

Symantec pcAnywhere™ 安裝 操作指南

Symantec pcAnywhere™ 安裝操作指南

本書提及的軟體含有授權許可協議，僅限於同意條款之後方能使用。

說明文件版本 12.5

版權聲明

Copyright © 2008 Symantec Corporation. 版權 © 2008 賽門鐵克公司。All rights reserved. 版權所有。

Symantec、Symantec 標誌、Symantec pcAnywhere、Symantec Packager、ColorScale、SpeedSend、LiveUpdate、Virtually Anywhere 及 Work Virtually Anywhere 是賽門鐵克公司或其相關企業在美國及其他國家的商標或註冊商標。其他名稱可能為其個別所有者的商標。

Apple 及 Mac OS 為 Apple Computer, Inc. 的註冊商標。Java 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標。Microsoft、Windows、Windows NT、Windows Vista、MS-DOS 和 Windows 標誌是 Microsoft 公司在美國及其他國家的註冊商標。Linux 是 Linus Torvalds 的註冊商標。SUSE 及其標誌是 SUSE AG 的註冊商標。Red Hat 商標及標誌是 Red Hat, Inc. 在美國及其他國家的商標。SSH 及 Secure Shell 是 SSH Communications Security, Inc. 的商標。其他公司及產品名稱為個別公司的商標或註冊商標，特此承認。

本文件所述產品的散佈受到授權許可協議的規範，限制其使用、複製、散佈及解釋/逆向工程。未事先獲得賽門鐵克公司及其授權者(如果有)的書面授權，本產品的任何部分均不得以任何方式、任何形式複製。

本文件完全依「現狀」提供，不做任何所有明示或暗示的條件、聲明及保證，其中包含在任何特定用途之適售性與適用性的暗示保證、任何特定用途或不侵害他人權益，除了此棄權聲明認定的不合法部分以外。對於所提供的效能或這份說明文件的使用等相關意外或必然損害，賽門鐵克公司不負任何責任。本說明文件所包含的資訊若有變更，恕不另行通知。

根據 FAR 第 12.212 節的定義，授權許可的軟體及文件為商業電腦產品，並僅限於 FAR 第 52.227-19 節「商業電腦軟體 - 有限權利」、DFARS 第 227.7202 節「商業電腦軟體或商業電腦軟體文件權利」及任何相關增修法規所規定的有限權利範圍。美國政府僅得根據本協議條款，進行授權軟體和文件的任何使用、修改、重製發行、運用、顯示或揭露。

Symantec Corporation
20330 Stevens Creek Blvd.
Cupertino, CA 95014

<http://www.symantec.com>

技術支援

「賽門鐵克技術支援」維護全球的支援中心。「技術支援」的主要角色是回應有關產品特性與功能的特定查詢。「技術支援」小組亦負責編寫線上「知識庫」。「技術支援」小組會與賽門鐵克的其他部門協力合作，以期在極短的時間內回答您的問題。例如，「技術支援」小組會與「產品工程」以及「賽門鐵克安全機制應變中心」合作，提供警示服務及病毒定義檔更新。

賽門鐵克的維護工作，包含下列項目：

- 廣泛的支援選項，讓您在面對任何規模的組織時都能彈性選取正確的服務量
- 電話與網頁支援服務，提供快速回應與最新資訊
- 升級保證，可傳遞自動軟體升級防護
- 全年無休的全球支援
- 進階功能，包括了「專案管理服務」

如需關於賽門鐵克維護服務方案的詳細資訊，您可以造訪我們的網站，網址為：

www.symantec.com/techsupp/

聯絡技術支援

具有現行維護服務合約的客戶，可以透過下列網址存取「技術支援」資訊：

www.symantec.com/techsupp/

在聯絡「技術支援」前，請確認是否符合列示於產品文件中的系統要求。另外，您應位於發生問題的電腦前，以防需要複寫問題。

在聯絡「技術支援」時，請準備好以下資訊：

- 產品版次
- 硬體資訊
- 可用的記憶體、磁碟空間和 NIC 資訊
- 作業系統
- 版本和修正程式等級
- 網路拓樸
- 路由器、閘道和 IP 位址資訊
- 問題說明：
 - 錯誤訊息和日誌檔
 - 在聯絡賽門鐵克前所執行的疑難排解

- 最新的軟體架構變更及網路變更

授權與註冊

如果您的賽門鐵克產品需要註冊或授權碼，請存取我們的技術支援網頁，網址為：
www.symantec.com/techsupp/

客戶服務

您可以在下列網址取得客戶服務資訊：

www.symantec.com/techsupp/

您可以使用「客戶服務」來協助解決下列各種問題：

- 產品授權或序列化等相關問題
- 產品註冊更新，如地址或姓名變更
- 一般產品資訊 (功能、可用的語言、當地代理商)
- 產品更新及升級的最新資訊
- 升級保證與維護合約的相關資訊
- 與賽門鐵克採購計畫相關的資訊
- 對賽門鐵克技術支援選項的相關建議
- 非技術性的預售問題
- 與光碟或手冊相關的問題

維護合約資源

如果您要與賽門鐵克聯絡和現有維護合約相關的事項，請聯絡您所在地區的維護合約管理小組，聯絡資訊如下：

亞太地區及日本	contractsadmin@symantec.com
歐洲、中東地區及非洲	semea@symantec.com
北美洲及拉丁美洲	supportsolutions@symantec.com

其他企業服務

賽門鐵克提供了廣泛的服務，讓您能最佳利用對賽門鐵克產品的投資，以開發您的知識、專材，以及總體的洞察力，讓您能預先管理企業風險。

其他可用的企業服務為：

賽門鐵克早期預警解決方案	這些解決方案能提供網路攻擊的早期預警，廣泛的威脅分析，以及在發生攻擊前事先防範的對策。
安全管理服務	這些服務可以移除管理和監控安全裝置和事件的負擔，確保對真實威脅的快速回應。
諮詢顧問服務	「賽門鐵克諮詢顧問服務」提供由賽門鐵克以及信任夥伴派遣的現場技術專員。 「賽門鐵克諮詢顧問服務」提供更多元的套裝式以及客製式的選項，涵蓋評估、設計、實作、監控和管理等各方面，每項服務都專注於建立並維護您 IT 資源之整合性與可用性。
教育訓練服務	教育訓練服務提供了完整的技術訓練、安全教育、安全憑證，以及認知溝通方案。

若要存取更多關於「企業服務」的資訊，請造訪我們的網站，網址為：

www.symantec.com

從網站索引中選取您的國家/地區或語言。

目錄

技術支援	3
第 1 章 Symantec pcAnywhere 簡介	17
關於 Symantec pcAnywhere	17
Symantec pcAnywhere 的新功能	18
Symantec pcAnywhere 的元件	18
Symantec pcAnywhere 如何運作	19
瞭解主控端與被控端之間的差異	20
關於透過 Internet 連接	20
影響效能的問題	22
Symantec pcAnywhere 的用途	24
何處有更多的資訊	25
第 2 章 在 Symantec pcAnywhere 中瀏覽	27
在 Symantec pcAnywhere 中選取檢視模式	27
在基本檢視中啟動連線	28
檢視或編輯連線設定值	29
在進階檢視中工作	31
組織 Symantec pcAnywhere 視窗的欄標題	31
自訂 Symantec pcAnywhere 瀏覽列	32
連線時關閉主產品視窗	33
關於連線精靈	33
在連線之前您應該知道的事項	34
遠端連線到另一台電腦的方式	34
關於主控端連線的啟動模式	36
關於階段作業管理員	36
變更「階段作業管理員」顯示作用中階段作業的方式。	37
顯示或隱藏階段作業管理員瀏覽列的選項	38
調整階段作業管理員瀏覽列的大小	39
顯示或隱藏階段作業管理員瀏覽列	39
使用縮圖標籤	40
管理 pcAnywhere 喜好設定	40
關於自訂網路連線	41
自訂數據機連線	41
自訂歐洲 ISDN 連接	42

	自訂直接連線	43
第 3 章	安裝 Symantec pcAnywhere	45
	準備安裝	45
	Symantec pcAnywhere 系統需求	45
	使用者權限需求	50
	安裝選項	50
	如果您已安裝了舊版	54
	Symantec pcAnywhere 安裝	54
	安裝產品完整版	54
	安裝自訂版	56
	手動執行安裝程式	56
	安裝之後的工作	57
	啟動 Symantec pcAnywhere	57
	修改安裝設定值	57
	更新 Symantec pcAnywhere	59
	移除 Symantec pcAnywhere	59
第 4 章	允許其他人控制您的電腦	61
	管理被控端連線	61
	新增被控端連線項目到我的最愛	61
	尋找最近使用的被控端連線項目	62
	設定被控端電腦的方式	62
	使用連線精靈架構被控端連線	62
	使用進階內容架構被控端	64
	瞭解被控端階段作業使用的連接裝置	65
	架構被控端網路連線	66
	選取網路卡	67
	變更被控端上的預設埠號	68
	架構被控端數據機連線	68
	在被控端上架構 ISDN 連線	69
	在被控端上架構直接連線	70
	設定被控端啟動選項	71
	如果以來賓使用者登入 Windows	72
	設定階段作業結束選項	73
	架構被控端電腦列於目錄服務	75
	設定多監視器選項	76
	指定被控端名稱	76
	共用被控端磁碟機	77
	啟動被控端階段作業的方式	78
	等待來自主控端電腦的連線	78
	呼叫主控端電腦	79

接受被控端邀請	79
您可以在被控端階段作業期間做些什麼	79
使用被控端線上功能表	80
讓多個主控端使用者舉行會議	80
與主控端使用者進行線上對談	82
在受控端電腦上使用繪製功能	82
結束被控端階段作業	83
第 5 章	
遠程遙控另一台電腦	85
管理主控端連線	85
新增主控端連線項目到我的最愛	85
尋找最近使用的主控端連線項目	85
設定主控端電腦的方式	86
使用連線精靈架構主控端連線	86
使用進階內容架構主控端連線	88
瞭解主控端階段作業使用的連接裝置	89
架構主控端網路連線	89
自訂主控端連線的資料埠範圍	91
變更主控端上的預設埠號	92
架構主控端數據機連線	92
在主控端上架構直接連接	96
架構主控端電腦使用目錄服務	97
透過 pcAnywhere 開道或 pcAnywhere 存取伺服器連線	97
修改連線速度	99
調整視訊效能設定值	99
自動登入被控端電腦	100
如果被控端忙線，自動重新連線	101
啟動遠程遙控階段作業的方式	101
啟動主控端連線項目	102
等待被控端連線	102
使用智慧卡驗證連接被控端電腦	103
使用快速連線功能連接另一台電腦	104
使用 pcA 快速連線	110
您可以在遠程遙控階段作業中做些什麼	111
拍攝快照	112
在遠程遙控階段作業中變更顯示設定值	113
變更背景色彩	115
架構遠端列印	116
傳送 Windows 剪貼簿的內容	117
與被控端使用者進行線上對談	118
連接到多個被控端	118
在主控端電腦上使用繪製功能	119

關閉被控端電腦	120
檢視共用被控端磁碟機	120
結束遠程遙控階段作業	120
連線到沒有執行被控端的電腦	121
架構快速部署與連線的初始被控端內容	124
關於使用快速部署與連線功能重新連線被控端	131
編輯快速部署與連線被控端內容	131
pcAnywhere 在 Windows 回復環境中的運作方式	132

第 6 章

遠端支援電腦和伺服器

關於 Symantec pcAnywhere 遠程管理工具	133
遠程管理的使用者權限需求	133
啟動遠程管理階段作業的方式	134
您可以在遠程管理階段作業中做些什麼	134
遠端管理各項工作	136
執行 DOS 指令	137
檢視服務	138
檢視和編輯系統檔案	140
檢視和編輯系統登錄	141
檢視事件日誌	141
檢視和移除程式	142
在遠端管理階段作業中重新啟動或關閉被控端電腦	143
在遠程管理階段作業中鎖定電腦或登出使用者	143
將系統狀態指令傳送給一或多台電腦	144
結束遠程管理階段作業	147

第 7 章

傳輸檔案及資料夾

關於 pcAnywhere 檔案傳輸	149
前往最近造訪的檔案位置	150
標記資料夾中的所有檔案	151
標記目錄中的所有資料夾	151
使用萬用字元標記檔案	151
依照修改日期標記檔案	152
管理檔案和資料夾	152
比較資料夾	153
關於檔案傳輸喜好設定	153
選取開始位置	154
選取覆寫選項	154
增加檔案傳輸效能	155
啟動檔案傳輸階段作業的方式	155
在電腦間傳輸檔案	155
取消檔案傳輸作業	156

暫停檔案傳輸作業	156
在檔案傳輸作業期間檢視指令佇列	156
在階段作業期間變更檔案傳輸設定	157
關於同步化和複製	157
將資料夾同步化	157
按檔案類型將資料夾同步化	158
複製資料夾	158

第 8 章 檔案傳輸和管理工作的自動化 161

關於指令佇列	161
使用指令佇列檔案使工作自動化	162
使用環境變數	163
使用指令佇列檔案	163
排列佇列檔案中的項目	168
在指令佇列檔案中新增主控端連線項目	168
為指令佇列選取檔案處理選項	169
為指令佇列選取階段作業結束選項	170
在階段作業期間建立指令佇列檔案	174
暫停指令佇列	174
從指令清單移除指令	175
排列指令清單中的指令	175
儲存指令佇列檔案	175
手動產生指令佇列報告	176
執行指令佇列檔案	176
在階段作業期間執行指令佇列檔案	176
執行指令佇列檔案而不啟動階段作業	177
排程佇列檔案自動執行	178

第 9 章 保護您的電腦和階段作業 181

保護被控端電腦免於受到未經授權的存取	181
關於 pcAnywhere 中的驗證	182
架構登入安全性	186
連線時保護被控端電腦的安全	187
在網路搜尋結果中隱藏被控端名稱	188
回撥主控端使用者	188
關於存取權限	189
架構呼叫者權限	190
為呼叫者設定時間限制	190
按日期或時間攔截連線	191
關於階段作業安全性	192
限制鍵盤和滑鼠的控制	193
設定階段作業的無動作時間限制	193

使用加密來保護資料	194
關於賽門鐵克加密模組	194
關於對稱性加密法	195
關於公開金鑰加密	195
瞭解效能方面的損益	195
pcAnywhere 如何使用加密	196
架構 pcAnywhere 使用 pcAnywhere 編碼	196
架構 pcAnywhere 使用對稱式加密法	197
拒絕使用較低加密的電腦連線	197
架構 pcAnywhere 使用公開金鑰加密	198
保護架構設定值	202
評估被控端安全性的方式	203
執行被控端評估工具	203
指定被控端連線項目的位置	204
分析掃描結果	205
取得關於掃描結果的詳細資訊	205
瞭解更多關於安全性功能的資訊	206
儲存掃描結果	206

第 10 章

監視和記錄階段作業	207
監視 Symantec pcAnywhere 中的事件	207
傳送記錄事件至 SNMP 陷阱	207
產生 pcAnywhere 日誌檔	208
將 pcAnywhere 事件記錄在 Windows 事件檢視器中	210
關於記錄資訊至中央伺服器	210
管理日誌檔	212
建立活動日誌報告	212
保存或刪除日誌檔案資料	213
關於記錄及重播階段作業	213
記錄主控端階段作業	214
自動記錄主控端階段作業	214
自動記錄被控端階段作業	215
重播記錄的階段作業	215
從記錄的階段作業中儲存資訊	217

第 11 章

跨多個平台連線	219
關於 Symantec pcAnywhere CrossPlatform	219
安裝 Symantec pcAnywhere CrossPlatform	219
在 Windows 上安裝 pcAnywhere CrossPlatform	219
在 Linux 上安裝 pcAnywhere CrossPlatform	220
在 MAC OS X 上安裝 pcAnywhere CrossPlatform	221
啟動 pcAnywhere CrossPlatform	222

透過 pcAnywhere CrossPlatform 連線至被控端電腦	223
保護透過 pcAnywhere CrossPlatform 連線的安全	224
透過 pcAnywhere CrossPlatform 加密階段作業	224
透過 pcAnywhere CrossPlatform 連線至序列化被控端	225
在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業中瀏覽	225
在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業期間傳輸檔案	227
在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業中傳送剪貼簿內容	228
在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業期間增加視訊效能	228
使用 ezScroll 在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業中瀏 覽	229
儲存及開啟 pcAnywhere CrossPlatform 連線檔案	229
結束 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業	230

第 12 章 從網頁瀏覽器連線

關於 Symantec pcAnywhere Web Remote	231
關於 Web Remote 安裝	232
從安裝光碟啟動 Web Remote	232
從硬碟、伺服器或抽取式媒體啟動 Web Remote	233
保護 Web Remote 階段作業安全的方式	234
Web Remote 保護登入程序的方式	234
關於 Web Remote 加密	235
架構階段作業加密	236
在 Web Remote 上使用序列 ID 保護連線安全	237
在 Web Remote 中編輯埠設定值	237
透過 Web Remote 連線到被控端的方式	238
連線到被控端清單中的被控端	238
手動輸入連線資訊以連線到被控端	238
您可以在 Web Remote 階段作業中做些什麼	239
在 Web Remote 上傳送剪貼簿內容	240
在 Web Remote 階段作業中增加視訊效能	241
使用 ezScroll 在 Web Remote 階段作業中瀏覽	241
結束 Web Remote 階段作業	242

第 13 章 從行動裝置連線

關於 Symantec pcAnywhere Mobile	243
您可以在 Symantec pcAnywhere Mobile 中做些什麼	243
取得裝置的說明	244
Symantec pcAnywhere Mobile 安裝	244
Symantec pcAnywhere Mobile 系統需求	245
如果您已安裝舊版 Symantec pcAnywhere Mobile	246
安裝 Symantec pcAnywhere Mobile	246
移除 Symantec pcAnywhere Mobile	248

啟動 Symantec pcAnywhere Mobile	250
從行動裝置連線其他電腦的方式	250
在行動裝置上架構自訂的連線項目	251
在行動連線中包含登入資訊	252
透過 pcAnywhere Gateway 或存取伺服器連線	253
加密您的行動階段作業	254
使用序列 ID 保護行動連線安全	256
指定行動連線的被控端通訊埠	256
將子網路位址加入到行動裝置的被控端搜尋中	257
從自訂連線項目啟動行動作業階段	257
從快速連線啟動行動連線	257
在 Symantec pcAnywhere Mobile 階段作業畫面中瀏覽	259
在行動階段作業期間修改瀏覽喜好設定	261
改善行動階段作業效能	262
從行動裝置執行遠程遙控工作	262
在 Symantec pcAnywhere Mobile 中啟動遠程管理階段作業	263
您可以在遠程管理階段作業中做些什麼	263
從行動裝置檢視或變更程式狀態	264
從行動裝置停止及啟動程序	264
鎖定電腦或將使用者從行動裝置登出	266
從行動裝置重新啟動或關閉被控端電腦	268
從行動裝置執行 DOS 指令	268
結束行動階段作業	269
在行動裝置上管理連線項目	270
在行動裝置上重新命名連線項目	270
在行動裝置上複製連線項目	270
在行動裝置上組織連線項目	271
從行動裝置移除連線項目	271
關於關閉 Symantec pcAnywhere Mobile	271

第 14 章

管理 Symantec pcAnywhere Gateway	273
關於 Symantec pcAnywhere Gateway	273
安裝 Symantec pcAnywhere Gateway	274
關於閘道管理員	275
啟動 pcAnywhere 閘道	276
變更 pcAnywhere 閘道的啟動設定	277
變更閘道電腦使用的名稱	277
在搜尋結果中隱藏閘道電腦	278
保護閘道電腦安全	278
監視 pcAnywhere 閘道的事件	279
編輯 pcAnywhere 閘道的埠設定值	280
架構 pcAnywhere 閘道以允許連入的數據機連線	281

選擇 pcAnywhere 閘道如何搜尋被控端	281
新增或移除 pcAnywhere 閘道搜尋被控端的子網路	281
將閘道停駐到存取伺服器	282
結束 pcAnywhere 閘道階段作業	283
停止 pcAnywhere 閘道服務	283
索引	285

Symantec pcAnywhere 簡介

本章包含以下主題：

- [關於 Symantec pcAnywhere](#)
- [Symantec pcAnywhere 的新功能](#)
- [Symantec pcAnywhere 的元件](#)
- [Symantec pcAnywhere 如何運作](#)
- [Symantec pcAnywhere 的用途](#)
- [何處有更多的資訊](#)

關於 Symantec pcAnywhere

Symantec pcAnywhere 對電腦與伺服器提供安全的遠端存取。這可讓您快速解決服務台和伺服器支援問題，或在離開辦公室時仍維持工作效率。您可以使用桌上型電腦、膝上型電腦或行動裝置在不同平台上進行作業，包括 Windows®、Linux® 和 Mac® OS。您也可將功能有限的單一用途被控端部署到未執行被控端的電腦上。

Symantec pcAnywhere Gateway 等連線功能可協助您透過防火牆、路由器及其他類型的「網路位址轉譯 (NAT)」裝置連線。強大的安全性功能可協助保護您的電腦和伺服器，以免受到未獲授權的存取。

您可利用下列方式使用 Symantec pcAnywhere：

遠端管理電腦

Symantec pcAnywhere 可讓服務台的提供者和管理員疑難排解與快速解決電腦問題。您可以執行遠端診斷、檢查和修改設定值，以及部署與安裝軟體。

支援和維護伺服器

Symantec pcAnywhere 可讓管理員跨越其組織連線到伺服器，以進行例行性的維護、部署和安裝軟體修正程式及升級，以及評估效能和網路問題的疑難排解。

- 在電腦間傳輸檔案

Symantec pcAnywhere 可讓您連接到您家中或辦公室的電腦，快速取得您需要的檔案。您可以在每天結束時自動執行電腦間的檔案傳輸作業，或者交換因檔案太大而無法以電子郵件傳送的多媒體及其他檔案。
- 在遠端位置工作

Symantec pcAnywhere 可讓您遠端連線到另一台電腦並執行工作，就好像坐在那台電腦工作一樣。您可以檢視和編輯檔案、執行軟體、在所在地的印表機或被控端位置上列印檔案，也可以進行簡報或展示。

Symantec pcAnywhere 的新功能

Symantec pcAnywhere 包含下列新功能和增強功能：

- 2008 Server

可讓您從遠端以及從 2008 Server 平台連接到 pcAnywhere 支援的所有平台。
- 多監視器

您可以選取階段作業開始時在被控端電腦上預設顯示的監視器。
- pcA 快速連線

使用「pcA 快速連線」功能時，只需幾個設定步驟，即可連接至另一台電腦。需要連線到被控端電腦時，可使用此選項。

Symantec pcAnywhere 的元件

表 1-1 列出 Symantec pcAnywhere 的主要元件。這些元件包含在產品光碟中，必須分開安裝。

表 1-1 Symantec pcAnywhere 的主要元件

名稱	描述
Symantec pcAnywhere 完整產品	可讓您針對遠程遙控、檔案傳輸和遠程管理工作，遠程存取電腦和伺服器。只限於 Windows 作業系統上執行。 您可以從數個安裝選項中進行選擇，範圍從完整版到只包含您所需功能的精簡版。 請參閱第 50 頁的「安裝選項」。
Symantec pcAnywhere CrossPlatform	可讓您遠程存取執行 Windows、Linux 和 Mac OS X 作業系統的一或多台電腦。 請參閱第 219 頁的「關於 Symantec pcAnywhere CrossPlatform」。

名稱	描述
Symantec pcAnywhere Gateway	可讓您尋找和連線到防火牆、路由器或其他類型的「網路位址轉譯 (NAT)」裝置後端的一或多台被控端電腦。 請參閱第 273 頁的「 關於 Symantec pcAnywhere Gateway 」。
Symantec pcAnywhere Mobile	可讓您從行動裝置遠端存取電腦與伺服器。 請參閱第 243 頁的「 關於 Symantec pcAnywhere Mobile 」。
Symantec pcAnywhere Web Remote	可讓您透過啟用 Java 功能的網頁瀏覽器連線到另一台電腦。 請參閱第 231 頁的「 關於 Symantec pcAnywhere Web Remote 」。
被控端管理員	可讓您遠程管理網路上執行的 pcAnywhere 被控端。 如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」。
Symantec Packager	可讓您建立 Symantec pcA 的自訂安裝，以部署到目標系統。 如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」。

Symantec pcAnywhere 如何運作

Symantec pcAnywhere 使用遠程遙控技術，讓您連線到其它電腦或伺服器時，就好像是您坐在那台電腦前面操作一樣。Symantec pcAnywhere 支援區域網路 (LAN)、廣域網路 (WAN) 及 Internet 之網路連線。這也支援數據機對數據機的連線，並且支援透過序列埠或平行埠以及適當纜線類型的電腦對電腦直接連線。

