga clic en **Ver/Editar las opciones en línea**.
- 2 En la ventana Opciones de sesión, desactive **Transferir automáticamente el contenido del portapapeles host y remoto**.

Esta acción afecta solamente la sesión actual. Cuando se desactiva esta opción, pcAnywhere agrega la opción Transferir el Portapapeles a la barra de la navegación en la ventana Administrador de sesiones. Esta opción le permite manualmente transferir el contenido del portapapeles.

Para transferir el contenido del Portapapeles de Windows de forma manual:

- 1 En la sección Control remoto del Administrador de sesión, haga clic en **Transferir Portapapeles**.
- 2 En la sección Dirección de la ventana Transferir Portapapeles, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Transferir el portapapeles del host a su portapapeles
 - Transferir su portapapeles al portapapeles del host

Estas opciones sólo se encuentran disponibles si la opción de transferencia automática del contenido del portapapeles está desactivada.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Conversación en línea con el usuario del host

Durante una sesión de control remoto, los usuarios del host y los usuarios remotos pueden mantener una conversación por escrito en una ventana de chat. Cualquiera de los dos usuarios puede iniciar una sesión de conversación. Esta función resulta

muy útil para enviar mensajes breves o instrucciones. Es posible también guardar un registro del chat como texto sin formato.

Para conversar en línea con el usuario del host:

- 1 En la sección Control remoto de la ventana Administrador de sesión, haga clic en **Mostrar conversación**.
- 2 En el panel inferior de la ventana Conversación, escriba el mensaje.
- 3 Haga clic en **Enviar**.
Sus mensajes y las respuestas del otro usuario aparecerán en la parte superior de la ventana.
- 4 Para guardar el chat, haga clic en **Guardar**.
- 5 En el cuadro de diálogo Registro de conversación de pcA, seleccione la ubicación para guardar el chat.
- 6 Escriba un nombre de archivo.
- 7 Haga clic en **Guardar**.

Cómo conectarse con varios equipos host

Es posible ejecutar varias sesiones remotas. Si desea conectarse con varios equipos host, debe asegurarse de que el Administrador de pcAnywhere permanezca abierto luego de conectarse.

Es posible alternar entre varias sesiones de equipo host usando uno de los siguientes accesos directos:

- CTRL + N
Dónde N representa 1 a 9.
- RCTRL + tecla TAB

Para conectarse con varios equipos host:

- 1 En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.

En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la ficha Administrador de sesión de la ventana Opciones de pcAnywhere, verifique que la opción Dejar abierto el Administrador de pcAnywhere después de conectar esté activada.
- 3 Conéctese con el primer host.

Repita el mismo procedimiento para cada host con el que desee establecer la conexión.

Cómo usar la función de marcación en el equipo remoto

Durante una sesión de control remoto, es posible usar la función de marcación para resaltar o para dirigir la atención del usuario del host a un elemento. Es posible mostrar o explicar un elemento del equipo host. Es posible modificar la forma, el ancho y el color del elemento resaltado.

Estos cambios solo afectarán la sesión actual.

Para usar la función de marcación en el equipo remoto

- 1 En la sección Administrador de sesión, en la barra de navegación izquierda, bajo **Control remoto**, haga clic en **Activar lápiz**.

La función de marcación se visualiza en el equipo host.
- 2 En el cuadro de la tarjeta blanca, haga clic en **Marcar**.
- 3 En el cuadro de la tarjeta blanca, seleccione uno de los siguientes:

Rectángulo	Le permite marcar un rectángulo.
Círculo	Le permite marcar un círculo.
Carta blanca	Le permite marcar una forma personalizada.

- 4 Resalte el elemento en el equipo host, haciendo clic y arrastrando el mouse sobre el elemento.

- 5 Para cambiar el ancho del elemento resaltado, seleccione uno de los siguientes:

Aumentar el ancho	Le permite aumentar el ancho del elemento resaltado.
Disminuir el ancho	Le permite disminuir el ancho del elemento resaltado.

- 6 Para modificar el color del elemento resaltado, haga clic en **Color** y seleccione un color que desee.
- 7 Para seleccionar un color personalizado, haga clic en la opción **Definir colores personalizados** de la ventana Color. Seleccione un color personalizado y haga clic en **Agregar a colores personalizados**.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Nota: Para deshacer una acción, haga clic en Borrar o use Ctrl+Z, y para rehacer la acción, use Ctrl+Y.

Desactivación del equipo host

Symantec pcAnywhere le permite desactivar un equipo host durante una sesión de control remoto. El equipo host debe tener habilitada la opción Permitir que el comunicante desactive el equipo host o la opción Superusuario para el comunicante.

Para desactivar un equipo host

- 1 En la sección Control remoto de la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de sesión, haga clic en **Desactivar equipo host**.
El sistema le pide autorizar esta acción.
- 2 Haga clic en **Aceptar**.

Ver las unidades de host compartidas

Symantec pcAnywhere le permite ver las unidades de disco compartidas del equipo host. En el equipo remoto, las unidades de disco compartidas aparecen en la barra de navegación izquierda.

Para ver las unidades de disco compartidas del host

- 1 En la ventana Administrador de sesión, en la sección Control remoto de la barra de navegación izquierda, haga clic en **Explorar unidades compartidas**.
- 2 En la ventana Mi PC, en la sección Unidades de red, es posible hacer doble clic en una unidad para ver los archivos en la unidad compartida.

Nota: Las unidades permanecen compartidas incluso si la sesión finaliza.

Finalización de una sesión de control remoto

Tanto el equipo host como el equipo remoto pueden finalizar la sesión. Al finalizar una sesión se vuelve a la ventana principal de Symantec pcAnywhere.

Si está conectado con un equipo que ejecuta Windows, las opciones de finalización de sesión configuradas para el elemento de conexión al host determinarán si el host debe esperar otra conexión o si debe cancelarse. Los derechos del comunicante configurados para el elemento de conexión al host determinarán si el usuario remoto tiene permiso para finalizar la sesión del host.

Para finalizar una sesión de control remoto:

- 1 En la sección Administrador de sesión de la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de sesión, haga clic en **Finalizar la sesión**.
- 2 En la ventana de confirmación, haga clic en **Sí**.

Si cuenta con permiso para reiniciar el equipo host, puede decidir si el host deberá aceptar otras conexiones o finalizar la sesión del host reiniciando el equipo.

Conexión con un equipo que no cuenta con un host

La función Distribución y conexión rápida le permite distribuir una versión reducida de un host de pcAnywhere a uno o varios equipos de la red y, a continuación, conectarse automáticamente. No es necesario que el equipo host tenga un host en ejecución o tenga pcAnywhere instalado. Es posible conectarse a los equipos con Windows, Linux o Mac OS X.

También puede utilizar la función Distribución y conexión rápida para conectarse a un equipo de Windows que tenga la versión completa de un host de pcAnywhere ejecutándose. Cuando se conecta, todo el host se cancela temporalmente. Después de que usted finalice la sesión, todo el host se restablece a un estado de espera, si lo configuró para que se ejecute como un servicio.

En la [Figura 5-3](#), se muestra la ventana Distribución y conexión rápida.

Figura 5-3 Ventana Distribución y conexión rápida

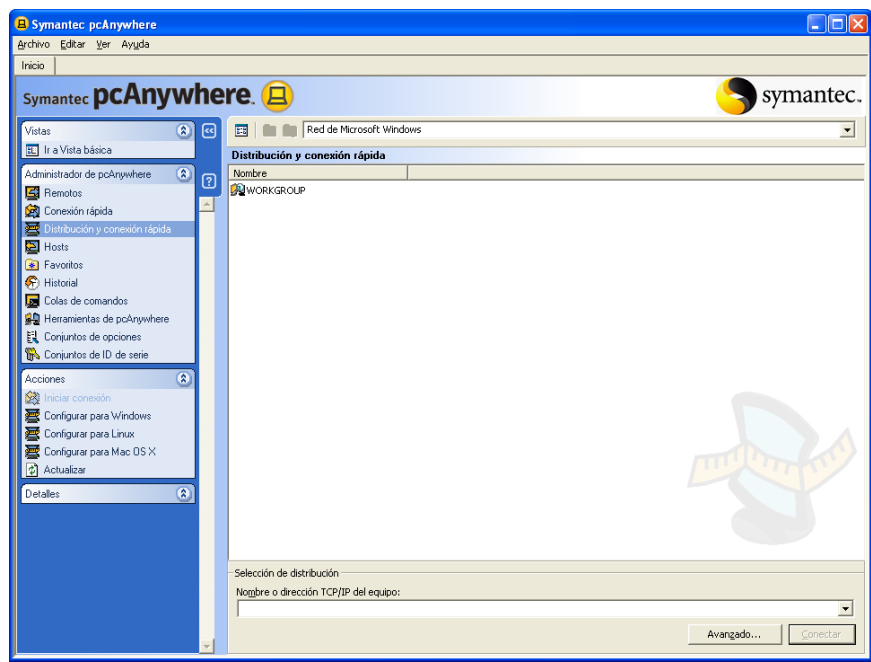


Tabla 5-4 describe los requisitos para distribuir un host reducido.

Tabla 5-4 Requisitos de distribución del host reducido

Sistema operativo	Requisitos para distribuir un host reducido	Requisitos para instalar un host reducido
Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server Windows XP Professional (de 32 bits y de 64 bits) Windows 2003 Server Standard o Enterprise Windows PE	Es necesario tener derechos de administrador en el equipo desde el cual usted desea implementar el host reducido. Para Windows XP, desactive Uso compartido de archivos simple.	El equipo host al cual usted desea conectarse se debe desbloquear y un usuario debe iniciar sesión. Los derechos de administrador integrados deben habilitarse y es necesario tener una contraseña y no dejar la casilla en blanco. Es necesario utilizar esta cuenta para implementar el host reducido. ■ Requisitos del sistema operativo definidos por Microsoft. ■ Internet Explorer 6.0 o superior.
Windows Vista/2008 Server/Business/Enterprise/Ulimate	Durante la distribución, debe escribir las credenciales de administrador integradas para el equipo de destino. El sistema operativo del equipo de destino debe ser configurado como sigue: ■ Habilite la cuenta de administrador integrada. ■ Habilite el uso compartido de archivos. ■ Desactive el firewall de Windows, o configure el firewall para permitir el tráfico a través de los puertos de pcAnywhere. Symantec pcAnywhere utiliza los puertos 5631 y 5632 por defecto.	El equipo host al cual usted desea conectarse se debe desbloquear y un usuario debe iniciar sesión. Los derechos de administrador integrados deben habilitarse y es necesario tener una contraseña y no dejar la casilla en blanco. Es necesario utilizar esta cuenta para implementar el host reducido. El equipo host debe cumplir los requisitos del sistema siguientes: ■ Requisitos del sistema operativo definidos por Microsoft ■ Internet Explorer 6.0 o superior.

Sistema operativo	Requisitos para distribuir un host reducido	Requisitos para instalar un host reducido
Red Hat Enterprise Linux ES/WS 3.0 Red Hat Enterprise Linux ES/WS 4.0 SuSe Enterprise Server 10 SuSe Linux Desktop 10 Novell Linux Desktop 9	Es posible implementar un host de Linux solamente desde un equipo de Windows. Es necesario tener privilegios de raíz en el equipo desde el cual usted desea implementar el host de Linux.	Es posible conectarse a un equipo host en el que no se haya iniciado sesión. Debe contar con derechos de administrador en el equipo host. Para los sistemas operativos de Linux, si ningún usuario ha iniciado sesión en el equipo Linux de destino, los privilegios de raíz son obligatorios.
Mac OS X 10.4.x Mac OS X 10.5.x	Es posible implementar un host de Mac OS X solamente desde un equipo de Windows.	Es posible conectarse a un equipo host en el que no se haya iniciado sesión. Debe contar con derechos de administrador en el equipo host.

Nota: Deberá disponer de una licencia de host para cada equipo con el que se conecte mediante la función Distribución y conexión rápida. El acuerdo de licencia de Symantec pcAnywhere no permite varias licencias simultáneas para esta función.

Conexión con un equipo que no cuenta con un host

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de la ventana Vista avanzada, haga clic en **Distribución y conexión rápida**.
- 2 En el panel derecho, realice una de las siguientes acciones:
 - En la sección Distribución y conexión rápida, haga doble clic en el equipo host con el que desee conectarse.
 - En la sección Selección de distribución, escriba el nombre o la dirección IP del equipo con el que desee conectarse, y luego presione **Conectar**.

3 Escriba las credenciales de inicio de sesión para el equipo host.

Debe contar con derechos de administrador en el equipo host. Para Vista/2008 Server, es necesario tener derechos de administrador integrados.

Si no configuró las propiedades del host para el tipo de sistema operativo con el que está intentando conectarse, se abrirá de forma automática el asistente de configuración adecuado.

Termine los pasos en el asistente para configurar el host.

Ver "[Configuración de un host reducido de Windows a través de la función Distribución y conexión rápida](#)" en la página 153.

Ver "[Configuración de un host de Linux o Mac OS X para la distribución](#)" en la página 157.

4 Cuando se le solicite, introduzca las credenciales de inicio de sesión del comunicante.

Es necesario utilizar las credenciales de inicio de sesión del comunicante que usted especificó cuando configuró las propiedades de hosts iniciales.

Configurar las propiedades iniciales del host para la función Distribución y conexión rápida

La primera vez que utilice la función Distribución y conexión rápida, deberá configurar las propiedades del host. Symantec pcAnywhere detecta automáticamente el sistema operativo del equipo con el que está intentando conectarse para iniciar el asistente adecuado. El asistente lo guía a través del proceso de configuración. Al finalizar el asistente, puede distribuir el host e iniciar una conexión. Symantec pcAnywhere puede también preconfigurar el sistema para la distribución. La preconfiguración se puede hacer por separado para los sistemas de Windows, Mac y Linux.

Symantec pcAnywhere vuelve a utilizar las propiedades del host para las siguientes sesiones de Distribución y conexión rápida. Las propiedades del host que configure se aplican solamente a conexiones que se establezcan mediante la función Distribución y conexión rápida. No tienen efecto sobre los elementos de conexión al host de la ventana Hosts.

Configuración de un host reducido de Windows a través de la función Distribución y conexión rápida

La primera vez que utilice la función Distribución y conexión rápida para conectarse con un equipo que ejecute Windows, pcAnywhere solicitará información de configuración mediante el Asistente de configuración de host reducido de Windows. Sólo tendrá que configurar las propiedades del host una vez. Symantec

pcAnywhere vuelve a utilizar esta configuración para todas las sesiones siguientes de Distribución y conexión rápida con equipos que ejecuten Windows.

El host que se distribuye mediante la función Distribución y conexión rápida deja una pequeña huella de datos de instalación y no es necesario que se reinicie el sistema para llevar a cabo el proceso. La función Distribución y conexión rápida ofrece una funcionalidad limitada de control remoto y está diseñada para conexiones temporales.

Nota: El usuario debe poseer derechos de administrador en el equipo al que desee conectarse. La función Distribución y conexión rápida no se admite en Windows XP Home/Vista Home editions debido a las limitaciones en estos sistemas operativos. Ver "[Conexión con un equipo que no cuenta con un host](#)" en la página 149.

Configuración de un host reducido de Windows a través de la función Distribución y conexión rápida

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de la ventana Vista avanzada, haga clic en **Distribución y conexión rápida**.
- 2 Para abrir el Asistente de configuración de host reducido de Windows, bajo Acciones, haga clic en **Configurar para Windows**.

El asistente lo guía a través del proceso de configuración. Si usted intenta implementar un host antes de configurar las propiedades, el asistente se abre automáticamente. Se le pedirán primero las credenciales de inicio de sesión para el equipo host.

- 3 En el Asistente de configuración de host reducido de Windows, lea la información del primer panel y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 4 En el cuadro Nombre del host, escriba el nombre que desee utilizar para el host.

Puede dejar este cuadro en blanco para que el nombre del host coincida con el nombre del equipo.

5 En la sección Tipo de autenticación, seleccione una de las siguientes opciones:

pcAnywhere	Los usuarios se validan comprobando que aparezcan en una lista de usuarios y contraseñas que se mantiene en el equipo host. Utilice este método en el caso de que las conexiones no sean de red o si el entorno utilizado no admite otro tipo de autenticación. Este método de autenticación es el menos seguro.
NT	Valida a un usuario o a un grupo de usuarios verificando en una lista de usuarios de un dominio o de una estación de trabajo (disponible sólo en Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000).
LDAP de Microsoft	Valida a un usuario o grupo de usuarios, verificando en una lista almacenada en el servidor de directorio, que es compatible con el protocolo LDAP (protocolo ligero de acceso a directorios).

Ver "[Acerca de la autenticación en pcAnywhere](#)" en la página 225.

6 Para cifrar el flujo de datos que se establece entre los equipos host y remoto, en el cuadro Nivel de cifrado, seleccione una de las siguientes opciones:

Codificación de pcAnywhere	Los datos se codifican mediante un algoritmo matemático que impide que otros usuarios puedan interpretarlos fácilmente. Esta opción está disponible en cualquier sistema operativo que sea compatible con pcAnywhere.
Simétrica	Codifica y descodifica los datos mediante una clave criptográfica. Esta opción está disponible en cualquier sistema operativo que sea compatible con Microsoft CryptoAPI, como las plataformas Vista/XP/2003/2008 Server/2000.

Ver "[Protección de datos mediante métodos de cifrado](#)" en la página 240.

7 Si está distribuyendo el host en un equipo con Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000, seleccione la opción **Ejecutar como un servicio** para obtener un rendimiento óptimo.

Es necesario tener derechos de administrador (derechos de administrador integrados para Vista) en el equipo para ejecutar un servicio en Windows XP/Vista/2008 Server.

- 8 Active la opción **Cancelar el host reducido después del fin de la sesión remota** para cancelar el host una vez que la sesión finalice.

Si no cancela el host después del fin de la sesión, éste continúa ejecutándose hasta que se reinicia el sistema operativo.

- 9 Para que pcAnywhere notifique al usuario del host si un usuario remoto intenta conectarse, active la opción **Solicitar confirmación de la conexión** y, a continuación, seleccione la cantidad de segundos que el usuario del host tiene para responder la solicitud.

Si se supera el tiempo de espera, se cancela la conexión.

- 10 Para proteger el host asignando números de serie a las conexiones, active la opción **Asignar un ID de serie para limitar las conexiones al host** y, a continuación, escriba el número de serie que desee utilizar.

De esta forma se incrusta un ID de serie en la configuración del host. Los ID de serie deben contener un valor numérico entre 0 y 4.294.967.296.

Para que el host acepte la conexión, los usuarios remotos deben tener el mismo ID de serie incrustado en su configuración remota.

Para obtener más información acerca de la serialización, consulte la *Guía del administrador de Symantec pcAnywhere*.

- 11 Si desea que el host se acople a un equipo que esté ejecutando Symantec pcAnywhere Access Server, seleccione **Acoplar a un Servidor de acceso de pcAnywhere**.

Si selecciona esta opción, el asistente le solicitará más tarde la información necesaria para conectarse al servidor de acceso.

Ver "[Conectar a través de pcAnywhere Gateway o pcAnywhere Access Server](#)" en la página 119.

- 12 Haga clic en **Siguiente**.

- 13 Escriba las credenciales de inicio de sesión que desee utilizar para validar las conexiones al host y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

La información que se le solicite dependerá del tipo de autenticación que haya seleccionado.

- 14 Seleccione **Dispongo de una licencia de host para cada equipo de destino** para confirmar que dispone de una licencia de host para el equipo host.

Debe confirmar que dispone de una licencia de host para que el equipo de destino continúe. Si no dispone de una licencia de host, haga clic en el vínculo de la tienda de Symantec para adquirir una.

- 15 Para guardar esta configuración como un archivo ejecutable que puede utilizarse para una distribución posterior, seleccione una de las siguientes opciones:

Enviar mensaje	Abre el programa de correo electrónico predeterminado del equipo. Para utilizar esta opción, el programa de correo electrónico debe ser compatible con la Interfaz de programación para aplicaciones de mensajería (MAPI). Entre los ejemplos de programas de correo compatibles con MAPI se encuentra Microsoft Outlook.
Guardar en disco	Permite seleccionar un nombre de archivo y una ubicación donde crear y guardar la configuración del host como un paquete autoextraíble. Si está ejecutando el host reducido en Vista, es necesario utilizar los recursos compartidos personalizados, especialmente si el host reducido se configura para ejecutar como aplicación.

Es posible utilizar una de estas opciones para implementar manualmente un host reducido a un equipo que ejecute Windows XP Home/Vista Home edition. Si un host reducido se guarda en el disco y después se hace doble clic en el ejecutable para instalarlo, se visualiza un mensaje que dice que el host reducido no está instalado correctamente. Para resolver este problema, es necesario ejecutar el archivo guardado como administrador en Vista.

- 16 Haga clic en **Finalizar** para guardar la configuración.

Si el asistente se inició automáticamente cuando usted intentó conectarse a un equipo, Symantec pcAnywhere implementa el host al equipo que usted seleccionó. Cuando se le pida, escriba sus credenciales de inicio de sesión del comunicante para conectarse al equipo host.

Configuración de un host de Linux o Mac OS X para la distribución

La primera vez que utilice la función Distribución y conexión rápida para conectarse a un equipo de Linux o a un equipo de Mac OS X, pcAnywhere le pedirá la información de configuración. Sólo tendrá que configurar las propiedades del host una vez. Symantec pcAnywhere vuelve a utilizar esta configuración para todas las sesiones siguientes de Distribución y conexión rápida con equipos que ejecuten Linux o Mac OS X.

Si el equipo host al que desea conectarse ejecuta cualquier versión de Samba, éste aparecerá en la lista de navegación de Distribución y conexión rápida. También puede proporcionar el nombre o la dirección IP del equipo.

Cuando seleccione el equipo con el que desee conectarse, se le solicitará inmediatamente que introduzca las credenciales de inicio de sesión. Éstas son las credenciales de inicio de sesión del usuario que requiere el sistema operativo del equipo host. Symantec pcAnywhere puede solicitarle las credenciales de raíz de acuerdo con el estado de inicio de sesión del equipo.

Una vez que haya distribuido el host, pcAnywhere le solicitará las credenciales de inicio de sesión de comunicante. Estas credenciales se pueden configurar al definir las opciones de configuración de las propiedades iniciales del host. Una vez que pcAnywhere valide las credenciales, el Administrador de sesión aparecerá en la pantalla.

Ver "[Configuración de las opciones de seguridad de distribución para Linux y Mac OS X](#)" en la página 161.

Para configurar un host de Linux o de Mac OS X para la distribución

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de la ventana Vista avanzada, haga clic en **Distribución y conexión rápida**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para abrir el Asistente de configuración de host de Linux, bajo Acciones, haga clic en **Configurar para Linux**.
 - Para abrir el Asistente de configuración de host reducido de Mac OS X, bajo Acciones, haga clic en **Configurar para Mac OS X**.

El asistente lo guía a través del proceso de configuración. Si usted intenta implementar un host antes de configurar las propiedades, el asistente se abre automáticamente. Es posible que primero se le pidan las credenciales de inicio de sesión para el equipo host.

- 3 En el Asistente de configuración de host, lea la información en el primer panel y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 4 En el cuadro Nombre del host, escriba el nombre que desee utilizar para el host.

Puede dejar este cuadro en blanco para que el nombre del host coincida con el nombre del equipo.

5 En la sección Tipo de autenticación, seleccione una de las siguientes opciones:

pcAnywhere	Los usuarios se validan comprobando que aparezcan en una lista de usuarios y contraseñas que se mantiene en el equipo host. Utilice este método en el caso de que las conexiones no sean de red o si el entorno utilizado no admite otro tipo de autenticación. Este método de autenticación es el menos seguro. Ver "Acerca de la autenticación en pcAnywhere" en la página 225.
Autenticación PAM	Valida a un grupo de usuarios mediante el servicio de autenticación del equipo host con Linux. Esta opción sólo se encuentra disponible para equipos con Linux.
Mac (Open Directory)	Valida a un grupo de usuarios mediante el servicio de autenticación del equipo host con Mac OS X . Esta opción sólo se encuentra disponible para equipos con Mac OS X.

6 Para cifrar el flujo de datos que se establece entre los equipos host y remoto, en el cuadro Nivel de cifrado, seleccione una de las siguientes opciones:

Codificación de pcAnywhere	Los datos se codifican mediante un algoritmo matemático que impide que otros usuarios puedan interpretarlos fácilmente.
Simétrica	Codifica y descodifica los datos mediante una clave criptográfica. Es posible seleccionar el algoritmo de cifrado simétrico y la longitud de la clave que mejor se adapte a sus necesidades de seguridad y de funcionamiento.

Ver "[Protección de datos mediante métodos de cifrado](#)" en la página 240.

7 Active la opción **Cancelar el host reducido después del fin de la sesión remota** para cancelar el host una vez que finalice la sesión de control remoto.

Si no cancela el host después del fin de la sesión, éste continúa ejecutándose hasta que se reinicia el sistema operativo.

- 8 Para que pcAnywhere notifique al usuario del host si un usuario remoto intenta conectarse, active la opción **Solicitar confirmación de la conexión** y, a continuación, seleccione la cantidad de segundos que el usuario del host tiene para responder la solicitud.

Si se supera el tiempo de espera, se cancela la conexión.

- 9 Para proteger el host asignando números de serie a las conexiones, active la opción **Asignar un ID de serie para limitar las conexiones al host** y, a continuación, escriba el número de serie que desee utilizar.

De esta forma se incrusta un ID de serie en la configuración del host. Los ID de serie deben contener un valor numérico entre 0 y 4.294.967.296.

Para que el host acepte la conexión, los usuarios remotos deben tener el mismo ID de serie incrustado en su configuración remota.

Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de Symantec pcAnywhere*.

- 10 Si desea que el host se acople a un equipo que esté ejecutando Symantec pcAnywhere Access Server, seleccione **Acoplar a un Servidor de acceso de pcAnywhere**.

Si selecciona esta opción, el asistente le solicitará la información necesaria para conectarse al servidor de acceso.

- 11 Haga clic en **Siguiente**.

- 12 Si usted utiliza la autenticación de pcAnywhere, escriba las credenciales de inicio de sesión que usted desea utilizar para validar conexiones al equipo host y después haga clic en **Siguiente**.

Este panel aparece sólo al seleccionar la autenticación de pcAnywhere.

- 13 Seleccione **Dispongo de una licencia de host para cada equipo de destino** para confirmar que dispone de una licencia de host para el equipo host.

Debe confirmar que dispone de una licencia de host para que el equipo de destino continúe. Si no dispone de una licencia de host, haga clic en el vínculo de la tienda de Symantec para adquirir una.

- 14** Para guardar esta configuración como un archivo ejecutable que puede utilizarse para una distribución posterior, seleccione una de las siguientes opciones:

Enviar mensaje	Abre el programa de correo electrónico predeterminado del equipo. Para utilizar esta opción, el programa de correo electrónico debe ser compatible con la Interfaz de programación para aplicaciones de mensajería (MAPI).
Guardar en disco	Permite seleccionar un nombre de archivo y una ubicación donde crear y guardar la configuración del host como un paquete autoextraíble.

- 15** Haga clic en **Finalizar** para guardar la configuración e iniciar la distribución.
- 16** Cuando se le solicite, introduzca las credenciales de inicio de sesión del comunicante.

Configuración de las opciones de seguridad de distribución para Linux y Mac OS X

Symantec pcAnywhere utiliza Secure Shell™ (SSH™) para distribuir el host de Linux y Mac OS X de pcAnywhere y proteger las credenciales del usuario para la autenticación durante la distribución. Symantec pcAnywhere es compatible con SSH versión 1 y SSH versión 2.

Symantec pcAnywhere primero intenta utilizar SSH versión 2 para cifrar la distribución del host. Si el equipo host no es compatible con SSH versión 2, pcAnywhere puede intentar utilizar SSH versión 1. Se puede configurar pcAnywhere para no utilizar SSH versión 1 al configurar las opciones de seguridad para Linux y Mac OS X.

Si el equipo host no es compatible con ninguna versión de SSH, se puede utilizar Telnet para distribuir el host. Si configura pcAnywhere para que utilice Telnet, también se puede configurar para que muestre una solicitud de confirmación antes de enviar las credenciales al usuario. Este aviso le notifica cuándo pcAnywhere utiliza Telnet para distribuir el host.

Nota: Telnet no cifra las credenciales de usuario. Debe utilizar Telnet para distribuir el host sólo cuando no se admita ninguna de las dos versiones de SSH. Ésta es la opción menos segura.

Es posible guardar la sesión de distribución en un archivo de registro. Deberá elegir la ubicación de registro y el nombre del archivo.

Para configurar las opciones de seguridad de distribución para Linux y Mac OS X:

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de la ventana Vista avanzada, haga clic en **Distribución y conexión rápida**.
- 2 En el panel derecho, haga clic en **Avanzadas**.
- 3 En la sección Opciones de distribución específicas de Linux y Mac OS, active la opción **Permitir el uso de SSH versión 1** si desea continuar con la distribución a un equipo no compatible con la versión 2 de SSH.

Esta opción se aplica si la versión 2 de SSH no es compatible con el equipo host.

- 4 Active la opción **Permitir el uso de Telnet** si el equipo host no es compatible con ninguna versión de SSH y desea utilizar Telnet.
- 5 Active la opción **Mostrar un aviso antes de utilizar Telnet para la distribución** para recibir una solicitud de confirmación antes de que pcAnywhere envíe las credenciales del usuario mediante Telnet.

Esta opción se encuentra disponible sólo si selecciona la opción Permitir el uso de Telnet.

- 6 Active **Activar la creación de registros de la sesión de Distribución rápida** para crear un registro de la sesión de distribución.

En el cuadro Nombre de archivo a utilizar, escriba la ruta y el nombre del archivo.

- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de volver a conectarse con un host mediante la función Distribución y conexión rápida

Al configurar las propiedades del host mediante la función Distribución y conexión rápida, elegirá si desea cancelar el host reducido una vez que finalice la sesión. Si cancela el host reducido, se puede distribuir otro host mediante la función Distribución y conexión rápida, y luego conectarse. Si deja que el host continúe ejecutándose, podrá volver a conectarse al mismo mediante la función Conexión rápida.

Ver "[Conexión con otro equipo mediante la función Conexión rápida](#)" en la página 128.

Al volver a conectarse con un host, debe iniciar sesión utilizando el tipo de autenticación que se configuró para el host. Por ejemplo, si el host se configuró

para la autenticación de Windows NT, se deben proporcionar las credenciales de autenticación de Windows NT para volver a conectarse al host.

En el caso de un host reducido de Windows, si el nivel del cifrado del equipo remoto es diferente que el nivel del cifrado que fue configurado para el host, pcAnywhere baja automáticamente el nivel del cifrado del equipo con el nivel del cifrado más alto para que coincida el cifrado del equipo con el nivel más bajo del cifrado. Por ejemplo, si el nivel de cifrado del host está configurado para aplicar la codificación de pcAnywhere y el nivel de cifrado del equipo remoto está configurado para aplicar cifrado simétrico, pcAnywhere reduce de forma automática el nivel de cifrado del equipo remoto a codificación de pcAnywhere. Para los hosts completos de Windows, así como los host reducidos de Mac y de Linux, en este caso, se elevan los niveles del cifrado.

Symantec pcAnywhere también le permite negar la conexión si el host y el equipo remoto están utilizando un nivel inferior de cifrado. El cifrado puede también ser negado si el algoritmo es diferente.

Edición de las propiedades del host mediante la función Distribución y conexión rápida

La configuración del host de la función Distribución y conexión rápida para Windows, Linux y Mac OS X contiene las opciones mínimas necesarias para admitir una sesión de control remoto de Distribución y conexión rápida. Después de configurar el host de Distribución y conexión rápida para uso inicial, pcAnywhere utiliza esta configuración predeterminada para las sesiones de Distribución y conexión rápida futuras. Symantec pcAnywhere permite editar esta configuración mediante el Asistente de configuración.

Ver "[Configuración de un host reducido de Windows a través de la función Distribución y conexión rápida](#)" en la página 153.

Ver "[Configuración de un host de Linux o Mac OS X para la distribución](#)" en la página 157.

Para editar las propiedades del host de la función Distribución y conexión rápida:

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de la ventana Vista avanzada, haga clic en **Distribución y conexión rápida**.
- 2 En la sección Acciones del panel izquierdo, realice una de las siguientes acciones:
 - Configurar para Windows
 - Configurar para Linux

- Configurar para Mac OS X

Para modificar las opciones de configuración, siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Cómo funciona pcAnywhere en un entorno de recuperación de Windows

El host de Distribución y conexión rápida para Windows es compatible con Microsoft Windows Preinstallation Environment (WinPE). Puede crear un entorno previo a la instalación que abra un host reducido como un archivo ejecutable autoextraíble durante el inicio del sistema. Cuando se inicia el entorno previo a la instalación, el host comienza a ejecutarse automáticamente. Esto permite conectarse de forma remota al host para realizar tareas de mantenimiento y reparaciones, como por ejemplo, la creación de imágenes o la recuperación de un disco.

Para obtener más información acerca de WinPE, consulte la documentación de Microsoft.

Compatibilidad con acceso remoto a equipos y servidores

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de las herramientas de administración remota de Symantec pcAnywhere](#)
- [Requisitos de derechos de usuario para la administración remota](#)
- [Diferentes formas de iniciar una sesión de administración remota](#)
- [Posibilidades de acción durante una sesión de administración remota](#)

Acerca de las herramientas de administración remota de Symantec pcAnywhere

Las herramientas de administración remota de Symantec pcAnywhere ofrecen un acceso sencillo a las herramientas de administración más utilizadas, lo que permite solucionar problemas con rapidez a través de una conexión remota. Una sesión de administración remota utiliza menos ancho de banda que una sesión de control remoto completa porque sólo transmite los datos necesarios entre ambos equipos.

Nota: Para utilizar las herramientas de administración remota, los equipos host y remoto deben ejecutar pcA 11.x o superior.

Requisitos de derechos de usuario para la administración remota

Deberá contar con derechos de administrador en el equipo host para realizar algunas de las tareas de administración remota. El usuario del host debe iniciar sesión en el equipo con un nombre de usuario y una contraseña. Symantec pcAnywhere no admite conexiones de administración remota a un equipo host que permita no utilizar contraseña.

Al seleccionar una tarea de administración remota en pcAnywhere, se solicitarán las credenciales de inicio de sesión del comunicante de pcAnywhere. Una vez que se validan dichas credenciales, se podría solicitar al usuario las credenciales de inicio de sesión del equipo o de red, según el entorno informático del equipo host.

Diferentes formas de iniciar una sesión de administración remota

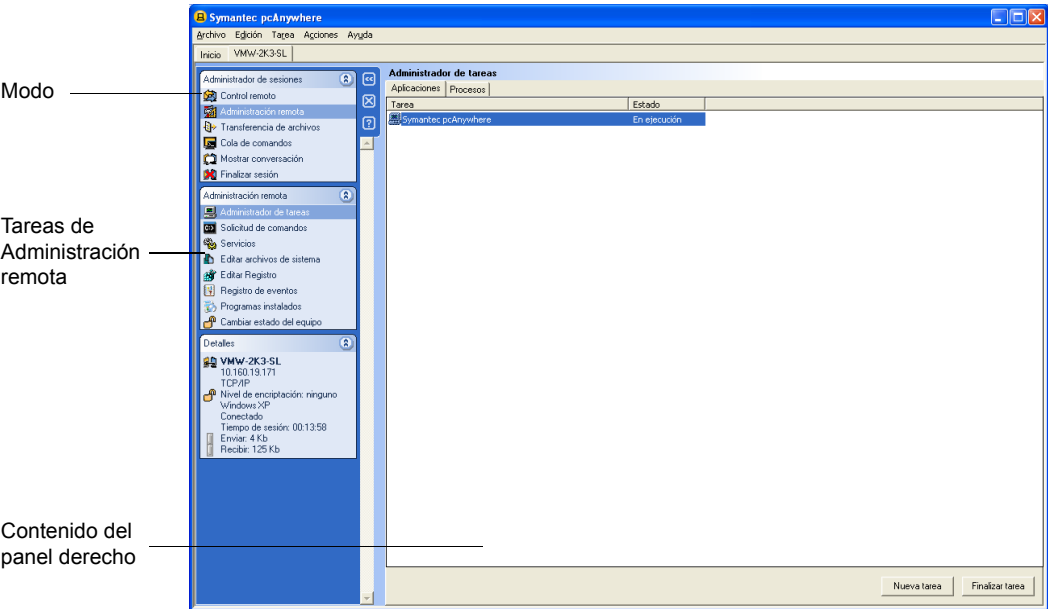
Las conexiones de administración remota se admiten a través de las conexiones de red y de módem. Para poder acceder a la mayoría de las herramientas se debe haber iniciado una sesión.

Symantec pcAnywhere permite iniciar una sesión de administración remota si se realiza una de las siguientes acciones:

- Iniciar un elemento de conexión remota
- Utilizar la función Conexión rápida
- Cambiar a modo de administración remota durante una sesión

En la [Figura 6-1](#), se muestra la ventana Administrador de sesión en el modo de administración remota.

Figura 6-1 Ventana Administrador de sesión



Posibilidades de acción durante una sesión de administración remota

En la [Tabla 6-1](#), se enumeran las tareas que se pueden realizar durante una sesión de administración remota.

Tabla 6-1 Tareas de administración remota

Tarea	Descripción
Administrador de tareas	Permite ver y controlar las aplicaciones y los procesos que se ejecutan en el equipo host al que esté conectado. Ver " Administración de tareas de forma remota " en la página 169.
Línea de comandos	Permite ejecutar comandos básicos de DOS en un equipo host (por ejemplo, ipconfig) y ver los resultados basados en texto en el equipo local. Ver " Cómo ejecutar comandos de DOS " en la página 170.

Tarea	Descripción
Servicios	Permite ver todos los servicios que se estén ejecutando en el equipo host. Podrá iniciar o detener un servicio, cambiar su modo de inicio, cambiar las propiedades de inicio de sesión y ver las dependencias. Ver "Visualización de servicios" en la página 172.
Edición de archivos de sistema	Permite ver y editar archivos de sistema basados en texto y guardar los cambios en el equipo local o en el host. Ver "Cómo visualizar y modificar archivos de sistema" en la página 174.
Editar registro	Permite modificar de forma remota el registro del sistema de un equipo host, a través de una conexión de red o por módem. Ver "Cómo ver y modificar el registro del sistema" en la página 175.
Registro de sucesos	Permite ver información sobre los sucesos de la aplicación, el sistema y la seguridad del equipo host y guardar los archivos de registro del suceso. Ver "Visualización del registro de sucesos" en la página 176.
Programas instalados	Permite ver la información relativa a los programas y las actualizaciones de software que se encuentran instalados en el equipo host y desinstalarlos si es necesario. Ver "Cómo visualizar y desinstalar programas" en la página 177.
Cambiar estado del equipo	Symantec pcAnywhere permite bloquear, reiniciar o apagar un equipo host o cerrar sesiones de usuarios en el equipo host de forma remota. También es posible enviar estos comandos a uno o más equipos fuera de la sesión usando Conexión rápida. Ver "Cómo reiniciar o apagar un equipo host durante una sesión de administración remota" en la página 178. Ver "Cómo bloquear un equipo o cerrar la sesión de un usuario durante una sesión de administración remota" en la página 179. Ver "Envío de comandos de estado del sistema a uno o más equipos" en la página 180.

Administración de tareas de forma remota

El Administrador de tareas permite ver y controlar las aplicaciones y los procesos que se ejecuten en el equipo host al que esté conectado. Esta característica funciona como el Administrador de tareas de Windows, con la diferencia de que los comandos se ejecutan en el equipo host (por ejemplo, un equipo de cliente de soporte). Los resultados se muestran en el equipo remoto (por ejemplo, un equipo de soporte técnico) en la ventana del Administrador de sesión de pcAnywhere.

Ver "[Cómo ver o modificar el estado del proceso](#)" en la página 169.

Ver o modificar el estado del programa

La ficha Aplicaciones de la ventana Administrador de tareas permite ver el estado de los programas que están en ejecución en el equipo host, así como iniciarlos o detenerlos.

Para ver o modificar el estado del programa:

- 1 En la sección Administrador de sesión de la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de sesión, haga clic en **Administración remota**.
- 2 En la sección Administración remota, haga clic en **Administrador de tareas**.
- 3 Para modificar el estado del programa, en el panel derecho, en la ficha Aplicaciones, seleccione una de las siguientes opciones:

Nueva tarea	Permite iniciar un programa o comando. Esta opción funciona como la opción Ejecutar de Windows.
Finalizar tarea	Permite cancelar un programa o comando.

Cómo ver o modificar el estado del proceso

La ficha Procesos de la ventana Administrador de tareas permite ver información acerca de los procesos que se estén ejecutando en el host, incluido el uso de la CPU y la memoria. También puede iniciar y detener procesos y establecer niveles de prioridad.

Para iniciar un proceso, deberá proporcionar la ruta exacta y el nombre de archivo del ejecutable que desee ejecutar. Esta función sólo admite programas no basados en gráficos.

Para ver o modificar el estado del proceso:

- 1 En la sección Administrador de sesión de la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de sesión, haga clic en **Administración remota**.
- 2 En la sección Administración remota, haga clic en **Administrador de tareas**.
- 3 Para modificar el estado del proceso, en el panel derecho, en la ficha Procesos, haga clic con el botón derecho en un proceso y luego seleccione una de las siguientes opciones:

Actualizar	Actualiza el estado del proceso
Finalizar proceso	Permite cancelar un programa o comando que ha dejado de responder
Establecer prioridad	Permite cambiar la prioridad del proceso

Cómo ejecutar comandos de DOS

La función Línea de comandos permite ejecutar comandos de DOS básicos en un equipo host (por ejemplo, ipconfig) y ver los resultados basados en texto en el equipo local. Esta característica funciona como la línea de comandos de Windows, excepto que no se admiten los comandos basados en gráficos ni los que utilizan directamente las llamadas al BIOS para mostrar la pantalla (por ejemplo, telnet).

Algunos comandos de DOS podrían funcionar de manera diferente. Por ejemplo, el comando Exit borra y reinicia la ventana de la línea de comandos en lugar de cerrar la ventana. El comando Edit no se admite en esta ventana. Symantec pcAnywhere captura el comando Edit y le solicita que cambie a Editar archivos de sistema. Cuando cambia a Editar archivos de sistema, el archivo que ha solicitado se mostrará en el panel derecho de la ventana Editar archivos de sistema.

Ver ["Edición de la lista de exclusiones"](#) en la página 171.

Para ejecutar comandos de DOS:

- 1 En la sección Administrador de sesión de la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de sesión, haga clic en **Administración remota**.
- 2 En Administración remota, haga clic en **Línea de comandos**.
- 3 En la sección Línea de comandos del panel derecho, escriba el comando que desee ejecutar.
- 4 Haga clic en **Intro**.

- 5 Para reiniciar la sesión de comandos, haga clic en **Nuevo**.
- 6 Para detener un comando mientras se está ejecutando, haga clic en **Ctrl+Pausa**.

Edición de la lista de exclusiones

Symantec pcAnywhere mantiene una lista de los comandos no admitidos en una lista de exclusiones. Si escribe un comando que figura en la lista, pcAnywhere captura el comando y solicita que cambie a otro modo. Al escribir el comando Edit, pcAnywhere solicitará que seleccione Editar archivos de sistema y, a continuación, mostrará el archivo solicitado en el panel derecho de la ventana Editar archivos de sistema. En el caso de los demás comandos de la lista de exclusiones, pcAnywhere solicitará que cambie al modo de control remoto.

La función Línea de comandos podría dejar de responder si se escribe un comando no admitido que no figura en la lista. Symantec pcAnywhere permite administrar la lista de exclusiones agregando o eliminando comandos. También incluye la asignación de teclas personalizadas, los comandos ejecutables u otros comandos definidos por el usuario.

Para modificar la lista de exclusiones durante una sesión:

- 1 En la sección Administrador de sesión de la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de sesión, haga clic en **Administración remota**.
- 2 En Administración remota, haga clic en **Línea de comandos**.
- 3 En el panel derecho, haga clic en **Lista de exclusiones**.
- 4 En la ventana Lista de exclusiones de la línea de comandos, realice una de las siguientes acciones:
 - Para agregar un comando, en Comando excluido, escriba un comando y haga clic en **Agregar**.
 - Para eliminar un comando, en la Lista de comandos excluidos, seleccione el comando y haga clic en **Quitar**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Para modificar la lista de exclusiones fuera de la sesión:

- 1 En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.
En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la sección Administración remota de la ficha Administrador de sesión de la ventana Opciones de pcAnywhere, haga clic en **Editar**.
Para encontrar esta ficha, haga clic en las flechas izquierda y derecha en la ventana Opciones de pcAnywhere para desplazarse por las fichas.
- 3 En la ventana Lista de exclusiones de la línea de comandos, realice una de las siguientes acciones:
 - Para agregar un comando, en Comando excluido, escriba un comando y haga clic en **Agregar**.
 - Para eliminar un comando, en la Lista de comandos excluidos, seleccione el comando y haga clic en **Quitar**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Visualización de servicios

La función Servicios permite ver todos los servicios que se están ejecutando en el equipo host. Esta característica funciona de manera similar a la herramienta administrativa Servicios de Windows, excepto que las tareas se realizan de forma remota en el equipo host.

Podrá iniciar o detener un servicio, cambiar su modo de inicio, cambiar las propiedades de inicio de sesión y ver las dependencias. Es preciso que haya iniciado la sesión en el equipo host como usuario con derechos de administrador.

Cómo iniciar o detener un servicio

Utilice este procedimiento para iniciar, detener, interrumpir o reanudar un servicio.

Para obtener más información, consulte la documentación de Windows.

