

Guía del administrador de Symantec pcAnywhere



Guía del administrador de Symantec pcAnywhere

El software descrito en el presente manual está sujeto a un acuerdo de licencia y solo podrá utilizarse según los términos de dicho acuerdo.

Documentación versión 12.5

Aviso legal

Copyright © 2008 Symantec Corporation.

Reservados todos los derechos.

Adquisiciones federales: Software comercial - Los usuarios gubernamentales están sujetos a los términos y condiciones de la licencia estándar.

Symantec, el logotipo de Symantec, Symantec pcAnywhere, Symantec Packager, ColorScale, SpeedSend, LiveUpdate, Virtually Anywhere y Work Virtually Anywhere son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Symantec Corporation o sus afiliadas en los EE. UU. y en otros países. El resto de los nombres son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Apple y Mac OS son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc. Java es una marca comercial de Sun Microsystems, Inc. en los EE.UU. y en otros países. Microsoft, Windows, Windows NT, Windows Vista, MS-DOS y el logotipo de Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los EE.UU. y en otros países. Linux es una marca comercial registrada de Linus Torvalds. SUSE y el logotipo correspondiente son marcas comerciales registradas de SUSE AG. La marca comercial y el logotipo de Red Hat son marcas comerciales de Red Hat, Inc. en los EE.UU. y en otros países. SSH y Secure Shell son marcas comerciales de SSH Communications Security, Inc. El resto de los nombres de productos y compañías pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de las compañías individuales y se reconocen como tales en esta documentación.

El producto descrito en este documento se distribuye bajo licencias que restringen su uso, copia, distribución, descompilación e ingeniería inversa. Ninguna parte de este documento se podrá reproducir de ninguna forma y por ningún medio sin la autorización previa, por escrito, de Symantec Corporation y sus licenciarios, si corresponde.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y SE RENUNCIA A TODOS LOS TÉRMINOS IMPLÍCITOS O EXPRESOS, REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN Y DE ADECUACIÓN PARA UN FIN CONCRETO, A EXCEPCIÓN DE QUE LAS LIMITACIONES SE DECLAREN NO VÁLIDAS LEGALMENTE. SYMANTEC CORPORATION NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE RELACIONADO CON LA ENTREGA O USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN. LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTE DOCUMENTO ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

La documentación y el software bajo licencia se consideran "software comercial para computación" y "documentación de software comercial para computación" tal como están definidos en las Secciones 12.212 de las FAR y la Sección 227.7202 del DFARS.

Symantec Corporation 20330 Stevens Creek Blvd. Cupertino, CA 95014 USA

<http://www.symantec.com.mx>

Soporte técnico

El Soporte técnico de Symantec presta servicios de soporte técnico a nivel global. El papel principal del soporte técnico es responder a consultas específicas acerca de las características y funciones, instalación y configuración de los productos. El grupo de soporte técnico también desarrolla contenido para nuestra Base de conocimientos en línea. El grupo de soporte técnico trabaja en colaboración con las otras áreas funcionales que forman parte de Symantec para responder a sus preguntas de manera oportuna. Por ejemplo, el grupo de soporte técnico trabaja con Ingeniería de productos y con Symantec Security Response para brindar servicios de alerta y actualizaciones de definiciones de virus.

El mantenimiento que brinda Symantec ofrece lo siguiente:

- Una gama de opciones de soporte que le otorga la flexibilidad para seleccionar el volumen de servicio requerido según el tamaño de la organización.
- Servicios de soporte telefónico y basado en Web que brindan una respuesta rápida e información de último momento.
- Seguro de actualización que suministra protección automática para la actualización de software.
- Soporte de alcance global disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en todo el mundo. El soporte se proporciona en varios idiomas para aquellos clientes que participan del programa Soporte Platinum.
- Funciones avanzadas, incluida la Gerencia técnica de cuenta.

Para obtener más información acerca de los programas de mantenimiento de Symantec, visite nuestro sitio web en la siguiente dirección URL:

www.symantec.com/techsupp/ent/enterprise.html

Seleccione un país o idioma en la sección Soporte global. Las funciones específicas disponibles pueden variar según el nivel de mantenimiento que se haya adquirido y el producto específico que se esté utilizando.

Contacto con el soporte técnico

Los clientes que tienen un acuerdo de mantenimiento actual pueden acceder a la Información del soporte técnico en la siguiente dirección URL:

www.symantec.com/techsupp/

Antes de contactar al soporte técnico, asegúrese de haber cumplido los requisitos del sistema que se enumeran en la documentación del producto. Asimismo, es necesario estar en el equipo en el cual ocurrió el problema en caso de que sea necesario replicarlo.

Cuando contacta al soporte técnico, tenga la siguiente información disponible:

- Nivel de la versión de producto
- Información del hardware
- Memoria disponible, espacio libre en el disco e información de la NIC
- Sistema operativo
- Versión y nivel del parche
- Topología de redes
- Router, gateway e información de la dirección IP
- Descripción del problema:
 - Mensajes de error y archivos de registro
 - Solución de problemas realizada antes de contactar a Symantec
 - Cambios de configuración del software reciente y cambios de la red

Concesión de licencia y registro

Si el producto de Symantec debe registrarse o requiere una clave de licencia, visite nuestra página web de soporte técnico en la siguiente dirección URL:

www.symantec.com/techsupp/

Servicio al cliente

En la siguiente dirección encontrará información sobre el Servicio al cliente:

www.symantec.com/techsupp/

El Servicio al cliente está disponible para brindarle asistencia en lo que respecta a:

- Cuestiones relacionadas con las licencias de productos o la serialización.
- Actualizaciones de registros de productos, como cambios de direcciones o nombres.
- Información general sobre productos (funciones, disponibilidad de idiomas, representantes locales).
- Información más reciente sobre actualizaciones y mejoras de productos.
- Información acerca del seguro de actualización y los contratos de mantenimiento
- Información sobre los programas de compras de Symantec
- Consejos sobre las opciones que brinda el soporte técnico de Symantec.

- Cuestiones previas a las ventas que no están relacionadas con lo técnico.
- Aspectos relacionados con los CD-ROM o los manuales.

Recursos para acuerdos de mantenimiento

Si desea consultar a Symantec en relación con algún acuerdo de mantenimiento existente, comuníquese con el equipo de administración de acuerdos de mantenimiento de su región:

Pacífico asiático y Japón	contractsadmin@symantec.com
Europa, Oriente medio y África	semea@symantec.com
Norteamérica y América Latina	supportsolutions@symantec.com

Servicios empresariales adicionales

Symantec ofrece un conjunto completo de servicios que le permiten maximizar su inversión en los productos de Symantec y desarrollar su conocimiento, pericia y visión global. De esta manera, podrá administrar sus riesgos empresariales de manera proactiva.

Algunos de los servicios empresariales disponibles son los siguientes:

Soluciones de alerta temprana de Symantec	Estas soluciones brindan una alerta temprana sobre ataques cibernéticos, análisis exhaustivos de amenazas y medidas preventivas para evitar ataques antes de que ocurran.
Servicios de seguridad administrada	Estos servicios lo liberan de la carga que representa administrar y supervisar dispositivos y eventos, lo que garantiza una respuesta rápida ante amenazas reales.
Servicios de consultoría	Los servicios de consultoría de Symantec ponen a su disponibilidad, en el propio lugar de trabajo, la pericia técnica de Symantec y de sus partners de confianza. Los servicios de consultoría de Symantec ofrecen una variedad de opciones personalizables y empaquetadas previamente, que incluyen funciones de evaluación, diseño, supervisión y administración. Cada uno se centra en establecer y mantener la integridad y la disponibilidad de sus recursos de TI.
Servicios educativos	Los servicios educativos brindan una serie completa de programas de entrenamiento técnico, educación y certificación en seguridad, y programas de comunicación de los conocimientos.

Para tener acceso a más información acerca de los servicios empresariales, visite nuestro sitio web en la siguiente dirección URL:

www.symantec.com

Seleccione un país o idioma del índice del sitio.

Contenido

Soporte técnico	4
Capítulo 1	
Planificación de la estrategia de migración y actualización	13
Acerca de las migraciones y actualizaciones	13
Cómo migrar de pcAnywhere 12.1 a 12.5 en Windows 2000/2003/2008 Server/XP a ()	15
Migrar de pcAnywhere 12.0.2 en Windows 2000/2003 Server/XP a Vista	15
Uso de Symantec Packager para optimizar las migraciones y las actualizaciones	15
Capítulo 2	
Creación de paquetes de instalación personalizados	17
Acerca de Symantec Packager	17
¿Qué se puede hacer con Symantec Packager?	18
Cómo funciona Symantec Packager	18
Importación de un módulo de productos	20
Personalización de la configuración del producto	21
Selección de funciones de producto	22
Incluir archivos de configuración	24
Sellado de integridad de la configuración de un producto	27
Asignación de números de serie a una instalación de pcAnywhere	28
Administración de las opciones de configuración de manera global	31
Configuración de las opciones de instalación del producto	34
Creación de un comando personalizado	39
Creación de paquetes de instalación	41
Cómo agregar productos y comandos a una definición de paquetes	41
Generación de paquetes e instalaciones de productos	42
Generación de un archivo de configuración de productos	42
Generación de un paquete	43
Comprobación de paquetes	44

Capítulo 3	Distribución de instalaciones personalizadas de Symantec pcAnywhere	45
	Acerca de la distribución	45
	Acerca de las ubicaciones de los archivos de instalación de paquetes	46
	Distribución de los paquetes de instalación mediante la distribución basada en la Web	47
	Acerca de los requisitos de distribución basada en la Web	47
	Configuración del servidor web de instalación	48
	Personalización de los archivos de distribución	51
	Comprobación de la instalación en el servidor web	56
	Cómo notificar a los usuarios la ubicación de la descarga	56
	Distribución de pcAnywhere mediante SMS 2.0	57
	Requisitos mínimos para la distribución mediante SMS	57
	Distribución con SMS	58
	Uso de scripts de inicio de sesión de Windows 2000/2003/2008	
	Server/XP/Vista	61
	Configuración del servidor de Windows	61
	Cómo escribir el archivo de script de inicio de sesión de Windows	61
	Comprobación del archivo de script de inicio de sesión de Windows	63
	Uso del script de inicio de sesión de NetWare	63
	Configuración del servidor Novell NetWare	63
	Cómo escribir el archivo de script de inicio de sesión de NetWare	64
	Comprobación del archivo de script de inicio de sesión de NetWare	65
Capítulo 4	Administración centralizada	67
	Acerca de la administración centralizada	67
	Administración remota de hosts de pcAnywhere	67
	Instalación de la herramienta Administrador de host de pcAnywhere	68
	Cómo agregar el complemento Administrador de host a la consola MMC	69
	Creación de un grupo de configuración	70
	Cómo agregar equipos a un grupo de configuración	70
	Configuración de los elementos de conexión remota y el host del administrador	71
	Configuración de un elemento del host en el Administrador de host de pcAnywhere	73

Distribución de archivos de configuración de pcAnywhere	74
Administración de los hosts de un grupo de configuración	74
Integración con Microsoft System Management Server	75
Cómo importar el archivo de definición de paquetes a SMS	76
Acerca de Microsoft DCOM (Modelo de objetos de componentes distribuido)	76
Implementar DCOM en Windows 2000/2003/2008	
Server/XP/Vista	77
Modificación de la configuración de DCOM	77
Acerca de AwShim	78
Acerca del registro centralizado	79
Monitoreo del rendimiento mediante capturas SNMP	79
Acerca del archivo .mib de pcAnywhere	80

Capítulo 5

Integración de servicios de directorio en pcAnywhere	81
Acerca de los servicios de directorio	81
Uso de servicios de directorio con pcAnywhere	81
Configuración de los servidores de directorios	82
Configurar el servidor LDAP	82
Configuración de Windows Active Directory	82
Configuración de pcAnywhere para utilizar servicios de directorio	86
Configuración de los servicios de directorio en pcAnywhere	87
Configuración de un equipo host para que utilice los servicios de directorio	88
Configuración del equipo remoto para utilizar servicios de directorio	88

Capítulo 6

Administración de la seguridad en Symantec pcAnywhere	91
Control del acceso a los equipos host de pcAnywhere	91
Limitación de las conexiones a nombres de equipos o direcciones IP específicas	92
Cómo aprovechar la autenticación centralizada en pcAnywhere	93
Protección de la seguridad de la sesión	97
Configurar pcAnywhere para utilizar el cifrado de clave pública en Windows Vista/2008 Server	99
Mantenimiento de pistas de auditoría	100
Implementación de administración basada en directivas	100

Implementación de directivas de grupo en Windows
 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 101
Importación de la plantilla administrativa de pcAnywhere 101
Administración de las directivas de usuario 102

Índice 107

Planificación de la estrategia de migración y actualización

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de las migraciones y actualizaciones](#)
- [Uso de Symantec Packager para optimizar las migraciones y las actualizaciones](#)

Acerca de las migraciones y actualizaciones

Symantec pcAnywhere admite la migración de las versiones 12.0.x a la versión 12.5 en Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista. Durante la migración, pcAnywhere permite efectuar la instalación sobre la versión anterior del producto y conservar la configuración definida por el usuario.

Un reinicio del sistema para las migraciones y las mejoras es obligatorio en Vista, pero se necesita solamente en Windows 2000/2003/2008 Server/XP si los archivos del sistema necesitan ser actualizados.

Symantec Packager simplifica el proceso de desinstalación de las versiones anteriores y de distribución de configuraciones previamente establecidas a varios usuarios.

Ver "[Uso de Symantec Packager para optimizar las migraciones y las actualizaciones](#)" en la página 15.

En la [Tabla 1-1](#), se incluye información que puede utilizarse como referencia para planificar las estrategias de migración y de actualización.

Tabla 1-1 Matriz de la estrategia de migración y actualización

Versión de Symantec pcAnywhere	Sistema operativo	Es necesario reiniciar	Los datos se conservan automáticamente
12.0	Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista	Sí (para Vista)	Elementos de host Elementos de comunicantes Elementos remotos Conjuntos de opciones Configuración de Registro Archivos de AutoTransfer (requieren conversión) Conjuntos de ID de serie
12.1	Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista	Sí (para Vista)	Elementos de host Elementos de comunicantes Elementos remotos Conjuntos de opciones Configuración de Registro Archivos de AutoTransfer (requieren conversión) Conjuntos de ID de serie
12.5	Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista	Sí (para Vista)	Elementos de host Elementos de comunicantes Elementos remotos Conjuntos de opciones Configuración de Registro Archivos de AutoTransfer (requieren conversión) Conjuntos de ID de serie

Cómo migrar de pcAnywhere 12.1 a 12.5 en Windows 2000/2003/2008 Server/XP a ()

Symantec pcAnywhere admite la migración completa de la versión completa del producto y la versión solo host de pcAnywhere 12.5 a la versión () en Windows 2000/2003/2008 Server/XP.

Durante la instalación, se le preguntará si desea conservar la configuración existente. Estos datos incluyen la configuración de los elementos de comunicantes, remotos y de host, así como los conjuntos de opciones.

No se admite la migración de paquetes que contengan solo elementos remotos ni en los que se haya comprobado la integridad.

Migrar de pcAnywhere 12.0.2 en Windows 2000/2003 Server/XP a Vista

Symantec pcAnywhere admite la migración completa de la versión completa del producto y la versión solo host de pcAnywhere 12.0.2 a la versión 12.1 en Windows 2000/2003/2008 Server/XP. Si también está actualizando a Vista, es posible actualizar a Vista y entonces a pcAnywhere 12.1, o viceversa.

Durante la instalación se le preguntará si desea conservar la configuración existente. Estos datos incluyen la configuración de los elementos de comunicantes, remotos y de host, así como los conjuntos de opciones.

No se admite la migración de paquetes que contengan sólo elementos remotos ni en los que se haya comprobado la integridad.

Uso de Symantec Packager para optimizar las migraciones y las actualizaciones

Symantec Packager es una herramienta de administración que permite crear, modificar y generar paquetes de instalación personalizados para distribuirlos a otros sistemas. Symantec Packager está disponible para descarga.

Symantec Packager ayuda a optimizar el proceso de migración o actualización desde versiones anteriores de pcAnywhere, como se detalla a continuación.

La instalación del producto requiere la desinstalación manual de cualquier versión anterior del producto.

Cree un paquete de instalación personalizado que incluya un comando personalizado que efectúe la desinstalación de la versión anterior sin avisar al usuario antes de instalar el producto.

La instalación del producto requiere el reinicio del equipo para finalizar el proceso.	Cree un paquete de instalación personalizado para el producto y configúrelo para que efectúe la instalación en modo silencioso o pasivo.
La instalación del producto no admite la conservación de la configuración previa del producto.	Cree un paquete de instalación personalizado que incluya archivos de datos previamente configurados con los parámetros de configuración que necesite.

Ver "[Uso de Symantec Packager para optimizar las migraciones y las actualizaciones](#)" en la página 15.

Creación de paquetes de instalación personalizados

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Symantec Packager](#)
- [¿Qué se puede hacer con Symantec Packager?](#)
- [Cómo funciona Symantec Packager](#)
- [Importación de un módulo de productos](#)
- [Personalización de la configuración del producto](#)
- [Creación de un comando personalizado](#)
- [Creación de paquetes de instalación](#)
- [Generación de paquetes e instalaciones de productos](#)
- [Comprobación de paquetes](#)

Acerca de Symantec Packager

Symantec Packager permite crear, modificar y generar paquetes de instalación personalizados para distribuirlos a otros sistemas. Con Symantec Packager puede generar instalaciones que se adapten a cada entorno corporativo, ya que permite confeccionar paquetes que contengan sólo las funciones y la configuración que cada usuario necesita.

Los productos de Symantec incluidos en los paquetes de instalación están protegidos por las leyes de copyright y por el acuerdo de licencia de Symantec. La

distribución de los paquetes requiere una licencia para cada usuario que instale el paquete.

Nota: Symantec Packager se ejecuta solamente en las plataformas Windows 2000/2003 Server/XP Professional/Vista.

¿Qué se puede hacer con Symantec Packager?

Symantec Packager permite realizar las siguientes acciones:

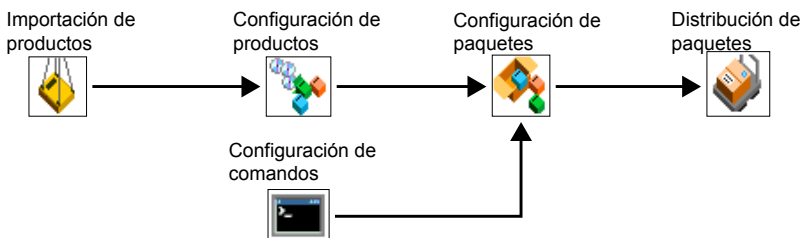
- Confeccionar productos que se adapten a distintas directivas de seguridad para proporcionar a los usuarios acceso completo a todas las funciones o limitar el acceso cuando sea necesario.
- Reducir el ancho de banda de la distribución y los datos de la aplicación mediante la creación de un paquete de instalación personalizado que incluya sólo las funciones que necesiten los usuarios.
- Reducir la complejidad de la instalación al incluir archivos de datos configurados previamente.
- Minimizar los costos de distribución y la complejidad mediante la instalación de varios productos a la vez.
- Simplificar la distribución de la aplicación y la migración al incluir comandos personalizados con las instalaciones de los productos.

Cómo funciona Symantec Packager

Symantec Packager crea los paquetes de instalación personalizados en varias fases. Cada una de ellas depende del resultado de la fase anterior.

En la [Figura 2-1](#), se muestra el proceso de creación de los paquetes de instalación personalizada con Symantec Packager.

Figura 2-1 Descripción general de las fases de Symantec Packager



En la [Tabla 2-1](#), se describe el proceso de creación de paquetes.