在大多數情況下，主控端使用者會啟動連線。您必須提供連線至被控端電腦所需的資訊。您也可以選取選項來提昇安全性或最佳化效能。若要連線，必須將被控端電腦設為等待連入的 pcAnywhere 連線。被控端使用者可選取用來連線的裝置類型 (例如，TCP/IP)。被控端使用者可選取安全性選項以控制被控端電腦的存取。

管理員可使用「快速部署與連線」，將功能有限的單一使用被控端架構和部署到未執行被控端的電腦上。您必須具有連線電腦的管理員權限。

請參閱第 121 頁的「[連線到沒有執行被控端的電腦](#)」。

瞭解主控端與被控端之間的差異

當兩台電腦使用 pcAnywhere 連接時，它們的功能是屬於用戶端/伺服器的關係。被控端電腦就跟伺服器一樣，會等待來自主控端電腦的連線，並提供所要求的服務。

當您在架構被控端電腦時，您可以控制要讓何人連線到被控端電腦，以及該主控端使用者所應具備的存取等級。例如，您可以限制主控端使用者不能重新啟動被控端電腦。

請參閱第 62 頁的「[設定被控端電腦的方式](#)」。

主控端電腦就跟用戶端一樣，會連線到被控端電腦，並指定應該執行的動作。雖然實際的工作是在被控端電腦上執行，但任何發生在被控端電腦螢幕上的事項也會顯示在主控端電腦的螢幕上。

請參閱第 86 頁的「[設定主控端電腦的方式](#)」。

關於透過 Internet 連接

如果被控端和主控端電腦可進行 Internet 存取，則 Symantec pcAnywhere 可讓您透過 Internet 連線到被控端電腦。如果被控端電腦有公用 IP 位址，則透過 Internet 進行連線需要下列步驟：

- 被控端使用者依照 Internet 網路服務供應商 (ISP) 提供的方式連線到 Internet。
- 在 pcAnywhere 中，被控端使用者啟動針對 TCP/IP 所架構的被控端階段作業。
請參閱第 78 頁的「[啟動被控端階段作業的方式](#)」。
- 主控端使用者依照 ISP 提供的方式連線到 Internet。
- 在 pcAnywhere 中，主控端使用者架構 TCP/IP 連接，以指定被控端電腦的 IP 位址及登入資訊。
請參閱第 89 頁的「[架構主控端網路連線](#)」。
- 主控端使用者啟動 pcAnywhere 主控端連線項目。
請參閱第 101 頁的「[啟動遠程遙控階段作業的方式](#)」。

關於纜線數據機連線

不同於傳統的數據機 (轉換類比和數位訊號，透過電話線交換資料)，纜線數據機使用 Internet 通訊協定，透過有線電視電纜線來傳送資料。因為纜線數據機使用 TCP/IP 來傳送資料，因此必須將纜線數據機連線架構為 TCP/IP 網路連線。

pcAnywhere 中的預設「Network, Cable, DSL」連線項目是針對 TCP/IP 所架構。

請參閱第 66 頁的「[架構被控端網路連線](#)」。

請參閱第 89 頁的「[架構主控端網路連線](#)」。

關於 DSL 或 ADSL 連線

數位用戶線路 (如 ADSL 或 DSL) 是 Internet 服務供應商 (ISP) 提供的高速 Internet 連線。您電腦的操作就如同連接到網路上一樣，並且會指派一個 IP 位址給電腦。您必須將 DSL 和 ADSL 連線架構為 TCP/IP 網路連線。

pcAnywhere 中的預設「Network, Cable, DSL」連線項目是針對 TCP/IP 所架構。

請參閱第 66 頁的「[架構被控端網路連線](#)」。

請參閱第 89 頁的「[架構主控端網路連線](#)」。

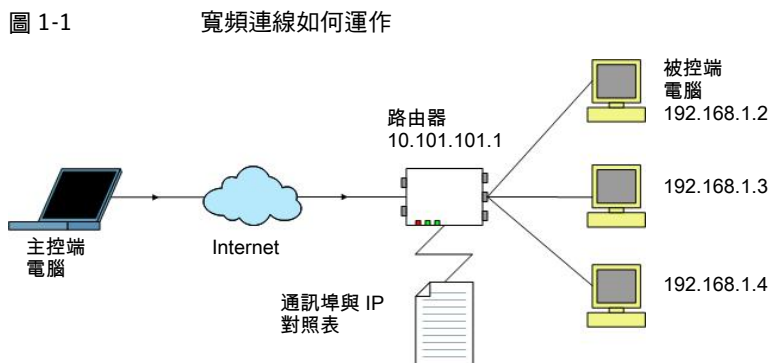
關於 Internet 寬頻連線

經由 Internet 連線的家用網路使用的是寬頻解決方案 (例如纜線數據機或 DSL) 可能面臨到一些挑戰。許多家用寬頻 Internet 解決方案包含纜線或 DSL 路由器，可讓多台電腦得以共用單一 Internet 連線。該路由器使用「網路位址轉譯」(Network Address Translation, NAT) 技術，讓您共用此位址。

在共用的情況下，這個 IP 位址會被指定給路由器。路由器會依序產生新的 IP 位址，並將這些位址指定給共用連線的個別電腦。

當您申請寬頻服務時，您的 Internet 網路服務供應商 (ISP) 會指定一個 IP 位址給您。這些指定給路由器的 IP 位址是私有的，所以在 Internet 上看不到。在 Internet 上唯一看得到的位址是指派給路由器的 IP 位址。

圖 1-1 顯示建立 Internet 寬頻連線的方式。



若要從 pcAnywhere 主控端支援入埠連線，您必須架構路由器，使其將由 pcAnywhere 埠進入的資料，引導至路由器指定的被控端電腦之 IP 位址。

針對 pcAnywhere 連線，您必須將下列 pcAnywhere 埠號對應到被控端電腦的私有 IP 位址 (由路由器指定的位址)：

- 5631 (資料)
- 5632 (狀態)

如果您要連接到使用自訂埠號的被控端電腦，則您必須在主控端連線項目中架構自訂埠號。此連接埠對應架構是在路由器的管理員內容中完成的，這以往是透過網頁瀏覽器進行存取。通訊埠對應設定值的所在位置端視路由器而定。

如需詳細資訊，請查閱您路由器的說明文件。

Symantec pcAnywhere Gateway 可讓您設定單一連線點，以尋找和連線到「網路位址轉譯 (NAT)」裝置後端的被控端電腦。

請參閱第 273 頁的「[關於 Symantec pcAnywhere Gateway](#)」。

關於防火牆之外的連線

基於安全理由，管理員可能會設定防火牆以限制特定 IP 位址的存取。防火牆的作用在於防止防火牆之外的電腦，連線到防火牆內的任一 IP 位址。某些企業環境可能也具有限制使用者在防火牆內安裝數據機電話的安全政策。

如果被控端電腦是連接到位於防火牆內的網路上，主控端使用者必須有辦法透過遠端存取服務 (Remote Access Service, RAS) 或虛擬私人網路 (virtual private network, VPN) 連線到網路。管理員必須提供這些資訊。

一旦主控端使用者使用其中一種可信任的服務連線到企業網路，主控端電腦會變成網路上的一個節點，並且可以利用 pcAnywhere 連接到使用 TCP/IP 的目標電腦。

從防火牆之外連線到網路被控端電腦牽涉到下列步驟：

- 使用被控端網站管理員的提供操作過程，連線到被控端網站網路。
- 在 pcAnywhere 中，架構 TCP/IP 網路連線，以指定您要連線的被控端電腦 IP 位址。
請參閱第 89 頁的「[架構主控端網路連線](#)」。
- 啟動遠程遙控階段作業。
請參閱第 101 頁的「[啟動遠程遙控階段作業的方式](#)」。

Symantec pcAnywhere Gateway 可讓您設定單一連線點，以尋找和連線到「網路位址轉譯 (NAT)」裝置後端的被控端電腦。

請參閱第 273 頁的「[關於 Symantec pcAnywhere Gateway](#)」。

影響效能的問題

即使遠程遙控技術不斷進步，透過通訊裝置控制另一台電腦仍有許多效能上的挑戰。在遠程遙控階段作業期間，您就如同坐在該電腦前一樣控制被控端電腦。從被控端電腦上的桌布圖案，到游標的動作，都必須往返傳送。

效能中兩個最重要的因素就是連線速度和圖形負荷。如果電腦之間需要傳送的資料越多 (特別是圖形資料)，效能就會變得越慢。

有些安全性設定值 (如資料加密) 也會影響效能。在架構連線時，您必須在高效能的需求與保護資料的需求之間取得一個平衡點。

請參閱第 195 頁的「瞭解效能方面的損益」。

改善效能的方式

雖然 Symantec pcA 的設計可將效能最佳化，但您也可以控制若干因素，進一步提高效能。

表 1-2 包含如何改善效能的資訊。

表 1-2 改善效能的方式

目標	解決方案
改善連線速度	確定您正在使用可能是最快速的連線類型。如果您使用的是數據機，您應該使用數據機與電話線所能支援的最快速連線。 Symantec pcAnywhere 可偵測連線速度 (頻寬)，並自動調整視訊設定值，讓效能最佳化。
將圖形負荷減至最少	在 Windows 作業系統中，您在電腦螢幕上看到的每一個東西 (從狀態列到功能表) 都是圖形使用者介面。此資訊將透過連接裝置傳送到主控端電腦。被控端電腦上顯示的圖形越多，則必須傳送到主控端電腦的資訊就越多，因而會減慢效能。 您可以利用下列方式減少圖形負荷： ■ 若是窄頻連線 (例如數據機)，在 Symantec pcA 中架構主控端屬性時，請選取窄頻選項。 ■ 關閉應用程式中與 Windows 系統匣上的狀態列，包括數據機的燈光。 ■ 將您不使用的對話方塊縮到最小，並使用較小的視窗。 ■ 減低桌面解析度，以及監視器上的色彩數。 ■ 隱藏被控端上的 Windows 工作列。 ■ 關閉被控端上的底色圖案、背景及螢幕保護程式。 ■ 停用被控端上的 Windows Active Desktop 功能。 ■ 關閉被控端上的全視窗拖曳能力，以避免當您在電腦螢幕上拖曳視窗時，傳送動作的每一個像素。
更有效率地工作	當您在遠程遙控階段作業期間執行工作時，請按照下列指南協助您改善效能： ■ 如果在 Vista 上執行 pcAnywhere，若要改善效能，請使用等級較高的圖形卡。 ■ 避免使用動畫。 ■ 使用 Page Up 和 Page Down 鍵捲動文件。 ■ 關閉滑鼠的捲輪。 ■ 當傳輸檔案時，避免執行遠程遙控作業。 ■ 請使用工具列來執行作業，而非功能表。

變更效能設定值

Symantec pcAnywhere 會將資料儲存在快取檔案中，以避免透過連線重新傳送相同的資料，提高效能。Symantec pcAnywhere 的快取檔不會使用 16 MB 以上的磁碟空間。

變更效能設定值

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「**喜好設定**」。
- 2 在「pcAnywhere 選項」視窗的「主控端作業」標籤中，勾選「**使用 pcAnywhere 快取檔案**」。

Symantec pcAnywhere 的用途

Symantec pcAnywhere 可讓您連線到另一台電腦進行疑難排解並解決電腦問題、支援和維護伺服器、傳輸檔案並在遠端位置進行作業。

您可使用 pcAnywhere 執行下列動作：

讓其他人遠端連線到您的電腦 將電腦設定為被控端，讓您執行下列操作：

- 當您在遠端位置作業時，可以從遠端進行連線
- 讓位在另一處的人員協助您解決電腦問題
- 被控端可透過會議連線進行簡報和展示

請參閱第 61 頁的「[管理被控端連線](#)」。

控制另一台電腦

遠程遙控功能可讓您執行下列操作：

- 協助其他使用者疑難排解電腦的相關問題。
- 存取位於另一台電腦的軟體、電子郵件或其他資源
- 將儲存在另一台電腦上的檔案列印到您所在位置的印表機

請參閱第 85 頁的「[管理主控端連線](#)」。

遠端管理電腦和伺服器

遠程管理工具可讓您執行下列操作：

- 連線到遠端伺服器，進行問題的疑難排解以及例行性的維護
- 快速地疑難排解和解決電腦問題
- 監視電腦效能
- 遠端安裝和移除軟體
- 部署軟體、修正程式和更新程式

請參閱第 133 頁的「[關於 Symantec pcAnywhere 遠程管理工具](#)」。

傳輸檔案

檔案傳輸和指令佇列功能可讓您執行下列動作：

- 快速存取您必須保持為作用中狀態的檔案
- 為了達到稽核和保存的目的，在每天結束時自動執行檔案傳輸
- 對多台電腦自動分發檔案和修正程式
- 交換多媒體和其他因檔案太大而無法經由電子郵件傳送的檔案

請參閱第 149 頁的「[關於 pcAnywhere 檔案傳輸](#)」。

請參閱第 161 頁的「[關於指令佇列](#)」。

何處有更多的資訊

請從下列 URL 造訪 Symantec 網站，以取得技術支援資訊、知識庫文章、線上教學課程和最新產品資訊：

www.symantec.com/region/tw/techsupp/

除了線上說明以外，也可以使用下列位於 Symantec pcAnywhere 光碟上的說明文件資源：

- Symantec pcAnywhere 安裝操作指南
- Symantec pcAnywhere 管理指南
- Symantec pcAnywhere OLE 自動化指南
- Symantec Packager 操作指南
- Symantec WebRemote 說明
- Symantec CrossPlatform 說明
- Symantec pcAnywhere 入門指南

附註：您必須有 Acrobat Reader 5.0 或更新版本，才能檢視線上手冊。

在 Symantec pcAnywhere 中瀏覽

本章包含以下主題：

- [在 Symantec pcAnywhere 中選取檢視模式](#)
- [在基本檢視中啟動連線](#)
- [檢視或編輯連線設定值](#)
- [在進階檢視中工作](#)
- [關於階段作業管理員](#)
- [使用縮圖標籤](#)
- [管理 pcAnywhere 喜好設定](#)

在 Symantec pcAnywhere 中選取檢視模式

Symantec pcAnywhere 可讓您以下列其中一個模式工作：

基本檢視

「基本檢視」可快速存取最常執行的 pcAnywhere 工作。這可簡化架構和啟動連線的程序。

請參閱第 28 頁的「[在基本檢視中啟動連線](#)」。

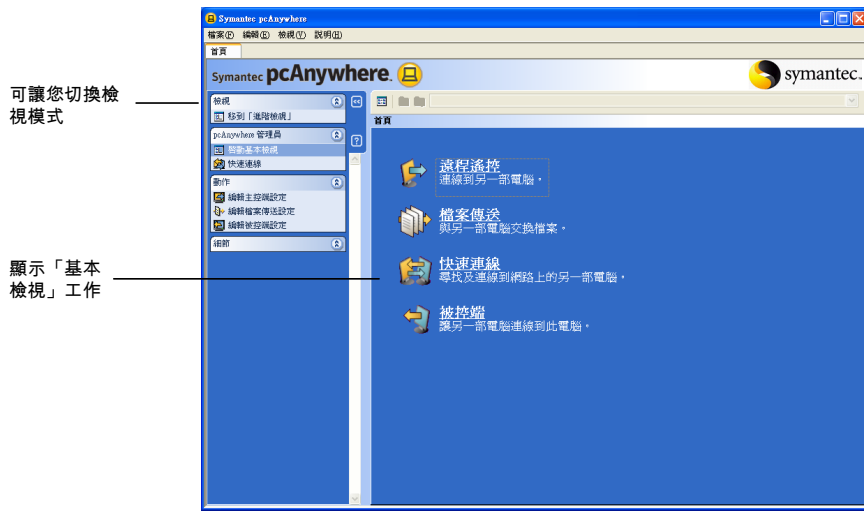
進階檢視

「進階檢視」可讓您存取無法在「基本檢視」中使用的架構選項和工具。它能让您管理連線設定、自訂喜好設定，並選取進階安全性選項。

安裝後第一次啟動 Symantec pcAnywhere 時，這通常會在「基本檢視」模式中開啟。下一次啟動 pcAnywhere 時，這會在您關閉程式所使用的檢視中開啟。

「基本檢視」中的圖 2-1 顯示其中已選取「基本檢視」的 Symantec pcAnywhere 視窗。

圖 2-1 基本檢視中的 Symantec pcAnywhere 視窗



在 Symantec pcAnywhere 中選取檢視模式

- ◆ 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，執行下列其中一項：
 - 若要從「基本檢視」切換到「進階檢視」，請按下「移到進階檢視」。
 - 若要從「進階檢視」切換到「基本檢視」，請按下「移到基本檢視」。

在基本檢視中啟動連線

您可以使用「基本檢視」模式來快速執行下列工作：

遠程遙控	讓您在遠端控制被控端電腦，就像您在那台電腦前面工作一樣
檔案傳輸	在檔案傳輸模式中啟動階段作業，以快速存取所需的檔案
快速連線	可讓您執行最少的安裝工作，快速連線至另一台電腦
被控端	可讓您設定電腦，以便讓其他的使用者連線

當您第一次在「基本檢視」模式中啟動遠程遙控、檔案傳輸或被控端連線時，Symantec pcAnywhere 會啟動「連線精靈」。「連線精靈」可簡化架構和啟動 pcAnywhere 連線的程序。完成「連線精靈」的步驟後，即可啟動連線。

您在「連線精靈」中選取的選項會儲存到連線項目檔案中。Symantec pcAnywhere 會在您後續從「基本檢視」啟動的連線中使用這些設定值。您可以編輯這些設定值。

請參閱第 29 頁的「[檢視或編輯連線設定值](#)」。

您可以切換到「進階檢視」，存取更多進階工具和架構選項。

請參閱第 31 頁的「[在進階檢視中工作](#)」。

在基本檢視中啟動連線

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「**移到基本檢視**」。
在「pcAnywhere 管理員」下，按下「**啟動基本檢視**」。
- 2 在右窗格中，選取下列其中一項：

遠程遙控	使用您在「連線精靈」中選取的設定值，在遠程遙控模式中啟動連線。例如，如果您指定被控端電腦的 IP 位址，pcAnywhere 會嘗試連線到該 IP 位址。 在您建立連線並登入後，您電腦畫面上的「階段作業管理員」視窗會顯示被控端桌面。 請參閱第 36 頁的「關於階段作業管理員」。 當您第一次選取此選項時，pcAnywhere 會啟動「連線精靈」。
檔案傳輸	使用您在「連線精靈」中選取的設定值，在檔案傳輸模式中啟動連線。例如，如果您指定被控端電腦的 IP 位址，pcAnywhere 會嘗試連線到該 IP 位址。 在您建立連線並登入後，您的電腦畫面會顯示「檔案傳輸」視窗。 當您第一次選取此選項時，pcAnywhere 會啟動「連線精靈」。
快速連線	開啟「快速連線」視窗，您可以在其中輸入要連線的電腦 IP 位址、電腦名稱或數據機電話號碼。 如果您經由 LAN 連接到其他電腦，pcAnywhere 會自動搜尋您子網路中可用的被控端，並顯示其電腦名稱。
被控端	使用您在「連線精靈」中選取的設定值，等待主控端電腦的連線。工作列的通知區會出現 pcAnywhere 被控端等待中的圖示。 當您第一次選取此選項時，pcAnywhere 會啟動「連線精靈」。

檢視或編輯連線設定值

Symantec pcAnywhere 在連線項目檔案中儲存您的連線設定值。您可以利用下列方式檢視或編輯連線項目檔案：

基本檢視	啟動「連線精靈」，引導您執行架構連線程序。 如果您已使用「基本檢視」的「連線精靈」來架構連線，「連線精靈」會顯示您先前選取的設定值。
進階檢視	可讓您變更設定值和選取這個精靈未提供的進階架構選項，例如階段作業加密。

在基本檢視中檢視或編輯連線設定值

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「移到基本檢視」。
- 2 在左方瀏覽列的「動作」下，選取下列其中一項：

編輯主控端設定	可讓您檢視或編輯從「基本檢視」中啟動的遠程遙控連線的內容 請參閱第 86 頁的「使用連線精靈架構主控端連線」。
編輯檔案傳輸設定	可讓您檢視或編輯從「基本檢視」中啟動的檔案傳輸連線內容 請參閱第 86 頁的「使用連線精靈架構主控端連線」。
編輯被控端設定	可讓您檢視或編輯從「基本檢視」中啟動的被控端連線內容 請參閱第 62 頁的「使用連線精靈架構被控端連線」。

- 3 在「連線精靈」中，依照畫面上的指示進行，直到看到「摘要」畫面為止。
- 4 在「摘要」畫面上，檢視已選取的設定值。
請執行下列其中一項：

- 若要套用變更並關閉「連線精靈」，請按下「完成」。
- 若要關閉「連線精靈」而不儲存變更，請按下「取消」。

在進階檢視模式中檢視或編輯連線設定值

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「移到進階檢視」。
- 2 請執行下列其中一項：
 - 若要檢視或編輯遠程遙控、檔案傳輸或遠程管理連線的內容，請按下「主控端」。
 - 若要檢視或編輯被控端連線的內容，請按下「被控端」。
- 3 請執行下列其中一項：
 - 若要檢視或編輯遠程遙控、檔案傳輸或遠程管理連線的內容，請在「主控端」視窗中，以滑鼠右鍵按下要編輯的項目，再按下「內容」。

請參閱第 88 頁的「使用進階內容架構主控端連線」。

- 若要檢視或編輯被控端連線的內容，請在「被控端」視窗中，以滑鼠右鍵按下要編輯的項目，再按下「內容」。

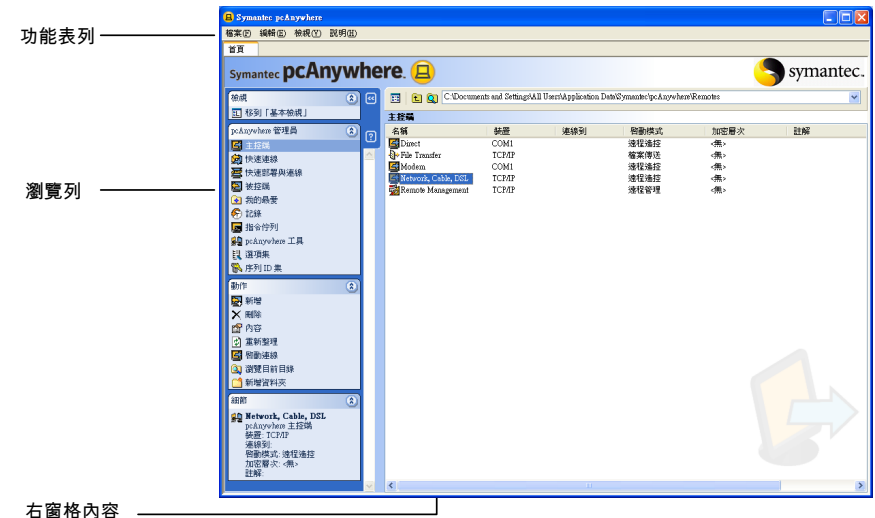
請參閱第 64 頁的「使用進階內容架構被控端」。

在進階檢視中工作

「進階檢視」可讓您存取無法在「基本檢視」中使用的架構選項和工具。它能让您管理連線設定、自訂喜好設定，並選取進階安全性選項。

圖 2-2 顯示其中已選取「進階檢視」的 Symantec pcAnywhere 視窗。

圖 2-2 Symantec pcAnywhere 視窗的進階檢視



視窗左方的瀏覽列允許您存取 pcAnywhere 階段作業選項、設定檔和工具。使用方向按鈕來展開和收合瀏覽列。

當您在「pcAnywhere 管理員」下選取某個選項時，中間的「動作」方塊就會顯示所有可供選擇的項目。右窗格會顯示您在瀏覽列上所選取項目的特定內容。

例如，在左方瀏覽列上，選取「主控端」或「被控端」即可檢視連線項目的清單。關於連線項目的詳細資料，會在右窗格中以直欄的格式出現。

組織 Symantec pcAnywhere 視窗的欄標題

您可以按照遞增或遞減的順序排序 Symantec pcAnywhere 視窗右窗格所出現的欄。還可以隱藏不想看到的欄標題。

排序直欄

- ◆ 在 Symantec pcAnywhere 視窗的右窗格中，按下任何一個欄標題。
再按一次欄標題，便會以相反順序排序。

顯示或隱藏欄標題

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的右窗格中，以滑鼠右鍵按下任何一個欄標題。
- 2 選取要顯示或隱藏的項目。
將顯示的每個欄標題旁都會出現勾選記號。