Para iniciar o detener un servicio:

- 1 En la sección Administrador de sesión de la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de sesión, haga clic en **Administración remota**.
- 2 En Administración remota, haga clic en **Servicios**.
- 3 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el servicio que desee modificar y seleccione una de las siguientes opciones:
 - Iniciar servicio
 - Detener servicio
 - Interrumpir servicio
 - Reanudar servicio

Modificación del modo de inicio de un servicio

Utilice este procedimiento para modificar el modo de inicio de un servicio a automático o a manual o para desactivarlo. Antes de detener o desactivar un servicio, se recomienda comprobar sus dependencias para determinar si existen otros servicios que dependen de él.

Ver "[Visualización de las dependencias de un servicio](#)" en la página 174.

Para obtener más información, consulte la documentación de Windows.

Para modificar el modo de inicio de un servicio:

- 1 En la sección Administrador de sesión de la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de sesión, haga clic en **Administración remota**.
- 2 En Administración remota, haga clic en **Servicios**.
- 3 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el servicio que desee modificar y seleccione el modo de inicio.

Cómo modificar las propiedades de inicio de sesión de un servicio

De forma predeterminada, el sistema operativo asigna la mayoría de los servicios a la cuenta de sistema local. Si lo desea, podrá asignar el servicio a una cuenta de usuario específica en su lugar.

Para obtener más información, consulte la documentación de Windows.

Para modificar las propiedades de inicio de sesión de un servicio:

- 1 En la sección Administrador de sesión de la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de sesión, haga clic en **Administración remota**.
- 2 En Administración remota, haga clic en **Servicios**.
- 3 En el panel derecho, haga doble clic en el servicio que desee modificar.
- 4 En la ficha Iniciar sesión de la ventana de propiedades, configure las propiedades de inicio de sesión que desee utilizar.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Visualización de las dependencias de un servicio

Antes de detener o desactivar un servicio, se recomienda comprobar sus dependencias para determinar si existen otros servicios que dependen de él.

Para ver las dependencias de un servicio:

- 1 En la sección Administrador de sesión de la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de sesión, haga clic en **Administración remota**.
- 2 En Administración remota, haga clic en **Servicios**.
- 3 En el panel derecho, haga doble clic en el servicio que desee modificar.

En la ventana de propiedades, la ficha Dependencias muestra información relativa a los servicios que podrían verse afectados si cambia el estado del servicio.

Cómo visualizar y modificar archivos de sistema

La función Editar archivos del sistema permite ver y modificar archivos de sistema basados en texto (por ejemplo, Boot.ini) y guardar los cambios en el equipo host o en el local. También puede remitir el archivo a otros por correo electrónico si el programa de correo instalado en su equipo admite MAPI (Interfaz de programación de aplicaciones de mensajería). Entre los ejemplos de programas de correo que admiten MAPI se encuentra Microsoft Outlook. Es posible que los programas de correo electrónico que no admitan MAPI no sean compatibles con esta función.

Symantec pcAnywhere almacena el archivo de sistema en la memoria del equipo local mientras trabaja en la ventana Editar archivos de sistema. Al finalizar una sesión de administración remota, pcAnywhere le preguntará si desea guardar el archivo. Si el archivo es de sólo lectura, pcAnywhere le pedirá confirmación sobre si desea anular este atributo. Una vez que se guardó el archivo, pcAnywhere restablecerá el atributo de sólo lectura.

Para ver y modificar los archivos de sistema:

- 1 En la sección Administrador de sesión de la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de sesión, haga clic en **Administración remota**.
- 2 En Administración remota, haga clic en **Editar archivos de sistema**.
- 3 En el panel derecho, en el cuadro de texto situado en la parte inferior de la ventana, escriba la ruta completa y el nombre del archivo que desee modificar.

Por ejemplo:

C:\boot.ini

- 4 Haga clic en **Abrir**.

El contenido del archivo se muestra en la parte superior de la ventana. Symantec pcAnywhere copia el contenido del archivo de sistema en el equipo remoto, donde se almacena en la memoria. Si el archivo de sistema es grande, podría tardar algún tiempo.

- 5 Seleccione una de las siguientes opciones:

Guardar en host	Guarda el archivo en el equipo host, el equipo al que se encuentra conectado su equipo.
Guardar en equipo local	Guarda el archivo en el equipo local, el equipo al que está conectado el host.
Enviar mensaje	Guarda el archivo y lo envía a otros usuarios por correo electrónico. El equipo debe ser compatible con MAPI.

Cómo ver y modificar el registro del sistema

El Editor del registro permite modificar de forma remota el registro del sistema de un equipo host, a través de una conexión de red o por módem. Esta característica funciona de manera similar al Editor del registro de Windows, excepto que no podrá ver ni modificar permisos de seguridad para claves del registro individuales.

Advertencia: Esta herramienta permite modificar el registro del sistema en un equipo host. La aplicación de cambios incorrectos podría dañar el sistema. Se recomienda realizar una copia de respaldo del equipo host antes de realizar este procedimiento.

Para ver y modificar el registro del sistema:

- 1 En la sección Administrador de sesión de la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de sesión, haga clic en **Administración remota**.
- 2 En la sección Administración remota, haga clic en **Editar registro**.

El panel derecho muestra el registro del equipo al que está conectado.

Para obtener más información sobre el Editor del registro, consulte la documentación de Windows.

Visualización del registro de sucesos

La función Registro de sucesos permite ver la información relativa a los sucesos de la aplicación, del sistema y de seguridad en el equipo host. Esta característica funciona de manera similar al Registro de sucesos de Windows, excepto que las tareas se realizan de forma remota en el equipo host.

Symantec pcAnywhere permite ver el archivo de registro de sucesos y guardarlo en el equipo local, en un archivo de valores separados por comas (.csv). También puede remitir el archivo a otros por mensaje de correo electrónico si el programa de correo instalado en su equipo admite MAPI. Entre los ejemplos de programas de correo que admiten MAPI se encuentra Microsoft Outlook. Es posible que los programas de correo electrónico que no admitan MAPI no sean compatibles con esta función.

Utilice el filtrado de sucesos para tener acceso sólo al tipo de sucesos que desee ver. Por ejemplo, puede filtrar el registro para que muestre sólo los mensajes de advertencia. De este modo, se reduce la cantidad de información que muestra la ventana y se agiliza la búsqueda de la información necesaria.

Para ver el registro de sucesos:

- 1 En la sección Administrador de sesión de la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de sesión, haga clic en **Administración remota**.
- 2 En Administración remota, haga clic en **Registro de sucesos**.
- 3 En el panel derecho, en el cuadro de lista ubicado en la parte inferior de la ventana, seleccione el registro que desee ver.

Se muestra el registro del sistema de forma predeterminada.

4 Si desea obtener más información sobre un determinado suceso, haga doble clic sobre él.

5 Seleccione una de las siguientes opciones:

Guardar en equipo local Guarda el archivo en el equipo remoto.

Enviar mensaje Guarda el archivo y lo envía a otros usuarios por correo electrónico.

El equipo debe ser compatible con MAPI.

Para filtrar sucesos:

- 1 En la sección Administrador de sesión de la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de sesión, haga clic en **Administración remota**.
- 2 En Administración remota, haga clic en **Registro de sucesos**.
- 3 En el panel derecho, haga clic en **Filtrar**.
- 4 En la ventana Filtro de sucesos, seleccione sólo los tipos de información que desee ver.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo visualizar y desinstalar programas

La función Programas instalados permite ver la información relativa a los programas y las actualizaciones de software que se encuentran instalados en el equipo host y desinstalarlos si es necesario. Algunos programas podrían requerir la interacción del usuario (por ejemplo, para cerrar los programas abiertos y guardar los datos) para completar el proceso de desinstalación. Se recomienda cambiar al modo de control remoto para garantizar que el programa se desinstale correctamente.

Para ver y desinstalar programas:

- 1 En la sección Administrador de sesión de la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de sesión, haga clic en **Administración remota**.
- 2 En la sección Administración remota, haga clic en **Programas instalados**.
- 3 Para desinstalar un programa, en el panel de la derecha, seleccione el programa que desee eliminar y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.

Cómo reiniciar o apagar un equipo host durante una sesión de administración remota

Symantec pcAnywhere permite reiniciar o apagar un equipo host de forma remota durante una sesión de administración remota. La sesión de administración remota finalizará después de enviar el comando.

Symantec pcAnywhere permite configurar opciones para guardar los datos y notificar al usuario del host acerca de las acciones que se van a llevar a cabo. En el caso de los comandos de reinicio y apagado, puede solicitar a los usuarios que cierren todos los programas abiertos y guarden el trabajo. También puede configurar pcAnywhere para que cierre forzosamente los programas abiertos sin guardar los datos. Esto permite a pcAnywhere cerrar los programas que pueden exigir la interacción con el usuario para finalizar una tarea (por ejemplo, guardar un documento). Algunos programas no permiten el cierre forzoso.

Este comando no es compatible con la función de cambio rápido de usuario de Windows XP.

Para reiniciar o apagar un equipo host durante una sesión de administración remota:

- 1 En la sección Administrador de sesión de la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de sesión, haga clic en **Administración remota**.
- 2 En la sección Administración remota, haga clic en **Cambiar estado del equipo**.
- 3 En la sección Acción que se llevará a cabo del panel derecho, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Reiniciar el equipo
 - Apagar el equipo

4 En Opciones, seleccione una de las siguientes opciones:

Preguntar al usuario	Notifica al usuario la acción que está a punto de llevarse a cabo. Seleccione el número de segundos que tendrá el usuario para responder. Si concluye el tiempo de espera, la acción se llevará a cabo automáticamente.
Permitirle al usuario cancelar esta acción	Envía una solicitud de confirmación al usuario del host. Esta opción sólo estará disponible si selecciona Preguntar al usuario.
Mensaje que se mostrará	Permite escribir el mensaje que recibirá el usuario del host. Esta opción sólo estará disponible si selecciona Preguntar al usuario.
Cerrar los programas abiertos sin guardar la información	Cierra forzosamente todos los programas que se estén ejecutando. El usuario perderá todos los datos que no haya guardado.

5 Haga clic en **Enviar**.

Cómo bloquear un equipo o cerrar la sesión de un usuario durante una sesión de administración remota

Symantec pcAnywhere permite bloquear un equipo host o cerrar sesiones de usuarios en el equipo host durante una sesión de administración remota. La sesión de administración remota finalizará después de enviar el comando.

Es posible configurar opciones para guardar los datos y notificar al usuario del host acerca de las acciones que se van a llevar a cabo. En el caso del comando de cierre de sesión, puede solicitar a los usuarios que cierren todos los programas abiertos y guarden el trabajo. También puede configurar pcAnywhere para que cierre forzosamente los programas abiertos sin guardar los datos. Esto permite a pcAnywhere cerrar los programas que pueden exigir la interacción con el usuario para finalizar una tarea (por ejemplo, guardar un documento). Algunos programas no permiten el cierre forzoso.

La opción Bloquear equipo está disponible solamente en Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000. El usuario del host puede proteger el protector de pantalla mediante una contraseña para aumentar la seguridad.

Este comando no es compatible con la función de cambio rápido de usuario de Windows XP.

Para bloquear un equipo o cerrar la sesión de un usuario durante una sesión de administración remota:

- 1
- En la sección Administrador de sesión de la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de sesión, haga clic en **Administración remota**.
- 2
- En la sección Administración remota, haga clic en **Cambiar estado del equipo**.
- 3
- En la sección Acción que se llevará a cabo del panel derecho, seleccione una de las siguientes opciones:

■

Bloquear equipo (solamente Windows 2000, 2003 Server, 2008 Server, XP y Vista)

■

Cerrar sesión del usuario
- 4
- En Opciones, seleccione una de las siguientes opciones:

Preguntar al usuario	Notifica al usuario la acción que está a punto de llevarse a cabo. Seleccione el número de segundos que tendrá el usuario para responder. Si concluye el tiempo de espera, la acción se llevará a cabo automáticamente.
Permitirle al usuario cancelar esta acción	Envía una solicitud de confirmación al usuario del host. Esta opción sólo estará disponible si selecciona Preguntar al usuario.
Mensaje que se mostrará	Permite escribir el mensaje que recibirá el usuario del host. Esta opción sólo estará disponible si selecciona Preguntar al usuario.
Cerrar los programas abiertos sin guardar la información	Cierra forzosamente todos los programas que se estén ejecutando. El usuario perderá todos los datos que no haya guardado.

- 5
- Haga clic en **Enviar**.

Envío de comandos de estado del sistema a uno o más equipos

Symantec pcAnywhere permite enviar un comando de apagado, reinicio, cierre de sesión de un usuario o bloqueo del equipo a uno o más equipos sin iniciar una sesión remota completa. Al seleccionar uno de estos comandos, pcAnywhere solicitará las credenciales de inicio de sesión del comunicante así como la información de configuración para conectarse con equipos host. Si los equipos host ejecutan Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000, el sistema operativo

también podría solicitar las credenciales de inicio de sesión correspondientes para el equipo.

La opción Bloquear equipo está disponible solamente en Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000. El usuario del host puede proteger el protector de pantalla mediante una contraseña para aumentar la seguridad.

Este comando no es compatible con la función de cambio rápido de usuario de Windows XP.

Para enviar comandos de estado del sistema a uno o más equipos:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de pcAnywhere, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Remotos
 - Conexión rápida
 - Favoritos
 - Historial
- 2 En el panel derecho, seleccione uno o más equipos host (o los archivos de elementos de conexión que representen a los equipos host) a los que desea enviar un comando.
- 3 En el menú Archivo, haga clic en **Enviar comando** y, a continuación, seleccione una de estas opciones:
 - Apagar
 - Reiniciar
 - Finalizar sesión
 - Bloquear el equipo

Una vez seleccionado el comando que se desea ejecutar, pcAnywhere abre la ventana Propiedades de Administración remota, que permite configurar la información de inicio de sesión y las opciones de apagado.

Configuración de credenciales de inicio de sesión del host para administración remota

Es preciso proporcionar un nombre de usuario y una contraseña para iniciar todas las sesiones de host en Symantec pcAnywhere. Para enviar un comando de administración remota a uno o varios equipos desde el Administrador de pcAnywhere, deberá especificar las credenciales de comunicante necesarias para iniciar una sesión en el host. Symantec pcAnywhere le solicita esta información de forma automática.

Las credenciales de inicio de sesión del comunicante especificadas en la ventana Propiedades de Administración remota se envían a cada uno de los equipos seleccionados. Si ya ha configurado un elemento de conexión remota para enviar las credenciales de inicio de sesión automáticamente, podrá configurar pcAnywhere para que ignore la información de inicio de sesión configurada previamente.

Para configurar las credenciales de inicio de sesión del host para administración remota:

- 1 En la ventana Propiedades de Administración remota, en la ficha Credenciales de inicio de sesión del host, escriba su nombre.

Esta ventana aparecerá automáticamente luego de seleccionar un comando de administración remota.
- 2 Escriba su contraseña.
- 3 Si se está conectando a un host con Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 y se le ha asignado a un dominio, escriba el nombre del dominio con el siguiente formato:

dominio\usuario
- 4 Para anular las credenciales de inicio de sesión preconfiguradas de un elemento de conexión remota, active la opción **Omitir parámetros de inicio de sesión configurados en elementos remotos**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 En el cuadro de diálogo Inicio de sesión del host, introduzca las credenciales de inicio de sesión del equipo.

El sistema operativo limita las tareas que puede llevar a cabo de acuerdo con sus privilegios de usuario.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

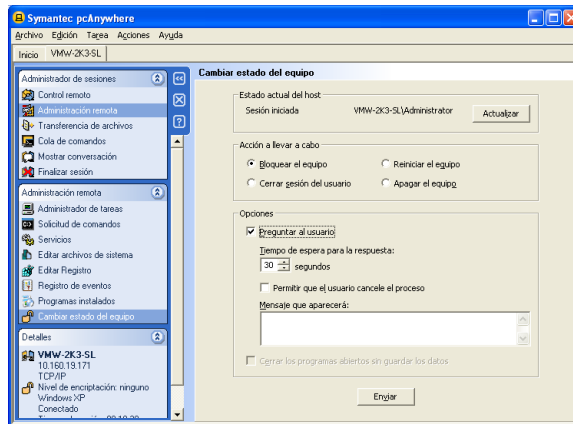
Configuración de las opciones de apagado para administración remota

Si envía un comando para apagar un equipo host, pcAnywhere permitirá configurar opciones para guardar los datos y notificar al usuario del host la acción que se va a llevar a cabo. Puede solicitarle a los usuarios que cierren los programas abiertos y guarden el trabajo. También puede configurar pcAnywhere para que cierre forzosamente los programas abiertos sin guardar los datos. Esto permite a pcAnywhere cerrar los programas que pueden exigir la interacción con el usuario para finalizar una tarea (por ejemplo, guardar un documento). Algunos programas no permiten el cierre forzoso.

Para configurar las opciones de apagado para administración remota:

- 1 En la ventana Propiedades de Administración remota, en la ficha Opciones de cambio de estado, seleccione una de las siguientes opciones:

Preguntar al usuario	Notifica al usuario la acción que está a punto de llevarse a cabo. Seleccione el número de segundos que tendrá el usuario para responder. Si concluye el tiempo de espera, la acción se llevará a cabo automáticamente.
Permitirle al usuario cancelar esta acción	Envía una solicitud de confirmación al usuario del host. Esta opción sólo estará disponible si selecciona Preguntar al usuario.
Mensaje que se mostrará	Permite escribir el mensaje que recibirá el usuario del host. Esta opción sólo estará disponible si selecciona Preguntar al usuario.
Cerrar los programas abiertos sin guardar la información	Cierra forzosamente todos los programas que se estén ejecutando. El usuario perderá todos los datos que no haya guardado.



- 2 Haga clic en **Aceptar**.

Finalización de una sesión de administración remota

Al finalizar una sesión se vuelve a la ventana principal de Symantec pcAnywhere. Las opciones de finalización de sesión que se configuran para el elemento de conexión host determinan si el host esperará otra conexión o si cancelará la sesión.

Los derechos del comunicante configurados para el elemento de conexión al host determinarán si el usuario remoto tiene permiso para finalizar la sesión del host.

Para finalizar una sesión de administración remota:

- 1 En la sección Administrador de sesión de la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de sesión, haga clic en **Finalizar la sesión**.
- 2 En la ventana de confirmación, haga clic en **Sí**.

Si cuenta con permiso para reiniciar el equipo host, puede decidir si el host deberá aceptar otras conexiones o finalizar la sesión del host reiniciando el equipo.

Transferencia de archivos y carpetas

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de la transferencia de archivos de pcAnywhere](#)
- [Acerca de las preferencias de la transferencia de archivos](#)
- [Diferentes formas de iniciar una sesión de transferencia de archivos](#)
- [Acerca de la sincronización y la clonación](#)

Acerca de la transferencia de archivos de pcAnywhere

La ventana Transferencia de archivos de pcAnywhere permite tener acceso a archivos y carpetas, transferirlos entre distintos equipos y sincronizar su contenido fácil y rápidamente. La transferencia de archivos se realiza en segundo plano, por lo que el usuario puede continuar trabajando o agregar otros archivos a la cola.

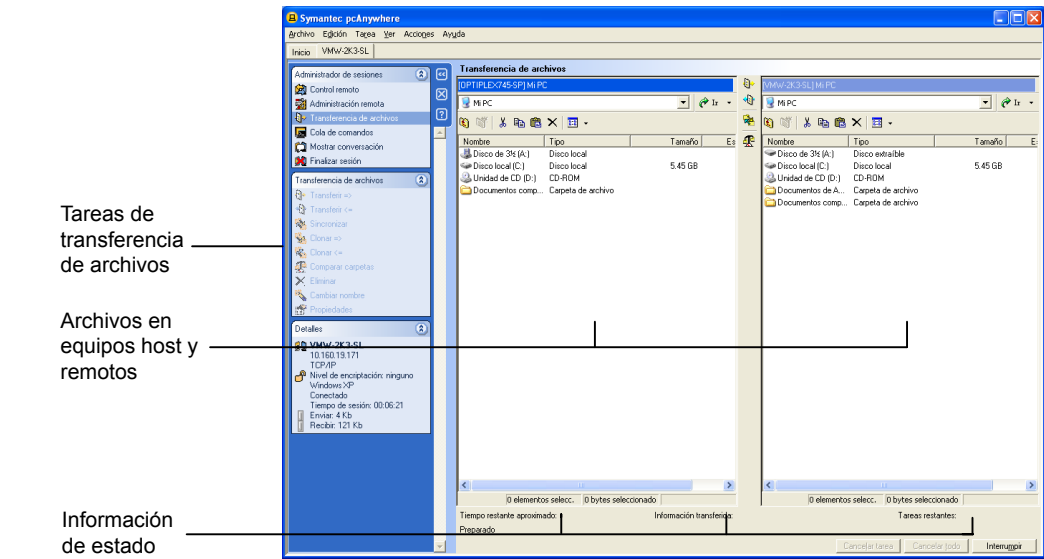
Para tener acceso a la ventana Transferencia de archivos debe haber iniciado una sesión. La primera vez que se abre la ventana Transferencia de archivos, ésta muestra una lista de los archivos y las carpetas de Mi PC. Se puede especificar otra ubicación inicial de transferencia de archivos, así como también otras preferencias de transferencia de archivos mediante la edición de las preferencias predeterminadas.

Ver ["Acerca de las preferencias de la transferencia de archivos"](#) en la página 190.

En la ventana Transferencia de archivos, el panel izquierdo muestra una lista de los archivos y las carpetas existentes en el equipo del usuario. El panel derecho muestra los archivos y las carpetas del equipo con el que se está conectado. Entre los dos paneles hay una barra de acciones con botones de acceso directo a tareas que se realizan habitualmente.

En la **Figura 7-1**, se muestra la ventana Transferencia de archivos.

Figura 7-1 Ventana Transferencia de archivos



La ventana Transferencia de archivos funciona de forma similar al Explorador de Windows. Los archivos pueden ordenarse por nombre, tipo, tamaño o fecha.

Cómo acceder a una ubicación de archivo visitada recientemente

Symantec pcAnywhere guarda las rutas utilizadas recientemente en una lista Ir de acceso rápido. Esta lista tiene un carácter dinámico. La ruta que se haya indicado más recientemente aparecerá en la parte superior de la lista y las nuevas rutas irán sustituyendo a las más antiguas. Se pueden establecer listas Ir diferentes para el equipo remoto y el host.

Nota: Para que esta función esté disponible, ambos equipos deben utilizar pcAnywhere 10.0 o superior.

Para acceder a una ubicación de archivo visitada recientemente:

- ◆ En el panel izquierdo o derecho de la ventana Transferencia de archivos, haga clic en la flecha situada junto a Ir y, a continuación, seleccione una entrada de la lista.



Cómo marcar todos los archivos de una carpeta

Utilice esta función para seleccionar rápidamente todos los archivos de una carpeta con el fin de transferirlos.

Para marcar todos los archivos de una carpeta:

- 1 En la ventana Transferencia de archivos, abra la carpeta que contenga los archivos que desee marcar.
- 2 En el menú Editar, haga clic en **Marcar > Archivos**.

Cómo marcar todas las carpetas de un directorio

Utilice esta función para seleccionar rápidamente todas las carpetas de un directorio para transferirlas, compararlas o sincronizarlas.

Para marcar todas las carpetas de un directorio:

- 1 En la ventana Transferencia de archivos, vaya al directorio que contenga las carpetas que desee marcar.
- 2 En el menú Editar, haga clic en **Marcar > Carpetas**.

Cómo marcar archivos mediante caracteres comodín

Si solamente desea seleccionar determinados archivos de una carpeta o no está seguro del nombre exacto de los archivos, puede utilizar caracteres comodín para seleccionar los archivos que cumplan con los criterios de búsqueda. Puede utilizar los siguientes caracteres comodín: *, ?, |

Los patrones comodín se almacenan en una lista, por lo que puede seleccionar los que utilice con más frecuencia. Es posible escribir una cadena de caracteres comodín para marcar diferentes tipos de archivos al mismo tiempo. Por ejemplo, puede escribir una cadena que busque todos los archivos .doc, .xls y .exe.

Para marcar archivos utilizando caracteres comodín:

- 1 En la ventana Transferencia de archivos, abra la carpeta que contenga los archivos que desee marcar.
- 2 En el menú Editar, haga clic en **Marcar > Marcar según**.
- 3 En la ventana Marcar según, active la opción **Marcar elementos según un patrón comodín**.
- 4 Escriba o seleccione el patrón comodín que desee utilizar.
Si escribe una cadena de caracteres comodín, utilice una coma para separar las entradas.
Por ejemplo:
*.doc
*.doc, *.xls, *.exe
*.htm, *.html
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo marcar archivos según la fecha de modificación

Es posible marcar archivos según la fecha en la que se modificaron por última vez, de modo que el usuario pueda encontrar con rapidez los archivos que haya utilizado más recientemente.

Para marcar archivos según su fecha de modificación:

- 1 En la ventana Transferencia de archivos, abra la carpeta que contenga los archivos que desee marcar.
- 2 En el menú Editar, haga clic en **Marcar > Marcar según**.
- 3 En la ventana Marcar según, active la opción **Marcar elementos modificados por última vez hace**.
- 4 Escriba la cantidad de días que desee utilizar como parámetro de búsqueda.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Administración de archivos y carpetas

Es posible realizar tareas básicas de administración de archivos y carpetas, como por ejemplo copiar, mover o eliminar archivos o carpetas del equipo host o el equipo remoto. Estas tareas se agregan automáticamente a la cola de comandos. Es posible guardar un archivo de cola de comandos para utilizarlo posteriormente con el fin de automatizar determinadas tareas.

Ver "[Acerca de la cola de comandos](#)" en la página 199.

Cómo crear una carpeta nueva

Se pueden crear carpetas nuevas tanto en el equipo host como en el equipo remoto.

Para crear una carpeta nueva:

- 1 En la ventana Transferencia de archivos, seleccione la carpeta o la unidad en la que desee crear la carpeta nueva.
- 2 En el menú Archivo, haga clic en **Nueva carpeta**.
- 3 Escriba el nombre de la carpeta nueva.
- 4 Presione **Intro**.

Eliminación de un archivo o una carpeta

Se pueden eliminar archivos y carpetas tanto en el equipo host como en el equipo remoto.

Para eliminar un archivo o una carpeta:

- 1 En la ventana Transferencia de archivos, seleccione la carpeta o el archivo que desee eliminar.
- 2 Presione **Eliminar**.
- 3 En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**.

Cómo cambiar el nombre de un archivo o una carpeta

Se puede cambiar el nombre de archivos y carpetas tanto en el equipo host como en el equipo remoto.

Para cambiar el nombre de un archivo o una carpeta:

- 1 En la ventana Transferencia de archivos, seleccione la carpeta o el archivo cuyo nombre desee cambiar.
- 2 En el menú Archivo, haga clic en **Cambiar nombre**.
- 3 Escriba un nombre nuevo.
- 4 Presione **Intro**.

Cómo copiar un archivo o una carpeta

Es posible copiar una carpeta o un archivo de un equipo a otro.

Para copiar un archivo o una carpeta:

- 1 En la ventana Transferencia de archivos, haga clic con el botón derecho en el archivo o la carpeta que desee copiar y, a continuación, haga clic en **Copiar**.
- 2 Desplácese hasta la ubicación en donde desee colocar la copia.
- 3 Haga clic con el botón derecho y seleccione **Pegar**.
- 4 En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**.

Comparación de carpetas

La función Comparar carpetas permite determinar rápidamente si el contenido de dos carpetas coincide. Symantec pcAnywhere compara el contenido de las carpetas de los equipos host y remoto y resalta todas las diferencias. Esta comparación se realiza a nivel de las carpetas. Para comparar el contenido de las subcarpetas, deberá abrir cada una de ellas y volver a realizar la comparación.

Para comparar carpetas:

- 1 En el panel izquierdo de la ventana Transferencia de archivos, abra la carpeta que desee comparar con una carpeta del otro equipo.
- 2 En el panel derecho, abra la carpeta del otro equipo.
- 3 En la sección Transferencia de archivos de la barra de navegación, haga clic en **Comparar carpetas**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de las preferencias de la transferencia de archivos

Se pueden especificar las preferencias predeterminadas de la transferencia de archivos para todas las sesiones o cambiarlas en el transcurso de una sesión. Los cambios realizados durante una sesión afectan únicamente a esa sesión.

Ver "[Modificación de las opciones de transferencia de archivos durante una sesión](#)" en la página 195.

Selección de una ubicación de inicio

Symantec pcAnywhere permite especificar la carpeta o el directorio que debe abrirse de modo predeterminado en la ventana Transferencia de archivos del equipo remoto después de iniciar sesión. La ventana Transferencia de archivos se inicia automáticamente desde la ubicación de la transferencia de archivos más reciente, pero el usuario puede cambiar dicha ubicación. Si la ubicación especificada

ya no existe o no es posible encontrarla, la ventana Transferencia de archivos se iniciará desde Mi PC.

La ubicación de inicio del equipo host es la misma que la del equipo remoto. Si la ubicación no existe o no puede encontrarse en el equipo host, la ventana Transferencia de archivos se inicia desde el directorio Mi PC del equipo host.

Para seleccionar una ubicación de inicio:

- 1** En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.

En Windows Vista, el sistema operativo puede pedirle autorizar esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.

- 2** En la sección Ubicación inicial de transferencia de archivos de la ficha Transferencia de archivos de la ventana Opciones de pcAnywhere, seleccione una de las siguientes opciones:

Ubicación anterior	Le permite abrir la ventana Transferencia de archivos en la ubicación de la transferencia de archivos más reciente.
Carpeta especificada	Le permite especificar la carpeta desde la que desea que se abra la ventana Transferencia de archivos

Haga clic en Explorar y elija la carpeta que desee.

- 3** Haga clic en **Aceptar**.

Selección de una opción de sobrescritura

De forma predeterminada, pcAnywhere solicita la confirmación antes de realizar cualquier acción que pueda ocasionar la pérdida de datos, como por ejemplo sustituir un archivo antiguo por uno más reciente. Se recomienda cambiar esta opción si desea realizar una transferencia de archivos automática y si no va a estar disponible para responder a una solicitud de confirmación.

Para seleccionar una opción de sobrescritura:

- 1

En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.
- 2

En la opción Si ya existe el archivo de destino de la sección Opciones de la ficha Transferencia de archivos de la ventana Opciones de pcAnywhere, seleccione la opción de sobrescritura que desee utilizar cuando exista un archivo con el mismo nombre en el directorio de destino.

Para encontrar esta ficha, haga clic en las flechas izquierda y derecha en la ventana Opciones de pcAnywhere para desplazarse por las fichas.
- 3

Haga clic en **Aceptar**.

Mejora del rendimiento de la transferencia de archivos

Symantec pcAnywhere está configurado para un rendimiento óptimo en las transferencias de archivos, pero si nota una disminución de rendimiento o velocidad, verifique la configuración.

Para incrementar el rendimiento de la transferencia de archivos:

- 1

En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.
- 2

En la sección Opciones de la ficha Transferencia de archivos de la ventana Opciones de pcAnywhere, seleccione una de las siguientes opciones:

Utilizar compresión	Comprime los archivos durante la transferencia. Al seleccionar esta opción, la velocidad de la transferencia puede aumentar de forma considerable si se está transfiriendo algún archivo de texto de gran tamaño que no se haya comprimido con otros medios, como por ejemplo, una herramienta de compresión.
Utilizar SpeedSend	Compara el contenido de los archivos con nombres duplicados en los directorios de origen y de destino, y transfiere únicamente las partes de los archivos de origen que son diferentes.
Suprimir los mensajes de error	Omite automáticamente un archivo que no pueda procesarse. No se generan mensajes de error, por lo que no es necesaria la intervención del usuario.

- 3

Haga clic en **Aceptar**.

Diferentes formas de iniciar una sesión de transferencia de archivos

Symantec pcAnywhere permite iniciar una sesión de transferencia de archivos realizando una de las siguientes acciones:

- Iniciar un elemento de conexión remota configurado en el modo de transferencia de archivos
- Utilizar la función Conexión rápida
- Pasar al modo de transferencia de archivos durante una sesión

Symantec pcAnywhere le solicitará las credenciales de inicio de sesión de comunicante para conectarse al host de pcAnywhere. Si el equipo host ejecuta Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000, el sistema operativo podría solicitar las credenciales de inicio de sesión correspondientes para el equipo.

Transferencia de archivos entre equipos

Sólo el usuario remoto puede iniciar una transferencia de archivos. Al transferir archivos entre un equipo remoto y un equipo host, la ventana Transferencia de archivos muestra una barra de progreso, información de estado de la transferencia de archivos y el nombre de archivo y la ruta completos de cada archivo incluido en la operación. Symantec pcAnywhere agrega el nombre del archivo o la carpeta, las rutas de origen y de destino y la operación y su estado a la cola de comandos. Puede guardar el contenido de la cola de comandos en un archivo de cola de comandos a fin de automatizar futuras tareas.

Ver "[Acerca de la cola de comandos](#)" en la página 199.

Nota: Debido a la manera en que Windows Vista gestiona la seguridad, no es posible copiar archivos en la partición principal.

Para transferir archivos entre equipos:

- 1 En la barra de navegación izquierda del Administrador de sesión, haga clic en **Transferencia de archivos**.
- 2 En la ventana Transferencia de archivos, seleccione los archivos que desee transferir.

El panel izquierdo muestra los archivos del equipo local. El derecho, los archivos del equipo con el que esté conectado.

- 3 En la sección Transferencia de archivos de la barra de navegación izquierda, seleccione la opción Transferir que apunte a la dirección que desee utilizar para transferir los archivos.

La flecha que apunta a la derecha se utiliza para transferir archivos desde el equipo local hasta el equipo con el que esté conectado. La que apunta hacia la izquierda se utiliza para transferir archivos desde el equipo con el que esté conectado hasta el equipo local.

Cómo cancelar una operación de transferencia de archivos

En función de la velocidad de la conexión y del número y tamaño de los archivos incluidos en la operación, existe la posibilidad de cancelar la transferencia del archivo que se esté enviando en ese momento, o bien de todos los archivos de la operación. Esta acción no afecta los archivos que ya se enviaron.

Para cancelar una operación de transferencia de archivos:

- ◆ En la ventana Transferencia de archivos, realice una de las siguientes acciones:
 - Para cancelar el archivo que se esté enviando en ese momento, haga clic en **Cancelar tarea**.
 - Para cancelar todos los archivos de la operación que aún no se hayan enviado, haga clic en **Cancelar todos**.

Cómo poner en pausa una operación de transferencia de archivos

En función de la velocidad de la conexión y del número y tamaño de los archivos incluidos en la operación, existe la posibilidad de poner en pausa una operación de transferencia de archivos, ver la cola de comandos y realizar cambios. Esta acción no afecta los archivos que ya se enviaron.

Ver "[Visualización de la cola de comandos durante una operación de transferencia de archivos](#)" en la página 195.

Para poner en pausa una operación de transferencia de archivos:

- ◆ En la ventana Transferencia de archivos, haga clic en **Pausa**.
Para terminar la pausa, vuelva a hacer clic en Pausa.

Visualización de la cola de comandos durante una operación de transferencia de archivos

Cuando se está realizando una transferencia de archivos, puede seleccionar archivos adicionales para la transferencia, así como realizar otras tareas. Estas operaciones se envían a la cola de comandos, donde permanecen en espera hasta que las operaciones anteriores se completan.

La cola de comandos permite ver las operaciones de transferencia de archivos en curso, modificar las operaciones pendientes y configurar archivos de la cola de comandos para automatizar tareas.

Ver "[Acerca de la cola de comandos](#)" en la página 199.

Para ver la cola de comandos durante una operación de transferencia de archivos:

- 1 En la barra de navegación izquierda del Administrador de sesión, haga clic en **Cola de comandos**.
- 2 En la ventana Cola de comandos, seleccione el comando que desea cambiar y, a continuación, en la sección Cola de comandos de la barra de navegación izquierda, seleccione la acción que desea realizar.

Puede cancelar o eliminar uno o varios comandos, así como desplazar hacia arriba o abajo un comando en el orden de las operaciones.

- 3 Para reiniciar la cola, haga clic en **Reiniciar cola**.

Modificación de las opciones de transferencia de archivos durante una sesión

Se pueden cambiar las opciones de rendimiento, sobrescritura y finalización de sesión durante una sesión de transferencia de archivos. De esta forma, se abre la ventana Preferencias de la cola de comandos, donde se pueden administrar las preferencias para las tareas de transferencia de archivos y cola de comandos.

Para modificar las opciones de transferencia de archivos durante una sesión:

- 1 En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.

En Windows Vista, el sistema operativo puede pedirle autorizar esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.

- 2 En la ventana Preferencias de la cola de comandos, seleccione las opciones que desee utilizar.

Ver "[Selección de las opciones de administración de archivos para las colas de comandos](#)" en la página 209.

- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de la sincronización y la clonación

La sincronización y la clonación ayudan a establecer con rapidez coincidencias entre el contenido de una carpeta del equipo host y otra del equipo remoto. No obstante, esa misma función se realiza de forma diferente según el procedimiento que se siga. La sincronización supone una comparación entre dos carpetas efectuada en dos direcciones. Se agregan los archivos necesarios a cada carpeta para que el contenido de ambas coincida. No se elimina ningún archivo. Por el contrario, la clonación supone una comparación entre dos carpetas en una sola dirección. Se agregan o eliminan los archivos de una de las carpetas para que coincidan con el contenido de la otra.

Sincronización de carpetas

Puede sincronizar las carpetas para asegurarse de que tanto el equipo remoto como el equipo host tengan copias de los archivos más recientes. Si una carpeta contiene un archivo que no existe en la otra carpeta, este archivo se agregará a la otra carpeta. Si hay un archivo cuyo nombre se repite en las dos carpetas, se reemplazará la versión más antigua por la más reciente.

Antes de sincronizar carpetas, puede compararlas para identificar y eliminar los archivos obsoletos.

Ver "[Comparación de carpetas](#)" en la página 190.

Para sincronizar carpetas:

- 1 En la ventana Transferencia de archivos, seleccione la carpeta de su equipo que desee sincronizar con una carpeta del otro equipo.
- 2 Seleccione la carpeta del equipo con el que desee realizar la sincronización.

- 3 En la sección Transferencia de archivos de la barra de navegación izquierda, haga clic en **Sincronizar**.
- 4 En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**.
- 5 Cuando finalice la operación, en el cuadro de diálogo Estado de la transferencia de archivos, haga clic en **Aceptar**.

Sincronización de carpetas por tipo de archivo

Es posible limitar la sincronización entre carpetas a determinados tipos de archivos. Por ejemplo, existe la posibilidad de sincronizar únicamente los archivos *.doc de una carpeta para que tanto el equipo remoto como el equipo host dispongan de las versiones más recientes de los archivos. Durante la sincronización, pcAnywhere ignorará cualquier otro tipo de archivo que esté incluido en las carpetas.

Para sincronizar carpetas por tipo de archivo:

- 1 En la ventana Transferencia de archivos, seleccione los archivos de su equipo que desee sincronizar con los del otro equipo.
- 2 Seleccione los archivos del equipo con el que desee realizar la sincronización.
- 3 En el menú Acciones, haga clic en **Sincronizar**.
- 4 En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**.
- 5 Cuando finalice la operación, en el cuadro de diálogo Estado de la transferencia de archivos, haga clic en **Aceptar**.

Cómo clonar carpetas

Puede realizar operaciones de clonación para asegurarse de que el contenido de una carpeta coincida exactamente con el de otra. Contrariamente a las operaciones de sincronización, que hacen que el contenido de dos carpetas coincida agregándoles archivos a ambas, la clonación sobrescribe el contenido de la carpeta de destino para que coincida con el contenido de la carpeta de origen.

Los archivos y subcarpetas de la carpeta de origen se agregarán a la de destino si ésta última no los contiene. Los archivos y las subcarpetas que se encuentren en la carpeta de destino y no existan en la carpeta de origen se eliminarán. Los archivos y las subcarpetas duplicados de la carpeta de destino se sustituirán por las versiones más recientes.

Antes de llevar a cabo este procedimiento, debe realizar una comparación de ambas carpetas para evitar posibles pérdidas de datos.

Ver "[Comparación de carpetas](#)" en la página 190.

Para clonar una carpeta

- 1 En la ventana Transferencia de archivos, abra la carpeta de destino en la que desee colocar las subcarpetas y los archivos duplicados.
- 2 Abra la carpeta de origen que desee duplicar.
- 3 En el menú Acciones, haga clic en **Clonar**.
- 4 En el cuadro de diálogo Clonar carpeta, haga clic en **Sí**.
- 5 En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**.
- 6 Cuando finalice la operación, en el cuadro de diálogo Estado de la transferencia de archivos, haga clic en **Aceptar**.

Automatización de las tareas de administración y transferencia de archivos

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de la cola de comandos](#)
- [Uso de archivos de cola de comandos para automatizar tareas](#)
- [Creación de un archivo de cola de comandos durante una sesión](#)
- [Ejecución de un archivo de cola de comandos](#)

Acerca de la cola de comandos

La cola de comandos permite ver las operaciones de transferencia de archivos en curso, modificar las operaciones pendientes y configurar archivos de la cola de comandos para automatizar tareas. Los comandos de envío, recepción y sincronización que se llevan a cabo en la ventana Transferencia de archivos se agregan automáticamente a la cola de comandos y se ejecutan en segundo plano.

Symantec pcAnywhere permite guardar estos comandos en un archivo de cola de comandos (.cqf) que puede utilizarse posteriormente o crear uno personalizado.

A continuación, se muestran algunos ejemplos de cómo utilizar un archivo de cola de comandos:

- Distribución e instalación de actualizaciones de software en uno o varios equipos.
- Transferencia de uno o más archivos a varios equipos simultáneamente.

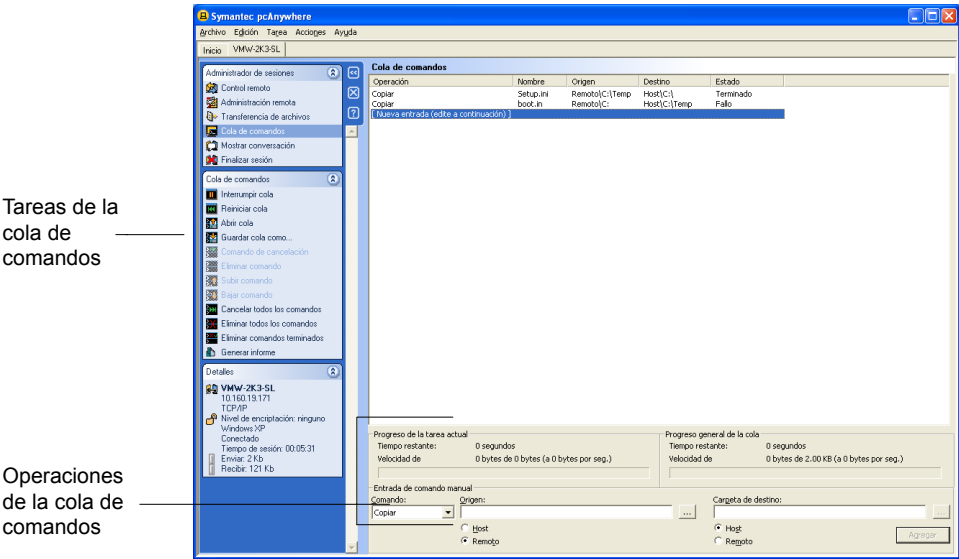
- Ejecución de comandos de finalización de sesión y de línea de comandos de Windows en uno o varios equipos.
- Automatización de las tareas de administración y transferencia de archivos, como por ejemplo, la sincronización de carpetas en los equipos domésticos y del trabajo al final de cada jornada.

Puede agregar sus archivos de cola de comandos al Programador de tareas de Windows para ejecutarlos automáticamente.

Ver "[Programación de un archivo de cola de comandos para que se ejecute automáticamente](#)" en la página 220.

En la [Figura 8-1](#), se muestra la ventana Cola de comandos durante una sesión.

Figura 8-1 Ventana Cola de comandos



Uso de archivos de cola de comandos para automatizar tareas

Es posible crear un archivo de cola de comandos que contenga comandos de transferencia de archivos, de línea de comandos y de finalización de sesión mientras el usuario trabaja sin conexión. Estos archivos de cola se agregan a la ventana Cola de comandos. Puede conectarse a un equipo host más tarde y ejecutar los comandos del archivo de cola.

Por ejemplo, existe la posibilidad de crear un archivo de cola de comandos para distribuir e instalar actualizaciones de software en un grupo de equipos de la red.

A continuación, se enumeran ejemplos para configurar un archivo de cola de comandos con este fin:

- Agregue un comando para crear una carpeta en el equipo host en el que desee instalar el software.
Ver ["Cómo crear una carpeta en el equipo remoto o el equipo host"](#) en la página 205.
- Agregue un comando para copiar el archivo ejecutable desde el equipo remoto hasta el directorio creado en el equipo host.
Ver ["Cómo copiar o mover un archivo"](#) en la página 202.
- Agregue un comando para ejecutar el archivo ejecutable, en el que se incluya la ruta completa y cualquier parámetro que desee aplicar.
Ver ["Envío de una línea de comandos"](#) en la página 206.
- Agregue la lista de los equipos host en los que desee instalar el software.
Ver ["Cómo agregar elementos de conexión remota a un archivo de cola de comandos"](#) en la página 208.
- Especifique las opciones de finalización de sesión que desee utilizar.
Por ejemplo, puede configurar el archivo de cola de comandos para que reinicie el equipo host si el software que se va a instalar lo requiere.
Ver ["Selección de las opciones de finalización de sesión para las colas de comandos"](#) en la página 210.

Utilización de variables de entorno

Las variables de entorno pueden utilizarse para archivos de origen o de destino de cola de comandos y resultan útiles para crear tareas de cola de comandos para varios equipos. Las variables de entorno aseguran que cada equipo ejecute el comando de acuerdo con la configuración de dicho equipo.