Tabla 2-1 Proceso de creación de paquetes

Tarea	Descripción
Importación de módulos de producto en Symantec Packager.	Los módulos de producto contienen archivos de instalación binarios y de plantillas del producto, los cuales son necesarios para crear una instalación personalizada del producto. Ver "Importación de un módulo de productos" en la página 20.
Configuración de productos.	Puede seleccionar las funciones que desea proporcionar a los usuarios, agregar archivos de configuración y datos configurados previamente y definir las opciones de instalación predeterminadas para cada producto. Ver "Personalización de la configuración del producto" en la página 21.
Configuración de comandos que desea incluir en un paquete.	Los comandos personalizados le permiten agregar funciones adicionales que no son compatibles con las plantillas del producto como, por ejemplo, incluir un archivo por lotes o un programa de otro fabricante. Ver "Creación de un comando personalizado" en la página 39.
Configuración de paquetes.	Si lo desea, puede incluir una o más configuraciones del producto y comandos personalizados en un paquete. Puede personalizar aún más el paquete al establecer opciones de instalación, un orden de instalación y otros valores de configuración. Ver "Creación de paquetes de instalación" en la página 41.
Generación de paquetes o productos personalizados.	Cuando se genera un paquete, Symantec Packager crea un archivo de instalación que incorpora las opciones del producto, de los comandos y del paquete que haya especificado. De manera alternativa, Symantec Packager permite generar un archivo de configuración del producto, el cual crea un archivo de Microsoft Installer (.msi) para la instalación de un único producto. Ver "Generación de paquetes e instalaciones de productos" en la página 42.

Tarea	Descripción
comprobación del paquete.	Se recomienda comprobar los paquetes antes de distribuirlos a los usuarios finales para asegurarse de que funcionan correctamente. Ver " Comprobación de paquetes " en la página 44.
Distribución del paquete.	En la ficha Distribuir paquetes se reúnen los paquetes que haya creado y que puede distribuir a los usuarios. Symantec ofrece la herramienta Distribución de paquetes en Symantec Packager y una herramienta de distribución web en el CD de pcAnywhere. También puede utilizar sus herramientas de distribución actuales. Ver " Acerca de la distribución " en la página 45.

Importación de un módulo de productos

Los módulos de productos pueden considerarse los cimientos para la creación de paquetes. Symantec Packager extrae los archivos binarios de instalación y la plantilla del producto del módulo correspondiente del producto. En la plantilla del producto se detallan las funciones necesarias y los conflictos, con lo cual se posibilita la creación de instalaciones personalizadas del producto. Durante la instalación, Symantec Packager comprueba automáticamente la carpeta Packager/Products en busca de archivos de módulo de producto y los importa automáticamente.

Si no aparece ningún producto en la ficha Importar productos cuando se abre Symantec Packager, el módulo de producto deberá importarse manualmente.

Para importar un módulo de producto:

- 1 Abra Symantec Packager.
- 2 En la ficha Importar productos de la ventana de Symantec Packager, en el menú Archivo, haga clic en **Importar nuevo producto**.

- 3 En el cuadro de diálogo Abrir, busque la carpeta que contenga el módulo de producto que desee importar.
- 4 Seleccione el módulo de producto y haga clic en **Abrir**.

Symantec Packager importará el módulo de producto y volverá a mostrar la ficha Importar productos. El proceso de registro puede resultar prolongado, según el tamaño y la complejidad del módulo de producto.

Si está ejecutando Symantec Packager en Windows Vista, los archivos .pmi de versiones anteriores a 12.1 no pueden importarse; sin embargo, sí pueden importarse si usted está ejecutando Symantec Packager en XP.

Personalización de la configuración del producto

Symantec Packager crea un archivo predeterminado de configuración del producto (.pcg) para cada módulo de producto que se importe en Symantec Packager. Cada archivo de configuración de producto contiene las funciones, las opciones de instalación y las opciones configuradas previamente que desee incluir para ese producto. Symantec Packager utiliza esta información para construir paquetes de instalación. Se puede editar el archivo de configuración del producto predeterminado o crear uno nuevo.

En la [Tabla 2-2](#), se proporciona información sobre las opciones de configuración disponibles en el archivo predeterminado de configuración del producto de pcAnywhere.

Tabla 2-2 Opciones de configuración del producto de Symantec pcAnywhere

Ficha	Configuración
Funciones	Puede personalizar las siguientes funciones de pcAnywhere: ■ Interfaz del usuario (Administrador de pcAnywhere) ■ Componentes remotos ■ Componentes del host ■ Protocolos de comunicación ■ Documentación (manuales y ayuda en línea) ■ Utilidades de instalación de Symantec

Ficha	Configuración
Archivos de configuración	La plantilla de producto de pcAnywhere incluye los elementos de configuración del host y remotos predeterminados que se pueden configurar después de la instalación del paquete o la instalación personalizada del producto. El usuario puede agregar los archivos de configuración que haya creado en pcAnywhere a la configuración del paquete o la configuración personalizada del producto para una personalización más exhaustiva.
Opciones de instalación	Puede personalizar las siguientes opciones de instalación del producto de pcAnywhere: ■ Descripción del producto ■ Ubicación de destino ■ Utilizar objeto host como plantilla ■ Iniciar objeto host con Windows ■ Utilizar objeto remoto como plantilla ■ Ejecutar LiveUpdate después de la instalación ■ Proteger la configuración existente

Después de seleccionar las funciones del producto, las opciones de instalación y los archivos de configuración opcionales que se van a incluir en el producto personalizado, puede generar dicho producto para efectuar comprobaciones. Al generar el archivo de configuración del producto, se crea un archivo de Microsoft Installer (.msi). Symantec Packager admite la instalación de archivos .msi y .exe de pcAnywhere.

Ver ["Generación de un archivo de configuración de productos"](#) en la página 42.

Selección de funciones de producto

Con Symantec Packager se pueden personalizar las instalaciones de productos, ya que se pueden incluir las funciones que desee y eliminar las que no considere necesarias. El tamaño del producto y el tamaño de la instalación varían según las funciones seleccionadas.

Algunas funciones de pcAnywhere dependen de otros componentes. Pese a que Symantec Packager dispone de un sistema de comprobación de dependencias integrado, puede generar un paquete de instalación de pcAnywhere en el que no se incluyan todos los archivos requeridos.

Al seleccionar las funciones del producto que desee incluir o excluir de un paquete, debe leer las descripciones de las funciones que se muestran en la ficha Funciones

de la ventana Editor de productos. Las descripciones de las funciones proporcionan información acerca de las dependencias entre las funciones.

En la [Tabla 2-3](#), se enumeran algunas dependencias de productos clave.

Tabla 2-3 Dependencias de productos de Symantec pcAnywhere

Función	Dependencia
Administrador de pcAnywhere	Es necesario si desea que los usuarios puedan modificar las opciones de configuración. Excluya el Administrador de pcAnywhere si desea incluir la función de administración de integridad.
Remoto	Necesita al menos un protocolo de comunicación.
Host	Necesita un archivo de configuración del comunicante (.cif) si el producto se configura para que inicie un host automáticamente al iniciar. Necesita al menos un tipo de autenticación Necesita al menos un protocolo de comunicación.
Control remoto	Necesarios para todas las instalaciones de productos personalizadas.
Transferencia de archivos	Necesita al menos un protocolo de comunicación.
Administración remota	Necesita al menos un protocolo de comunicación.
Conversación	Necesita al menos un protocolo de comunicación.
Autenticación	Necesaria para todas las instalaciones de productos personalizadas.
Protocolos de comunicación	Necesaria para todas las instalaciones de productos personalizadas.

Para seleccionar funciones de productos:

- 1 En la ficha Configurar productos de la ventana de Symantec Packager, realice una de las siguientes acciones:
 - Cree una nueva configuración del producto.
 - Haga doble clic en un producto existente para modificarlo.
- 2 En la ficha Funciones de la ventana Editor de productos, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione las funciones de producto que desee incluir en el producto personalizado.
- Desactive las funciones que no desee incluir.
- Haga clic en el signo más situado junto a cada función para seleccionar o eliminar las subfunciones.

3 Seleccione una de las siguientes opciones:

Aceptar	Guarda los cambios y cierra la ventana Editor de productos
Aplicar	Guarda los cambios y permite continuar con la configuración del producto

4 Si se le solicita un nombre de archivo, especifíquelo y luego haga clic en **Guardar**.

Incluir archivos de configuración

Symantec Packager permite incluir archivos de configuración o datos previamente configurados para que los usuarios no tengan que realizar cambios en la configuración durante la instalación, ni después de finalizada. Para la configuración específica del producto, estos archivos primero se deben configurar en el producto y después, agregarlos a la ficha Archivos de configuración de Symantec Packager. Los archivos de configuración no se pueden editar en Symantec Packager.

Para obtener más información, consulte la ayuda en línea de Symantec Packager.

La plantilla de producto de pcAnywhere proporciona los siguientes archivos de configuración predeterminados, según las funciones que se hayan seleccionado en la ficha Funciones:

Archivo de Symantec LiveUpdate (LIVEUPDT.HST)	Ofrece la información necesaria para que exista una compatibilidad con las conexiones al servidor de Symantec LiveUpdate, a fin de recibir las actualizaciones automáticas del producto asociadas con la versión de pcAnywhere.
---	---

Archivos de elementos de conexión remota (.chf)	Ofrecen las opciones predeterminadas necesarias para que exista una compatibilidad con las conexiones a un equipo host mediante módem, red o conexión directa. También proporcionan opciones predeterminadas para iniciar una conexión en modo de transferencia de archivos o administración remota.
Archivos de elementos de conexión al host (.bhf)	Proporcionan las opciones predeterminadas necesarias para permitir a los usuarios remotos la conexión con otro equipo mediante módem, red o conexión directa.

Según las funciones seleccionadas en la ficha Funciones, podrá configurar los archivos siguientes en pcAnywhere y agregarlos a la instalación personalizada del producto:

Conjuntos de opciones	Permiten configurar opciones globales de pcAnywhere con objeto de ajustarse a ciertos requisitos de configuración exclusivos.
ID de seguridad de host	Permiten asignar números de serie a la instalación de pcAnywhere.
Archivos de elementos de conexión remota (.chf)	Permiten realizar una configuración previa de las opciones de conexión y seguridad necesarias para realizar la conexión con otro equipo de manera remota. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de Symantec pcAnywhere</i> .
Archivos de cola de comandos	Permiten automatizar la transferencia de archivos, la línea de comandos y las tareas de finalización de sesión. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de Symantec pcAnywhere</i> .
Archivos de elementos de conexión al host (.bhf)	Permiten realizar una configuración previa de las opciones de conexión y seguridad necesarias para permitir una conexión desde otro equipo. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de Symantec pcAnywhere</i> .

Archivos de comunicante (.cif)

Permiten realizar una configuración previa de una cuenta de inicio de sesión para aquellos usuarios que se conecten con el equipo host, así como seleccionar un método de autenticación para verificar las identidades de estos usuarios. Esta información es necesaria para ejecutar un host.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Symantec pcAnywhere*.

Los archivos de configuración de Symantec pcAnywhere se ubican en las siguientes carpetas:

Windows 2000/2003 Server/XP	\Documents and Settings\All Users\Application Data\Symantec\pcAnywhere
Vista	\Users\LoggedinUser\Documents\Packager

Estas carpetas se encuentran ocultas de forma predeterminada en el sistema operativo. Si desea buscar los archivos de configuración de pcAnywhere, deberá editar las opciones de carpeta del sistema operativo para que muestre los archivos ocultos.

También puede agregar archivos de clave del Registro a fin de controlar algunas opciones de pcAnywhere. Las claves del Registro que se encuentran en el archivo se agregan al Registro del sistema en el equipo de destino cuando se instala el paquete o producto personalizado.

Advertencia: Actúe con precaución al configurar los archivos de claves del Registro. Una configuración incorrecta podría provocar que el sistema o el producto dejen de funcionar.

Para incluir un archivo de configuración:

- 1 En la ficha Configurar productos de la ventana de Symantec Packager, realice una de las siguientes acciones:
 - Cree una nueva configuración del producto.
 - Haga doble clic en un producto existente para modificarlo.
- 2 En la ficha Archivos de configuración de la ventana Editor de productos, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione el tipo de archivo previamente configurado que desee agregar y haga clic en **Agregar**.

- Localice el archivo de configuración que desee incluir y haga clic en **Abrir**. Los archivos de configuración de Symantec pcAnywhere se agregarán a la lista. En otros tipos de archivos de configuración, se sustituirá el archivo predeterminado por el archivo configurado previamente.
 - Seleccione el archivo que desee eliminar y haga clic en **Eliminar**. De esta manera, conseguirá eliminar el archivo configurado previamente y sustituirlo por el archivo predeterminado suministrado por Symantec, si hubiera uno disponible.
- 3 En la ventana Editor de productos, realice una de las siguientes acciones:
- Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y cerrar la ventana Editor de productos.
 - Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios y continuar con la configuración del producto.
- 4 Si se le solicita un nombre de archivo, especifíquelo y luego haga clic en **Guardar**.

Sellado de integridad de la configuración de un producto

Puede evitar que se realicen cambios no autorizados en el producto instalado mediante la función de administración de integridad. Si pcAnywhere detecta que un archivo ejecutable, de configuración o del Registro de pcAnywhere de un paquete con sello de integridad ha sido modificado, no se ejecutará.

Si utiliza la función de administración de integridad, debe excluir las funciones Administrador de pcAnywhere y LiveUpdate. Una vez que se haya instalado un paquete con sello de integridad, los usuarios no podrán cambiar ni actualizar pcAnywhere de ninguna forma, incluida la instalación de actualizaciones de software mediante LiveUpdate. Cuando sea necesario llevar a cabo una actualización, deberá crear y distribuir un nuevo paquete.

Tenga en cuenta que los fallos en la integridad, entre ellos los cambios en el Registro, así como la adición o eliminación de archivos, pueden dar lugar a una interrupción del servicio. Utilice la función administración de integridad como parte de una administración de directivas y medidas de seguridad estrictas, como el aumento de la seguridad del sistema operativo.

Ver "[Implementación de administración basada en directivas](#)" en la página 100.

Para sellar la integridad de la configuración de un producto:

- 1 En la ficha Configurar productos de la ventana de Symantec Packager, realice una de las siguientes acciones:
- Cree una nueva configuración del producto.

- Haga doble clic en un producto existente para modificarlo.
- 2 En la ficha Funciones de la ventana Editor de productos, haga clic en el signo más situado junto a las utilidades de instalación de Symantec para expandir la lista.
- 3 Seleccione **Administración de integridad**.
- 4 Seleccione otras funciones que desee incluir o excluir del producto.
- 5 En la ficha Opciones de instalación, seleccione las opciones de instalación del producto que desee utilizar.
Ver "[Configuración de las opciones de instalación del producto](#)" en la página 34.
- 6 Seleccione una de las siguientes opciones:

Aceptar	Guarda los cambios y cierra la ventana Editor de productos
Aplicar	Guarda los cambios y permite continuar con la configuración del producto
- 7 Si se le solicita un nombre de archivo, especifíquelo y luego haga clic en **Guardar**.
- 8 Realice una de las acciones siguientes.
 - Genere el producto.
La generación de un archivo de configuración de producto crea un archivo .msi en el que se incluye todo el producto.
 - Cree un paquete que incluya el producto, y luego, genere el paquete.
La generación de un paquete crea un archivo .exe autoextraíble.Ver "[Generación de paquetes e instalaciones de productos](#)" en la página 42.

Asignación de números de serie a una instalación de pcAnywhere

Symantec pcAnywhere permite crear una instalación personalizada que contenga un código de seguridad incrustado o ID de serie. Este número de ID de serie debe estar presente tanto en el equipo host como en el equipo remoto para realizar una conexión.

La asignación de números de serie implica el siguiente proceso:

- En pcAnywhere, genere un archivo de ID de serie (.sid).

- En el Editor de configuración del producto de Symantec Packager, seleccione los componentes que desee incluir y, a continuación, agregue el archivo de configuración del ID de serie.
- Genere el paquete.
- Distribuya e instale el paquete.

Generar un archivo de ID de serie

Symantec pcAnywhere permite generar un código de seguridad, o ID de serie, que puede incrustarse en una instalación personalizada. Los ID de serie deben contener un valor numérico entre 0 y 4.294.967.296.

Si desea permitir a un usuario remoto conectarse con uno o varios equipos host que utilicen un ID de serie diferente, debe incluir el número de serie de cada equipo host en el archivo de ID de serie.

Para generar un archivo de ID de serie:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Conjuntos de ID de serie**.
- 2 En el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la sección imitar las conexiones del host utilizando los siguientes ID de serie del cuadro de diálogo Propiedades del conjunto de ID de serie, especifique el número de ID de serie que desee utilizar.

Los ID de serie deben contener un valor numérico entre 0 y 4.294.967.296.

- 4 Haga clic en **Agregar**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

El archivo de ID de serie se agrega a la sección Conjuntos de ID de serie del panel derecho.

Creación de un archivo de instalación con números de serie

Para crear una versión con número de serie de pcAnywhere, debe agregar los archivos de ID de serie que genere en pcAnywhere a un archivo de definición de producto de Symantec Packager. El ID de serie se incrustará en el producto una vez que haya generado un producto o paquete que contenga la definición del producto.

El paquete o la instalación personalizada del producto deben instalarse en los equipos host y remoto. A fin de permitir la conexión entre un equipo host y otro remoto, ambos deben tener ID de serie coincidentes.

Para crear un archivo de instalación con números de serie:

- 1
- En la ficha Configurar productos de la ventana de Symantec Packager, realice una de las siguientes acciones:
- Cree una nueva configuración del producto.

■ Haga doble clic en un producto existente para modificarlo.
- 2
- En la ficha Funciones de la ventana Editor de productos, realice una de las siguientes acciones:
- Seleccione las funciones de producto que desee incluir en el producto personalizado.

■ Desactive las funciones que no desee incluir.

■ Haga clic en el signo más situado junto a cada función para seleccionar o eliminar las subfunciones.

Para configurar una instalación personalizada del producto o paquete que incluya las funciones remotas y de host, seleccione Host y Remoto. Para crear instalaciones independientes, seleccione sólo Host o Remoto.

- 3
- En la ficha Archivos de configuración, haga clic en **Archivos de ID de seguridad de host (*.sid)** y, a continuación, en **Agregar**.
- 4
- Localice la carpeta que contiene el archivo de ID de serie (*.sid) que haya generado en pcAnywhere, seleccione el archivo y, a continuación, haga clic en **Abrir**.

El archivo de ID de serie se agrega a la lista de datos y a los archivos de configuración.

- 5
- En la ficha Opciones de instalación, seleccione las opciones de instalación del producto que desee utilizar.

Ver "[Configuración de las opciones de instalación del producto](#)" en la página 34.

- 6
- Seleccione una de las siguientes opciones:

Aceptar	Guarda los cambios y cierra la ventana Editor de productos
Aplicar	Guarda los cambios y permite continuar con la configuración del producto

- 7
- Si se le solicita un nombre de archivo, especifíquelo y luego haga clic en **Guardar**.
- 8
- Realice una de las acciones siguientes.

- Genere el producto.
La generación de un archivo de configuración de producto crea un archivo .msi en el que se incluye todo el producto.
- Cree un paquete que incluya el producto, y luego, genere el paquete.
La generación de un paquete crea un archivo .exe autoextraíble.

Ver "[Generación de paquetes e instalaciones de productos](#)" en la página 42.

Administración de las opciones de configuración de manera global

Los conjuntos de opciones de Symantec pcAnywhere permiten la administración de la configuración global para las conexiones al host y remotas, la transferencia de archivos, el registro, así como otras funciones para mejorar el rendimiento, la seguridad o administrar conexiones. Asimismo, Symantec pcAnywhere permite crear varios conjuntos de opciones para ajustarse a ciertos requisitos de configuración exclusivos.

Los conjuntos de opciones configurados previamente pueden utilizarse para los paquetes de instalación personalizados creados con Symantec Packager. También pueden utilizarse como las preferencias predeterminadas para el equipo local.

Configuración de conjuntos de opciones en pcAnywhere

En Symantec pcAnywhere, las propiedades de los conjuntos de opciones se agrupan en fichas.

En la [Tabla 2-4](#), se enumeran las propiedades disponibles.