自訂 Symantec pcAnywhere 瀏覽列

您可以自訂 Symantec pcAnywhere 視窗的瀏覽列，讓它僅顯示您常用的選項。這可讓您組織工作區。瀏覽列上隱藏的選項仍可從「檢視」功能表存取。您也可以將這些選項還原到瀏覽列。

對於每個「pcAnywhere 管理員」工作，「動作」方塊會顯示可供該工作使用的選項。部分動作為數種「pcAnywhere 管理員」工作所共有，例如「新增」、「刪除」和「內容」。如果您隱藏其中一個選項，則所有 pcAnywhere 工作的該選項都會隱藏。

從 Symantec pcAnywhere 視窗隱藏個別選項

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「進階檢視」中，於左方瀏覽列上以滑鼠右鍵按下您要隱藏的選項。
- 2 按下「隱藏項目」。

顯示或隱藏 pcAnywhere 管理員方塊的選項

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「進階檢視」中，於「檢視」功能表上按下「自訂瀏覽列」>「自訂 pcAnywhere 管理員」。
- 2 在「架構瀏覽列」視窗中，執行下列任一項：
 - 勾選您要顯示的項目。
 - 取消勾選您要隱藏的項目。
- 3 按下「確定」。

顯示或隱藏動作方塊的選項

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「進階檢視」中，於「檢視」功能表上按下「自訂瀏覽列」>「自訂動作」。
- 2 在「架構瀏覽列」視窗中，執行下列任一項：
 - 勾選您要顯示的項目。

- 取消勾選您要隱藏的項目。

3 按下「確定」。

您可以使用下列快速鍵，切換至「首頁」標籤：CTRL + 0。

連線時關閉主產品視窗

建立連線時，Symantec pcAnywhere 會持續開啟主產品視窗，讓您可以執行其他工作 (例如，用來連線到其他電腦)。您可以架構 pcAnywhere，讓它在您建立主控端連線時自動關閉主產品視窗。不過，您需要主產品視窗才能連線到另一台被控端電腦。

根據預設，pcAnywhere 會在單一視窗的標籤檢視中，顯示您作用中的階段作業，並且會將主產品視窗表示成「首頁」標籤。若將顯示喜好設定變更為連線時關閉主產品視窗，並且關閉在定位檢視中顯示作用中階段作業選項，「首頁」標籤和「縮圖」標籤就不會出現在「階段作業管理員」視窗。

附註：您可能需要先關閉和重新開啟 Symantec pcAnywhere，變更才會生效。

請參閱第 37 頁的「變更「階段作業管理員」顯示作用中階段作業的方式。」。

連線時關閉主產品視窗

1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「喜好設定」。

如果您以標準使用者的身分登入，系統會提示您提供管理員憑證。

如果您以管理員的身分登入，系統會顯示同意對話方塊。

如果輸入管理員登入資訊，接著就能存取「pcAnywhere 選項」視窗。如果您不是以管理員的身分登入，可以檢視選項，但標籤會停用。

2 在「pcAnywhere 選項」視窗中的「階段作業管理員」標籤上，取消勾選「連線後讓 pcAnywhere 管理員保持開啟」。

「pcAnywhere 管理員」是主產品視窗。

若要找出此標籤，請使用「pcAnywhere 選項」視窗中的向左和向右箭頭來捲動標籤清單。

3 按下「確定」。

關於連線精靈

「連線精靈」可簡化在您的電腦上架構 pcAnywhere 連線的程序。完成「連線精靈」的步驟後，即可啟動連線。

「連線精靈」可讓您執行以下操作：

- 架構您的電腦以便連線到另一台電腦 (主控端連線)
請參閱第 86 頁的「[使用連線精靈架構主控端連線](#)」。
- 架構您的電腦以便讓另一台電腦進行連線 (被控端連線)
請參閱第 62 頁的「[使用連線精靈架構被控端連線](#)」。

您在「連線精靈」中選取的選項會儲存到連線項目檔案中，您可以修改該檔案。Symantec pcAnywhere 會視連線類型，新增連線項目到「被控端」或「主控端」視窗中。Symantec pcAnywhere 還會提供精靈中未提供的進階架構選項，例如安全性設定。

請參閱第 88 頁的「[使用進階內容架構主控端連線](#)」。

在連線之前您應該知道的事項

在您使用 pcAnywhere 連線到其他電腦之前，您必須提供尋找被控端電腦、建立連線以及登入所需的資訊。

部分資訊會因連線類型而異，可能包含以下項目：

網路連線	您要連線的 pcAnywhere 被控端電腦、「閘道」或「存取伺服器」的 IP 位址或電腦名稱。 如果您透過區域網路 (LAN) 連線，pcAnywhere 會自動搜尋本機子網路中正在執行的 pcAnywhere 被控端。
數據機和 ISDN 連接	撥號資訊，例如數據機電話號碼和可能需要的其他任何撥號內容。
直接連接	您要連接的兩台電腦的 COM 埠號。

Symantec pcAnywhere 會要求所有階段作業的使用者名稱與密碼。被控端使用者必須建立一個呼叫者帳戶並提供給您做為登入的憑證。如果被控端電腦執行的是 Windows XP/2003/2008 Server/2000，則作業系統也可能會提示您提供電腦登入憑證。

您可以將此架構資訊儲存到連線項目檔案，供日後使用。您可以從「進階檢視」的「主控端」視窗，存取主控端連線項目檔案。

請參閱第 85 頁的「[管理主控端連線](#)」。

遠端連線到另一台電腦的方式

[表 2-1](#) 包含關於您可連線到被控端電腦之方式的資訊。

表 2-1 連線到另一台電腦的方式

選項	描述
快速連線	開啟「快速連線」視窗，您可以在其中輸入要連線的電腦 IP 位址、電腦名稱或數據機電話號碼。 如果您經由 LAN 連接到其他電腦，pcAnywhere 會自動搜尋您子網路中可用的被控端，並顯示其電腦名稱。 請參閱第 104 頁的「使用快速連線功能連接另一台電腦」。
基本檢視啟動	「基本檢視」可快速存取最常執行的 pcAnywhere 工作。這可簡化架構和啟動連線的程序。這是針對新使用者所設計的。 請參閱第 28 頁的「在基本檢視中啟動連線」。
預先架構的連線	Symantec pcAnywhere 提供使用數據機、直接連線或網路連線，預先架構最佳安全性和效能設定值的預設主控端連線項目。 請參閱第 102 頁的「啟動主控端連線項目」。
使用者定義的連線	您可以建立自訂主控端連線項目，以便選取要使用的連線與安全設定。 Symantec pcAnywhere 將這些設定值儲存到「主控端」視窗中所列的主控端連線項目檔案 (.chf)。 請參閱第 86 頁的「設定主控端電腦的方式」。
我的最愛	您可以將經常使用的連線項目新增到「我的最愛」視窗以便快速存取。 請參閱第 61 頁的「新增被控端連線項目到我的最愛」。
記錄	Symantec pcAnywhere 會保留您最近使用的連線記錄。您可以使用此選項，重新連線到最近連線的被控端電腦。 請參閱第 62 頁的「尋找最近使用的被控端連線項目」。
被控端邀請	您可以設定被控端邀請，其中包含被控端使用者連線到您電腦所需的資訊。在被控端使用者接受邀請，並且建立連線後，您即可控制被控端電腦。
快速部署與連線	您可以使用此選項，連線至網路上未執行 pcAnywhere 被控端的電腦。 請參閱第 121 頁的「連線到沒有執行被控端的電腦」。
pcA 快速連線	「pcA 快速連線」可讓您連線到被控端電腦。您可以使用電腦名稱或 IP 位址，以及登入資訊，連線到被控端電腦。

關於主控端連線的啟動模式

您可以使用下列其中一個模式啟動連線：

遠程遙控

讓您在遠端控制被控端電腦，就像您在那台電腦前面工作一樣。

在遠程遙控階段作業期間，被控端電腦與主控端電腦之間會傳送視訊和資料。被控端電腦會處理主控端傳送的所有要求程序。在兩台電腦之間，僅會傳送輸入和輸出資訊 (例如，鍵盤、滑鼠及視訊資訊)。

由於這只需要在每台電腦之間傳送最少量的資料，因此遠程遙控會產生比其他形式的遠端網路更快的效能，並將遺失資料的風險降至最低。

請參閱第 101 頁的「[啟動遠程遙控階段作業的方式](#)」。

遠程管理

讓您使用常用的管理員工具 (例如「工作管理員」、「命令提示字元」和「編輯登錄」)，從遠程管理被控端電腦。

遠程管理模式可讓您快速地對被控端電腦進行疑難排解和解決問題，而不會過度地使用完整遠程遙控階段作業。遠程管理階段作業所使用的頻寬比完整遠程遙控階段作業還少，這是因為只需在被控端與主控端電腦之間傳送資料。

請參閱第 134 頁的「[您可以在遠程管理階段作業中做些什麼](#)」。

檔案傳輸

讓您在被控端和主控端電腦間，使用功能類似於「Windows 檔案總管」具有兩個窗格的視窗來傳輸檔案。

您可以瀏覽到您需要的檔案和資料夾、傳輸檔案和資料夾到另一台電腦、從另一台電腦傳輸檔案和資料夾，以及將內容同步化。檔案傳輸是在背景進行，因此您可以繼續處理其他檔案，或將其其他檔案加入佇列。檔案傳輸階段作業所使用的頻寬比完整遠程遙控階段作業還少，這是因為只需在被控端與主控端電腦之間傳送資料。

請參閱第 149 頁的「[關於 pcAnywhere 檔案傳輸](#)」。

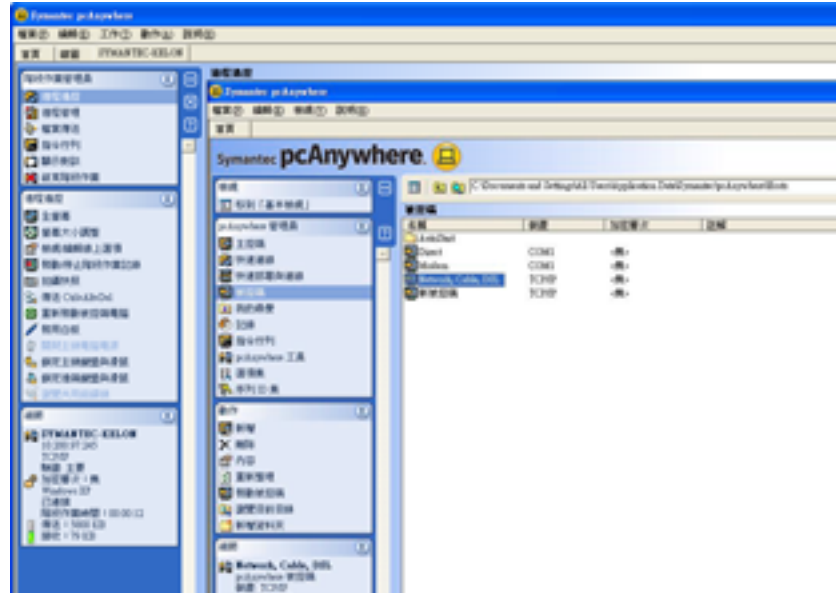
您可以在遠端管理模式或檔案傳輸模式中啟動連線，將效能最佳化。這些模式會暫停視訊傳送，以配置要進行資料傳送的所有資源。如果您並未選取啟動模式，pcAnywhere 預設為遠程遙控模式。您可以在連線期間隨時切換至不同的模式。

關於階段作業管理員

在您建立連線並登入被控端電腦後，電腦螢幕上就會出現「階段作業管理員」視窗。您可以在「階段作業管理員」模式之間切換，以執行遠程遙控、遠程管理、對談和檔案傳輸等工作。顯示在「階段作業管理員」視窗瀏覽列中間的作業項目，只能在階段作業期間進行。

圖 2-3 會在遠程遙控階段作業期間顯示「階段作業管理員」視窗。

圖 2-3 階段作業管理員視窗



Symantec pcAnywhere 可讓您一次執行多個主控端階段作業。依照預設，「階段作業管理員」視窗會在單一視窗的定位檢視中，顯示您作用中的階段作業。這會以標籤表示連線的每台被控端電腦，以便您在作用中的階段作業之間快速切換。「首頁」標籤可讓您回到「pcAnywhere 管理員」視窗 (例如，用來連線到其他電腦)。您可以變更預設值，在個別的「階段作業管理員」視窗中顯示每個階段作業。「縮圖」標籤提供呼叫者連線到被控端數目的縮圖檢視。「縮圖」標籤可供主控端呼叫者切換被控端，只要按下縮圖連結即可進行。

請參閱第 37 頁的「變更「階段作業管理員」顯示作用中階段作業的方式」。

在「階段作業管理員」視窗中，您可以在作用中的階段作業之間切換，但是一次只能檢視一個階段作業。若要一次檢視多個階段作業，可使用「階段作業管理員」。

請參閱第 219 頁的「關於 Symantec pcAnywhere CrossPlatform」。

變更「階段作業管理員」顯示作用中階段作業的方式。

依照預設，「階段作業管理員」視窗會在單一視窗的定位檢視中，顯示您作用中的階段作業。您可以變更預設值，在個別的「階段作業管理員」視窗中顯示每個階段作業。

「pcAnywhere 管理員」視窗預設也會持續開啟，讓您可以執行其他工作(例如，用來連線到其他電腦)。若設定「階段作業管理員」視窗來使用標籤檢視，就會將「pcAnywhere 管理員」視窗重新顯示在「階段作業管理員」視窗中，做為「首頁」標籤。

附註：您可能需要先關閉和重新開啟 Symantec pcAnywhere，變更才會生效。

您也可以變更遠程遙控階段作業的背景色彩設定值。當您離線工作或在階段作業期間，您可以變更這些設定值。

請參閱第 113 頁的「[在遠程遙控階段作業中變更顯示設定值](#)」。

變更「階段作業管理員」顯示作用中階段作業的方式。

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「**喜好設定**」。
如果您以標準使用者的身分登入，系統會提示您提供管理員憑證。
如果您以管理員的身分登入，系統會顯示同意對話方塊。
如果輸入管理員登入資訊，接著就能存取「pcAnywhere 選項」視窗。如果您不是以管理員的身分登入，可以檢視選項，但標籤會停用。
- 2 在「pcAnywhere 選項」視窗的「階段作業管理員」標籤中，執行下列其中一項：
 - 若要在單一視窗的標籤檢視中顯示作用中階段作業，請勾選「**以標籤檢視顯示作用的階段作業**」。
 - 若要針對每個階段作業，在另一個視窗中顯示作用中階段作業，請取消勾選「**以標籤檢視顯示作用的階段作業**」。

若要找出此標籤，請按下「pcAnywhere 選項」視窗中的向左和向右箭頭來捲動標籤清單。

- 3 按下「**確定**」。
- 4 關閉 Symantec pcAnywhere，然後重新開啟。

您可以使用下列快速鍵，切換至「階段作業」標籤：CTRL + N。

(其中 N 表示階段作業的號碼)

顯示或隱藏階段作業管理員瀏覽列的選項

您可以自訂「階段作業管理員」視窗的瀏覽列，讓它僅顯示您常用的選項。這可讓您組織工作區。瀏覽列上隱藏的選項仍可從「檢視」功能表存取。您也可以將這些選項還原到瀏覽列。

從階段作業管理員視窗隱藏個別選項

- 1 在「階段作業管理員」視窗中，於左方瀏覽列上以滑鼠右鍵按下您要隱藏的選項。

您必須連線到另一台電腦，才能看到「階段作業管理員」視窗。

- 2 按下「隱藏項目」。

從階段作業管理員視窗顯示或隱藏多個選項

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，執行下列其中一項：

- 若要從「階段作業管理員」方塊顯示或隱藏多個選項，請以滑鼠右鍵按下「階段作業管理員」，再按下「自訂」。
- 若要從工作清單顯示或隱藏多個選項，請以滑鼠右鍵按下要執行的模式標題(例如，「遠程遙控」)，再按下「自訂」。

- 2 在「架構瀏覽列」視窗中，執行下列其中一項：

- 勾選要顯示的選項。
- 取消勾選要隱藏的選項。

- 3 按下「確定」。

調整階段作業管理員瀏覽列的大小

「階段作業管理員」瀏覽列上的箭頭，可讓您收合或展開瀏覽列。當您收合瀏覽列時，只會顯示「階段作業管理員」圖示。這項功能讓您在遠程遙控視窗中擁有更多空間。

調整階段作業管理員瀏覽列的大小

- ◆ 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，執行下列其中一項：
 - 若要收合瀏覽列，請按下向左箭頭。
 - 若要展開瀏覽列，請按下向右箭頭。

顯示或隱藏階段作業管理員瀏覽列

在階段作業期間，您可以完全隱藏瀏覽列，以便獲得更多工作空間。

顯示或隱藏階段作業管理員瀏覽列

- ◆ 在「階段作業管理員」視窗中，執行下列其中一項：
 - 若要隱藏「階段作業管理員」瀏覽列，請在瀏覽列上按下「關閉」(X) 按鈕。
 - 若要顯示「階段作業管理員」瀏覽列，請在「動作」功能表上按下「顯示瀏覽列」。

使用縮圖標籤

「縮圖」標籤提供主控端使用者連線到被控端的縮圖檢視。「縮圖」標籤可供主控端使用者切換被控端，只要按下縮圖連結即可進行。

使用縮圖標籤

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗中，按下「縮圖」標籤。
- 2 在「縮圖」視窗中，按下需要切換至的被控端縮圖連結。

附註：從任何標籤切換至「縮圖」標籤的快速鍵是 CTRL+SHIFT+T

管理 pcAnywhere 喜好設定

Symantec pcAnywhere 允許您管理被控端和主控端連線的預設喜好設定、檔案傳輸、記錄，以及改善效能、增加安全性或連線管理的其他功能。這些選項適用於所有階段作業，除非您在階段作業進行期間覆寫它們。

這些喜好設定中有一些是專供管理員及其他進階使用者使用。您的管理員可以根據您的電腦環境，限制您修改某些設定值。

Symantec pcAnywhere 會以標籤將預設的程式設定值分組。

表 2-2 包含可自訂的喜好設定相關資訊。

表 2-2 pcAnywhere 喜好設定

標籤	描述
被控端作業	控制基本被控端作業，如被控端名稱和記錄及重播設定值
主控端作業	控制主控端階段作業的效能和顯示設定值
被控端通訊	含有被控端上的數據機及網路連線的自訂選項
主控端通訊	含有主控端上的數據機及網路連線的自訂選項
階段作業管理員	控制基本階段作業選項，例如主控端桌面無法使用區域的背景色彩等等，並可讓您檢視或編輯命令提示字元排除清單
檔案傳輸	控制檔案傳輸設定值
事件記錄	啟動 pcAnywhere 階段作業進行期間所發生的事件記錄功能
目錄服務	控制使用目錄服務尋找被控端的設定值
遠端列印	控制架構遠端列印的設定值

標籤	描述
加密	指定公開金鑰加密所需的認證資訊

管理員及經常需要將全域架構變更為獨特架構的使用者，可以建立含有他們所需設定值的選項集。

如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」。

關於自訂網路連線

Symantec pcAnywhere 可讓您自訂網路設定值，以便處理惟一的架構需求 (如多重網路卡) 或是防火牆兩端的連線。這些選項是專供管理員及進階使用者使用。在大多數情況下，您不需要變更網路設定。

請參閱第 66 頁的「[架構被控端網路連線](#)」。

請參閱第 89 頁的「[架構主控端網路連線](#)」。

自訂數據機連線

如果您已在電腦上安裝並適當地架構數據機，則 pcAnywhere 將自動偵測到它，並把它加入到連線項目內容中的可用裝置清單。當您設定數據機時，便已在作業系統中架構數據機內容。

一般而言，您應該使用預設數據機設定；不過 pcAnywhere 可讓您為 pcAnywhere 階段作業選取自訂設定值。自訂設定會暫時覆寫作業系統中架構的數據機內容。

[表 2-3](#) 包含關於數據機設定的資訊。

表 2-3 自訂數據機設定值

標籤	說明
一般	讓您選取不同的 COM 埠、調整喇叭音量，以及控制連接速度。
連接	讓您控制錯誤檢查率、設定處理忙線連接或閒置活動的時間限制、調整 COM 埠的緩衝區設定，以及架構進階設定，如流程控制方法和模組類型。
選項	讓您控制您是否想要使用終端機視窗、指定當您要求操作者撥號或自行撥號時要等待撥號聲多久時間，以及啟動狀態資訊。

如需詳細資訊，請參閱您的數據機隨附的文件或作業系統的文件。

請參閱第 68 頁的「[架構被控端數據機連線](#)」。

請參閱第 92 頁的「[架構主控端數據機連線](#)」。

自訂數據機連線

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的左方瀏覽列上，執行下列其中一項：
 - 若要自訂被控端階段作業的數據機設定，請按下「**被控端**」。
 - 若要自訂主控端階段作業的數據機設定，請按下「**主控端**」。
- 2 在右窗格中，在您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 3 在內容視窗的「**連接資訊**」標籤中，選取您想要使用的數據機裝置。
- 4 按下「**細節**」。
- 5 在您修改想要變更的設定之後，按下「**確定**」。

自訂歐洲 ISDN 連接

在歐洲，ISDN 裝置使用「電話語音應用程式設計介面」(Common ISDN Application Programming Interface, CAPI) 來傳送和接收資料。即使有個別的 ISDN 裝置列在「**連接資訊**」標籤中，您也必須選取「**ISDN 透過 CAPI 2.0**」。

若要改善連接速度，您可以架構 pcAnywhere 來使用通道連接。通道連接會將兩個 64KB 通道結合成單一通道，提供 128KB bps 傳送。通道連接僅在這兩個通道可用時才有作用。

基於安全或經濟目的，您可以將內送呼叫限制為特定分機。如果您並未指定分機，則您可以收到任何分機的呼叫。

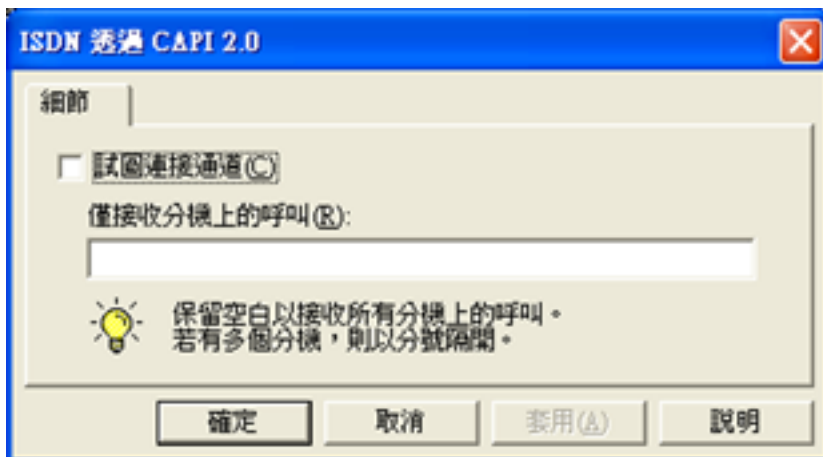
請參閱第 69 頁的「[在被控端上架構 ISDN 連線](#)」。

請參閱第 95 頁的「[在主控端上架構 ISDN 連線](#)」。

自訂歐洲 ISDN 連接

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的左方瀏覽列上，執行下列其中一項：
 - 若要自訂被控端階段作業的歐洲 ISDN 連接，請按下「**被控端**」。
 - 若要自訂主控端階段作業的歐洲 ISDN 連接，請按下「**主控端**」。
- 2 在右窗格中，在您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 3 在內容視窗的「**連接資訊**」標籤上，勾選「**ISDN 透過 CAPI 2.0**」。

- 4 按下「細節」。



- 5 勾選「試圖連接通道」。
- 6 若要將內送呼叫限制到特定分機，請在文字方塊中，輸入您想要接收呼叫的分機。使用分號隔開各項目。
- 7 按下「確定」。

自訂直接連線

如果您要連線的電腦在附近，則您可以使用適合通訊埠的纜線，直接連線兩台電腦。直接連接需要序列埠 (COM)。若要使用並列連接，您必須在 BIOS 中架構並列埠，才能進行雙向作業，並使用一條雙向虛擬並列纜線。若要在 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000/NT 上建立序列連接，必須備有可用的 COM 埠及序列虛擬纜線。