El símbolo de porcentaje (%) debe situarse antes y después del nombre de la variable para que la cola de comandos vuelva a organizarla. Por ejemplo, si desea utilizar una variable del sistema para identificar un archivo de la carpeta temporal de Windows denominado muestra.txt, escriba el nombre del archivo de la siguiente manera: %TEMP%\muestra.txt

Cuando la cola de comandos procesa una variable de entorno, primero busca una coincidencia en la lista de variables del usuario. Si no se encuentra ninguna coincidencia, la cola de comandos buscará en la lista de variables de entorno del sistema.

Para obtener más información acerca de las variables de entorno, consulte la documentación de Windows.

Cómo trabajar con archivos de cola de comandos

Es posible agregar comandos de administración de archivos o carpetas, comandos de línea de comandos de Windows y comandos de administración remota de finalización de sesión a un archivo de cola de comandos. Los comandos de administración de archivos permiten, entre otras cosas, cambiar el nombre de los archivos, copiarlos, moverlos y eliminarlos. Los comandos de administración de carpetas permiten crear, eliminar y sincronizar carpetas.

Cómo copiar o mover un archivo

Existe la posibilidad de agregar manualmente un comando para copiar o mover archivos entre el equipo remoto y el equipo host. Debe proporcionar la ruta completa de los archivos y carpetas del equipo host. Puede examinar los directorios del equipo remoto.

Nota: Debido a la manera en que Windows Vista gestiona la seguridad, no es posible copiar archivos en la partición principal.

Para copiar o mover archivos:

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Colas de comandos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un archivo de cola de comandos existente, haga clic con el botón derecho en el archivo y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para configurar un nuevo archivo de cola de comandos, vaya al menú Archivo y haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la Lista de comandos de la sección Entrada de comando de la ficha Comandos, realice una de las siguientes acciones:
 - Para copiar archivos al equipo remoto o al equipo host, seleccione **Copiar**.
 - Para mover archivos de un equipo a otro, seleccione **Mover**.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para copiar o mover un archivo del equipo host al equipo remoto, en la sección Fuente haga clic en **Host** y, a continuación, localice el archivo que desea copiar o mover.

- Para copiar o mover un archivo del equipo remoto al equipo host, en la sección Fuente haga clic en **Remoto** y, a continuación, localice el archivo que desea copiar o mover.
- 5 Realice una de las siguientes acciones:
- Para copiar o mover un archivo desde el equipo host hasta el equipo remoto, en la sección Destino haga clic en **Remoto** y, a continuación, desplácese hasta la carpeta en la que desea colocar el archivo.
 - Para copiar o mover un archivo desde el equipo remoto hasta el equipo host, en la sección Destino haga clic en **Host** y, a continuación, desplácese hasta la carpeta en la que desea colocar el archivo.
- 6 Haga clic en **Agregar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de un archivo

Los archivos eliminados durante una operación de transferencia de archivos se agregan automáticamente a la cola de comandos como comandos eliminados. También es posible agregar manualmente comandos eliminados a un archivo de cola de comandos.

Debe proporcionar la ruta completa de los archivos y carpetas del equipo host. Puede examinar los directorios del equipo remoto.

Para eliminar un archivo:

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Colas de comandos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un archivo de cola de comandos existente, haga clic con el botón derecho en el archivo y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para configurar un nuevo archivo de cola de comandos, vaya al menú Archivo y haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la lista Comandos de la sección Entrada de comando de la ficha Comandos, seleccione **Eliminar**.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para eliminar un archivo en el equipo host, en la sección Fuente haga clic en **Host** y, a continuación, localice el archivo.
 - Para eliminar un archivo en el equipo remoto, en la sección Fuente haga clic en **Remoto** y, a continuación, localice el archivo.

5 Haga clic en **Agregar**.

6 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo cambiar el nombre de un archivo en el equipo remoto o el equipo host

Los archivos cuyo nombre se cambia durante una operación de transferencia de archivos no se agregan automáticamente a la cola de comandos como comandos de cambio de nombre. Es posible agregar manualmente comandos de cambio de nombre a un archivo de cola de comandos. El comando de cambio de nombre sólo se puede ejecutar en un equipo, el equipo remoto o el equipo host.

Debe proporcionar la ruta completa de los archivos y carpetas del equipo host. Puede examinar los directorios del equipo remoto.

Para cambiar el nombre de un archivo del equipo remoto o el equipo host:

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Colas de comandos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un archivo de cola de comandos existente, haga clic con el botón derecho en el archivo y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para configurar un nuevo archivo de cola de comandos, vaya al menú Archivo y haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la lista Comandos de la sección Entrada de comando de la ficha Comandos, seleccione **Cambiar nombre**.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para cambiar el nombre de un archivo en el equipo host, en la sección Fuente haga clic en **Host** y, a continuación, localice el archivo.
 - Para cambiar el nombre de un archivo en el equipo remoto, en la sección Fuente haga clic en **Remoto** y, a continuación, localice el archivo.
- 5 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para cambiar el nombre de un archivo en el equipo host, en la sección Destino escriba la ruta completa y el nuevo nombre del archivo.
 - Para cambiar el nombre de un archivo en el equipo remoto, en la sección Fuente escriba la ruta completa y el nuevo nombre del archivo. La carpeta de destino debe existir. No se crea de forma automática.

6 Haga clic en **Agregar**.

7 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo crear una carpeta en el equipo remoto o el equipo host

Las carpetas creadas durante una operación de transferencia de archivos no se agregan automáticamente a la cola de comandos como comandos de creación de carpetas. Es posible agregar manualmente comandos de creación de carpetas a un archivo de cola de comandos. El comando de creación de carpetas sólo puede ejecutarse en un equipo, el equipo remoto o el equipo host.

Debe proporcionar la ruta completa de los archivos y carpetas del equipo host. Puede examinar los directorios del equipo remoto.

Para crear una carpeta en el equipo host o remoto:

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Colas de comandos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un archivo de cola de comandos existente, haga clic con el botón derecho en el archivo y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para configurar un nuevo archivo de cola de comandos, vaya al menú Archivo y haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la lista Comandos de la sección Entrada de comando de la ficha Comandos, seleccione **Crear carpeta**.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para crear una carpeta en el equipo host, en la sección Fuente haga clic en **Host** y, a continuación, escriba la ruta completa de la carpeta.
 - Para crear una carpeta en el equipo remoto, en la sección Fuente haga clic en **Remoto** y, a continuación, escriba la ruta completa de la carpeta.
- 5 Haga clic en **Agregar**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Sincronización de carpetas en equipos remotos y equipos host

Existe la posibilidad de agregar manualmente un comando para sincronizar dos carpetas del equipo remoto y el equipo host de modo que ambas tengan el mismo contenido. Durante un proceso de sincronización, si algún archivo sólo se encuentra en una de las dos carpetas, se agrega también a la otra. Si hay un archivo

cuyo nombre se repite en las dos carpetas, se reemplazará la versión más antigua por la más reciente.

Debe proporcionar la ruta completa de los archivos y carpetas del equipo host. Puede explorar los directorios del equipo remoto.

Para sincronizar carpetas en equipos remotos y equipos host:

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Colas de comandos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un archivo de cola de comandos existente, haga clic con el botón derecho en el archivo y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para configurar un nuevo archivo de cola de comandos, vaya al menú Archivo y haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la lista Comandos de la sección Entrada de comando de la ficha Comandos, seleccione **Sincronizar**.
- 4 En la sección Carpeta remota, desplácese a la carpeta del equipo remoto que desee sincronizar.
- 5 En la sección Carpeta host, desplácese a la carpeta del equipo host que desee sincronizar.
- 6 Haga clic en **Agregar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Envío de una línea de comandos

Es posible incluir líneas de comandos en un archivo de cola de comandos. Esta función se utiliza de un modo similar a la función Ejecutar de Windows.

Por ejemplo, es posible enviar comandos para crear un directorio en un equipo host y ejecutar un archivo que realice la instalación silenciosa de un programa en ese directorio. El archivo ejecutable debe encontrarse en el equipo host. Existe la posibilidad de incluir un comando en el archivo de cola de comandos para copiar el archivo ejecutable en el equipo host.

Ver "[Cómo copiar o mover un archivo](#)" en la página 202.

Para enviar una línea de comandos:

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Colas de comandos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

- Para configurar un archivo de cola de comandos existente, haga clic con el botón derecho en el archivo y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para configurar un nuevo archivo de cola de comandos, vaya al menú Archivo y haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la lista Comandos de la sección Entrada de comando de la ficha Comandos, seleccione **Ejecutar comando**.
 - 4 En la sección Fuente, escriba la línea de comandos y los parámetros que desee ejecutar en el equipo host.

Para ejecutar un archivo en el equipo host, dicho archivo debe encontrarse en éste y se debe indicar la ruta completa del archivo.
 - 5 Active la opción Esperar hasta que finalice el comando para que el comando del archivo ejecutable finalice antes de que comience el siguiente comando.
 - 6 Haga clic en **Agregar**.
 - 7 Haga clic en **Aceptar**.

Organización de los elementos de un archivo de cola de comandos

Symantec pcAnywhere ejecuta los comandos de un archivo de cola de comandos de forma secuencial, comenzando por el primer elemento de la lista. Los nuevos comandos que se agregan al archivo se incluyen al final de la lista. Es posible editar este tipo de archivos para modificar el orden de los comandos.

Para organizar los elementos de un archivo de cola de comandos:

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Colas de comandos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un archivo de cola de comandos existente, haga clic con el botón derecho en el archivo y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para configurar un nuevo archivo de cola de comandos, vaya al menú Archivo y haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la lista Comando de la ficha Comandos, realice una de las siguientes acciones:
 - Para mover un comando hacia arriba en el orden de los comandos, selecciónelo y haga clic en **Subir comando**.
 - Para mover un comando hacia abajo en el orden de los comandos, selecciónelo y haga clic en **Bajar comando**.

- Para eliminar un comando, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.
 - Para eliminar todos los comandos, haga clic en **Borrar todo**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo agregar elementos de conexión remota a un archivo de cola de comandos

Es posible agregar elementos de conexión remota a un archivo de cola de comandos para automatizar el proceso de conexión y llevar a cabo tareas en varios equipos. Cuando el archivo de cola se ejecuta, pcAnywhere se conecta a cada uno de los equipos host de forma secuencial utilizando la información de conexión y seguridad configurada en los elementos de conexión remota.

Una vez ejecutados los comandos en el primer equipo de la lista de conexión, pcAnywhere finaliza la conexión y se conecta al siguiente equipo de la lista. Este proceso continúa hasta que la lista de comandos se complete o se haya intentado en cada uno de los equipos host.

Para agregar elementos de conexión remota a un archivo de cola de comandos:

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Colas de comandos**.
- 2 En la ventana Colas de comandos, realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un archivo de cola de comandos existente, haga clic con el botón derecho en el archivo y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para configurar un nuevo archivo de cola de comandos, vaya al menú Archivo y haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la ficha Remotos, realice una de las siguientes acciones:
 - Para agregar un elemento de conexión remota que ya se haya configurado, haga clic en **Agregar existente**.
De este modo se abrirá el directorio de datos predeterminado de los archivos de elementos de conexión remota (.chf). Seleccione el archivo que desee agregar y haga clic en **Abrir**.
 - Para configurar un elemento nuevo de conexión remota, haga clic en **Agregar nuevo**.
De este modo, se abrirá la página de propiedades avanzadas para un nuevo elemento de conexión remota. Configure el elemento nuevo de conexión remota y luego haga clic en **Aceptar**.
Ver "[Configuración de una conexión remota mediante las propiedades avanzadas](#)" en la página 106.

- 4 Repita el paso 3 para cada uno de los elementos de conexión remota que desee agregar.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Selección de las opciones de administración de archivos para las colas de comandos

De forma predeterminada, pcAnywhere solicita la confirmación antes de realizar cualquier acción que pueda ocasionar la pérdida de datos, como por ejemplo sustituir un archivo antiguo por uno más reciente. No obstante, se recomienda cambiar la configuración de esta opción si planea llevar a cabo una transferencia de archivos automática y si no va a estar disponible para responder una solicitud de confirmación. Si configura el archivo de cola de comandos para que se ejecute sin intervención del usuario, los errores se mostrarán como fallos en el estado de la cola de comandos. Esto no detendrá la ejecución de la cola de comandos.

Es posible configurar pcAnywhere para que elimine los mensajes de error de manera tal que la interacción con el usuario no sea necesaria. Cuando la cola de comandos encuentra un archivo que no puede procesarse, automáticamente continúa con la siguiente operación. La ventana Cola de comandos muestra fallos en el estado.

Symantec pcAnywhere está configurado para un rendimiento óptimo en las transferencias de archivos, pero si nota una disminución de rendimiento o velocidad, verifique la configuración.

Para seleccionar las opciones de administración de archivos de las colas de comandos:

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Colas de comandos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un archivo de cola de comandos existente, haga clic con el botón derecho en el archivo y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para configurar un nuevo archivo de cola de comandos, vaya al menú Archivo y haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.

- 3 En la sección Durante la ejecución de la cola de la ficha Opciones, seleccione una de las siguientes opciones:

Utilizar compresión	Comprime los archivos durante la transferencia. Al seleccionar esta opción, la velocidad de la transferencia puede aumentar de forma considerable si se está transfiriendo algún archivo de texto de gran tamaño que no se haya comprimido con otros medios, como por ejemplo, una herramienta de compresión.
Utilizar SpeedSend	Compara el contenido de los archivos con nombres duplicados en los directorios de origen y de destino, y transfiere únicamente las partes de los archivos de origen que son diferentes.
Confirmar la eliminación de archivos ocultos, de sistema y de sólo lectura	Se solicita al usuario la confirmación de la acción antes de eliminar estos tipos de archivos. Seleccione esta opción solamente si va a estar presente para responder la solicitud de confirmación.
Suprimir los mensajes de error	Omite automáticamente un archivo que no pueda procesarse. No se generan mensajes de error, por lo que no es necesaria la intervención del usuario.

- 4 En la lista Si ya existe el archivo de destino, seleccione la opción de sobrescritura que desee utilizar en caso de que ya exista en el directorio de destino un archivo con el mismo nombre.
- Seleccione Comprobar antes de sobrescribir sólo si va a estar presente para responder la solicitud de confirmación.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Selección de las opciones de finalización de sesión para las colas de comandos

Puede seleccionar el estado en el que desea que se encuentre el equipo host después de ejecutar la cola. Algunas acciones, como la instalación de actualizaciones de software, pueden exigir que se reinicie el equipo. También es posible generar un informe que proporcione los detalles de las operaciones de colas de comandos. Existe la posibilidad de configurar la cola para que este proceso se lleve a cabo automáticamente una vez concluida la sesión. Las opciones especificadas aquí se llevarán a cabo en todos los equipos incluidos en la lista de remotos.

Cómo dejar la conexión abierta

Symantec pcAnywhere permite dejar la conexión abierta después de ejecutar un archivo de cola de comandos de modo que el usuario pueda llevar a cabo otras tareas.

Para dejar la conexión abierta:

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Colas de comandos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un archivo de cola de comandos existente, haga clic con el botón derecho en el archivo y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para configurar un nuevo archivo de cola de comandos, vaya al menú Archivo y haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la sección Al final de la cola de la ficha Opciones, seleccione **Seguir conectado**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo desconectarse tras ejecutar la cola

Symantec pcAnywhere permite finalizar automáticamente la conexión una vez ejecutado el archivo de cola de comandos. Debe utilizar esta opción si planea ejecutar el archivo sin estar presente.

Para desconectarse cuando se ejecute la cola:

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Colas de comandos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un archivo de cola de comandos existente, haga clic con el botón derecho en el archivo y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para configurar un nuevo archivo de cola de comandos, vaya al menú Archivo y haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la lista Al final de la cola de la ficha Opciones, seleccione **Desconectar**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Generación automática de un informe de la cola de comandos

Puede configurar pcAnywhere para que genere automáticamente un informe que proporcione los resultados de las tareas del archivo de la cola de comandos. Symantec pcAnywhere genera el informe cuando finaliza la sesión. El informe contiene los comandos ejecutados durante la sesión y su estado correspondiente. El informe puede guardarse en formato HTML (.html) o como valores separados por comas (.csv).

Para generar automáticamente un informe de la cola de comandos:

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Colas de comandos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un archivo de cola de comandos existente, haga clic con el botón derecho en el archivo y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para configurar un nuevo archivo de cola de comandos, vaya al menú Archivo y haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la sección Al final de la cola de la ficha Opciones, active la opción **Generar informe**.
- 4 Haga clic en **Examinar**.
- 5 En la sección Guardar en del cuadro de dialogo Guardar como, seleccione la ubicación de la carpeta para el archivo del informe.

La ubicación de la carpeta predeterminada es la siguiente:

Para Windows Vista/2008 Server

\Program data\Symantec\pcAnywhere\Command Queues

Para Windows XP/2003 Server/2000

\Documents and Settings\All Users\Application Data\Symantec\pcAnywhere\Command Queues
- 6 En el cuadro de diálogo Nombre de archivo, escriba el nombre que corresponda.
- 7 En el cuadro de diálogo Guardar como tipo, seleccione el tipo de archivo del informe.

El tipo de archivo predeterminado es HTML.
- 8 Haga clic en **Guardar**.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo bloquear un equipo o cerrar la sesión de un usuario

Symantec pcAnywhere permite bloquear automáticamente un equipo host o cerrar la sesión del usuario que esté conectado al equipo host una vez ejecutado el archivo de cola de comandos. Para utilizar estas funciones, tanto el equipo remoto como el equipo host deben tener instalados los componentes de administración remota.

Es posible configurar opciones para guardar los datos y notificar al usuario del host acerca de las acciones que se van a llevar a cabo. En el caso del comando de cierre de sesión, puede solicitar a los usuarios que cierren todos los programas abiertos y guarden el trabajo. También puede configurar pcAnywhere para que cierre forzosamente los programas abiertos sin guardar los datos. Esto permite a pcAnywhere cerrar los programas que pueden exigir la interacción con el usuario para finalizar una tarea (por ejemplo, guardar un documento). Algunos programas no permiten el cierre forzoso.

La opción Bloquear equipo está disponible solamente en Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000. El usuario del host puede proteger el protector de pantalla mediante una contraseña para aumentar la seguridad.

Para bloquear un equipo o cerrar la sesión de un usuario:

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Colas de comandos**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un archivo de cola de comandos existente, haga clic con el botón derecho en el archivo y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para configurar un nuevo archivo de cola de comandos, vaya al menú Archivo y haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la sección Al final de la cola de la ficha Opciones, realice una de las siguientes acciones:
 - Para bloquear un equipo con Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000, seleccione **Desconectar y bloquear el host**.
 - Para cerrar la sesión del usuario que esté conectado, seleccione **Desconectar y cerrar sesión en el host**.

4 Seleccione una de las siguientes opciones:

Preguntar al usuario	Notifica al usuario la acción que está a punto de llevarse a cabo. Seleccione el número de segundos que tendrá el usuario para responder. Si concluye el tiempo de espera, la acción se llevará a cabo automáticamente.
Permitirle al usuario cancelar esta acción	Envía una solicitud de confirmación al usuario del host. Esta opción sólo estará disponible si selecciona Preguntar al usuario.
Mensaje que se mostrará	Permite escribir el mensaje que recibirá el usuario del host. Esta opción sólo estará disponible si selecciona Preguntar al usuario.
Cerrar los programas abiertos sin guardar la información	Cierra forzosamente todos los programas que se estén ejecutando. El usuario perderá todos los datos que no haya guardado. Esta opción no estará disponible al bloquear el equipo.

5 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo reiniciar o apagar un equipo host

Symantec pcAnywhere permite reiniciar o apagar un equipo host una vez ejecutado un archivo de cola de comandos. Para utilizar estas funciones, tanto el equipo remoto como el equipo host deben tener instalados los componentes de administración remota.

Es posible configurar opciones para guardar los datos y notificar al usuario del host acerca de las acciones que se van a llevar a cabo. Puede solicitarle a los usuarios que cierren los programas abiertos y guarden el trabajo. También puede configurar pcAnywhere para que cierre forzosamente los programas abiertos sin guardar los datos. Esto permite a pcAnywhere cerrar los programas que pueden exigir la interacción con el usuario para finalizar una tarea (por ejemplo, guardar un documento). Algunos programas no permiten el cierre forzoso.

Para reiniciar o apagar un equipo host:

- 1** En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Colas de comandos**.
- 2** Realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar un archivo de cola de comandos existente, haga clic con el botón derecho en el archivo y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
 - Para configurar un nuevo archivo de cola de comandos, vaya al menú Archivo y haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3** En la sección Al final de la cola de la ficha Opciones, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Reiniciar el equipo host
 - Apagar el equipo host
- 4** Seleccione una de las siguientes opciones:

Preguntar al usuario	Notifica al usuario la acción que está a punto de llevarse a cabo. Seleccione el número de segundos que tendrá el usuario para responder. Si concluye el tiempo de espera, la acción se llevará a cabo automáticamente.
Permitirle al usuario cancelar esta acción	Envía una solicitud de confirmación al usuario del host. Esta opción sólo estará disponible si selecciona Preguntar al usuario.
Mensaje que se mostrará	Permite escribir el mensaje que recibirá el usuario del host. Esta opción sólo estará disponible si selecciona Preguntar al usuario.
Cerrar los programas abiertos sin guardar la información	Cierra forzosamente todos los programas que se estén ejecutando. El usuario perderá todos los datos que no haya guardado.

- 5** Haga clic en **Aceptar**.

Creación de un archivo de cola de comandos durante una sesión

Las tareas de administración remota de transferencia de archivos y de finalización de sesión llevadas a cabo en el Administrador de sesión se agregan automáticamente a la cola de comandos. La transferencia de archivos se realiza en segundo plano, por lo que el usuario puede continuar trabajando o agregar otros archivos a la cola. Una vez ejecutada la cola, existe la posibilidad de modificar el orden de las operaciones, agregar o eliminar comandos y cambiar el orden de los mismos. Cuando termine de trabajar en la cola de comandos, puede imprimir un informe de las tareas de la cola de comandos.

También puede agregar comandos manualmente a la cola de comandos.

Ver "[Uso de archivos de cola de comandos para automatizar tareas](#)" en la página 200.

Cómo poner en pausa la cola de comandos

La cola de comandos muestra información sobre el estado de las tareas que están en ejecución. Para realizar cambios a una tarea que está en ejecución, primero debe poner la cola en pausa.

Para poner en pausa la cola de comandos:

- 1 En la barra de navegación izquierda del Administrador de sesión, haga clic en **Cola de comandos**.
- 2 En la sección Cola de comandos de la barra de navegación izquierda, haga clic en **Interrumpir cola**.

Eliminación de un comando de la lista de comandos

Es posible eliminar comandos de la lista de comandos de modo que no se incluyan en el archivo de cola.

Para eliminar un comando de la lista de comandos:

- 1 En la barra de navegación izquierda del Administrador de sesión, haga clic en **Cola de comandos**.
- 2 En la lista Cola de comandos del panel derecho, seleccione el comando que desee eliminar.
- 3 En la sección Cola de comandos de la barra de navegación izquierda, haga clic en **Eliminar comando**.

Organización de los comandos de la lista de comandos

Symantec pcAnywhere ejecuta los comandos de la cola de comandos de forma secuencial, comenzando por el primer elemento de la lista. Los nuevos comandos se agregan al final de la lista. Es posible modificar el orden de los elementos de la lista de comandos.

Para organizar los elementos de la lista de comandos:

- 1 En la barra de navegación izquierda del Administrador de sesión, haga clic en **Cola de comandos**.
- 2 En la lista Cola de comandos del panel derecho, seleccione el comando que desee mover.
- 3 En la sección Cola de comandos de la barra de navegación izquierda, realice una de las siguientes acciones:
 - Para mover un comando hacia arriba en el orden de los comandos, haga clic en **Subir comando**.
 - Para mover un comando hacia abajo en el orden de los comandos, haga clic en **Bajar comando**.

Cómo guardar un archivo de cola de comandos

Symantec pcAnywhere permite guardar las colas de comandos en archivos de cola de comandos que pueden utilizarse en algún momento posterior. Este tipo de archivos también puede utilizarse con el Programador de tareas de Windows para automatizar determinadas tareas. Symantec pcAnywhere guarda el archivo de cola de comandos (.cqf) en el directorio predeterminado de datos de pcAnywhere.

Ver "[Programación de un archivo de cola de comandos para que se ejecute automáticamente](#)" en la página 220.

Para guardar un archivo de cola de comandos:

- 1 En la barra de navegación izquierda del Administrador de sesión, haga clic en **Cola de comandos**.
- 2 En la sección Cola de comandos, haga clic en **Guardar cola como**.
- 3 En el cuadro de diálogo Guardar como, escriba un nombre de archivo.
- 4 Haga clic en **Guardar**.

Cómo generar un pedido de informe de la cola de comandos

Es posible generar un informe que proporcione los resultados de las tareas en el archivo de la cola de comandos cuando sea necesario. El informe contiene los

comandos ejecutados durante la sesión y su estado correspondiente. El informe puede guardarse en formato HTML (.html) o como valores separados por comas (.csv).

Ver "[Generación automática de un informe de la cola de comandos](#)" en la página 212.

Para generar un pedido de informe de la cola de comandos:

- 1 En la barra de navegación izquierda del Administrador de sesión, haga clic en **Cola de comandos**.
- 2 En la sección Cola de comandos de la barra de navegación izquierda, haga clic en **Generar informe**.
- 3 En la sección Guardar en el cuadro de dialogo Guardar como, seleccione la ubicación de la carpeta para el archivo del informe.
- 4 En el cuadro de diálogo Nombre de archivo, escriba el nombre que corresponda.
- 5 En el cuadro de diálogo Guardar como tipo, seleccione un tipo de archivo para el informe.

El tipo de archivo predeterminado es HTML.

- 6 Haga clic en **Guardar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Ejecución de un archivo de cola de comandos

Es posible ejecutar un archivo de cola de comandos de las siguientes formas:

- Iniciando un archivo de cola durante una sesión remota
- Iniciando un archivo de cola sin iniciar una sesión
- Programando un archivo de cola para que se ejecute automáticamente

Cómo ejecutar un archivo de cola de comandos durante una sesión

Symantec pcAnywhere permite abrir y ejecutar un archivo de cola de comandos durante una sesión. Si la cola de comandos ya está en ejecución, deberá ponerla en pausa. Si realizó cambios en la cola de comandos y no los guardó, pcAnywhere solicitará que se guarden los cambios.

Para ejecutar un archivo de cola de comandos durante una sesión:

- 1 En la barra de navegación izquierda del Administrador de sesión, haga clic en **Cola de comandos**.
- 2 En la sección Cola de comandos, haga clic en **Abrir cola**.

- 3 En la ventana Abrir, seleccione el archivo de cola de comandos que desee abrir.
- 4 Haga clic en **Abrir**.
Symantec pcAnywhere ejecutará los comandos incluidos en el archivo.

Cómo ejecutar un archivo de cola de comandos sin iniciar una sesión

Symantec pcAnywhere permite ejecutar un archivo de cola de comandos desde las siguientes ubicaciones:

- Colas de comandos
- Remotos
- Conexión rápida

Cuando se ejecuta el archivo de cola de comandos, pcAnywhere utiliza la información de conexión y seguridad configurada en los elementos de conexión remota o en Conexión rápida para conectarse a cada host de forma secuencial. Una vez ejecutados los comandos en el primer equipo de la lista de conexión, pcAnywhere finaliza la conexión y se conecta al siguiente equipo de la lista. Este proceso continúa hasta que la lista de comandos se complete o se haya intentado en cada uno de los equipos host.

Cómo ejecutar un archivo de cola comandos desde la ventana Colas de comandos

Symantec pcAnywhere guarda los archivos de cola de comandos que se crean al trabajar sin conexión, en la ventana Colas de comandos. Si el archivo de cola de comandos no contiene ningún elemento de conexión remota, pcAnywhere solicitará que se agregue uno. Cuando la cola se ejecute, la ventana Cola de comandos mostrará la información sobre el estado. La única acción que el usuario puede llevar a cabo en esta ventana es la de cancelar la cola de comandos. Al hacerlo, finalizará la conexión y se detendrán las acciones pendientes.

Para ejecutar un archivo de cola de comandos desde la ventana Colas de comandos:

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Colas de comandos**.
- 2 En la sección Colas de comandos del panel derecho, haga doble clic en el archivo de cola de comandos que desee ejecutar.

Cómo ejecutar un archivo de cola de comandos desde las ventanas Remotos y Conexión rápida

Al iniciar una cola de comandos desde las ventanas Remotos y Conexión rápida, pcAnywhere solicita al usuario el nombre del archivo de cola de comandos y las credenciales de comunicante necesarias para iniciar una sesión en el equipo host. Si se realiza una conexión con varios equipos host, pcAnywhere permite enviar estas credenciales a los otros equipos host. Si las credenciales no son correctas, se le solicitará que vuelva a escribirlas.

Para ejecutar un archivo de cola de comandos desde las ventanas Remotos y Conexión rápida:

- 1 En la sección Administrador de pcAnywhere, en la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Remotos
 - Conexión rápida
- 2 En el panel derecho, realice una de las siguientes acciones:
 - Para ejecutar un archivo de cola de comandos mediante las opciones de conexión configuradas en un elemento de conexión remota, en el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desea utilizar y, a continuación, haga clic en **Iniciar cola de comandos**.
 - Para ejecutar un archivo de cola de comandos en uno o varios equipos de la red mediante Conexión rápida, seleccione en el panel derecho los equipos en los que desea ejecutar el archivo de cola de comandos, haga clic con el botón derecho y, a continuación, haga clic en **Iniciar cola de comandos**.

Programación de un archivo de cola de comandos para que se ejecute automáticamente

Puede agregar un archivo de cola de comandos al Programador de tareas de Windows, de modo que se ejecute automáticamente a una hora determinada. Las tareas programadas se ejecutan en segundo plano. Se recomienda configurar un archivo de cola de comandos para que se desconecte automáticamente una vez que el archivo de cola de comandos se ejecute.

Ver "[Selección de las opciones de finalización de sesión para las colas de comandos](#)" en la página 210.

Cuando el archivo se ejecuta, pcAnywhere utiliza la información de conexión y seguridad configurada en los elementos de conexión remota para conectarse a cada equipo host de forma secuencial. Una vez ejecutados los comandos en el

primer equipo de la lista de conexión, pcAnywhere finaliza la conexión y se conecta al siguiente equipo de la lista. Este proceso continúa hasta que la lista de comandos se complete o se haya intentado en cada uno de los equipos host.

Si el equipo host está ocupado, pcAnywhere mostrará un cuadro de mensaje en el equipo remoto durante unos segundos. Si el usuario remoto no responde la solicitud, pcAnywhere continuará con la siguiente operación del archivo de cola.

Para programar un archivo de cola de comandos de modo que se ejecute automáticamente:

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
 - En Windows Vista, en la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Panel de control > Sistema y mantenimiento > Programar tareas**.
 - En Windows 2008 Server, en la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Panel de control > Herramientas administrativas > Programador de tareas**.
 - En la barra de tareas de Windows XP/2003 Server/2000, haga clic en **Inicio > Configuración > Panel de control**.
- 2 Haga doble clic en **Tareas programadas**.
- 3 Haga doble clic en **Agregar tarea programada** para iniciar el asistente.
- 4 En la ventana Asistente para tareas programadas, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Examine la carpeta que contenga los archivos de cola de comandos (.cqf) y seleccione el que desee programar.

De forma predeterminada, Symantec pcAnywhere almacena los archivos de cola de comandos en el directorio de datos de pcAnywhere.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 Escriba un nombre para la tarea programada.
- 8 Seleccione la frecuencia con la que desee que se lleve a cabo la tarea.
- 9 Haga clic en **Siguiente**.
- 10 En el caso de las tareas diarias, semanales, mensuales y que se ejecuten una única vez, seleccione la fecha y la hora de inicio y los intervalos que deben transcurrir entre las ejecuciones de la tarea.

La información que se solicite dependerá de la frecuencia con que se lleve a cabo la tarea.
- 11 Haga clic en **Siguiente**.
- 12 Escriba la información de inicio de sesión correspondiente al usuario que iniciará la tarea.

13 Haga clic en **Siguiente**.

14 Verifique la configuración.

15 Haga clic en **Finalizar**.

De este modo, se agregará el archivo de cola de comandos a la lista de tareas de la carpeta Tareas programadas.

Protección del equipo y las sesiones

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Protección de un equipo host contra accesos no autorizados](#)
- [Acerca de los derechos de acceso](#)
- [Acerca de la seguridad de la sesión](#)
- [Protección de datos mediante métodos de cifrado](#)
- [Protección de las opciones de configuración](#)
- [Cómo evaluar la seguridad del host](#)

Protección de un equipo host contra accesos no autorizados

Cuando se configura un equipo host para que otros usuarios puedan conectarse a él, uno de los principales puntos que se deben tener en cuenta es la protección del equipo host contra los accesos no autorizados. Symantec pcAnywhere requiere la configuración de credenciales de inicio de sesión para los usuarios que se conecten al equipo y la selección de un método de autenticación con el objeto de verificar sus identidades.

Ver "[Acerca de la autenticación en pcAnywhere](#)" en la página 225.

También puede utilizar los siguientes métodos para ayudar a proteger al equipo host de accesos no autorizados:

Proteger el proceso de inicio de sesión Puede proteger al equipo host de accesos no autorizados y ataques de denegación de servicio limitando la cantidad de intentos de inicio de sesión y el tiempo de que dispone un usuario remoto para iniciar la sesión correctamente.

Ver "[Configuración de la seguridad en los inicios de sesión](#)" en la página 230.

Proteger la sesión del host Puede utilizar cifrado para proteger el flujo de datos entre el equipo host y el equipo remoto.

Ver "[Protección de datos mediante métodos de cifrado](#)" en la página 240.

Symantec pcAnywhere proporciona diversas opciones para ayudar a proteger la seguridad de la sesión de host. Por ejemplo, puede elegir recibir una solicitud de confirmación antes de que un usuario remoto pueda conectarse a su equipo, restringir el control del teclado y el mouse y establecer límites de inactividad para una sesión.

Ver "[Protección del equipo host al establecer la conexión](#)" en la página 231.

Para conexiones por módem, puede utilizar la función de respuesta como medida de seguridad.

Ver "[Devolución de llamadas a usuarios remotos](#)" en la página 233.

Limitar el acceso al equipo host Puede configurar cuentas de comunicantes para limitar los derechos de acceso de un usuario o grupo de usuarios al equipo host.

Ver "[Acerca de los derechos de acceso](#)" en la página 234.

También puede ocultar un equipo host de los resultados de las búsquedas de red (por ejemplo, para minimizar la exposición del servidor en la red).

Ver "[Cómo ocultar el nombre del host en los resultados de la búsqueda en la red](#)" en la página 232.

Symantec pcAnywhere proporciona a los administradores una serie de opciones globales de seguridad que ayudan a bloquear a los usuarios no autorizados en el punto de entrada. Estas opciones incluyen la serialización, autenticación centralizada y cifrado potente.

Para obtener más información sobre la administración de la seguridad en pcAnywhere, consulte la *Guía del administrador de Symantec pcAnywhere*.

Acerca de la autenticación en pcAnywhere

La forma más eficaz de proteger el equipo y la red contra cualquier intento de acceso no autorizado consiste en seleccionar el método de autenticación de usuarios más potente que el entorno del equipo admita.

En pcAnywhere, la autenticación de usuarios es el proceso mediante el cual se verifican las credenciales de los usuarios, comparándolas con un directorio o una lista de acceso, a fin de garantizar que estos disponen de los permisos adecuados para tener acceso al equipo host. El tipo de autenticación seleccionado depende del sistema operativo y del entorno informático.

Symantec pcAnywhere admite varios tipos de autenticación. El tipo de autenticación seleccionado dependerá del entorno informático. Por ejemplo, una de las opciones con las que cuenta el administrador de red es la de utilizar un servidor de directorio, como Microsoft Active Directory Services (ADS), para crear y gestionar cuentas de usuarios y controlar el acceso a la red.

Debe seleccionar un tipo de autenticación, independientemente de si se está conectado a una red. Si no se tiene claro qué tipo utilizar, se recomienda consultar al administrador.

Configuración de la autenticación secundaria

La función Habilitar autenticación secundaria de Symantec pcAnywhere le proporciona la opción de iniciar sesión incluso si la autenticación primaria falla. Esta opción lo ayuda a iniciar sesión correctamente en un equipo host mediante la especificación de credenciales de la autenticación secundaria.

Para configurar la autenticación secundaria

- 1 En la barra de navegación izquierda de la Vista avanzada de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En el panel derecho de la sección Hosts, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión en el que desee configurar la autenticación secundaria y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 En el cuadro de diálogo Propiedades del host, haga clic en la ficha Comunicantes y después seleccione un tipo de la autenticación.
- 4 En Lista de comunicantes, cree un nuevo comunicante.

5 Seleccione **Habilitar autenticación secundaria**.

Nota: Si configura la autenticación secundaria para el tipo de autenticación seleccionada por primera vez, aparece automáticamente el cuadro de diálogo Propiedades de comunicante: Comunicante nuevo.

6 Haga clic en **Propiedades del comunicante secundario**.

7 En el cuadro de diálogo Propiedades de comunicante: Comunicante nuevo, en la ficha Identificación, seleccione un dominio y una cuenta.

8 Haga clic en **Aceptar**.

9 En el cuadro de diálogo Propiedades del host, haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.

Configuración de un comunicante para que utilice la función de autenticación de pcAnywhere

La función de autenticación de Symantec pcAnywhere puede utilizarse en cualquier sistema operativo. Este método de autenticación verifica, mediante la comprobación de la lista de usuarios y contraseñas generada por pcAnywhere en el equipo host, si un usuario remoto dispone del permiso adecuado para conectarse al host. Este método de autenticación es el menos seguro.

Para configurar un comunicante de modo que utilice la función de autenticación de pcAnywhere:

- 1 En la sección Vista avanzada de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la ventana Propiedades de host, en el cuadro Tipo de autenticación de la ficha Comunicantes, haga clic en **pcAnywhere**.
- 4 En la lista Comunicante, haga clic en el icono **Elemento nuevo**.
- 5 En la ficha Identificación de la ventana Propiedades de comunicante, especifique un nombre de inicio de sesión para el usuario remoto.
- 6 Introduzca una contraseña.
- 7 En el cuadro Confirmar contraseña, vuelva a escribir la contraseña especificada.

- 8 Haga clic en **Aceptar**.
- 9 En la ventana Propiedades de host, haga clic en **Aceptar**.

Configuración de un comunicante para que utilice la función de autenticación basada en un servidor de directorio

Symantec pcAnywhere es compatible con los siguientes tipos de autenticación basada en un servidor de directorio si estos mecanismos ya se encuentran en la red.

- Microsoft Active Directory Services (ADS)
La autenticación mediante ADS únicamente está disponible en Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista.
- Protocolo de acceso a directorios de peso ligero (LDAP)
- LDAP de Microsoft
- Tarjeta inteligente (tarjetas inteligentes PC/SC)

Para validar a los usuarios individuales o grupos de usuarios, dichos tipos de autenticación comprueban si figuran en una lista almacenada en el servidor de directorio.

Para configurar un comunicante a fin de que utilice la función de autenticación basada en un servidor de directorio:

- 1 En la sección Vista avanzada de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la ficha Comunicantes de la ventana Propiedades de host, seleccione, en el cuadro Tipo de autenticación, el tipo de autenticación (ADS o LDAP) que desee utilizar.
- 4 En la lista Comunicante, haga clic en el icono **Elemento nuevo**.
- 5 En la ficha Identificación de la ventana Propiedades de comunicante, realice una de las siguientes acciones:
 - Para los tipos de autenticación mediante ADS o LDAP, busque su nombre de usuario o de grupo en el árbol de directorio.
- 6 Para ADS y Tarjeta inteligente, haga clic en **Validar** para validar el usuario.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de un comunicante para que utilice la función de autenticación basada en Windows

Symantec pcAnywhere admite los tipos de autenticación de NT y Windows. Estos tipos de autenticación validan a los usuarios o grupos de usuarios mediante la comprobación de una lista que se guarda en una estación de trabajo o un directorio compartido. La autenticación de comunicantes de NT es compatible solamente con Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000.

Para obtener más información acerca de la configuración de autenticación de Windows NT para grupos globales, consulte la *Guía del administrador de Symantec pcAnywhere*.

Para configurar un comunicante a fin de que utilice la función de autenticación basada en Windows:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la sección Vista avanzada de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 En el cuadro Tipo de autenticación de la ficha Comunicantes de la ventana Propiedades de host, seleccione el método de autenticación basada en Windows que desee utilizar.
- 4 En la lista Comunicante, haga clic en el icono **Elemento nuevo**.
- 5 En la ficha Identificación de la ventana Propiedades del comunicante, seleccione una de las siguientes opciones:

Usuario	Permite configurar una cuenta de comunicante para un usuario individual.
Grupo	Permite configurar una cuenta de comunicante para un grupo de usuarios.

- 6 En la sección Dominio, seleccione un nombre de dominio o equipo.
- 7 En la sección Cuenta, seleccione un nombre de usuario grupo válido.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de un comunicante para que utilice RSA SecurID

RSA SecurID es un tipo de autenticación de factor doble. SecurID valida a los usuarios con un código de seguridad, generado por un autenticador, y un número

de identificación proporcionado por el usuario. Symantec pcAnywhere es compatible con SecurID si su red está configurada para admitirlo.

Nota: RSA no funciona en Vista/2008 Server.

Para obtener más información acerca de la configuración de pcAnywhere para que utilice SecurID, consulte la *Guía del administrador de Symantec pcAnywhere*.

Nota: Para utilizar la autenticación RSA SecurID, los equipos host y remoto deben ejecutar pcAnywhere 11.0 o superior.

Para configurar un comunicante a fin de que utilice RSA SecurID:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la sección Vista avanzada de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 En el cuadro Tipo de autenticación de la ficha Comunicantes de la ventana Propiedades de host, haga clic en **RSA SecurID**.
- 4 En la lista Comunicante, haga clic en el icono **Elemento nuevo**.
- 5 En la ficha Identificación de la ventana Propiedades de comunicante, introduzca el nombre de inicio de sesión.

Este nombre debe representar a un usuario válido del servidor RSA ACE.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de un comunicante para que utilice la función de autenticación basada en Web

Los tipos de autenticación basados en la Web validan a los usuarios comprobando su inclusión en una lista asociada con el servicio basado en la Web. Symantec pcAnywhere admite FTP, HTTP Y HTTPS.

Para configurar un comunicante a fin de que utilice la función de autenticación basada en la Web:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la sección Vista avanzada de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.

- 3 En el cuadro Tipo de autenticación de la ficha Comunicantes de la ventana Propiedades de host, seleccione el método de autenticación basada en la Web que desee utilizar.
- 4 En la lista Comunicante, haga clic en el icono **Elemento nuevo**.
- 5 En la ficha Identificación de la ventana Propiedades de comunicante, introduzca el nombre del servidor de autenticación apropiado.
- 6 Introduzca también el nombre de inicio de sesión del usuario.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de la seguridad en los inicios de sesión

Symantec pcAnywhere protege la información de inicio de sesión de forma automática mediante el cifrado simétrico del ID de usuario y la contraseña. Puede configurar el proceso de inicio de sesión para evitar los intentos de accesos no autorizados al equipo host y la denegación del servicio.

Ver "[Protección de datos mediante métodos de cifrado](#)" en la página 240.

Nota: Es posible que la información de inicio de sesión no se cifre si el equipo host o el equipo remoto ejecutan una versión anterior de pcAnywhere que no está configurada para utilizar un cifrado simétrico.

Para configurar las opciones de seguridad en el inicio de sesión:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.

3 En la sección Opciones de inicio de sesión de la ficha Opciones de seguridad de la ventana Propiedades de host, seleccione uno de los siguientes parámetros:

Distinguir entre mayúsculas y minúsculas en contraseñas	Permite utilizar una combinación de letras mayúsculas y minúsculas en la contraseña. Esta opción sólo se aplica a la función de autenticación de pcAnywhere.
Limitar el tiempo para completar el inicio de sesión	Especifica el tiempo de que dispone un usuario remoto para iniciar la sesión correctamente. El valor predeterminado es de tres minutos.
Limitar los intentos de inicio de sesión por llamada	Especifica el número de veces que un usuario remoto puede intentar iniciar la sesión antes de ser bloqueado. El valor predeterminado es de tres intentos.
Bloquear las direcciones IP fallidas	Bloquea las conexiones de una dirección IP determinada por la cantidad de minutos que se especifique. Esta opción se aplica sólo a las conexiones de TCP/IP en las cuales el usuario remoto supera la cantidad máxima de intentos de inicio de sesión por llamada.

4 Haga clic en **Aceptar**.

Protección del equipo host al establecer la conexión

Symantec pcAnywhere permite proteger el equipo host después de establecer una conexión remota.

Para proteger el equipo host al establecer la conexión:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la sección Vista avanzada de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.

3 En la sección Opciones de conexión de la ficha Opciones de seguridad de la ventana Propiedades del host, seleccione uno de los siguientes parámetros:

Solicitar confirmación de la conexión	Emite un aviso cuando un usuario remoto intenta conectarse al equipo. Seleccione la cantidad de segundos que tendrá el usuario para responder. El valor predeterminado es de 10 segundos. Para desconectar automáticamente al usuario remoto en caso de que se supere el tiempo de espera establecido, active también la opción Desconectar si se produce un error de tiempo de espera.
Apagar la pantalla del equipo después de conectar	Permite apagar la pantalla del equipo host después de establecer la conexión para prevenir que otros usuarios del sitio host visualicen la sesión.
Proteger la estación de trabajo después de conectar	Permite bloquear el equipo host o desconectar al usuario actual después de establecer la conexión.