Tabla 2-4 Propiedades de los conjuntos de opciones de Symantec pcAnywhere

Ficha	Descripción
Operación de host	Controla el funcionamiento básico del host (como por ejemplo, su nombre y las opciones de registro)
Operación remota	Controla las opciones de rendimiento y la visualización de las sesiones remotas
Comunicaciones del host	Contiene opciones de personalización para las conexiones al equipo host mediante el módem y en red
Comunicaciones remotas	Contiene opciones de personalización para las conexiones del equipo remoto mediante el módem y en red

Ficha	Descripción
Administrador de sesión	Controla las opciones básicas de una sesión, como el color de fondo para la parte que no va a utilizar del escritorio remoto, y permite ver o editar la lista de exclusión de la línea de comandos
Transferencia de archivos	Controla las opciones de transferencia de archivos
Registro de sucesos	Habilita el registro de eventos que ocurren durante las sesiones de pcAnywhere, incluso el registro de chat
Servicios de directorio	Controla las opciones necesarias para utilizar un servicio de directorio a fin de buscar hosts
Impresión remota	Contiene las opciones necesarias para configurar la impresión remota
Cifrado	Especifica la información de certificado necesaria para el cifrado de clave pública

Para configurar conjuntos de opciones en pcAnywhere:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Conjuntos de opciones**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para crear un nuevo conjunto de opciones, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
 - Para modificar un conjunto de opciones existente, haga clic con el botón derecho en el conjunto de opciones del panel derecho y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.

En Windows Vista, el sistema operativo puede pedirle autorizar esta acción. No recibe esta indicación si ha iniciado sesión en la cuenta de administrador integrada.

- 3 En la ventana Propiedades del conjunto de opciones, utilice las flechas izquierda y derecha para desplazarse por la lista de fichas.

Ver [Tabla 2-4](#) en la página 31.

- 4 Configure las opciones que desee utilizar.
- 5 Cuando haya terminado, haga clic en **Aceptar**.

Para obtener más información acerca de una función, consulte la *Guía del usuario de Symantec pcAnywhere*.

Cómo agregar un conjunto de opciones a un archivo de instalación personalizada

Si lo desea, puede agregar los conjuntos de opciones que haya creado en pcAnywhere a un archivo de instalación personalizada. Después de que el paquete o producto personalizado se haya instalado en el equipo de destino, el conjunto de opciones se puede aplicar al equipo local.

Para agregar un conjunto de opciones a un archivo de instalación personalizada:

- 1 En la ficha Configurar productos de la ventana de Symantec Packager, realice una de las siguientes acciones:
 - Cree una nueva configuración del producto.
 - Haga doble clic en un producto existente para modificarlo.
- 2 En la ficha Archivos de configuración de la ventana Editor de productos, haga clic en **Archivo de conjunto de opciones (*.opt)** y, a continuación, en **Agregar**.
- 3 Localice la carpeta que contiene los archivos de conjuntos de opciones (*.opt) que haya creado en pcAnywhere, seleccione la que desee utilizar y, a continuación, haga clic en **Abrir**.

El archivo de conjunto de opciones se agrega a la lista de datos y a los archivos de configuración.

- 4 En la ventana Editor de productos, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y cerrar la ventana Editor de productos.
 - Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios y continuar con la configuración del producto.
- 5 Si se le solicita un nombre de archivo, especifíquelo y luego haga clic en **Guardar**.

Cómo aplicar un conjunto de opciones en el equipo local

Symantec pcAnywhere permite conservar varios archivos de conjuntos de opciones para ajustarse a ciertos requisitos de configuración exclusivos. Por ejemplo, si trabaja en distintas ubicaciones, puede evitar tener que modificar las opciones predeterminadas cada vez que cambie de ubicación de trabajo. Cree un conjunto de opciones para cada ubicación y luego aplíquelo al llegar. Cuando se aplica un conjunto de opciones en el equipo local, se anulan las preferencias predeterminadas de pcAnywhere.

Para aplicar un conjunto de opciones en el equipo local:

- 1
- En la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Conjuntos de opciones**.
- 2
- En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el archivo de conjunto de opciones que desee utilizar y, a continuación, haga clic en **Aplicar al sistema local**.

Configuración de las opciones de instalación del producto

Symantec Packager permite especificar las opciones de instalación del producto, que pueden variar según el producto y las funciones que haya incluido en la configuración del mismo.

Existen otras opciones de instalación que se pueden controlar a nivel del paquete. Entre ellas se incluye el modo de instalación y las opciones de reinicio, registro y recuperación.

Para obtener más información, consulte la ayuda en línea de Symantec Packager.

Symantec pcAnywhere permite personalizar las siguientes opciones de instalación:

Descripción	Permite especificar una única descripción para el producto
Ubicación de destino	Permite seleccionar el directorio en el que desea instalar el producto en el equipo de destino Ver " Modificación del directorio de instalación de destino " en la página 35.
Utilizar objeto host como plantilla	Permite seleccionar el archivo de configuración de host que se desee utilizar como plantilla para los nuevos elementos de conexión al host que el usuario crea después de la instalación Ver " Selección de la plantilla predeterminada para las conexiones al host " en la página 36.
Iniciar objeto host con Windows	Permite seleccionar un elemento de conexión al host para que se active automáticamente cuando el usuario del equipo de destino inicie Windows Ver " Selección de la plantilla predeterminada para las conexiones al host " en la página 36.

Utilizar objeto remoto como plantilla	Permite seleccionar el archivo de configuración remota que se desee utilizar como plantilla para los nuevos elementos de conexión remota que el usuario crea después de la instalación Ver "Selección de una plantilla predeterminada para las conexiones remotas" en la página 37.
Ejecutar LiveUpdate después de la instalación	Permite configurar la instalación personalizada para que se establezca automáticamente una conexión con el servidor de Symantec LiveUpdate a fin de descargar las actualizaciones del producto Ver "Actualización de productos" en la página 38.
Proteger la configuración existente	Permite configurar el producto para proteger la configuración existente si la instalación se realizará sobre una versión anterior de pcAnywhere

Modificación del directorio de instalación de destino

Las instalaciones personalizadas de Symantec pcAnywhere que se crean con Symantec Packager se instalan, de manera predeterminada, en el directorio Archivos de programa\Symantec\pcAnywhere. No obstante, puede especificar un directorio diferente.

Para modificar el directorio de instalación de destino:

- 1 En la ficha Configurar productos de la ventana de Symantec Packager, realice una de las siguientes acciones:
 - Cree una nueva configuración del producto.
 - Haga doble clic en un producto existente para modificarlo.
- 2 En la ficha Opciones de instalación de la ventana Editor de productos, haga doble clic en **Ubicación de destino**.
- 3 En el cuadro de diálogo Ubicación de destino, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Directorio Archivos de programa
 - Raíz de la unidad de sistema
 - Ruta personalizada
- 4 En la sección Especificación de carpeta, escriba la ruta completa de la ubicación en la que desee instalar el producto.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

- 6 En la ventana Editor de productos, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y cerrar la ventana Editor de productos.
 - Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios y continuar con la configuración del producto.
- 7 Si se le solicita un nombre de archivo, especifíquelo y luego haga clic en **Guardar**.

Selección de la plantilla predeterminada para las conexiones al host

Symantec Packager permite seleccionar el archivo de configuración de host que se desee utilizar como plantilla para los nuevos elementos de conexión al host que el usuario cree después de la instalación. Los elementos de conexión al host contienen las opciones de configuración necesarias para permitir a los usuarios remotos conectarse con el equipo host.

Puede optar por seleccionar la configuración predeterminada de pcAnywhere, seleccionar un elemento de conexión al host previamente configurado y proporcionado por pcAnywhere, o seleccionar un elemento de conexión al host proporcionado por el usuario.

Para seleccionar la plantilla predeterminada para las conexiones al host:

- 1 En la ficha Configurar productos de la ventana de Symantec Packager, realice una de las siguientes acciones:
 - Cree una nueva configuración del producto.
 - Haga doble clic en un producto existente para modificarlo.
- 2 En la ficha Opciones de instalación de la ventana Editor de productos, haga doble clic en **Utilizar objeto host como plantilla**.
- 3 En la sección Valor del cuadro de diálogo Utilizar objeto host como plantilla, seleccione el archivo de elemento de conexión al host (.bhf) que desee utilizar como plantilla.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Para configurar el producto a fin de iniciar automáticamente un host cuando el usuario inicie Windows, en la ficha Opciones de instalación de la ventana Editor de productos, haga doble clic en **Iniciar objeto host con Windows**.
- 6 En la sección Valor del cuadro de diálogo Iniciar objeto host con Windows, seleccione el archivo con la extensión .bhf que desee utilizar.
- 7 En la ventana Editor de productos, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y cerrar la ventana Editor de productos.
 - Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios y continuar con la configuración del producto.
- 8 Si se le solicita un nombre de archivo, especifíquelo y luego haga clic en **Guardar**.

Selección de una plantilla predeterminada para las conexiones remotas

Symantec Packager permite seleccionar el archivo de configuración remota que se desee utilizar como plantilla para los nuevos elementos de conexión remota que el usuario cree después de la instalación. Los elementos de conexión remota contienen las opciones de configuración necesarias para conectarse con otro equipo de manera remota.

Puede optar por seleccionar la configuración predeterminada de pcAnywhere, seleccionar un elemento de conexión remota configurado con anterioridad proporcionado por pcAnywhere, o seleccionar un elemento de conexión remota proporcionado por el usuario.

Para seleccionar la plantilla predeterminada para las conexiones remotas:

- 1 En la ficha Configurar productos de la ventana de Symantec Packager, realice una de las siguientes acciones:
 - Cree una nueva configuración del producto.
 - Haga doble clic en un producto existente para modificarlo.
- 2 En la ficha Opciones de instalación de la ventana Editor de productos, haga doble clic en **Utilizar objeto remoto como plantilla**.
- 3 En la sección Valor del cuadro de diálogo Utilizar objeto remoto como plantilla, seleccione el archivo de elemento de conexión remota (.chf) que desee utilizar como plantilla.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 En la ventana Editor de productos, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y cerrar la ventana Editor de productos.
 - Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios y continuar con la configuración del producto.
- 6 Si se le solicita un nombre de archivo, especifíquelo y luego haga clic en **Guardar**.

Actualización de productos

Si se incluye la función LiveUpdate en la configuración del producto, Symantec Packager permite configurarlo para que se conecte automáticamente con el servidor de Symantec LiveUpdate después de la instalación, a fin de descargar actualizaciones de productos.

Si instaló la utilidad de administración de Symantec LiveUpdate para administrar las operaciones de LiveUpdate en la red, puede configurar el producto para que se conecte al servidor de LiveUpdate de la red. Debe personalizar el archivo de configuración de LiveUpdate (LIVEUPDT.HST) para que incluya la ubicación del servidor de LiveUpdate.

Para obtener más información, consulte la documentación de LiveUpdate.

Para actualizar productos:

- 1 En la ficha Configurar productos de la ventana de Symantec Packager, realice una de las siguientes acciones:
 - Cree una nueva configuración del producto.
 - Haga doble clic en un producto existente para modificarlo.
- 2 En la ficha Opciones de instalación de la ventana Editor de productos, haga doble clic en **Iniciar LiveUpdate después de la instalación**.
- 3 En el cuadro de diálogo Iniciar LiveUpdate después de la instalación, seleccione **Iniciar LiveUpdate después de la instalación**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 En la ventana Editor de productos, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y cerrar la ventana Editor de productos.
 - Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios y continuar con la configuración del producto.
- 6 Si se le solicita un nombre de archivo, especifíquelo y luego haga clic en **Guardar**.

Protección de la configuración existente

Si se instala un paquete sobre una versión existente de pcAnywhere (a partir de la versión 10.0), Symantec Packager permite conservar las opciones de configuración remota, del Registro, del host y del comunicante.

Esta opción está disponible sólo para las instalaciones en modo pasivo y silencioso. Es necesario configurar las opciones del modo de instalación en el paquete.

Ver "[Creación de paquetes de instalación](#)" en la página 41.

Para proteger la configuración existente:

- 1 En la ficha Configurar productos de la ventana de Symantec Packager, realice una de las siguientes acciones:
 - Cree una nueva configuración del producto.
 - Haga doble clic en un producto existente para modificarlo.
- 2 En la ficha Opciones de instalación de la ventana Editor de productos, haga doble clic en **Proteger la configuración existente**.
- 3 En la ventana con el mismo nombre, active **Proteger la configuración existente**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 En la ventana Editor de productos, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y cerrar la ventana Editor de productos.
 - Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios y continuar con la configuración del producto.
- 6 Si se le solicita un nombre de archivo, especifíquelo y luego haga clic en **Guardar**.

Creación de un comando personalizado

Además de crear productos personalizados, puede crear comandos personalizados para incluirlos en los paquetes. Los archivos por lotes, los archivos ejecutables de otro fabricante, los argumentos de línea de comandos o las simples copias de archivos son algunos ejemplos de comandos personalizados. Los comandos personalizados simplifican la distribución de las aplicaciones al incluir varias tareas en un solo paquete. Una vez que los haya definido, puede volver a utilizar los comandos personalizados en distintos paquetes.

Cuando se crea un comando personalizado, Symantec Packager genera un archivo de configuración de comandos. Un archivo de configuración de comandos es un archivo de configuración de un producto genérico que no hace referencia a un archivo de plantilla de producto. Por lo tanto, los comandos personalizados no requieren que se importe un módulo de producto. El proceso de generación de comandos personalizados da como resultado un archivo ejecutable autoextraíble (.exe), que se puede comprobar antes de ser incluido en un paquete. Los paquetes de Symantec pcAnywhere no requieren comandos personalizados.

Para obtener más información acerca de los comandos personalizados, consulte la ayuda en línea de Symantec Packager.

Para crear un comando personalizado:

- 1 En la ficha Configurar productos de la ventana de Symantec Packager, vaya al menú Archivo y luego haga clic en **Nuevo comando personalizado**.
- 2 En la ficha Parámetros de la ventana Editor de comandos, haga doble clic en **Descripción**.
- 3 En el cuadro de diálogo Descripción del comando, especifique un nombre para el comando que sea descriptivo y permita identificarlo con facilidad posteriormente.

Por ejemplo:

Desinstalar pcAnywhere 9.0 sin la intervención del usuario

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 En la ficha Parámetros de la ventana Editor de comandos, haga doble clic en **Línea de comandos**.
- 6 En la sección Línea de comandos y parámetros del cuadro de diálogo Especificación de la línea de comandos, escriba el argumento y los parámetros de línea de comandos necesarios para ejecutar el comando.

Por ejemplo, para ejecutar el programa de desinstalación de pcAnywhere 9.0 sin la intervención del usuario, especifique la ruta completa del archivo remove.exe, que se encuentra en el directorio del programa pcAnywhere 9.0, seguida del parámetro /s. Por ejemplo:

`"C:\Archivos de programa\Symantec\pcAnywhere\remove.exe" /s`

Debe insertar las comillas antes y después de la ruta completa para que el sistema operativo tenga en cuenta los espacios y los nombres largos especificados y los interprete correctamente.

- 7 En la sección Parámetros opcionales, especifique los parámetros de línea de comandos que desee utilizar para controlar el comportamiento de la instalación.
- 8 En la sección Opciones de ejecución, seleccione el modo en que el usuario verá el proceso de instalación.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.

Creación de paquetes de instalación

Symantec Packager permite incluir uno o varios archivos de configuración del producto y comandos personalizados en un archivo de definición de paquetes. El archivo de definición de paquetes contiene la información de configuración y las instrucciones de instalación que Symantec Packager necesita para generar el paquete.

La creación de paquetes es opcional en las instalaciones personalizadas de pcAnywhere. Symantec Packager permite generar el archivo de configuración de productos de Symantec pcAnywhere, el cual crea un archivo .msi que puede instalarse de manera local. Asimismo, puede distribuir el archivo .msi de Symantec pcAnywhere mediante una herramienta de distribución de otro fabricante, puesto que la herramienta de distribución de Symantec Packager no admite la distribución de archivos .msi.

La creación de una definición de paquetes permite realizar las siguientes acciones:

- Incluir uno o varios productos y comandos personalizados en un único paquete de instalación.
- Configurar la instalación para que se ejecute en modo interactivo, pasivo o silencioso.
- Agregar gráficos personalizados a los paneles de instalación para las instalaciones interactivas.
- Configurar opciones de reinicio, entre ellas, preguntar a los usuarios si desean guardar el trabajo.
- Seleccionar las opciones de recuperación para saber cómo proceder si se produce un error durante la instalación.
- Generar un archivo de registro para determinar si el paquete se instaló correctamente.
- Incluir información de contacto sobre el soporte técnico.

Para obtener más información acerca de la configuración de las opciones del paquete, consulte la ayuda en línea de Symantec Packager.

Cómo agregar productos y comandos a una definición de paquetes

Con Symantec Packager se puede crear un paquete de instalación personalizado que incluya uno o varios productos o comandos personalizados. A medida que se agregan elementos a un archivo de definición de paquetes, sus propiedades, tal y como aparecen definidas en el archivo de configuración de productos, se muestran en la ventana Editor de paquetes, al igual que cualquier requisito del producto o cualquier conflicto que éste genere.

Para agregar productos y comandos a una definición de paquetes:

- 1 En la ficha Configurar paquetes de la ventana Symantec Packager, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Cree una nueva definición de paquetes.
 - Haga doble clic en una definición de paquetes para modificarla.
- 2 En la ficha Selección de productos de la ventana Editor de paquetes, haga clic en **Agregar**.
- 3 En el cuadro de diálogo Abrir, seleccione el producto o comando personalizado (archivo .pcg) que desee agregar.
- 4 Haga clic en **Abrir**.

El valor de la opción Tamaño estimado del paquete cambia para reflejar la inclusión del producto o del comando seleccionado.
- 5 Repita los pasos del 2 al 4 para agregar más productos o comandos personalizados.
- 6 En la ventana Editor de paquetes, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y cerrar la ventana Editor de paquetes.
 - Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios y continuar configurando la definición de paquetes.
- 7 Si se le solicita un nombre de archivo, especifíquelo y luego haga clic en **Guardar**.

Generación de paquetes e instalaciones de productos

Después de definir el contenido y las opciones de instalación para un archivo de definición de paquetes, es necesario generar la definición de paquetes para crear un archivo de instalación. Cuando se genera un paquete, Symantec Packager crea un archivo .exe autoextraíble que incorpora las opciones del producto, del comando y del paquete que se hayan especificado.

De manera alternativa, Symantec Packager permite generar un archivo de configuración del producto, el cual crea un archivo de Microsoft Installer (.msi) para la instalación de un único producto.

Generación de un archivo de configuración de productos

La generación de un archivo de configuración de productos permite crear un archivo .msi que se puede utilizar para realizar comprobaciones o instalaciones.

Symantec Packager admite la instalación de archivos .msi sólo para los módulos de producto de pcAnywhere. No es necesario generar un archivo de configuración de productos para incluirlo en un paquete.

Symantec Packager almacena los archivos .msi en el directorio de datos de Symantec Packager. Puede ver estos archivos en la ficha Distribuir paquetes si modifica las preferencias de Symantec Packager de modo que se enumeren los archivos .msi admitidos.

Puede distribuir el archivo .msi de Symantec pcAnywhere mediante una herramienta de distribución estándar de otro fabricante. La Herramienta de distribución de Symantec Packager no admite la distribución de archivos .msi.

Para generar un archivo de configuración de productos:

- 1 En la ficha Configurar productos de la ventana de Symantec Packager, seleccione el archivo de configuración de productos que desee generar.
- 2 En el menú Archivo, haga clic en **Generar**.

Aparece la ventana Estado de creación del producto, en la que se proporciona información sobre el progreso de la creación y se registra cualquier problema que se haya producido. Si la generación del producto finaliza correctamente, en la última línea de la ventana Estado de creación del producto aparecerá lo siguiente:

El producto se ha generado correctamente.

- 3 En el cuadro de diálogo Estado de creación del producto, haga clic en **Cerrar**.

Generación de un paquete

Durante el proceso de generación, Symantec Packager recupera información del archivo de definición de paquetes y de los archivos de configuración de productos para determinar tanto los productos que se incluirán en el archivo de instalación como las funciones del producto, las instrucciones de instalación y la configuración personalizada. Symantec Packager busca posibles conflictos y errores dentro del contenido del producto personalizado. Si Symantec Packager detecta un conflicto entre productos, el proceso de generación se detiene. Debe resolver el conflicto y repetir el proceso de generación.