如需直接連線，兩台電腦上的設定必須相符。

表 2-4 包含關於序列和並列埠設定的資訊。

表 2-4 自訂埠設定值

設定	說明	預設值
速度	控制連接的速度。大多數新型電腦可以處理 38,400 或以上的速度。	38,400
同位元	檢查通訊線上是否有錯誤。若要增加效能，請按下「無」。大多數作業系統和數據機都具有自己的方法，來驗證資料的完整性。	無

設定	說明	預設值
流量控制	控制電腦之間的資料流動。若是直接和數據機連線，請使用 RTS/CTS。	RTS/CTS
開始訊號	控制開始階段作業所用的方法。	載波偵測 (DCD)
結束訊號	控制結束階段作業所用的方法。	載波偵測 (DCD)

請參閱第 70 頁的「[在被控端上架構直接連線](#)」。

請參閱第 96 頁的「[在主控端上架構直接連接](#)」。

自訂直接連線

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的左方瀏覽列上，執行下列其中一項：
 - 若要自訂被控端階段作業的設定，按下「**被控端**」。
 - 若要自訂主控端階段作業的設定，按下「**主控端**」。
- 2 在右窗格中，在您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 3 在內容視窗的「連接資訊」標籤中，選取您想要使用的通訊埠。
- 4 按下「**細節**」。
- 5 選取您想要使用的連接喜好設定。
- 6 按下「**確定**」。

安裝 Symantec pcAnywhere

本章包含以下主題：

- [準備安裝](#)
- [Symantec pcAnywhere 安裝](#)
- [安裝之後的工作](#)

準備安裝

安裝程序會因您的工作環境及所選擇的安裝選項而有所不同。您可以選擇完整安裝產品，或僅包括所需功能的自訂安裝套件。

如果您是一位管理員，而且需要協助以產生、製作和部署自訂的網路安裝套件，請參閱安裝光碟中的「Symantec pcAnywhere 管理指南」。

安裝 pcAnywhere 之前，請確認您的電腦符合系統需求，檢視安裝光碟上的 Readme 檔，查看有無任何已知的問題。

附註：Symantec pcAnywhere 不可安裝在加密的檔案系統上。

Symantec pcAnywhere 系統需求

[表 3-1](#) 列出安裝 Symantec pcAnywhere 完整版的最低資源需求。

表 3-1 Symantec pcAnywhere 系統需求

作業系統	需求
Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server	■ Microsoft 定義的作業系統需求 ■ Internet Explorer 6.0 或更新版本
Windows XP Home/Professional (32 位元和 64 位元)	
Windows 2003 Server Standard/Enterprise (32 位元和 64 位元)	
Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium/Home Basic (32 位元和 64 位元)	
Windows 2008 Server	

表 3-2 列出在 Windows 電腦上安裝 Symantec pcAnywhere 精簡式被控端的最低資源需求。

表 3-2 Windows 的精簡式被控端系統需求

作業系統	需求
Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server	■ Microsoft 定義的作業系統需求 ■ Internet Explorer 6.0 或更新版本
Windows XP Home/Professional (32 位元和 64 位元)	
Windows 2003 Server Standard/Enterprise (32 位元和 64 位元)	
Windows PE	
Windows XP Embedded/Point of Service	
Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium/Home Basic (32 位元和 64 位元)	
Windows 2008 Server	

表 3-3 列出在 Linux 電腦上安裝 Symantec pcAnywhere 精簡式被控端的最低資源需求。

表 3-3 Linux 的精簡式被控端系統需求

作業系統	需求
Red Hat Enterprise Linux ES 3.0 或更新版本 Red Hat Enterprise Linux WS 3.0 或更新版本 SUSE Linux Enterprise Server 8.0 或更新版本 SUSE Linux 10.0 SUSE Professional 9.3 或更新版本 Novell Linux Desktop 9.0	■ Intel Pentium 133 MHz 或更快的 (或相容) 處理器 ■ 64 MB RAM ■ 20 MB 可用硬碟空間 ■ CD-ROM 或 DVD-ROM 光碟機 ■ VGA 或更高解析度的監視器 ■ Firefox 1.5 或 Mozilla 1.6 或更新版本

表 3-4 列出在 Mac OS X 電腦上安裝 Symantec pcAnywhere 精簡式被控端的最低資源需求。

表 3-4 Mac OS X 的精簡式被控端系統需求

作業系統	需求
Mac OS X 10.4.3	■ Apple 定義的作業系統需求 ■ Firefox 1.5 或 Safari 2.0.1 瀏覽器
Mac OS X 10.3.9	■ Apple 定義的作業系統需求 ■ Firefox 1.5 或 Safari 1.3.1 瀏覽器
Mac OS X 10.5.x	■ Apple 定義的作業系統需求 ■ Firefox 2.0.0.8 (含) 以上版本或 Safari 3.1.2 (含) 以上版本瀏覽器

Symantec pcAnywhere Gateway 系統需求

表 3-5 列出安裝 Symantec pcAnywhere Gateway 的最低資源需求。

表 3-5 Symantec pcAnywhere Gateway 系統需求

作業系統	需求
Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server	■ Microsoft 定義的作業系統需求 ■ Internet Explorer 6.0 或更新版本
Windows XP Home/Professional (32 位元和 64 位元)	
Windows 2003 Server Standard/Enterprise (32 位元和 64 位元)	
Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium/Home Basic (32 位元和 64 位元)	
Windows 2008 Server	

Symantec pcAnywhere Web Remote 系統需求

表 3-6 列出安裝 Symantec pcAnywhere Web Remote 的最低資源需求。

表 3-6 Symantec pcAnywhere Web Remote 系統需求

作業系統	需求
Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server	■ Microsoft 定義的作業系統需求 ■ Internet Explorer 6.0 或更新版本 ■ Java Runtime Environment 1.4.2 或更新版本
Windows XP Home/Professional	
Windows 2003 Server Standard/Enterprise	
Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium/Home Basic	
Windows 2008 Server	
Red Hat Enterprise Linux ES 3.0 或更新版本	■ Intel Pentium 133 MHz 或更快的 (或相容) 處理器 ■ 64 MB RAM ■ 20 MB 可用硬碟空間 ■ CD-ROM 或 DVD-ROM 光碟機 ■ VGA 或更高解析度的監視器 ■ Firefox 1.5 或 Mozilla 1.6 或更新版本 ■ Java Runtime Environment 1.4.2 或更新版本
Red Hat Enterprise Linux WS 3.0 或更新版本	
SUSE Linux Enterprise Server 8.0 或更新版本	
SUSE Linux 10.0	
SUSE Professional 9.3 或更新版本	
Novell Linux Desktop 9.0	

作業系統	需求
Mac OS X 10.4.3	■ Apple 定義的作業系統需求 ■ Firefox 1.5 或 Safari 2.0.1 瀏覽器 ■ Java Runtime Environment 1.4.2 或更新版本
Mac OS X 10.3.9	■ Apple 定義的作業系統需求 ■ Firefox 1.5 或 Safari 1.3.1 瀏覽器 ■ Java Runtime Environment 1.4.2 或更新版本
Mac OS X 10.5.x	■ Apple 定義的作業系統需求 ■ Firefox 2.0.0.8 及更新版本或 Safari 3.1.2 及更新版本瀏覽器 ■ Java Runtime Environment 1.4.2 或更新版本

Symantec pcAnywhere CrossPlatform 系統需求

表 3-7 列出安裝 Symantec pcAnywhere CrossPlatform 的最低資源需求。

表 3-7 Symantec pcAnywhere CrossPlatform 系統需求

作業系統	需求
Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server Windows XP Home/Professional Windows 2003/2008 Server Standard/Enterprise Windows Vista Ultimate/Business/Enterprise/Home Premium/Home Basic Windows 2008 Server	■ Microsoft 定義的作業系統需求 ■ Internet Explorer 6.0 或更新版本 ■ Java Runtime Environment 1.4.2 或更新版本

作業系統	需求
Red Hat Enterprise Linux ES 3.0 或更新版本 Red Hat Enterprise Linux WS 3.0 或更新版本 SUSE Linux Enterprise Server 8.0 或更新版本 SUSE Linux 10.0 SUSE Professional 9.3 或更新版本 Novell Linux Desktop 9.0	■ Intel Pentium 133 MHz 或更快的 (或相容) 處理器 ■ 64 MB RAM ■ 20 MB 可用硬碟空間 ■ CD-ROM 或 DVD-ROM 光碟機 ■ VGA 或更高解析度的監視器 ■ Firefox 1.5 或 Mozilla 1.6 或更新版本 ■ Java Runtime Environment 1.4.2 或更新版本
Mac OS X 10.4.x	■ Apple 定義的作業系統需求 ■ Firefox 1.5 或 Safari 2.0.1 瀏覽器 ■ Java Runtime Environment 1.4.2 或更新版本
Mac OS X 10.5.x	■ Apple 定義的作業系統需求 ■ Firefox 2.0.0.8 及更新版本或 Safari 3.1.2 及更新版本瀏覽器 ■ Java Runtime Environment 1.4.2 或更新版本

使用者權限需求

Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 上的使用者必須有系統管理員權限，才能安裝 pcAnywhere。如果以非管理員使用者的身分登入 Vista/2008 Server 電腦，在安裝 pcAnywhere 期間，系統會提示您輸入管理員憑證。

Windows XP 不允許指定為受限制的使用者或來賓帳戶安裝或移除軟體、變更全系統設定，或新增、編輯或刪除使用者帳戶。為了獲得最佳的效能，在 Windows XP 上執行 pcAnywhere 時，請以具管理員權限的使用者登入。

安裝選項

表 3-8 列出 Symantec pcAnywhere 安裝光碟提供的安裝選項。

表 3-8 Symantec pcAnywhere 安裝選項

安裝選項	描述
Symantec pcAnywhere 完整版	包括遠端遙控、檔案傳輸和遠端管理工作所需的被控端和主控端元件。 只限於 Windows 作業系統上執行。 請參閱第 54 頁的「安裝產品完整版」。
pcAnywhere 元件	包括跨越多個平台、在行動裝置上，以及透過「網路位址轉譯 (NAT)」裝置支援 pcAnywhere 連線所需的元件。 請參閱第 51 頁的「產品光碟上的 pcAnywhere 元件」。
管理員工具	包括可協助您使用和管理 pcAnywhere 的工具。 請參閱第 52 頁的「管理員工具」。

產品光碟上的 pcAnywhere 元件

表 3-9 列示光碟上除了完整產品安裝之外的可用 pcAnywhere 元件。

表 3-9 產品元件

元件	描述
Symantec pcAnywhere Gateway	可讓您尋找和連線到防火牆、路由器或其他類型的「網路位址轉譯 (NAT)」裝置後端被控端電腦。您最多可以連線到五台電腦。 包含支援閘道連線所需的服務元件。包含檢視和管理透過「閘道」執行的 pcAnywhere 連線所需「閘道管理員」元件。 在 Windows Vista/XP/2003/2008 Server (32 位元和 64 位元) 和 Windows 2000 上執行。 請參閱第 274 頁的「安裝 Symantec pcAnywhere Gateway」。
Symantec pcAnywhere Mobile	可讓您從行動裝置遠端存取電腦與伺服器。包括遠端遙控和遠端管理所需的遠端元件。 在 Windows Mobile 5.0/6.0 上執行。 請參閱第 244 頁的「Symantec pcAnywhere Mobile 安裝」。

元件	描述
Symantec pcAnywhere CrossPlatform	可讓您遠端存取執行 Windows、Linux 和 Mac OS X 作業系統的一或多台電腦。可讓您在單一視窗中檢視所有階段作業，並在被控端電腦之間傳輸檔案。 在支援 Java 應用程式的 Windows、Linux 或 Mac OS X 作業系統上執行。 請參閱第 219 頁的「安裝 Symantec pcAnywhere CrossPlatform」。

管理員工具

表 3-10 列出可協助您使用和管理 pcAnywhere 的可用工具。

表 3-10 管理員工具

元件	描述
Symantec pcAnywhere Web Remote	在您的網頁瀏覽器中啟動 Symantec pcAnywhere Web Remote，以便遠端存取其他電腦。包括在網頁伺服器上主控 pcAnywhere 所需的元件。 在支援 Java 應用程式的 Windows、Linux 和 Mac OS X 作業系統上執行。
OLE 自動化 API	提供應用程式設計介面 (API) 以撰寫自訂程式，即可自動化 pcAnywhere 中的某些功能。 只限於 Windows 作業系統上執行。 如需詳細資訊，請參閱安裝光碟上的「Symantec pcAnywhere OLE 自動化指南」。
政策管理嵌入式管理單元	提供在 Windows 環境中支援集中式政策管理所需的 pcAnywhere 管理範本 (.adm) 檔。 如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」。
Symantec LiveUpdate Administration Utility	讓管理員安裝企業內部網路的 HTTP 或 FTP 伺服器，或共用目錄來處理內部網路所有的 LiveUpdate 操作。 LiveUpdate 這項賽門鐵克技術可讓您下載授權版之賽門鐵克產品的程式和定義更新檔。 如需詳細資訊，請參閱賽門鐵克網站上的「Symantec LiveUpdate 管理指南」。

元件	描述
Microsoft Systems Management Server (SMS)	提供在 Windows 環境中整合 pcAnywhere 與 SMS 所需的支援檔案。 如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」。

從下列位置可下載管理員工具：

www.solutionsam.com/solutions/public

表 3-11 可下載的管理員工具

元件	描述
Symantec Packager	可讓您建立 pcAnywhere 的自訂安裝，以部署到目標系統。 在 Windows Vista/2000 和 Windows XP/2003 Server 上執行 (僅限於 32 位元) 如需詳細資訊，請參閱安裝光碟上的「Symantec pcAnywhere 管理指南」。
含群組呼叫者支援的預先架構被控端	可讓您將預先架構的被控端專用套件部署到選取的目標電腦。包括群組呼叫者驗證的支援。安裝時，自動在目標電腦上啟動被控端，讓它等待連線。 只限於 Windows 作業系統上執行。 如需詳細資訊，請參閱安裝光碟上的「Symantec pcAnywhere 管理指南」。
套件部署工具	可讓您透過網路，部署自訂安裝套件到一或多台的 Windows XP/2003 Server/2000 電腦上。 使用 Symantec Packager 來建立 pcAnywhere 的自訂安裝。 如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」。
Web 部署工具	透過公司內部網路，提供執行 Web 部署所需的來源檔。 使用 Symantec Packager 來建立 pcAnywhere 的自訂安裝。 如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」。

產品光碟上的自訂安裝套件

表 3-12 說明產品光碟包含的自訂安裝套件。

表 3-12 自訂安裝套件

套件	描述
自動啟動被控端	被控端自動啟動。安裝支援網路及數據機連線所需的被控端功能。排除主控端功能。 如果您只想接受連線，或想將pcAnywhere安裝在兩台電腦上，其中一台當作被控端，另一台當作主控端，請選擇這個選項。
安裝主控端專用版本	安裝連線到被控端電腦進行遠程遙控、遠程管理與檔案傳輸所需的主控端功能。排除被控端功能。 如果您只想啟動連線，或想將pcAnywhere安裝在兩台電腦上，其中一台當作被控端，另一台當作主控端，請選擇這個選項。

如果您已安裝了舊版

在安裝 pcAnywhere 過程中，會自動掃描電腦上是否有舊版存在。如果您要安裝 pcAnywhere 的電腦上，已經裝有 pcAnywhere 12.0.x 或更新版本，pcAnywhere 在覆蓋舊版之前，會詢問您是否需要保留原有的架構資料。至於 pcAnywhere 如何處理資料的轉換程序，則視您的作業系統以及原有的 pcAnywhere 版本而定。

如果您要安裝 pcAnywhere 的電腦上，已經有比 pcAnywhere 10.x 更舊的版本，pcAnywhere 會提示您移除它。此動作會移除所有先前存在的架構資料。因為這些版本的架構資料都無法轉換或保留。

如需規劃移轉和升級策略的詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」。

Symantec pcAnywhere 安裝

在安裝期間，系統可能會要求您重新啟動電腦。若是如此，則您必須在電腦重新啟動後，使用相同的使用者憑證重新登入以確保功能正常運作。

如果您要安裝套件版本的 pcAnywhere，安裝過程會可能有所不同。

請參閱第 56 頁的「安裝自訂版」。

安裝產品完整版

產品完整版包括被控端、遠端遙控、遠端管理和檔案傳輸功能。在企業版和零售版中，則包括「被控端管理員」工具。

安裝產品完整版

- 1 將 Symantec pcAnywhere 光碟插入光碟機。
當您放入 pcAnywhere 安裝光碟之後，如果安裝視窗並未自動出現，請以手動方式執行安裝程式，然後繼續進行安裝程序。
請參閱第 56 頁的「[手動執行安裝程式](#)」。
- 2 在 Symantec pcAnywhere 視窗中，按下「**安裝 Symantec pcAnywhere**」。
- 3 在「選擇安裝語言」對話方塊中，會根據地區設定選取安裝語言。若要變更語言，您可以從下拉式清單中選取不同的語言。
- 4 按下「**確定**」。

附註：如果使用 `msiexec` 檔案安裝 pcAnywhere 盒裝解決方案，則不會顯示「選擇安裝語言」對話方塊。此時會自動偵測地區設定，並選取語言。若要選擇安裝語言，請以命令提示字元執行下列指令：`msiexec /i <Symantec pcAnywhere.msi> /qf TRANSFORMS = LCID.mst`。其中 LCID 表示語言的地區設定 ID。

- 5 在「歡迎使用」面板中，按「**下一步**」。
- 6 接受授權許可協議的條款，然後按「**下一步**」。
- 7 在「客戶資訊」面板中，輸入使用者名稱及組織。
- 8 按「**下一步**」。
- 9 在「目的資料夾」面板中，執行下列其中一項：
 - 若要將 pcAnywhere 安裝在預設的資料目錄中，請按「**下一步**」。
 - 若要變更安裝目錄，按下「**變更**」。
在「變更目的資料夾」面板中，瀏覽到您要安裝 pcAnywhere 的所在資料夾位置，然後按下「**確定**」。然後，在「目的資料夾」面板中，按「**下一步**」。
- 10 在「自訂安裝」面板中，執行下列其中一項：
 - 若要使用程式預設值安裝 pcAnywhere，請按「**下一步**」。
 - 若要自訂安裝或安裝管理員工具，請按下要安裝元件旁的向下箭頭，選取要使用的安裝選項，然後按「**下一步**」。
您可以在安裝之後修改安裝設定值。
請參閱第 57 頁的「[修改安裝設定值](#)」。

- 11 在「已準備好安裝程式」面板中，選取您想要將其捷徑放在桌面上的程式。
pcAnywhere 程式圖示預設會放在桌面上。如果您不想要在桌面上建立此捷徑，請取消勾選「建立 Symantec pcAnywhere 桌面捷徑」勾選框。
- 12 按下「**安裝**」。
針對您所選取的安裝類型，依照螢幕上的指示進行。
- 13 安裝完成時，按下「**完成**」。
如果您的電腦需要更新系統檔案，將會提示您重新啟動電腦。這是確保功能正確運作的必要步驟。

安裝自訂版

Symantec pcAnywhere 可讓您安裝只包含您所需功能的自訂安裝套件。使用這些安裝程序做為指南。安裝程序可能有所不同，這取決於安裝的類型。

安裝自訂版本

- 1 將 Symantec pcAnywhere 光碟插入光碟機。
當您放入 pcAnywhere 安裝光碟之後，如果安裝視窗並未自動出現，請以手動方式執行安裝程式，然後繼續進行安裝程序。
請參閱第 56 頁的「[手動執行安裝程式](#)」。
- 2 在 pcAnywhere 安裝面板上，按下「**檢視其他安裝選項**」。
- 3 按下「**檢視自訂安裝套件**」。
- 4 選取要執行的安裝類型，然後遵循畫面上的指示。
請參閱第 50 頁的「[安裝選項](#)」。

手動執行安裝程式

當您放入 Symantec pcAnywhere 安裝光碟後，如果安裝視窗並未自動出現，請執行此程序。

手動執行安裝程式

- 1 將 Symantec pcAnywhere 光碟插入光碟機。
- 2 在 Windows 工作列上，按下「**開始**」>「**執行**」。
- 3 輸入 <光碟機代號>:\setup.exe。

例如：

D:\setup.exe

- 4 按下「確定」。
- 5 安裝 pcAnywhere。

在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。

附註：如果要將 pcAnywhere 安裝在 Vista/2008 Server 的對應磁碟機上，請使用升級的命令提示字元對應磁碟機。

安裝之後的工作

安裝 Symantec pcAnywhere 後，您可以執行下列後續安裝工作：

- [啟動 Symantec pcAnywhere](#)
- [修改安裝設定值](#)
- [更新 Symantec pcAnywhere](#)
- [移除 Symantec pcAnywhere](#)

啟動 Symantec pcAnywhere

Symantec pcAnywhere 預設安裝在 Windows Program Files 資料夾。在安裝期間，pcAnywhere 可讓您選擇將程式圖示放在 Windows 桌面上，讓您可以從圖示開啟程式。您也可以從 Windows「開始」功能表中開啟 pcAnywhere。

啟動 Symantec pcAnywhere

- ◆ 請執行下列其中一項：
 - 在 Windows XP/2003/2000 桌面上，連接兩下 **Symantec pcAnywhere**。
 - 在 Windows XP/2003/2000 工作列上，按下「開始」>「程式集」>**Symantec pcAnywhere**。
 - 在 Windows Vista/2008 Server 工作列上，按下「開始」>「所有程式」>**Symantec pcAnywhere**。

修改安裝設定值

您可以在安裝後，新增、修改或移除某些功能元件。

修改安裝設定值

- 1 請執行下列其中一項：

- 在 Windows XP/2003/2000 工作列上，按下「開始」>「設定」>「控制台」。
 - 在 Windows Vista/2008 Server 工作列上，按下「開始」>「控制台」。
- 2 請執行下列其中一項：
- 若為 Windows XP/2003/2000，在「控制台」視窗中，按下「新增或移除程式」。
 - 若為 Windows Vista/2008 Server，在「控制台」視窗中，按下「解除安裝程式」。
- 3 在「新增或移除程式」視窗中，連按兩下 **Symantec pcAnywhere**。
- 4 按下「變更」。
- 5 在「修改或移除 Symantec pcAnywhere」視窗中，按「下一步」。
- 6 在「程式維護」視窗中，按下「修改」。
- 7 按「下一步」。



- 8 在「自訂安裝」視窗中，按下您想修改之元件旁的向下箭頭，然後選取您要使用的安裝選項。
- 9 按「下一步」。
- 10 如果您要安裝元件，請在「已做好修復程式的準備」視窗中，選取您想放在桌面上的程式捷徑。

11 按下「安裝」。

針對您所選取的安裝類型，依照螢幕上的指示進行。

12 安裝完成時，按下「完成」。

更新 Symantec pcAnywhere

您可以連線到 Symantec LiveUpdate 伺服器，接收與您 pcAnywhere 版本相關的軟體更新。您可以選取要安裝的更新。

更新 Symantec pcAnywhere

1 請執行下列其中一項：

- 在 Windows XP/2003/2000 工作列上，按下「開始」>「程式集」>
Symantec pcAnywhere。
- 在 Windows Vista 工作列上，按下「開始」>「所有程式」>**Symantec pcAnywhere**。

2 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「說明」功能表上，按下 LiveUpdate。

3 依照螢幕上的指示進行。

移除 Symantec pcAnywhere

您可以使用 Windows 中的「新增或移除程式」選項來移除 pcAnywhere。移除程序一旦開始，您就無法取消這個動作。這會移除主產品。若安裝其他元件 (例如，「閘道」)，則必須個別移除。

移除 Symantec pcAnywhere

1 請執行下列其中一項：

- 在 Windows XP/2003/2000 工作列上，按下「開始」>「設定」>「控制台」。
- 在 Windows Vista/2008 Server 工作列上，按下「開始」>「控制台」>「解除安裝程式」。

2 在「控制台」視窗中，連接兩下「新增或移除程式」。

3 在「新增或移除程式」視窗中，按下 Symantec pcAnywhere。

4 請執行下列其中一項：

- 在 Windows XP/2003 Server/2000/NT 中，按下「移除」。

■ 在 Windows Vista/2008 Server，按下「**移除安裝**」。

5 在「**新增或移除程式**」視窗中，按下「**是**」。

若出現重新啟動電腦的提示，請重新啟動電腦。這是確保所有元件正確移除的必要步驟。

允許其他人控制您的電腦

本章包含以下主題：

- [管理被控端連線](#)
- [設定被控端電腦的方式](#)
- [啟動被控端階段作業的方式](#)
- [您可以在被控端階段作業期間做些什麼](#)