4 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo ocultar el nombre del host en los resultados de la búsqueda en la red

Cuando un usuario remoto inicia una sesión remota a través de una conexión de red TCP/IP y no especifica una dirección IP o un nombre de host, pcAnywhere busca automáticamente los equipos host disponibles que se estén ejecutando en la misma red. De esta manera, el usuario puede seleccionar de la lista un nombre de host. Por razones de seguridad, un usuario o un administrador de host podrían no querer que determinados nombres se muestren en dicha lista (por ejemplo, para minimizar los riesgos asociados con el hecho de tener un servidor expuesto en una red). Symantec pcAnywhere permite ocultar el nombre del host en la lista de resultados.

También puede limitar las conexiones a nombres de equipos o direcciones IP específicas.

Para obtener más información, consulte la Guía del administrador de Symantec pcAnywhere.

Para ocultar el nombre de un host en los resultados de la búsqueda en la red:

- 1** En el menú Editar de la sección Vista avanzada de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.

En Windows Vista, el sistema operativo puede pedirle autorizar esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2** En la ficha Comunicaciones del host de la ventana Opciones de pcAnywhere, active la opción **No mostrar el host en los resultados de búsqueda de TCP/IP**.
- 3** Haga clic en **Aceptar**.

Devolución de llamadas a usuarios remotos

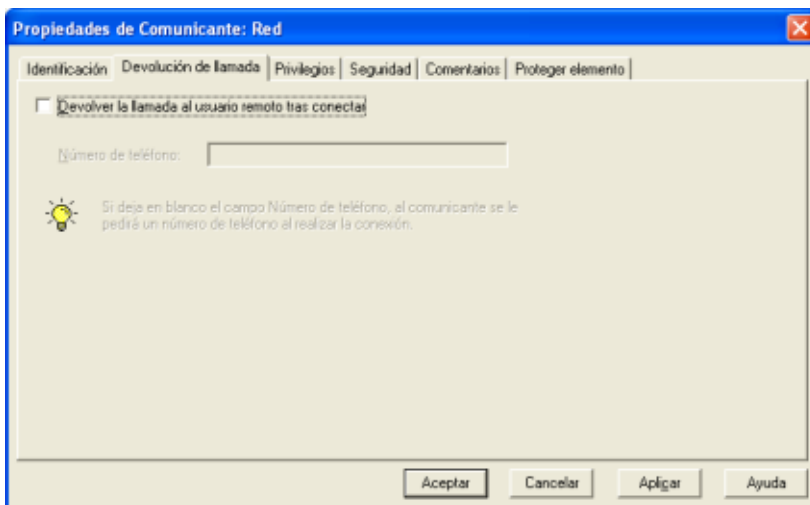
La función Devolución de llamada permite confirmar la identidad de los usuarios remotos que se conecten mediante un módem o una línea RDSI. Cuando un usuario remoto intente conectarse con el host, el equipo host finalizará la conexión y, a continuación, devolverá la llamada al equipo remoto comunicándose con el número de teléfono preconfigurado. Si el equipo remoto no está esperando conexión a través de ese número, el host cancelará la sesión.

Para responder al usuario remoto:

- 1** En la sección Vista avanzada de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2** En la sección Hosts del panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3** En la ficha Comunicantes de la ventana Propiedades de host, haga clic con el botón derecho en el elemento comunicante que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.

- 4 En la ficha Respuesta, active la opción **Devolver la llamada al usuario remoto tras conectar**.

Esta ficha aparece sólo si posee un módem instalado y configurado de manera adecuada en su equipo.



- 5 Escriba el número telefónico del módem remoto.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de los derechos de acceso

Como usuario del host, puede especificar quién puede conectarse a su equipo y qué se le permite hacer. Symantec pcAnywhere no permite a los usuarios remotos cancelar una sesión de host y establece un límite de tiempo de inactividad para evitar la denegación de servicio. Es posible cambiar esta configuración para un usuario individual o un grupo de usuarios. Symantec pcAnywhere también permite establecer más restricciones para los usuarios que se conecten al equipo y deseen llevar a cabo determinadas funciones, como reiniciar el equipo.

Según el sistema operativo que tenga instalado, podrá restringir también el acceso a determinadas unidades.

Symantec pcAnywhere permite a los administradores controlar los derechos de acceso mediante un sistema de administración de políticas centralizado.

Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de Symantec pcAnywhere*.

Configuración de los derechos de los comunicantes

Los derechos para comunicantes permiten limitar el nivel de acceso de los usuarios remotos al equipo host. Puede controlar si un usuario realiza determinadas funciones, como reiniciar el equipo o cancelar la sesión de host, o desactivar el equipo.

También es posible evitar que los usuarios realicen operaciones de transferencia de archivos o detengan un proceso en ejecución. Si desea permitir que un usuario remoto pueda sincronizar o clonar carpetas de su equipo, deberá otorgarle privilegios tanto para enviar como para descargar archivos.

Al introducir un comando que debe ejecutarse después de que pcAnywhere establezca una conexión, el comando se ejecuta de forma automática en el equipo host. La posibilidad de ejecutar un comando se ve limitada por los derechos del usuario que haya iniciado sesión en el equipo host. Por ejemplo, si el usuario que ha iniciado sesión en el equipo host tiene privilegios de invitado, no podrá ejecutar comandos que requieran derechos de administrador. Si no se inició una sesión en el equipo host, no se podrá ejecutar el comando.

Para configurar los derechos del comunicante:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la sección Vista avanzada de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la ficha Comunicantes de la ventana Propiedades de host, haga clic con el botón derecho en el elemento comunicante que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 4 En la ficha Privilegios de la ventana Propiedades de comunicante, seleccione una de las siguientes opciones:

Superusuario	Proporciona al usuario derechos de acceso total.
Especificar los privilegios de los comunicantes individuales	Limita los derechos de acceso. Seleccione las opciones a las que desee permitir o restringir el acceso.

- 5 Para permitir que el usuario remoto ejecute una tarea automatizada tras iniciar la sesión, en el cuadro Comando a ejecutar después de conectar, escriba la información de comando necesaria para ejecutar el programa.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de límites de tiempo para los comunicantes

A menos que el host esté configurado como un host de conferencia, sólo un usuario remoto por vez podrá conectarse a un host. El servicio les será denegado a los demás usuarios remotos hasta que se desconecte el usuario que estaba conectado. Es posible proteger al equipo host de errores de denegación de servicio limitando la cantidad de tiempo que puede permanecer conectado un usuario y configurando el host para desconectarlos de manera automática después de un período determinado de inactividad.

Con esta opción se establece un límite de tiempo únicamente para los usuarios o grupos de usuarios asignados a la cuenta de comunicante. Cuando establezca un límite de tiempo para una sesión, debe asegurarse de que se proporcione a los usuarios remotos tiempo suficiente para llevar a cabo las tareas que deseen.

También puede establecer límites para evitar que los usuarios se conecten en días y horarios específicos.

Ver "[Bloqueo de conexiones por días u horarios](#)" en la página 237.

Para establecer límites de tiempo para los comunicantes:

- 1

En la sección Vista avanzada de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2

En la sección Hosts del panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3

En la ficha Comunicantes de la ventana Propiedades de host, haga clic con el botón derecho en el elemento comunicante que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 4

En la ficha Privilegios de la ventana Propiedades de comunicante, haga clic en **Especificar los privilegios de los comunicantes individuales**.
- 5

En la sección Límites de tiempo, seleccione una de estas opciones:

Limitar duración de la sesión	Desconecta automáticamente al usuario remoto tras un periodo de tiempo especificado.
Comunicante sujeto a límites de tiempo de inactividad	Desconecta automáticamente al usuario remoto si no se produce señal alguna del teclado o del mouse durante un periodo de tiempo especificado.
- 6

Seleccione la cantidad de minutos.
- 7

Haga clic en **Aceptar**.

Bloqueo de conexiones por días u horarios

Puede evitar que un usuario o grupo de usuarios se conecten desde un equipo host en determinados días u horarios. Esto le permite controlar la cantidad de tiempo durante el cual un equipo host está disponible para las conexiones. Por ejemplo, puede evitar que usuarios remotos se conecten a su equipo en un momento del día en el que lleve a cabo una tarea importante.

Para bloquear conexiones por días u horarios:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la sección Vista avanzada de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la ficha Comunicantes de la ventana Propiedades de host, haga clic con el botón derecho en el elemento comunicante que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 4 En la ficha Seguridad de la ventana Propiedades de comunicante, active la opción **Establecer las restricciones de día y hora para este comunicante**.
- 5 Haga clic en **Restricciones de día y hora**.
- 6 En la ventana Restricciones de día y hora del comunicante, seleccione los días de la semana durante los cuales se bloqueará el acceso.

Si el cuadro ubicado junto al día está seleccionado, las conexiones se bloquearán en de los horarios establecidos. Si el cuadro ubicado junto al día no está seleccionado, no habrá restricciones de días u horarios.
- 7 En la lista desplegable Entre, seleccione en qué momento del día comenzará el bloqueo.
- 8 En la lista desplegable Y, seleccione en qué momento del día finalizará el bloqueo.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca de la seguridad de la sesión

Symantec pcAnywhere ofrece las siguientes opciones para ayudar a proteger la privacidad de sus sesiones de host y evitar que otros las cancelen sin darse cuenta:

Restricciones del teclado y el mouse	Puede bloquear el teclado o el mouse tanto del equipo host como del equipo remoto durante una sesión. Puede establecer restricciones para un usuario o un grupo de usuarios específico mientras trabaja fuera de la sesión. Ver "Restricción del control del mouse y del teclado" en la página 238. También puede establecer restricciones mientras está conectado. Ver "Acciones que pueden llevarse a cabo durante una sesión de control remoto" en la página 137.
Límites de tiempo de inactividad	Puede establecer un límite de tiempo para todas las sesiones del equipo host para protegerse contra la denegación del servicio. Ver "Configuración de los límites de tiempo de inactividad para las sesiones" en la página 239. También puede establecer límites de tiempo para un usuario o un grupo de usuarios específico. Ver "Configuración de límites de tiempo para los comunicantes" en la página 236.
Apagar la pantalla	Puede apagar la pantalla del host al conectarse para evitar que otros usuarios del host vean su sesión. Ver "Protección del equipo host al establecer la conexión" en la página 231. También puede establecer que se apague la pantalla en el nivel del comunicante. Ver "Acerca de los derechos de acceso" en la página 234.

Restricción del control del mouse y del teclado

pcAnywhere permite que los usuarios remotos y del host utilicen el teclado y el mouse durante una sesión. Puede cambiar esta configuración para restringir el control del teclado y del mouse para un usuario específico o un grupo de usuarios. Esta configuración se aplica a todas las sesiones del host para ese comunicante. También puede boquear el teclado y el mouse durante la sesión. Esta restricción se aplica sólo a esa sesión.

Ver "[Acciones que pueden llevarse a cabo durante una sesión de control remoto](#)" en la página 137.

Al otorgar el control total del teclado y el mouse al usuario del host, se bloquean el teclado y el mouse del equipo remoto durante una sesión. Utilice esta

configuración para evitar interrupciones si se está llevando a cabo una demostración o una sesión de entrenamiento.

Al otorgar el control total del teclado y el mouse al usuario remoto, se bloquean el teclado y el mouse del equipo host durante una sesión. Utilice esta configuración si desea permitir a un usuario remoto conectarse a su equipo para solucionar un problema o si está ejecutando una sesión de host sin estar presente (por ejemplo, si se conecta al equipo de la oficina desde casa).

Para restringir el control del mouse y del teclado para un comunicante:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la sección Vista avanzada de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la ficha Comunicantes de la ventana Propiedades de host, haga clic con el botón derecho en el elemento comunicante que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 4 En la ficha Seguridad de la ventana Propiedades de comunicante, seleccione una de las siguientes opciones:

Host y remoto	Permite que ambos usuarios puedan controlar el teclado y el mouse.
Host	Bloquea el teclado y el mouse del equipo remoto durante una sesión.
Remoto	Bloquea el teclado y el mouse del equipo host durante una sesión.

- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de los límites de tiempo de inactividad para las sesiones

A menos que el host esté configurado como un host de conferencia, sólo un usuario remoto por vez podrá conectarse a un host. El servicio les será denegado a los demás usuarios remotos hasta que se desconecte el usuario que estaba conectado. Es posible proteger al host de errores de denegación de servicio limitando la cantidad de tiempo que puede permanecer conectado un usuario y configurando el host para que se desconecte de manera automática después de un período determinado de inactividad.

Esta opción establece un límite de tiempo para todas las sesiones. Symantec pcAnywhere también permite configurar límites de tiempo para cada comunicante de forma individual. Cuando establezca un límite de tiempo para una sesión, debe asegurarse de que se proporcione a los usuarios remotos tiempo suficiente para llevar a cabo las tareas que deseen.

Ver "[Configuración de límites de tiempo para los comunicantes](#)" en la página 236.

Para establecer límites de tiempo de inactividad para las sesiones:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la sección Vista avanzada de la ventana pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la sección Opciones de sesión de la ficha Opciones de seguridad de la ventana Propiedades de host, active la opción **Desconectar si están inactivos**.
- 4 Seleccione el tiempo máximo de inactividad.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Protección de datos mediante métodos de cifrado

El cifrado es un método de codificación o cifrado de datos que impide a los usuarios no autorizados leer o modificar los datos. Los métodos modernos de criptografía informática utilizan complejos algoritmos matemáticos para cifrar y descifrar datos. Symantec pcAnywhere emplea una combinación estándar de criptografía de claves públicas y algoritmos de cifrado simétrico que garantizan que ningún usuario no autorizado pueda leer ni alterar los datos que se envíen mientras estos se encuentren en tránsito.

Acerca del Módulo criptográfico de Symantec

El Módulo criptográfico de Symantec incluido en Symantec pcAnywhere contiene algoritmos que proporcionan un cifrado AES en diferentes longitudes de claves. El Módulo criptográfico de Symantec ha recibido la validación 140-2 de los Estándares federales para el procesamiento de la información (FIPS).

La sección 140-2 de los Estándares federales para el procesamiento de la información, titulada "Requisitos de seguridad para módulos criptográficos", es un conjunto de estándares desarrollado por el NIST (Instituto nacional de estándares y tecnología). Estos estándares se aplican a las agencias federales que utilizan sistemas de seguridad basados en criptografía para proteger información delicada, pero no clasificada, que se almacena en sistemas informáticos y de

telecomunicaciones. Esta tecnología de seguridad es obligatoria para muchas instrucciones gubernamentales y financieras de los Estados Unidos y Canadá.

Para obtener más información acerca de los requisitos de la sección 140-2 de FIPS o el proceso de validación, visite el sitio web del Instituto nacional de estándares y tecnología en la siguiente dirección URL:

<http://csrc.nist.gov/cryptval/140-2.htm>

Para obtener más información sobre el Módulo criptográfico de Symantec y otros módulos criptográficos que han pasado las pruebas de validación para la certificación 140-1 o 140-2 de FIPS, visite el sitio web del Instituto nacional de estándares y tecnología en la siguiente dirección URL:

<http://csrc.nist.gov/cryptval/140-1/1401val.htm>

Acerca del cifrado simétrico

El cifrado simétrico cifra y descifra la información mediante un conjunto de claves criptográficas simétricas que se generan de forma aleatoria con cada conexión. Estas claves se gestionan e intercambian mediante el uso de protocolos estándar para el intercambio anónimo de claves. Durante una sesión, tanto el remitente como el destinatario comparten estas claves.

La principal ventaja del cifrado simétrico es su facilidad de configuración. No obstante, no está exenta de presentar riesgos. Debido a que las claves se intercambian de forma anónima, es posible que alguien pueda interceptar los datos durante el intercambio inicial de claves, manipular dichas claves y descubrir la clave simétrica. Este tipo de vulnerabilidad se conoce como ataque "Man in the Middle" (hombre en el medio). El destinatario no tiene forma de comprobar que los datos proceden realmente de la persona que los envió originalmente.

Puede seleccionar el algoritmo de cifrado simétrico que mejor se adapte a sus necesidades de seguridad y rendimiento. Cada algoritmo utiliza una cadena de bits que representan una clave para realizar los cálculos. Puede reforzar el nivel de cifrado seleccionando una longitud de clave. Cuanto mayor sea la longitud de clave, mayor será el número de patrones que se pueda crear. Esto hace que sea más difícil descifrar el código de cifrado. Una mayor longitud de clave crea un cifrado más efectivo, pero también podría hacer más lento el rendimiento. Las longitudes de clave disponibles dependen del tipo de algoritmo que se seleccione y del sistema operativo del equipo.

Ver "[Punto de equilibrio entre rendimiento y seguridad](#)" en la página 242.

Ver "[Configuración de pcAnywhere para que utilice el sistema de cifrado simétrico](#)" en la página 244.

Acerca del cifrado de clave pública

El cifrado de clave pública requiere que tanto el remitente como el destinatario dispongan de un certificado digital y un par asociado de clave pública y privada. La clave pública se distribuye sin cargo como parte del certificado digital; en cambio, la clave privada es un secreto celosamente guardado. La clave privada permite descifrar lo que cifre la clave pública.

Al igual que el cifrado simétrico, el cifrado de clave pública cifra y descifra los datos utilizando el mismo conjunto de claves criptográficas simétricas. La diferencia radica en el protocolo de intercambio de claves utilizado. Mientras el cifrado simétrico utiliza un protocolo anónimo, el cifrado de clave pública utiliza un protocolo de autenticación muy estricto.

Durante el intercambio de claves, el remitente genera una clave simétrica que se cifra utilizando la clave pública del destinatario. Únicamente el destinatario puede descifrar estos datos utilizando una clave privada, que jamás se intercambia. Por este motivo, el cifrado de clave pública es invulnerable a los ataques "Man in the Middle" (hombre en el medio).

Ver "[Configuración de pcAnywhere para utilizar el sistema de cifrado de clave pública](#)" en la página 246.

Punto de equilibrio entre rendimiento y seguridad

Al decidir si utilizar el cifrado y el método a utilizar, se debe evaluar el rendimiento con la necesidad de seguridad. Un método de cifrado potente es capaz de proteger la privacidad e integridad de los datos, pero siempre en detrimento de un rendimiento adecuado, ya que este cifrado necesitará más recursos para procesar y transferir los datos.

Debe utilizar cifrado potente si los datos que está transfiriendo son extremadamente confidenciales o delicados o si trabaja en una industria que lo requiere.

Cómo interactúa pcAnywhere con el cifrado

Symantec pcAnywhere utiliza una combinación del método de cifrado simétrico y el de clave pública. Mediante la combinación de ambas técnicas, pcAnywhere se beneficia de las ventajas de cada método: velocidad y seguridad.

Symantec pcAnywhere proporciona las siguientes opciones de protección del flujo de datos entre equipos host y remotos durante una sesión remota:

- Codificación de pcAnywhere
- Cifrado simétrico

■ Cifrado de clave pública

Si el equipo host o el equipo remoto utilizan pcAnywhere 11.5 o una versión superior y los niveles de cifrado no coinciden, pcAnywhere aumenta de forma automática el nivel de cifrado del equipo que tenga el menor nivel, a fin de que coincida con el nivel de cifrado del equipo con mayor nivel. Si utiliza cifrado simétrico, pcAnywhere también aumenta los niveles de algoritmo si uno de los equipos utiliza un nivel más bajo.

Por ejemplo, si el nivel de cifrado del host está configurado para aplicar la codificación de pcAnywhere y el nivel de cifrado del equipo remoto está configurado para aplicar cifrado simétrico, pcAnywhere aumenta de forma automática el nivel de cifrado del host a simétrico.

Si el equipo host o el equipo remoto ejecutan pcAnywhere 11.0 o una versión anterior y los niveles de cifrado o algoritmos no coinciden, Symantec pcAnywhere intenta bajar automáticamente el nivel de cifrado del equipo que utilice el más alto, para que coincida con el más bajo. Puede configurar pcAnywhere para que en lugar de esto deniegue la conexión.

Ver "[Denegación de conexiones desde equipos que utilizan un nivel de cifrado más bajo](#)" en la página 245.

Configuración de pcAnywhere para utilizar la codificación de pcAnywhere

La función de codificación de datos de Symantec pcAnywhere aplica una transformación simple a los datos de modo que el flujo de datos no pueda ser interpretado fácilmente por un tercero. Este nivel de cifrado es compatible con versiones anteriores de pcAnywhere que no admiten métodos de cifrado más potentes.

Para configurar pcAnywhere para utilizar la codificación de pcAnywhere:

- 1 En la sección Vista avanzada de la ventana Symantec pcAnywhere, realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar la función de codificación de pcAnywhere en el equipo host, haga clic en la opción **Hosts** de la barra de navegación izquierda.
 - Para configurar la función de codificación de pcAnywhere en el equipo remoto, haga clic en la opción **Remotos** de la barra de navegación izquierda.
- 2 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee configurar y luego haga clic en **Propiedades**.

- 3 En la ventana de propiedades, en la lista Nivel de la sección Opciones de la ficha Cifrado, haga clic en **Codificación de pcAnywhere**.

Puede configurar pcAnywhere para que rechace las conexiones con equipos que utilicen un nivel de cifrado más bajo. Esta opción se aplica solamente a equipos que ejecuten pcAnywhere 11.0.x o una versión anterior.

Ver "[Denegación de conexiones desde equipos que utilizan un nivel de cifrado más bajo](#)" en la página 245.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de pcAnywhere para que utilice el sistema de cifrado simétrico

En el sistema de cifrado simétrico, pcAnywhere gestiona de forma automática un par de claves de cifrado simétrico que permitan cifrar la sesión. Puede seleccionar el algoritmo de cifrado simétrico y la longitud de clave de cifrado que desee utilizar. Una mayor longitud de clave proporciona un nivel de seguridad más potente, pero puede afectar el rendimiento.

Ver "[Punto de equilibrio entre rendimiento y seguridad](#)" en la página 242.

Es preciso contar con Microsoft CryptoAPI para admitir el cifrado simétrico RC4 en pcAnywhere. Debe disponer de Microsoft Internet Explorer 6.x o una versión superior instalado en su equipo para garantizar que posee la última versión de Microsoft CryptoAPI.

Para configurar pcAnywhere a fin de utilizar el sistema de cifrado simétrico:

- 1 En la sección Vista avanzada de la ventana Symantec pcAnywhere, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Para configurar el sistema de cifrado en un equipo host, haga clic en la opción **Hosts** de la barra de navegación izquierda.
 - Para configurar el sistema de cifrado en un equipo remoto, haga clic en la opción **Remotos** de la barra de navegación izquierda.
- 2 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee configurar y luego haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la ventana Propiedades, en la lista Nivel, en la sección Opciones de la ficha Cifrado, haga clic en **Simétrico**.
- 4 En la lista Algoritmo, seleccione el tipo de algoritmo.
- 5 En la lista Longitud de clave, seleccione la longitud que desee.

Las opciones disponibles dependen del algoritmo que haya seleccionado y de su sistema operativo.

- 6 Puede configurar pcAnywhere para que rechace las conexiones con equipos que utilicen un nivel de cifrado más bajo. Esta opción se aplica solamente a equipos que ejecutan pcAnywhere 11.0.x o una versión anterior.

Ver "[Denegación de conexiones desde equipos que utilizan un nivel de cifrado más bajo](#)" en la página 245.

- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Denegación de conexiones desde equipos que utilizan un nivel de cifrado más bajo

Symantec pcAnywhere le permite configurar el equipo host para denegar conexiones desde un equipo remoto que utiliza una versión anterior de pcAnywhere y un nivel de cifrado más bajo. También puede configurar el equipo remoto para cancelar conexiones a un equipo host que utiliza una versión anterior de pcAnywhere y un nivel de cifrado más bajo. Estas opciones se aplican solamente a equipos que ejecutan pcAnywhere 11.0.x o una versión anterior.

Si el equipo host o el equipo remoto utilizan pcAnywhere 11.5 o una versión superior y los niveles de cifrado no coinciden, pcAnywhere aumenta de forma automática el nivel de cifrado del equipo que tenga el menor nivel, a fin de que coincida con el nivel de cifrado del equipo con mayor nivel.

Para denegar conexiones desde equipos que utilizan un nivel de cifrado más bajo:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la sección Vista avanzada de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En la sección Hosts del panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la ficha Cifrado de la ventana Propiedades, en la lista Nivel de la sección Opciones, seleccione el tipo de cifrado que desea utilizar.
- 4 Si es pertinente, seleccione el grado de algoritmo y de clave que desea utilizar.
- 5 En la sección Restricciones, realice alguna de las siguientes acciones:
 - Active la opción **Evitar conexiones de equipos remotos con un nivel de cifrado más bajo** para evitar las conexiones según el tipo de cifrado. Esta opción no se aplica al cifrado de clave pública.
 - Active la opción **Denegar conexiones de remotos que soliciten otro algoritmo** para restringir las conexiones basadas en la longitud de clave y de algoritmo.

Esta opción no se aplica a la codificación de pcAnywhere.

6 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de pcAnywhere para utilizar el sistema de cifrado de clave pública

Si utiliza cifrado de clave pública, pcAnywhere utiliza un certificado digital para verificar la identidad de la persona que intenta conectarse y enviar datos. Luego, utiliza algoritmos de cifrado simétrico para proteger la sesión.

Es necesaria cierta configuración previa para asegurar que el equipo host y el equipo remoto tengan acceso a los pares de claves apropiados. Para utilizar el sistema de cifrado de clave pública en pcAnywhere, tanto el usuario del equipo host como el del equipo remoto deben hacer lo siguiente:

- Proporcionar al otro usuario copias de sus respectivos certificados digitales.
- Configurar un almacén de certificados que contenga los certificados de los usuarios que se conectarán con sus equipos.
- Ubicar certificados y claves privadas cuando el equipo host se ejecute como servicio.
- Configurar un elemento de conexión para que utilice el sistema de cifrado de clave pública.

Cuando selecciona el método de cifrado de clave pública, pcAnywhere permite conexiones con equipos que también utilizan ese método de cifrado. Las conexiones con equipos que utilizan otro nivel de cifrado son denegadas.

Configurar pcAnywhere para utilizar el cifrado de clave pública en Windows Vista

Aunque un usuario puede iniciar sesión como administrador en Vista, ejecuta todas las aplicaciones con privilegios estándar de usuario. Cuando el host se configura para ejecutarse como servicio, busca los certificados en el almacén del equipo. Puesto que el usuario estándar no tiene acceso al almacén de certificados del equipo, las claves privadas no se visualizan en las Propiedades del host > ficha Cifrado. En este caso, para configurar Cifrado de clave pública, realice una de las siguientes acciones:

- Inicie PcAnywhere con privilegios administrativos haciendo clic con el botón secundario en el icono de escritorio y después haciendo clic en Iniciar como administrador. Configure el host para ejecutarse como servicio con Cifrado de clave pública.

- Como usuario estándar, inicie pcAnywhere y luego configure el host para ejecutarse como aplicación con Cifrado de clave pública.

Cómo crear un archivo de certificado para enviarlo a otro usuario

Los certificados son documentos de datos que contienen información de identificación, como el nombre del usuario, su clave pública, la autoridad que lo emite y los datos de la firma.

Symantec pcAnywhere obliga a utilizar certificados compatibles con Microsoft. Para obtenerlos, puede acudir a una autoridad de certificados comerciales (como VeriSign o Entrust), o bien a un servidor de certificados interno. Vista tiene la capacidad de crear su propio certificado, llamado certificado autogenerable, en la sección de certificado de IIS. Es posible crear el certificado desde IIS 7.0.

Para crear un archivo de certificado, puede exportar su certificado en Microsoft Internet Explorer. Utilice cualquier formato de exportación que no incluya la clave privada (por ejemplo, PKCS-7 con un archivo con la extensión .p7b). Envíe el archivo al equipo al que desee conectarse utilizando un método seguro.

Otra forma de hacerlo es que el otro usuario descargue su certificado desde la autoridad que lo emita. Para ello, deberá seguir las instrucciones proporcionadas por la autoridad de certificación para la búsqueda y descarga de certificados de otros usuarios.

Para crear un archivo de certificado para enviarlo a otro usuario:

- 1 En el menú Herramientas de Microsoft Internet Explorer, haga clic en **Opciones de Internet**.
- 2 En la ficha Contenido de la ventana Opciones de Internet, haga clic en **Certificados**.
- 3 Seleccione su certificado y luego haga clic en **Exportar**.

Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft Internet Explorer.

Configuración de un almacén de certificados

Un almacén de certificados es una base de datos segura que contiene uno o varios certificados para los usuarios a los que se les permite conectarse al equipo. Estos certificados sirven para garantizar que únicamente aquellos usuarios cuya clave privada esté asociada con el certificado correspondiente puedan conectarse. Los archivos deben contener el certificado digital correspondiente, pero en ningún caso la clave privada.

Para encontrar la clave pública de una sesión, pcAnywhere busca en el almacén de certificados el certificado perteneciente al usuario remoto.

Symantec pcAnywhere puede utilizar como almacén de certificados cualquiera de los siguientes formatos de archivo:

- Almacén de certificados compatible con Microsoft
- Mensaje criptográfico en formato PKCS-7
- Certificado emitido por una autoridad de certificación

Para configurar un almacén de certificados:

- 1 En el menú Editar de la sección Vista avanzada de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.
- 2 En la ficha Cifrado de la ventana Opciones de pcAnywhere, escriba la ruta y el nombre de los archivos de certificado de los usuarios que se conectarán al equipo.

El usuario debe proporcionarle dicho archivo de certificado.

Ver "[Cómo crear un archivo de certificado para enviarlo a otro usuario](#)" en la página 247.

- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Ubicación de certificados y claves privadas

Cuando el equipo host está configurado para ejecutarse como un servicio, no puede utilizar la clave privada que Windows almacena para los usuarios individuales. Puede utilizar el programa MachKey para localizar y copiar los certificados y las claves privadas desde el almacén de certificados del usuario actual al almacén de certificados del equipo local. MachKey se proporciona junto con pcAnywhere.

Cuando ejecuta el Asistente de cifrado de clave pública a través del programa MachKey, puede seleccionar los certificados que copió en el almacén de certificados del equipo local.

Para localizar certificados y claves públicas:

- 1 En el Explorador de Windows, encuentre y haga doble clic en el siguiente archivo:

\\Archivos de programa\Symantec\pcAnywhere\MachKey.exe

- 2 En la sección Almacén de MY del cuadro de diálogo Utilidad de copia de certificados MACHKEY, seleccione los certificados que desee copiar al almacén de certificados del equipo local.

El equipo host recupera la clave pública del archivo de certificado en el equipo remoto. Si el host está configurado para ejecutarse como un servicio, el archivo de certificado debe estar ubicado de manera tal que el servicio pueda tener acceso a él (por ejemplo, en el disco duro local).

Ver "[Configuración de las opciones de inicio del host](#)" en la página 85.

- 3 Haga clic en **Copiar al almacén del equipo**.
- 4 Cierre MACHKEY Certificate Copy Utility.

Configuración de un elemento de conexión para que utilice el sistema de cifrado de clave pública

El sistema de cifrado de clave pública requiere que tanto los usuarios remotos como los del host dispongan de un certificado digital emitido por una autoridad de certificación en la que ambos hayan depositado su confianza. Los usuarios del equipo host y del equipo remoto deben configurar un archivo de elemento de conexión que incluya información sobre el certificado digital.

Al seleccionar el cifrado de clave pública, también debe seleccionar el tipo de algoritmo y la longitud de clave. Una mayor longitud de clave proporciona un nivel de seguridad más potente, pero puede afectar el rendimiento.

Ver "[Punto de equilibrio entre rendimiento y seguridad](#)" en la página 242.

Symantec pcAnywhere incluye el Asistente de cifrado de clave pública para guiarlo durante el proceso de configuración, aunque esta información también se puede configurar de forma manual.

Para configurar manualmente un elemento de conexión a fin de que utilice el sistema de cifrado de clave pública:

- 1 En la sección Vista avanzada de la ventana Symantec pcAnywhere, realice una de las siguientes acciones:
 - Para configurar el sistema de cifrado de clave pública en un equipo host, haga clic en la opción **Hosts** de la barra de navegación izquierda.

- Para configurar el sistema de cifrado de clave pública en un equipo remoto, haga clic en la opción **Remotos** de la barra de navegación izquierda.
- 2 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee configurar y luego haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la ventana de propiedades, en la lista Nivel, en la sección Opciones de la ficha Cifrado, haga clic en **Clave pública**.
- 4 En la lista Algoritmo, seleccione el tipo de algoritmo.
- 5 En la lista Longitud de clave, seleccione la longitud que desee.
Las opciones disponibles dependen del algoritmo que haya seleccionado y de su sistema operativo.
- 6 Para rechazar una conexión con un equipo que utiliza otro algoritmo, lleve a cabo una de las acciones siguientes:
 - Active la opción **Evitar conectarse a hosts con un algoritmo diferente** si está configurando un elemento de conexión remota.
 - Active la opción **Denegar conexiones de remotos que soliciten otro algoritmo** si está configurando un elemento de conexión host.
- 7 En la sección Configuración del cifrado de clave pública, en la lista Contenedor de claves privado, seleccione el nombre de la clave privada asociada con su certificado digital.
- 8 En el cuadro Nombre común del certificado, introduzca el nombre común de este certificado.
En este caso las mayúsculas y las minúsculas no son intercambiables. Escriba el nombre exactamente igual a como lo escribió para la autoridad de certificación.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.

Para configurar un elemento de conexión a fin de que utilice el cifrado de clave pública utilizando el Asistente de cifrado:

- 1 En la sección Vista avanzada de la ventana Symantec pcAnywhere, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Para configurar el sistema de cifrado de clave pública en un equipo host, haga clic en la opción **Hosts** de la barra de navegación izquierda.
 - Para configurar el sistema de cifrado de clave pública en un equipo remoto, haga clic en la opción **Remotos** de la barra de navegación izquierda.
- 2 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desea configurar y luego haga clic en **Propiedades**.

- 3 En la ventana de propiedades, en la lista Nivel, en la sección Opciones de la ficha Cifrado, haga clic en **Clave pública**.
- 4 En la lista Algoritmo, seleccione el tipo de algoritmo.
- 5 En la lista Longitud de clave, seleccione la longitud que desee.

Las opciones disponibles dependen del algoritmo que haya seleccionado y de su sistema operativo.
- 6 Para rechazar una conexión con un equipo que utiliza otro algoritmo, lleve a cabo una de las acciones siguientes:
 - Active la opción **Evitar conectarse a hosts con un algoritmo diferente** si está configurando un elemento de conexión remota.
 - Active la opción **Denegar conexiones de remotos que soliciten otro algoritmo** si está configurando un elemento de conexión host.
- 7 Haga clic en **Asistente de cifrado de clave pública**.

Siga las instrucciones que se proporcionan en la pantalla para configurar el contenedor de clave privada y el nombre común del certificado.
- 8 Cuando haya terminado, haga clic en **Aceptar**.

Protección de las opciones de configuración

Los elementos de conexión y las cuentas de comunicantes pueden protegerse configurando una contraseña. Aunque es importante elegir una contraseña fácil de recordar, asegúrese de elegir una que no pueda descifrarse fácilmente.

Los elementos de conexión al host y remotos contienen la información necesaria para establecer una conexión y ejecutar una sesión. Esto incluye la información de inicio de sesión y las opciones de seguridad. Sus cuentas de comunicantes contienen información de autenticación y derechos de acceso para un usuario o grupo de usuarios. Al establecer una contraseña, puede evitar que usuarios no autorizados alteren su configuración o ejecuten una sesión sin su permiso.

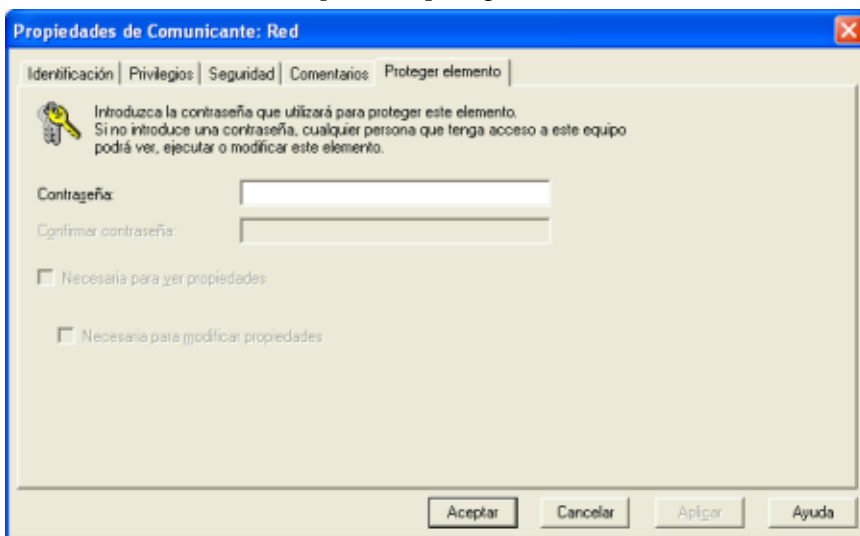
Para proteger un elemento de conexión:

- 1 En la sección Vista avanzada de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, realice una de las siguientes acciones:
 - Para proteger los elementos de conexión al host, haga clic en **Hosts**.
 - Para proteger los elementos de conexión remota, haga clic en **Remotos**.
- 2 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee proteger y luego haga clic en **Propiedades**.

- 3 En la ficha Proteger elemento de la ventana Propiedades, escriba una contraseña.
- 4 Vuelva a escribir la contraseña para confirmar.
- 5 Seleccione las acciones que requerirán contraseña.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Para proteger una cuenta de comunicante:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la sección Vista avanzada de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee proteger y luego haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la ficha Comunicantes de la ventana Propiedades de host, haga doble clic en el elemento comunicante que desee proteger.



- 4 En la ficha Proteger elemento de la ventana Propiedades de comunicante, escriba una contraseña.
- 5 Vuelva a escribir la contraseña para confirmar.
- 6 Seleccione las acciones que requerirán contraseña.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo evaluar la seguridad del host

La Herramienta de evaluación de host permite verificar la configuración de los elementos de conexión al host para garantizar que aprovecha al máximo las funciones de seguridad de pcAnywhere. Ayuda a identificar las áreas de riesgo.

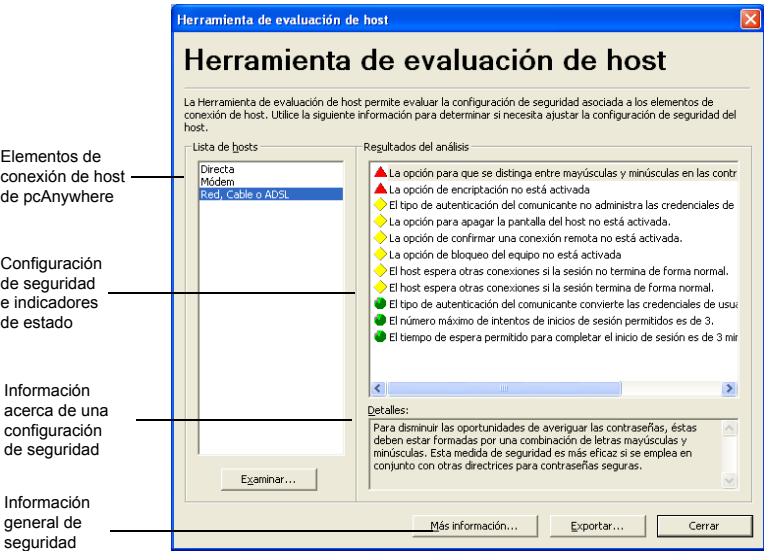
Esta herramienta sólo busca las opciones de seguridad compatibles con la configuración de su equipo. Por ejemplo, las contraseñas que distinguen mayúsculas y minúsculas sólo se aplicarán si el equipo host utiliza la autenticación de pcAnywhere. Si la Herramienta de evaluación de host detecta que la configuración de su equipo es incompatible con una función de seguridad en particular, esa función no se incluirá en el análisis.

Ejecución de la Herramienta de evaluación de host

Cuando abre esta herramienta, la ventana principal muestra una lista con los nombres de los elementos de conexión al host que estén ubicados en el directorio de datos de pcAnywhere.

En la [Figura 9-1](#), se muestra la ventana Herramienta de evaluación de host.

Figura 9-1 Ventana Herramienta de evaluación de host



Si los elementos de conexión de host (archivos .bhf) se movieron a otro directorio, no se mostrará ningún nombre y tendrá que especificar su nueva ubicación antes de ejecutar una búsqueda.

Ver "[Especificación de la ubicación de los elementos de conexión al host](#)" en la página 254.

Para ejecutar la Herramienta de evaluación de host:

- 1 En la sección Vista avanzada de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Herramientas de pcAnywhere**.
- 2 En la sección Aplicación del panel derecho, haga doble clic en **Herramienta de evaluación de host**.
- 3 Seleccione, en la Lista de hosts de la ventana Herramienta de evaluación de host, el elemento de conexión al host que desee analizar.

Tras realizar esta selección, los resultados del análisis aparecerán automáticamente en la lista Resultados del análisis.

Si el elemento de conexión al host seleccionado requiere una contraseña para poder ver sus propiedades, la Herramienta de evaluación de host se la solicitará.

Especificación de la ubicación de los elementos de conexión al host

La Herramienta de evaluación de host busca, de forma predeterminada, los elementos de conexión al host (archivos .bhf) en el directorio de datos de pcAnywhere. Si se movieron a otro directorio, tendrá que especificar la nueva ubicación antes de ejecutar un análisis.

Para especificar la ubicación de los elementos de conexión al host:

- 1 En la sección Vista avanzada de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Herramientas de pcAnywhere**.
- 2 En la sección Aplicación del panel derecho, haga doble clic en **Herramienta de evaluación de host**.
- 3 En la ventana Herramienta de evaluación de host, haga clic en **Examinar**.
- 4 Seleccione el nombre de la carpeta que contiene los elementos de conexión al host.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Análisis de los resultados

Tras ejecutar la Herramienta de evaluación de host, las opciones de seguridad comprobadas se muestran en el cuadro Resultados del análisis. Junto a cada elemento habrá un indicador que ayudará a identificar las áreas que necesiten mejoras, así como otras más seguras.

En la [Tabla 9-1n](#) se explica el significado de cada indicador.

Tabla 9-1 Indicadores de estado de la Herramienta de evaluación de host

Indicador	Explicación
Triángulo rojo	Destaca un área problemática. Esta opción de seguridad no está en uso o no está configurada con la seguridad apropiada.
Rombo amarillo	Destaca una función de seguridad que no está en uso, pero que merece ser tomada en cuenta. Este indicador tiene como propósito intensificar la precaución. Algunas de estas funciones podrían no ser apropiadas para su entorno.
Círculo verde	Indica que una opción de seguridad está activada.

Los indicadores de color proporcionan información visual acerca de los beneficios de las funciones de seguridad de pcAnywhere para el equipo. Cuando revise los resultados, tenga en cuenta que el predominio de indicadores de un tipo u otro no es necesariamente señal de que la configuración del host sea o no segura.

Algunas opciones de seguridad podrían no ser apropiadas para su entorno. Por ejemplo, la Herramienta de evaluación de host busca cuentas de comunicante que tengan derechos de superusuario y, si encuentra alguna, identifica al comunicante con un indicador rojo. En la mayoría de los casos es recomendable limitar el nivel de acceso de los usuarios remotos a su equipo. Sin embargo, si la cuenta de comunicante es para usted o para otro usuario en el que confíe, puede ser apropiado otorgarle más derechos de acceso.

Cómo obtener más información acerca de los resultados del análisis

En el cuadro Detalles de la ventana Herramienta de evaluación de host se proporciona más información sobre las implicaciones de seguridad de una opción específica.

Para obtener más información acerca de los resultados del análisis:

- ◆ Seleccione de la lista Resultados del análisis la entrada de la que desee recibir más información.

Más información sobre las funciones de seguridad

La Herramienta de evaluación de host proporciona información sobre las formas de proteger pcAnywhere, incluyendo factores importantes que deben ser tomados en cuenta a la hora de elegir una opción.

Para obtener más información acerca de las funciones de seguridad:

- 1 En la sección Vista avanzada de la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Herramientas de pcAnywhere**.
- 2 En la sección Aplicación del panel derecho, haga doble clic en **Herramienta de evaluación de host**.
- 3 En la ventana de la Herramienta de evaluación de host, haga clic en **Más información**.

Cómo guardar los resultados del análisis

La Herramienta de evaluación de host permite guardar los resultados del análisis en un archivo de valores separados por comas (.csv). Este archivo se puede enviar a un administrador como una herramienta de control de la configuración o de la seguridad o ser utilizado como referencia para configurar otros elementos de conexión al host.

Para guardar los resultados del análisis:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Herramientas de pcAnywhere**.
- 2 En la sección Aplicación del panel derecho, haga doble clic en **Herramienta de evaluación de host**.
- 3 En la ventana Herramienta de evaluación de host, haga clic en **Exportar**.
- 4 En la ventana Seleccione un archivo de exportación, especifique la ubicación en la que desea guardar el archivo.
- 5 Escriba un nombre de archivo.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Monitoreo y grabación de las sesiones

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Monitoreo de sucesos en Symantec pcAnywhere](#)
- [Administración de los archivos de registro](#)
- [Acerca de la grabación y la reproducción de las sesiones](#)

Monitoreo de sucesos en Symantec pcAnywhere

La función de registro de sucesos de pcAnywhere permite monitorear las actividades llevadas a cabo durante las sesiones y realizar un seguimiento de los problemas para mejorar la seguridad, resolver problemas y realizar auditorías. Para garantizar la seguridad, puede registrar información sobre los intentos de inicio de sesión fallidos, el número de sesiones en ejecución en el host, así como la identidad de los usuarios conectados y los archivos importantes a los que ha tenido acceso.