Después de comprobar si hay conflictos entre productos, Symantec Packager verifica que se cumplan los requisitos para los productos. Por ejemplo, que todos los productos necesarios estén incluidos en el archivo de definición de paquetes. Si Symantec Packager detecta algún error, el usuario recibe un mensaje de error pero el proceso de generación continúa.

Una vez finalizadas las fases de validación, Symantec Packager crea un archivo ejecutable autoextraíble y lo coloca en la ficha Distribuir paquetes para su comprobación y distribución a los usuarios con licencia.

Para generar un paquete:

- 1 En la ficha Configurar paquetes de la ventana de Symantec Packager, seleccione el archivo de definición de paquetes que desee generar.
- 2 En el menú Archivo, haga clic en **Generar**.

Aparecerá la ventana Estado de generación del paquete, que proporciona información sobre el progreso de la generación y en la que se registra cualquier problema que se haya producido. Si la generación del producto finaliza correctamente, en la última línea de la ventana Estado de creación aparecerá lo siguiente:

El paquete se ha generado correctamente.

- 3 En el cuadro de diálogo Estado de creación, haga clic en **Cerrar**.

Comprobación de paquetes

Es importante comprobar los paquetes antes de distribuirlos a los usuarios finales para garantizar que funcionan correctamente. Para mayor seguridad, se recomienda efectuar la comprobación en un entorno aislado y controlado. La realización de la comprobación en uno o dos equipos será suficiente.

Durante el proceso de generación se realiza una búsqueda de errores, aunque algunos fallos son imposibles de detectar hasta el momento de la instalación. Esto sucede especialmente si el paquete incluye un producto que necesita un producto de otro fabricante o si el paquete incluye un comando personalizado.

Durante la instalación, Symantec Packager busca conflictos entre productos y verifica que los productos necesarios se encuentren en el equipo de destino. La instalación falla si Symantec Packager detecta un conflicto que no puede resolver. Compruebe los paquetes para verificar que se cumplen los requisitos de productos y que la secuencia de instalación es correcta.

Se recomienda abrir cada programa instalado para asegurarse de que funciona correctamente. Asegúrese de que las funciones que desee estén presentes. Este paso es especialmente importante si personalizó un producto a fin de reducir la cantidad de datos de la instalación. Gracias a la comprobación del producto, podrá estar seguro de que no ha olvidado ninguna función importante. Una vez que haya comprobado exhaustivamente el paquete, estará en condiciones de distribuirlo a los usuarios.

Distribución de instalaciones personalizadas de Symantec pcAnywhere

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de la distribución](#)
- [Acerca de las ubicaciones de los archivos de instalación de paquetes](#)
- [Distribución de los paquetes de instalación mediante la distribución basada en la Web](#)
- [Distribución de pcAnywhere mediante SMS 2.0](#)
- [Uso de scripts de inicio de sesión de Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista](#)
- [Uso del script de inicio de sesión de NetWare](#)

Acerca de la distribución

Puede distribuir las instalaciones personalizadas de pcAnywhere que haya creado con Symantec Packager y las instalaciones configuradas previamente que se incluyen en el CD de Symantec pcAnywhere mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- **Instalación en el equipo local**
Al abrir un archivo .exe o un archivo .msi compatible en la ficha Distribuir paquetes de Symantec Packager, se inicia el proceso de instalación. Asegúrese

de que el equipo de destino cumpla con los requisitos del sistema para la instalación de pcAnywhere.

Para obtener más información acerca del uso de la ficha Distribuir paquetes, consulte la *Guía de distribución de Symantec Packager*.

Para obtener más información acerca de la instalación de pcAnywhere, consulte la *Guía del usuario de Symantec pcAnywhere*.

- Herramienta de distribución de Symantec Packager

Esta herramienta permite distribuir paquetes a uno o más equipos de la red. La herramienta de distribución de Symantec Packager sólo es compatible con la distribución a equipos de 32 bits de Microsoft (por ejemplo, Windows 2000/2003 Server/XP/Vista).

Para obtener más información, consulte la *Guía de implementación de Symantec Packager*, incluida en el CD de pcAnywhere.

- Herramienta de distribución web de Symantec

Esta herramienta permite distribuir paquetes o instalaciones de productos a uno o más equipos mediante un servidor web.

Ver "[Distribución de los paquetes de instalación mediante la distribución basada en la Web](#)" en la página 47.

- Herramientas de terceros

Las instalaciones de paquetes y productos creadas con Symantec Packager pueden distribuirse mediante productos de distribución de otros fabricantes, como Microsoft System Management Server (SMS).

Ver "[Distribución de pcAnywhere mediante SMS 2.0](#)" en la página 57.

- Scripts de inicio de sesión

Las instalaciones de paquetes y productos creadas con Symantec Packager pueden distribuirse a equipos de destino con Windows 2000/2003 Server/XP/Vista y Novell NetWare mediante un script de inicio de sesión.

Ver "[Uso de scripts de inicio de sesión de Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista](#)" en la página 61.

Ver "[Uso del script de inicio de sesión de NetWare](#)" en la página 63.

Acerca de las ubicaciones de los archivos de instalación de paquetes

Los archivos de instalación de paquetes y productos configurados previamente se encuentran almacenados en el directorio Packages del CD de Symantec pcAnywhere. Los archivos de instalaciones de paquetes y productos que se crearon con Symantec Packager se enumeran en la ficha Distribuir paquetes de Symantec Packager.

Si desea ver los archivos .msi, debe modificar las preferencias de Symantec Packager para que se enumeren los archivos .msi compatibles. Symantec Packager sólo es compatible con la distribución de MSI para los archivos .msi de pcAnywhere.

Para obtener más información, consulte la ayuda en línea de Symantec Packager o la *Guía de implementación de Symantec Packager*, incluida en el CD de instalación de pcAnywhere.

Distribución de los paquetes de instalación mediante la distribución basada en la Web

Los paquetes creados con Symantec Packager se pueden distribuir en la intranet de la empresa mediante una herramienta de distribución web proporcionada por Symantec. Todos los archivos de origen necesarios para implementar la distribución basada en la Web se incluyen en el CD de Symantec pcAnywhere, en la carpeta Tools/Web Deploy.

Para la distribución de paquetes basada en la Web es necesario llevar a cabo los siguientes pasos:

- Examinar los requisitos para la distribución basada en la Web.
- Configurar el servidor web de instalación, lo que incluye la copia de archivos del paquete al directorio de distribución del servidor web.
- Personalizar los archivos de distribución.
- Comprobar la instalación.
- Notificar a los usuarios la ubicación de la descarga.

La herramienta de distribución web es compatible con la distribución de paquetes de Symantec Packager y archivos de Microsoft Installer (.msi). Symantec Packager permite crear un archivo de instalación de paquetes como archivo ejecutable autoextraíble (.exe), o bien crear una instalación de productos personalizada para un único producto en forma de archivo .msi.

Acerca de los requisitos de distribución basada en la Web

En la [Tabla 3-1](#), se enumeran los requisitos mínimos que el servidor o el equipo deben cumplir para implementar la distribución basada en Web en un servidor web o en un equipo de destino.

Tabla 3-1 Requisitos del servidor web y del equipo de destino

Distribución	Requisitos
Servidor web	■ Servidor web HTTP. ■ Microsoft Internet Information Server (IIS) versión 4.0/5.0. ■ Apache HTTP Server versión 1.3 o superior. Las plataformas UNIX y Linux también son compatibles.
Equipo de destino	■ Internet Explorer 4.0 o superior. Symantec pcAnywhere requiere Internet Explorer 6.x o superior para su instalación. ■ Windows Installer 3.1 o superior (necesario únicamente para instalaciones de MSI). ■ La configuración de seguridad del navegador debe permitir la descarga de controles ActiveX en el equipo de destino. Una vez finalizada la instalación, el nivel de seguridad puede restaurarse a su configuración original. ■ Debe cumplir con los requisitos del sistema del paquete que se va a instalar. ■ Debe iniciar la sesión en el equipo con los derechos necesarios para el paquete que se va a instalar. Debe contar con derechos de administrador para instalar pcAnywhere.

Configuración del servidor web de instalación

Para configurar el servidor web, realice las siguientes tareas en el orden en que aparecen a continuación:

- Copie los archivos de instalación en el servidor web.
- Configure el servidor web.

Cómo copiar los archivos de instalación en el servidor web

Debe copiar los archivos de instalación necesarios para aplicar la distribución basada en Web en un directorio ubicado en el servidor web. Se recomienda crear un directorio aparte en el servidor web para estos archivos. También debe copiar los archivos de instalación (.exe o .msi) que desee que estén disponibles.

Los nombres de archivo distinguen entre mayúsculas y minúsculas. A continuación se proporciona un ejemplo de estructura de carpetas en el servidor web:

Deploy/Webinst	■ brnotsup.htm ■ default.htm ■ intro.htm ■ logo.jpg ■ oscheck.htm ■ plnotsup.htm ■ readme.htm ■ start.htm ■ webinst.cab
Deploy\Webinst\Webinst	■ files.ini ■ Launch.bat (necesario únicamente para instalaciones de MSI) ■ Paquetes de instalación Por ejemplo: Symantec pcAnywhere - Producto completo.exe Symantec pcAnywhere - Sólo host (red).msi

Una vez que finalice este proceso, debe modificar los archivos start.htm y files.ini para especificar la ubicación y los nombres de los archivos de instalación.

Ver "[Personalización de los archivos de distribución](#)" en la página 51.

Para copiar los archivos de instalación en el servidor web:

- 1 Cree un directorio en el servidor web en el que desee colocar los archivos de distribución.
 Por ejemplo:
 Distribuir
- 2 Copie los archivos de instalación que desee que estén disponibles para la distribución desde la carpeta Packages del CD de Symantec pcAnywhere a la subcarpeta Webinst ubicada en el servidor web.
 Por ejemplo:
 Deploy\Webinst\Webinst
- 3 Asegúrese de que el documento predeterminado para el directorio virtual sea default.htm.

Ver "[Configuración del servidor web de instalación](#)" en la página 48.

Creación de un directorio virtual en el servidor web

Debe configurar el servidor web para crear un directorio virtual.

La herramienta de distribución web es compatible con los servidores Microsoft Internet Information Service (IIS) o Apache HTTP Web Server. Existe una variedad de procedimientos para crear un directorio virtual en estos servidores.

Para crear un directorio virtual en un servidor Microsoft Internet Information Server:

- 1 Realice una de las siguientes acciones para iniciar Internet Services Manager:
 - Para la versión 4.0 de IIS: en la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Programas > Windows NT 4.0 Option Pack > Microsoft Internet Information Server > Internet Service Manager**.
 - Para la versión 5.0 de IIS: en la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Programas > Herramientas administrativas > Internet Services Manager**.
- 2 Haga doble clic en el icono del servidor web para abrirlo.
- 3 Haga clic con el botón derecho en **Sitio web predeterminado** y, a continuación, haga clic en **Nuevo > Directorio virtual**.
- 4 Haga clic en **Siguiente** a fin de iniciar el Asistente para crear un directorio virtual.
- 5 En el cuadro de texto Alias, escriba un nombre para el directorio virtual (por ejemplo, InstalCliente) y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Escriba la ubicación de la carpeta de instalación (por ejemplo, C:\Cliente\Webinst) y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 7 Para los permisos de acceso, seleccione **Sólo lectura** y haga clic en **Siguiente**.
- 8 Realice alguna de las siguientes acciones para completar la creación del directorio virtual:
 - En IIS 4.0 haga clic en **Finalizar**.
 - En IIS 5.0 haga clic en **Siguiente** y, luego, en **Finalizar**.

Para crear un directorio virtual en un servidor Apache Web Server:

- 1 En un editor de texto, realice una de las siguientes acciones:
 - Si utiliza Apache Web Server 2.0 o una versión superior, abra **httpd.conf**. El archivo está instalado de forma predeterminada en C:\Archivos de programa\Apache Group\Apache2\conf.
 - Si utiliza Apache Web Server 1.3, abra **srm.conf**.

El archivo está instalado de forma predeterminada en C:\Archivos de programa\Apache Group\Apache\conf.

2 Escriba las siguientes líneas al final del archivo:

```
DirectoryIndex default.htm
<VirtualHost 111.111.111.111>

#ServerName nombre_del_equipo

DocumentRoot "C:\Cliente\Webinst"

</VirtualHost>
```

Para VirtualHost	Sustituya 111.111.111.111 por la dirección IP del equipo en el que se haya instalado Apache HTTP Server.
Para ServerName	Sustituya nombre_del_equipo por el nombre del servidor.
Para DocumentRoot	Especifique la carpeta en la que haya copiado los archivos de instalación web (por ejemplo, "C:\Cliente\Webinst"). Las comillas dobles son necesarias para indicar la raíz del documento (DocumentRoot). Si se omiten, es posible que los servicios de Apache no se inicien.

Personalización de los archivos de distribución

Debe editar los siguientes archivos a fin de distribuir e instalar paquetes con la herramienta de distribución web:

Start.htm	Contiene los parámetros del servidor web y la ubicación de los archivos que se deben instalar. Este archivo está ubicado en la raíz del directorio Webinstall.
Files.ini	Contiene los parámetros de nombre de archivo de los paquetes y archivos que se desea distribuir e instalar. Este archivo está ubicado en el subdirectorio Webinst.

Launch.bat	Contiene la línea de comandos que se utiliza para ejecutar la instalación del paquete. Este archivo está ubicado en el subdirectorio Webinst. Launch.bat es necesario únicamente para las instalaciones de MSI.
------------	--

Personalización del archivo Start.htm

Los parámetros del archivo Start.htm contienen información acerca del servidor web y la ubicación de los archivos que se deben instalar. Los parámetros de configuración están ubicados casi al final del archivo Start.htm, dentro de las etiquetas <object>.

En la [Tabla 3-2](#), se describen los parámetros de configuración.

Tabla 3-2 Parámetros y valores de configuración de start.htm

Parámetro	Valor
ServerName	El nombre del servidor que contiene los archivos de origen de la instalación. Se puede utilizar el nombre del host, la dirección IP o el nombre de NetBIOS. Los archivos de origen deben encontrarse en un servidor web HTTP.
VirtualHomeDirectory	El directorio virtual del servidor HTTP que contiene los archivos de origen de la instalación (por ejemplo, Distribuir\Webinst).
ConfigFile	El nombre de archivo del archivo files.ini. No es necesario modificar el valor predeterminado de este parámetro a menos que se haya cambiado el nombre del archivo Files.ini.
ProductFolderName	El subdirectorio que contiene los archivos de origen que se van a descargar a los equipos locales. Este subdirectorio contiene además el paquete y el archivo Files.ini (por ejemplo, Webinst).
MinDiskSpaceInMB	El espacio mínimo en disco necesario. El valor predeterminado es adecuado.
ProductAbbreviation	El nombre abreviado del producto. El valor predeterminado es adecuado.

Para personalizar el archivo Start.htm:

- 1 Abra el archivo `Start.htm` en un editor de texto.
- 2 Busque las etiquetas `<object>` y escriba los valores correctos.
- 3 Guarde los cambios y cierre el archivo.

Personalización del archivo Files.ini para la distribución de paquetes

Modifique Files.ini de manera que incluya el nombre del archivo ejecutable de paquetes que desee distribuir. Se necesita información adicional para que la distribución de MSI sea compatible.

Ver "[Personalización del archivo Files.ini para la distribución de MSI.](#)" en la página 54.

También puede incluir archivos adicionales para que sean compatibles las herramientas de distribución de otros fabricantes.

Para personalizar Files.ini a fin de distribuir paquetes:

- 1 Abra el archivo `Files.ini` en un editor de texto.
- 2 En la sección [General], edite la línea `LaunchApplication=` de manera que haga referencia al archivo ejecutable de paquete que desee iniciar una vez que se haya completado la descarga.

Por ejemplo:

`LaunchApplication=Symantec pcAnywhere - Producto completo.exe`

- 3 Para distribuir varios archivos, edite la línea `FileCount=` de manera que se incluya el número de archivos que desee distribuir.

La configuración predeterminada es `FileCount=1`.

- 4 En la sección [Files], edite la línea `File1=` para que haga referencia al nombre del paquete que desea distribuir.

Por ejemplo:

`File1=Symantec pcAnywhere - Producto completo.exe`

Se admiten nombres de archivo extensos.

- 5 Para cada archivo adicional, agregue una línea `Filen= nombre_de_archivo` nueva, donde n representa un número exclusivo y nombre_de_archivo es el nombre del archivo.

- 6 Guarde los cambios y cierre el archivo.

Personalización del archivo Files.ini para la distribución de MSI.

Modifique Files.ini para que incluya los nombres de los archivos .msi que desee distribuir. La distribución de MSI necesita el archivo Launch.bat, que se utiliza para iniciar el programa de instalación. También debe modificar el archivo Files.ini para que haga referencia al archivo Launch.bat.

Ver "[Personalización del archivo Launch.bat](#)" en la página 55.

También puede incluir archivos adicionales para que sean compatibles las herramientas de distribución de otros fabricantes.

Para personalizar Files.ini a fin de permitir la distribución de MSI:

- 1 Abra el archivo Files.ini en un editor de texto.
- 2 En la sección [General], edite la línea LaunchApplication= para que haga referencia al archivo Launch.bat.

Por ejemplo:

LaunchApplication=Launch.bat

De esta forma, se iniciará la instalación de MSI cuando finalice la descarga. También debe editar el archivo Launch.bat para que incluya el nombre del archivo .msi que desee distribuir.

- 3 Modifique la línea FileCount= para incluir el número de archivos que desee distribuir.

La distribución de MSI necesita dos archivos, de modo que el valor de FileCount= debe configurarse, al menos, con un valor de 2.

Por ejemplo:

FileCount=2

- 4 En la sección [Files], edite la línea File1= para que haga referencia al archivo Launch.bat.

Por ejemplo:

File1=Launch.bat

- 5 Elimine el punto y coma ubicado junto a la línea File2= para eliminar el comentario de la entrada.

- 6 Modifique la línea File2= para que haga referencia al nombre del archivo .msi que desee distribuir.

Por ejemplo:

File2=Symantec pcAnywhere - Sólo Host.msi

Se admiten nombres de archivo extensos.

- 7 Para cada archivo adicional, agregue una línea Filen= *nombre_de_archivo* nueva, donde n representa un número exclusivo y nombre_de_archivo es el nombre del archivo.
- 8 Guarde los cambios y cierre el archivo.

Personalización del archivo Launch.bat

El archivo Launch.bat contiene el argumento de línea de comandos que se utiliza para realizar una instalación de MSI. Este archivo es necesario únicamente para instalaciones de MSI.

Modifique Launch.bat para que especifique el archivo .msi que desee distribuir. La ruta establecida de forma predeterminada en el archivo Launch.bat es el directorio de sistema de Windows.

También debe modificar el archivo Files.ini para que ejecute el archivo Launch.bat.

Ver "[Personalización del archivo Files.ini para la distribución de MSI.](#)" en la página 54.

Nota: La instalación de archivos .msi requiere Windows Installer 3.1 o superior. Asegúrese de que el equipo de destino cumpla con los requisitos del sistema antes de distribuir la instalación del producto.

Para personalizar el archivo Launch.bat:

- 1 En un editor de texto, abra el archivo `Launch.bat`.
- 2 Asegúrese de que la siguiente línea de comandos se incluya en el archivo:
`@SET PATH=%path%;%windir%\system`
- 3 Modifique la línea `@msiexec -i Package.msi` para que haga referencia al nombre del archivo .msi que desee distribuir.
Por ejemplo, `@msiexec -i Symantec Packager - Sólo host.msi`
- 4 Guarde los cambios y cierre el archivo.

Comprobación de la instalación en el servidor web

Para comprobar la instalación, vaya al sitio web (por ejemplo, <su sitio web>/instalweb), y haga clic en Instalar.

Si se producen fallos en la instalación, observe los mensajes de error que aparezcan. Utilice las siguientes instrucciones para solucionar el problema:

- Si el problema está relacionado con alguno de los parámetros de Start.htm, aparece un mensaje de error con la ruta de los archivos a los que intenta tener acceso en la instalación basada en la Web. Verifique que la ruta sea la correcta.
- Si el problema está relacionado con el archivo Files.ini (por ejemplo, si el error indica que no se ha encontrado algún archivo), compare el valor especificado en File1= con el nombre real del archivo de paquete de pcAnywhere.
- Compruebe que, durante el cambio, no se haya modificado ninguna otra entrada.