管理被控端連線

做為被控端，您可以讓有授權的主控端使用者連接到您的電腦並加以控制。主控端使用者會看見您的電腦螢幕，且可以開啟您已授與存取權限的檔案或程式。

您必須先設定電腦，主控端使用者才能連線到您的電腦。您必須指定連線類型，以及使用何種方法來確保主控端使用者擁有存取您電腦的權限，以及其他階段作業選項。這些資訊儲存在被控端連線項目檔案 (.bhf) 中，在「被控端」視窗中以圖示顯示。被控端連接項目則儲存在 Windows ALLUSERSPROFILE 資料目錄的 Symantec\pcAnywhere\Hosts (在 Vista 為 C:\Program Data\Symantec\pcAnywhere\Hosts) 資料夾中。若要擷取 ALLUSERSPROFILE 資料目錄，可以開啟命令提示字元，然後使用 set 指令。

新增被控端連線項目到我的最愛

您可以將連線項目新增至「我的最愛」視窗，以管理連線項目。這個視窗支援以管理資料夾的方式，有系統地安排您的連線。

新增被控端連線項目到我的最愛

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「被控端」。
- 2 在右窗格中，以滑鼠右鍵按下清單中的連線項目。
- 3 按下「加到我的最愛」。

尋找最近使用的被控端連線項目

Symantec pcAnywhere 會自動維護您最近使用的被控端連線項目記錄。

尋找最近使用的被控端連線項目

- ◆ 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「記錄」。
- 最近使用的連線項目會出現在右窗格中。

設定被控端電腦的方式

您可以修改現有的連線項目或建立新的連線項目，以設定被控端電腦。您可以利用下列方式架構新的連線項目：

- 連線精靈
請參閱第 62 頁的「[使用連線精靈架構被控端連線](#)」。
- 進階內容
請參閱第 64 頁的「[使用進階內容架構被控端](#)」。

以下是預先架構用來最佳化安全性和效能的項目，您也可以修改其中的架構設定值：

- Direct
- Modem
- Network, Cable, DSL

使用連線精靈架構被控端連線

「連線精靈」會引導您進行架構電腦(被控端電腦)的程序，以便允許其他電腦(主控端電腦)的連線。「連線精靈」完成後，您可以啟動被控端以等候連線。

Symantec pcAnywhere 會將這些連線設定值存入被控端連線檔中。另外會在「被控端」視窗中放置被控端連線項目。您可以使用被控端連線項目開始進行被控端階段作業，或修改連線設定。

Symantec pcAnywhere 會提供精靈中未提供的部分進階架構選項。

請參閱第 64 頁的「[使用進階內容架構被控端](#)」。

使用連線精靈架構被控端連線

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「**pcAnywhere 工具**」。
- 2 在右窗格中，連按兩下「**連線精靈**」。
- 3 在「介紹」畫面中，按下「**我要讓另一部電腦連線到我的電腦**」，然後按「**下一步**」。

4 請選取下列其中一項：

- 我要使用纜線數據機/DSL/LAN/撥號網路 ISP。
- 我要使用我的電話數據機直接連線到另一台電話數據機。
精靈會自動偵測您電腦上可用的連線裝置。如果您的電腦有多項連接裝置，請選擇要用於您所架構連線的裝置。例如，如果主控端電腦使用電話數據機，那麼您應該選取電話數據機做為您的連線裝置。

5 按「下一步」。

6 在「連線模式」面板中，選取下列其中一項：

- 等待某人呼叫我
- 呼叫另一部電腦
在「主控端 IP 位址」方塊中，輸入您要連線之電腦的 IP 位址或數據機電話號碼。

7 按「下一步」。

8 在「驗證類型」面板中，選取下列其中一項：

- | | |
|---------------------------|--|
| <p>我要使用現有的 Windows 帳戶</p> | <p>確認工作站或共用目錄中維護的清單，以驗證使用者或群組。「連線精靈」會偵測您本機電腦上可用的帳戶。</p> <p>請參閱第 184 頁的「架構讓呼叫者使用 Windows 驗證」。</p> |
| <p>我要設定使用者名稱和密碼</p> | <p>使用「pcAnywhere驗證」確認主控端使用者是否有權限可連接到被控端電腦。這會檢查被控端電腦所維護的使用者和密碼清單。這種驗證方法是最不安全的。</p> |

9 按「下一步」。

10 請執行下列其中一項：

- 選取本機帳戶。
此選項只有在您選擇使用現有 Windows 帳戶時才提供。
- 輸入名稱和密碼。
此選項只有在您選擇建立被控端名稱和密碼時才提供。

11 按「下一步」。

12 在「摘要」畫面上，請確認設定值。

13 若要在關閉精靈時啟動被控端階段作業，請勾選「連線精靈完成後，等候主控端電腦的連線」。

在 Windows Vista 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。如果被控端架構成執行為應用程式，不會顯示提示。

- 14 按下「完成」。
- 被控端連線項目會新增到「被控端」窗格中。
- 如果您選取啟動被控端階段作業，Windows 系統匣會出現「Symantec pcAnywhere 等候中」圖示。
- 15 若要命名連線項目，請在 Symantec pcAnywhere 視窗的「被控端」窗格中，輸入被控端連線項目的名稱，然後按下 **Enter** 鍵。

使用進階內容架構被控端

為了對您的連接做進一步的控制，請使用「進階」選項來建立或修改被控端連線項目。進階內容可讓您存取所有可用的被控端架構選項。其中包括「連線精靈」未提供的選項，例如被控端啟動選項和公開金鑰加密等。

表 4-1 包括可用設定的相關資訊。

表 4-1 被控端設定值綜覽

標籤	描述
連線資訊	讓您選取階段作業的連接裝置。 請參閱第 65 頁的「瞭解被控端階段作業使用的連接裝置」。
設定值	讓您選取被控端階段作業的啟動與結束選項。 請參閱第 71 頁的「設定被控端啟動選項」。 請參閱第 73 頁的「設定階段作業結束選項」。
呼叫者	允許您為個人或使用者群組設定登入帳戶，以及指定使用者所應有的存取等級。 請參閱第 182 頁的「關於 pcAnywhere 中的驗證」。 您至少必須架構一個呼叫者帳戶。 請參閱第 190 頁的「架構呼叫者權限」。
安全性選項	讓您設定連線和登入的安全性選項。 請參閱第 181 頁的「保護被控端電腦免於受到未經授權的存取」。 請參閱第 207 頁的「監視 Symantec pcAnywhere 中的事件」。
加密	讓您設定資料加密層次，包括演算法、金鑰長度及公開金鑰加密設定。 請參閱第 194 頁的「使用加密來保護資料」。
會議	允許您設定一個會議，以便多個主控端使用者可以登入到被控端。 請參閱第 80 頁的「讓多個主控端使用者舉行會議」。

標籤	描述
註解	讓您新增關於被控端連線項目的備註。
保護項目	讓您用密碼來保護連線項目。

使用進階內容架構被控端

- 1

在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「被控端」。
- 2

在右窗格的「被控端」下，執行下列其中一項：

■ 若要建立新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「新增項目」>「進階」。

■ 若要修改現存的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 3

在「被控端內容」視窗中，架構被控端架構設定。

在「被控端內容」視窗中按下向左和向右箭頭，即可捲動標籤。
- 4

按下「確定」儲存變更。

在 Vista 上，系統可能會提示您核准執行此動作，因為變更被控端內容可能會影響到其他使用者。

瞭解被控端階段作業使用的連接裝置

連接裝置是處理被控端和主控端電腦間通訊的介面。被控端電腦可以等待來自兩個裝置的連線。例如，您可以將辦公室電腦設定為等待其他同事的網路連線，或是膝上型電腦的直接連接。一個被控端一次僅能接受一個連線。主控端在某個裝置上建立連線時，另一個裝置便無法使用，直到該階段作業結束為止。

表 4-2 提供資訊，以協助您選取連接裝置。

表 4-2 被控端連接裝置

硬體裝置	連接裝置
支援 Microsoft Telephony API (TAPI) 的數據機	數據機名稱。 請參閱第 68 頁的「 架構被控端數據機連線 」。
ISDN (北美)	ISDN 裝置名稱。 請參閱第 69 頁的「 在被控端上架構 ISDN 連線 」。
ISDN (歐洲)	ISDN 透過 CAPI 2.0。

硬體裝置	連接裝置
在 LAN 或 WAN 網路中的電腦或伺服器上所安裝的網路卡	大多數網路連線都使用 TCP/IP。 Symantec pcAnywhere 也支援 Windows XP/2003 Server/2000 中的 NetBIOS 和 SPX 通訊協定。 請參閱第 66 頁的「 架構被控端網路連線 」。
纜線數據機	TCP/IP。 請參閱第 20 頁的「 關於纜線數據機連線 」。
DSL 或 ADSL	TCP/IP。 請參閱第 21 頁的「 關於 DSL 或 ADSL 連線 」。
連線到被控端和主控端電腦 (例如，膝上型和桌上型電腦) 的虛擬序列纜線	可用的 COM 埠。 Symantec pcAnywhere 支援 Windows Vista/XP/2003 Server/2000 中的序列連線。

架構被控端網路連線

Symantec pcAnywhere 支援透過使用 TCP/IP、NetBIOS 和 SPX 的 LAN、WAN 或 Internet 進行網路連線。大多數網路連線都使用 TCP/IP。NetBIOS 是另一種常用的網路通訊協定，經常用於檔案及列印的共用服務。SPX 是 Novell NetWare 通訊協定。

附註：Symantec pcAnywhere 不支援 Windows Vista 中的 SPX 連線。

Symantec pcAnywhere 的所有被控端階段作業都要用到使用者名稱與密碼。若要進行連線，主控端使用者必須知道使用者名稱和密碼，以及被控端電腦的 IP 位址或名稱。

如果被控端電腦是連接到位於防火牆內的網路上，主控端使用者必須有辦法透過遠端存取服務 (Remote Access Service, RAS) 或虛擬私人網路 (virtual private network, VPN) 連線到網路。管理員必須提供此資訊。

架構被控端網路連線

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「被控端」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要建立新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「新增項目」>「進階」。

- 3 在「被控端內容」視窗的「連接資訊」標籤中，選取下列其中一項：
 - TCP/IP
 - NetBIOS
 - SPX
- 4 在「呼叫者」標籤下，為可以連接到被控端的使用者架構使用者名稱和密碼。
請參閱第 182 頁的「[關於 pcAnywhere 中的驗證](#)」。
- 5 按下「確定」。
在 Vista 上，系統可能會提示您核准執行此動作，因為變更被控端內容可能會影響到其他使用者。

選取網路卡

pcAnywhere 預設會接受被控端電腦上所安裝任何網路卡上的 TCP/IP 連接。如果被控端安裝了一張以上的網路卡，pcAnywhere 可讓您指定要使用的網路卡。

選取網路卡

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「喜好設定」。
在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在「pcAnywhere 選項」視窗的「被控端通訊」標籤上，按下「進階 TCP/IP 選項」。
- 3 在「進階的被控端 TCP/IP 選項」視窗中，選取下列其中一項：

使用預設的網路配接卡 接受所有網路配接卡上的連線 指定 pcAnywhere 連線使用的網路配接卡	使用預設的網路配接卡。 Windows 已識別此網路卡。 接受被控端電腦上所安裝可用網路卡上的連接。 可讓您指定要用哪個網路卡進行 pcAnywhere 連接。 選取指派給您要使用的網路卡索引號碼。
--	--
- 4 在「進階的被控端 TCP/IP 選項」視窗中，按下「確定」。
- 5 在「pcAnywhere 選項」視窗中，按下「確定」。

變更被控端上的預設埠號

Symantec pcAnywhere 使用通訊埠 5631 及通訊埠 5632 進行連接。這兩個通訊埠都已註冊，在大多數情況下您不需要加以變更。Symantec pcAnywhere 使用資料埠傳送資料，使用狀態埠來等待連接及交換狀態資訊。

如果變更被控端電腦上的埠號，所有要連線到被控端電腦的主控端使用者也必須變更通訊埠設定，以與其相符。

請參閱第 92 頁的「[變更主控端上的預設埠號](#)」。

附註： 某些小於 1024 的埠號已預留給網頁式應用程式及服務使用，例如，FTP 和 Internet。選擇已預留的埠號可能會妨礙應用程式執行，並可能導致服務功能喪失。此程序應該由有經驗的管理員執行。

變更被控端上的預設埠號

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「**喜好設定**」。
在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在「pcAnywhere 選項」視窗的「被控端通訊」標籤上，按下「**進階 TCP/IP 選項**」。
- 3 在「進階的被控端 TCP/IP 選項」視窗中，執行下列步驟：
 - 若資料埠要使用自訂埠號，請在「資料埠」方塊中，輸入新埠號。
 - 若要將資料埠恢復成 pcAnywhere 的註冊通訊埠設定，請在「資料埠」方塊旁按下「**重設為預設值**」。
 - 若狀態埠要使用自訂埠號，請在「狀態埠」方塊中，輸入新埠號。
 - 若要將狀態埠恢復成 pcAnywhere 的註冊通訊埠設定，請在「狀態埠」方塊旁按下「**重設為預設值**」。
- 4 按下「**確定**」。

架構被控端數據機連線

當使用的數據機支援 Microsoft Telephony API (TAPI) 時，Symantec pcAnywhere 支援數據機對數據機連接。如果您在電腦上已安裝並設好數據機，則 pcAnywhere 將自動偵測到它，並將它加入到連接裝置清單。

Symantec pcAnywhere 的所有被控端階段作業都要用到使用者名稱與密碼。若要進行連接，主控端使用者必須知道使用者名稱和密碼，以及被控端數據機的電話號碼。

如果已在作業系統上適當地安裝與架構數據機，則被控端使用者可以自訂撥號內容，並指定回答連入呼叫的鈴聲。依照預設，pcAnywhere會在第三聲響鈴時回應，以支援使用插撥的數據機。只有在您遇到與數據機連線有關的問題時，才需變更此設定值。只有當您的數據機沒有插撥時，才需要減少響鈴次數。

架構被控端數據機連線

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「被控端」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，執行下列其中一項：
 - 若要編輯現有的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要建立新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「新增項目」>「進階」。
- 3 在「被控端內容」視窗的「連接資訊」標籤中，選取您的數據機名稱。
- 4 在「呼叫者」標籤下，為可以連接到被控端的使用者架構使用者名稱和密碼。請參閱第 182 頁的「關於 pcAnywhere 中的驗證」。
- 5 按下「確定」。

在 Windows Vista/2008 Server 上，系統可能會提示您核准執行此動作，因為變更被控端內容可能會影響到其他使用者。

為連入的數據機連線變更響鈴次數。

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「喜好設定」。
在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在 pcAnywhere「選項」視窗「被控端通訊」標籤上的「撥號內容」中，選取連線響鈴多少次後，被控端才回應連入呼叫。
- 3 按下「確定」。

在被控端上架構 ISDN 連線

整合服務數位網路(ISDN)是數位電話服務，在傳送數位和聲音資料方面遠較傳統數據機還要快。架構 ISDN 裝置與架構數據機相似。

Symantec pcAnywhere 支援 ISDN 的地區僅限於北美和歐洲。如果已在您的電腦上適當地安裝並架構 ISDN 裝置，則 pcAnywhere 將自動偵測到它，並將它加入到連接裝置清單中。如果您要在北美使用 ISDN，請選擇此裝置。如果您要在歐洲使用 ISDN，則您必須選取「ISDN 透過 CAPI 2.0」。

Symantec pcAnywhere 的所有被控端階段作業都要用到使用者名稱與密碼。若要進行連接，主控端使用者必須知道使用者名稱和密碼，以及指定給被控端 ISDN 裝置的電話號碼。

在被控端上架構 ISDN 連線

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「被控端」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，執行下列其中一項：
 - 若要編輯現有的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要建立新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「新增項目」>「進階」。
- 3 在「被控端內容」視窗的「連接資訊」標籤中，執行下列其中一項：
 - 若是北美 ISDN，請選取您的 ISDN 裝置名稱。
 - 若是歐洲 ISDN，請選取「ISDN 透過 CAPI 2.0」。
請參閱第 42 頁的「[自訂歐洲 ISDN 連接](#)」。
- 4 在「呼叫者」標籤下，為可以連接到被控端的使用者架構使用者名稱和密碼。
請參閱第 182 頁的「[關於 pcAnywhere 中的驗證](#)」。
- 5 按下「確定」。

在 Windows Vista/2008 Server 上，系統可能會提示您核准執行此動作，因為變更被控端內容可能會影響到其他使用者。

在被控端上架構直接連線

如果被控端和主控端電腦就在附近，您可以使用虛擬纜線直接連接兩台電腦。直接連線基本上較數據機連線還要快，尤其如果您想要傳送大型檔案時，更是如此。直接連線需要序列 (COM) 埠和虛擬序列纜線。

如需如何找到電腦上可用通訊埠的詳細資訊，請查閱您的 Windows 文件。

Symantec pcAnywhere 的所有被控端階段作業都要用到使用者名稱與密碼。

在被控端上架構直接連接

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「被控端」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要建立新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「新增項目」>「進階」。
- 3 在「被控端內容」視窗的「連接資訊」標籤中，選取可用的 COM 埠。

- 4 在「呼叫者」標籤下，為可以連接到被控端的使用者架構使用者名稱和密碼。
請參閱第 182 頁的「關於 pcAnywhere 中的驗證」。
- 5 按下「確定」。
在 Vista 上，系統可能會提示您核准執行此動作，因為變更被控端內容可能會影響到其他使用者。

設定被控端啟動選項

Symantec pcAnywhere 允許您架構當 Windows 啟動時即自動啟動的被控端連線項目。在您架構被控端自動啟動時，若要防止遭受未經授權的存取，還應該使用 Windows 鎖定電腦功能。

pcAnywhere 被控端會自動當作 Windows 服務執行。此選項可讓您利用作業系統原有的安全性與效能功能。您在電腦上必須擁有管理員的權限，才能執行服務。此外，Symantec pcAnywhere 目前無法將被控端設定於 Vista 上當作應用程式執行。當連線到 Windows Vista 上當作應用程式執行的被控端之後，如果主控端使用者嘗試執行需要管理員權限的工作(例如，以滑鼠右鍵按下「我的電腦」>「管理」)，被控端電腦(而不是主控端電腦)上會出現輸入管理員憑證的要求，因此使用者將無法繼續執行。

設定被控端啟動選項

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「被控端」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要建立新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「新增項目」>「進階」。

3 在「被控端內容」視窗的「設定值」標籤的「被控端啟動」下，選取下列任一項：

與 Windows 一起啟動	當被控端電腦啟動時，自動啟動被控端階段作業。 附註： 若是 Windows XP/Vista 和 Windows 2008 作業系統，您必須在電腦上擁有管理員權限，才能設定「隨 Windows 開機一起啟動」。您也必須擁有管理員權限，才能重新命名或修改架構為隨 Windows 開機一起啟動的被控端項目。
鎖定電腦	防止未經授權的使用者存取被控端電腦。若要解除鎖定電腦，使用者必須提供適當的 Windows 使用者名稱和密碼。
執行最小化	隱藏狀態視窗。 當被控端等待連接時，系統匣中會出現一個被控端圖示。
執行為服務	建議 Windows Vista/ XP/2003 Server/2000 和 Windows 2008 作業系統使用此選項，以便最佳化效能。 若要在 Windows Vista 中自動執行被控端階段作業，您應該保持勾選此選項。如果取消勾選此選項，當連線到 Windows Vista 上當作應用程式執行的被控端之後，如果主控端使用者嘗試執行需要管理員權限的工作 (例如，以滑鼠右鍵按下「我的電腦」>「管理」)，被控端電腦 (而不是主控端電腦) 上會出現輸入管理員憑證的要求，因此使用者將無法繼續執行。 您在電腦上必須擁有管理員的權限，才能執行服務。

4 按下「確定」。

在 Vista 上，系統可能會提示您核准執行此動作，因為變更被控端內容可能會影響到其他使用者。

如果以來賓使用者登入 Windows

Windows Vista/XP 限制指派為限制使用者或來賓帳戶的使用者無法執行需要管理員權限的服務。例如，這些使用者無法安裝軟體或執行服務。

Symantec pcAnywhere 會自動將所有被控端階段作業當作 Windows 服務執行。此選項可讓您利用作業系統原有的安全性與效能功能。

如果您要在 Windows Vista/XP 啟動被控端階段作業，而以來賓使用者的身分登入，會有下列選項：

- 在 Windows，切換到擁有被控端電腦管理員權限的使用者帳戶，然後在 pcAnywhere 中啟動被控端階段作業。

在 Windows Vista，作業系統會自動提示您提供管理員憑證，才能將被控端執行為服務。

- 在 pcAnywhere 中，關閉將被控端階段作業執行為服務的選項。
若要在 Windows Vista 中自動執行被控端階段作業，則不應關閉此選項。

為確保功能正常運作，請以擁有管理員權限的使用者身分登入電腦，再啟動 pcAnywhere。在 Vista，您可以標準使用者或來賓使用者的身分登入電腦，不過，當執行某些動作時，系統會提示您提供適當的憑證。

設定階段作業結束選項

安全地結束階段作業是很重要的，可防止潛在的安全性問題。正常情況下，當被控端或主控端使用者取消階段作業時，階段作業便會結束。不過，網路或設備問題可能會導致被控端或主控端電腦失去連線。連線也可能因為安全問題而中斷，例如當未授權使用者嘗試進行連線時。

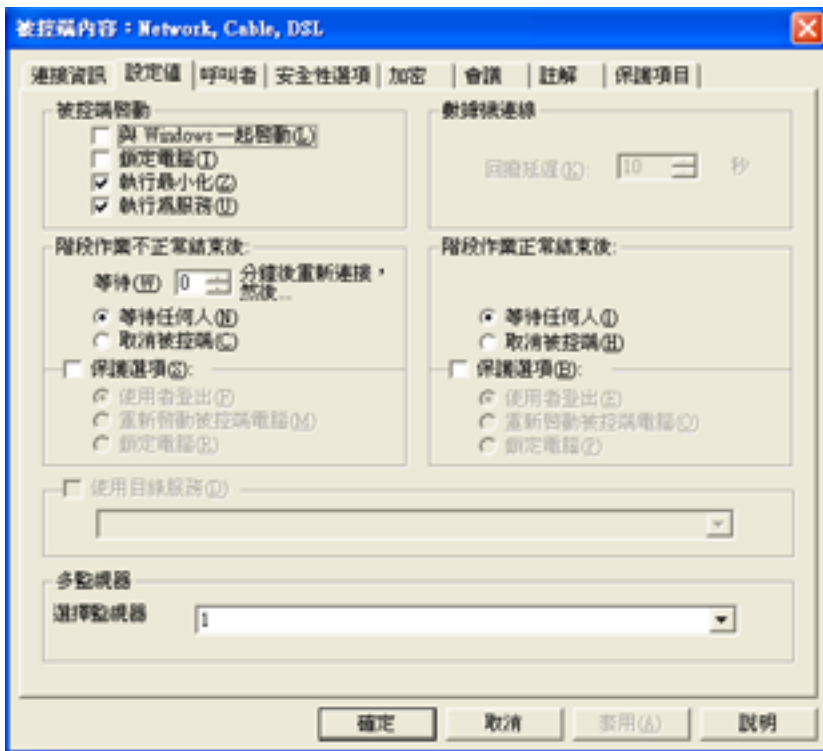
Symantec pcAnywhere 允許您選取不同的選項來處理階段作業正常結束 (授權使用者取消階段作業) 或不正常結束 (連接無預警斷線)。

為正常結束的階段作業設定階段作業結束選項

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「被控端」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要建立新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「新增項目」>「進階」。

- 3 在「被控端內容」視窗中「設定值」標籤的「階段作業正常結束後」，選取下列其中一項：

等待任何人	被控端階段作業保持執行狀態，以便讓其他的使用者連接
取消被控端	結束被控端階段作業，以防止其他人進行連接



- 4 若要更進一步確保被控端電腦的安全性，請勾選「保護選項」，然後選取下列其中一項：

- 使用者登出
- 重新啟動被控端電腦
- 鎖定電腦

- 5 按下「確定」。

在 Vista 上，系統可能會提示您核准執行此動作，因為變更被控端內容可能會影響到其他使用者。

為不正常結束的階段作業設定階段作業結束選項

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「被控端」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要建立新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「新增項目」>「進階」。
- 3 在「被控端內容」視窗中「設定值」標籤的「階段作業不正常結束後」，選取在執行安全性選項之前要等待幾分鐘。
- 4 請選取下列其中一項：

等待任何人	被控端階段作業保持執行狀態，以便讓其他的使用者連接
取消被控端	結束被控端階段作業，以防止其他人進行連接

- 5 若要更進一步確保被控端電腦的安全性，請勾選「保護選項」，然後選取下列其中一項：
 - 使用者登出
 - 重新啟動被控端電腦
 - 鎖定電腦
- 6 按下「確定」。