Según el entorno operativo, podrá enviar información sobre los sucesos que se hayan producido durante la sesión a un archivo de registro generado por pcAnywhere, al Visor de sucesos de Windows o a una consola del protocolo de administración de sistemas de redes (SNMP). Symantec pcAnywhere admite el registro centralizado, de manera que puede almacenar los registros en un servidor central y seguro.

Aunque la herramienta de registro puede ser de gran utilidad, hay que tener en cuenta que el seguimiento de algunos tipos de sucesos como, por ejemplo, el registro de todos los archivos que se abren en el host, puede repercutir negativamente en el rendimiento.

Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de Symantec pcAnywhere*.

Envío de registros de sucesos a una captura SNMP

Symantec pcAnywhere admite el registro centralizado de sucesos en una consola SNMP (Protocolo simple de administración de redes). SNMP es un protocolo de capa de aplicación estándar que facilita el intercambio de la información de administración entre los dispositivos de red. Forma parte del conjunto de protocolos TCP/IP (Protocolo de control de transmisión/Protocolo de Internet). Symantec pcAnywhere utiliza el protocolo SNMP para enviar sucesos en formato de capturas SNMPv1 a una consola compatible que graba los sucesos generados por pcAnywhere.

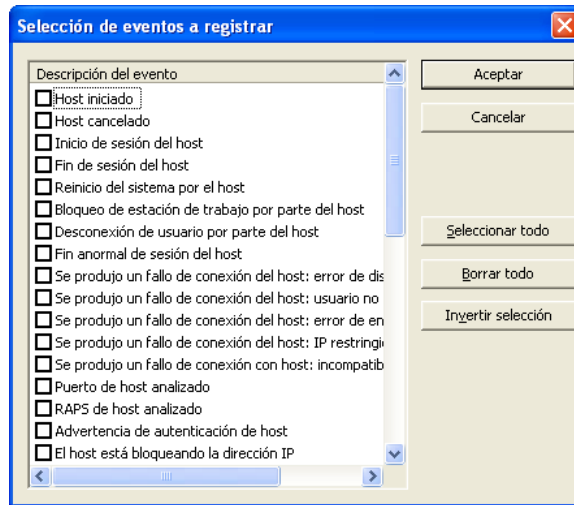
Para enviar registros de sucesos a una captura SNMP:

- 1 En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.

En Windows Vista, el sistema operativo puede pedirle autorizar esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la ficha Registro de sucesos de la ventana Opciones de pcAnywhere, seleccione **Activar capturas SNMP**.

Para encontrar esta ficha, haga clic en las flechas izquierda y derecha en la ventana Opciones de pcAnywhere para desplazarse por las fichas.
- 3 Haga clic en **Agregar**.
- 4 En la ventana Destino de la captura SNMP, escriba la dirección IP de destino para la captura.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

6 Haga clic en Seleccionar sucesos.



7 En la ventana Seleccionar sucesos que registrar, seleccione los sucesos que desee registrar.

8 Haga clic en Aceptar.

Cómo generar un archivo de registro de pcAnywhere

Puede utilizar la generación de archivos de registros de pcAnywhere si su sistema operativo no proporciona funciones de registro, o bien si desea utilizar un archivo de registro independiente para los sucesos de pcAnywhere. Symantec pcAnywhere permite almacenar los sucesos registrados en el equipo local o en un servidor central seguro. Si opta por el registro local, los sucesos iniciados en el equipo host se almacenarán en él y los iniciados en un equipo remoto se almacenarán en dicho equipo remoto.

Para registrar sucesos en un servidor central debe poseer derechos de acceso a dicho servidor.

Ver "[Acerca del envío de información de registro a un servidor central](#)" en la página 261.

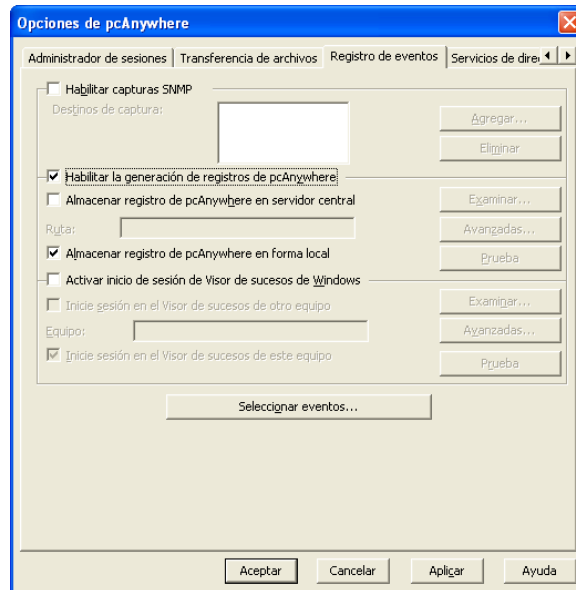
Para generar un archivo de registro de pcAnywhere:

- 1 En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.

En Windows Vista, el sistema operativo puede pedirle autorizar esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.

- 2 En la ficha Registro de sucesos de la ventana Opciones de pcAnywhere, active la opción **Activar registro de sucesos de pcAnywhere**.

Para encontrar esta ficha, haga clic en las flechas izquierda y derecha en la ventana Opciones de pcAnywhere para desplazarse por las fichas.



- 3 Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Almacenar registro de pcAnywhere en servidor central
Debe especificar la ubicación del servidor y la información de inicio de sesión necesaria.
 - Almacenar en registro local de pcAnywhere
- 4 Haga clic en **Seleccionar sucesos**.
- 5 En la ventana Seleccionar sucesos que registrar, seleccione los sucesos que desee registrar.

- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 En la ventana Opciones de pcAnywhere, haga clic en **Aceptar**.

Registro de sucesos en el Visor de sucesos de Windows

Si utiliza pcAnywhere en un equipo con Vista/Windows XP/2003/2008 Server/2000, puede agregar información de registro sobre los eventos específicos de pcAnywhere al Visor de eventos de Windows.

Para registrar sucesos en el Visor de sucesos de Windows:

- 1 En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.
- 2 En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 3 En la ficha Registro de sucesos de la ventana Opciones de pcAnywhere, active la opción **Activar el registro del Visor de sucesos de Windows**.

Para encontrar esta ficha, haga clic en las flechas izquierda y derecha en la ventana Opciones de pcAnywhere para desplazarse por las fichas.

- 4 Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Crear entrada en el Visor de sucesos de otro equipo
Debe especificar la ubicación del servidor y la información de inicio de sesión necesaria.
Ver "[Acerca del envío de información de registro a un servidor central](#)" en la página 261.
 - Crear entrada en el Visor de sucesos de este equipo
- 5 Haga clic en **Seleccionar sucesos**.
- 6 En la ventana Seleccionar sucesos que registrar, seleccione los sucesos que desee registrar.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.
- 8 En la ventana Opciones de pcAnywhere, haga clic en **Aceptar**.

Acerca del envío de información de registro a un servidor central

Symantec pcAnywhere permite enviar información sobre los sucesos de pcAnywhere a un servidor central, de modo que otros usuarios puedan acceder a ella. El envío de archivos de registro a un servidor central seguro protege la

seguridad de los archivos de registro y evita almacenar grandes archivos de registro en los recursos del equipo local.

Generación de archivos de registro de pcAnywhere en un servidor central

La generación de registros de Symantec pcAnywhere envía información sobre los sucesos de pcAnywhere a un archivo de registro generado por pcAnywhere. Debe contar con derechos de acceso al servidor en el que desee crear el archivo de registro.

Para generar archivos de registro de pcAnywhere en otro equipo:

- 1 En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.
- 2 En Windows Vista, el sistema operativo puede que le pida autorizar esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 3 En la ficha Registro de sucesos de la ventana Opciones de pcAnywhere, active la opción **Activar registro de sucesos de pcAnywhere**.
- 4 Active la opción **Almacenar registro de pcAnywhere en servidor central**.
- 5 En el cuadro Ruta, escriba la ruta completa de la ubicación del servidor en la que desee generar el archivo de registro.
- 6 Para especificar la información de autenticación necesaria para acceder al servidor, haga clic en **Avanzadas**.
- 7 En el cuadro Nombre de usuario del cuadro de diálogo Información de autenticación, escriba su nombre de usuario.
- 8 En el cuadro Contraseña, escriba la contraseña.
- 9 Si se está conectando a un host con Windows Vista/XP/2003 Server/2000 y se le ha asignado a un dominio, en el cuadro Dominio, escriba el nombre del dominio.
- 10 Haga clic en **Aceptar**.

Al hacerlo, regresará a la ficha Registro de sucesos, desde la que podrá probar la conexión o seleccionar los sucesos que desea registrar.

Ver ["Cómo generar un archivo de registro de pcAnywhere"](#) en la página 259.

- 11 En la ventana Opciones de pcAnywhere, haga clic en **Aceptar**.

Registro de sucesos en el Visor de sucesos de otro equipo

Symantec pcAnywhere le permite enviar la información sobre eventos de pcAnywhere a Visor de sucesos en otro equipo que esté ejecutando Windows Vista/XP/2003 Server/2000. Es necesario tener derechos de acceso al equipo en el cual usted desea crear el archivo de registro.

Para registrar sucesos en el Visor de sucesos de otro equipo:

- 1 En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.
- 2 En Windows Vista, el sistema operativo puede que le pida autorizar esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 3 En la ficha Registro de sucesos de la ventana Opciones de pcAnywhere, active la opción **Activar el registro del visor de sucesos de Windows**.
- 4 Haga clic en **Crear entrada en el visor de sucesos de otro equipo**.
- 5 En el cuadro Equipo, escriba el nombre de equipo o la dirección IP del equipo al que desea enviar la información de registro.
- 6 Para especificar la información de autenticación necesaria para acceder al equipo, haga clic en **Avanzadas**.
- 7 En el cuadro Nombre de usuario del cuadro de diálogo Información de autenticación, escriba su nombre de usuario.
- 8 En el cuadro Contraseña, escriba la contraseña.
- 9 Si se está conectando a un host con Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 y se le ha asignado a un dominio, en el cuadro Dominio, escriba el nombre del dominio.
- 10 Haga clic en **Aceptar**.

Al hacerlo, regresará a la ficha Registro de sucesos, desde la que podrá probar la conexión del equipo o seleccionar los sucesos que desea registrar.

Ver "[Registro de sucesos en el Visor de sucesos de Windows](#)" en la página 261.

- 11 En la ventana Opciones de pcAnywhere, haga clic en **Aceptar**.

Administración de los archivos de registro

Los archivos de registro generados por pcAnywhere contienen información acerca de las actividades llevadas a cabo durante una sesión remota. Utilizando esta información se pueden crear informes para realizar un seguimiento de los

problemas de seguridad o rendimiento, o bien recopilar información a efectos de facturación o auditorías.

Una vez creado un informe, se puede eliminar o archivar la información antigua que contiene el archivo de registro. Se recomienda archivar o eliminar la información de registro obsoleta periódicamente para liberar espacio en disco.

Creación de un informe de registro de actividades

Un informe de registro de actividades es un listado cronológico de los sucesos de sesión que contiene un archivo de registro generado por pcAnywhere. Esta información puede ser útil para tareas de seguridad, solución de problemas, facturación o auditorías.

Symantec pcAnywhere proporciona varias opciones de formato para los informes. Los informes con formato son los que contienen más información, incluida una lista detallada de todos los sucesos posibles y la frecuencia con la que se han producido. Los informes sólo de datos contienen únicamente los sucesos producidos durante las sesiones. Puede guardar informes sólo de datos con formato delimitado por comas o de longitud fija.

Para crear un informe de registro de actividades:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Herramientas de pcAnywhere**.
- 2 En la sección Aplicación del panel derecho, haga doble clic en **Procesar registro de actividades**.
- 3 En la ventana Procesar registro de actividades, haga clic en **Informe**.
- 4 En la ventana Seleccione el archivo de entrada del registro, seleccione el archivo de registro de sucesos (*.PL9) a partir del que desee generar un informe, y luego haga clic en **Abrir**.

Si no ve un archivo .PL9, debe verificar que tenga activado el registro de pcAnywhere a un archivo de registro local.

Ver "[Cómo generar un archivo de registro de pcAnywhere](#)" en la página 259.

- 5 En el cuadro de diálogo Informe del registro de sesiones de host y remoto, seleccione el tipo de informe que desee utilizar.
- 6 Escriba el rango de fechas para el informe.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

- 8 En el cuadro de diálogo Seleccione un archivo de destino para la salida, escriba un nombre para el informe.
 Los informes con formato utilizan una extensión .log, los de valores separados por comas, una extensión .csv y los informes de longitud fija una extensión .txt.
- 9 Haga clic en **Guardar**.
- 10 Para ver el archivo, haga clic en **Sí** en el cuadro de diálogo de confirmación.

Cómo almacenar o eliminar datos del archivo de registro

Los archivos de registro generados por Symantec pcAnywhere no se borran automáticamente. La información nueva se agrega a estos archivos de registro, haciendo que aumenten de tamaño. Cuando un archivo de registro es demasiado grande, se pueden almacenar o eliminar los datos más antiguos.

Para eliminar o almacenar los datos de un archivo de registro:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Herramientas de pcAnywhere**.
- 2 En la sección Aplicación del panel derecho, haga doble clic en **Procesar registro de actividades**.
- 3 En la ventana Procesar registro de actividades, haga clic en **Archivar/Eliminar**.
- 4 Seleccione el archivo de registro de sucesos (*.PL9) que desee archivar o eliminar y haga clic en **Abrir**.
- 5 En el cuadro de diálogo Archivar/Eliminar registro del host/remoto, escriba el rango de fechas de los datos que desee archivar o eliminar.
- 6 Seleccione una de las siguientes opciones:

Eliminar entradas del registro del origen	Quita los datos del archivo de registro de sucesos que estén dentro del rango de fechas especificado.
Copiar entradas del registro a un archivo	Copia los datos que estén dentro del rango de fechas especificado en otro archivo.

Si selecciona ambas opciones, los datos se copiarán en otro archivo y luego se eliminarán del archivo de registro original.

- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Al crear un archivo, pcAnywhere solicitará un nombre de archivo y una ubicación donde guardarlo.

Acerca de la grabación y la reproducción de las sesiones

Symantec pcAnywhere permite grabar las sesiones para reproducirlas posteriormente. Por ejemplo, mientras el usuario del host muestra un procedimiento complejo, se puede grabar la pantalla del host en lugar de tomar notas. Después, se puede reproducir la grabación para repasar las instrucciones exactas.

Las grabaciones de sesión se pueden hacer tanto desde el host como desde el equipo remoto. No obstante, para grabar una sesión, los usuarios del host deben configurarlo para que comience a grabar de forma automática tan pronto como se establezca la conexión. Esto se aplica de forma global a todas las sesiones de host.

Ver "[Grabación de una sesión de host de manera automática](#)" en la página 267.

Grabación de una sesión remota

Existe la posibilidad de grabar una sesión para reproducirla posteriormente en cualquier momento durante la sesión remota. Puede guardar la sesión en un nuevo archivo de grabación o agregarla al final de un archivo de grabación existente.

Para grabar una sesión remota:

- 1 En la sección Control remoto de la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de sesión, haga clic en **Iniciar/Detener la grabación de sesión**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para agregar la grabación al final de un archivo de grabación existente, seleccione el archivo (*.rcd) que desee utilizar.
 - Para crear un nuevo archivo, escriba el nombre del mismo.

- 3 Haga clic en **Guardar**.

Desde ese momento, todas las acciones que se efectúen en el host se grabarán en el archivo.

Ver "[Reproducción de una sesión grabada](#)" en la página 268.

- 4 Cuando haya terminado de grabar, haga clic en **Iniciar/Detener la grabación de sesión**.

Grabación de una sesión remota de manera automática

Se puede configurar un elemento de conexión remota para que grabe automáticamente las sesiones al iniciar la conexión. Según la frecuencia y la

duración de las sesiones en el equipo host, el archivo de grabación puede alcanzar un tamaño considerable.

Para grabar automáticamente una sesión remota:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Remotos**.
- 2 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión que desee modificar y luego haga clic en **Propiedades**.
- 3 En Grabación de una sesión remota, en la ficha Control remoto de la ventana Propiedades del equipo remoto, active la opción **Grabar la sesión en un archivo para reproducirla más adelante**.
- 4 Escriba un nombre y una ruta para el archivo o desplácese hasta la ubicación de un archivo .rcd existente.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

La grabación comenzará justo después de establecer la conexión con el equipo host.

Ver "[Reproducción de una sesión grabada](#)" en la página 268.

Grabación de una sesión de host de manera automática

Symantec pcAnywhere permite configurar un host para que grabe automáticamente las sesiones a fin de mejorar la seguridad y realizar auditorías. Esta opción se aplica a todas las sesiones del host.

Las grabaciones comienzan tan pronto como se establece la conexión. Todas las acciones que lleve a cabo el usuario remoto en el host se capturan y se almacenan en un archivo de grabación. Según la frecuencia y la duración de las sesiones en el equipo host, el archivo de grabación puede alcanzar un tamaño considerable.

El archivo de grabación puede almacenarse en el equipo local o en un servidor central. Para almacenar un archivo de grabación en un servidor central, debe contar con derechos de acceso al servidor.

Ver "[Reproducción de una sesión grabada](#)" en la página 268.

Para grabar automáticamente las sesiones del host:

- 1 En el menú Editar de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.
- 2 En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.

- 3 En la ficha Funcionamiento del host de la ventana Opciones de pcAnywhere, active la opción **Grabar la sesión del host para reproducirla posteriormente**.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para almacenar el archivo de forma local en el host, especifique la ubicación del host en la que desee guardar el archivo de grabación en la sección Carpeta para almacenar las grabaciones.
 - Para almacenar el archivo en un servidor central, haga clic en **Examinar** y, a continuación, seleccione el equipo de la red y la ubicación en la que desee almacenar el archivo de grabación.
Algunos servidores host solicitan una contraseña para guardar archivos en el sistema. Haga clic en **Avanzadas** y especifique las credenciales de inicio de sesión necesarias para acceder al directorio en el que desee almacenar la grabación.

Reproducción de una sesión grabada

Las sesiones grabadas se guardan como archivos .rcd en el directorio de datos de pcAnywhere, a menos que especifique otra ubicación. Las sesiones se reproducen en una ventana que muestra la pantalla del host y cada una de las acciones llevadas a cabo durante la grabación.

Durante la reproducción es posible controlar la velocidad, pasar a otra sesión, hacer una pausa o tomar una imagen. Puede controlar estas acciones desde el Panel de control de reproducción.

En la [Figura 10-1](#), se muestra el Panel de control de reproducción.

Figura 10-1 Panel de control de la reproducción



En la [Tabla 10-1](#), se enumeran las acciones disponibles en el Panel de control de reproducción.

Tabla 10-1 Opciones de grabación y reproducción

Botón	Descripción
Repro	Reproduce la grabación desde el comienzo.
Ver sesión anterior	Va hasta el comienzo de la sesión anterior. Este botón sólo funcionará si el archivo contiene más de una sesión grabada.
Ver sesión siguiente	Va hasta el comienzo de la sesión siguiente. Este botón sólo funcionará si el archivo contiene más de una sesión grabada.
Detener	Finaliza la reproducción y vuelve a la ventana principal de Symantec pcAnywhere.
Pausa	Pone en pausa y reanuda la reproducción. Para tomar una imagen o guardar esa parte de la sesión en un archivo independiente, es preciso hacer una pausa en la reproducción.
Velocidad	Controla la velocidad de la reproducción. Mueva el control deslizante hacia la derecha para aumentar la velocidad de reproducción o hacia la izquierda para ralentizarla.
Tomar imagen	Permite guardar una captura de la pantalla. Para tomar la imagen es preciso hacer una pausa en la reproducción.
Guardar sesión	Permite guardar la sesión en formato de archivo binario.

Si el archivo contiene más de una sesión, puede indicar qué sesión desea ver primero. De manera predeterminada, la reproducción comienza a partir de la primera sesión. Puede determinar también si desea detener la reproducción entre las distintas sesiones o si quiere repetir la reproducción.

Para reproducir una sesión grabada:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la ventana Symantec pcAnywhere, haga clic en **Herramientas de pcAnywhere**.
- 2 En la sección Aplicación del panel derecho, haga doble clic en **Reproducir sesiones/Pantallas**.
- 3 En la ventana Seleccionar Reproducir archivo, seleccione el archivo de grabación (*.rcd) que desee ver.
- 4 Haga clic en **Abrir**.
- 5 Seleccione las opciones de reproducción.

Es posible cambiar estas preferencias durante la reproducción.

- 6 Haga clic en **Aceptar**.

La ventana de reproducción aparece en la pantalla y la sesión grabada comienza a reproducirse.

- 7 Cuando finalice, en el menú Archivo, haga clic en **Salir**.

Cómo guardar información de una sesión grabada

Es posible guardar la información de una sesión registrada en un archivo binario sin procesar. También es posible tomar una imagen de la pantalla.

Para guardar la información de una sesión grabada:

- 1 Durante la reproducción, en el Panel de control de la reproducción, haga clic en **Pausa**.
- 2 Seleccione una de las siguientes opciones:

Tomar imagen

Guarda una captura de la pantalla mostrada.

Guardar sesión

Guarda la sesión en un archivo binario.

Conexión en diversas plataformas

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Symantec pcAnywhere CrossPlatform](#)
- [Instalación de Symantec pcAnywhere CrossPlatform](#)
- [Conexión a un equipo host mediante pcAnywhere CrossPlatform](#)
- [Asegurar las conexiones a través de pcAnywhere CrossPlatform](#)
- [Navegación en una sesión de pcAnywhere CrossPlatform](#)

Acerca de Symantec pcAnywhere CrossPlatform

Symantec pcAnywhere CrossPlatform permite el acceso remoto a diversos equipos con plataformas Windows, Linux y Mac OS X. Puede monitorear varios equipos y ver todas las sesiones en una única ventana.

Puede realizar tareas básicas de control remoto y transferir archivos entre equipos. También puede transferir archivos entre equipos host.

Instalación de Symantec pcAnywhere CrossPlatform

Symantec pcAnywhere CrossPlatform puede instalarse en los sistemas operativos Windows, Linux y Mac OS X. La instalación incluye la transferencia de archivos y las funciones remotas. Si se instala el producto en Linux o Mac OS X, la instalación también incluye las funciones de host.

Instalación de pcAnywhere CrossPlatform en Windows

La instalación en Windows incluye sólo la transferencia de archivos y las funciones remotas. Antes de instalar pcAnywhere CrossPlatform, asegúrese de que el equipo cumpla con los requisitos mínimos del sistema.

Ver "[Requisitos del sistema para Symantec pcAnywhere CrossPlatform](#)" en la página 59.

Para instalar CrossPlatform en Windows:

- 1 Introduzca el CD de Symantec pcAnywhere en la unidad de CD-ROM.
- 2 Haga clic en **Ver otras opciones de instalación**.
- 3 Haga clic en **Instalar Symantec pcAnywhere CrossPlatform**.
En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo podría solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 4 En el cuadro de diálogo Elegir idioma de instalación, seleccione el idioma del instalador.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 En el panel de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 7 Acepte los términos del acuerdo de licencia y haga clic **Siguiente**.
- 8 En el panel Carpeta de destino, realice una de las siguientes acciones:
 - Para instalar pcAnywhere CrossPlatform en el directorio de datos predeterminado, haga clic en **Siguiente**.
 - Para cambiar el directorio de instalación, haga clic en **Cambiar**.
En el panel Modificar la carpeta de destino actual, busque la carpeta en la que desea instalar pcAnywhere CrossPlatform y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. A continuación, en el panel Carpeta de destino, haga clic en **Siguiente**.
- 9 En el panel Listo para instalar el programa, haga clic en **Instalar**.
Los accesos directos del escritorio y del menú de inicio para pcAnywhere CrossPlatform se crean de manera predeterminada. Si no desea crear estos accesos directos, desactive la opción **Crear accesos directos en el escritorio o menú Inicio**.
- 10 Cuando se haya completado la instalación, haga clic en **Finalizar**.

Instalación de pcAnywhere CrossPlatform en Linux

La instalación para Linux incluye las funciones de transferencia de archivos, de equipos remotos y de hosts. Durante la instalación, puede optar entre la instalación típica o la instalación personalizada. Con la instalación típica se instala la versión completa del producto. La instalación personalizada permite excluir las funciones de host.

Antes de instalar pcAnywhere CrossPlatform, asegúrese de que el equipo cumpla con los requisitos mínimos del sistema.

Ver ["Requisitos del sistema para Symantec pcAnywhere CrossPlatform"](#) en la página 59.

Debe contar con privilegios de raíz en el equipo en el que desea instalar pcAnywhere CrossPlatform. El producto se instala a través de una consola de terminal.

Nota: Para instalar Symantec pcAnywhere CrossPlatform en un equipo con Linux, debe tener Java en la ruta de usuario. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo.

Para instalar pcAnywhere CrossPlatform en Linux:

- 1 Inicie sesión en el equipo como usuario raíz.
- 2 Verifique que la ruta de usuario contenga Java.
- 3 Inserte el CD de Symantec pcAnywhere CrossPlatform en la unidad de CD-ROM conectada al equipo.
- 4 En una ventana de terminal, en el directorio raíz del CD de instalación, cambie los directorios al directorio de Symantec pcAnywhere CrossPlatform.
- 5 En la línea de comandos, escriba uno de los siguientes comandos para iniciar la instalación:

```
java -jar SetupLinuxMac.jar
```

O

```
Linux.bin
```

- 6 En el cuadro de diálogo Instalador, seleccione el idioma del instalador.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.
- 8 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar Symantec pcAnywhere CrossPlatform.

Instalación de pcAnywhere CrossPlatform en Mac OS X

La instalación para Mac OS X incluye las funciones de transferencia de archivos, de equipos remotos y de hosts. Durante la instalación, puede optar entre la instalación típica o la instalación personalizada. Con la instalación típica se instala la versión completa del producto. La instalación personalizada permite excluir las funciones de host.

Debe contar con privilegios de raíz en el equipo en el que desea instalar pcAnywhere CrossPlatform. Puede instalar el producto a través de la interfaz del usuario o de la consola de terminal.

Antes de instalar pcAnywhere CrossPlatform, asegúrese de que el equipo cumpla con los requisitos mínimos del sistema.

Ver "[Requisitos del sistema para Symantec pcAnywhere CrossPlatform](#)" en la página 59.

Para instalar pcAnywhere CrossPlatform en Mac OS X a través de la interfaz del usuario:

- 1 Inserte el CD de Symantec pcAnywhere CrossPlatform en la unidad de CD-ROM conectada al equipo.
- 2 En una ventana de Finder, en el directorio raíz, abra el directorio de Symantec pcAnywhere CrossPlatform.
- 3 En el directorio de Symantec pcAnywhere CrossPlatform, haga doble clic en **MacInstaller.app**.
- 4 En el cuadro de diálogo Instalador, seleccione el idioma del instalador.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 En el asistente de instalación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar Symantec pcAnywhere CrossPlatform.

Para instalar pcAnywhere CrossPlatform en Mac OS X a través de la consola de terminal:

- 1 Inicie sesión en el equipo como usuario raíz.
- 2 Inserte el CD de Symantec pcAnywhere CrossPlatform en la unidad de CD-ROM conectada al equipo.
- 3 En una ventana de la consola de terminal, en el directorio raíz del CD de instalación, cambie los directorios al directorio de Symantec pcAnywhere CrossPlatform.

- 4 En la línea de comandos, escriba uno de los siguientes comandos para iniciar la instalación:

```
java -jar SetupLinuxMac.jar
```

O

```
Mac.command
```

- 5 En el cuadro de diálogo Instalador, seleccione el idioma del instalador.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar Symantec pcAnywhere CrossPlatform.

Inicio de pcAnywhere CrossPlatform

Es posible ejecutar pcAnywhere CrossPlatform en un equipo con Windows, Linux o Mac OS X. En Windows, el programa de instalación de pcAnywhere CrossPlatform coloca un icono del programa en el escritorio (a menos que haya decidido no hacerlo durante la instalación). Puede iniciar el programa desde el acceso directo del escritorio o desde el menú Inicio.

En Linux, pcAnywhere CrossPlatform debe iniciarse desde la ventana de terminal. En Mac OS X, pcAnywhere CrossPlatform puede iniciarse desde el directorio de Aplicaciones o desde la ventana de terminal.

Para iniciar pcAnywhere CrossPlatform en Windows:

- ◆ Realice una de las siguientes acciones:
 - En la barra de tareas Windows Vista/2008 Server, haga clic en **Inicio > Todos los Programas > Symantec > Symantec pcAnywhere CrossPlatform > pcAnywhere CrossPlatform**
 - En el escritorio de Windows XP/2003 Server/2000, haga doble clic en **pcAnywhere CrossPlatform**.
 - En la barra de tareas Windows XP/2003 Server/2000, haga clic en **Inicio > Programas > Symantec > Symantec pcAnywhere CrossPlatform > pcAnywhere CrossPlatform**.

Para iniciar pcAnywhere CrossPlatform en Linux:

- 1 En una ventana de la consola de terminal, cambie los directorios a /usr/bin.
- 2 En la línea de comandos, escriba el siguiente comando para iniciar pcAnywhere CrossPlatform:

```
./pcAnywhere
```

Para iniciar pcAnywhere CrossPlatform en Mac OS X

- ◆ Realice una de las siguientes acciones:
 - En una ventana de Finder, vaya al directorio /Aplicaciones y haga doble clic en **pcAnywhere CrossPlatform**.
 - En una ventana de terminal, cambie los directorios a /usr/bin y escriba lo siguiente:
`./pcAnywhere`

Conexión a un equipo host mediante pcAnywhere CrossPlatform

Symantec pcAnywhere CrossPlatform busca equipos host TCP/IP que esperen una conexión en la subred local. También puede conectarse a un host de pcAnywhere introduciendo de forma manual la dirección IP o el nombre del equipo host.

También puede ampliar la búsqueda de hosts e incluir otras subredes.

Para conectarse a un equipo host mediante pcAnywhere CrossPlatform:

- 1 En el menú Archivo de la ventana Administrador de sesión de pcAnywhere CrossPlatform, haga clic en **Conectar**.
- 2 En la ventana secundaria de pcAnywhere CrossPlatform, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - En el cuadro Ingrese la dirección IP o el nombre del host al que desea conectarse, escriba la dirección IP o el nombre del equipo host al que desea conectarse.
 - En la lista Nombres de host, seleccione el host al que desea conectarse.
- 3 Haga clic en **Conectar**.
Si desea mantener abierta la ventana secundaria de pcAnywhere CrossPlatform durante la sesión, desactive la opción **Cerrar este cuadro de diálogo** al conectar antes de conectarse.
- 4 En la ventana Autenticación, en el cuadro Usuario, escriba las credenciales para el host al cual usted se está conectando.
- 5 En el cuadro Contraseña, escriba la contraseña.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Si desea conectarse a los equipos adicionales, repita el paso 1 hasta el paso 6.

Asegurar las conexiones a través de pcAnywhere CrossPlatform

Es posible asegurar las conexiones a través de pcAnywhere CrossPlatform de las maneras siguientes:

- Cifrado de las sesiones de CrossPlatform
- Conexión a un host con número de serie

Cifrar sus sesiones a través de pcAnywhere CrossPlatform

El cifrado es un método de codificación o cifrado de datos que impide a los usuarios no autorizados leer o modificar los datos. Symantec pcAnywhere CrossPlatform utiliza el cifrado para garantizar que ningún usuario no autorizado pueda leer ni alterar los datos que se envíen mientras éstos se encuentren en tránsito.

Si el equipo host o el equipo remoto utilizan pcAnywhere 11.5 o una versión superior y los niveles de cifrado no coinciden, pcAnywhere aumenta de forma automática el nivel de cifrado del equipo que tenga el menor nivel, a fin de que coincida con el nivel de cifrado del equipo con mayor nivel. Si utiliza cifrado simétrico, pcAnywhere también aumenta los niveles de algoritmo si uno de los equipos utiliza un nivel más bajo.

Por ejemplo, si el nivel de cifrado del host está configurado para aplicar la codificación de pcAnywhere y el nivel de cifrado del equipo remoto está configurado para aplicar cifrado simétrico, pcAnywhere aumenta de forma automática el nivel de cifrado del host a simétrico.

Si el equipo host o el equipo remoto utilizan pcAnywhere 11.0.x o una versión anterior y los niveles de cifrado o algoritmos no coinciden, pcAnywhere intenta disminuir el nivel de cifrado del equipo que tiene un nivel mayor a fin de que coincida con el nivel de cifrado del equipo con un nivel menor. Sin embargo, si lo desea, puede configurar pcAnywhere para denegar la conexión.

Cifrar sus sesiones a través de pcAnywhere CrossPlatform

- 1 En el menú Archivo de la ventana Administrador de sesión de pcAnywhere CrossPlatform, haga clic en **Conectar**.
- 2 En la ventana pcAnywhere CrossPlatform, haga clic en **Avanzadas**.
- 3 En la sección Cifrado en la lista de Niveles de la ventana Opciones avanzadas, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Ninguno
 - Codificación de pcAnywhere

- Simétrica
- 4 En la lista Algoritmo, seleccione una de las siguientes opciones:
 - RC4
 - AES
- Esta opción sólo estará disponible si selecciona el cifrado simétrico.
- 5 En la lista Longitud de clave, seleccione el nivel adecuado de clave.
Esta opción sólo estará disponible si selecciona el cifrado simétrico.
- 6 Active la opción **Denegar niveles de cifrado más bajos** para rechazar las conexiones con hosts que ejecuten versiones anteriores de pcAnywhere y que utilicen un nivel de cifrado más bajo.
- 7 Active la opción **Denegar algoritmo alternativo** para rechazar las conexiones con hosts que utilicen un tipo de algoritmo diferente.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Conectarse a un host con número de serie a través de pcAnywhere CrossPlatform

Puede establecer conexiones con equipos host de pcAnywhere que utilizan ID de serie para proteger las sesiones. Es necesario incluir el mismo ID de serie que el equipo host utiliza en su configuración de pcAnywhere CrossPlatform para que el equipo host valide la conexión.

Conectarse a un host con número de serie a través de pcAnywhere CrossPlatform

- 1 En el menú Archivo de la ventana Administrador de sesión de pcAnywhere CrossPlatform, haga clic en **Conectar**.
- 2 En la ventana pcAnywhere CrossPlatform, haga clic en **Avanzadas**.
- 3 En el cuadro de diálogo ID de serie de la ventana Opciones avanzadas, escriba el ID necesario para establecer conexión con el host.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

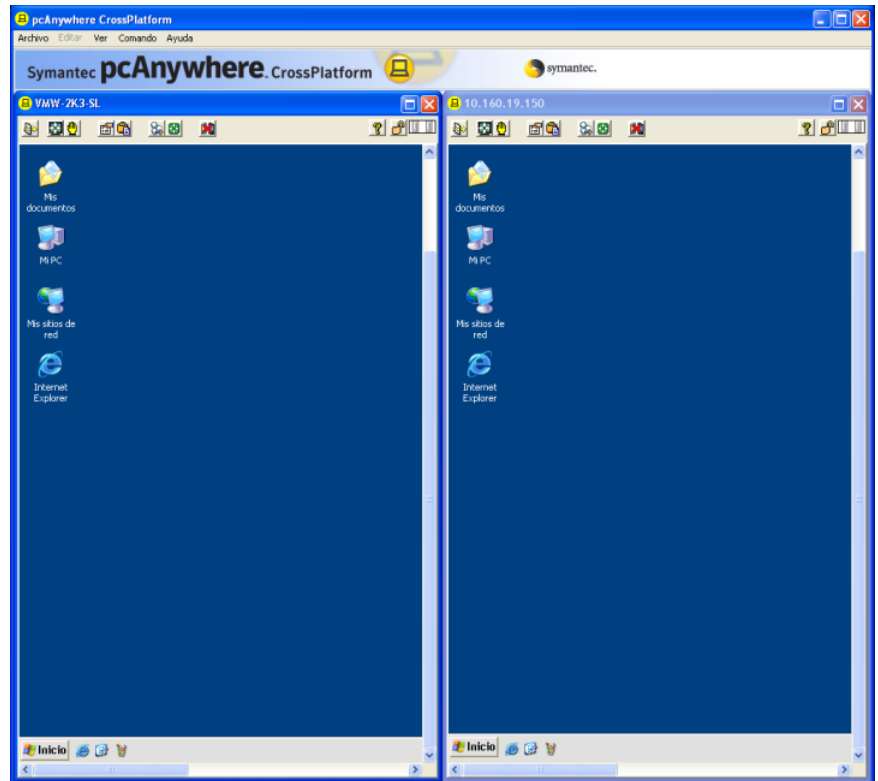
Navegación en una sesión de pcAnywhere CrossPlatform

Symantec pcAnywhere CrossPlatform permite ejecutar varias sesiones al mismo tiempo. Las sesiones se pueden visualizar en uno de los siguientes modos:

Fichas	Permite ver una sesión por vez. Todas las sesiones activas aparecen como fichas en la parte superior de la ventana activa.
Mosaico	Permite ver varias sesiones activas y trabajar con ellas al mismo tiempo.

Figura 11-1 muestra la ventana de la sesión de pcAnywhere CrossPlatform.

Figura 11-1 ventana de la sesión de pcAnywhere CrossPlatform



En la [Tabla 11-1](#), se muestran las tareas que están disponibles en la barra de tareas del Administrador de pcAnywhere CrossPlatform durante una sesión. También puede tener acceso a estas opciones desde el menú.

Tabla 11-1 tareas de pcAnywhere CrossPlatform

Icono	Opción	Descripción
	Transferencia de archivos	Permite transferir archivos entre equipos. Puede transferir archivos entre un host de pcAnywhere y un equipo remoto o entre dos hosts de pcAnywhere. Ver "Transferencia de archivos durante una sesión de pcAnywhere CrossPlatform" en la página 281.
	Escala a la pantalla	Cambia el tamaño de la pantalla del host para ajustarse al área de visualización de la ventana Administrador de sesión de pcAnywhere CrossPlatform. Utilice esta opción cuando el equipo host utilice una resolución de pantalla más alta que la del equipo remoto.
	ezScroll	Le permite desplazarse por la pantalla en cualquier dirección mediante el uso del mouse. Ver "Uso de ezScroll para navegar durante una sesión de CrossPlatform" en la página 283.
	Preferencias	Le permite cambiar las configuraciones de vídeo y las configuraciones de la navegación durante una sesión de pcAnywhere CrossPlatform. Estas funciones están solamente disponibles si está conectado a un host completo de Windows. Ver "Mejora del rendimiento del video durante una sesión de pcAnywhere CrossPlatform" en la página 282.
	Transferir Portapapeles	Permite copiar el contenido del Portapapeles del equipo host al del equipo remoto o viceversa. Esta función está solamente disponible si está conectado un host completo de Windows. Ver "Transferencia del contenido del portapapeles en una sesión de pcAnywhere CrossPlatform" en la página 282.
	Ctrl+Alt+Supr	Permite ejecutar la combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr en el equipo host. Esta función está solamente disponible si está conectado un host completo de Windows.

Icono	Opción	Descripción
	Reiniciar el equipo host	Reinicia el equipo host. Esta función está solamente disponible si está conectado un host completo de Windows.
	Finalizar la sesión	Finaliza una sesión de pcAnywhere CrossPlatform Ver " Finalizar una sesión de pcAnywhere CrossPlatform " en la página 284.

Transferencia de archivos durante una sesión de pcAnywhere CrossPlatform

Puede transferir archivos entre un equipo remoto y un equipo host. También puede transferir archivos entre equipos host.

Nota: Si no ha iniciado sesión con la cuenta de administrador integrada en Windows Vista, es posible que encuentre problemas con los archivos de transferencia del equipo host a una unidad de disco o de la carpeta principal en su equipo local. Es posible intentar transferir el archivo a una subcarpeta en su equipo local como alternativa.

Para transferir archivos entre un equipo remoto y un equipo host:

- 1 En la barra de tareas de la ventana Administrador de sesión de pcAnywhere CrossPlatform, haga clic en el icono de **Transferencia de archivos**.

Para transferir archivos entre un equipo remoto y un equipo host, debe utilizar la vista de fichas.

Ver "[Navegación en una sesión de pcAnywhere CrossPlatform](#)" en la página 278.

- 2 Seleccione el archivo que desea transferir y arrástrelo al otro equipo.

Para transferir archivos entre equipos host:

- 1 En la barra de tareas de la ventana Administrador de sesión de pcAnywhere CrossPlatform, haga clic en el icono de **Transferencia de archivos**.

Para transferir archivos entre equipos host, debe utilizar la vista de mosaico.

Ver "[Navegación en una sesión de pcAnywhere CrossPlatform](#)" en la página 278.

- 2 Seleccione el archivo que desea transferir y arrástrelo al otro equipo host.

Transferencia del contenido del portapapeles en una sesión de pcAnywhere CrossPlatform

Si ha iniciado sesión en un host completo de Windows, durante una sesión de pcAnywhere CrossPlatform, a es posible transferir el contenido que está en el portapapeles entre el host y los equipos remotos.

Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo.

Para transferir el contenido del portapapeles en una sesión de pcAnywhere CrossPlatform:

- 1 En el menú Ver de la ventana Administrador de sesión de pcAnywhere CrossPlatform, haga clic en **Portapapeles**.
- 2 En la ventana Transferir Portapapeles, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Transferir el portapapeles del host a su portapapeles
 - Transferir su portapapeles al portapapeles del host
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Mejora del rendimiento del video durante una sesión de pcAnywhere CrossPlatform

Si está conectado a un host completo de Windows, es posible realizar cambios a sus configuraciones de vídeo durante una sesión de pcAnywhere CrossPlatform para mejorar funcionamiento.

Para ajustar la configuración de color durante una sesión de CrossPlatform:

- 1 En el menú Ver de la ventana Administrador de sesión de CrossPlatform, haga clic en **Preferencias**.
- 2 En la lista Escala de color de la sección Rendimiento de la ventana Preferencias, seleccione el nivel de color para la pantalla del equipo remoto.

Si se disminuye el número de colores de la pantalla, aumentará el rendimiento. En caso de que considere más importante la nitidez que el color, utilice la opción de 4 colores.
- 3 Active la opción **Reducir el escritorio del host para que coincida con el escritorio remoto** para sincronizar la configuración de resolución del equipo host y hacerla coincidir con la configuración del equipo remoto.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Para ajustar la velocidad del video durante una sesión de CrossPlatform:

- 1 En la barra Establecer velocidad de video de la sección Navegación de la ventana Preferencias, mueva el control deslizante para ajustar la velocidad del video para la sesión.

Cuanto menor sea la configuración de la velocidad de video, más tiempo le llevará a la pantalla actualizarse cada vez que se lleve a cabo una acción.

- 2 Haga clic en **Aceptar**.

Uso de ezScroll para navegar durante una sesión de CrossPlatform

Puede activar la función ezScroll durante una sesión de pcAnywhere CrossPlatform para desplazarse a través de la pantalla en cualquier dirección por medio del mouse. Puede activar ezScroll desde la barra de herramientas o utilizar una tecla de acceso directo.

Para activar ezScroll desde la barra de herramientas:

- 1 En la ventana Administrador de sesión de pcAnywhere CrossPlatform, haga clic en el icono de **ezScroll**.
- 2 Mantenga presionado el botón izquierdo del mouse para desplazarse por la pantalla.

Para cambiar la tecla de acceso directo de ezScroll:

- 1 En el menú Ver de la ventana Administrador de sesión de pcAnywhere CrossPlatform, haga clic en **Preferencias**.
- 2 En la sección Navegación de la ventana Preferencias, seleccione la tecla de acceso directo que desea utilizar en la lista de ezScroll.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Para activar ezScroll mediante una tecla de acceso directo:

- 1 Mantenga presionada la tecla de acceso directo.
- 2 Mantenga presionado el botón izquierdo del mouse para desplazarse por la pantalla.

Cómo guardar y abrir archivos de conexión de pcAnywhere CrossPlatform

Puede guardar la información de conexión de todas las sesiones activas que tenga abiertas. Puede volver a utilizar esos archivos de conexión para conexiones futuras.

Para guardar un archivo de conexión de pcAnywhere CrossPlatform:

- 1 En el menú Archivo de la ventana Administrador de sesión de pcAnywhere CrossPlatform, haga clic en **Guardar archivo de conexión**.
De esa manera, se guardan los archivos de conexión de todas las sesiones activas.
- 2 En la ventana Guardar, seleccione la ubicación donde desea guardar el archivo.
- 3 En el cuadro de diálogo Nombre de archivo, escriba el nombre que corresponda.
- 4 Haga clic en **Guardar**.
- 5 Para evitar que usuarios no autorizados abran el archivo e inicien una sesión, escriba una contraseña en la ventana Proteger archivo mediante contraseña.
- 6 Vuelva a escribir la contraseña para confirmar.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Para abrir un archivo de conexión e iniciar una sesión de pcAnywhere CrossPlatform:

- 1 En el menú Archivo de la ventana Administrador de sesión de pcAnywhere CrossPlatform, haga clic en **Abrir archivo de conexión**.
- 2 En la ventana Abrir, localice y seleccione el archivo que desea abrir.
- 3 Haga clic en **Abrir**.
- 4 En la opción Introduzca una contraseña del cuadro de diálogo Introduzca una contraseña, escribala y haga clic en **Aceptar**.

Se le solicitará una contraseña sólo si el archivo está protegido con contraseña.
Si los hosts están disponibles, pcAnywhere CrossPlatform inicia la sesión remota.

Finalizar una sesión de pcAnywhere CrossPlatform

Puede finalizar una o más sesiones de CrossPlatform al mismo tiempo.

Para finalizar una sesión de pcAnywhere CrossPlatform:

- 1 En la ventana Administrador de sesión de pcAnywhere CrossPlatform, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Para finalizar una sola sesión, seleccione el icono Finalizar la sesión de la barra de tareas.
 - Para finalizar todas las sesiones, haga clic en la opción **Cerrar todas las conexiones** del menú Archivo.
- 2 En la ventana Finalizar la sesión, haga clic en **Sí**.