Cómo notificar a los usuarios la ubicación de la descarga

Puede enviar a los usuarios un mensaje de correo electrónico con las instrucciones para que descarguen el paquete que desea distribuir.

Para instalar un paquete de instalación de pcAnywhere, los usuarios deben tener Internet Explorer 6.0 o superior instalado en sus equipos. El nivel de seguridad de Internet Explorer para la intranet local debe definirse con el valor Medio para que se puedan descargar controles ActiveX de Symantec al cliente. Una vez finalizada la instalación, el nivel de seguridad puede restaurarse a su configuración original.

Asegúrese de que los usuarios sepan cuáles son los requisitos del sistema y posean los derechos de administrador necesarios para los productos que se van a instalar. Por ejemplo, para instalar pcAnywhere, los usuarios que realicen la instalación en Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista deben contar con derechos de administrador en sus propios equipos e iniciar la sesión con derechos de administrador.

Si el paquete reinicia el equipo cliente al finalizar la instalación, avise a los usuarios que deben guardar su trabajo y cerrar las aplicaciones antes de iniciar la instalación. Por ejemplo, si se realiza una instalación silenciosa en equipos con Windows 98, el equipo se reinicia al finalizar la instalación.

Incluya en el mensaje de correo electrónico una dirección URL que permita tener acceso a la instalación del cliente del siguiente modo:

- En el caso de Internet Information Server:
http://Nombre_de_servidor/Directorio_principal_virtual/Webinst/

donde Nombre_de_servidor representa el nombre del servidor basado en la Web, Directorio_principal_virtual indica el nombre del alias que ha creado y Webinst es la carpeta creada en el servidor web.

Por ejemplo:

http://Nombre_de_servidor/InstalCliente/Webinst/

- En el caso de Apache Web Server:

http://Nombre_de_servidor/Webinst/

donde Nombre_de_servidor representa el nombre del equipo en el que se ha instalado Apache Web Server. La dirección IP del equipo servidor se puede utilizar en lugar de Nombre_de_servidor.

Distribución de pcAnywhere mediante SMS 2.0

Los siguientes componentes son necesarios para distribuir pcAnywhere con Microsoft System Management Server (SMS) 2.0:

Archivo de instalación de pcAnywhere	Paquete de instalación o producto de instalación personalizado creado con Symantec Packager. Puede crear un paquete de instalación o producto de instalación personalizado como archivo .exe autoextraíble o como archivo .msi.
Paquete de SMS	Conjunto de recursos y paquetes de instalación que se utilizan para clasificar e instalar el software en los equipos clientes de SMS. Los paquetes de SMS pueden ser cualquier tipo de software compatible con la instalación mediante SMS.
Archivo de definición de paquetes	Archivo de información de SMS específico utilizado para crear y distribuir paquetes de SMS. El archivo de definición de paquetes predeterminado (PDF) que se incluye con pcAnywhere se denomina pcAnywhere.pdf.

Requisitos mínimos para la distribución mediante SMS

Los siguientes recursos son necesarios para distribuir pcAnywhere mediante SMS:

- Windows NT 4.0 Server con Service Pack 5 o superior
- SQL Server 6.5 o superior
- SMS 2.0 con Service Pack 1 o Service Pack 2 (recomendado)

- Symantec Packager 1.0 o superior con paquetes personalizados creados para la distribución

Todos los clientes a los que se dirija la distribución deberán ser miembros del mismo dominio que el servidor de distribución de SMS o disponer de una configuración segura entre los dominios, con permisos adecuados para garantizar derechos de administración del servidor de SMS a todos los clientes.

SMS 2.0 debe estar instalado en un equipo con Windows NT 4.0 con Service Pack 5 o superior. Se recomienda solicitar SMS Service Pack 2 o superior a Microsoft.

Para obtener más información acerca de los requisitos y actualizaciones de SMS, visite el sitio web de Microsoft en la siguiente dirección URL:

[//www.microsoft.com/sms](http://www.microsoft.com/sms)

Distribución con SMS

Es necesario llevar a cabo los siguientes pasos para realizar la distribución mediante SMS:

- Preparar el archivo de definición de paquetes
- Crear un paquete de distribución de SMS
- Asignar los puntos de distribución
- Anunciar el paquete

Preparación del archivo de definición de paquetes

pcAnywhere incluye un Archivo de definición de paquetes predeterminado (pcAnywhere.pdf). Este archivo puede modificarse y adaptarse a cualquier paquete creado con Symantec Packager.

Para utilizar el Archivo de definición de paquetes sin modificarlo, realice una de las siguientes acciones:

- En el caso de los paquetes .exe, sustituya el nombre del paquete que desee utilizar por Package.exe.
- En el caso de los paquetes .msi, sustituya el nombre del paquete que desee utilizar por Package.msi.

Si desea obtener más información acerca de la personalización del archivo de definición de paquetes, consulte la documentación de SMS.

Los siguientes valores no se deben eliminar ni modificar en el archivo de definición de paquetes que se suministra con el programa:

- AfterRunning=ProgramRestart

- CanRunWhen=UserLoggedIn
- AdminRightsRequired=TRUE

Creación de un paquete de distribución de SMS

Se debe crear un paquete de SMS y configurar una distribución para cada tipo de instalación de pcAnywhere que se desee realizar en los equipos clientes.

Para crear un paquete de distribución de SMS:

- 1 Utilice Symantec Packager para crear un archivo .msi de instalación de producto o un archivo .exe de paquete de instalación, según sea necesario, o bien utilice uno de los paquetes ya configurados que se suministran con pcAnywhere.
- 2 En la consola de administrador de SMS, haga clic con el botón derecho en Paquetes y, a continuación, haga clic en **Nuevo > Paquete desde archivo de definición**.
- 3 Cuando el Asistente para la creación de paquetes desde archivos de definición le solicite el nombre de un archivo de paquete, haga clic en **Examinar** para buscar el archivo pcAnywhere.pdf.

La ubicación predeterminada es C:\Archivos de programa\Symantec\pcAnywhere\CMS.
- 4 Haga clic en **Abrir**.

El asistente para la creación de paquetes desde archivos de definición mostrará la definición del paquete de pcAnywhere.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 Haga clic en **Obtener siempre los archivos de un directorio de origen**.

No seleccione la opción Este paquete no contiene ningún archivo.
- 7 Haga clic en **Examinar** para buscar la carpeta que contiene el paquete de pcAnywhere creado mediante Symantec Packager (o un paquete ya configurado que se incluye con pcAnywhere).

El Asistente para la creación de paquetes desde archivos de definición de paquetes utilizará esta carpeta para buscar el paquete de pcAnywhere.
- 8 Una vez que haya finalizado con el asistente para la creación de paquetes desde archivos de definición, en la consola de administrador de SMS aparecerá un paquete de pcAnywhere.

Asignación de los puntos de distribución

Una vez creado el paquete de SMS, debe asignarle un punto de distribución.

Para asignar los puntos de distribución:

- 1 Haga clic con el botón derecho en **Puntos de distribución** y, a continuación, haga clic en **Nuevo > Punto de distribución**.
- 2 Seleccione los puntos de distribución a los que desee enviar el paquete.
- 3 Haga clic en **Finalizar** para completar el Asistente para la asignación de puntos de distribución.

Cómo anunciar el paquete

Para enviar la instalación de pcAnywhere a los clientes, debe crear un anuncio de uno o varios de los paquetes de instalación.

Nota: Los anuncios creados mediante procesos de instalación basados en el formato .EXE requieren la intervención del usuario, pues a ellos se les solicita que escojan un directorio temporal del equipo cliente local en el que extraer los archivos de instalación. Una vez que hayan extraído los archivos, se les solicita que hagan clic en **Sí** para que el programa de instalación comience a instalar pcAnywhere. Los usuarios deben eliminar los archivos temporales de instalación una vez finalizado este proceso.

Para anunciar el paquete:

- 1 Haga clic con el botón derecho en **Anuncios** y, a continuación, haga clic en **Nuevo > Anuncio**.
- 2 Seleccione el paquete que desee anunciar.
- 3 Proporcione un nombre descriptivo para el anuncio.
- 4 En el menú desplegable, seleccione el Windows 2000 para distribuir a los clientes Windows 2000 que admiten instalaciones basadas en MSI.
- 5 Haga clic en **Examinar** y, a continuación, seleccione el grupo de clientes a los que desee anunciar la instalación.
- 6 Configure la planificación, los requisitos y los derechos adecuados para garantizar la seguridad del paquete.

Una vez creado el anuncio, pcAnywhere deberá distribuirse a todos los clientes seleccionados.

Uso de scripts de inicio de sesión de Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista

Los dominios de Windows permiten distribuir los paquetes de pcAnywhere a los clientes mediante scripts de inicio de sesión. Es necesario llevar a cabo los siguientes pasos:

- Configure el servidor.
- Escriba el script de inicio de sesión.
- Compruebe el script de inicio de sesión.

Los usuarios de Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista deben tener derechos de administrador en sus equipos para instalar el paquete de pcAnywhere.

Configuración del servidor de Windows

El servidor debe configurarse de modo que permita almacenar los paquetes de pcAnywhere y aplicar los scripts de inicio de sesión. Para realizar estas tareas, debe poseer derechos de administrador en el dominio.

Para configurar el servidor de Windows:

- 1 En el servidor, cree una carpeta denominada PCAHOME.
- 2 Haga que la carpeta sea compartida y utilice el nombre compartido predeterminado PCAHOME.
- 3 Configure los permisos de acceso a esta carpeta de modo que todos los usuarios tengan acceso de lectura.
- 4 Copie el paquete de pcAnywhere en la carpeta compartida PCAHOME.

Cómo escribir el archivo de script de inicio de sesión de Windows

Puede utilizar el siguiente script de inicio de sesión, que se incluye como muestra, para distribuir paquetes de pcAnywhere en clientes Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista. El archivo de script es simplemente un archivo por lotes que copia el paquete de pcAnywhere en la estación de trabajo, inicia su instalación y, una vez finalizado el proceso, elimina los archivos de instalación.

Los siguientes ejemplos están basados en las carpetas de instalación predeterminadas. Modifíquelas si necesita adaptarlas a su propio entorno.

```
@echo off  
setlocal
```

```
REM ***** Variable del paquete: se debe sustituir por el nombre
del paquete de pcA *****
Set Package=Package.MSI

REM ***** Variable EXE o MSI: se debe sustituir por el tipo
de paquete (MSI o EXE) *****
*****
Set PkgType=MSI

Rem ***** Variable del nombre del servidor de archivos *****
Rem ***** Se debe sustituir por el servidor que contiene el
paquete de pcA *****
Set FSName=\\2KServer

REM ***** Asigna la ruta al recurso compartido en red *****
net use z: %FSName%\PCAHOME

REM ***** Busca pcA en la carpeta predeterminada
If exist c:\progra~1\Symant~1\pcanyw~1\anywhere.bin GOTO End

REM ***** Crea una carpeta en el directorio temporal y copia el paquete
*****
C:
CD %TEMP%
MD pcapkg
CD pcapkg
Z:
COPY %Package% C:

REM ***** Inicia la instalación del paquete *****
C:
IF %PkgType% == MSI msixexec -i %Package%
IF %PkgType% == EXE %Package%

REM ***** Elimina los archivos *****
del %Package%
CD ..
```

```
rd pcapkg  
Net Use Z: /DELETE  
  
:End  
endlocal
```

Comprobación del archivo de script de inicio de sesión de Windows

Se recomienda comprobar el archivo de script final en una o dos estaciones de trabajo antes de configurarlo para todos los usuarios. Los usuarios de Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista deben tener derechos de administrador en sus equipos para instalar el paquete de pcAnywhere.

Uso del script de inicio de sesión de NetWare

Las redes Novell NetWare permiten distribuir los paquetes de pcAnywhere a los clientes mediante scripts de inicio de sesión. Es necesario llevar a cabo los siguientes pasos:

- Configure el servidor.
- Escriba el script de inicio de sesión.
- Compruebe el script de inicio de sesión.

Los usuarios de Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista deben tener derechos de administrador en sus equipos para instalar el paquete de pcAnywhere.

Configuración del servidor Novell NetWare

El servidor debe configurarse de modo que permita almacenar los paquetes de pcAnywhere y aplicar los scripts de inicio de sesión. Deberá contar con derechos de administrador para realizar estas tareas.

Para configurar el servidor Novell NetWare:

- 1 Asigne la unidad Z: al volumen SYS:
Si utiliza otra letra de unidad, sustituya la letra Z por la letra correspondiente.
- 2 En la carpeta Z:\LOGIN, cree una carpeta con el nombre PCA.

3 Cree un grupo y denomínelo PCA_Users.

El grupo PCA_Users debe existir en el contexto predeterminado de servidores que contenga tanto inicios de sesión de NDS como de Bindery. Si el servidor sólo contiene inicios de sesión de NDS, este grupo deberá existir en un contexto que exista en la partición NDS almacenada en el servidor.

4 Proporcione al grupo PCA_Users acceso de lectura para la carpeta PCA.

5 Copie el paquete de pcAnywhere en la carpeta PCA.

Cómo escribir el archivo de script de inicio de sesión de NetWare

Utilice el siguiente script de inicio de sesión de muestra y el archivo por lotes de distribución para distribuir pcAnywhere. El script asigna las unidades adecuadas a la estación de trabajo local e inicia el archivo por lotes de distribución. Una vez concluido el proceso, el archivo por lotes instalará el paquete de pcAnywhere y eliminará los archivos de instalación.

Los siguientes ejemplos están basados en las carpetas de instalación predeterminadas. Modifíquelas si necesita adaptarlas a su propio entorno.

Script de inicio de sesión de NetWare

```
REM ***** Asignaciones predeterminadas *****
MAP *1:=SYS:

REM ***** Asigna la ruta al recurso compartido en red *****
MAP Z:=SYS:LOGIN\PCA

REM ***** Inicia el archivo por lotes de distribución *****
#Cmd /c z:\deploy.bat

Exit
```

Archivo por lotes de distribución

```
@echo off
setlocal

REM ***** Variable del paquete: se debe sustituir por el nombre
```

```
del paquete de pcA *****
Set Package=Package.MSI

REM ***** Variable EXE o MSI: se debe sustituir por el tipo
de paquete (MSI o EXE) *****
*****
Set PkgType=MSI

REM ***** Busca pcA en la carpeta predeterminada
If exist c:\progra~1\Symant~1\pcanyw~1\anywhere.bin GOTO End

REM ***** Crea una carpeta en el directorio temporal y copia el paquete
*****
C:
CD %TEMP%
MD pcapkg
CD pcapkg
Z:
COPY %Package% c:

REM ***** Inicia la instalación del paquete *****
C:
IF %PkgType% == MSI msixexec -i %Package%
IF %PkgType% == EXE %Package%

REM ***** Elimina los archivos *****
del %Package%
CD ..
rd pcapkg

:End
endlocal
```

Comprobación del archivo de script de inicio de sesión de NetWare

Se recomienda comprobar el archivo de script final en una o dos estaciones de trabajo antes de configurarlo para todos los usuarios. Los usuarios de Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista deben tener derechos de administrador en sus equipos para instalar el paquete de pcAnywhere.

Administración centralizada

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de la administración centralizada](#)
- [Administración remota de hosts de pcAnywhere](#)
- [Integración con Microsoft System Management Server](#)
- [Acerca de Microsoft DCOM \(Modelo de objetos de componentes distribuido\)](#)
- [Acerca del registro centralizado](#)

Acerca de la administración centralizada

Symantec pcAnywhere incluye la herramienta Administrador de host de pcAnywhere, que permite administrar de forma remota diversos hosts de pcAnywhere en una red. La herramienta Administrador de host de pcAnywhere es un complemento para Microsoft Management Console (MMC) y, para que funcione, es necesario tener MMC instalado.

Symantec pcAnywhere admite la integración con Microsoft System Management Server (SMS). También es compatible con el registro de sucesos centralizado mediante el monitor SNMP.

Ver "[Integración con Microsoft System Management Server](#)" en la página 75.

Ver "[Acerca del registro centralizado](#)" en la página 79.

Administración remota de hosts de pcAnywhere

La herramienta Administrador de host de pcAnywhere permite administrar los hosts de la red. También permite realizar las siguientes acciones:

- Iniciar, detener y conectarse de forma remota a cualquier host de pcAnywhere en una red;
- Crear grupos de configuración para administrar y configurar de forma remota varias estaciones de trabajo en una red;
- Distribuir de forma simultánea los archivos de configuración de pcAnywhere, incluidos los archivos del host, del equipo remoto y de los comunicantes a varias estaciones de trabajo en una red.

Instalación de la herramienta Administrador de host de pcAnywhere

La herramienta Administrador de host de pcAnywhere se encuentra disponible como una opción de configuración personalizada en la instalación completa del producto. La herramienta de administrador de host de pcAnywhere requiere Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista.

Siga este procedimiento para instalar la herramienta Administrador de host después de realizar la instalación de pcAnywhere.

Para instalar la herramienta Administrador de host de pcAnywhere:

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Configuración > Panel de control**.
- 2 En la ventana Panel de control, haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
- 3 En la ventana Agregar o quitar programas, haga clic en **Symantec pcAnywhere**.
- 4 Haga clic en **Cambiar**.
- 5 En el panel Modificar o desinstalar Symantec pcAnywhere, haga clic en **Siguiente**.
- 6 En el panel Mantenimiento del programa, haga clic en **Modificar** y luego haga clic en **Siguiente**.
- 7 En la sección Herramientas de pcAnywhere del panel Configuración personalizada, haga clic en la flecha hacia abajo que se encuentra junto a Administrador de host y luego haga clic en **Esta función se instalará en la unidad de disco duro local**.
- 8 Haga clic en la flecha hacia abajo que se encuentra junto a Agente de administración de host y luego haga clic en **Este componente se instalará en la unidad de disco duro local**.

El Agente de administración de host es necesario para poder administrar pcAnywhere de forma remota mediante la tecnología DCOM (Modelo de objetos de componentes distribuido).

- 9 Haga clic en **Siguiente**.
- 10 Para incluir el icono del programa en el escritorio de Windows, seleccione **Administrador de host de pcAnywhere**.
- 11 Haga clic en **Instalar**.
- 12 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar con el proceso de instalación. Cuando haya terminado la instalación, haga clic en **Finalizar**.

Si el equipo necesita actualizar los archivos del sistema, se le solicitará que lo reinicie. El reinicio es necesario para garantizar el correcto funcionamiento.

Cómo agregar el complemento Administrador de host a la consola MMC

La consola Microsoft Management Console (MMC) permite ejecutar y administrar las herramientas de administración desde una ubicación central. Una vez finalizada la instalación del Administrador de host de pcAnywhere, podrá agregarlo como un complemento a MMC.

La consola MMC se incluye con el sistema operativo en Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista. Si necesita instalar la consola MMC, podrá hacerlo desde el CD de Symantec pcAnywhere.

Para agregar el complemento del Administrador de host a la consola MMC:

- 1 Realice una de las siguientes acciones:
En la barra de tareas de Windows 2000/2003/2008 Server/XP, haga clic en **Inicio > Programas > Administrador de host de pcAnywhere**.
En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Programas > Administrador de host de pcAnywhere**.
- 2 Para iniciar la MMC, en la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Ejecutar** y luego escriba `mmc`.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 En el menú Consola, haga clic en **Agregar o quitar complemento**.
- 5 En la ficha Independiente del cuadro de diálogo Agregar o quitar complemento, haga clic en **Agregar**.
- 6 En el cuadro de diálogo Agregar un complemento independiente, haga clic en **Administrador de host de pcAnywhere**.
- 7 Haga clic en **Agregar**.

- 8 Haga clic en **Cerrar**.
- 9 En la ventana Agregar o quitar complemento, haga clic en **Aceptar**.

Creación de un grupo de configuración

Para administrar y configurar equipos de forma remota con la consola Administrador de host de pcAnywhere, debe crear un grupo de configuración y luego agregarle equipos.

Ver "[Cómo agregar equipos a un grupo de configuración](#)" en la página 70.