在 Vista 上，系統可能會提示您核准執行此動作，因為變更被控端內容可能會影響到其他使用者。

架構被控端電腦列於目錄服務

架構被控端電腦使用目錄服務之前，請先到 pcAnywhere 的「編輯」功能表，然後按下「喜好設定」架構目錄服務。

如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」的第 5 章「整合 pcAnywhere 與目錄服務」。

如果您的管理員已將 pcAnywhere 架構為可使用目錄服務，您可以架構當被控端電腦啟動時，就向目錄伺服器註冊。此動作可讓連接到目錄伺服器的主控端使用者得以找到您的電腦。當被控端狀態變更時，被控端電腦會更新它在目錄伺服器中的項目，如此主控端電腦即可查看目前的狀態。

如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」。

架構被控端電腦使用目錄服務

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「被控端」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要建立新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「新增項目」>「進階」。
- 3 在「被控端內容」視窗的「設定值」標籤上，勾選「使用目錄服務」。
- 4 從清單選取您想使用的目錄伺服器。
- 5 按下「確定」。

設定多監視器選項

Symantec pcAnywhere 可供您架構多監視器選項。被控端可以選取階段作業開始時，在被控端電腦上預設顯示的監視器。

設定多監視器選項

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「被控端」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要建立新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「新增項目」>「進階」。
- 3 按下「套用」。
- 4 按下「確定」。

指定被控端名稱

Symantec pcAnywhere 使用 Windows 電腦名稱或 IP 位址做為預設被控端名稱。當主控端使用者搜尋被控端電腦時，這個名稱就會出現在被控端清單中。Symantec pcAnywhere 允許您指定自訂名稱，但若是您的電腦位於網路中，便不建議您這樣做。您的管理者可能會替您決定這個設定。

指定被控端名稱

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「喜好設定」。
在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。
如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在 pcAnywhere「選項」視窗的「被控端作業」標籤中，於「您的被控端名稱」下選取下列其中一項：

使用者定義	允許您為 pcAnywhere 被控端指定新的名稱。 在文字方塊中，輸入被控端名稱。最大名稱大小為 24 個字元。
Windows 電腦名稱	使用指派給被控端電腦的 Windows 電腦名稱或 IP 位址。 依照預設，Symantec pcAnywhere 會使用此設定。

- 3 按下「確定」。

共用被控端磁碟機

Symantec pcAnywhere 允許被控端電腦與主控端電腦共用本身的標準磁碟機。

您需要架構超級使用者呼叫者權限，以提供主控端使用者存取和共用被控端電腦磁碟機的權限。

共用被控端電腦的磁碟機

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「被控端」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，在「**Network, Cable, DSL**」上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 3 在「被控端內容」的「Network, Cable, DSL」對話方塊中，按下「呼叫者」標籤。
- 4 在「驗證類型」中，選取下列其中一項：
 - Active Directory Services (ADS)
 - NT
 - Windows
- 5 在「呼叫者清單」部分中，連按兩下要共用磁碟機的使用者。
- 6 在「呼叫者內容」對話方塊中，按下「權限」標籤。
- 7 選取「超級使用者 - 呼叫者對被控端機器有完整的存取權」。
- 8 按下「套用」，然後按下「確定」。

- 9 在「被控端內容」的「Network, Cable, DSL」對話方塊中，按下「安全性選項」標籤。
- 10 在「階段作業選項」部分的「選擇磁碟機」中，勾選要共用的磁碟機。
- 11 按下「套用」，然後按下「確定」。

附註：即使階段作業結束，磁碟機仍會維持共用。

啟動被控端階段作業的方式

您可以使用下列其中一個方式，啟動被控端階段作業：

- 等待來自授權主控端使用者的連線。
請參閱第 78 頁的「[等待來自主控端電腦的連線](#)」。
- 啟動一個與主控端電腦的連線，然後允許主控端使用者接管它。
請參閱第 79 頁的「[呼叫主控端電腦](#)」。
- 接受被控端邀請。
請參閱第 79 頁的「[接受被控端邀請](#)」。

等待來自主控端電腦的連線

當您啟動一個被控端階段作業時，您的電腦將等待來自授權主控端使用者的連線，同時將使用被控端「連線資訊」內容標籤中所選取的連接裝置。如果選取了兩個裝置，則被控端將等待這兩個裝置上的連線。一個被控端一次僅能接受一個連線。在某個裝置上建立了一個連線後，便無法使用另一個裝置，直到該階段作業結束為止。

這是啟動被控端階段作業最常用的方式。

等待來自主控端電腦的連線

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「被控端」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，連按兩下您想使用的連線項目。

Windows 系統匣會出現「Symantec pcAnywhere 等候中」圖示，表示被控端可連線。

在 Windows Vista/2008 Server，系統可能會提示您核准執行此動作；不過，如果以內建管理員的身分登入，就不會出現提示。

呼叫主控端電腦

被控端電腦可以起始一個與主控端電腦的連線。主控端電腦類似於被控端行為，因為它也必須等待連線。但不同於一般被控端階段作業的是，在建立連線之後，主控端電腦可以控制被控端上的活動。

如果您不想要主控端使用者啟動與您電腦的連線，請使用這個方法以加入更多的安全性。

呼叫主控端電腦

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「被控端」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，在您要使用的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「呼叫主控端」。

在 Windows Vista/2008 Server，系統可能會提示您核准執行此動作；不過，如果以內建管理員的身分登入，就不會出現提示。

必須將被控端連線項目架構成與主控端電腦使用相同的連接裝置類型。

- 3 在 pcAnywhere「等候」視窗中，執行下列其中一項：
 - 對於數據機連線，請輸入主控端電腦的電話號碼，然後按下「確定」。
 - 對於網路連線，請輸入被控端名稱或 IP 位址，然後按下「確定」。一旦建立了連線，主控端使用者便可以接管被控端電腦。

接受被控端邀請

主控端使用者可透過電子郵件訊息、即時訊息或實體媒體來啟動遠程遙控階段作業，以便將邀請傳送給您。邀請包含連線到主控端電腦所需的資訊，這可讓主控端使用者控制您的電腦。

接受被控端邀請

- ◆ 請執行下列其中一項：
 - 若收到電子郵件訊息或即時訊息傳送的邀請，請開啟檔案附件 (.pcainv)。
 - 若收到實體媒體傳送的邀請，請瀏覽並開啟 .pcainv 檔。

您可以在被控端階段作業期間做些什麼

在被控端階段作業期間，pcAnywhere 可讓您執行以下任何一項操作：

- 檢視階段作業的狀態資訊。
請參閱第 80 頁的「[使用被控端線上功能表](#)」。
- 與多位主控端使用者舉行會議。
請參閱第 80 頁的「[讓多個主控端使用者舉行會議](#)」。

- 與主控端使用者對談。
請參閱第 82 頁的「[與主控端使用者進行線上對談](#)」。
- 反白顯示受控端電腦上的項目。
請參閱第 82 頁的「[在受控端電腦上使用繪製功能](#)」。
- 結束階段作業。
請參閱第 83 頁的「[結束被控端階段作業](#)」。

使用被控端線上功能表

當您開始執行一個階段作業時，在您的 Windows 桌面的系統匣會出現被控端圖示。如果沒有安全措施可將被控端電腦的鍵盤和滑鼠鎖定，您可以使用替代方式。使用被控端線上功能表，以顯示狀態資訊和結束階段作業。

您還可以看見連線到被控端電腦的使用者相關資訊。其中包括下列資訊：

- 階段作業持續時間
- 使用者名稱
- 連線類型 (例如 TCP/IP) 與裝置名稱
例如，對於 TCP/IP 連接，pcAnywhere 會提供 Windows 指定的主控端電腦名稱。

附註：開始執行階段作業時，系統匣會出現被控端動畫圖示，以顯示階段作業的狀態。階段作業啟用時，圖示會顯示三個閃爍白色的點。階段作業結束時，會出現訊息表示主控端使用者已中斷連線，此時動畫會停止。取消被控端時，圖示會顯示為紅色。

存取被控端線上功能表

- ◆ 在桌面的系統匣上，以滑鼠右鍵按下被控端圖示。

檢視連線使用者的相關資訊

- ◆ 在桌面的系統匣上，將游標移到被控端圖示上。

讓多個主控端使用者舉行會議

會議可讓多個主控端使用者連接到單一被控端，並同時檢視被控端螢幕所發生的活動。例如，您可以舉辦一個軟體訓練展示的會議。

一個會議基本上是一個遠程遙控階段作業，不同處在於有多個主控端使用者可以同時連接到被控端。第一位呼叫者可使用任何連接裝置進行連線。不過，後續的呼叫者必須使用 TCP/IP 網路連線。第一個建立連接的主控端使用者將控制被控端。其他使用者可以檢視被控端螢幕上的活動，但無法接管被控端。

附註：「自動偵測頻寬」設定預設為選取。如果效能會有所影響，會議使用者可以在主控端連線項目的「內容」視窗中，在「遠程遙控」標籤選取「窄頻」。

架構會議被控端

若要讓多個主控端使用者連接到您的被控端電腦，則您必須指定建立連接所需的資訊。您可以利用一個現存的被控端連線項目開始進行，或是建立新的連線項目。

會議將使用稱為「多點傳播」的通訊方式。這種方式需要一個有效的「D級」位址。

架構會議被控端

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「被控端」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要建立新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「新增項目」>「進階」。
- 3 在「被控端內容」視窗的「會議」標籤上，勾選「啟用會議」。
- 4 請選取下列其中一項：

自動取得 IP 位址 讓您的網路伺服器自動指派可用的「層級 D」IP 位址。

指定 IP 位址 讓您輸入想要使用的「層級 D」IP 位址。

位址的範圍必須介於 225.1.1.1 與 239.254.254.254 之間。

- 5 若要使用路由器來增加會議的廣播區域，在「允許會議透過“x”個路由器」清單中，選取您想使用的路由器數目。
- 6 按下「確定」。

在 Vista 上，系統可能會提示您核准執行此動作，因為變更被控端內容可能會影響到其他使用者。

啟動會議

啟動會議的步驟和啟動遠程遙控階段作業之被控端的步驟很類似。啟動會議被控端之後，將要控制會議被控端的主控端使用者，可以使用被控端電腦支援的所有連接方式，與被控端進行連接。首次建立連接之後，其他主控端的參加者必須使用 TCP/IP 進行連接。

附註：「自動偵測頻寬」設定預設為選取。如果效能很重要，會議使用者可以在主控端連線項目的「內容」視窗中，選取「連接資訊」標籤上的「窄頻」。

啟動會議

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「被控端」。
- 2 在右窗格中，連按兩下為會議所架構的被控端連線項目。

Windows 系統匣會出現「Symantec pcAnywhere 等候中」圖示，表示被控端可連線。

請參閱第 80 頁的「[讓多個主控端使用者舉行會議](#)」。

與主控端使用者進行線上對談

遠程遙控階段作業期間，被控端使用者和主控端使用者可以在對談視窗中輸入對話。被控端或主控端使用者都可啟動一個對談階段作業。此功能非常適合於傳送簡短的訊息或指示。您也可以將對談記錄儲存為純文字格式。

與另一個使用者進行線上對談

- 1 在系統匣的被控端圖示上按下滑鼠右鍵，然後按下「對談」。
 - 2 在「對談」視窗下方的窗格中，輸入您的訊息。
 - 3 按下「傳送」。
- 您的訊息和其他使用者的回應將出現在「對談」視窗的上半部。
- 4 若要儲存對談內容，請按下「儲存」。
 - 5 在「pcA 聊天記錄」對話方塊中，選取要儲存對談內容的位置。
 - 6 輸入檔案名稱。
 - 7 按下「儲存」。

在受控端電腦上使用繪製功能

在主控端控制階段作業期間，您可以使用繪製功能進行特別提示，或者讓主控端使用者注意某個項目。您可以顯示或說明被控端電腦的項目。您可以變更繪製特別提示的形狀、寬度和色彩。

在被控端電腦上使用繪製功能

- 1 在被控端電腦上，在 pcAnywhere 被控端動畫圖示上按下滑鼠右鍵，然後按下「啟動」。
- 2 在白板方塊中，按下「繪圖」。

- 3 在白板方塊中，選取下列其中一項：

矩形	讓您繪製矩形。
圓形	讓您繪製圓形。
自由手形	讓您繪製自訂形狀。

- 4 按下滑鼠，並且拖曳滑鼠以選擇被控端電腦上的項目，將其特別提示。

- 5 若要變更特別提示的寬度，請選取下列其中一項：

增加寬度	讓您增加特別提示的寬度。
減少寬度	讓您減少特別提示的寬度。

- 6 若要修改特別提示的色彩，請按一下「**色彩**」，然後選取您選擇的色彩。

- 7 若要選取自訂的色彩，請在「**色彩**」視窗中按下「**定義自訂色彩**」。選取自訂的色彩，然後按下「**新增至自訂色彩**」。

- 8 按下「**確定**」。

附註：若要復原動作，請按下「**清除**」，或使用 **Ctrl+Z**，若要重複動作，請使用 **Ctrl+Y**。

結束被控端階段作業

被控端或主控端使用者都可以結束階段作業。如果主控端使用者結束階段作業，則為被控端連線項目架構的階段作業結束選項，會決定被控端是否要等待另一個連線，或是要取消。針對被控端連線項目架構的呼叫者權限，會決定是否允許主控端使用者將被控端取消。

請參閱第 73 頁的「**設定階段作業結束選項**」。

請參閱第 190 頁的「**架構呼叫者權限**」。

結束被控端階段作業

- ◆ 在 Windows 狀態列上，在被控端圖示上按下滑鼠右鍵，然後按下「**取消被控端**」。

遠程遙控另一台電腦

本章包含以下主題：

- 管理主控端連線
- 設定主控端電腦的方式
- 啟動遠程遙控階段作業的方式
- 您可以在遠程遙控階段作業中做些什麼
- 連線到沒有執行被控端的電腦

管理主控端連線

Symantec pcAnywhere 可讓您為經常連線的電腦，選取要使用的連線和安全設定，並將此資訊儲存在主控端連線項目檔案中。這些連線項目檔案在「主控端」視窗中，會以圖示方式出現。主控端連線項目檔案 (.chf) 儲存在 pcAnywhere 程式的資料目錄 (:\ProgramData\Symantec\pcAnywhere\Remotes) 中。

新增主控端連線項目到我的最愛

Symantec pcAnywhere 藉由將常用的連線項目加入「我的最愛」視窗，來管理連線項目。這個視窗支援以管理資料夾的方式，有系統地安排您的連線。

新增主控端連線項目到我的最愛

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「主控端」。
- 2 在右窗格中，以滑鼠右鍵按下連線項目。
- 3 按下「加到我的最愛」。

尋找最近使用的主控端連線項目

Symantec pcAnywhere 會自動維護您最近使用的主控端連線項目記錄。

尋找最近使用的主控端連線項目

- ◆ 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「記錄」。
最近使用的連線項目會出現在右窗格中。

設定主控端電腦的方式

Symantec pcAnywhere 藉由修改現存的連線項目或建立一個新的連線項目，讓您設定主控端電腦。您可以利用下列方式架構新的連線項目：

- 連線精靈
請參閱第 86 頁的「[使用連線精靈架構主控端連線](#)」。
- 進階內容
請參閱第 88 頁的「[使用進階內容架構主控端連線](#)」。

若要以最少量的架構快速連線至被控端電腦，您可以使用「快速連線」。

請參閱第 104 頁的「[使用快速連線功能連接另一台電腦](#)」。

Symantec pcAnywhere 提供下列預設的連線項目：

- Direct
- File Transfer
- Modem
- Network, Cable, DSL
- Remote Management

這些是預先架構用來最佳化安全性和效能的項目，不過您可以修改其架構設定值。

請參閱第 89 頁的「[瞭解主控端階段作業使用的連接裝置](#)」。

使用連線精靈架構主控端連線

「連線精靈」會引導您進行架構電腦（主控端電腦）的程序，以連線到其他電腦（被控端電腦）。「連線精靈」完成之後，您就可以啟動遠程遙控階段作業。

Symantec pcAnywhere 會將此連線資訊存入主控端連線檔中。另外會在「主控端」視窗中放置主控端連線項目。您可以使用此連線項目開始進行主控端階段作業，或修改連線設定值。

請參閱第 102 頁的「[啟動主控端連線項目](#)」。

Symantec pcAnywhere 提供某些精靈中沒有提供的進階架構選項，例如階段作業加密。

請參閱第 88 頁的「[使用進階內容架構主控端連線](#)」。

使用連線精靈架構主控端連線

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere管理員」下，按下「**pcAnywhere 工具**」。
- 2 在右窗格中，連按兩下「**連線精靈**」。
- 3 在「介紹」畫面中，按下「**我要連線到另一部電腦**」，然後按「**下一步**」。
- 4 請選取下列其中一項：

■ 我要使用纜線數據機/DSL/LAN/撥號網路 ISP。

■ 我要使用我的電話數據機直接連線到另一台電話數據機。

精靈會自動偵測您電腦上可用的連線裝置。您選擇的連接裝置必須與被控端電腦使用的連接裝置類型相同。例如，如果被控端電腦使用電話數據機，那麼您必須選取電話數據機做為您的連接裝置。

請參閱第 89 頁的「[瞭解主控端階段作業使用的連接裝置](#)」。

- 5 按「**下一步**」。
- 6 請執行下列其中一項：

■ 輸入您要連線的電腦 IP 位址。

此選項僅適用於纜線數據機/DSL/LAN/撥接網路 ISP 連線。如果被控端電腦位於私人網路上，請使用路由器的 IP 位址。被控端的管理員必須架構路由器，以接受連線。

■ 輸入您要連線之電腦的電話號碼。

此選項僅適用於電話數據機連線。

如果您在網路上執行 pcAnywhere，要 pcAnywhere 搜尋子網路上的被控端電腦，此方塊可保留空白。

- 7 按「**下一步**」。
- 8 在「連線精靈摘要」畫面上，按下「**連線精靈完成後連線至被控端電腦**」，以便在精靈完成時啟動主控端階段作業。
- 9 按下「**完成**」。

主控端連線項目會被新增到「主控端」視窗中。您可以重新命名項目。

如果選擇連線到被控端電腦，pcAnywhere 會嘗試連線到您在「目的地」畫面中指定的 IP 位址或數據機號碼。

如果電腦位於網路上，而您未指定被控端電腦的 IP 位址，pcAnywhere 會搜尋子網路中的被控端。您可以從清單選取被控端電腦。

使用進階內容架構主控端連線

如需瞭解連線的更多架構選項並進一步控制連線，請使用「進階」選項建立或修改主控端連線項目。進階內容可讓您存取所有可用的主控端架構選項。其中還包括「連線精靈」沒有提供的選項，例如目錄服務和公開金鑰加密等。

表 5-1 包括可用設定的相關資訊。

表 5-1 主控端設定的概觀

標籤	描述
連線資訊	讓您選取階段作業的連接裝置和啟動模式。您也可以選取要透過 pcAnywhere 閘道或 pcAnywhere 存取伺服器進行連線。 請參閱第 36 頁的「關於主控端連線的啟動模式」。 請參閱第 89 頁的「瞭解主控端階段作業使用的連接裝置」。
設定值	讓您指定尋找被控端電腦、建立連線，以及登入時所需的資訊。 此資訊會因連線類型而異。
遠程遙控	可讓您選取頻寬最佳化設定值，並選擇是否要自動記錄階段作業以供日後重播。 請參閱第 214 頁的「自動記錄主控端階段作業」。
加密	讓您設定與被控端進行遠程遙控階段作業期間要使用的資料加密層次。 請參閱第 194 頁的「使用加密來保護資料」。
註解	讓您新增關於主控端連線項目的註解。
保護項目	讓您用密碼來保護連線項目。 請參閱第 202 頁的「保護架構設定值」。

使用進階內容架構主控端連線

- 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「主控端」。
- 在右窗格的「主控端」下，執行下列其中一項：
 - 若要建立新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「新增項目」>「進階」。
 - 若要修改現存的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 在「主控端內容」視窗中，架構主控端架構設定。
- 按下「確定」儲存變更。

瞭解主控端階段作業使用的連接裝置

連接裝置是處理被控端和主控端電腦間通訊的介面。連接裝置可以是數據機或ISDN、網路通訊協定，或是通訊埠。

您選擇的連接裝置取決於被控端和主控端的環境。如果被控端和主控端電腦就在附近，則您可以使用適用於通訊埠的纜線，直接連接它們。例如，您可以在膝上型電腦與辦公室電腦之間設定直接連接。這兩台電腦都必須使用相同類型的連接裝置，方可進行連接。

表 5-2 提供協助您選取連接裝置的資訊。

表 5-2 主控端連接裝置

硬體裝置	連接裝置
支援 Microsoft Telephony API (TAPI) 的數據機	數據機名稱。 請參閱第 92 頁的「 架構主控端數據機連線 」。
ISDN (北美)	ISDN 裝置名稱。 請參閱第 95 頁的「 在主控端上架構 ISDN 連線 」。
ISDN (歐洲)	ISDN 透過 CAPI 2.0
在 LAN 或 WAN 網路中的電腦或伺服器上所安裝的網路卡	大多數網路連線都使用 TCP/IP。 Symantec pcAnywhere 也支援 Windows XP/2003 Server/2000 中的 NetBIOS 和 SPX 通訊協定。 請參閱第 89 頁的「 架構主控端網路連線 」。
纜線數據機	TCP/IP。 請參閱第 20 頁的「 關於纜線數據機連線 」。
DSL 或 ADSL	TCP/IP。 請參閱第 21 頁的「 關於 DSL 或 ADSL 連線 」。
連線到被控端和主控端電腦 (例如，膝上型和桌上型電腦) 的虛擬序列纜線	可用的 COM 埠。 Symantec pcAnywhere 支援 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 中的序列連線。 請參閱第 96 頁的「 在主控端上架構直接連接 」。

架構主控端網路連線

Symantec pcAnywhere 支援透過使用 TCP/IP、NetBIOS 和 SPX 的 LAN、WAN 或 Internet 進行網路連線。大多數網路連線都應使用 TCP/IP。NetBIOS 是另一種常

用的網路通訊協定，經常用於檔案及列印的共用服務。SPX 是 Novell NetWare 通訊協定。

附註：Symantec pcAnywhere 目前不支援 Windows Vista 上的 SPX 通訊協定。

Symantec pcAnywhere 的所有被控端階段作業都要用到使用者名稱與密碼。若要進行連線，主控端使用者必須知道使用者名稱和密碼，以及被控端電腦的 IP 位址。

如果被控端電腦連線到位於防火牆內的網路上，防火牆外的主控端使用者必須可以透過遠端存取服務(Remote Access Service, RAS) 或虛擬私人網路(virtual private network, VPN) 連線到網路。管理員必須提供這些資訊。

在某些企業環境中，網路管理員可能會設定一個目錄伺服器，管理有關網路使用者和資源的資訊。若是如此，您可以架構 pcAnywhere，使用目錄服務尋找被控端電腦。

請參閱第 97 頁的「[架構主控端電腦使用目錄服務](#)」。

架構主控端網路連線

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「主控端」。
- 2 在右窗格的「主控端」下，執行下列其中一項：
 - 若要建立新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「新增項目」>「進階」。
 - 若要架構現存的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 3 在「主控端內容」視窗的「連接資訊」標籤中，選取下列其中一項：
 - TCP/IP
 - SPX
 - NetBIOS

Symantec pcAnywhere 目前不支援 Windows Vista 上的 SPX 通訊協定。

- 4 請選取下列其中一種啟動模式：
 - 遠程遙控
 - 遠程管理
 - 檔案傳輸

Symantec pcAnywhere 可讓您在階段作業期間切換模式。

請參閱第 36 頁的「[關於主控端連線的啟動模式](#)」。

- 5 若要透過 pcAnywhere 開道或 pcAnywhere 存取伺服器連線，請勾選「**透過開道或存取伺服器連接**」。
如果選取此選項，請按下「**詳細資料**」，設定連線至開道電腦或存取伺服器。
請參閱第 97 頁的「[透過 pcAnywhere 開道或 pcAnywhere 存取伺服器連線](#)」。
- 6 在「設定值」標籤中，輸入要連線之電腦的 IP 位址或電腦名稱。
您也可以讓此資訊留空。啟動階段作業時，pcAnywhere 會自動在子網路中搜尋可用的被控端。如果您的電腦屬於一個大型網路，則這個程序可能會耗費相當長的時間。
- 7 按下「**確定**」。