Conexión desde un navegador web

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Symantec pcAnywhere Web Remote](#)
- [Acerca de la configuración de Web Remote](#)
- [Protección de la sesión de Web Remote](#)
- [Formas de conectarse con un host mediante Web Remote](#)
- [Acciones que puede llevar a cabo durante una sesión de Web Remote](#)

Acerca de Symantec pcAnywhere Web Remote

Symantec pcAnywhere Web Remote permite establecer una conexión remota con un host en espera mediante el navegador web. Es un cliente reducido que sólo proporciona funciones de control remoto.

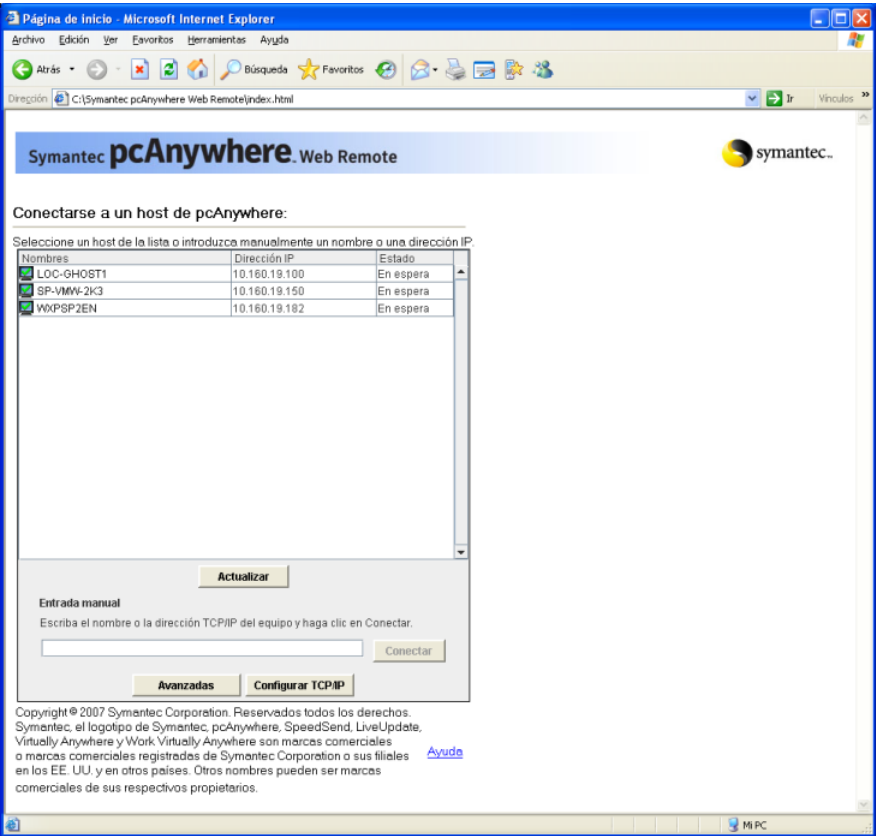
Web Remote es un programa basado en Java (subprograma) incrustado en un navegador web. Puede ejecutar Web Remote desde el CD de instalación de pcAnywhere o desde un servidor, un disco duro o un dispositivo de almacenamiento extraíble.

Web Remote ofrece control remoto de pantalla completa para equipos host de escritorio y portátiles. Puede ejecutar Web Remote en equipos o servidores remotos con sistema operativo Windows, Linux o Mac OS X.

Symantec pcAnywhere Web Remote admite conexiones a los equipos host con pcAnywhere 12.0 o posterior. Se puede conectar a un equipo host con Windows, Linux o Mac OS X. Puede conectarse a varios hosts al mismo tiempo.

Puede buscar una subred para los hosts en espera o introducir manualmente una dirección IP del host o un nombre de equipo para conectarlos a un equipo remoto. Ver "Formas de conectarse con un host mediante Web Remote" en la página 293. En la [Figura 12-1](#), se muestra la pantalla principal de Symantec pcAnywhere Web Remote.

Figura 12-1 Pantalla principal de Symantec pcAnywhere Web Remote



Acerca de la configuración de Web Remote

Symantec pcAnywhere Web Remote es un subprograma basado en Java que se ejecuta en su navegador web. No contiene archivos binarios ni código ejecutable, por lo tanto, no es necesario instalar el programa. Cuando se inicia pcAnywhere Web Remote, el subprograma se descarga e integra en su navegador.

Puede iniciarlo directamente desde el CD de instalación de Symantec pcAnywhere. También puede copiar los archivos de Web Remote en el disco duro, el servidor o un dispositivo de almacenamiento extraíble. Esto le permite iniciar Web Remote sin utilizar el CD de instalación de pcAnywhere.

Antes de iniciar Web Remote, asegúrese de que el equipo cumpla con los requisitos del sistema.

Inicio de Web Remote desde el CD de instalación

Puede iniciar Web Remote desde el CD de instalación de Symantec pcAnywhere. Las configuraciones de seguridad en su navegador web podrían bloquear automáticamente la descarga del subprograma Web Remote. Siga las instrucciones en su navegador web para permitir el contenido bloqueado. Su sistema operativo podría enviar un mensaje de seguridad la primera vez que usted inicia pcAnywhere Web Remote. Es necesario verificar que usted confía en el contenido antes de continuar.

Para iniciar Web Remote desde el CD de instalación:

- 1 Introduzca el CD de Symantec pcAnywhere en la unidad de CD-ROM.
 Si la pantalla de instalación no aparece automáticamente tras introducir el CD de pcAnywhere, ejecute el programa de instalación de forma manual y luego continúe con el proceso de instalación.
 Ver ["Ejecución del programa de instalación de forma manual"](#) en la página 68.
- 2 En la ventana de instalación de pcAnywhere, haga clic en **Ver herramientas de administración**.
- 3 Haga clic en **Iniciar Symantec pcAnywhere Web Remote**.

Inicio de Web Remote desde un disco duro, un servidor o un dispositivo de almacenamiento extraíble

Puede ejecutar los archivos de Web Remote desde un disco duro, un servidor o un dispositivo de almacenamiento extraíble. Esto le permite iniciar Web Remote sin utilizar el CD de instalación de pcAnywhere. Primero debe copiar los archivos de Web Remote a la ubicación donde desea almacenarlos.

Los archivos se encuentran en la siguiente carpeta del CD de instalación de Symantec pcAnywhere:

`\Symantec pcAnywhere Web Remote\`

Si planea utilizar Web Remote con frecuencia, es recomendable crear un acceso directo al archivo `index.html` en el escritorio o bien agregar el archivo al menú Favoritos.

Las configuraciones de seguridad en su navegador web podrían bloquear automáticamente la descarga del subprograma Web Remote. Siga las instrucciones en su navegador web para permitir el contenido bloqueado. Su sistema operativo podría enviar un mensaje de seguridad la primera vez que usted inicia pcAnywhere Web Remote. Es necesario verificar que usted confía en el contenido antes de continuar.

Para copiar los archivos de Web Remote:

- 1 Introduzca el CD de Symantec pcAnywhere en la unidad de CD-ROM.
Si la ventana de instalación no aparece automáticamente tras introducir el CD de pcAnywhere, ejecute el programa de instalación de forma manual y luego continúe con el proceso de instalación.
Ver "[Ejecución del programa de instalación de forma manual](#)" en la página 68.
- 2 En la ventana de instalación de pcAnywhere, haga clic en **Examinar el CD**.
- 3 Haga clic en **Symantec pcAnywhere Web Remote** para seleccionar todo el contenido de la carpeta.
- 4 Copie la carpeta de Symantec pcAnywhere Web Remote a la ubicación del disco duro, el servidor o el dispositivo de almacenamiento extraíble donde desee guardar los archivos de Web Remote.

Para iniciar Web Remote mediante un navegador web:

- 1 Inicie el navegador web.
- 2 En la barra de direcciones, ingrese lo siguiente:
<ruta completa>\Symantec pcAnywhere Web Remote\index.html
donde <ruta completa> representa la ruta completa de la carpeta de Symantec pcAnywhere Web Remote.

Para iniciar Web Remote mediante Windows, Linux o Mac OS X:

- 1 Vaya a la carpeta donde guardó los archivos de Web Remote.
- 2 Haga doble clic en **index.html**.
Si está iniciando Web Remote desde un equipo con Linux, Java 2 Runtime Environment debe estar vinculado de forma dinámica con el navegador web.

Para quitar Web Remote del disco duro, del servidor o de un dispositivo de almacenamiento extraíble:

- ◆ Elimine la carpeta Web Remote y todo su contenido del disco duro, del servidor o del dispositivo de almacenamiento extraíble.

Protección de la sesión de Web Remote

Web Remote ofrece los siguientes niveles de seguridad para las sesiones de control remoto:

Autenticación de las credenciales de inicio de sesión	Web Remote utiliza automáticamente cifrado simétrico para proteger la información de inicio de sesión si se está conectando a un equipo host con Symantec pcAnywhere 12.0 o una versión superior. Ver "Cómo protege Web Remote el proceso de inicio de sesión" en la página 289.
Cifrado de la sesión	Puede seleccionar el nivel de cifrado que se adapte mejor a sus necesidades de rendimiento y seguridad. También puede rechazar las conexiones con un equipo host que utilice un nivel más bajo de cifrado o un algoritmo diferente. Ver "Acerca del cifrado de Web Remote" en la página 290.

Cómo protege Web Remote el proceso de inicio de sesión

Web Remote le solicita que especifique un nombre de inicio de sesión y una contraseña cuando se conecta a un host de pcAnywhere. Si se está conectando a un equipo host que está configurado para utilizar la autenticación de Windows NT, también se le solicitará que introduzca el nombre del dominio. Web Remote autentica estas credenciales. Si el equipo host ejecuta Windows Vista/XP/2003 Server/2000/2008, el sistema operativo podría solicitarle también las correspondientes credenciales de inicio de sesión para el equipo.

Web Remote admite varios tipos de autenticación. El tipo de autenticación depende del entorno del equipo host. Por ejemplo, es posible que el host use Microsoft Active Directory Services (ADS) para crear y mantener cuentas de usuario para controlar el acceso a la red.

Ver "[Acerca de la autenticación en pcAnywhere](#)" en la página 225.

Cuando se conecta a un equipo host que ejecuta Symantec pcAnywhere 12.0 o una versión superior, Web Remote cifra de manera automática la transmisión de las credenciales de inicio de sesión mediante un cifrado simétrico.

Cuando se conecta a un equipo host que ejecuta una versión anterior de pcAnywhere, pcAnywhere detecta qué equipo (host o remoto) utiliza el nivel de cifrado más bajo. Symantec pcAnywhere cifra las credenciales de inicio de sesión con el nivel de cifrado más bajo. Por ejemplo, si el nivel de cifrado del host está configurado para aplicar la codificación de pcAnywhere y el nivel de cifrado del

equipo remoto está configurado para aplicar cifrado simétrico, pcAnywhere cifra las credenciales de inicio de sesión utilizando la codificación de pcAnywhere.

Acerca del cifrado de Web Remote

El cifrado es un método de codificación o cifrado de datos que impide a los usuarios no autorizados leer o modificar los datos. Los métodos modernos de criptografía informática utilizan complejos algoritmos matemáticos para cifrar y descifrar datos. Web Remote utiliza el cifrado para garantizar que ningún usuario no autorizado pueda leer ni alterar los datos que se envíen mientras éstos se encuentren en tránsito.

Web Remote proporciona los siguientes tipos de cifrado:

- Codificación de pcAnywhere
Ver "[Acerca de la codificación de pcAnywhere en Web Remote](#)" en la página 290.
- Simétrica
Ver "[Acerca del cifrado simétrico en Web Remote](#)" en la página 290.

Acerca de la codificación de pcAnywhere en Web Remote

La función de codificación de datos de pcAnywhere aplica una transformación simple a los datos de modo que el flujo de datos no pueda ser interpretado fácilmente por un tercero. Este nivel de cifrado es compatible con versiones anteriores de pcAnywhere que no admiten métodos de cifrado más potentes.

Para obtener más información acerca de la codificación de pcAnywhere, consulte la .

Acerca del cifrado simétrico en Web Remote

El cifrado simétrico permite cifrar y descifrar los datos utilizando el mismo conjunto de claves criptográficas simétricas. Estas claves se gestionan e intercambian mediante el uso de protocolos estándar para el intercambio anónimo de claves. Durante una sesión, tanto el remitente como el destinatario comparten estas claves.

Web Remote permite seleccionar el algoritmo de cifrado simétrico que mejor se adapte a sus necesidades de seguridad y rendimiento. Cada algoritmo utiliza una cadena de bits que representan una clave para realizar los cálculos. Puede aumentar el nivel de cifrado al seleccionar una longitud de clave mayor. Cuanto mayor sea la longitud de clave, mayor será el número de patrones que se pueda crear. Esto hace que sea más difícil descifrar el código de cifrado. Una mayor longitud de clave crea un cifrado más efectivo, pero también puede ocasionar que se ralentice

el rendimiento de la aplicación. Las longitudes de clave disponibles dependen del tipo de algoritmo que se seleccione y del sistema operativo del equipo.

Ver "[Configuración del cifrado de la sesión](#)" en la página 291.

Cómo funciona Web Remote con los diferentes niveles de cifrado

Cuando se conecta a un equipo host que ejecuta pcAnywhere 12.0 o superior, Web Remote aumenta de forma automática el nivel de cifrado del equipo que posee el nivel de cifrado más bajo para que coincida con el cifrado del equipo que posee el nivel más alto. Por ejemplo, si el nivel de cifrado del host está configurado para aplicar la codificación de pcAnywhere y el nivel de cifrado del equipo remoto está configurado para aplicar cifrado simétrico, pcAnywhere aumenta de forma automática el nivel de cifrado del host a simétrico. Cuando se conecta a un host que ejecuta una versión anterior de pcAnywhere, puede denegar la conexión si el host está configurado para utilizar un nivel de cifrado más bajo.

El tipo de cifrado simétrico que utiliza Java no es compatible con las versiones anteriores de los hosts de Symantec pcAnywhere. Por lo tanto, Web Remote no admite conexiones a equipos host que ejecuten pcAnywhere 11.0.x o una versión anterior si tanto Web Remote como el equipo host están configurados para aplicar cifrado simétrico.

Si desea utilizar cifrado simétrico durante una sesión de Web Remote con un equipo host con pcAnywhere 11.0 x o una versión anterior, puede llevar a cabo cualquiera de las siguientes acciones:

- Actualizar el equipo host a la versión más actual de Symantec pcAnywhere y configurar cualquiera de los equipos para que utilicen el método de cifrado simétrico.
- Cambiar el nivel de cifrado del host a codificación de pcAnywhere o ninguno. Debe configurar el nivel de cifrado de Web Remote como simétrico. Web Remote aumenta el nivel de cifrado del host y transmite los datos de la sesión mediante un cifrado simétrico.

Si no es posible modificar la configuración del host, puede utilizar la codificación de pcAnywhere. Para ello, baje el nivel de cifrado de Web Remote a codificación de pcAnywhere.

Configuración del cifrado de la sesión

Puede seleccionar el nivel de cifrado, el tipo de algoritmo y la longitud de clave que mejor se adapte a sus necesidades.

Para configurar el cifrado de una sesión:

- 1 En la ventana Symantec pcAnywhere Web Remote, haga clic en **Avanzadas**.
- 2 En la lista Niveles de la sección Cifrado de la ventana Opciones avanzadas, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Ninguno
 - Codificación de pcAnywhere
 - Simétrica

Web Remote no admite conexiones a equipos host que ejecuten pcAnywhere 11.0.x o una versión anterior cuando los equipos host y remoto están configurados para aplicar cifrado simétrico.

Ver "[Cómo funciona Web Remote con los diferentes niveles de cifrado](#)" en la página 291.
- 3 En la lista Algoritmo, seleccione una de las siguientes opciones:
 - RC4
 - AES

Esta opción se encuentra disponible sólo para el cifrado simétrico.
- 4 En la lista Longitud de clave, seleccione el nivel adecuado de clave.
- 5 Active la opción **Denegar niveles de cifrado más bajos** para rechazar las conexiones con hosts que ejecuten versiones anteriores de pcAnywhere y que utilicen un nivel de cifrado más bajo.
- 6 Active la opción **Denegar algoritmo alternativo** para rechazar las conexiones con hosts que utilicen un tipo de algoritmo diferente.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Uso de un ID de serie para proteger una conexión en Web Remote

Puede conectarse a un equipo host que utilice ID de serie para proteger las conexiones. Para que el host acepte la conexión, los usuarios remotos deben tener el mismo ID de serie incrustado en su configuración remota.

Para obtener más información acerca de la serialización, consulte la *Guía del administrador de Symantec pcAnywhere*.

Para utilizar un ID de serie para proteger una conexión en Web Remote:

- 1 En la ventana Symantec pcAnywhere Web Remote, haga clic en **Avanzadas**.
- 2 En el cuadro ID de serie, escriba el número de ID de serie necesario para conectarse al host.

Los ID de serie deben ser un valor numérico entre 0 y 65.535. Debe utilizar el mismo ID de serie que el host.

Edición de la configuración de puertos en Web Remote

Symantec pcAnywhere Web Remote está configurado para utilizar los puertos 5631 (puerto de datos) y 5632 (puerto de estado). Debe editar la configuración de los puertos si se conecta a un equipo host que utiliza otra configuración de puertos.

Para editar la configuración de los puertos:

- 1 En la ventana Symantec pcAnywhere Web Remote, haga clic en **Avanzadas**.
- 2 En el cuadro Puerto de datos de la sección Configuración de puertos de la ventana Opciones avanzadas, escriba el número de puerto que esté utilizando el equipo host.
- 3 En el cuadro Puerto de estado, escriba el número de puerto que esté utilizando el equipo host.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Para restablecer la configuración de los puertos:

- 1 En la ventana Symantec pcAnywhere Web Remote, haga clic en **Avanzadas**.
- 2 Haga clic en **Restablecer predeterminado**.
Esta acción restablecerá el Puerto de datos a 5631 y el Puerto de estado a 5632.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Formas de conectarse con un host mediante Web Remote

Se puede conectar a un equipo host de uno de los siguientes modos:

- Seleccionar un host de la lista de hosts.
- Introducir la dirección IP o el nombre del equipo host de forma manual.

Conexión a un host de la lista de hosts

Web Remote busca automáticamente equipos host TCP/IP que esperen una conexión en la subred local. Web Remote busca hosts en espera en el puerto de datos predeterminado (5631).

También puede buscar hosts disponibles en otras subredes.

Para conectarse a un host de la lista de hosts:

- 1 En la ventana Symantec pcAnywhere Web Remote, haga clic en **Avanzadas**.
- 2 En la sección Cifrado de la ventana Opciones avanzadas, configure las opciones de cifrado.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la ventana Symantec pcAnywhere Web Remote, haga clic en **Configurar TCP/IP**.
- 5 En el cuadro Ingresar subred a buscar del cuadro de diálogo Configurar TCP/IP, escriba la dirección de subred que desea buscar.

Para buscar en una subred, introduzca los primeros tres octetos de la misma. A continuación, introduzca .0 ó .255 como cuarto octeto. Por ejemplo:

172.16.0.255 ó 172.16.0.0

- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga doble clic en el nombre del equipo host al que desee conectarse.
- 8 En el cuadro de diálogo Autenticación, escriba su nombre junto a Nombre de inicio de sesión.
- 9 En el cuadro Contraseña, escriba la contraseña.

Si se está conectando a un host que está configurado para solicitar autenticación de Windows NT, también se le solicitará que introduzca el nombre del dominio.
- 10 Haga clic en **Aceptar**.

Conexión a un host mediante la introducción manual de la información de conexión

Puede conectarse a un equipo host introduciendo de forma manual la dirección IP o el nombre del equipo host.

Para conectarse a un host mediante la introducción manual de la información de conexión:

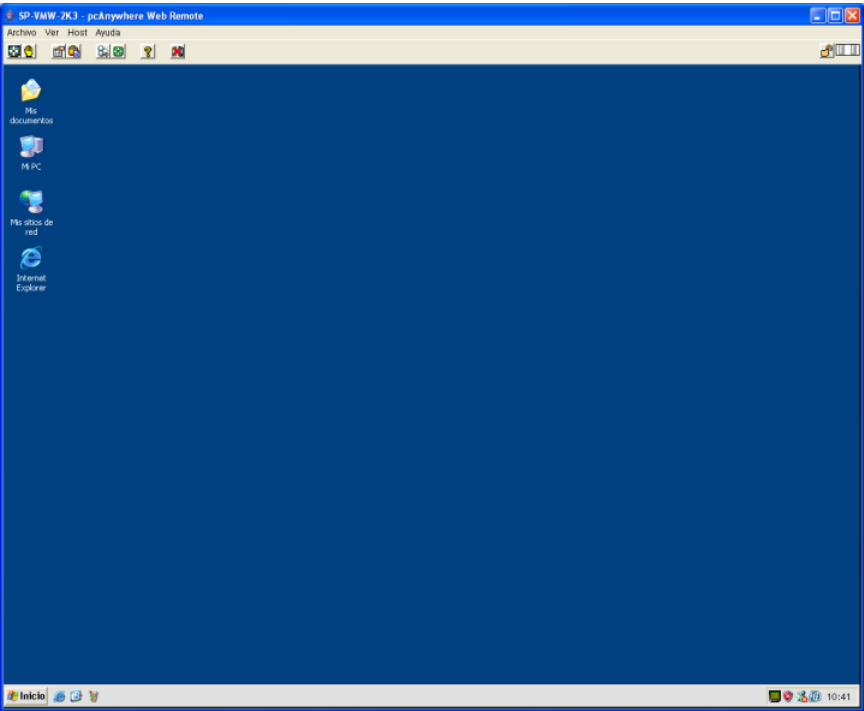
- 1 En la ventana Symantec pcAnywhere Web Remote, haga clic en **Avanzadas**.
- 2 En la sección Cifrado de la ventana Opciones avanzadas, configure las opciones de cifrado.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la sección Entrada manual de la ventana Symantec pcAnywhere Web Remote, introduzca la dirección IP o el nombre del equipo host al que desee conectarse.
- 5 Haga clic en **Conectar**.
- 6 En el cuadro de diálogo Autenticación, escriba su nombre junto a Nombre de inicio de sesión.
- 7 En el cuadro Contraseña, escriba la contraseña.
Si desea conectarse a un host que está configurado para solicitar autenticación de Windows NT, debe escribir el nombre del dominio.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Acciones que puede llevar a cabo durante una sesión de Web Remote

Cuando se establece una conexión con el host, se abre la ventana de sesión de Web Remote.

En la [Figura 12-2](#), se muestra la ventana de sesión de Web Remote.

Figura 12-2 Sesión de Web Remote



En la [Tabla 12-1](#), se enumeran las tareas disponibles en la barra de herramientas de la ventana de sesión de Web Remote durante una sesión de Web Remote. También puede tener acceso a estas opciones en la barra de menú.

Tabla 12-1 Tareas de Web Remote

Icono	Opción	Descripción
	Escala a la pantalla	Cambia el tamaño de la pantalla del host para ajustarse al área de visualización de la ventana de sesión de Web Remote. Utilice esta opción cuando el equipo host utilice una resolución de pantalla más alta que la del equipo remoto.
	ezScroll	Le permite desplazarse por la pantalla en cualquier dirección mediante el uso del mouse. Ver "Uso de ezScroll para navegar durante una sesión de Web Remote" en la página 298.

Icono	Opción	Descripción
	Preferencias	Permite cambiar la configuración de rendimiento y navegación durante una sesión de control remoto. Ver " Mejora del rendimiento del video durante una sesión de Web Remote " en la página 298.
	Transferir Portapapeles	Permite copiar el contenido del Portapapeles del equipo host al del equipo remoto o viceversa. Ver " Transferencia del contenido del Portapapeles en Web Remote " en la página 297.
	Ctrl+Alt+Supr	Permite ejecutar la combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr en el equipo host.
	Reiniciar el host equipo	Reinicia el equipo host. Esta opción está disponible sólo en equipos host con Windows.
	Ayuda	Abre la ayuda en línea.
	Finalizar la sesión	Finaliza la sesión de control remoto. Ver " Finalización de una sesión de Web Remote " en la página 299.

Transferencia del contenido del Portapapeles en Web Remote

Durante una sesión de control remoto, puede transferir contenido del Portapapeles entre el equipo host y el equipo remoto. Es posible que el envío de gráficos ralentice la velocidad de la transferencia.

Para transferir el contenido del Portapapeles en Web Remote:

- En la barra de menú de la ventana pcAnywhere Web Remote, haga clic en **Ver > Portapapeles**.
- En el cuadro de diálogo Transferir Portapapeles, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Transferir el portapapeles del host a su portapapeles
 - Transferir su portapapeles al portapapeles del host
- Haga clic en **Aceptar**.

Mejora del rendimiento del video durante una sesión de Web Remote

Se pueden realizar cambios en la configuración de video durante una sesión remota para mejorar el rendimiento.

Para mejorar el rendimiento del video durante una sesión de Web Remote:

- 1 En la barra de menú de la ventana pcAnywhere Web Remote, haga clic en **Ver > Preferencias**.
- 2 En la lista Escala de color de la sección Rendimiento del cuadro de diálogo Preferencias, seleccione el nivel de color para la pantalla del equipo remoto.
Si se disminuye el número de colores de la pantalla, aumentará el rendimiento. En caso de que considere más importante la nitidez que el color, utilice la opción de 4 colores.
- 3 Active la opción **Reducir el escritorio del host para que coincida con el escritorio remoto** para sincronizar la configuración de resolución del equipo host y hacerla coincidir con la configuración del equipo remoto.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Uso de ezScroll para navegar durante una sesión de Web Remote

Puede activar la función ezScroll durante una sesión de Web Remote para desplazarse a través de la pantalla en cualquier dirección por medio del mouse. Puede activar ezScroll desde la barra de herramientas o utilizar una tecla de acceso directo. Puede elegir la tecla de acceso directo que desee utilizar.

Para activar ezScroll desde la barra de herramientas:

- 1 En la barra de herramientas de la ventana de sesión, haga clic en **ezScroll**.
- 2 Mantenga presionado el botón izquierdo del mouse para desplazarse por la pantalla.

Para activar ezScroll mediante una tecla de acceso directo:

- 1 Mantenga presionada la tecla de acceso directo.
- 2 Mantenga presionado el botón izquierdo del mouse para desplazarse por la pantalla.

Para cambiar la tecla de acceso directo de ezScroll:

- 1 En la barra de menú de la ventana Web Remote, haga clic en **Ver > Preferencias**.
- 2 En la sección Navegación del cuadro de diálogo Opciones en línea, seleccione la tecla de acceso directo que desee utilizar en la lista de ezScroll.
 ezScroll está desactivado de forma predeterminada.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Finalización de una sesión de Web Remote

Puede finalizar una sesión de control remoto mediante varios métodos. Si cuenta con los derechos necesarios, puede cancelar el equipo host luego de finalizar la sesión. Sin embargo, si cancela el equipo host, nadie podrá conectarse al host hasta que se reinicie la sesión.

Ver "[Formas de conectarse con un host mediante Web Remote](#)" en la página 293.

Para finalizar una sesión de Web Remote:

- 1 En la ventana de sesión de Web Remote, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - En el menú Host, haga clic en **Finalizar la sesión**.
 - En la barra de herramientas de Web Remote, haga clic en el icono **Finalizar la sesión**.
 - En la barra de título del navegador, haga clic en el icono **Cerrar**.
- 2 En la ventana Finalizar la sesión, haga clic en **Sí**.

Conexión desde un dispositivo móvil

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Symantec pcAnywhere Mobile](#)
- [Instalación de Symantec pcAnywhere Mobile](#)
- [Formas de conectarse a otro equipo desde un dispositivo móvil](#)
- [Navegación en la pantalla de sesión de Symantec pcAnywhere Mobile](#)
- [Realización de tareas de control remoto desde un dispositivo móvil](#)
- [Inicio de una sesión de administración remota en Symantec pcAnywhere Mobile](#)
- [Tareas que puede realizar durante una sesión de administración remota](#)
- [Administración de elementos de conexión en un dispositivo móvil](#)
- [Acerca del cierre de Symantec pcAnywhere Mobile](#)

Acerca de Symantec pcAnywhere Mobile

Symantec pcAnywhere Mobile permite el acceso remoto a equipos y servidores de forma segura desde un dispositivo móvil. Le permite utilizar su dispositivo para rápidamente resolver problemas de soporte técnico, proporcionar soporte y mantenimiento a servidores o trabajar de forma remota.

Symantec pcAnywhere Mobile admite conexiones de red TCP/IP. Esto incluye conexiones inalámbricas (como por ejemplo, WiFi, celulares, Bluetooth e infrarrojos). Puede conectarse a un host de pcAnywhere que se esté ejecutando en un equipo con Windows, Linux, o Mac OS X.

Tareas que se pueden realizar en Symantec pcAnywhere Mobile

Puede realizar las siguientes tareas en pcAnywhere Mobile:

Conectarse a otro equipo para realizar tareas de control remoto	Las funciones de control remoto de pcAnywhere Mobile le permiten conectarse a un equipo host desde su dispositivo y trabajar como si se estuviera sentado delante de él. Ver "Realización de tareas de control remoto desde un dispositivo móvil" en la página 326.
Conectarse a otro equipo para realizar tareas de administración remota	Las funciones de administración remota de pcAnywhere Mobile le permiten el acceso a las herramientas de administración más utilizadas a fin de solucionar con rapidez los problemas del equipo. Ver "Tareas que puede realizar durante una sesión de administración remota" en la página 328.
Administrar la configuración de conexión	Puede configurar los elementos de conexión para almacenar las configuraciones de los equipos a los que se conecta con frecuencia. Ver "Configuración de un elemento de conexión personalizada en el dispositivo móvil" en la página 311. Puede administrar los elementos de conexión de varias maneras. Ver "Administración de elementos de conexión en un dispositivo móvil" en la página 335.
Ver y cambiar las opciones de programa	Puede ver y administrar las opciones de navegación y visualización antes del inicio o durante el transcurso de una sesión. Ver "Modificación de las preferencias de navegación durante una sesión móvil" en la página 325.

Cómo obtener ayuda sobre el funcionamiento del dispositivo

Symantec pcAnywhere Mobile incluye un sistema de Ayuda en línea. Puede seleccionar un tema de la lista de temas u obtener sugerencias sobre la pantalla actual.

Para obtener ayuda sobre el funcionamiento del dispositivo:

- ◆ Realice una de las siguientes acciones:
 - En la pantalla Hoy, seleccione **Inicio > Ayuda > pcAnywhere**. Seleccione el tema que desea ver en la lista de temas.

- En cualquier pantalla de pcAnywhere Mobile, seleccione **Inicio > Ayuda**.

Instalación de Symantec pcAnywhere Mobile

Antes de instalar pcAnywhere Mobile, debe llevar a cabo las siguientes acciones:

- Asegúrese de que el equipo y el dispositivo cumplan con los requisitos mínimos del sistema.
- Sincronice el dispositivo con el equipo que tenga instalado Windows.
 Para obtener más información, consulte la documentación del dispositivo.

Requisitos del sistema para Symantec pcAnywhere Mobile

Para instalar pcAnywhere Mobile, necesita un equipo de escritorio o portátil y un dispositivo móvil. Debe utilizar el equipo para instalar pcAnywhere Mobile en el dispositivo. Symantec pcAnywhere Mobile se ejecuta en el dispositivo.

Es necesario tener Microsoft Active Sync (o Windows Mobile Device Center en Vista) instalado en su equipo antes de la instalación de pcAnywhere Mobile. Debe disponer también del hardware necesario para establecer una conexión entre el dispositivo y el equipo.

Nota: pcAnywhere Mobile no funcionará con el Sync center que está instalado con Vista. Es necesario utilizar Windows Mobile Device Center para que pcAnywhere Mobile funcione en Vista.

En la [Tabla 13-1](#), se enumeran los recursos mínimos necesarios para instalar pcAnywhere Mobile en el equipo.

Tabla 13-1 Requisitos del sistema del equipo para pcAnywhere Mobile

Requisito	Descripción
Sistema operativo	Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000
Software de sincronización	Microsoft ActiveSync 4.2 o superior

En la [Tabla 13-2](#), se enumeran los recursos mínimos necesarios para instalar pcAnywhere Mobile en el dispositivo.

Tabla 13-2 Requisitos del sistema para el dispositivo

Requisito	Descripción
Dispositivo	Pocket PC Pocket PC Phone Edition
Sistema operativo	Windows Mobile 5.0/6.0
Procesador	Procesador Intel XScale
Software de sincronización	Microsoft ActiveSync 4.2 o superior
Memoria	5 Mb
RAM	32 Mb
Espacio en disco	1 Mb
Protocolo de red	TCP/IP

Si tiene instalada una versión anterior de Symantec pcAnywhere Mobile

Puede instalar la nueva versión de pcAnywhere Mobile sobre una versión existente. Symantec pcAnywhere Mobile conserva de manera automática los datos de configuración si instala el programa en el mismo directorio en el que está instalada la versión anterior.

Antes de instalar pcAnywhere Mobile, asegúrese de que no haya sesiones activas de pcAnywhere ejecutándose en el dispositivo y de que pcAnywhere Mobile no se esté ejecutando en la memoria.

Ver ["Finalización de una sesión móvil"](#) en la página 335.

Ver ["Acerca del cierre de Symantec pcAnywhere Mobile "](#) en la página 337.

Instalación de Symantec pcAnywhere Mobile

Symantec pcAnywhere Mobile crea una carpeta en el equipo que contiene los archivos de programa de pcAnywhere Mobile. La carpeta pcAnywhere Mobile se coloca en el directorio Microsoft ActiveSync a menos que seleccione otra ubicación durante el proceso de instalación. Debe instalar el programa en el directorio ActiveSync para asegurarse de poder instalar y desinstalar pcAnywhere Mobile correctamente.

Si el dispositivo está conectado al equipo, el programa se instala de manera automática. Si el dispositivo no está conectado al equipo, el programa se instalará en el dispositivo la próxima vez que se sincronice con el equipo.

Para instalar Symantec pcAnywhere Mobile cuando el dispositivo se encuentra conectado al equipo:

- 1** En el equipo, inicie Microsoft ActiveSync.
- 2** Introduzca el CD de Symantec pcAnywhere en la unidad de CD-ROM del equipo.
- 3** En la panel de instalación principal de Symantec pcAnywhere, haga clic en **Ver otras opciones de instalación.**

Si la ventana de instalación no aparece automáticamente tras introducir el CD de pcAnywhere, ejecute el programa de instalación de forma manual y luego continúe con el proceso de instalación.

Ver "[Ejecución del programa de instalación de forma manual](#)" en la página 68.
- 4** En la lista de opciones de instalación, haga clic en **Instalar Symantec pcAnywhere Mobile.**
- 5** En el panel de bienvenida, haga clic en **Siguiente.**
- 6** Acepte los términos del acuerdo de licencia y haga clic **Siguiente.**
- 7** En el panel Información del cliente, escriba un nombre de usuario y de organización y luego haga clic en **Siguiente.**
- 8** En el panel Carpeta de destino, realice una de las siguientes acciones:
 - Para instalar pcAnywhere Mobile en el directorio predeterminado del equipo, haga clic en **Siguiente.**
Los archivos de pcAnywhere Mobile se guardan en la siguiente carpeta:
\\Program Files\\Microsoft ActiveSync\\pcAnywhere Mobile\\
En Vista, ActiveSync se ha substituido por Windows Mobile Device Center.
El directorio predeterminado es:
\\Windows\\WindowsMobile\\pcAnywhereMobile
 - Para cambiar el directorio de instalación del equipo, haga clic en **Modificar.**
En la lista desplegable Buscar en del panel Modificar la carpeta de destino actual, seleccione la carpeta en la que desee instalar pcAnywhere Mobile y haga clic en **Aceptar.** A continuación, en el panel Carpeta de destino, haga clic en **Siguiente.**
- 9** En el panel Listo para instalar el programa, haga clic en **Instalar** para comenzar el proceso de instalación.
- 10** En el cuadro de diálogo Instalación de aplicaciones, realice una de las siguientes acciones:
 - Para instalar pcAnywhere Mobile en la ubicación predeterminada del dispositivo, haga clic en **Sí.**

La ubicación predeterminada es la carpeta Memoria principal.

- Para cambiar la ubicación en el dispositivo, haga clic en **No**.
En la lista desplegable Guardar en de la ventana Guardar medios de destino, seleccione la ubicación del dispositivo en la que desee instalar pcAnywhere Mobile y haga clic en **Aceptar**.

- 11 En el dispositivo, verifique que no haya mensajes que le soliciten realizar pasos adicionales para completar la instalación.
- 12 En el equipo, en la ventana Descarga de la aplicación completa, haga clic en **Aceptar**.
- 13 En el panel Completo del asistente de instalación, haga clic en **Finalizar**.
Cuando se complete la instalación, puede utilizar Symantec pcAnywhere Mobile en el dispositivo.

Para instalar Symantec pcAnywhere Mobile cuando el dispositivo no se encuentra conectado al equipo:

- 1 En el equipo, realice una de las siguientes acciones:
 - En Vista, inicie Windows Mobile Device Center.
 - En Windows XP/2003 Server/2000, inicie Microsoft ActiveSync.
- 2 Introduzca el CD de Symantec pcAnywhere en la unidad de CD-ROM del equipo.
- 3 En el panel principal de instalación de Symantec pcAnywhere, haga clic en **Ver otras opciones de instalación**.
Si la ventana de instalación no aparece automáticamente tras introducir el CD de pcAnywhere, ejecute el programa de instalación de forma manual y luego continúe con el proceso de instalación.
Ver "[Ejecución del programa de instalación de forma manual](#)" en la página 68.
- 4 En la lista de opciones de instalación, haga clic en **Instalar Symantec pcAnywhere Mobile**.
- 5 En el panel de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Acepte los términos del acuerdo de licencia y haga clic **Siguiente**.
- 7 En el panel Información del cliente, escriba un nombre de usuario y un nombre de organización y luego haga clic en **Siguiente**.
- 8 En el panel Carpeta de destino, realice una de las siguientes acciones:
 - Para instalar pcAnywhere Mobile en el directorio predeterminado del equipo, haga clic en **Siguiente**.
Los archivos de pcAnywhere Mobile se guardan en la siguiente carpeta:

\Archivos de programa\Microsoft ActiveSync\pcAnywhere Mobile\
 En Vista, ActiveSync se ha substituido por Windows Mobile Device Center.
 El directorio predeterminado es:
 \Windows\WindowsMobile\pcAnywhereMobile

- Para cambiar el directorio de instalación del equipo, haga clic en **Cambiar**.
 En la lista desplegable Buscar en del panel Modificar la carpeta de destino actual, seleccione la carpeta en la que desee instalar pcAnywhere Mobile y haga clic en **Aceptar**. A continuación, en el panel Carpeta de destino, haga clic en **Siguiente**.
- 9 En el panel Listo para instalar el programa, haga clic en **Instalar** para comenzar el proceso de instalación.
- 10 En el cuadro de diálogo Instalación de la aplicación pendiente, haga clic en **Aceptar**.
 Symantec pcAnywhere Mobile se instalará en el dispositivo la próxima vez que se sincronice el dispositivo con el equipo.
- 11 En el panel Completo del asistente, haga clic en **Finalizar**.

Para completar el proceso de instalación al sincronizar el dispositivo:

- 1 Conecte el dispositivo al equipo.
 Microsoft ActiveSync o Windows Mobile Device Center (para Vista) debería iniciarse automáticamente. Si no, es necesario abrir el programa.
- 2 En el equipo, en el cuadro de diálogo Instalando aplicaciones, realice una de las siguientes acciones:
 - Para instalar pcAnywhere Mobile en la ubicación predeterminada del dispositivo, haga clic en **Sí**.
 La ubicación predeterminada es la carpeta Memoria principal.
 - Para cambiar la ubicación en el dispositivo, haga clic en **No**.
 En la lista desplegable Guardar en del panel Guardar medios de destino, seleccione la ubicación del dispositivo en la que desee instalar pcAnywhere Mobile y haga clic en **Aceptar**.
- 3 En el dispositivo, compruebe que no haya mensajes que le soliciten que lleve a cabo pasos adicionales para completar la instalación.
- 4 En el equipo, en la ventana Descarga de la aplicación completa, haga clic en **Aceptar**.

Desinstalación de Symantec pcAnywhere Mobile

Antes de desinstalar pcAnywhere Mobile, debe asegurarse de que no tenga sesiones activas de pcAnywhere ejecutándose en el dispositivo y que no se esté ejecutando pcAnywhere Mobile en la memoria.

Ver "[Finalización de una sesión móvil](#)" en la página 335.

Ver "[Acerca del cierre de Symantec pcAnywhere Mobile](#)" en la página 337.

Si su dispositivo se conecta a su equipo, es posible utilizar el programa Microsoft ActiveSync o Windows Mobile Device Center (para Vista) para quitar pcAnywhere. Puede eliminar pcAnywhere Mobile solamente del dispositivo, o puede eliminarlo del dispositivo y de la carpeta ActiveSync del equipo. Es necesario dejar el programa en la carpeta ActiveSync o Windows Mobile Device Center en su equipo si desea reinstalarlo en su dispositivo más tarde.

También puede desinstalar pcAnywhere Mobile del dispositivo mediante la función Quitar programas. No es necesario que el dispositivo esté conectado al equipo para desinstalar el programa.

Utilizar ActiveSync o Windows Mobile Device Center para desinstalar Symantec pcAnywhere Mobile en su dispositivo

- 1 Conecte el dispositivo al equipo.
Microsoft ActiveSync o Windows Mobile Device Center debería iniciarse automáticamente. Si no, es necesario abrir el programa.
- 2 Asegúrese de que pcAnywhere Mobile no se esté ejecutando en el dispositivo.
- 3 En su equipo, en la ventana Microsoft ActiveSync o Windows Mobile Device Center, en el menú Herramientas, haga clic en **Agregar/quitar programas**.
- 4 En la ventana Agregar o quitar programas, desactive la opción **Symantec pcAnywhere Mobile** y luego haga clic en **Aceptar**.

Desinstalar Symantec pcAnywhere Mobile de su dispositivo y del directorio ActiveSync o Windows Mobile Device Center

- 1 Conecte el dispositivo al equipo.
Microsoft ActiveSync o Windows Mobile Device Center debería iniciarse automáticamente. Si no, es necesario abrir el programa.
- 2 Asegúrese de que pcAnywhere Mobile no se esté ejecutando en el dispositivo.
- 3 En su equipo, en la ventana Microsoft ActiveSync o Windows Mobile Device Center, en el menú Herramientas, haga clic en **Agregar/quitar programas**.
- 4 En la ventana Agregar o quitar programas, desactive la opción **Symantec pcAnywhere Mobile** y luego haga clic en **Quitar**.

- 5 En la ventana Quitar aplicación, haga clic en **Aceptar**.
- 6 En la ventana Agregar o quitar programas, haga clic en **Aceptar**.

Para desinstalar pcAnywhere Mobile de su dispositivo sin usar ActiveSync o Windows Mobile Device Center

- 1 En el dispositivo, asegúrese de que pcAnywhere Mobile no se esté ejecutando en la memoria.

Para obtener más información acerca de cómo detener un programa que se está ejecutando, consulte la documentación del dispositivo.
- 2 En la pantalla Hoy, seleccione **Inicio > Opciones**.
- 3 En la ficha Sistema, seleccione **Quitar programas**.
- 4 En la sección Programas almacenados en la memoria de la pantalla Quitar programas, seleccione **Symantec pcAnywhere Mobile**.
- 5 Seleccione **Quitar**.
- 6 En la pantalla Quitar programa, seleccione **Sí** para confirmar la acción.

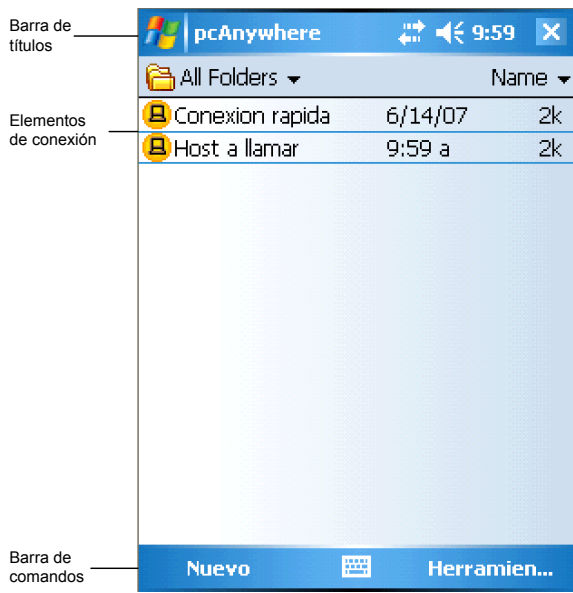
Inicio de Symantec pcAnywhere Mobile

Symantec pcAnywhere Mobile se instala en la carpeta Programas de su dispositivo para que pueda tener acceso al programa desde la pantalla Programas. Cuando inicie pcAnywhere Mobile, el programa se agregará a su lista de tareas en el menú Inicio. Symantec pcAnywhere Mobile permanece en la memoria hasta que finalice el programa.

Ver "[Acerca del cierre de Symantec pcAnywhere Mobile](#)" en la página 337.

En la [Figura 13-1](#), se muestra la pantalla principal de pcAnywhere Mobile.

Figura 13-1 Pantalla principal de pcAnywhere Mobile



Para iniciar Symantec pcAnywhere Mobile:

- ◆ Seleccione **Inicio > Programas > pcAnywhere**.

Formas de conectarse a otro equipo desde un dispositivo móvil

Symantec pcAnywhere Mobile le permite conectarse a un equipo host de las siguientes maneras:

- Conexión rápida
- Puede utilizar la opción Conexión rápida para conexiones ocasionales o poco frecuentes a un equipo host.
- Ver "[Inicio de una conexión móvil desde la función Conexión rápida](#)" en la página 320.