Si utiliza MMC, la consola Administrador de host de pcAnywhere se incluirá en la sección Raíz de la consola.

Para obtener más información, consulte la documentación de la consola MMC.

Para crear un grupo de configuración:

- 1 En la sección Administrador de host de pcAnywhere, en el panel izquierdo de la ventana de la consola, haga clic con el botón derecho en **Grupos de configuración** y luego haga clic en **Nuevo > Grupo de configuración**.
- 2 Escriba el nombre que desee asignar al grupo.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo agregar equipos a un grupo de configuración

Una vez creado un grupo de configuración, debe agregar los equipos que desee administrar de forma remota. En la ventana de la consola se muestra una lista de los dominios y los grupos de trabajo de la red.

Para agregar equipos a un grupo de configuración:

- 1 En el panel izquierdo de la ventana de la consola, desplácese hasta la ubicación de los equipos que desee agregar (por ejemplo, Red de Microsoft Windows).
- 2 En el panel izquierdo, haga clic con el botón derecho en el sistema que contenga los equipos que desee agregar y, luego, haga clic en **Agregar sistemas a grupos de configuración**.
- 3 En el cuadro de diálogo Agregar sistemas a grupos de configuración, seleccione los equipos que desee agregar.
- 4 En Seleccione los grupos de destino, seleccione el grupo de configuración al que desee agregar los equipos.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de los elementos de conexión remota y el host del administrador

Si desea utilizar la herramienta Administrador de host de pcAnywhere a fin de administrar de forma remota los hosts de la red, deberá configurar primero los elementos de conexión remota y el host del administrador. Estos archivos incluyen la configuración de conexión y seguridad necesaria para admitir las conexiones entre la consola del Administrador de host de pcAnywhere y los equipos host que desee administrar.

Symantec pcAnywhere proporciona los siguientes elementos preconfigurados de conexión remota y al host que pueden utilizarse como plantillas:

Admin.bhf	Plantilla de host para los equipos host que desee administrar de forma remota
	Si desea utilizar esta plantilla para iniciar una sesión del host, deberá configurar la información del comunicante. Symantec pcAnywhere requiere un nombre de usuario y una contraseña para todas las sesiones de host.
	Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de Symantec pcAnywhere</i> .
Admin11.chf	Plantilla del Administrador de host para el equipo desde el que desea administrar los hosts de forma remota

Puede modificar estas plantillas en pcAnywhere o crear elementos de administrador nuevos. Los archivos de plantilla se encuentran en el siguiente directorio:

\Archivos de programa\Symantec\pcAnywhere\CMS

Creación de un nuevo elemento remoto del administrador

El elemento de conexión remota del administrador contiene la información de conexión y de seguridad necesaria para conectar a un equipo host desde la consola del Administrador de host de pcAnywhere. Este archivo tiene una extensión .CHF.

Este archivo se puede agregar a la carpeta CMS para utilizarlo con la herramienta Administrador de host de pcAnywhere o incluirlo en una instalación de paquete.

Para crear un nuevo elemento remoto del administrador:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Remotos**.
- 2 En el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
- 3 En la ficha Información de conexión de la ventana Propiedades del equipo remoto, seleccione uno de los siguientes protocolos de red:
 - TCP/IP
 - SPX
 - NetBIOS
- 4 En la ventana Propiedades del equipo remoto, configure las opciones que desee utilizar.
- 5 Cuando haya terminado, haga clic en **Aceptar**.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Symantec pcAnywhere*.
- 6 En la sección Remotos del panel derecho de la ventana Administrador de pcAnywhere, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión remota que acaba de crear y luego haga clic en **Cambiar nombre**.
- 7 Escriba un nombre.

Por ejemplo:
Admin11

Creación de un nuevo elemento del host del administrador

La conexión al host del administrador contiene la información de conexión y seguridad necesaria para permitir que un administrador remoto se conecte desde la consola del Administrador de host de pcAnywhere. Se debe incluir un elemento comunicante.

Este archivo posee la extensión .bhf. Los archivos de comunicante tienen la extensión .cif. Estos archivos se pueden agregar a la carpeta CMS para utilizarlos con el Administrador de host de pcAnywhere o incluirlos en una instalación de paquete.

Para crear un nuevo elemento del host del administrador:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 En el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.

- 3 En la ficha Información de conexión de la ventana Propiedades del host, seleccione uno de los siguientes protocolos de red:
 - TCP/IP
 - SPX
 - NetBIOS
- 4 En la ficha Comunicantes, seleccione el tipo de autenticación que desee utilizar.
- 5 En la lista Comunicante, haga clic en el icono **Elemento nuevo**.
- 6 En la ventana Propiedades del comunicante, escriba la información de inicio de sesión de los usuarios que pueden conectarse al equipo host y luego haga clic en **Aceptar**.

Serán necesarios un nombre de usuario y una contraseña para todas las sesiones del host. Es posible configurar otras configuraciones. Por ejemplo, privilegios de acceso.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Symantec pcAnywhere*.
- 7 En la ventana Propiedades del host, configure las demás opciones que desee utilizar y luego haga clic en **Aceptar**.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Symantec pcAnywhere*.
- 8 En la sección Hosts del panel derecho de la ventana Administrador de pcAnywhere, haga clic con el botón derecho en el elemento de conexión al host que acaba de crear y luego haga clic en **Cambiar nombre**.
- 9 Escriba un nombre.

Por ejemplo:

Admin

Configuración de un elemento del host en el Administrador de host de pcAnywhere

La herramienta Administrador de host de pcAnywhere permite crear un elemento del host que se puede distribuir a los equipos host de un grupo de configuración. Symantec pcAnywhere requiere que configure una cuenta de inicio de sesión para los usuarios que se conecten a su equipo y seleccione un método de autenticación para verificar sus identidades.

Para configurar un elemento del host en el Administrador de host de pcAnywhere:

- 1 En la sección Administrador host de pcAnywhere del panel izquierdo de la ventana de la consola, haga clic en el signo más que se encuentra junto a Grupos de configuración para expandirlo.
- 2 En el nombre del grupo de configuración al que desee agregar un elemento del host, haga clic con el botón derecho en **Elementos de conexión** y luego haga clic en **Nuevo > Ser host**.
- 3 Escriba el nombre que desee asignar a este elemento de conexión.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Configure el elemento de conexión al host al especificar la información de comunicante y la configuración que desee utilizar.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Symantec pcAnywhere*.

Distribución de archivos de configuración de pcAnywhere

La herramienta Administrador de host de pcAnywhere permite distribuir los archivos de configuración de pcAnywhere, como los elementos de conexión al host, a los equipos host del grupo de configuración desde la consola del Administrador de host de pcAnywhere.

El equipo host debe estar a la espera de una conexión.

Para distribuir archivos de configuración de pcAnywhere:

- 1 En la sección Administrador de host de pcAnywhere del panel izquierdo de la consola del Administrador de host de pcAnywhere, haga clic en el signo más que se encuentra junto a Grupos de configuración para expandirlo.
- 2 En la sección Grupos de configuración, haga clic con el botón derecho en el grupo de configuración al que desee enviar los archivos y luego haga clic en **Distribuir archivos de pcAnywhere**.
- 3 En el cuadro de diálogo Distribuir archivos de pcAnywhere, seleccione los equipos a los que desee distribuir el archivo.
- 4 Seleccione el archivo que desee distribuir.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Administración de los hosts de un grupo de configuración

Una vez configurados los equipos en el grupo de configuración, utilice la consola del Administrador de host de pcAnywhere para iniciar, detener o conectarse a cualquier host administrado del grupo.

Para administrar los hosts de un grupo de configuración:

- 1 En la sección Administrador de host de pcAnywhere del panel izquierdo de la consola del Administrador de host de pcAnywhere, haga clic en el signo más que se encuentra junto a Grupos de configuración para expandirlo.
- 2 En Grupos de configuración, haga clic en el signo más que se encuentra junto al nombre del grupo de configuración para expandirlo.
- 3 En la sección Sistemas, haga clic con el botón derecho en el equipo que desee administrar y luego haga clic en **Todas las tareas**.
- 4 Seleccione una de las siguientes opciones:

Iniciar un host específico	Inicia una sesión del host en el equipo host seleccionado.
Iniciar un host de administración	Inicia una sesión del host en el equipo Administrador de host.
Iniciar el último host	Inicia una sesión del host en el equipo en el que se haya iniciado recientemente una sesión de host.
Detener host	Cancela la sesión del host y desconecta cualquier sesión activa en el host.
Conectar con el host de administración	Establece una conexión equipo Administrador de host mediante las opciones configuradas en el archivo remoto admin11.chf
Configurar el host de administración	Vuelve a configurar las opciones del equipo Administrador de host.
Obtener registro de actividades	Recupera el registro de actividades del equipo remoto.

Integración con Microsoft System Management Server

Symantec pcAnywhere admite la integración con Microsoft System Management Server (SMS), un sistema de administración de cambios y configuración escalable para equipos y servidores basados en Microsoft Windows.

Symantec pcAnywhere proporciona los archivos necesarios para la integración con SMS. Estos archivos sólo se suministran en el CD de Symantec pcAnywhere.

Cómo importar el archivo de definición de paquetes a SMS

Symantec pcAnywhere proporciona un archivo de definición de paquetes (pcAnywhere.pdf) que contiene la configuración del programa y otra información específica del producto necesaria para la integración con SMS. Debe importar este archivo a SMS.

Este archivo se encuentra disponible en la carpeta Tools del CD de instalación.

Para obtener más información acerca de la configuración y la distribución de aplicaciones mediante un servidor de BackOffice, consulte la documentación de SMS.

Para importar el archivo de definición de paquetes a SMS:

- 1 Introduzca el CD de Symantec pcAnywhere en la unidad de CD-ROM.
- 2 En el panel izquierdo de la consola de administración de SMS, haga clic con el botón derecho en Paquetes y luego haga clic en **Nuevo > Paquete desde archivo de definición**.
- 3 Cuando el Asistente para la creación de paquetes desde archivos de definición le solicite el nombre de un archivo de paquete, haga clic en **Examinar** para buscar el archivo pcAnywhere.pdf.

La ubicación predeterminada en el CD de instalación es la siguiente:

carpeta \tools\SMS

- 4 Haga clic en **Abrir**.
- 5 En el panel Definición de paquetes, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Cuando complete todos los pasos del asistente, haga clic en **Finalizar**.

Acerca de Microsoft DCOM (Modelo de objetos de componentes distribuido)

Symantec pcAnywhere utiliza la tecnología DCOM de Microsoft en todas las comunicaciones punto a punto durante las tareas de administración remota. DCOM se utiliza en la herramienta Administrador de host de pcAnywhere y en la integración con SMS.

Esta tecnología funciona con gran número de protocolos de red y, de forma predeterminada, intenta establecer las conexiones con todos los protocolos instalados. Después de conectarse a la red, DCOM utiliza el sistema de autenticación de Windows NT para verificar que se poseen los derechos de acceso necesarios. Por ejemplo, el administrador que posee los derechos de acceso adecuados puede

realizar tareas de administración en un host de pcAnywhere bloqueado desde cualquier ubicación.

Para garantizar el empleo del sistema de autenticación NT en las tareas de administración DCOM de pcAnywhere, los elementos de conexión de pcAnywhere se deben configurar de manera tal que se emplee el mismo dominio o un dominio de confianza.

Implementar DCOM en Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista

Si desea configurar y controlar de manera remota pcAnywhere en Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista mediante una herramienta de administración centralizada, debe cumplir con los siguientes requisitos del sistema:

- El administrador debe iniciar sesión como administrador de dominio.
- El equipo del administrador y el del cliente deben estar en el mismo dominio.

Modificación de la configuración de DCOM

Symantec pcAnywhere configura DCOM durante el proceso de instalación. Con la configuración predeterminada, las aplicaciones de administración de pcAnywhere deben funcionar con normalidad y mantener un nivel de seguridad adecuado. No obstante, los administradores pueden modificar la configuración de seguridad predeterminada en DCOM para permitir o denegar el acceso al sistema.

Es posible que la modificación de la configuración de DCOM en un equipo administrado requiera ajustes en la configuración del equipo del administrador. Asegúrese de que todos los equipos administrados se autenticquen en el mismo dominio de Windows NT o en otros dominios de confianza.

Cuando el administrador se conecta a un equipo remoto, el software de administración centralizada intenta realizar la conexión como si se tratase del propio usuario. Si el usuario no inicia la sesión con privilegios de administrador, este intento falla.

Para garantizar aún más la seguridad, los comunicantes que carezcan de privilegios de administrador no podrán realizar las funciones del administrador ni podrán tener acceso a los lugares que normalmente tendrían si se conectaran al equipo directamente.

Para evitar problemas de conexión causados por errores de acceso denegado, ejecute la utilidad dcomcnfg.exe a fin de comprobar la configuración de seguridad del cliente. Edite el sistema de seguridad predeterminado y agregue únicamente a los usuarios o administradores del dominio autorizados para tener acceso al host.

Si desea obtener más información, consulte la documentación en línea de dcomcnfg.exe.

Para modificar la configuración de DCOM:

- ◆ En Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista, abra la carpeta \WinNT\System32 y ejecute dcomcnfg.exe.

Acerca de AwShim

AwShim es el suplemento de administración entre pcAnywhere y la integración de la administración centralizada. La herramienta Administrador de host de pcAnywhere utiliza AwShim para iniciar y detener las sesiones en los equipos host y remoto. Para cada acción, se pueden asignar archivos específicos de configuración remotos o del host.

AwShim utiliza los siguientes parámetros:

- -A: Acción
- -B: Nombre de archivo .bhf
- -C: Nombre de archivo .chf
- -H: Nombre del host sobre el que se va a realizar la acción
- -R: Equipo remoto con el que se conecta

Las acciones compatibles con el parámetro -A son las siguientes:

- STARTHOST
- STARTREMOTE
- STOPHOST

Los parámetros -B y -C indican los elementos Ser host y Llamar a un host que se encuentran en la carpeta CMS del directorio de pcAnywhere.

El parámetro -H indica el nombre o la dirección del equipo host sobre el que recae la acción.

El parámetro -R sólo se utiliza con la acción STARTREMOTE para indicar el nombre del equipo host con el que se conecta el equipo remoto. Todos los parámetros de conexión indicados en el archivo .cfh, salvo la dirección del equipo host, se utilizan al iniciar un equipo remoto. Esta dirección se debe especificar con el parámetro -R.

Cuando un elemento de conexión protegido por contraseña se ejecuta en un equipo administrado, la contraseña se solicitará únicamente en este equipo. La contraseña no se solicitará en el equipo desde el que el administrador inició la acción.

Acerca del registro centralizado

La seguridad, la responsabilidad y el registro son elementos de gran importancia en un entorno informático distribuido. Symantec pcAnywhere proporciona una utilidad de registro extendida que admite el registro de sucesos centralizado. El administrador puede obtener información de registro de todos los equipos host de pcAnywhere de la red y almacenarla en un servidor seguro y centralizado.

La herramienta Administrador de host de pcAnywhere le permite recuperar los archivos de registro desde un equipo host de la red. Luego podrá verlos y procesarlos de forma local.

Symantec pcAnywhere también admite el registro en una consola SNMP (Simple Network Management Protocol, Protocolo simple de administración de redes). SNMP se utiliza para enviar capturas SNMPv1 a una consola compatible que registra la información. Symantec pcAnywhere proporciona una base MIB (Management Information Base, Base de datos de información de administración) que contiene los sucesos SNMP generados por pcAnywhere.

Monitoreo del rendimiento mediante capturas SNMP

SNMP es un protocolo de monitoreo de red que monitorea y registra las actividades de los dispositivos y equipos de red, como adaptadores, routers y hubs.

Esta información se puede enviar a cualquier consola de administración que admita capturas SNMP (como MMC o SMS). La consola de sucesos suele contar con una forma de automatizar las acciones según la captura SNMP entrante y la variable que ésta contenga. Las capacidades de la acción automatizada, a la que generalmente se llama norma o acción, varían según la herramienta de administración centralizada. En la mayoría se incluye la posibilidad de iniciar cualquier programa que se pueda ejecutar desde la línea de comandos.

Ver "[Acerca del archivo .mib de pcAnywhere](#)" en la página 80.

Para monitorear el rendimiento mediante capturas SNMP:

- 1 En el menú **Editar** de la ventana **Administrador de pcAnywhere**, haga clic en **Preferencias**.
- 2 En la ficha **Registro de sucesos** de la ventana **Opciones de pcAnywhere**, seleccione **Activar capturas SNMP**.
Para encontrar esta ficha, haga clic en las flechas izquierda y derecha para desplazarse por la lista de fichas.
- 3 Haga clic en **Agregar** para especificar cuál es el equipo que debe recibir la información de registro.

- 4 En la ventana Destino de la captura SNMP, escriba una dirección IP.
Repita este proceso por cada equipo que desee agregar.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Seleccione los sucesos que desee registrar.
Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Symantec pcAnywhere*.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Acerca del archivo .mib de pcAnywhere

El archivo .mib de pcAnywhere describe las capturas SNMP que puede generar pcAnywhere. Utilice el archivo .mib de pcAnywhere como herramienta de ayuda para generar respuestas automatizadas para los sucesos de pcAnywhere que ocurran en la red.

El archivo .mib de pcAnywhere se encuentra en el siguiente directorio:

\Archivos de programa\Symantec\pcAnywhere\CMS\pca_trap.mib

Integración de servicios de directorio en pcAnywhere

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de los servicios de directorio](#)
- [Uso de servicios de directorio con pcAnywhere](#)
- [Configuración de los servidores de directorios](#)
- [Configuración de pcAnywhere para utilizar servicios de directorio](#)

Acerca de los servicios de directorio

La función de los servicios de directorio de pcAnywhere es un ejemplo de una aplicación de cliente con protocolo LDAP (del inglés Lightweight Directory Access Protocol: protocolo de acceso a directorios de peso ligero) para almacenar y recuperar información sobre los usuarios. Esta función facilita la búsqueda de equipos host a la espera de una conexión a Internet o a una intranet.

La principal ventaja de utilizar servicios de directorio con pcAnywhere es el aumento de velocidad. Normalmente, al iniciar una conexión remota, ésta analiza la red en busca de equipos host de pcAnywhere en espera. Esta operación puede tardar un tiempo considerable y los resultados pueden variar en función del tamaño de la red y si el host está en una subred diferente. Los hosts registrados en LDAP responden de forma instantánea a las solicitudes de los equipos remotos.

Uso de servicios de directorio con pcAnywhere

En los servicios de directorio, el host se inicia y espera la llegada de las conexiones entrantes. Al mismo tiempo, el host se conecta a un servidor LDAP y actualiza la

entrada del usuario mediante la adición de un atributo que almacena la dirección IP actual, el nombre del equipo y el estado actual del host.

Al iniciarse el equipo remoto, se ejecuta el explorador del servicio de directorio y se conecta al servidor LDAP. El explorador de los servicios de directorio consulta entonces las entradas que le indica su propio criterio de filtro y las muestra en una lista. De esta manera, puede seleccionar de esta lista el host al que desea conectarse.

Configuración de los servidores de directorios

Antes de utilizar los servicios de directorio en pcAnywhere, se debe configurar un servidor de directorios para que funcione con pcAnywhere. Las instrucciones de configuración dependen del tipo de servidor de directorios que utilice.

Configurar el servidor LDAP

Para utilizar los servicios de directorio, agregue una descripción personalizada de la clase de objeto a la configuración del servidor LDAP. Esta clase de objeto personalizada describe la información que necesita almacenar el servidor LDAP para cada uno de los equipos host que el usuario inicie. Una vez que la clase de objeto personalizada esté disponible, modifique todas las entradas existentes para almacenar los valores correspondientes a la nueva clase de objeto.

La clase de objeto personalizada de pcAnywhere se debe denominar `pcaHost` y debe contener un único atributo binario denominado `pcaHostEntry`.

Por ejemplo:

clase de objeto: `pcaHost`

`pcaHostEntry`: binario

Configuración de Windows Active Directory

Para configurar pcAnywhere para Windows 2000 Active Directory, es necesario tener instalado Windows 2000 Server con Active Directory.