自訂主控端連線的資料埠範圍

管理員可以自訂網路設定值，以處理防火牆兩端的連線。

每次當您進行主控端連線時，Symantec pcAnywhere 都會自動選擇埠號。基於安全及效能理由，管理員可能會限制離埠連接時使用的埠號。若過度限制連接範圍，可能會因為可用埠數不足而連接失敗。

附註：某些小於 1024 的埠號已預留給網頁式應用程式及服務使用，例如，FTP 和 Internet。選擇已預留的埠號可能會妨礙應用程式執行，並可能導致服務功能喪失。此程序應該由有經驗的管理員執行。

自訂主控端連線的資料埠範圍

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「**喜好設定**」。
在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。
如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在「pcAnywher 選項」視窗的「主控端通訊」標籤上，按下「**進階 TCP/IP 選項**」。
- 3 在「進階 TCP/IP 選項」視窗中，勾選「**指定離埠資料埠的範圍**」。
- 4 在「基本資料埠」方塊中，輸入範圍內第一個通訊埠的埠號。
- 5 在「範圍大小」方塊中，輸入埠範圍中所使用的通訊埠個數。
將此號碼與您在「基本資料埠」方塊中輸入的號碼相加，其總合即為範圍中的最後一個埠號。
- 6 在「進階的主控端 TCP/IP 選項」視窗中，按下「**確定**」。
- 7 在「pcAnywhere 選項」視窗中，按下「**確定**」。

變更主控端上的預設埠號

Symantec pcAnywhere 使用通訊埠 5631 及通訊埠 5632 進行連接。這兩個通訊埠都已註冊，在大多數情況下您不需要加以變更。Symantec pcAnywhere 使用資料埠傳送資料，使用狀態埠來等待連接及交換狀態資訊。

如果您要連線到使用自訂埠號的被控端電腦，必須變更主控端連線項目中的埠設定值，以與其相符。

附註：某些小於 1024 的埠號已預留給網頁式應用程式及服務使用，例如，FTP 和 Internet。選擇已預留的埠號可能會妨礙應用程式執行，並可能導致服務功能喪失。此程序應該由有經驗的管理員執行。

變更主控端上的預設埠號

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「**主控端**」。
- 2 在右窗格的「主控端」下，在您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 3 在「主控端內容」視窗的「連接資訊」標籤上，勾選「**TCP/IP**」。
- 4 按下「**細節**」。
- 5 在「TCP/IP」視窗的「指定符合被控端設定值的埠」下，進行下列任一項：
 - 在「資料埠」方塊中，輸入被控端電腦的資料埠埠號。
 - 在「狀態埠」方塊中，輸入被控端電腦的狀態埠埠號。
- 6 在「TCP/IP」視窗中，按下「**確定**」。
- 7 在「主控端內容」視窗中，按下「**確定**」。

架構主控端數據機連線

如果您在電腦上已安裝並設好數據機，則 pcAnywhere 將自動偵測到它，並將它加入到連接裝置清單。您必須知道被控端電腦的電話號碼和登入資訊，才能透過數據機連線到被控端電腦。

依您所在的位置和電話服務的不同，您可能必須指定額外的撥號資訊。此資訊可能包括呼叫介面卡號碼、連接到外線的特殊國際冠碼，或是停用插撥的代碼。如果您在多個位置工作，則可以設定每一個位置的撥號內容。

當您設定數據機時，作業系統中便已架構這項資訊。Symantec pcAnywhere 可讓您使用這些撥號內容進行數據機連線，或進行手動設定。

纜線數據機、DSL 和 ADSL 連線必須架構為 TCP/IP 網路連線。

請參閱第 89 頁的「[架構主控端網路連線](#)」。

使用撥號內容架構數據機連線

依照預設，pcAnywhere 會使用作業系統中架構好的數據機撥號內容。Symantec pcAnywhere 可讓您在架構連線項目時，檢視或編輯這些撥號內容。

使用撥號內容架構數據機連線

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「**主控端**」。
- 2 在右窗格的「主控端」下，執行下列其中一項：
 - 若要編輯現有的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
 - 若要建立新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「**新增項目**」>「**進階**」。
- 3 在「主控端內容」視窗的「連接資訊」標籤中，選取您的數據機名稱。
- 4 請選取下列其中一種啟動模式：
 - 遠程遙控
 - 遠程管理
 - 檔案傳輸

Symantec pcAnywhere 可讓您在階段作業期間切換模式。

請參閱第 36 頁的「[關於主控端連線的啟動模式](#)」。

- 5 若要透過 pcAnywhere 閘道或 pcAnywhere 存取伺服器連線，請勾選「**透過閘道或存取伺服器連接**」。

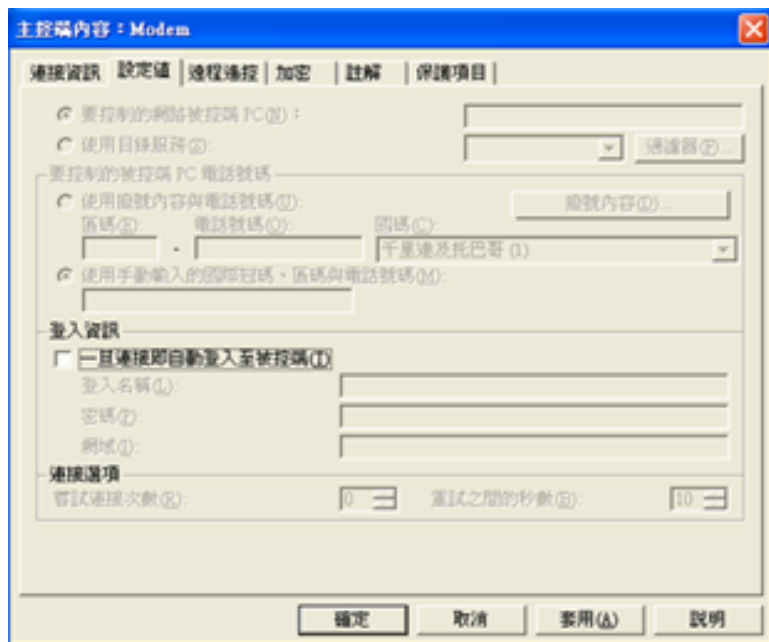
如果選取此選項，請按下「**詳細資料**」，設定連線至閘道電腦或存取伺服器。

請參閱第 97 頁的「[透過 pcAnywhere 閘道或 pcAnywhere 存取伺服器連線](#)」。

- 6 在「設定值」標籤的「要控制的被控端 PC 電話號碼」下，按下「使用撥號內容與電話號碼」。

若要檢視或變更已架構的數據機撥號內容，請按下「撥號內容」。

如需架構撥號內容的詳細資訊，請參閱作業系統的說明文件。



- 7 輸入被控端電腦的區碼和電話號碼。
- 8 在「國碼」下，選取您進行呼叫時所在的位置。
- 9 按下「確定」。

手動設定撥號內容

您可以手動輸入數據機連線的撥號內容。如此會略過作業系統中架構的撥號內容。如果您暫時在某個地點工作，則可使用此選項。

手動設定撥號內容

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「主控端」。
- 2 在右窗格的「主控端」下，執行下列其中一項：
 - 若要編輯現有的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要建立新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「新增項目」>「進階」。

3 在「主控端內容」視窗的「連接資訊」標籤中，選取您的數據機名稱。

4 請選取下列其中一種啟動模式：

- 遠程遙控
- 遠程管理
- 檔案傳輸

Symantec pcAnywhere 可讓您在階段作業期間切換模式。

請參閱第 36 頁的「[關於主控端連線的啟動模式](#)」。

5 若要透過 pcAnywhere 閘道或 pcAnywhere 存取伺服器連線，請勾選「**透過閘道或存取伺服器連接**」。

如果選取此選項，請按下「[詳細資料](#)」，設定連線至閘道電腦或存取伺服器。

請參閱第 97 頁的「[透過 pcAnywhere 閘道或 pcAnywhere 存取伺服器連線](#)」。

6 在「設定值」標籤的「要控制的被控端 PC 電話號碼」下，按下「**使用手動輸入的國際冠碼、區碼與電話號碼**」。

7 輸入被控端電腦的電話號碼，包括接通外線或撥接長途電話所需的任何國際冠碼以及區碼。

8 按下「**確定**」。

在主控端上架構 ISDN 連線

整合服務數位網路 (ISDN) 是數位電話服務，在傳送數位和語音資料時的速度遠較傳統數據機快。架構 ISDN 裝置與架構數據機相似。

Symantec pcAnywhere 支援 ISDN 的地區僅限於北美和歐洲。如果已在您的電腦上適當地安裝並架構 ISDN 裝置，則 pcAnywhere 將自動偵測到它，並將它加入到連接裝置清單中。如果您要在北美使用 ISDN，請選擇此裝置。如果您要在歐洲使用 ISDN，則您必須選取「ISDN 透過 CAPI 2.0」。

在主控端上架構 ISDN 連線

1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「**主控端**」。

2 在右窗格的「被控端」下，執行下列其中一項：

- 若要編輯現有的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 若要建立新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「**新增項目**」>「**進階**」。

3 在「主控端內容」視窗的「連接資訊」標籤中，執行下列其中一項：

- 若是北美 ISDN，請選取您的 ISDN 裝置名稱。

- 若是歐洲 ISDN，請選取「ISDN 透過 CAPI 2.0」。
請參閱第 42 頁的「[自訂歐洲 ISDN 連接](#)」。
- 4 請選取下列其中一種啟動模式：
 - 遠程遙控
 - 遠程管理
 - 檔案傳輸

Symantec pcAnywhere 可讓您在階段作業期間切換模式。

請參閱第 36 頁的「[關於主控端連線的啟動模式](#)」。
- 5 按下「確定」。

在主控端上架構直接連接

如果被控端和主控端電腦就在附近，您可以使用虛擬纜線直接連接兩台電腦。直接連線基本上較數據機連線還要快，尤其如果您想要傳送大型檔案時，更是如此。直接連線需要序列 (COM) 埠和虛擬序列纜線。

如需如何尋找電腦上可用通訊埠的詳細資訊，請參閱作業系統的說明文件。

在主控端上架構直接連接

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「主控端」。
- 2 在右窗格的「主控端」下，執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要建立新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「新增項目」>「進階」。
- 3 在「主控端內容」視窗的「連接資訊」標籤中，選取可用的 COM 埠。
- 4 請選取下列其中一種啟動模式：
 - 遠程遙控
 - 遠程管理
 - 檔案傳輸

Symantec pcAnywhere 可讓您在階段作業期間切換模式。

請參閱第 36 頁的「[關於主控端連線的啟動模式](#)」。
- 5 按下「確定」。

架構主控端電腦使用目錄服務

架構被控端電腦使用目錄服務之前，請先到 pcAnywhere 的「編輯」功能表，然後按下「喜好設定」架構目錄服務。

如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」的第 5 章「整合 pcAnywhere 與目錄服務」。

如果您的系統管理員已將 pcAnywhere 架構為可使用目錄服務，則您可以架構主控端電腦，使其在目錄伺服器上搜尋可用的被控端。在搜尋結果中只會出現有在目錄伺服器上登錄的被控端電腦。依照網路的架構和大小，這種搜尋方式相較於掃描整個網路中的可用被控端，速度通常都比較快，而且也較可靠。

如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」。

架構主控端電腦使用目錄服務

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「主控端」。
- 2 在右窗格的「主控端」下，執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要建立新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「新增項目」>「進階」。
- 3 在「主控端內容」視窗的「設定值」標籤上，按下「使用目錄服務」，然後選取您要使用的目錄伺服器。
- 4 若要縮小搜尋結果，請按下「過濾器」。
 這樣即可設定搜尋的準則。您可以按照使用者名稱、電子郵件位址、服務單位的名稱或部門名稱來搜尋。系統可支援使用萬用字元。例如，A*會傳回名稱開頭為 A 的所有項目。
- 5 在「過濾器設定值」視窗中，按下「確定」。
- 6 在「主控端內容」視窗中，按下「確定」。

透過 pcAnywhere 閘道或 pcAnywhere 存取伺服器連線

Symantec pcAnywhere 支援透過 Symantec pcAnywhere 閘道或 Symantec pcAnywhere 存取伺服器連線。「Symantec pcAnywhere 閘道」執行尋找和連線到防火牆、路由器或其他「網路位址轉譯 (NAT)」裝置後的被控端電腦的程序。這位於 Symantec pcAnywhere 安裝光碟中。「Symantec pcAnywhere 存取伺服器」是另外購買的獨立式伺服器。

Symantec pcAnywhere 可搜尋子網路中執行的閘道電腦。選取閘道電腦時，會更新被控端清單來顯示「pcAnywhere 閘道」所找到的被控端電腦。您也可以架構連線項目，自動透過 pcAnywhere 閘道或 pcAnywhere 存取伺服器連線。

透過 pcAnywhere 閘道或 pcAnywhere 存取伺服器連線

- 1

在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「主控端」。
- 2

在右窗格的「主控端」下，執行下列其中一項：

■

若要架構現存的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。

■

若要建立新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「新增項目」>「進階」。
- 3

在「主控端內容」視窗的「連接資訊」標籤中，執行下列其中一項：

■

如果要透過網路連線，在「裝置」清單中，確認已選取「TCP/IP」。

■

如果要透過 TAPI 數據機連線，在「裝置」清單，確認已選取數據機的名稱。
- 4

勾選「透過閘道或存取伺服器連線」。
- 5

按下「細節」。
- 6

在「細節」視窗中，選取下列其中一項：

閘道	可讓您連線到執行 pcAnywhere 閘道的電腦。
存取伺服器	可讓您連線到執行 pcAnywhere 存取伺服器的電腦。

- 7

在「連線」下，執行下列其中一項：

名稱或 IP 位址	若為 TCP/IP 連線，請在「名稱或 IP 位址」方塊中，輸入連線所使用閘道電腦或存取伺服器的電腦名稱或 IP 位址。
電話號碼	若為數據機連線，請在「電話號碼」方塊中，輸入連線所使用閘道電腦或存取伺服器的數據機電話號碼。 唯有在電腦上安裝與適當架構數據機後，才能使用此選項。

- 8

若將閘道電腦或存取伺服器架構成要求密碼連線，則請輸入連線所需的密碼。
- 9

若要連線到「存取伺服器」上架構的特定群組，請在「群組名稱」方塊中輸入群組的名稱。

- 10 在「細節」對話方塊中，按下「確定」。
- 11 在「主控端內容」視窗中，架構連線要使用的其他所有設定值。
請參閱第 89 頁的「[架構主控端網路連線](#)」。
請參閱第 92 頁的「[架構主控端數據機連線](#)」。

修改連線速度

pcAnywhere 會在您進行連線時，自動偵測連線速度，除非您變更此設定值。

寬頻適用於高速連線，例如 LAN 和纜線數據機。Symantec pcAnywhere 會最佳化寬頻連線的視訊解析度和速度。窄頻適用於低速連線，例如類比數據機。Symantec pcAnywhere 會針對窄頻連線，使用較低的視訊解析度以最佳化速度。

Symantec pcAnywhere 會根據連線類型，自動套用效能設定。如果您要使用套用到不同連線類型的效能設定，則必須先手動變更連線類型。

請參閱第 99 頁的「[調整視訊效能設定值](#)」。

請參閱第 113 頁的「[在遠程遙控階段作業中變更顯示設定值](#)」。

修改連線速度

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「主控端」。
- 2 在右窗格的「主控端」下，執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要建立新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「新增項目」>「進階」。
- 3 在「主控端內容」視窗的「遠程遙控」標籤的「頻寬最佳化」下，選取下列其中一項：

自動偵測頻寬	自動偵測連線速度並調整效能設定。 此選項預設為選取。
寬頻	最佳化連線速度和視訊解析度。
窄頻	降低被控端螢幕上的視訊解析度以最佳化速度。
- 4 按下「確定」。

調整視訊效能設定值

「視訊品質」和 ColorScale 選項會影響產品效能、影像解析度，以及色彩深度。若使用寬頻連線，您可以調整視訊品質以提升效能。若使用窄頻連線，您可以調整色

彩層次以提升效能。如果對您而言，更清晰的顯示比色彩還重要，請使用 4 色設定。這個設定會將色彩變成灰階，但提供更清晰的解析度。

根據預設，pcAnywhere 會自動偵測連線速度，並將視訊品質和 ColorScale 效能設定套用到該連線。

請參閱第 113 頁的「[在遠程遙控階段作業中變更顯示設定值](#)」。

請參閱第 99 頁的「[修改連線速度](#)」。

調整視訊效能設定值

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「**喜好設定**」。
在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在「pcAnywhere 選項」視窗的「主控端作業」標籤上，移動「效能」下方的「視訊品質」滑桿如下：

向左移動滑桿即可提升效能。 低設定值可提升效能，但會降低視訊品質。
向右移動滑桿即可提升視訊品質。 高設定值可提高視訊品質，但會降低效能。
- 3 在 ColorScale 項目清單中，選取主控端電腦螢幕的色彩層次。
預設值是 256 色。
- 4 按下「**確定**」。

自動登入被控端電腦

如果不希望每次連接被控端時，系統都要提示您輸入登入名稱和密碼，可將這些登入資訊加入連線項目檔案中。建立連線之後，Symantec pcAnywhere 就會自動提供登入資訊。

將登入資訊儲存在連線項目檔案中可能會有安全性的顧慮，而且有些公司的安全政策限制員工不得在電腦中儲存密碼。只有在您的電腦環境允許這麼做時，才應使用此選項。若要防止未經授權的使用者連接到被控端，則應對主控端連線項目設定密碼保護。

請參閱第 202 頁的「[保護架構設定值](#)」。

自動登入被控端電腦

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「**主控端**」。
- 2 在右窗格的「主控端」下，執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。

- 若要建立新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「新增項目」>「進階」。
- 3 在「主控端內容」視窗的「設定值」標籤上，輸入要連線被控端電腦的IP位址或數據機電話號碼。
- 4 在「登入資訊」下方，勾選「連線後自動登入被控端」。
- 5 在「登入名稱」方塊中，輸入您的登入名稱。
- 6 在「密碼」方塊中，輸入您的密碼。
- 7 如果連線到 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000/NT 被控端，且已指定給一個網域，請在「網域」方塊中，使用下列格式輸入您的網域名稱：
網域\使用者
- 8 按下「確定」。

如果被控端忙線，自動重新連線

Symantec pcAnywhere 可讓您架構主控端連線項目，使其在連線失敗後的指定時間間隔內，自動重新嘗試連線。連接可能失敗，原因在於被控端忙線、網路問題，或是許多可經由重新連接而解決的其他原因。

如果被控端忙線，自動重新連接

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「主控端」。
- 2 在右窗格的「主控端」下，執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的連線項目，請在該項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要架構新的連線項目，請按下「檔案」功能表上的「新增項目」>「進階」。
- 3 在「主控端內容」視窗的「設定值」標籤上，從「連線選項」下的「嘗試連接次數」方塊中，選取您希望 pcAnywhere 在連線被控端失敗幾次之後重新進行連線。
- 4 在「重試之間的秒數」方塊中，選取連線嘗試之間 pcAnywhere 應該等待的秒數。
- 5 按下「確定」。

啟動遠程遙控階段作業的方式

Symantec pcAnywhere 的所有被控端階段作業都要用到使用者名稱與密碼。基於安全理由，您僅能連接到已為您或您的使用者群組設定一個呼叫者帳戶的被控端電腦。

Symantec pcAnywhere 可讓您透過下列方式，啟動遠程遙控階段作業：

- 啟動主控端連線項目
- 等待被控端連線
- 使用智慧卡驗證連接被控端電腦
請參閱第 103 頁的「[使用智慧卡驗證連接被控端電腦](#)」。
- 使用快速連線功能連接另一台電腦
- 傳送主控端連線邀請給被控端使用者
請參閱第 109 頁的「[建立被控端邀請](#)」。
- pcA 快速連線

Symantec pcAnywhere 也可讓您連接至網路上沒有執行 pcAnywhere 被控端的電腦。這個功能只能提供有限的遠程遙控功能。

請參閱第 121 頁的「[連線到沒有執行被控端的電腦](#)」。

啟動主控端連線項目

主控端連線項目中包含連接至被控端電腦時，所需的連接資訊和安全性資訊。Symantec pcAnywhere 會自動維護您最近連線的被控端電腦的記錄。

啟動主控端連線項目

- 1 在「進階檢視」的左方瀏覽列上，於「pcAnywhere 管理員」下選取下列其中一項：
 - 主控端
 - 我的最愛
 - 記錄
- 2 在右窗格中，選取您要使用的連線項目。
- 3 在左方瀏覽列的「動作」下，按下「**啟動連線**」。

等待被控端連線

遠程遙控階段作業通常都是由主控端使用者啟動，而主控端使用者會連接至等待連線的被控端電腦。不過，基於安全理由，可能會架構被控端電腦，以便僅在被控端起始連接時，才允許主控端連線。若是如此，您必須設定您的電腦，使其等待來自被控端的連接。主控端電腦類似於被控端行為，因為它也必須等待連接。但不同於一般被控端階段作業的是，在建立連線之後，主控端電腦可以控制被控端上的活動。

附註：如果在 Windows Vista/2008 Server/XP 開啟 Windows 防火牆，第一次等待被控端連線時可能會被防火牆封鎖。請選取解除封鎖程式的選項，以便能夠繼續。在 Windows Vista/2008 Server，系統也可能會提示您核准變更防火牆規則的動作。

等待被控端連線

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「**主控端**」。
- 2 在右窗格的「主控端」下，您要使用的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**等待連接**」。

當您的電腦接受來自被控端電腦的連接時，「階段作業管理員」視窗就會出現在您的畫面上，並在右窗格中顯示被控端電腦的畫面。

請參閱第 36 頁的「[關於階段作業管理員](#)」。

使用智慧卡驗證連接被控端電腦

智慧卡驗證可供您使用智慧卡連線到被控端電腦。連接主控端電腦的智慧卡時，您需要輸入 PIN 代碼以進行驗證，然後認證會傳送到被控端電腦。如果認證有效，便會建立主控端階段作業。

使用智慧卡進行連線

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「**被控端**」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，建立新的被控端。
- 3 在新的被控端上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 4 在被控端「內容」對話方塊中，按下「**呼叫者**」標籤。
- 5 在「**驗證類型**」中，選取「**智慧卡**」。
- 6 在「**呼叫者清單**」部分中，新增新的呼叫者。
- 7 按下「**套用**」。
- 8 按下「**確定**」。
- 9 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「**主控端**」。
- 10 在右窗格的「主控端」下，可以針對智慧卡建立新的主控端連線。
- 11 插入智慧卡。
- 12 在「被控端精靈授權」對話方塊中，輸入 PIN。
- 13 按下「**驗證**」。

pcAnywhere 會讀取認證，然後將認證傳送到被控端電腦。如果認證有效，便會建立主控端階段作業。

- 14 如果在主控端電腦上插入多張智慧卡，請在「pcAnywhere 授權選擇卡」對話方塊中，按下「詳細資訊」。
- 15 在「詳細資訊」部分中，選取要使用的智慧卡。
- 「插入的智慧卡」部分提供所選取智慧卡的廠商資訊。
 - 「智慧卡狀態」部分提供主控端電腦上所插入智慧卡的狀態資訊。
- 16 按下「確定」。

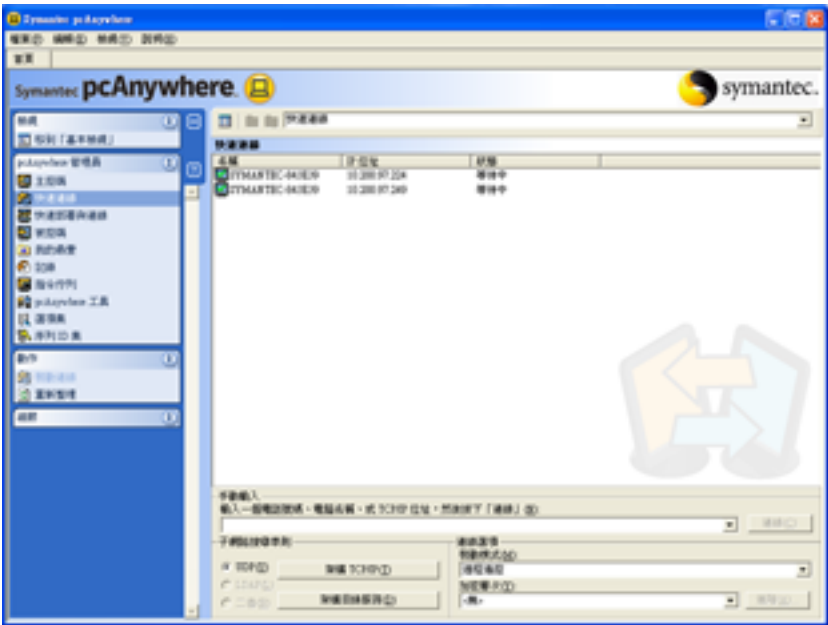
附註：若要進行智慧卡驗證，您必須在被控端和主控端電腦上安裝「密碼編譯服務提供者」(CSP)。