Conexiones definidas por el usuario Puede crear elementos de conexión para los equipos host a los que se conecta con frecuencia.

Ver "[Configuración de un elemento de conexión personalizada en el dispositivo móvil](#)" en la página 311.

Puede utilizar estos elementos de conexión para las conexiones posteriores al equipo host.

Ver "[Inicio de una sesión móvil desde un elemento de conexión personalizado](#)" en la página 320.

Configuración de un elemento de conexión personalizada en el dispositivo móvil

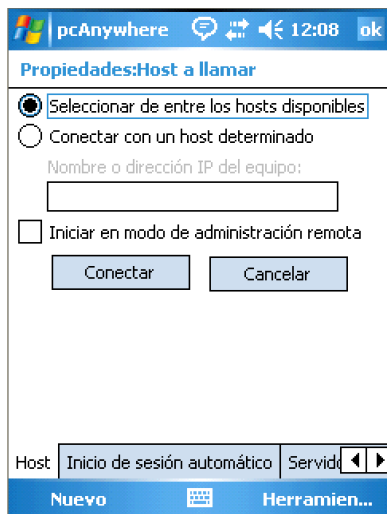
Puede crear elementos de conexión para guardar y volver a utilizar la configuración de conexión para los equipos host a los que se conecta habitualmente. Symantec pcAnywhere Mobile nombra al elemento de conexión Nuevo host al que llamar y lo agrega a la lista de elementos de conexión en la pantalla principal del producto. El elemento de conexión se almacena en la carpeta Todas las carpetas, en su dispositivo.

Puede editar la configuración del elemento de conexión. También puede cambiar el nombre del elemento de conexión, así como copiarlo, moverlo o eliminarlo.

Ver "[Administración de elementos de conexión en un dispositivo móvil](#)" en la página 335.

Para configurar un elemento de conexión personalizada en el dispositivo móvil:

- 1 Inicie pcAnywhere Mobile.
- 2 En la pantalla principal del producto, realice una de las siguientes acciones:
 - Para crear un nuevo elemento de conexión, en la barra de comandos, seleccione **Nuevo**.
 - Para editar un elemento de conexión existente, seleccione el elemento de conexión en la lista de elementos de conexión.



- 3 En la ficha Host de la ventana Propiedades, seleccione una de las siguientes opciones:

- Para seleccionar un equipo host de una lista de hosts que se ejecuten en su subred, seleccione **Seleccionar de entre los hosts disponibles**.
- Para conectarse a un equipo host específico sin realizar una búsqueda, seleccione **Conectar con un host determinado**.
Introduzca la dirección IP o el nombre del equipo al que desea conectarse.

- 4 Para iniciar la conexión en modo de administración remota, active la opción **Iniciar en modo de administración remota**.

Esta opción le permite el acceso a las herramientas de administración más utilizadas para solucionar problemas con rapidez a través de una conexión remota. Esta opción se admite solamente en equipos con Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 que ejecuten pcAnywhere 12.0 o superior.

Ver "[Tareas que puede realizar durante una sesión de administración remota](#)" en la página 328.

5 En las siguientes fichas, configure las opciones que desea utilizar:

Inicio de sesión automático	Es posible introducir las credenciales para iniciar sesión de manera automática en el equipo host al conectarse. Si no proporciona esta información, se le solicitarán sus credenciales de inicio de sesión cuando se conecte. Ver "Cómo incluir información de inicio de sesión en sus conexiones móviles" en la página 313. Nota: Si está utilizando el modo administración remota, podrán solicitarse credenciales de inicio de sesión adicionales, según la configuración del equipo host.
Servidor	Si desea conectarse a través de pcAnywhere Gateway o un Servidor de acceso de pcAnywhere, puede proporcionar la dirección IP y la información de inicio de sesión necesaria para conectarse. Ver "Conexión a través de un pcAnywhere Gateway o un servidor de acceso de pcAnywhere" en la página 314.
Seguridad	Puede seleccionar opciones de cifrado para proteger el intercambio de datos entre el equipo host y el dispositivo. Ver "Cifrado de las sesiones móviles" en la página 315.
Puertos	Si es necesario, puede especificar los puertos alternativos que utiliza el equipo host. Ver "Especificación de los puertos del host para las conexiones móviles" en la página 318.

6 Realice una de las siguientes acciones:

- Para guardar las opciones de configuración de la conexión sin iniciar una conexión, seleccione **Aceptar** en la barra de navegación.
- En cualquier ficha de propiedades, seleccione **Conectar** para conectarse al equipo host.

Cómo incluir información de inicio de sesión en sus conexiones móviles

Es preciso proporcionar un nombre de usuario y una contraseña para iniciar todas las sesiones de host en Symantec pcAnywhere. Para conectar a un equipo host de pcAnywhere, debe conocer la información necesaria para iniciar sesión.

Puede incluir esta información de inicio de sesión en el elemento de conexión. Esto le permite iniciar sesión automáticamente en el equipo host al conectarse.

Si no incluye la información de inicio de sesión en el elemento de conexión, se le solicitará que la introduzca al conectarse.

Si el equipo host ejecuta Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000, el sistema operativo también podría solicitar las credenciales de inicio de sesión correspondientes para el equipo o la red.

Para incluir información de inicio de sesión en sus conexiones móviles:

- 1 En la pantalla principal de pcAnywhere Mobile, realice una de las siguientes acciones:
 - Para editar un elemento de conexión existente, seleccione el elemento de conexión en la lista de elementos de conexión.
 - Para crear un nuevo elemento de conexión, en la barra de comandos, seleccione **Nuevo**.
- 2 En la ficha Inicio de sesión automático de la pantalla Propiedades, active la opción **Iniciar sesión automáticamente**.
- 3 En el cuadro Nombre de inicio de sesión, introduzca el nombre de usuario.
- 4 En el cuadro Contraseña, introduzca la contraseña.
- 5 En el cuadro Dominio, introduzca el dominio, si es necesario.

Si desea conectarse a un host que está configurado para solicitar autenticación de Windows NT utilizando cuentas de dominio, también debe introducir el dominio.
- 6 Para guardar los cambios, seleccione **Aceptar** en la barra de título.

Conexión a través de un pcAnywhere Gateway o un servidor de acceso de pcAnywhere

Symantec pcAnywhere Mobile admite conexiones a través de Symantec pcAnywhere Gateway o un servidor de acceso. Symantec pcAnywhere Gateway facilita el proceso de búsqueda y conexión con los equipos host que estén ocultos por un firewall, router u otro dispositivo NAT (del inglés Network Address Translation, traducción de direcciones de red). Se lo incluye en el CD de instalación de Symantec pcAnywhere. El pcAnywhere Access Server es un servidor independiente que se compra por separado.

Symantec pcAnywhere Mobile puede detectar los equipos con pcAnywhere Gateway que estén en ejecución en la subred. Al seleccionar un gateway, la lista de hosts se actualiza y muestra los equipos host detectados por el gateway. También puede configurar un elemento de conexión para conectarse automáticamente a través de pcAnywhere Gateway o Access Server.

Para conectarse a través de un pcAnywhere Gateway o un servidor de acceso de pcAnywhere:

- 1 En la pantalla principal de pcAnywhere Mobile, realice una de las siguientes acciones:
 - Para editar un elemento de conexión existente, seleccione el elemento de conexión en la lista de elementos de conexión.
 - Para crear un nuevo elemento de conexión, en la barra de comandos, seleccione **Nuevo**.
- 2 En la ficha Servidor de la pantalla Propiedades, active la opción **Conectar a través de gateway o servidor de acceso**.
- 3 En el cuadro Dirección IP, ingrese la dirección IP de Symantec pcAnywhere Gateway o Access Server a través del cual desea conectarse.
- 4 En el cuadro Contraseña, ingrese la contraseña de pcAnywhere, si es necesaria para conectarse.
- 5 Si desea conectarse a un grupo específico configurado en el servidor de acceso, escriba el nombre del grupo en el cuadro Grupo.
- 6 Para guardar la configuración de conexión sin iniciar una conexión, seleccione **Aceptar** de la barra de navegación.
- 7 Para conectarse, seleccione **Conectar**.

Cifrado de las sesiones móviles

El cifrado es un método de codificación o cifrado de datos que impide a los usuarios no autorizados leer o modificar los datos. Symantec pcAnywhere Mobile utiliza el cifrado para garantizar que ningún usuario no autorizado pueda leer ni alterar los datos que se envíen mientras éstos se encuentren en tránsito.

Si el equipo host o el equipo remoto utilizan pcAnywhere 12.0 o una versión superior, y los niveles de cifrado no coinciden, pcAnywhere aumenta de forma automática el nivel de cifrado del equipo que tenga el menor nivel, a fin de que coincida con el nivel de cifrado del equipo con mayor nivel. Si utiliza cifrado simétrico, pcAnywhere también aumenta los niveles de algoritmo si uno de los equipos utiliza un nivel más bajo.

Por ejemplo, si el nivel de cifrado del host está configurado para aplicar la codificación de pcAnywhere y el nivel de cifrado del equipo remoto está configurado para aplicar cifrado simétrico, pcAnywhere aumenta de forma automática el nivel de cifrado del host a simétrico.

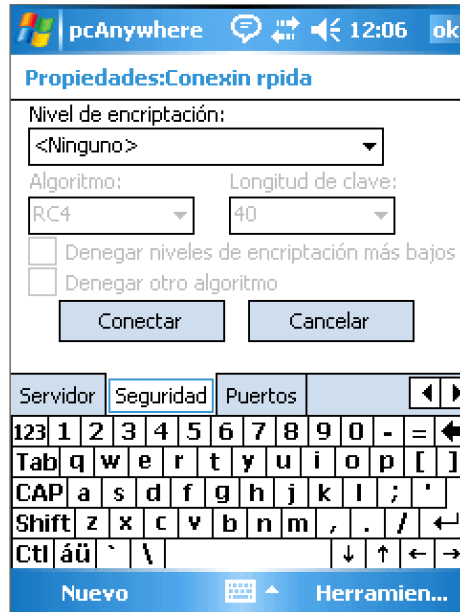
Si el equipo host o el equipo remoto utilizan pcAnywhere 11.0.x o una versión anterior y los niveles de cifrado o algoritmos no coinciden, pcAnywhere intenta

disminuir el nivel de cifrado del equipo que tiene un nivel mayor a fin de que coincida con el nivel de cifrado del equipo con un nivel menor. Puede configurar pcAnywhere para que en lugar de esto deniegue la conexión.

Ver "[Protección de datos mediante métodos de cifrado](#)" en la página 240.

Para cifrar las sesiones móviles:

- 1** En la pantalla principal de pcAnywhere Mobile, realice una de las siguientes acciones:
 - Para editar un elemento de conexión existente, seleccione el elemento de conexión en la lista de elementos de conexión.
 - Para crear un nuevo elemento de conexión, en la barra de comandos, seleccione **Nuevo**.



- 2 En la ficha Seguridad, en la lista Nivel de cifrado, seleccione una de las siguientes opciones:

Ninguno	No se cifra la sesión. Sin embargo, Symantec pcAnywhere Mobile utiliza cifrado simétrico de forma automática para proteger la información de inicio de sesión mientras se la transmite al equipo host, independientemente del tipo de cifrado que haya seleccionado.
Codificación de pcAnywhere	Symantec pcAnywhere Mobile aplica una transformación simple a los datos de modo que el flujo de datos no pueda ser interpretado fácilmente por un tercero. Este nivel de cifrado es compatible con versiones anteriores de pcAnywhere que no admiten métodos de cifrado más potentes.
Simétrica	El cifrado simétrico cifra y descifra la información mediante un conjunto de claves criptográficas simétricas que se generan de forma aleatoria con cada conexión. Symantec pcAnywhere Mobile gestiona de forma automática un par de claves simétricas de cifrado que permiten cifrar la sesión.

- 3 En la lista Algoritmo, seleccione una de las siguientes opciones:

- RC4

■ AES

Esta opción se encuentra disponible sólo para el cifrado simétrico.

- 4 En la lista Longitud de clave, seleccione el nivel adecuado de clave.

Esta opción se encuentra disponible sólo para el cifrado simétrico. Una mayor longitud de clave proporciona un nivel de seguridad más potente, pero puede afectar el rendimiento.

- 5 Active la opción **Denegar niveles de cifrado más bajos** para cancelar la conexión si el equipo host ejecuta pcAnywhere 11.0.x o una versión anterior y utiliza un nivel de cifrado más bajo.
- 6 Active la opción **Denegar otro algoritmo** para cancelar la conexión si el equipo host utiliza otro algoritmo.

Esta opción se encuentra disponible sólo para el cifrado simétrico.

- 7 Para guardar los cambios, seleccione **Aceptar** en la barra de título.

Uso de un ID de serie para proteger conexiones móviles

Puede conectarse a equipos host de pcAnywhere que utilicen ID de serie para proteger las conexiones. Debe incrustar el mismo ID de serie en su dispositivo para que el equipo host acepte la conexión.

Para obtener más información acerca de la serialización, consulte la *Guía del administrador de Symantec pcAnywhere*.

Para proteger una conexión mediante un ID de serie:

- 1 En la barra de comandos de la pantalla principal de pcAnywhere Mobile, seleccione **Herramientas > Opciones**.
- 2 En la ficha ID de serie de la pantalla Opciones, introduzca el número de ID de serie requerido para la conexión al equipo host.

Los ID de serie deben ser un valor numérico entre 0 y 65.535. Debe utilizar el mismo ID de serie que el host.
- 3 Para guardar los cambios, seleccione **Aceptar** en la barra de título.

Especificación de los puertos del host para las conexiones móviles

Symantec pcAnywhere utiliza los puertos 5631 y 5632 para las conexiones. Estos puertos se encuentran registrados y, en la mayoría de los casos, no es necesario modificarlos. Si desea conectarse a un equipo host que utiliza diferentes números de puerto, debe cambiar la configuración de conexión de su dispositivo para que coincida con la del equipo host.

Para especificar los puertos del host para las conexiones móviles:

- 1 En la pantalla principal de pcAnywhere Mobile, realice una de las siguientes acciones:
 - Para editar un elemento de conexión existente, seleccione el elemento de conexión en la lista de elementos de conexión.
 - Para crear un nuevo elemento de conexión, en la barra de comandos, seleccione **Nuevo**.
- 2 En la sección Puerto de datos del host de la ficha Puertos de la ventana Propiedades, introduzca el número de puerto de datos que utiliza el equipo host.

El botón Restablecer predeterminado vuelve a establecer el número de puerto de datos en 5631, la configuración predeterminada.
- 3 En la sección Puerto de estado del host, introduzca el número de puerto de estado que utiliza el equipo host.

El botón Restablecer predeterminado vuelve a establecer el número de puerto de estado en 5632, la configuración predeterminada.
- 4 Para guardar los cambios, seleccione **Aceptar** en la barra de título.

Cómo agregar direcciones de subred a una búsqueda de host en su dispositivo móvil

Symantec pcAnywhere Mobile puede buscar equipos host que se ejecuten en la subred local (la parte de la red a la que está conectado su dispositivo). También puede expandir esta búsqueda e incluir varias subredes. Al agregar una dirección de subred, los elementos host de la lista de resultados se ponen a disposición para todos los elementos de conexión nuevos y existentes de forma automática.

Symantec pcAnywhere Mobile busca hosts de pcAnywhere en espera en el puerto de datos estándar (5631). Si se configura un host para utilizar otro puerto, debe incluir el número de puerto en el elemento de conexión del dispositivo.

Ver "[Especificación de los puertos del host para las conexiones móviles](#)" en la página 318.

Para agregar direcciones de subred a una búsqueda de host en su dispositivo móvil:

- 1 En la pantalla principal de pcAnywhere Mobile, realice una de las siguientes acciones:
- 2 En la barra de comandos, seleccione **Herramientas > Opciones**.

- 3 En la ficha Red, en la sección Nombre, dirección IP o subred IP donde buscar hosts, introduzca la siguiente información:

<nnn.nnn.nnn>.0

donde <n> representa los números de los primeros tres octetos de la dirección IP o subred.
- 4 Seleccione **Agregar**.
- 5 Repita los pasos 3 al 4 para agregar más subredes a la lista de resultados de hosts.
- 6 Seleccione **Aceptar**.

Inicio de una sesión móvil desde un elemento de conexión personalizado

Los elementos de conexión simplifican el proceso de reconexión a un equipo host. Los elementos de conexión que se enumeran en la pantalla principal del producto almacenan las opciones de conexión y seguridad que seleccionó al configurar una conexión a un equipo host.

Para iniciar una sesión móvil desde un elemento de conexión personalizado:

- 1 Inicie pcAnywhere Mobile.
- 2 En la lista de elementos de conexión de la pantalla principal del producto, seleccione el elemento de conexión remota del equipo host con el que desea conectarse.
- 3 En cualquier ficha de propiedades, seleccione **Conectar**.

Si no ha configurado las credenciales de inicio de sesión en la ficha Inicio de sesión automático, se le solicitará que las introduzca al conectarse.

Inicio de una conexión móvil desde la función Conexión rápida

Symantec pcAnywhere Mobile permite conectarse rápidamente con otro equipo tras una configuración mínima. Antes de conectarse, debe conocer el nombre o la dirección IP del equipo host, así como la información de inicio de sesión.

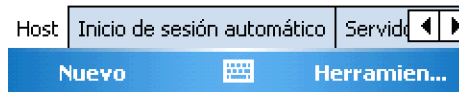
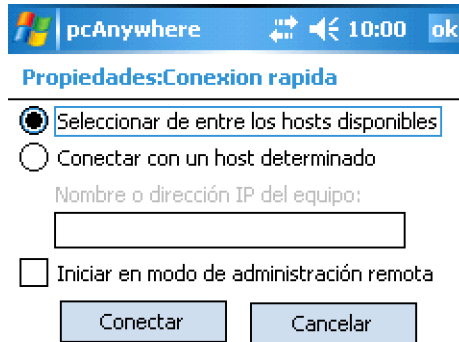
Puede seleccionar de una lista de hosts disponibles o introducir la dirección IP o el nombre del equipo al que desea conectarse. Si el dispositivo tiene acceso a la red, pcAnywhere Mobile busca en la subred local hosts de pcAnywhere que estén en espera de conexión. También puede ampliar la búsqueda e incluir otras subredes.

Ver "[Cómo agregar direcciones de subred a una búsqueda de host en su dispositivo móvil](#)" en la página 319.

Symantec pcAnywhere Mobile guarda la configuración para que pueda utilizarla para conexiones posteriores. Si desea conectarse a otro equipo host la próxima vez que utilice Conexión rápida, es posible que deba modificar las opciones de configuración.

Para iniciar una conexión móvil desde la función Conexión rápida:

- 1 Inicie pcAnywhere Mobile.
- 2 En la lista de elementos de conexión de la pantalla principal del producto, seleccione **Conexión rápida**.



- 3 En la ficha Host de la ventana Propiedades, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Para seleccionar un equipo host de una lista de hosts que se ejecuten en su subred, seleccione **Seleccionar de entre los hosts disponibles**.
 - Para conectarse con un equipo host sin realizar una búsqueda, seleccione **Conectar con un host determinado**.
 Introduzca la dirección IP o el nombre del equipo al que desea conectarse.

- 4 Para iniciar la conexión en modo de administración remota, active la opción **Iniciar en modo de administración remota**.

Esta opción le permite el acceso a las herramientas de administración más utilizadas para solucionar problemas con rapidez a través de una conexión remota. Esta opción se admite solamente en equipos con Windows Vista/XP/2003 Server/2000/2008 Server que ejecuten pcAnywhere 12.0 o superior.

Ver "[Inicio de una sesión de administración remota en Symantec pcAnywhere Mobile](#)" en la página 327.

- 5 En las siguientes fichas, configure las opciones que desea utilizar:

Inicio de sesión automático	Es posible introducir las credenciales para iniciar sesión de manera automática en el equipo host al conectarse. Si no proporciona esta información, se le solicitarán sus credenciales de inicio de sesión cuando se conecte.
-----------------------------	--

Ver "[Cómo incluir información de inicio de sesión en sus conexiones móviles](#)" en la página 313.

Nota: Si está utilizando el modo administración remota, podrán solicitarse credenciales de inicio de sesión adicionales, según la configuración del equipo host.

Servidor	Si desea conectarse a través de pcAnywhere Gateway o un Servidor de acceso de pcAnywhere, puede proporcionar la dirección IP y otra información necesaria para conectarse.
----------	--

Ver "[Conexión a través de un pcAnywhere Gateway o un servidor de acceso de pcAnywhere](#)" en la página 314.

Seguridad	Puede seleccionar opciones de cifrado para proteger el intercambio de datos entre el equipo host y el dispositivo.
-----------	--

Ver "[Cifrado de las sesiones móviles](#)" en la página 315.

Puertos	Si es necesario, puede especificar los puertos que utiliza el equipo host.
---------	--

Ver "[Especificación de los puertos del host para las conexiones móviles](#)" en la página 318.

- 6 En cualquier ficha de propiedades, seleccione **Conectar** para conectarse al equipo host.

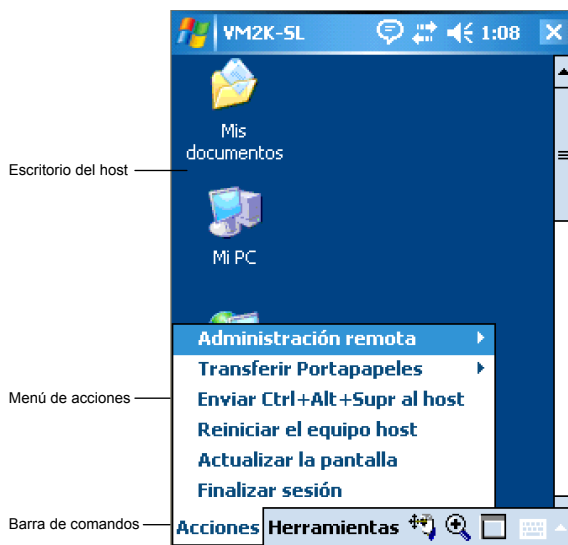
Navegación en la pantalla de sesión de Symantec pcAnywhere Mobile

Symantec pcAnywhere Mobile se abre en una sesión de control remoto a menos que haya seleccionado iniciar la sesión en modo de administración remota. Si inicia una sesión en modo de administración remota, pcAnywhere Mobile se abre en la ventana Administrador de tareas.

La barra de comandos presenta herramientas que permiten al usuario realizar las tareas necesarias en una sesión de control remoto. El menú Acciones contiene las tareas disponibles durante una sesión de control remoto, como por ejemplo reiniciar el host. El menú Herramientas contiene las opciones de pantalla y navegación, que pueden modificarse durante una sesión para mejorar el rendimiento. La barra de comandos de la sesión contiene botones para las tareas utilizadas con mayor frecuencia.

En la [Figura 13-2](#), se muestra la pantalla principal de pcAnywhere Mobile durante una sesión de control remoto.

Figura 13-2 Pantalla de sesión de pcAnywhere Mobile



Los siguientes botones de navegación están disponibles en la barra de comandos de la sesión para ayudar al usuario a navegar durante la sesión de control remoto.



ezScroll

La función ezScroll le permite desplazarse por la pantalla en cualquier dirección sin necesidad de utilizar las barras de desplazamiento.

Esta opción está disponible cuando se amplía la pantalla.



ezZoom

La función ezZoom le permite seleccionar una parte de la pantalla para agrandarla. Symantec pcAnywhere Mobile inicia sesión con ezZoom activado a menos que lo desactive.



Escala de pantalla

La opción de escala de pantalla permite pasar de vistas de pantalla completa a vistas ampliadas. En el modo de pantalla completa, el escritorio del host se reduce a escala para que se ajuste a la pantalla del dispositivo.

Para navegar en la pantalla de sesión de Symantec pcAnywhere Mobile mediante ezScroll:

- 1 Si la vista se encuentra en modo de pantalla completa, seleccione la opción **Escala de pantalla** de la barra de comandos para pasar a la vista ampliada.
- 2 En la barra de comandos, seleccione **ezScroll**.
- 3 Seleccione, mantenga seleccionado con el lápiz óptico y desplace la pantalla en la dirección en que desee moverse.
- 4 Seleccione **ezScroll** nuevamente para cancelar esta función.

Para navegar en la pantalla de sesión de Symantec pcAnywhere Mobile mediante ezZoom:

- 1 En la barra de comandos, seleccione **ezZoom**.
- 2 Seleccione y desplace el cuadro rectangular a la sección de la pantalla del host que desea ver.

Al soltar, se amplía el área seleccionada.

Para alternar entre la vista de pantalla completa y la vista ampliada:

- 1 Si la vista está ampliada, seleccione la opción **Escala de pantalla** de la barra de comandos para ver la pantalla completa del host en su dispositivo.
- 2 Seleccione **Escala de pantalla** para volver a la vista aumentada.

Modificación de las preferencias de navegación durante una sesión móvil

Symantec pcAnywhere Mobile ofrece opciones de control de navegación para facilitar la navegación durante una sesión de control remoto. Estas opciones se encuentran activadas de forma automática al inicio de la conexión, a menos que cambie las preferencias de navegación.

Puede cambiar las preferencias de navegación durante una sesión antes de conectarse. Los procedimientos para configurar las preferencias de navegación son los mismos. Estas opciones se aplican de forma automática a todos los elementos de conexión.

Para modificar las preferencias de navegación durante una sesión móvil:

- 1 En la barra de comandos, seleccione **Herramientas > Opciones**.
- 2 En la ficha Navegación de la pantalla Opciones, seleccione una de las siguientes opciones:

Iniciar en ezZOOM	Inicia la sesión de control remoto con la opción de vista ampliada activada y la esquina superior izquierda seleccionada para la ampliación. Esta opción sólo está disponible cuando se encuentra fuera de la sesión.
Mostrar barras de desplazamiento	Muestra las barras de desplazamiento horizontal y vertical cuando la pantalla de control remoto está ampliada.
Seguimiento de la ventana del host	Mueve automáticamente cualquier ventana activa (por ejemplo, un mensaje de un cuadro de diálogo) que aparezca en la pantalla del host a una parte visible de la pantalla del dispositivo. Por ejemplo, puede aparecer un cuadro de diálogo que requiera una acción por parte del usuario fuera del área de visualización del dispositivo. Como no es posible ver el mensaje, se podría pensar que la sesión se ha bloqueado. Activando esta opción, se tiene la seguridad de que los cuadros de diálogo de este tipo aparecerán en una parte visible de la pantalla.
Seguimiento del mouse del host	Mueve de manera automática la pantalla de control remoto para que siga los movimientos del cursor que realice el usuario del equipo host.

- 3 Seleccione **Aceptar**.

Mejora del rendimiento durante una sesión móvil

Puede modificar la configuración del color durante una sesión móvil para mejorar el rendimiento. Estas opciones continúan vigentes para todas las sesiones móviles hasta que las modifique.

Para mejorar el rendimiento durante una sesión móvil:

- 1
- En la barra de comandos, seleccione **Herramientas > Opciones**.
- 2
- En la ficha Pantalla, seleccione el nivel de color para la pantalla del dispositivo.

Si se disminuye el número de colores de la pantalla, aumentará el rendimiento. En caso de que considere más importante la nitidez que el color, utilice la opción de 4 colores.
- 3
- Seleccione **Aceptar**.

Realización de tareas de control remoto desde un dispositivo móvil

Puede llevar a cabo las siguientes tareas de control remoto en el equipo host al que desea conectarse:

Transferir Portapapeles	Permite copiar el contenido del portapapeles del host al dispositivo o viceversa.
Enviar Ctrl+Alt+Supr al host	Permite enviar la combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr al equipo host.
Actualizar la pantalla	Actualiza la pantalla.
Reiniciar el host	Reinicia el equipo host. Esta opción está disponible sólo en equipos host con Windows.

Nota: Las herramientas de administración remota de pcAnywhere Mobile proporcionan opciones adicionales para proteger al equipo host al finalizar una sesión.

Ver "[Inicio de una sesión de administración remota en Symantec pcAnywhere Mobile](#)" en la página 327.

Para realizar tareas de control remoto desde un dispositivo móvil:

- 1 Conéctese a un equipo host.
- 2 En la barra de comandos de la pantalla principal de sesión, seleccione **Acciones**.
- 3 Seleccione la tarea que desee llevar a cabo.

Inicio de una sesión de administración remota en Symantec pcAnywhere Mobile

Las sesiones de administración remota solamente son compatibles con Windows Vista/XP/2003 Server/2000/2008 Server. El equipo host debe ejecutar pcAnywhere 12.0 o posterior. No se admiten las conexiones de administración remota a hosts reducidos de Windows, Linux o Mac OS X.

Deberá contar con derechos de administrador en el equipo host para realizar algunas de las tareas de administración remota. El usuario del host debe iniciar sesión en el equipo con un nombre de usuario y una contraseña. Symantec pcAnywhere Mobile no admite conexiones de administración remota a un equipo host que permita no utilizar contraseña.

Puede iniciar una conexión en modo de administración remota o puede cambiar al modo de administración remota durante una sesión de control remoto. Al iniciar la conexión, pcAnywhere le solicita que introduzca credenciales de inicio de sesión de comunicante. Una vez que se validan dichas credenciales, el sistema operativo puede solicitar al usuario las credenciales de inicio de sesión del equipo o de la red, según la configuración del equipo host.

Para iniciar una sesión de administración remota en Symantec pcAnywhere Mobile:

- 1 En la lista de elementos de conexión de la pantalla principal de Symantec pcAnywhere Mobile, seleccione el elemento que desea utilizar para conectarse al equipo host.
- 2 En la ficha Host de la pantalla Propiedades, active la opción **Iniciar en modo de administración remota**.
- 3 Configure las opciones de conexión adicionales que desea utilizar.
Ver "[Configuración de un elemento de conexión personalizada en el dispositivo móvil](#)" en la página 311.
- 4 Seleccione **Conectar**.

Tareas que puede realizar durante una sesión de administración remota

Las herramientas de administración remota de pcAnywhere Mobile ofrecen acceso a las herramientas de administración más utilizadas, a fin de solucionar problemas con rapidez a través de una conexión móvil. Una sesión de administración remota consume menos ancho de banda que una sesión de control remoto completa porque sólo transmite los datos necesarios entre el equipo host y el dispositivo.

Symantec pcAnywhere Mobile proporciona las siguientes herramientas de administración remota:

Administrador de tareas	Permite ver y controlar las aplicaciones y los procesos que se ejecutan en el equipo host al que esté conectado.
Línea de comandos	Permite ejecutar comandos básicos de DOS en un equipo host (por ejemplo, ipconfig) y ver los resultados basados en texto en el equipo local.
Modificación del estado del equipo	Permite bloquear, reiniciar o apagar un equipo host o cerrar sesiones de usuarios en el equipo host de forma remota.

Visualización o modificación del estado del programa desde un dispositivo móvil

La función Administrador de tareas en la administración remota permite ver los programas que están en ejecución en el equipo host. Puede ver la información de estado e iniciar y detener programas. Esta característica funciona como el Administrador de tareas de Windows, con la diferencia de que los comandos se ejecutan en el equipo host (por ejemplo, el equipo de un cliente que necesita asistencia), y los resultados se muestran en el dispositivo.

Para ver o modificar el estado del programa desde un dispositivo móvil:

- 1 Conéctese a un equipo host.
- 2 En la barra de comandos de la pantalla principal de sesión, seleccione **Acciones > Administración remota > Administrador de tareas**.

Si inició la conexión en modo de administración remota, la sesión se abre en la ventana Administrador de tareas.
- 3 Si se le solicita que inicie sesión, escriba el nombre de usuario, la contraseña, y, si es necesario, el nombre de dominio de una cuenta de usuario configurada en el equipo host.

- 4 Para modificar el estado del programa, en la ficha Aplicaciones de la pantalla Administrador de tareas, seleccione **Acciones**, y luego elija una de las siguientes opciones:

Nueva tarea	Permite iniciar un programa o un comando (por ejemplo, abrir una carpeta, un documento o un recurso de Internet). Esta opción funciona como la opción Ejecutar de Windows.
Finalizar tarea	Permite cancelar un programa o comando.

- 5 Para actualizar la pantalla, seleccione **Acciones > Actualizar**.
- 6 Para cerrar la pantalla Administrador de tareas, seleccione **Aceptar** en la barra de título.

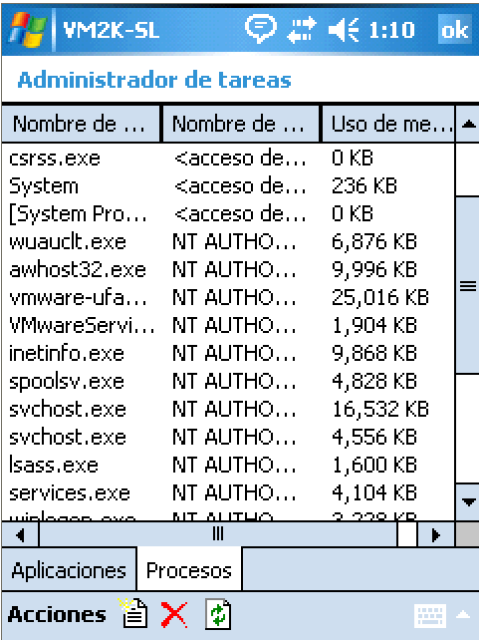
Cómo detener e iniciar procesos desde un dispositivo móvil

La función Administrador de tareas de la Administración remota permite ver información acerca de los procesos que están en ejecución en el equipo host (por ejemplo, uso del CPU y de la memoria). Puede detener e iniciar los procesos. Para iniciar un proceso, deberá proporcionar la ruta exacta y el nombre de archivo del ejecutable que desee ejecutar. El ejecutable debe ser un programa que no esté basado en gráficos (por ejemplo, el Bloc de notas).

Esta característica funciona como el Administrador de tareas de Windows, con la diferencia de que los comandos se ejecutan en el equipo host (por ejemplo, el equipo de un cliente que necesita asistencia), y los resultados se muestran en el dispositivo.

Para detener un proceso desde un dispositivo móvil:

- 1
- Conéctese a un equipo host.
- 2
- En la barra de comandos de la pantalla principal de sesión, seleccione **Acciones > Administración remota > Administrador de tareas**.



Si inició la conexión en modo de administración remota, la sesión se abre en la ventana Administrador de tareas.

- 3
- Si se le solicita que inicie sesión, escriba el nombre de usuario, la contraseña, y, si es necesario, el nombre de dominio de una cuenta de usuario configurada en el equipo host.
- 4
- En la ficha Procesos de la pantalla Administrador de tareas, seleccione los procesos que desea detener y a continuación, seleccione **Acciones > Finalizar proceso**.
- 5
- Para actualizar la pantalla, seleccione **Acciones > Actualizar**.
- 6
- Para cerrar la pantalla Administrador de tareas, seleccione **Aceptar** en la barra de título.

Para iniciar un proceso desde un dispositivo móvil:

- 1
- En la ficha Procesos de la pantalla Administrador de tareas, seleccione **Acciones > Nueva tarea**.
- 2
- En el cuadro Abrir, realice una de las siguientes acciones:

- Para abrir un programa o ejecutar un comando, deberá proporcionar la ruta exacta y el nombre de archivo del ejecutable que desea ejecutar.
 - Para abrir una carpeta o un documento, deberá proporcionar la ruta exacta de la carpeta o el documento que desea abrir.
- 3 Para cerrar la pantalla Administrador de tareas, haga clic en **Aceptar** en la barra de título.

Cómo bloquear un equipo o cerrar la sesión de un usuario desde un dispositivo móvil

Puede bloquear de manera remota un equipo host o cerrar la sesión del usuario que inició sesión. La sesión de administración remota finalizará después de enviar el comando.

La opción de bloqueo del equipo está disponible solamente en Windows Vista/XP/2003 Server/2008 Server. El usuario del host puede proteger el protector de pantalla mediante una contraseña para aumentar la seguridad.

Puede solicitar a los usuarios que guarden el trabajo y cierren todos los programas antes de cerrar la sesión en el equipo host. También puede cerrar los programas que están en ejecución sin advertir al usuario del host. Si opta por cerrar los programas forzosamente, los usuarios perderán los datos que no se hayan guardado.

Los comandos de bloqueo de equipo y de cierre de sesión no son compatibles con la función de cambio rápido de usuario de Windows XP.

Para bloquear un equipo o cerrar la sesión de un usuario desde un dispositivo móvil:

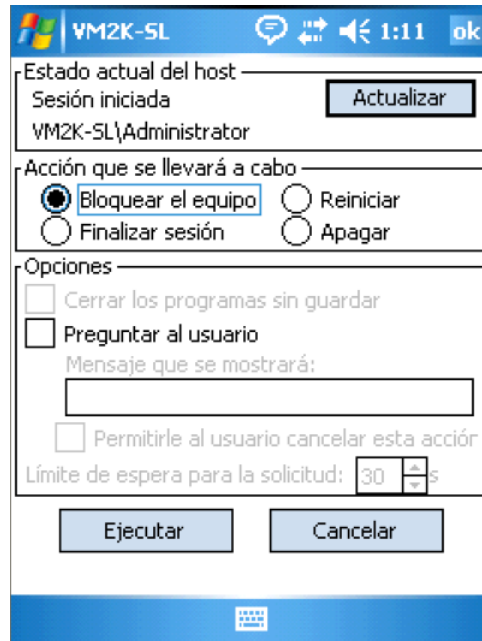
- 1 Conéctese a un equipo host.
- 2 En la barra de comandos de la pantalla principal de sesión, seleccione **Acciones > Administración remota > Cambiar estado del equipo**
Si inició la conexión en modo de administración remota, la sesión se abre en la ventana Administrador de tareas. En la barra de título, seleccione **Aceptar** para volver a la pantalla principal de sesión.
- 3 Si se le solicita que inicie sesión, escriba el nombre de usuario, la contraseña, y, si es necesario, el nombre de dominio de una cuenta de usuario configurada en el equipo host.
- 4 En la sección Acción que se llevará a cabo de la pantalla Estado del host actual, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Bloquear el equipo

■ Finalizar sesión

- 5 Para ejecutar el comando sin avisar a los usuarios, seleccione **Ejecutar**.

Para avisar a los usuarios antes de enviar un comando de cierre de sesión desde un dispositivo móvil:

- 1 En la sección Opciones de la pantalla Estado del host actual, seleccione **Preguntar al usuario**.



- 2 Para incluir un mensaje en la solicitud, en la sección Mensaje que se mostrará, introduzca el texto que desea enviar.
- 3 Para permitir que los usuarios cancelen los comandos de reiniciar o apagar, seleccione **Permitirle al usuario cancelar esta acción**.
- 4 Seleccione el número de segundos que tendrá el usuario para responder.

Si concluye el tiempo de espera, la acción se llevará a cabo automáticamente.

Cómo reiniciar o apagar un equipo host desde un dispositivo móvil

Puede reiniciar o apagar un equipo host al cual está conectado. Puede permitir que los usuarios guarden el trabajo y cierren los programas abiertos. También puede cerrar los programas que están en ejecución sin advertir al usuario del host. Por ejemplo, puede cerrar forzosamente los programas si intenta reiniciar o apagar un equipo host que no responde. Si opta por cerrar los programas forzosamente,

los usuarios perderán los datos que no se hayan guardado. La sesión de administración remota finalizará después de enviar el comando.

Para reiniciar o apagar un equipo host desde un dispositivo móvil:

- 1 Conéctese a un equipo host.
- 2 En la barra de comandos de la pantalla principal de sesión, seleccione **Acciones > Administración remota > Cambiar estado del equipo**

Si inició la conexión en modo de administración remota, la sesión se abre en la ventana Administrador de tareas. En la barra de título, seleccione **Aceptar** para volver a la pantalla principal de sesión.
- 3 Si se le solicita que inicie sesión, escriba el nombre de usuario, la contraseña, y, si es necesario, el nombre de dominio de una cuenta de usuario configurada en el equipo host.
- 4 En la sección Acción que se llevará a cabo de la pantalla Estado del host actual, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Reiniciar
 - Apagar
- 5 Para permitir que el sistema operativo del equipo host cierre forzosamente los programas sin guardar los datos, seleccione **Cerrar los programas sin guardar** en la sección Opciones.
- 6 Para ejecutar el comando sin avisar a los usuarios, seleccione **Ejecutar**.

Para avisar a los usuarios antes de ejecutar los comandos de reiniciar o apagar desde un dispositivo móvil:

- 1 En la sección Opciones de la pantalla Estado del host actual, seleccione **Preguntar al usuario**.
- 2 Para incluir un mensaje en la solicitud, en la sección Mensaje que se mostrará, introduzca el texto que desea enviar.
- 3 Para permitir que los usuarios cancelen los comandos de reiniciar o apagar, seleccione **Permitirle al usuario cancelar esta acción**.
- 4 Seleccione el número de segundos que tendrá el usuario para responder.

Si concluye el tiempo de espera, la acción se llevará a cabo automáticamente.

Ejecución de comandos de DOS desde un dispositivo móvil

La función Línea de comandos de la administración remota permite ejecutar comandos básicos de DOS en un equipo host (por ejemplo, ipconfig) y ver los resultados basados en texto en el equipo local. Esta característica funciona como

la línea de comandos de Windows, excepto que no se admiten los comandos basados en gráficos ni los que utilizan directamente las llamadas al BIOS para mostrar la pantalla (por ejemplo, telnet).

Symantec pcAnywhere Mobile mantiene una lista de los comandos no admitidos en una lista de exclusiones. Si escribe un comando que figura en esta lista, recibirá un mensaje de error. La función Línea de comandos podría dejar de responder si se escribe un comando no admitido que no figura en la lista de exclusiones. Symantec pcAnywhere Mobile permite administrar la lista de exclusiones agregando o quitando comandos. También incluye la asignación de teclas personalizadas, los comandos ejecutables y otros comandos definidos por el usuario.

Para ejecutar comandos de DOS desde un dispositivo móvil:

- 1 Conéctese a un equipo host.
- 2 En la barra de comandos de la pantalla principal de sesión, seleccione **Acciones > Administración remota > Línea de comandos**.

Si inició la conexión en modo de administración remota, la sesión se abre en la ventana Administrador de tareas. En la barra de título, seleccione **Aceptar** para volver a la pantalla principal de sesión.
- 3 Si se le solicita que inicie sesión, escriba el nombre de usuario, la contraseña y, si es necesario, el nombre de dominio de una cuenta de usuario configurada en el equipo host.
- 4 En la pantalla Línea de comandos, realice una de las siguientes acciones:
 - En el cuadro de comandos, ingrese el comando que desea ejecutar.
 - En el cuadro de comandos, abra la lista desplegable y luego seleccione un comando de la lista de comandos que ejecutó anteriormente.
Esta lista se encuentra vacía la primera vez que se utiliza esta función.
- 5 Presione **Intro**.
- 6 Para detener un comando durante su ejecución, haga clic en **Ctrl+Inter**.
- 7 Para cerrar la pantalla Línea de comandos, seleccione **Aceptar** en la barra de título.

Para ver o editar la lista de exclusiones de un dispositivo móvil:

- 1 En la pantalla Línea de comandos, seleccione **Exclusiones**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para agregar un comando a la lista de exclusiones, ingréselo en el cuadro Comando y luego seleccione **Agregar**.

- Para quitar un comando a la lista de exclusiones, ingréselo en el cuadro Comandos excluidos, selecciónelo y luego seleccione **Quitar**.
- En la barra de título, seleccione **Aceptar**.
- Para cerrar la pantalla Línea de comandos, seleccione **Aceptar** en la barra de título.

Finalización de una sesión móvil

Debe finalizar la sesión para desconectarse del equipo host. Al finalizar la sesión móvil, regresará a la pantalla principal de pcAnywhere Mobile.

Para finalizar una sesión móvil:

- 1 En la barra de comandos, seleccione **Acciones > Finalizar la sesión**.
- 2 En la ventana de confirmación, seleccione **Sí** para confirmar la acción.

Administración de elementos de conexión en un dispositivo móvil

Symantec pcAnywhere Mobile permite administrar los elementos de conexión remota de las siguientes maneras:

- Cambiar el nombre de un elemento de conexión para facilitar la identificación del host al que desea conectarse.
Ver ["Cómo cambiar el nombre de un elemento de conexión en un dispositivo móvil"](#) en la página 336.
- Copiar un elemento de conexión existente y editar las opciones de configuración para crear un nuevo elemento de conexión.
Ver ["Cómo copiar un elemento de conexión en un dispositivo móvil"](#) en la página 336.
- Organizar los elementos de conexión remota en carpetas para facilitar las tareas de administración y ubicación.
Ver ["Organización de elementos de conexión en un dispositivo móvil"](#) en la página 336.
- Eliminar los elementos de conexión que ya no necesita.
Ver ["Cómo eliminar un elemento de conexión desde un dispositivo móvil"](#) en la página 337.

Cómo cambiar el nombre de un elemento de conexión en un dispositivo móvil

Cuando se crea un elemento de conexión nuevo, Symantec pcAnywhere Mobile lo nombra Nuevo host al que llamar. Puede cambiar el nombre del elemento de conexión para facilitar la identificación del host al que desea conectarse.

Para cambiar el nombre de un elemento de conexión en un dispositivo móvil:

- 1 En la lista de elementos de conexión de la pantalla principal de pcAnywhere Mobile, seleccione y mantenga seleccionado el elemento de conexión al que desea cambiar el nombre.
- 2 Seleccione **Cambiar nombre/Mover**.
- 3 En el cuadro Nombre, introduzca un nombre nuevo.
- 4 Seleccione **Aceptar**.

Cómo copiar un elemento de conexión en un dispositivo móvil

Para crear un elemento de conexión nuevo, puede copiar un elemento de conexión existente que tenga configuraciones similares al nuevo que desea crear. Luego puede modificar los valores de configuración del nuevo elemento de conexión.