Para implementar Windows Active Directory en pcAnywhere, debe extender el esquema en el servidor. Este proceso implica realizar las siguientes tareas:

- Agregar el complemento
- Crear el atributo `pcaHostEntry`
- Crear el objeto `pcaHost`
- Asociar el objeto `pcaHost`

■ Configurar los derechos de usuario

Es necesario contar con derechos de administrador en el servidor para realizar estas tareas.

Cómo agregar el complemento

Lleve a cabo el siguiente procedimiento para agregar el complemento a Microsoft Management Console (MMC).

Para agregar el complemento:

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
- 2 Escriba **mmc**.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la barra de herramientas de la Consola1, haga clic en **Consola > Agregar o quitar complemento**.
- 5 En el cuadro de diálogo Agregar o quitar complemento, haga clic en **Agregar**.
- 6 Haga clic en **Esquema de Active Directory** y luego haga clic en **Agregar**.
- 7 Cierre el cuadro de diálogo Agregar un complemento independiente.
- 8 En el cuadro de diálogo Agregar o quitar complemento, haga clic en **Aceptar**.
- 9 En el panel izquierdo, haga clic con el botón derecho en **Esquema de Active Directory** y luego haga clic en **Maestro de operaciones**.
- 10 Seleccione la opción **Se puede modificar el esquema en este controlador de dominio**.
- 11 Haga clic en **Aceptar**.

Creación del atributo pcaHostEntry

Lleve a cabo este procedimiento para crear el atributo pcaHostEntry.

Para crear el atributo pcaHostEntry:

- 1 En el panel izquierdo, expanda el elemento del esquema de Active Directory. De esta manera, las subcarpetas Clases y Atributos deben estar disponibles.
- 2 Haga clic con el botón derecho en la carpeta Atributos y luego haga clic en **Crear atributo**.
Continúe después del mensaje de advertencia.
- 3 En el campo de entrada Nombre común, escriba **pcaHostEntry**.
Este campo distingue entre mayúsculas y minúsculas.

- 4 En el campo Mostrar nombre de LDAP, escriba **pcaHostEntry**
- 5 En el campo ID de objeto X500 único, escriba lo siguiente:
1.3.6.1.4.1.393.100.9.8.1
- 6 En la lista Sintaxis, haga clic en **Cadena de octetos**.
- 7 Active la opción **Varios valores**.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.
- 9 En el panel izquierdo, haga clic con el botón derecho en la carpeta Clases y luego haga clic en **Crear clase**.
Continúe después del mensaje de advertencia.

Creación del objeto pcaHost

Lleve a cabo el siguiente procedimiento para crear el objeto pcaHost.

Para crear el objeto pcaHost:

- 1 En el campo de entrada Nombre común, escriba `pcaHost`
Este campo distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- 2 En el campo Mostrar nombre de LDAP, escriba `pcaHost`
- 3 En el campo ID de objeto X500 único, escriba lo siguiente:
1.3.6.1.4.1.393.100.9.8.2
- 4 En el campo Clase principal, escriba `Arriba`.
- 5 En la lista Clase, haga clic en **Auxiliar**.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 En el cuadro de diálogo Crear nueva clase de esquema, junto al cuadro Atributo opcional, haga clic en **Agregar**.
- 8 Seleccione el atributo `pcaHostEntry`.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.
`pcaHostEntry` debe aparecer como un atributo opcional.
- 10 Haga clic en **Finalizar**.

Cómo asociar el objeto pcaHost con la clase de objeto del usuario

Lleve a cabo el siguiente procedimiento para asociar el objeto pcaHost con la clase de objeto del usuario.

Para asociar el objeto pcaHost con la clase de objeto del usuario:

- 1 En el panel izquierdo de Consola1, expanda la carpeta Clase.
- 2 Haga clic con el botón derecho en la clase de objeto del usuario y luego haga clic en **Propiedades**.
- 3 Seleccione la ficha Relación y haga clic en **Agregar** en el cuadro Clases auxiliares.
- 4 Seleccione la clase de objeto pcaHost.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.
- 8 En el panel izquierdo, haga clic con el botón derecho en **Esquema de Active Directory**.
- 9 Haga clic en **Volver a cargar el esquema**.

Configuración de los derechos para los usuarios de pcAnywhere

Para configurar los derechos para los usuarios de pcAnywhere, se deben configurar primero los derechos de visualización y luego, los de edición.

Para configurar los derechos de visualización de los usuarios

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Programas > Herramientas administrativas > Usuarios y equipos de Active Directory**.
- 2 En el menú Ver, asegúrese de que la opción Funciones avanzadas esté seleccionada.

Esta selección activa la ficha Seguridad en las páginas de propiedades.

Se pueden configurar los siguientes derechos en cualquier unidad de la organización. Debe configurar estos derechos en el nivel que contiene a los usuarios de pcAnywhere.

- 3 Haga clic con el botón derecho en la unidad de la organización y luego haga clic en **Propiedades**.
- 4 En la ficha Seguridad, haga clic en **Agregar**.
- 5 Haga clic en el grupo **Todos**.
- 6 Haga clic en **Agregar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.
- 8 En la columna Permitir, seleccione **Sólo lectura**.

- 9 En la página de propiedades de la unidad de la organización, haga clic en **Avanzadas**.
- 10 Seleccione el grupo Todos que acaba de agregar.
- 11 Haga clic en **Ver/editar**.
- 12 En la lista Aplicar de la ficha Objeto, haga clic en **Este objeto y todos los objetos secundarios**.
- 13 Haga clic en **Aceptar** para que se cierre la página de propiedades Seguridad.

Configuración de los derechos de edición de los usuarios

Siga el siguiente procedimiento para configurar los derechos de edición de los usuarios.

Para configurar los derechos de edición de los usuarios:

- 1 En la ficha Seguridad de la unidad de la organización, haga clic en **Agregar**.
- 2 Haga clic en el grupo **Propio**.
- 3 Haga clic en **Agregar**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 En la columna Permitir, seleccione **Escritura**.
- 6 Haga clic en **Avanzadas**.
- 7 Seleccione el grupo Propio que acaba de agregar y haga clic en **Ver/editar**.
- 8 En la lista Aplicar de la ficha Objeto, haga clic en **Sólo objetos secundarios**.
- 9 Haga clic en **Aceptar** para que se cierre la página de propiedades Seguridad.

Configuración de pcAnywhere para utilizar servicios de directorio

La configuración de pcAnywhere para utilizar los servicios de directorio implica el siguiente proceso:

- Configurar los servicios de directorio en las preferencias de pcAnywhere para que todos los elementos de conexión utilicen la misma configuración.
En Vista, los privilegios de administrador son obligatorios para agregar servicios de directorio en las preferencias de pcAnywhere. A un usuario estándar se le pedirán las credenciales de administrador.
- Configurar los servicios de directorio para un elemento de conexión al host.
- Configurar los servicios de directorio para un elemento de conexión remoto.

Configuración de los servicios de directorio en pcAnywhere

Antes de comenzar este procedimiento se deben configurar las entradas del servidor de directorios.

Para configurar servicios de directorio en pcAnywhere:

- 1 En el menú Editar de la ventana Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.
- 2 En la ficha Servicios de directorio de la ventana Opciones de pcAnywhere, haga clic en **Agregar**.
- 3 En el campo Mostrar nombre, escriba un nombre que describa con claridad el servidor de directorios.
- 4 En el campo Servidor de directorio, escriba el nombre del host o la dirección IP del servidor de directorios.
- 5 En el campo Nombre, escriba el nombre de cuenta especificado en el servidor de directorios.
- 6 En el campo Contraseña, escriba la contraseña que permite autenticar la cuenta.

La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.

- 7 Haga clic en **Avanzadas** para configurar el número de puerto y la base de búsqueda del árbol de directorios.

Esta información se debe configurar siempre. El Número de puerto controla el puerto que utiliza el servidor de directorios para aceptar las consultas del cliente. El puerto predeterminado es el 389. La base de búsqueda es la raíz de la estructura de directorios en la que comienza la petición de búsqueda.

- 8 Haga clic en **Aceptar**.

Symantec pcAnywhere intenta conectarse al servidor de directorio y busca la entrada que se haya especificado en el campo Nombre. En caso de encontrar varias entradas, el usuario debe seleccionar la que lo represente. Una vez identificada la entrada, pcAnywhere almacena su nombre jerárquico (DN) en el Registro a fin de identificarla con facilidad y señala la entrada como Comprobada.

Los fallos en la comprobación de entradas suelen tener su origen en una de las siguientes situaciones: que el sistema se encuentre desconectado de la red; que la configuración TCP/IP, la contraseña o el nombre de usuario no sean los correctos; o que la información del usuario no se haya configurado en el servidor.

Configuración de un equipo host para que utilice los servicios de directorio

Cuando configure una conexión al host para utilizar servicios de directorio, pcAnywhere busca el nombre común indicado en el servidor de directorio al iniciar la conexión al host. Cuando encuentra la entrada correspondiente, pcAnywhere la actualiza con la información de conexión y con el estado actual del host.

Si el estado cambia, el equipo host actualiza su entrada en el servidor de directorio de modo que todos los equipos remotos puedan ver su estado actual. Si se cancela el host, éste reinicia la entrada del usuario.

Antes de comenzar este procedimiento se deben configurar las entradas del servidor de directorios.

Para configurar el equipo host para que utilice servicios de directorio:

- 1 En la ventana del Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en un elemento de conexión al host que utilice una conexión de red y luego haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la ficha Configuración, active **Utilizar servicios de directorio**.
- 4 Seleccione de la lista el servidor de directorio adecuado.

El servidor de directorio que seleccione se utilizará para registrar el host cuando se inicia.

- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Configuración del equipo remoto para utilizar servicios de directorio

Cuando se configura una conexión remota para que utilice los servicios de directorio, el equipo remoto busca conexiones de host que estén esperando en el servidor de directorio. Antes de comenzar este procedimiento se deben configurar las entradas del servidor de directorios.

Para configurar el equipo remoto para que utilice servicios de directorio:

- 1 En la ventana del Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Remotos**.
- 2 Haga clic con el botón derecho en un elemento de conexión remota que utilice una conexión de red y luego haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la ficha Configuración, haga clic en **Utilizar servicios de directorio**.
- 4 Seleccione de la lista un servidor de directorio.

En la lista sólo se enumeran los servidores de directorio que se hayan configurado y comprobado previamente.

- 5 Haga clic en **Filtrar** para establecer la configuración inicial del filtro.

La Página del filtro reduce la cantidad de resultados. Complete todos o algunos de los campos. Sólo se mostrarán las entradas que cumplan con esos criterios. Se pueden utilizar caracteres comodín en estos campos. Por ejemplo, A* devuelve aquellas entradas cuyo nombre comience por la letra A.

- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 En la ficha Configuración, haga clic en **Aceptar**.

Administración de la seguridad en Symantec pcAnywhere

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Control del acceso a los equipos host de pcAnywhere](#)
- [Protección de la seguridad de la sesión](#)
- [Mantenimiento de pistas de auditoría](#)
- [Implementación de administración basada en directivas](#)

Control del acceso a los equipos host de pcAnywhere

El primer paso para aumentar la seguridad de un entorno informático es controlar el acceso remoto a la red. Los administradores deben restringir la cantidad de puntos externos de entrada a la infraestructura de red. Este objetivo se puede lograr mediante la restricción de la cantidad de equipos host de la red que estén disponibles para el acceso remoto y la implementación de soluciones seguras con respecto al servidor de acceso remoto (RAS) y a la red privada virtual (VPN) en lugar de dispositivos de acceso telefónico individuales.

Los siguientes son algunos de los métodos que pcAnywhere ofrece para controlar el acceso a los equipos host de pcAnywhere:

- Limitar las conexiones a nombres de equipos o direcciones IP específicas. Ver "[Limitación de las conexiones a nombres de equipos o direcciones IP específicas](#)" en la página 92.
- Asignar números de serie a las instalaciones de pcAnywhere.

Symantec pcAnywhere permite crear un paquete de instalación personalizado con un código de seguridad o número de serie incrustado. Este número de serie debe coincidir en el equipo host y en el equipo remoto para que la conexión sea posible.

Ver "[Asignación de números de serie a una instalación de pcAnywhere](#)" en la página 28.

■ Implementar un método de autenticación.

Symantec pcAnywhere admite una serie de tipos de autenticación centralizada, entre los que se incluyen Active Directory, Smart Card, NT, y RSA SecurID, que proporcionan la flexibilidad de utilizar medidas de autenticación que ya se encuentran en la red.

Ver "[Cómo aprovechar la autenticación centralizada en pcAnywhere](#)" en la página 93.

■ Limitar los intentos de inicio de sesión por llamada.

La restricción de la cantidad de intentos consecutivos de la que dispone un usuario remoto para iniciar una sesión en el equipo host ayuda a proteger contra el ataque de hackers y ataques de denegación del servicio. Symantec pcAnywhere finaliza la conexión si un usuario remoto no puede iniciar la sesión correctamente antes de alcanzar el límite disponible.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Symantec pcAnywhere*.

■ Limitar el tiempo necesario para completar el inicio de sesión.

La restricción de la cantidad de tiempo de la que dispone un usuario remoto para iniciar la sesión correctamente en el equipo host ayuda a proteger contra el ataque de hackers y ataques de denegación del servicio.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Symantec pcAnywhere*.

■ Solicitar confirmación de la conexión.

Si activa esta opción, pcAnywhere envía una notificación al usuario del host para indicar que alguien intenta conectarse. El usuario del host tiene la opción de permitir o denegar la conexión.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Symantec pcAnywhere*.

Limitación de las conexiones a nombres de equipos o direcciones IP específicas

Bloquee las conexiones exteriores a un host de pcAnywhere al configurar el host para que acepte sólo las conexiones que se encuentren dentro de una subred determinada o dentro del intervalo de direcciones TCP/IP que especifique. Los

usuarios remotos que se encuentren fuera del firewall se deben conectar mediante un túnel seguro o una VPN incluida en el intervalo de direcciones especificado.

Un hacker experto podría ser capaz de burlar esta medida mediante la simulación o el robo de una dirección IP válida. Para lograr la máxima seguridad, utilice esta función en combinación con la asignación de números de serie.

Para limitar las conexiones a nombres de equipos o direcciones IP específicas:

- 1 En el menú Editar de la ventana Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Preferencias**.
- 2 En la sección Limitar conexiones a los siguientes nombres o direcciones IP de la ficha Comunicaciones del host, en la ventana Opciones de pcAnywhere, escriba el nombre del equipo o la dirección IP de los usuarios remotos desde los que desee permitir conexiones.
- 3 Haga clic en **Agregar restricción**.
- 4 Repita los pasos 2 y 3 con cada nombre de equipo o dirección IP desde los que desee permitir conexiones.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Cómo aprovechar la autenticación centralizada en pcAnywhere

En Symantec pcAnywhere es necesario crear una cuenta de inicio de sesión de comunicante para cada usuario o grupo de usuarios remotos que se conecten con el equipo host y seleccionar un método de autenticación para verificar la identidad de dichos usuarios. Esta información es indispensable en todas las sesiones del host para evitar que se produzcan accesos no autorizados.

Symantec pcAnywhere admite una serie de tipos de autenticación centralizada, entre los que se incluyen Active Directory, Smart Card, NT y RSA SecurID, que proporcionan la flexibilidad de utilizar medidas de autenticación que ya se encuentran en la red.

Uso de la autenticación de factor doble

Symantec pcAnywhere es compatible con la autenticación de factor doble de RSA SecurID. SecurID valida a los usuarios con un código de seguridad, generado por un autenticador, y un número de identificación proporcionado por el usuario.

Debe tener el servidor y los agentes RSA ACE/Server y RSA ACE/Agents instalados y configurados correctamente en la red.

Para obtener más información, visite el sitio web de RSA en la siguiente dirección URL:

www.rsa.com

Para implementar SecurID en pcAnywhere, debe realizar las siguientes acciones:

- Instale y configure el agente RSA ACE/Agent en el equipo host.
Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada por RSA.
- En el equipo host, abra pcAnywhere y configure un elemento de conexión al host para utilizar la autenticación SecurID.
Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Symantec pcAnywhere*.

Cuando un usuario remoto intenta conectarse a un equipo host que utiliza la autenticación SecurID, se le solicitan las credenciales de autenticación, que incluyen un número de identificación, un nombre de inicio de sesión y un código de acceso.

El equipo host administra las solicitudes de datos entre el equipo remoto y el agente RSA ACE/Agent instalado en el equipo host. El agente RSA ACE/Agent administra las solicitudes de datos entre el equipo host y el servidor RSA ACE/Server.

Si el código del identificador proporcionado por el usuario remoto no está sincronizado con el reloj del servidor o parece no ser confidencial, se solicitará al usuario que introduzca otro código de identificador. El autenticador de SecurID generará el siguiente código de identificador. El usuario remoto debe esperar el código de identificador a fin de continuar.

Nota: Para utilizar el sistema de autenticación SecurID de RSA, tanto el equipo host como el equipo remoto deben ejecutar Symantec pcAnywhere 11.0.x o una versión superior.

Uso de los tipos de autenticación basados en Microsoft Windows

En la [Tabla 6-1](#), se incluye información acerca de los tipos de autenticación disponibles para plataformas basadas en Microsoft Windows.

Tabla 6-1 Tipos de autenticación basados en Microsoft Windows

Tipos de autenticación basados en Microsoft Windows	Explicación	Implementación en pcAnywhere
ADS (Active Directory Server) (Sólo para Windows 2000)	Valida la conexión de un usuario o grupo de usuarios comprobando una lista almacenada en un servicio de Active Directory.	Los usuarios pueden buscar nombres de usuarios o grupos en un árbol de ADS.
LDAP de Microsoft	Valida un usuario o grupo mediante la comprobación de una lista almacenada en un servicio de directorio compatible con LDAP (Protocolo ligero de acceso a directorios) 3.0.	Los usuarios deben iniciar sesión en el servidor LDAP a fin de buscar nombres de usuarios.
NT (para Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista)	Valida un usuario o grupo mediante la comprobación de una lista de usuarios de una estación de trabajo o de un dominio.	Los usuarios de Windows NT pueden buscar nombres de usuarios o grupos en una lista de dominio.
Windows	Valida la conexión de un usuario o grupo al comprobar que se encuentran en un directorio compartido de red Microsoft.	

Configuración de la autenticación de Windows NT para usuarios globales

Symantec pcAnywhere permite configurar un servidor mediante el uso del sistema de autenticación de NT para admitir a los comunicantes del grupo local de usuarios administradores y a cualquier grupo global que esté incluido en el grupo local.

Mediante esta función, se puede configurar una cuenta de comunicante en un servidor para todos los administradores de una empresa con sólo agregar una cuenta de dominio al grupo local de administradores. Esta opción de configuración tarda menos tiempo que agregar una cuenta individual para cada administrador en el grupo local de administradores.

Esta función sólo es compatible con la autenticación de Windows NT.

Para configurar la autenticación de Windows NT para usuarios globales:

- 1 En la barra de navegación izquierda de la ventana Administrador de pcAnywhere, haga clic en **Hosts**.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para agregar un nuevo elemento de conexión, en el menú Archivo, haga clic en **Elemento nuevo > Avanzadas**.
 - Para modificar un elemento de conexión existente, haga clic con el botón derecho en Host en el panel derecho y luego haga clic en **Propiedades**.
- 3 En la sección Tipo de autenticación de la ficha Comunicantes, en la ventana Propiedades del host, haga clic en **NT**.
- 4 Realice una de las siguientes acciones:
 - Para agregar un comunicante nuevo, en la lista Comunicante, haga doble clic en el icono **Elemento nuevo**.
 - Para modificar un comunicante existente, en la lista Comunicante, haga doble clic en un nombre.
- 5 En la ficha Identificación de la ventana Propiedades del comunicante, active **Compatibilidad global con los usuarios y grupos de NT definidos en los grupos locales de NT**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Uso de los tipos de autenticación basados en la Web

En la [Tabla 6-2](#), se incluye información acerca de los métodos de autenticación basados en Web.

Tabla 6-2 Tipos de autenticación basados en la Web

Métodos de autenticación basados en la Web	Explicación	Implementación en pcAnywhere
FTP	Permite que un host que está en ejecución en un servidor FTP valide un usuario mediante la comprobación de una lista de usuarios asociada con el servicio FTP. El nombre de usuario y la contraseña se envían a través de la red en texto sin formato.	Los usuarios deben indicar el nombre del servidor y un nombre válido de usuario.