Para copiar un elemento de conexión en un dispositivo móvil:

- 1 En la lista de elementos de conexión de la pantalla principal de pcAnywhere Mobile, seleccione y mantenga seleccionado el elemento de conexión que desea copiar.
- 2 Seleccione **Crear copia**.
- 3 Cambie el nombre del nuevo elemento de conexión.
- 4 Modifique las opciones de configuración según sus necesidades.

Ver ["Configuración de un elemento de conexión personalizada en el dispositivo móvil"](#) en la página 311.

Organización de elementos de conexión en un dispositivo móvil

Es posible organizar los elementos de conexión en carpetas o en medios de almacenamiento para mejorar las tareas de ubicación y administración.

Para organizar elementos de conexión en un dispositivo móvil:

- 1 En la lista de elementos de conexión de la pantalla principal de pcAnywhere Mobile, seleccione y mantenga seleccionado el elemento de conexión que desea mover.
- 2 Seleccione **Cambiar nombre/Mover**.
- 3 Realice una de las siguientes acciones:
 - En la lista Carpeta, seleccione la ubicación a la que desee mover el elemento de conexión.
 - En la lista Ubicación, seleccione la ubicación de almacenamiento a la que desee mover el elemento de conexión.
- 4 Seleccione **Aceptar**.

Cómo eliminar un elemento de conexión desde un dispositivo móvil

Cuando ya no necesite un elemento de conexión, puede eliminarlo del dispositivo.

Para eliminar un elemento de conexión desde un dispositivo móvil:

- 1 En la lista de elementos de conexión de la pantalla principal de pcAnywhere Mobile, seleccione y mantenga seleccionado el elemento de conexión que desea eliminar.
- 2 Seleccione **Eliminar**.
- 3 Seleccione **Sí** para confirmar.

Acerca del cierre de Symantec pcAnywhere Mobile

Symantec pcAnywhere Mobile se ejecuta en la memoria hasta que se detenga el programa. Debe cerrar pcAnywhere Mobile adecuadamente cuando termine de trabajar para conservar el espacio en la memoria del dispositivo. Debe cerrar pcAnywhere Mobile antes de desinstalar o volver a instalar el producto.

Antes de cerrar pcAnywhere Mobile, asegúrese de haber finalizado todas las sesiones de pcAnywhere Mobile en ejecución.

Ver "[Finalización de una sesión móvil](#)" en la página 335.

Para obtener más información acerca de cómo detener un programa que se ejecuta en la memoria, consulte la documentación del dispositivo.

Administración de Symantec pcAnywhere Gateway

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Symantec pcAnywhere Gateway](#)
- [Instalación de Symantec pcAnywhere Gateway](#)
- [Acerca del Administrador de Gateway](#)

Acerca de Symantec pcAnywhere Gateway

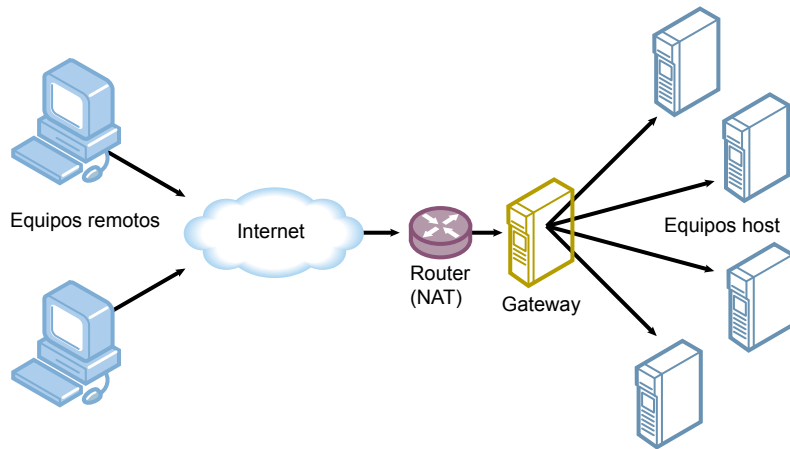
Symantec pcAnywhere Gateway facilita el proceso de búsqueda y conexión con los equipos host que estén ocultos por un firewall, router u otro dispositivo NAT (del inglés Network Address Translation, traducción de direcciones de red).

Detecta de forma automática los hosts de pcAnywhere que se estén ejecutando en la misma subred que pcAnywhere Gateway. También puede ampliar la búsqueda e incluir otras subredes. Symantec pcAnywhere Gateway admite hasta cinco sesiones TCP/IP activas simultáneamente y una sesión de módem activa.

Los usuarios remotos pueden conectarse a un equipo de Gateway, ver los hosts detectados por el gateway y luego conectarse a un host disponible. Para que los usuarios remotos se conecten con equipos host que están ocultos por un dispositivo NAT, debe abrir los puertos del dispositivo NAT para permitir conexiones entrantes.

[Figura 14-1](#) muestra cómo se establecen las conexiones a través de pcAnywhere Gateway.

Figura 14-1 Cómo funcionan las conexiones a través de pcAnywhere Gateway



Ver "[Edición de la configuración de puertos de pcAnywhere Gateway](#)" en la página 347.

Symantec pcAnywhere y Symantec pcAnywhere Gateway están configurados para utilizar los puertos 5631 (puerto de datos TCP) y 5632 (puerto de estado UDP). Si modifica la configuración de puertos predeterminada para las sesiones de gateway o para las sesiones de host de pcAnywhere, los usuarios remotos también deben modificar la configuración de puertos de pcAnywhere predeterminada. Si desea ejecutar una sesión de gateway y una sesión de host de pcAnywhere en el mismo equipo, es necesario cambiar los puertos de hosts y guardar los puertos predeterminados para el Gateway.

Instalación de Symantec pcAnywhere Gateway

Debe poseer derechos de administrador en el equipo en el que desee instalar Symantec pcAnywhere Gateway. El equipo también debe cumplir con los requisitos mínimos del sistema.

Ver "[Requisitos del sistema para Symantec pcAnywhere](#)" en la página 56.

Para instalar Symantec pcAnywhere Gateway:

- 1 Introduzca el CD de Symantec pcAnywhere en la unidad de CD-ROM.
- 2 En la ventana de instalación de pcAnywhere, haga clic en **Ver otras opciones de instalación**.

3 Haga clic en Instalar Symantec pcAnywhere Gateway

En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo podría solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.

4 En el panel de bienvenida, haga clic en Siguiente.**5 Acepte los términos del acuerdo de licencia y haga clic Siguiente.****6 En el panel Carpeta de destino, realice una de las siguientes acciones:**

- Para instalar pcAnywhere Gateway en el directorio de datos predeterminado, haga clic en **Siguiente**.
- Para cambiar el directorio de instalación, haga clic en **Cambiar**.
En el panel Modificar la carpeta de destino actual, busque la carpeta en la que desee instalar Symantec pcAnywhere Gateway y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. A continuación, en el panel Carpeta de destino, haga clic en **Siguiente**.

7 En el panel Seguridad del gateway, realice una de las siguientes acciones:

- Para asignar una contraseña para las sesiones de gateway, escriba la contraseña en los cuadros Contraseña y Confirmar contraseña de la sección Requerir una contraseña para conectarse con el Gateway, y haga clic en **Siguiente**.
- Si no desea asignar una contraseña, desactive la opción Requerir una contraseña para conectarse con el Gateway y luego haga clic en **Siguiente**.
Puede asignar una contraseña de usuario después de la instalación.

8 El icono de Symantec pcAnywhere Gateway se ubica en el escritorio de forma predeterminada. Si no desea este acceso directo en su escritorio, en el panel Listo para instalar el programa, bajo acceso directo de escritorio, desactive Symantec pcAnywhere Gateway.**9 El servicio de Symantec pcAnywhere Gateway se inicia automáticamente de forma predeterminada. Si no desea que el servicio Symantec pcAnywhere Gateway se inicie automáticamente, desactive Iniciar Symantec pcAnywhere Gateway servicio.****10 Cuando usted esté listo para iniciar la instalación, haga clic en Instalar.****11 Cuando se haya completado la instalación, haga clic en Finalizar.**

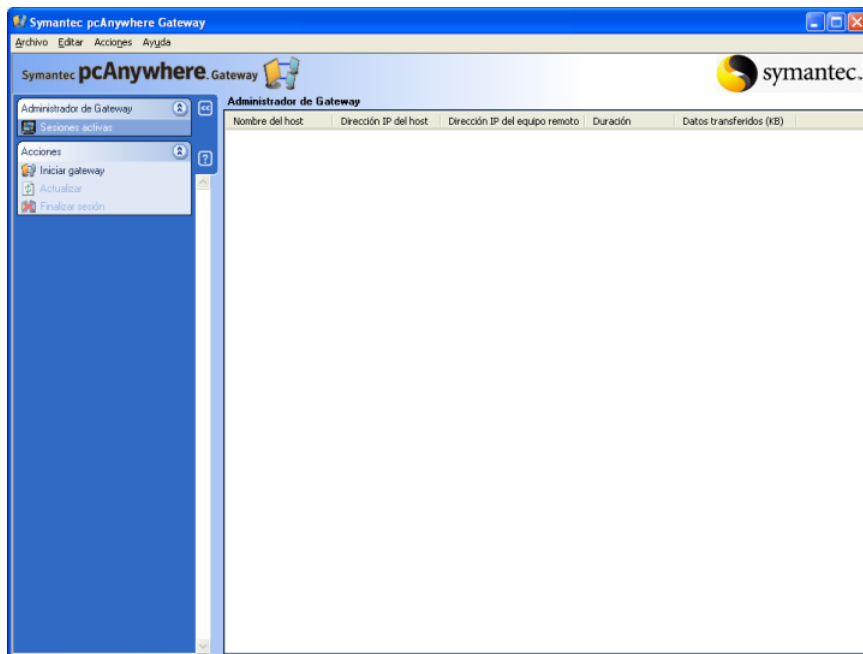
Acerca del Administrador de Gateway

Al iniciar el servicio de Symantec pcAnywhere Gateway, éste detecta de forma automática los hosts de pcAnywhere que se están ejecutando en la subred local.

En el panel derecho de la ventana Administrador de Gateway se muestran todas las sesiones activas que se están ejecutando a través del equipo de gateway. Si no existe ninguna sesión activa, el panel derecho está vacío.

En la [Figura 14-2](#), se muestra la ventana Administrador de Gateway.

Figura 14-2 Ventana Administrador de Gateway



Inicio de pcAnywhere Gateway

Symantec pcAnywhere Gateway se instala de forma predeterminada en la carpeta Archivos de programa de Windows. Durante el proceso de instalación de pcAnywhere Gateway se ofrece la posibilidad de colocar un icono del programa en el escritorio de Windows con el fin de iniciar el programa al hacer doble clic en él. También se puede iniciar pcAnywhere Gateway desde el menú Inicio de Windows.

Si activa el Firewall de Windows cuando se está ejecutando el servicio de Gateway, deberá detener el servicio de Gateway y reiniciarlo.

Para iniciar pcAnywhere Gateway:

- ◆ Realice una de las siguientes acciones:

- En la barra de tareas de Windows Vista/2008 Server, haga clic en **Inicio > Todos los Programas > Symantec > Symantec pcAnywhere Gateway**.
- En el escritorio de Windows XP/2003 Server/2000, haga doble clic en **Symantec pcAnywhere Gateway**.
- En la barra de tareas de Windows XP/2003 Server/2000, haga clic en **Inicio > Programas > Symantec > Symantec pcAnywhere Gateway**.
- En la bandeja del sistema de Windows, haga doble clic en el icono de **Symantec pcAnywhere Gateway**.
En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.

Cambiar las configuraciones de inicio para pcAnywhere Gateway

El servicio de Symantec pcAnywhere Gateway está configurado para iniciarse automáticamente cuando se inicia Windows. El icono pcAnywhere Gateway aparece automáticamente en la bandeja del sistema cuando se inicia Windows. Es posible modificar esta configuración.

Cambiar las configuraciones de inicio de pcAnywhere Gateway

- 1 En el menú Editar de la ventana Administrador de Gateway, haga clic en **Preferencias**.
En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la ficha General de la ventana Preferencias, seleccione una de las siguientes opciones:

Iniciar con Windows	Inicia el servicio de Symantec pcAnywhere Gateway cuando se inicia Windows.
Mostrar el icono de Gateway en la barra de tareas	Agrega el icono de pcAnywhere Gateway a la bandeja del sistema de Windows cuando éste se inicia.

- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Modificar el nombre que el equipo de Gateway utiliza

Symantec pcAnywhere Gateway utiliza el nombre del equipo de Windows para identificar el equipo de Gateway en la lista de hosts. Es posible cambiar el nombre

que el equipo de Gateway utiliza de modo que los usuarios remotos puedan identificar fácilmente el equipo de Gateway. Esta configuración no afecta el nombre del equipo que usted configure en Windows.

Modificar el nombre que el equipo de Gateway utiliza

- 1 En el menú Editar de la ventana Administrador de Gateway, haga clic en **Preferencias**.
En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo podría solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la ficha General de la ventana Preferencias, haga clic en **Definido por el usuario**.
- 3 En el cuadro Definido por el usuario, escriba el nombre nuevo.
Los nombres de usuario en blanco no se permiten.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
Debe reiniciar el servicio de Gateway para que los usuarios remotos puedan ver el nombre nuevo.

Cómo ocultar el equipo de Gateway de los resultados de búsqueda

Symantec pcAnywhere Gateway muestra el nombre del equipo de Gateway en los resultados de búsqueda en la red para que los usuarios remotos puedan ubicarlo fácilmente. Puede ocultar el equipo de Gateway de los resultados de búsqueda de red para aumentar la seguridad.

Para ocultar el equipo de Gateway de los resultados de búsqueda:

- 1 En el menú Editar de la ventana Administrador de Gateway, haga clic en **Preferencias**.
En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la ficha Seguridad de la ventana Preferencias, desactive la opción **Mostrar gateway en los resultados de búsqueda de TCP/IP**.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
Debe reiniciar el servicio de Gateway para que este cambio tenga efecto.

Asegurar el equipo del Gateway

Para proteger el equipo gateway, puede solicitar a los usuarios remotos que utilicen una contraseña cada vez que lo accedan. A fin de proteger la configuración actual, también puede asignar una contraseña de administrador para el acceso al Administrador de Gateway.

Para crear una contraseña para las sesiones remotas:

- 1 En el menú Editar de la ventana Administrador de Gateway, haga clic en **Preferencias**.

En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo podría solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la ficha Seguridad de la ventana Preferencias, active la opción **Requerir una contraseña para conectarse con el Gateway**.
- 3 En el cuadro Contraseña, escriba la contraseña.
- 4 En el cuadro Confirmar contraseña, vuelva a escribir la contraseña especificada.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Para crear una contraseña de administrador para el Administrador de Gateway:

- 1 En el menú Editar de la ventana Administrador de Gateway, haga clic en **Preferencias**.

En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo podría solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la ficha Seguridad de la ventana Preferencias, active la opción **Pedir una contraseña para abrir el Administrador de Gateway**.
- 3 En el cuadro Contraseña, escriba la contraseña.
- 4 En el cuadro Confirmar contraseña, vuelva a escribir la contraseña especificada.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Supervisión de eventos en pcAnywhere Gateway

Puede monitorear los siguientes sucesos:

- Cuando se inicia el servicio Symantec pcAnywhere Gateway
- Si se bloquea una conexión porque ya hay cinco sesiones activas en ejecución.

- Si un usuario remoto proporciona una contraseña incorrecta más de tres veces.
- Cuando el servicio Symantec pcAnywhere Gateway se detiene

Eventos del registro en pcAnywhere Gateway

Puede enviar información sobre los sucesos que se produjeron durante una sesión al Visor de sucesos de Windows.

Puede registrar la información de sucesos en otro equipo para que otras personas puedan tener acceso a ella. Puede proteger los archivos mediante el envío de los archivos de registro a un servidor central seguro.

Para obtener más información acerca del Visor de sucesos de Windows, consulte la documentación de Windows.

Registrar eventos en Visor de sucesos de Windows local

- 1 En el menú Editar de la ventana Administrador de Gateway, haga clic en **Preferencias**.

En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la ficha Seguridad de la ventana Preferencias, active la opción **Activar el registro en el Visor de sucesos de Windows**.
- 3 Active la opción **Crear entrada en el Visor de sucesos de este equipo**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Registrar sucesos de Gateway en el servidor central

- 1 En el menú Editar de la ventana Administrador de Gateway, haga clic en **Preferencias**.

En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la ficha Seguridad de la ventana Preferencias, active la opción **Activar el registro en el Visor de sucesos de Windows**.
- 3 Active la opción **Crear entrada en el Visor de sucesos de otro equipo**.
- 4 En el cuadro Ruta, escriba la ruta completa de la ubicación del equipo en el que desee generar el archivo de registro.
- 5 Para especificar la información de autenticación necesaria para tener acceso al equipo, haga clic en **Avanzadas**.

- 6 En el cuadro Nombre de usuario de la ventana Información de autenticación, escriba su nombre de usuario.
- 7 En el cuadro Contraseña, escriba la contraseña.
- 8 Si tiene un dominio asignado, escríbalo en el cuadro Dominio.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.
- 10 En la ventana Preferencias, haga clic en **Aceptar**.

Edición de la configuración de puertos de pcAnywhere Gateway

Symantec pcAnywhere Gateway está configurado para utilizar los puertos 5631 (puerto de datos TCP) y 5632 (puerto de estado UDP) de forma predeterminada. Si usted cambia las configuraciones de puertos para el equipo de Gateway, es necesario también cambiar las configuraciones de puertos para cada equipo host que usted desee que el equipo del Gateway detecte. Los usuarios remotos que desean conectarse a través del equipo de Gateway deben también cambiar sus configuraciones de puertos de pcAnywhere para que coincidan.

Si utiliza un dispositivo NAT para administrar las conexiones, debe abrir los puertos del dispositivo para que permitan conexiones entrantes de pcAnywhere. La configuración de los puertos del dispositivo NAT debe coincidir con la configuración de puertos de Symantec pcAnywhere Gateway.

Para obtener más información sobre cómo abrir puertos en el dispositivo NAT, consulte la documentación del dispositivo.

Para editar la configuración de puertos de pcAnywhere Gateway:

- 1 En el menú Editar de la ventana Administrador de Gateway, haga clic en **Preferencias**.

En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo podría solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la ventana Preferencias, en la ficha Conectividad, en la lista Dispositivo, active **TCP/IP**.

Conexiones y conexiones por módem de TCP/IP de los soportes de Symantec pcAnywhere Gateway. Symantec pcAnywhere Gateway detecta automáticamente los dispositivos de conexión que están disponibles en su equipo.
- 3 Haga clic en **Detalles**.
- 4 Para cambiar la configuración de Puerto de datos, en la ventana Configuración de puertos, realice una de las siguientes acciones:

- Para cambiar el número de puerto, en el cuadro Puerto de datos, escriba un número de puerto nuevo.
 - Para reajustar el número de puerto al puerto predeterminado, haga clic en **Restablecer predeterminado**.
- 5 Cambiar Puerto de estado que configura, realice una de las siguientes acciones:
- Para cambiar el número de puerto, en el cuadro Puerto de estado, escriba un número de puerto nuevo.
 - Para reajustar el número de puerto al puerto predeterminado, haga clic en **Restablecer predeterminado**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de pcAnywhere Gateway para admitir las conexiones de módem entrantes

Puede configurar Symantec pcAnywhere Gateway para que espere las conexiones de módem entrantes si hay un módem instalado y configurado correctamente en el equipo en que está instalado pcAnywhere Gateway. Symantec pcAnywhere Gateway sólo admite conexiones de módem entrantes. Sólo puede haber una sesión de módem activa de forma simultánea.

Para configurar pcAnywhere Gateway a fin de admitir conexiones de módem entrantes:

- 1 En el menú Editar de la ventana Administrador de Gateway, haga clic en **Preferencias**.

En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo podría solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la Lista de dispositivos de la ficha Conectividad de la ventana Preferencias, seleccione el nombre del módem.
- 3 Para ver o cambiar las preferencias de su módem, haga clic en **Detalles**.

Seleccione las opciones que usted desea utilizar y después haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la ventana Preferencias, haga clic en **Aceptar**.

Selección de la forma en que pcAnywhere Gateway detecta los hosts

Puede seleccionar la configuración del nivel de tráfico de UDP (del inglés User Datagram Protocol: protocolo de datagramas del usuario) que utiliza pcAnywhere Gateway para buscar los hosts de pcAnywhere.

Para seleccionar la forma en que pcAnywhere Gateway detecta los hosts:

- 1 En el menú Editar de la ventana Administrador de Gateway, haga clic en **Preferencias**.

En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo podría solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la ficha Conectividad de la ventana Preferencias, en la sección Nivel de tráfico UDP al buscar hosts, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Ráfaga
 - Difusión
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Agregar o quitar de una subred para el host busca en pcAnywhere Gateway

Si tiene hosts de pcAnywhere distribuidos en varias subredes, puede agregar estas subredes a Symantec pcAnywhere Gateway para que los usuarios remotos se puedan conectar. También puede eliminar las subredes de Symantec pcAnywhere Gateway cuando ya no las necesite.

Para agregar una subred para las búsquedas de hosts de gateway:

- 1 En el menú Editar de la ventana Administrador de Gateway, haga clic en **Preferencias**.

En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la sección Subredes para buscar hosts de la ficha Conectividad de la ventana Preferencias, escriba la dirección IP de la subred que desea agregar.
- 3 Haga clic en **Agregar**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Para eliminar una subred para las búsquedas de hosts:

- 1 En el menú Editar de la ventana Administrador de Gateway, haga clic en **Preferencias**.
En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la sección Subredes para buscar hosts de la ficha Conectividad de la ventana Preferencias, seleccione la dirección IP de la subred que desea eliminar.
- 3 Haga clic en **Eliminar**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Acoplar un equipo de Gateway a un servidor de acceso

Si el entorno de acceso remoto incluye el Servidor de acceso de Symantec pcAnywhere, es posible configurar pcAnywhere Gateway para conectarse al servidor de acceso. Los usuarios remotos que se conectan al servidor de acceso pueden ver el equipo de Gateway y conectarse a un host disponible.

Para obtener más información, consulte la *Guía de implementación del Servidor de acceso de Symantec pcAnywhere*.

Acoplar un equipo de Gateway a un servidor de acceso

- 1 En el menú Editar de la ventana Administrador de Gateway, haga clic en **Preferencias**.
En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo podría solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.
- 2 En la ficha Servidor de acceso de la ventana Preferencias, active la opción **Acoplar a un servidor de acceso**.
- 3 En el cuadro Nombre o Dirección IP, escriba el nombre o la dirección IP del Servidor de acceso de pcAnywhere.
- 4 En el cuadro Contraseña, escriba la contraseña.
- 5 Si se está conectando a un grupo que está configurado en el Servidor de acceso, active la opción **Conectar a un grupo**.
- 6 En el cuadro Grupo, escriba el nombre que corresponda.
- 7 En el cuadro Contraseña del grupo, escriba la contraseña del grupo.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Finalización de una sesión de pcAnywhere Gateway

Puede finalizar una sesión activa para evitar accesos no autorizados, para liberar recursos o a pedido de un usuario remoto. No se muestra ninguna advertencia al usuario remoto antes de que la sesión finalice.

Para finalizar una sesión de pcAnywhere Gateway

- 1 En la ventana Administrador de Gateway, seleccione la sesión activa que desea finalizar.
- 2 En la sección Acciones de la barra de navegación izquierda, haga clic en **Finalizar la sesión**.
- 3 En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**.

Cómo detener el servicio de pcAnywhere Gateway

Es posible detener el servicio de Symantec pcAnywhere Gateway. Esta acción evita que usuarios remotos se conecten a los equipos host a través del equipo de gateway. De manera automática, finaliza todas las sesiones activas. No se muestra ninguna advertencia a los usuarios remotos antes de que finalice la sesión.

Para detener el servicio de pcAnywhere Gateway:

- 1 En la sección Acciones de la ventana Administrador de Gateway, haga clic en **Detener gateway**.
- 2 En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Sí**.

En Windows Vista/2008 Server, el sistema operativo puede solicitarle la autorización de esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.

Índice

A

- Activar lápiz 147
- Active Directory Services (ADS) de Microsoft 289
- actualizaciones del software 71
- adaptadores 80
- administración remota
 - acerca de 165, 327
 - aspectos generales 44
 - bloqueo del equipo host 179, 331
 - cierre de sesión del usuario 179, 331
 - comandos no admitidos 171, 334
 - cómo apagar el equipo host 178, 332
 - cómo reiniciar el equipo host 178, 332
 - configuración de credenciales de inicio de sesión 181
 - derechos de usuario 166, 327
 - desinstalación de programas 177
 - elemento de conexión 105
 - envío de comandos a varios equipos 181
 - envío de comandos de DOS 170, 334
 - mediante Conexión rápida 128
 - modificación del registro del sistema 175
 - requisitos de software 165, 327
 - visualización
 - Administrador de tareas 169, 328
 - archivos de sistema 174
 - Registro de sucesos 176
 - servicios 172
- Administrador de archivos 185
- Administrador de pcAnywhere
 - cierre tras la conexión 39
 - personalización de las opciones de la barra de navegación 38
 - Vista avanzada 36
 - Vista básica 33
- Administrador de sesión
 - acerca de 44
 - barra de navegación
 - cambio de tamaño 48
 - cómo mostrar 48
 - colores de fondo 142
 - control remoto 137
 - personalización de las opciones de la barra de navegación 47
 - visión tabulada 46
- Administrador de tareas 169, 328
- ADS, autenticación 227
- ADSL 24
- almacén de certificados 247
- alto ancho de banda 141
- ancho de banda
 - modificación de la velocidad de conexión 121
- animación 97
- apagar 235
- API de telefonía. Consulte TAPI 82
- archivo Léame 55
- archivos 265
 - cómo cambiar el nombre 189, 204
 - cómo copiar 202
 - cómo mover 202
 - comparación 190
 - eliminación 189, 203
 - selección de opciones de sobrescritura 191
 - sincronización 197
- archivos.bhf 73
- archivos.chf 103
- archivos.csv 265
- archivos.log 265
- archivos.rcd 266, 268
- archivos.txt 265
- archivos de caché 28
- archivos de cola de comandos
 - cambio de nombre de archivos 189
 - cambio de nombre de carpetas 189
 - cómo agregar carpetas 189
 - cómo agregar comandos 202
 - cómo agregar elementos remotos 208
 - cómo guardar 217
 - ejecución 218
 - eliminación de archivos 189
 - eliminación de carpetas 189
 - operaciones de reordenación 207

- selección de opciones de administración de
 - archivos 209
- selección de opciones de finalización de
 - sesión 210
- archivos de registro
 - almacenamiento 265
 - generación 259
- archivos de sistema 174
- áreas del escritorio 140
- Asistente de conexión
 - acerca de 40
 - conexión con otro equipo 104
 - configuración
 - equipo remoto 40
 - host 40
 - información 33
 - permiso de conexiones 75
- asistentes
 - cifrado de clave pública 250
 - configuración de elementos de conexión al host 75
 - configuración de elementos de conexión remota 40
 - inicio de conexiones 33, 40
- autenticación
 - acerca de 225
 - basada en un servidor de directorio 227
 - comunicante 226
 - en pcAnywhere Mobile 313
 - FTP 229
 - HTTP 229
 - HTTPS 229
 - mediante Web Remote 289
 - NT 228
 - SecurID 229
 - Windows 228
- Autenticación de NT 228
- autenticación de Windows 228
- autenticación mediante Active Directory Service 227
- autenticación mediante FTP 229
- autenticación mediante HTTP 229
- autenticación mediante HTTPS 229
- autenticación mediante SecurID 229
- Autenticación PAM 159
- autenticación secundaria 225
- Automatización OLE 63

B

- bajo ancho de banda 141

- banda ancha 24
- barra de navegación
 - Administrador de pcAnywhere
 - cómo ocultar opciones 38
 - restauración de opciones 38
 - Administrador de sesión
 - cómo ocultar opciones 47
 - restauración de opciones 47
- barras de navegación
 - cambio de tamaño 48
 - cómo mostrar 48
 - cómo ocultar 48
- bloqueo de mouse 139
- bloqueo de teclado 139, 141, 239
- bloqueo del mouse 239
- búsquedas mediante UDP 129

C

- cables nulos 85, 117
- cantidad de timbres 83
- CAPI 51
- capturas de pantalla 270
- carpetas
 - clonación 197
 - cómo agregar 189
 - cómo cambiar el nombre 189
 - comparación 190
 - creación 205
 - eliminar 189
 - selección de opciones de sobrescritura 191
 - sincronización 196, 206
- certificación 140-2 de FIPS 240
- certificados 247
- cifrado
 - acerca de 240
 - clave pública
 - acerca de 242
 - almacén de certificados 247
 - certificados 247-248
 - certificados digitales 249
 - configuración 246, 250
 - Codificación de pcAnywhere 243
 - codificación de pcAnywhere 290
 - con pcAnywhere Mobile 315
 - conexión utilizando un cifrado diferente 291
 - configuración 291
 - durante las sesiones de Conexión rápida 130
 - en Web Remote 290
 - equilibrio con el rendimiento 242

- niveles de cifrado 243
- simétrica 290
 - configuración 244
 - explicación 241
- cifrado AES 240
- cifrado de clave pública
 - acerca de 242
 - almacén de certificados 247
 - certificados
 - certificados digitales 249
 - creación 247
 - ubicación 248
 - configuración 246, 250
 - Configurar en Vista 246
- cifrado simétrico
 - acerca de 241
 - configuración 244
- clonación
 - carpetas 197
 - explicación 197
 - preparación 190
- codificación de pcAnywhere 290
- Cola de comandos 199
- colores de fondo 142
- comandos de DOS 170, 334
- compartir unidad 93
- Complementos de administración de directivas 63
- compresión 192
- compresión de archivos 192
- comprobación de errores 53
- Conexión rápida 128
- conexiones 293
 - acerca de 41
 - Asistente de conexión 40
 - bloqueo 237
 - con pcAnywhere Mobile 310
 - desde pcAnywhere Mobile 320
 - Historial 42
 - host reducido 149
 - información 43
 - mediante navegador web 293
 - modo de inicio 43
- conexiones a Internet 23
- conexiones al host
 - configuración
 - mediante propiedades avanzadas 77
 - mediante un asistente 75
 - opciones de finalización de sesión 88
 - usar pcAnywhere CrossPlatform 276
 - mediante pcAnywhere Mobile 310
 - mediante Web Remote 293
 - selección de tipos de dispositivos 78
- Conexiones de Linux 285
- conexiones de red
 - búsqueda de equipos host 129
 - configuración
 - equipo remoto 109
 - host 79
 - firewall 25, 109
 - personalización
 - números de puerto 81
 - rangos de puertos 111
 - personalización de números de puerto 112
 - selección de tarjeta de red 80
- conexiones directas
 - configuración
 - equipo remoto 117
 - host 85
 - personalización 53
- conexiones mediante módem
 - cambio de cantidad de timbres 83
 - configuración
 - equipo remoto 113
 - propiedades de marcado 113, 115
 - devolución de llamada a remotos 233
 - personalización 50
- conexiones NetBIOS
 - configuración del host 79
 - remoto 109
- conexiones para Mac OS X 285
- conexiones RDSI 84, 116
- conexiones remotas
 - configuración
 - mediante Asistente 35
 - mediante propiedades avanzadas 106
 - resumen de fichas de opciones 106
 - mediante Web Remote 285
 - red 109
 - selección de tipos de dispositivos 108
 - usar pcAnywhere CrossPlatform 271
 - utilización de pcAnywhere Mobile 301
- conexiones serie 85
- conexiones SPX
 - equipo remoto 109
 - host 79
- conexiones TAPI 113
- conexiones TCP/IP
 - configuración del host 79

- remoto 109
- conferencias
 - acerca de 98
 - configuración de direcciones IP de clase D 99
 - especificación de dirección IP 99
 - inicio 99
 - mediante routers 99
- configuración de pantalla 138–139
- configuración de puertos
 - en pcAnywhere Gateway 347
 - en Web Remote 293
 - equipo remoto 112
 - personalización
 - host 81
 - rangos de puertos 111
- configuraciones de la subred
 - en pcAnywhere Gateway 349
- contraseñas
 - protección de los elementos de conexión 251
 - uso para las cuentas de comunicante 252
- control de flujo 53
- control remoto
 - definición 43
 - inicio 125
- correo 135
- credenciales de raíz 158
- CrossPlatform. *Ver* pcAnywhere CrossPlatform
- cuadro Acciones
 - acerca de 37
 - personalización de opciones 38
- cuentas de comunicante
 - especificación de derechos 235
 - límites de tiempo 236
 - protección mediante contraseñas 252
 - restricción de horarios de conexión 237

D

- derechos de comunicante 235
- derechos de usuario 60
- desactivar 148
- detección de portadora 53
- Dirección IP
 - búsqueda 129
- dirección IP
 - cómo ocultar en las búsquedas 232
 - explicación 24
 - para conferencias 99
- direcciones de clase D 99
- disco compartido 149

- dispositivos de conexión
 - equipo remoto 108
 - host 78
- distribución de hosts 136
- Distribución y conexión rápida
 - acerca de 149
 - configuración
 - Opciones de telnet 161
 - Propiedades de hosts de Mac OS X 157
 - Propiedades del host reducido de Windows 153
 - configurar
 - Opciones de Secure Shell 161
 - Propiedades de hosts de Linux 157
 - modificación de propiedades del host 163
 - reconexión al host 162
 - uso en WinPE 164
- DSL 24

E

- Editor del registro 175
- elemento de conexión directa
 - equipo remoto 104
 - host 74
- elemento de conexión por Red, Cable o DSL
 - equipo remoto 104
 - host 74
- elemento de conexión Transferencia de archivos 104
- elemento predeterminado de conexión mediante módem
 - equipo remoto 104
 - host 74
- elemento resaltado 100, 147
- elementos de conexión
 - cómo guardar
 - equipo remoto 103
 - host 73
 - configurados previamente
 - equipo remoto 104
 - host 74
 - creación
 - en pcAnywhere Mobile 311
 - equipo remoto 104
 - host 74
 - mediante asistente 40
 - protección mediante contraseñas 251
- elementos de conexión al host
 - configuración
 - opciones de inicio del host 85

- configurados previamente 74
- creación
 - mediante asistente 75
 - mediante propiedades avanzadas 77
- elementos de conexión remota
 - configuración de un modo de inicio 44
 - configurados previamente 104–105
 - creación
 - mediante asistente 105
 - mediante propiedades avanzadas 106
- enviar archivo 135
- Equipo host
 - bloqueo 179
- equipo host
 - bloqueo 331
 - bloqueo al inicio 87
 - bloqueo de conexiones 237
 - búsqueda de un servidor LDAP 131
 - búsqueda en una red 129, 294
 - búsqueda por subred 130
 - cierre de sesión del usuario 179, 331
 - cómo apagar 178, 332
 - cómo reiniciar 178, 332
 - ejecución como servicio 86
 - especificación del nombre del host 93
 - función 22
 - personalización de números de puerto 81
 - reinicio 297
- equipo remoto
 - función 23
 - personalización de números de puerto 112
- errores de tiempo de espera 232, 240
- errores de tiempo de espera por inactividad 240
- Escala de color 141, 298
- escala de pantalla 138, 296, 324
- Estándares federales para el procesamiento de la
 - información (FIPS) 241
- ezScroll 283, 296, 298, 324
- ezZoom 324

F

- Favoritos
 - equipo remoto 103
 - host 74
- ficha Inicio
 - cierre tras la conexión 39
 - información 46
- firewall 25, 109, 111
- fondo de tablero 142

G

- Gateway
 - cómo detener el servicio 351
- gráficos 144
- guardar chat 100, 146

H

- Herramienta de distribución de paquetes 64
- Herramienta de distribución web 64
- Herramienta de evaluación de host 253
- Historial 42, 74
- host
 - búsqueda en una red 294
 - formas de conectarse con 293
 - reinicio 297

I

- icono animado 97
- icono del host 97
- ID de serie 292
- imágenes 139
- impresión remota 143
- impresoras 144
- informes 264
- informes de actividades 264
- informes de registro 264
- inicio de sesión
 - anulación de credenciales preconfiguradas 182
 - automático 123
 - configuración para administración remota 181
 - limitación del número de intentos 231
 - limitación del tiempo para completar 231
 - protección 230
- instalación
 - derechos de usuario 60
 - desinstalación de Symantec pcAnywhere 71
 - modificación de opciones 69
 - opciones 61
 - pcAnywhere Mobile 303–304
 - preparación 55
 - producto completo 66
 - programa de instalación 68
 - requisitos del sistema 56
 - sobre versiones anteriores 65
 - versiones personalizadas 68
- instalación de paquetes 68
- instalaciones personalizadas 65

Instituto nacional de estándares y tecnología (NIST) 241

Interfaz de programación de aplicación RDSI común. *Ver* CAPI

invitación de host 96, 134

L

LDAP de Microsoft 227

límites de horario 237

límites de tiempo 236

Línea de comandos 334

línea de comandos 170

líneas de comandos 206

Linux

distribución de hosts 158

opciones de seguridad 162

lista de exclusiones 171, 334

LiveUpdate 71

llamada en espera 83

M

Mac OS X

distribución de hosts 158

opciones de seguridad 162

manuales 29

mapas de bits 144, 326

marcado

archivos 187

carpetas 187

mediante caracteres comodín 187

marcar 100, 147

menú de sesión del host 97

Microsoft Active Directory Services (ADS) 227

Microsoft Windows Preinstallation Environment (WinPE) 164

migración 65

miniatura 48

módem telefónico. Consulte TAPI 82

módems de cable 23–24

Módulo criptográfico de Symantec 240

multidifusión. *Ver* conferencias

N

nombre del equipo

para los equipos de Gateway 343

nombres de host

cómo ocultar 232

especificación 93

personalización 93

Novell Directory Services (NDS) 289

O

objeto host. *Ver* archivos de elementos de conexión
objeto remoto. *Ver* archivos de elementos de conexión

opciones de inicio 85

opciones en línea 297

opciones globales 49

Open Directory 159

P

Panel de control de la reproducción 268

pantalla del host

activación de ventanas 140

coincidencia con el equipo remoto 140

pantalla en blanco 141

paquetes de instalación 55

paridad 53

pasos previos a la instalación 55

patrones comodín 187

pcAnywhere Access Server 119

pcAnywhere CrossPlatform

acerca de 271

archivos de conexión 284

archivos transferidos 281

asignación de números de serie a las conexiones 278

cifrado 277

conexiones 276

finalización de sesiones 284

Instalar en Linux 273

instalar en Mac OS X 274

Instalar en Windows 272

mejora del rendimiento 282

visualización de sesiones 278

pcAnywhere Gateway

conexión a un servidor de acceso 350

conexiones 119

configuración de inicio 343

configuraciones de la subred 349

configurar conexiones por módem 348

creación de contraseñas 345

detección de hosts 348

edición de la configuración de puertos 347

finalización de sesiones 351

información 339

- instalación 340
- Ocultar a los resultados de búsqueda 344
- personalizar el nombre del equipo 343
- protección 345
- registro de sucesos 346
- ventana principal 341
- pcAnywhere Mobile
 - acerca de 301
 - actualización 304
 - cierre 337
 - cifrado de sesiones 315
 - cómo agregar direcciones de subred 319
 - Conexión rápida 320
 - conexiones 310, 320
 - desinstalación 308
 - elementos de conexión
 - administración 335
 - configuración 311
 - finalización de sesiones 335
 - información de inicio de sesión 313
 - inicio 309
 - instalación 304
 - mejora del rendimiento 326
 - modificación de los puertos del host 318
 - navegación 323
 - obtención de ayuda 302
 - preferencias 325
 - requisitos del sistema 303
- portapapeles 144, 282, 297, 326
- preferencias
 - configuración para la transferencia de archivos 190
 - edición
 - en línea 139
 - global 49
 - pcAnywhere Mobile 325
- privilegios 235
- privilegios de acceso 235
- privilegios de superusuario 235
- procesos
 - cómo detener 330
 - cómo ver o modificar 169
 - inicio 330
- propiedades de marcado 113, 115
- Protocolo de acceso a directorios de peso ligero (LDAP) 129, 227
- Protocolo simple de administración de redes (SNMP) 258
- puerto de estado 82

- puerto LPT 53
- puertos COM 53, 85, 117
- puertos de datos 82
- puertos paralelos 53
- puertos serie 53, 117

R

- Red digital de servicios integrados. *Ver* conexiones RDSI
- red privada virtual (VPN) 25, 80, 109
- Registro de sucesos 176, 346
- registro de sucesos
 - envío a un servidor central 262
 - explicación 257
 - generación de informes 264
 - instalación 259
 - registro de sucesos en el Visor de sucesos de Windows 261
- registros de actividades 264
- Remote Access Services (RAS) 25, 80
- rendimiento
 - en pcAnywhere CrossPlatform 282
 - mejora 26, 49, 326
 - modificación de opciones 122
 - video 298
- rendimiento del video 141, 298
- requisitos del sistema
 - host reducido con Linux 57
 - host reducido con Windows 56
 - pcAnywhere CrossPlatform 60
 - pcAnywhere Gateway 58
 - pcAnywhere Mobile 303
 - pcAnywhere Web Remote 58
 - Symantec pcAnywhere 56
- requisitos para la instalación de un host reducido
 - Linux 57
 - Mac OS X 57
 - Windows 56
- Respuesta 233
- routers
 - conferencia 99
 - redes domésticas 24

S

- Samba 158
- Secure Shell (SSH) 161
- seguimiento de ventana 140

seguridad

- evaluación del host 253
- protección de cuentas de comunicantes 252
- protección de los elementos de conexión 251
- punto de equilibrio entre rendimiento y seguridad 242

seguridad de inicio de sesión 289

seguridad de la sesión 289

seleccionar monitor 142

Servicio de acceso remoto (RAS) 109

servicios

- cambio del modo de inicio 173
- cómo iniciar o detener 172
- modificación de propiedades de inicio de sesión 173
- visualización 172, 174

servicios de directorio

equipo remoto 118

host 92

Servidor Microsoft Systems Management (SMS) 63

sesión de control remoto

conexión a un host 293

finalización 299

tareas 295

sesiones 94, 125

Ver también sesiones de control remoto*Ver también* sesiones de host

finalización de sesión desde el host 101

finalización desde el equipo remoto 149

grabación 266

reproducción de sesiones 269

sesiones de cola de comandos

bloqueo del equipo host 213

cierre de sesión del usuario 213

cómo apagar el equipo host 214

cómo reiniciar el equipo host 214

desconexión automática 211

inicio desde pcAnywhere 219

operaciones de eliminación 216

operaciones de reorganización 217

pausa 216

programación automática 220

sesiones de control remoto

a través de Internet 23

conversación 100, 146

espera de conexiones al host 126

finalización 149, 184

grabación 266–267

impresión de archivos 144

inicio 125

inicio de sesión automático 123

mediante Conexión rápida 128

modificación de la configuración de pantalla 139

modo de inicio 43

reproducción de sesiones 269

volver a conectar automáticamente 124

sesiones de conversación 100, 146

sesiones de host

a través de Internet 23

cambio de tamaño de pantalla 138

cómo bloquear el teclado 141

cómo minimizar 87

conferencia 98

configuración

modo de inicio 43

opciones de inicio 85

conversación 100, 146

espera de conexiones 95

finalización

anormal 91

instrucciones 101

finalización de sesión

seguro 88

grabación 267

inicio

automático 87

instrucciones 94

límites de tiempo 236

llamada a remotos 95

optimización del rendimiento 87

protección 230

reproducción de sesiones 269

tiempo máximo 240

visualización de información de conexión 97

sincronización

de carpetas 196

marcado 187

por tipo de archivo 197

preparación 190

sitio web de Symantec 29

solicitar confirmación 232

SpeedSend 192

subprograma 285

subred

búsqueda de hosts

mediante Conexión rápida 129

mediante Web Remote 294

Symantec Packager 55

Symantec pcAnywhere
 archivo de registro 259
 archivos de programa 69
 cifrado 243
 herramientas
 Procesamiento del registro de actividades 264
 uso de la Herramienta de evaluación de host 253
 inicio 69
 obtención de actualizaciones 71
 Symantec pcAnywhere Gateway. *Ver* pcAnywhere Gateway
 Symantec pcAnywhere Web Remote. *Ver* Web Remote
 Symantec pcAnywhere
 codificación 243
 componentes principales 21
 desinstalación 71
 Symantec pcAnywhere Mobile. *Ver* pcAnywhere Mobile

T

tarjeta blanca 100, 147
 tarjeta inteligente 127, 227
 tarjetas de red 80
 Telnet 161
 transferencia de archivos
 archivos transferidos 193
 cómo cancelar 194
 en pcAnywhere CrossPlatform 281
 marcado
 archivos 187
 carpetas 187
 mediante caracteres comodín 187
 mediante Conexión rápida 128
 pausa 194
 preferencias 190
 rendimiento 192
 ubicación de inicio 191
 visualización de la cola de comandos 195

U

ubicaciones del archivo
 archivos de programa de Symantec pcAnywhere 69
 elementos de conexión al host 73
 elementos de conexión remota 103

 programa pcAnywhere Mobile 304
 unidades de disco 93, 148
 usuarios limitados 61
 Utilidad de administración de Symantec LiveUpdate 63

V

varios monitores 92, 140
 ventana de estado del host 87
 Vista avanzada 36

W

Web Remote
 acerca de 285
 búsqueda de equipos host 294
 cambio de la configuración de puertos 293
 cómo introducir un ID de serie 292
 compatibilidad de cifrado 291
 conexión a un host 293
 configuración 286
 configuración del cifrado 290
 inicio 287
 protección de las sesiones 289
 sistemas operativos compatibles 285
 tareas durante una sesión 295
 uso de la autenticación 289