Métodos de autenticación basados en la Web	Explicación	Implementación en pcAnywhere
Autenticación de comunicantes mediante HTTP	Permite que un host que está en ejecución en un servidor web HTTP valide un usuario mediante la comprobación de una lista de usuarios asociada con el servicio HTTP. El nombre de usuario y la contraseña se envían a través de la red en texto sin formato.	Los usuarios deben indicar el nombre del servidor y un nombre válido de usuario.
Autenticación de comunicantes mediante HTTPS	Permite que un host que esté en ejecución en un servidor web HTTPS valide un usuario al comprobar una lista asociada con el servicio HTTPS. Este método es más seguro que los métodos de autenticación de FTP y HTTP, dado que el nombre de usuario y la contraseña se cifran antes de enviarse por la red.	Los usuarios deben indicar el nombre del servidor y un nombre válido de usuario.
Autenticación de comunicantes mediante LDAP con Netscape	Valida un usuario mediante la comprobación de una lista almacenada en un servicio de directorio compatible con LDAP 3.0.	Los usuarios deben iniciar sesión en el servidor LDAP a fin de buscar nombres de usuarios.

Protección de la seguridad de la sesión

Symantec pcAnywhere ofrece una serie de opciones que permiten proteger la privacidad de una sesión y evitar que los usuarios realicen determinadas tareas que podrían interferir con la sesión del host. Estas medidas de seguridad proporcionan un nivel de seguridad adicional, pero son más eficaces cuando se utilizan junto con funciones de seguridad de pcAnywhere más potentes. Entre estas medidas se incluye la autenticación y el cifrado, diseñadas para proteger al host del acceso no autorizado y de una interrupción intencionada del servicio.

En la [Tabla 6-3](#), se incluye información acerca de las diferentes maneras en que pcAnywhere puede proteger la seguridad de una sesión.

Tabla 6-3 Opciones de seguridad de una sesión

Opción	Descripción
Cifrado potente	Proteja el flujo de datos, incluido el proceso de autorización, contra los ataques de observadores remotos y hackers mediante un cifrado potente. Symantec pcAnywhere admite los tipos de cifrado potente simétrico y de clave pública. Al conectarse con un equipo host o remoto que ejecute pcAnywhere 11.0.x o una versión anterior, cualquiera de los dos usuarios puede denegar una conexión si el otro usuario está utilizando un nivel más bajo de cifrado. Si no se deniega la conexión, pcAnywhere automáticamente reduce el nivel de cifrado del equipo que posee el nivel de cifrado más alto de manera que coincida con el cifrado del equipo que posee el nivel más bajo. Si el equipo host y el equipo remoto ejecutan pcAnywhere 11.5 o superior, pcAnywhere aumenta de forma automática el nivel de cifrado del equipo que posee el nivel de cifrado más bajo de manera que coincida con el cifrado del equipo que posee el nivel más alto.
Cifrado de inicio de sesión	Symantec pcAnywhere protege la información de inicio de sesión de forma automática mediante el cifrado simétrico del ID de usuario y la contraseña. Es posible que la información de inicio de sesión no se cifre si el equipo host o el equipo remoto utilizan una versión anterior de pcAnywhere que no esté configurada para utilizar cifrado simétrico.
Límites de tiempo de inactividad para las sesiones	Proteja al host de usuarios que puedan olvidarse de finalizar la sesión, mediante la configuración del host para que se desconecte si no se produjo actividad en el teclado o el mouse durante una determinada cantidad de tiempo.

Opción	Descripción
Derechos individuales del comunicante	Cuando sea posible, limite el nivel de acceso de un comunicante al host. pcAnywhere permite restringir algunas funciones que los usuarios pueden realizar en el host como, por ejemplo, reiniciarlo, transferir archivos desde o hacia el host, finalizar la sesión del host o utilizar el mouse o el teclado.
Límites de tiempo para usuarios individuales o grupos de usuarios	Proteja al host de los usuarios maliciosos que intenten interrumpir el servicio, así como de los usuarios inocentes que olvidan cerrar la sesión sin darse cuenta, mediante una restricción de los límites de tiempo para las sesiones y una configuración del host para que finalice la sesión automáticamente después de un período determinado de inactividad. Estas opciones se configuran en el nivel del comunicante.
Opciones de finalización de sesión de forma segura	Finalice las sesiones del host de forma segura para prevenir posibles fallos en la seguridad. Los cierres de sesiones correctos e incorrectos se pueden tratar de formas diferentes. Puede realizar las siguientes acciones: ■ Cancelar el host o continuar esperando una conexión. ■ Finalizar la sesión del usuario del host. ■ Reiniciar el equipo host. ■ Bloquear el equipo.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Symantec pcAnywhere*.

Configurar pcAnywhere para utilizar el cifrado de clave pública en Windows Vista/2008 Server

Aunque un usuario puede iniciar sesión como administrador en Vista/2008 Server, ejecuta todas las aplicaciones con privilegios estándar de usuario. Cuando el host se configura para ejecutarse como servicio, busca los certificados en el almacén del equipo. Puesto que el usuario estándar no tiene acceso al almacén de certificados del equipo, las claves privadas no se visualizan en las Propiedades del host > ficha Cifrado. En este caso, para configurar Cifrado de clave pública, realice una de las siguientes acciones:

- Como administrador, inicie pcAnywhere haciendo clic con el botón secundario en el icono de escritorio y después haciendo clic en Iniciar como administrador. Configurar Cifrado de clave pública y Host como servicio.
- Como usuario estándar, inicie pcAnywhere y entonces configure Cifrado de clave pública seleccionando Iniciar Host como aplicación.

Mantenimiento de pistas de auditoría

El registro de sucesos ayuda a monitorear las actividades de la sesión y a realizar un seguimiento de la información con fines de auditoría. Se puede realizar un seguimiento de los usuarios que se conectaron al host y de la duración de la sesión, como así también de la información importante de seguridad como los errores de autenticación o de inicio de sesión.

Según el entorno instalado, puede enviar información sobre los sucesos que tengan lugar durante una sesión a un archivo de registro generado por pcAnywhere, a un Registro de sucesos de Windows o a una consola SNMP (Protocolo simple de administración de redes). Symantec pcAnywhere admite el registro centralizado, de manera que puede almacenar los registros en un servidor central y seguro.

Symantec pcAnywhere permite guardar los registros de chat en un directorio local. Aunque la herramienta de registro puede ser de gran utilidad, hay que tener en cuenta que el seguimiento de algunos tipos de sucesos puede repercutir negativamente en el rendimiento. Recuerde también almacenar los archivos de registro periódicamente.

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Symantec pcAnywhere*.

Implementación de administración basada en directivas

Los administradores pueden personalizar de manera segura el aspecto y el comportamiento de pcAnywhere a través de una administración centralizada basada en directivas. Symantec pcAnywhere admite Política de grupos en Windows 2000/2003 Server/XP/Vista/2008 Server.

Es necesario contar con derechos de administrador para modificar la configuración de la política en Windows 2000/2003 Server/XP/Vista/2008 Server.

Implementación de directivas de grupo en Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista

Debe utilizar el complemento Group Policy de la consola Microsoft Management Console (MMC) para administrar las directivas de grupo en Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista. Si desea administrar las directivas de un sitio, un dominio o una unidad organizativa, debe abrir Group Policy desde Active Directory y vincular el objeto Group Policy al contenedor de Active Directory adecuado. El sistema operativo proporciona un asistente de software que guía al usuario en todo el proceso.

Para obtener más información acerca de cómo agregar el complemento Group Policy a la consola MMC, consulte la documentación en línea de su sistema operativo.

Symantec pcAnywhere define la configuración de las directivas en una plantilla administrativa. Una vez que haya agregado el complemento Group Policy a la consola MMC, debe importar el archivo pcAnywhere.adm a la consola MMC.

Ver "[Importación de la plantilla administrativa de pcAnywhere](#)" en la página 101.

Importación de la plantilla administrativa de pcAnywhere

Symantec pcAnywhere proporciona plantillas administrativas para Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista para admitir la administración de directivas basada en el Registro. Los archivos pcAnywhere.adm definen la configuración de las directivas para ciertos componentes de pcAnywhere. Esta configuración incluye las claves del Registro y los valores, la ubicación en la cual se escribe la configuración del Registro y otro tipo de información descriptiva.

Importación del archivo pcAnywhere .adm en Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista

El archivo pcAnywhere.adm para Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista está incluido en el CD de pcAnywhere en la carpeta Tools\Policy. Puede copiar este archivo en una ubicación segura y luego importarlo a la consola MMC. Antes de importar este archivo, asegúrese de haber agregado el complemento Group Policy a la consola MMC.

Para obtener más información acerca de cómo agregar el complemento Group Policy a la consola MMC, consulte la documentación en línea de su sistema operativo.

Para importar el archivo pcAnywhere.adm en Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Ejecutar** y luego escriba lo siguiente:

`gpedit.msc`
- 2 En el panel izquierdo de la ventana de la consola, seleccione el objeto Group Policy para el que desee definir las directivas.
- 3 En el objeto Política de grupo, haga clic con el botón derecho en Plantillas administrativas y luego haga clic en **Agregar o quitar plantillas**.
- 4 En la ventana Agregar o quitar plantillas, haga clic en **Agregar**.
- 5 Localice el archivo pcAnywhere.adm, selecciónelo y luego haga clic en **Abrir**.
- 6 En la ventana Agregar o quitar plantillas, haga clic en **Cerrar**.

Administración de las directivas de usuario

Symantec pcAnywhere permite controlar si los usuarios pueden tener acceso a determinadas secciones de la interfaz del usuario o realizar ciertas funciones en pcAnywhere.

En la [Tabla 6-4](#), se proporciona información acerca de la configuración de las políticas que pcAnywhere le permite controlar.

Tabla 6-4 Ubicación de la configuración de directivas de pcAnywhere

Carpeta	Descripción
Acciones	Contiene la configuración de directivas que prohíbe a los usuarios realizar las siguientes acciones: ■ Iniciar la ventana del Administrador de pcAnywhere, que es la interfaz de usuario principal de pcAnywhere. ■ Iniciar objetos del host y, de este modo, iniciar una sesión de host. ■ Iniciar objetos remotos y, de este modo, establecer la conexión a un equipo host. ■ Cancelar la sesión de un equipo host en ejecución. ■ Utilizar el teclado o el mouse del equipo host durante una sesión. ■ Utilizar LiveUpdate para descargar actualizaciones de productos. ■ Registrar el producto en línea. ■ Iniciar una sesión de conversación. ■ Utilizar las funciones de transferencia de archivos y cola de comandos.
Actions\pcAnywhere Tools	Contiene la configuración de directivas que prohíbe a los usuarios utilizar las siguientes herramientas en pcAnywhere: ■ Herramienta de distribución de paquetes ■ Administrador de host ■ Procesamiento del registro de actividades
Actions\Remote Management	Contiene la configuración de políticas que prohíbe a los usuarios utilizar todas las funciones de administración remota o funciones individuales.
UI Changes\Host Objects	Contiene la configuración de directivas que prohíbe a los usuarios realizar las siguientes acciones: ■ Editar los objetos del host ■ Crear objetos del host ■ Modificar la ubicación del directorio de los objetos del host ■ Ver o editar determinadas páginas de propiedades ■ Personalizar el nombre del host, que se utiliza para identificar al equipo host

Carpeta	Descripción
UI Changes\Remote Objects	Contiene la configuración de directivas que prohíbe a los usuarios realizar las siguientes acciones: ■ Editar los objetos remotos ■ Crear objetos remotos ■ Modificar la ubicación del directorio de los objetos remotos ■ Ver o editar determinadas páginas de propiedades
UI Changes\Option Sets	Contiene la configuración de directivas que prohíbe a los usuarios realizar las siguientes acciones: ■ Editar los objetos del conjunto de opciones y las preferencias globales de pcAnywhere ■ Crear objetos de conjuntos de opciones ■ Modificar la ubicación del directorio de los objetos de conjuntos de opciones ■ Ver o editar determinadas páginas de propiedades para conjuntos de opciones y preferencias globales de pcAnywhere
UI Changes\Device Visibility	Contiene la configuración de políticas para eliminar determinados tipos de dispositivos (por ejemplo, infrarrojos, TAPI) de la lista de tipos de conexión disponibles.
UI Changes\Help	Permite utilizar una dirección URL personalizada para la opción Servicio y soporte del menú Ayuda.

Administración de las políticas de usuario en Windows 2000/2003 Server/XP/Vista/2008 Server

Para administrar las directivas de usuario en Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista, debe ejecutar la consola MMC con el complemento de Group Policy. Asegúrese de haber importado la plantilla administrativa de pcAnywhere adecuada.

Ver ["Importación de la plantilla administrativa de pcAnywhere"](#) en la página 101.

Para administrar as políticas de usuario en Windows 2000/2003 Server/XP/Vista/2008 Server

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Ejecutar** y luego escriba lo siguiente:

`gpedit.msc`

- 2 En el panel izquierdo de la ventana de la consola, seleccione el objeto Group Policy para el que desee definir las directivas.
- 3 En el panel izquierdo de la ventana de la consola, haga clic en el signo más que se encuentra junto al objeto de la directiva de grupo que desee administrar para expandir la lista.
- 4 En Configuración del usuario, haga clic en el signo más que se encuentra junto a Plantillas administrativas para expandir la lista.
- 5 Haga clic en el signo más que se encuentra junto a Symantec pcAnywhere para expandir la lista.
- 6 Abra la carpeta que contenga la configuración de directiva que desee modificar.

Ver "[Administración de las directivas de usuario](#)" en la página 102.

- 7 En la sección Directiva del panel derecho, haga doble clic en la configuración de directiva que desee editar.
- 8 En la ficha Directiva de la ventana de propiedades, seleccione una de las siguientes opciones:

Activada	Activa la directiva, lo cual generalmente evita que un usuario vea o realice una tarea
Desactivada	Desactiva la directiva, lo cual generalmente permite que un usuario vea o realice una tarea

- 9 Haga clic en **Aceptar**.

Índice

Símbolos

.CHF, archivo 25

A

ACE/Agent. *Ver* SecurID

ACE/Server. *Ver* SecurID

actualizaciones

acerca de 13

acuerdos de licencia

Symantec Packager 18

Admin.bhf 71

Admin11.chf 71

administración de directivas

configuración 102

derechos de usuario 100

Windows 2000 o XP

edición de directivas 104

implementación 101

importación de plantillas

administrativas 101

administración de integridad 27

administración remota 67

Administrador de host

cómo agregar a MMC 69

cómo agregar elementos de configuración del
host 74

cómo agregar equipos 70

distribuir archivos de configuración 74

envío de comandos 74

incorporación de grupos de configuración 70

instalación 68

plantillas de elementos de conexión 71

uso de AwShim 78

administrador de host

administración de un host 75

cómo agregar equipos a los grupos 70

distribuir archivos de configuración 74

alias 56

archivo .CHF 71

archivo .mib 80

archivo dcomcnfg.exe 78

archivo Files.ini 53–54

archivo pcAnywhere.adm 101

archivo Start.htm 52

archivos .bhf 25, 72

archivos .cif 26, 72

archivos .cqf 25

archivos .sid 29

archivos de cola de comandos 25

archivos de comunicante 26

archivos de configuración

adición a paquetes 24

distribución 74

archivos de configuración de comandos. *Ver*
comandos personalizados

archivos de configuración de productos

cómo agregar a definiciones de paquetes 41

generación 22

archivos de definición de paquete

cómo agregar productos a 41

visualización de los requisitos del producto 41

archivos de definición de paquetes

adición de comandos personalizados 41

generación 43

importación a SMS 76

archivos de definición de productos

generación 43

archivos de elementos de conexión

equipo remoto 25

host 25

archivos de instalación. *Ver* paquetes

autenticación

factor doble 93

métodos basados en la Web 96

métodos basados en Microsoft Windows 95

tipos centralizados 93

usuarios globales 95

autenticación basada en la Web 96

autenticación de NT 95

awshim.exe 78

C

- capturas SNMP 100
 - registro 79
- cifrado de clave pública
 - configurar en Vista/2008 Server 99
- claves del Registro 26
- comandos personalizados
 - aspectos generales 39
 - cómo agregar a archivos de definición de paquetes 41
- conexiones de red
 - restricción de direcciones IP 92
- conflictos
 - visualización 41
- conjuntos de opciones
 - aplicación local 33
 - aspectos generales 31
 - cómo agregar a paquetes 33

D

- DCOM
 - aspectos generales 76
 - modificación de la configuración de seguridad 77
 - requisitos
 - Windows 2000/2003 Server/XP/Vista/2008 Server 77
- dependencias
 - visualización 41
- direcciones IP
 - limitación de conexiones 92
- distribución
 - a través de la Web 47
 - comprobación 56
 - mediante SMS 57
 - personalización de archivos 51
 - scripts de inicio de sesión, uso en Windows 61
 - uso de scripts de inicio de sesión de Netware 63

E

- elementos de conexión
 - equipo remoto 37
 - host 36
- elementos del host
 - adición a paquetes 25
 - configuración 71
- elementos remotos
 - adición a paquetes 25

configuración 71

- equipos host
 - limitación de conexiones 93
 - protección 91

G

- Group Policy 101
- grupos de configuración 70

H

- Herramientas de pcAnywhere
 - Administrador de host 67

I

- ID de seguridad
 - cómo agregar a paquetes 29
 - generación 29
- ID de serie
 - adición a paquetes 29
 - generación 29
- Instalación, opciones
 - paquetes de instalación 41
 - productos personalizados 34
- instalaciones personalizadas. *Ver* paquetes

L

- LiveUpdate 38

M

- Microsoft Management Console. *Ver* MMC
- migración
 - acerca de 13
 - de paquetes 15
- MMC
 - acerca del complemento Group Policy 101
 - administración de directivas 104
 - cómo agregar el complemento de Administrador de host 69
 - cómo agregar equipos 70
 - incorporación de grupos de configuración 70
- módulos de productos
 - importación 20

N

- nombres de equipos
 - restricción de conexiones 93

P

Packager. Ver Symantec Packager

Paquetes

- adición de archivos de configuración 24
- sellado de integridad 27

paquetes

- adición de comandos personalizados 39
- asignación de números de serie 28
- comprobación 44
- configuración de las opciones de instalación del producto 34
- configuración de opciones globales 31
- configuración de productos 21
- configuración del producto
 - actualizaciones del producto 38
 - directorio de instalación 35
 - plantillas del host 36
 - plantillas remotas 37
 - protección 38
- definición 41
- dependencias de productos 23
- distribución
 - a través de la Web 47
 - comprobación 56
 - mediante SMS 57
- generación 43
- plantilla administrativa 101
- plantillas
 - Administrador de host 71

R

- registro de sucesos 100
 - capturas SNMP 79
 - en el servidor central 79
 - generación de respuestas automatizadas 80
- requisitos del producto 41

S

- scripts de inicio de sesión
 - comprobación 63, 65
 - para la distribución en entornos Novell 63
 - para la distribución en Windows 61
- scripts de inicio de sesión de NetWare
 - comprobación 65
 - distribución de paquetes 63
- SecurID 93
- Servicios de Active Directory 82

servicios de directorio

- Configuración
 - servidores LDAP 82
- configuración
 - configuración de pcAnywhere 87
 - configuración del equipo remoto 88
 - configuración del host 88
 - Windows Active Directory 82

servidor centralizado

- registro de sucesos en 79

servidor web

- configuración 49
- copia de archivos de instalación 48

sesiones de host

- protección 97

SMS

- distribución de paquetes 57
- importación de archivos de pcAnywhere 76
- uso de AwShim 78
- uso del archivo .mib 80

suplementos de administración 78**Symantec Packager**

- descripción general del proceso 18
- importación de módulos de productos 20
- personalización de productos 21
- requisitos del sistema 18
- uso para migraciones y actualizaciones 15

Symantec pcAnywhere

- migración y actualización 13
- ubicación de los archivos de configuración 26

T**TCP/IP**

- restricción de acceso 92

W**Windows Active Directory 82**