使用快速連線功能連接另一台電腦

使用「快速連線」功能時，只需幾個設定步驟，即可連接至另一台電腦。如果要連線到只會連線一次，或不常連線的被控端電腦 (例如連線至使用動態 IP 位址的被控端電腦，或支援使用諮詢服務的客戶) 時，即可使用此選項。連接之前，您必須知道電腦名稱、被控端電腦的 IP 位址或電話號碼，以及登入資訊。

圖 5-1 顯示「快速連線」視窗。

圖 5-1 「快速連線」視窗



連接至網路上的被控端電腦

如果您的電腦有連上網路，則 pcAnywhere 會自動搜尋本機的子網路 (您電腦所連接網路的一部份) 中是否有等待連接的 pcAnywhere 被控端。您也可以將搜尋範圍擴大到其他子網路，或是將搜尋範圍縮小到特定的電腦名稱或 IP 位址。

Symantec pcAnywhere 可支援 UDP 和 LDAP 搜尋。若要使用 LDAP 搜尋被控端電腦，則必須將電腦環境架構為能夠支援使用 LDAP 相容目錄伺服器的目錄服務。

請參閱第 97 頁的「[架構主控端電腦使用目錄服務](#)」。

連接至網路上的被控端電腦

- 1

在 Symantec pcAnywhere 視窗中，執行下列其中一項：

■ 在「基本檢視」的右窗格中，按下「快速連線」。

■ 在「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「快速連線」。
- 2

在右窗格的「快速連線」下，選取您要連接的被控端電腦名稱。
- 3

在「連線選項」的「啟動模式」清單中，選取下列其中一項：

遠程遙控	讓您在遠端控制被控端電腦，就像您在那台電腦前面工作一樣
遠程管理	可讓您使用一般的管理員工具，遠端管理被控端電腦
檔案傳輸	讓您在被控端和主控端電腦間，使用功能類似於「Windows 檔案總管」具有兩個窗格的視窗來傳輸檔案

- 4

若要為被控端和主控端電腦間的資料流加密，在「加密層次」下，選取下列其中一項：

pcAnywhere 編碼	利用算數演算法加密資料，讓第三方無法輕易解譯資料。 這個選項可在 pcAnywhere 支援的任何作業系統上使用。
對稱性	使用加密金鑰對資料進行編碼和解碼。 這個選項可以在支援 Microsoft CryptoAPI 的任何作業系統上使用，例如 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000。如果您選取此選項，可以選取要使用的加密強度。

- 5 若要選取對稱加密法的加密強度，按下「**進階**」。

在「對稱性加密強度」對話方塊中，選取要使用的加密演算法和金鑰長度。若要防止連線到使用不同演算法的電腦，請勾選「**限於選取的演算法**」。接著按下「**確定**」。

- 6 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，在「動作」下方，按下「**快速連線**」。

Symantec pcAnywhere 會提示您輸入呼叫者登入憑證，才能連接到 pcAnywhere 被控端。如果被控端電腦執行的是 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000，則作業系統可能會提示您提供電腦登入憑證。

將 TCP/IP 位址和子網路加入被控端搜尋中

Symantec pcAnywhere 可讓您在被控端搜尋中新增子網路，這樣就可以在整個網路中搜尋被控端。如果您要連接的 TCP/IP 被控端電腦沒有出現在被控端清單中，則您可能必須執行此程序。

您必須擁有要搜尋的子網路的存取權限。

將 TCP/IP 位址和子網路加入被控端搜尋中

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗中，執行下列其中一項：

- 在「基本檢視」的右窗格中，按下「**快速連線**」。
- 在「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「**快速連線**」。

- 2 在右窗格的「子網路搜尋準則」下，按下「**架構 TCP/IP**」。

在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。

- 3 在「pcAnywhere 選項」視窗中，「主控端通訊」標籤的「TCP/IP 選項」下，選取下列其中一項：

- 輸入您要加入搜尋結果中的電腦名稱或 IP 位址。
- 輸入前三個您要加入搜尋結果中的子網路 8 位元數字，然後輸入 .0 或 .255 做為第四個 8 位元數字。例如：

172.16.0.0

- 4 按下「**新增搜尋**」。

對您要新增的各台電腦或位址重複此程序。

- 5 按下「**確定**」。

將 LDAP 位址加入到被控端搜尋中

如果您的運算環境支援使用 LDAP 相容伺服器的目錄服務，就可以搜尋連線至目錄伺服器的被控端電腦。

您必須擁有要搜尋的目錄伺服器的存取權限。

請參閱第 97 頁的「[架構主控端電腦使用目錄服務](#)」。

將 LDAP 位址加入到被控端搜尋中

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗中，執行下列其中一項：
 - 在「基本檢視」的右窗格中，按下「快速連線」。
 - 在「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「快速連線」。
- 2 在右窗格的「子網路搜尋準則」下，按下「**架構目錄服務**」。

在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 3 在「pcAnywhere 選項」視窗的「目錄服務」標籤上，按下「**新增**」。

指定在目錄伺服器進行驗證時所需的伺服器名稱、搜尋基準及憑證。

如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」。
- 4 在「目錄服務屬性」對話方塊中，按下「**確定**」。
- 5 在「pcAnywhere 選項」視窗中，按下「**確定**」。

搜尋網路上的 LDAP 被控端

Symantec pcAnywhere 預設會在本機子網路上搜尋 TCP/IP 被控端電腦。如果您的運算環境支援目錄服務，pcAnywhere 可讓您將連接至目錄伺服器的被控端加入到搜尋結果中。您也可以限制搜尋結果，使其只顯示連接至目錄伺服器的被控端。

請參閱第 97 頁的「[架構主控端電腦使用目錄服務](#)」。

搜尋網路上的 LDAP 被控端

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗中，執行下列其中一項：
 - 在「基本檢視」的右窗格中，按下「快速連線」。

- 在「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「快速連線」。
- 2 在右窗格的「子網路搜尋準則」下，選取下列其中一項：

LDAP

將搜尋結果限制在連接至目錄伺服器的被控端電腦

二者

將 TCP/IP 被控端和目錄伺服器被控端包括在搜尋結果中
- 3 在左方瀏覽列的「動作」下，按下「重新整理」。

手動輸入連接資訊

Symantec pcAnywhere 可讓您手動輸入連線資訊，透過數據機或網路連線快速連線到被控端電腦。

手動輸入連接資訊

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗中，執行下列其中一項：

■ 在「基本檢視」的右窗格中，按下「快速連線」。

■ 在「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「快速連線」。
- 2 在右窗格的「手動輸入」下，輸入您要連接的被控端電腦名稱、IP 位址或數據機電話號碼。
- 3 在「連線選項」的「啟動模式」清單中，選取下列其中一項：

遠程遙控

讓您在遠端控制被控端電腦，就像您在那台電腦前面工作一樣

遠程管理

可讓您使用一般的管理員工具，遠端管理被控端電腦

檔案傳輸

讓您在被控端和主控端電腦間，使用功能類似於「Windows 檔案總管」具有兩個窗格的視窗來傳輸檔案
- 4 若要為被控端和主控端電腦間的資料流加密，在「加密層次」下，選取下列其中一項：

pcAnywhere 編碼

利用算數演算法加密資料，讓第三方無法輕易解譯資料。
這個選項可在 pcAnywhere 支援的任何作業系統上使用。

對稱性

使用加密金鑰對資料進行編碼和解碼。
這個選項可以在支援 Microsoft CryptoAPI 的任何作業系統上使用，例如 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000。如果您選取此選項，可以選取要使用的加密強度。

- 5 若要選取對稱加密法的加密強度，按下「**進階**」。

在「對稱性加密強度」對話方塊中，選取要使用的加密演算法和金鑰長度。若要防止連線到使用不同演算法的電腦，請勾選「**限於選取的演算法**」。接著按下「**確定**」。

- 6 在「快速連線」視窗中，按下「**連線**」。

Symantec pcAnywhere 會提示您輸入呼叫者登入憑證，才能連接到 pcAnywhere 被控端。如果被控端電腦執行的是 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000，則作業系統可能會提示您提供電腦登入憑證。

建立被控端邀請

若要連線到防火牆後端的被控端電腦，其中一種方法是讓被控端使用者啟動連線。您可以建立包含設定值的邀請，這是被控端使用者連線到您的電腦所需的設定值。您可以在實體媒體上儲存邀請，也可以使用電子郵件或即時訊息傳送給被控端使用者。

若被控端使用者接受邀請，被控端電腦會連線到您的電腦，您便可以進行控制。

被控端和主控端電腦都必須執行 pcAnywhere 12.0 或更新版本。

建立被控端邀請

- 1 在「進階檢視」左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下，按下「**主控端**」。
- 2 在右窗格的「主控端」下方，在您要使用的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**建立被控端邀請**」。
- 3 在「建立被控端邀請」視窗的「指定要呼叫清單的被控端的 IP 位址或電腦名稱」中，選取您的電腦 IP 位址或電腦名稱。

您的電腦必須等待被控端電腦連線。如果您取消勾選等待被控端呼叫的選項，就必須手動設定主控端連線項目等待被控端呼叫。

請參閱第 102 頁的「**等待被控端連線**」。

- 4 按下「**另存新檔**」。
- 5 在「選取輸出目標檔」視窗中選取存放此檔案的位置。
- 6 在「檔名」方塊中，輸入要使用的檔案名稱。

這會以 .pcainv 副檔名儲存檔案。

- 7 按下「**儲存**」。

如果您選取讓電腦等待被控端呼叫，Windows 狀態列便會出現 pcAnywhere 被控端圖示。

- 8 將邀請檔 (.pcainv) 傳送給被控端使用者。

在被控端使用者接受邀請，並且建立連線時，您即可控制被控端電腦。

您需要在被控端電腦上架構的電子郵件用戶端，才能以電子郵件傳送檔案。在被控端機器上，至少需要一個呼叫者。

被控端使用者需要從「選擇您想要用來呼叫主控端的被控端項目」下拉式方塊中選取被控端。

如果有任何被控端正在執行中，則此被控端會停止，而選取的被控端會啟動。

- 9 若要立即傳送檔案，請按下「**透過電子郵件傳送檔案**」。

- 10 在 pcA 被控端邀請訊息視窗的「**收件者**」方塊中，輸入電子郵件 ID。必要時，您也可以在「**副本**」方塊中指定電子郵件 ID，以傳送邀請電子郵件的副本。

電子郵件會附加 .pcainv 檔案。

- 11 按下「傳送」。

在被控端使用者儲存並開啟附件時，您即可控制被控端電腦。

請參閱第 79 頁的「[接受被控端邀請](#)」。

使用 pcA 快速連線

您可以使用 pcA 快速連線來連線到被控端電腦。您可以使用其中的選項選取網路的電腦、輸入登入資訊、保留認證，並且留存部署設定值。

使用 pcA 快速連線

- 1 連按兩下「pcA 快速連線」圖示。
- 2 在「pcA 快速連線」對話方塊中，執行下列其中一項：
 - 選取要連線到的被控端電腦名稱。
 - 輸入 IP 位址或電腦名稱。
 - 按下「**瀏覽更多**」，並且從網路選取電腦。
- 3 若要指定連線的選項，請按下「**選項**」。
 - 在「連接中」部分中，選取「**保留認證**」，以儲存被控端電腦的認證。輸入使用者 ID 和密碼。
 - 若要指定進階埠設定，請按下「**進階**」。在「進階 TCP/IP 選項」對話方塊中，指定資料埠和狀態埠。
 - 按下「**確定**」。
- 4 在「部署設定值」部分中，選擇下列其中一個選項：
 - 如果尚未執行中，則啟動主機。

- 如果尚未執行中，請部署精簡型主機。
 - 工作階段結束之後移除精簡型主機。
- 5 按下「**連接**」。
- 6 在 Symantec pcAnywhere 的「被控端登入」對話方塊中，輸入呼叫者登入認證的使用者名稱、密碼和網域。
- 7 按下「**確定**」。

您可以在遠程遙控階段作業中做些什麼

建立連線之後，電腦上就會出現「階段作業管理員」視窗。您可以使用這個視窗的左方瀏覽列來切換模式、執行與選取模式相關的工作，以及檢視連線的相關細節。右窗格會顯示被控端電腦的畫面。方向按鈕可讓您展開和收合瀏覽列。

圖 5-2 顯示遠程遙控模式的「階段作業管理員」視窗。

圖 5-2 階段作業管理員視窗

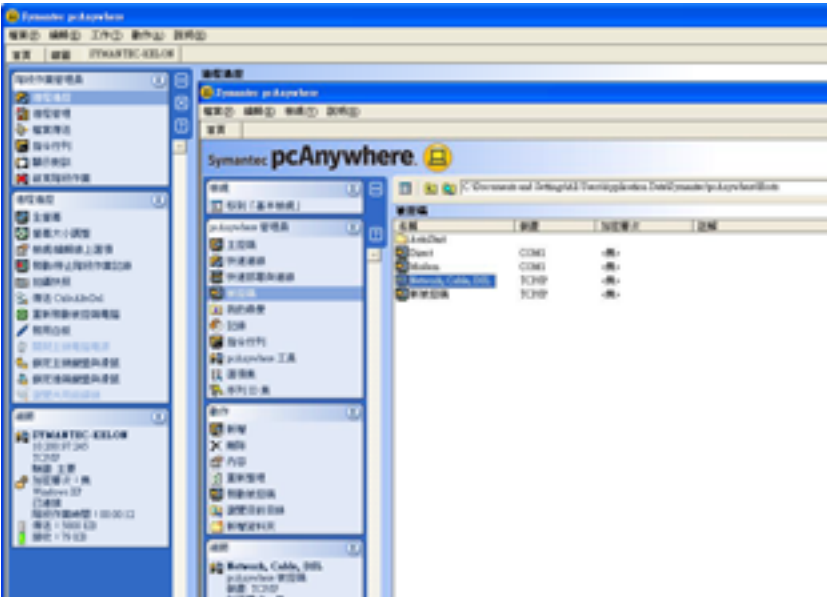


表 5-3 列出遠程遙控階段作業期間，可在「階段作業管理員」視窗中進行的各項工作。

您也可以在「工作」功能表中存取這些選項。

表 5-3 遠程遙控工作說明

圖示	選項	描述
	全螢幕	在主控端電腦螢幕上，以全螢幕顯示被控端螢幕。 只有當這兩台電腦都設成相同解析度時，才能使用這個選項。
	螢幕大小調整	將被控端螢幕調整為適合「階段作業管理員」視窗顯示區域的大小。 當被控端電腦的螢幕解析度高於主控端電腦時，請使用此選項。
	檢視/編輯線上選項	讓主控端使用者在遠程遙控階段作業進行期間變更顯示設定。
	傳輸剪貼簿	讓主控端使用者將被控端剪貼簿的內容複製到主控端剪貼簿，反之亦然。 只有在關閉自動傳輸剪貼簿內容時，才能使用此功能。
	啟動/停止階段作業記錄	將階段作業活動記錄到檔案，以便日後進行重播。
	拍攝快照	儲存階段作業的螢幕擷取以供日後檢視。
	傳送 Ctrl+Alt+Del	讓您在被控端電腦上執行 Ctrl+Alt+Delete 指令。
	重新啟動被控端電腦	重新啟動被控端電腦。
	瀏覽共用磁碟機	讓您檢視被控端電腦的共用磁碟機。
	啟動	讓您反白顯示受控端電腦上的項目。

拍攝快照

您可以在階段作業期間，擷取及儲存被控端電腦螢幕的影像。您可以擷取及儲存多個螢幕擷取畫面。每一個螢幕記錄均必須分別儲存到不同的檔案中。

拍攝快照

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「遠程遙控」下的「**拍攝快照**」。
- 2 在「拍攝快照」視窗中，選取下列其中一項：

象徵性顯示	只拍攝被控端螢幕上可見部分的快照。
完整顯示	拍攝整個被控端螢幕的快照。

- 3 在「選取儲存螢幕檔案」視窗的「儲存於」方塊中，選取要儲存快照的位置。
- 4 在「檔名」方塊中，輸入檔案名稱。
- 5 在「存檔類型」方塊中，選取 .jpg 或 .bmp。
- 6 按下「**儲存**」。

在遠程遙控階段作業中變更顯示設定值

您可以在階段作業期間，變更被控端電腦的顯示設定值，或暫時鎖定鍵盤與滑鼠。

「視訊品質」和 ColorScale 選項會影響產品效能、影像解析度，以及色彩深度。若使用寬頻連線，您可以調整視訊品質以提升效能。若使用窄頻連線，您可以調整色彩層次以提升效能。如果對您而言，更清晰的顯示比色彩還重要，請使用 4 色設定。這個設定會將色彩變成灰階，但提供更清晰的解析度。

這些變更只會影響目前的階段作業。

附註：只有在被控端電腦有多個監視器時，才會啟用「多監視器」選項。

在遠程遙控階段作業期間變更顯示設定

- 1
- 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「遠程遙控」下的「檢視/編輯線上選項」。
- 2
- 若要變更遠程遙控視窗的外觀，請在「線上選項」視窗中，選取下列任一個選項：

縮小被控端的桌面以符合主控端	同步被控端電腦的解析度設定，使其與主控端電腦的設定相同。
被控端作用中視窗追蹤	自動將被控端電腦螢幕上的所有作用中視窗，移至主控端螢幕的可見區域中。 例如，需要進行動作的對話方塊可能會出現在您電腦的檢視區之外。因為您看不到訊息，所以您可能認為階段作業已被鎖住。藉由勾選此選項，您便可以確定這類對話訊息會出現在您螢幕上的可見區域中。
在全螢幕模式顯示「返回視窗模式」和「結束階段作業」圖示	在遠程遙控視窗的左上角放置指令選項。指令選項按鈕可讓您結束階段作業，也可讓您返回含有兩個窗格的視窗。

- 3
- 若要變更效能和視訊品質設定，請選取下列其中一個選項：

寬頻	最佳化高速連線的效能，例如 LAN 和纜線數據機。 您可以調整視訊品質設定。向左移動滑桿即可提升效能。向右移動滑桿即可提升視訊品質。 低設定值可提升效能，但會降低視訊品質。 高設定值可提高視訊品質，但會降低效能。
窄頻	最佳化低速連線的效能，例如數據機。 您可以調整 ColorScale 設定。當您減少顯示的色彩數時，效能便會提升。如果對您而言，更清晰的顯示比色彩還重要，請使用 4 色設定。

- 4 若要限制被控端使用者在遠程遙控階段作業期間的活動，請選取下列任一個選項：

已鎖定被控端鍵盤/滑鼠

鎖定被控端電腦上的鍵盤和滑鼠。

清除被控端螢幕

防止被控端處的其他人檢視階段作業。

虛擬電腦無法使用此選項。

- 5 若要選取監視器，請在「線上選項」視窗中，選取下列其中一項：

選擇監視器

可讓您選取從被控端電腦檢視的監視器。
只有在被控端有多個監視器時，才會啟用此選項。

您可以使用下列鍵盤快捷鍵，檢視被控端電腦上的多個監視器：

- 檢視所有的監視器

Ctrl + m + 0

- 檢視各個監視器

Ctrl + m + (1、2...8)

其中會按照您鍵入的數字，出現監視器 1 至監視器 8。

- 6 按下「套用」。

- 7 按下「確定」。

變更背景色彩

在遠程遙控階段作業中，pcAnywhere 會在「階段作業管理員」視窗的背景中顯示單色。這個單色是用來清楚區別被控端電腦螢幕的邊緣與視窗中無法使用的部分。如果您使用螢幕大小調整功能將被控端螢幕縮小，就可以看到這個背景。

您可以自訂要顯示在「階段作業管理員」視窗的背景色彩和圖樣。如果要變更背景，請在啟動階段作業前變更設定。您不能在階段作業期間變更背景。

變更背景色彩

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「**喜好設定**」。
在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。
如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
 - 2 在「pcAnywhere 選項」視窗的「階段作業管理員」標籤中，選取下列其中一項：

單色	在遠程遙控階段作業的「階段作業管理員」視窗的背景中使用單色。
棋盤	在遠程遙控階段作業的「階段作業管理員」視窗的背景中使用方格圖樣。
- 若要尋找「階段作業管理員」標籤，請按下「pcAnywhere 選項」視窗中的向左和向右箭頭來捲動標籤。
- 3 若要變更背景色彩，請在要修改的色彩旁按下「**編輯**」。
 - 4 若要選取自訂的色彩，請在「色彩」視窗中按下「**定義自訂色彩**」。
 - 5 若要選取自訂的色彩，請按下「**新增至自訂色彩**」。
 - 6 按下「**確定**」。
 - 7 若要調整方格大小，請在「大小」方塊中選取您想要使用的大小。
只有在選取「棋盤」時才能使用此選項。
 - 8 按下「**確定**」。

架構遠端列印

如果被控端使用者已在 pcAnywhere 中架構您的印表機資訊，您就可以在遠程遙控階段作業期間，使用您所在地點的印表機來列印被控端電腦上的檔案。當您在被控端電腦上執行程式時，可以由已安裝的印表機清單中選取您的印表機。如果被控端使用者尚未架構遠端列印，則您可以將檔案列印至被控端電腦的預設印表機。

加入指標時，被控端使用者必須擁有正確的遠端電腦驅動程式。Symantec pcAnywhere 會提示您印表機的位置、使用的通訊埠，以及其他架構資訊。

架構遠端列印

- 1 在被控端電腦的 Symantec pcAnywhere 視窗中，按下「編輯」功能表上的「**喜好設定**」。

在被控端電腦上，印表機必須安裝在 pcAnywhere 通訊埠上，而且應取消勾選「啟用雙向支援功能」勾選框。

被控端電腦是主控端使用者連線的電腦。

在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。

- 2 在「pcAnywhere 選項」視窗的「遠端列印」標籤上，按下「**新增印表機**」。
若要找出此標籤，請按下「pcAnywhere 選項」視窗中的向左和向右箭頭來捲動標籤。

- 3 依照螢幕指示，設定主控端電腦上的印表機資訊。

主控端電腦是連線到被控端電腦進行遠程遙控的電腦。

如果遠端電腦使用的印表機並未列在上面，則您必須先安裝驅動程式，然後再重複此程序。

- 4 按下「**確定**」。

傳送 Windows 剪貼簿的內容

Windows 剪貼簿含有從另一個應用程式剪下或複製的資訊。您可以在遠程遙控階段作業期間，在被控端和主控端電腦之間傳送剪貼簿中的文字或圖形。

如果被控端電腦和主控端電腦都使用 pcAnywhere 12.0 或更新版本，Symantec Anywhere 會自動同步化兩者的剪貼簿。如果您連線到執行舊版 pcAnywhere 的被控端電腦，則應該關閉選項以自動傳輸剪貼簿內容。您可以在所有階段作業永久關閉此選項。或者，您可以在某個階段作業暫時關閉此選項。您可以在階段作業期間手動傳送剪貼簿內容。

所有階段作業都關閉剪貼簿內容的自動傳輸

- 1 啟動階段作業之前，在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「**喜好設定**」。

在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。

- 2 在「pcAnywhere 選項」視窗的「主控端作業」標籤上，取消勾選「**自動傳輸被控端與主控端剪貼簿內容**」。
- 3 按下「**確定**」。

在某個階段作業關閉剪貼簿內容的自動傳輸

- 1 階段作業期間，在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「遠程遙控」下的「檢視/編輯線上選項」。
- 2 在「線上選項」視窗中，取消勾選「自動傳輸被控端和主控端的剪貼簿內容」。
此動作只會影響目前的階段作業。當您取消勾選此選項時，pcAnywhere 會將「傳送剪貼簿」選項加入到「階段作業管理員」視窗的瀏覽列上。此選項可讓您手動傳送剪貼簿的內容。

手動傳送 Windows 剪貼簿的內容

- 1 在「階段作業管理員」視窗的「遠程遙控」下，按下「傳送剪貼簿」。
- 2 在「傳送剪貼簿」視窗的「方向」下，選取下列其中一項：
 - 將被控端的剪貼簿傳送至您的剪貼簿
 - 將您的剪貼簿傳送至被控端的剪貼簿只有在關閉自動傳輸剪貼簿的選項時，才能使用這些選項。
- 3 按下「確定」。

與被控端使用者進行線上對談

遠程遙控階段作業期間，被控端使用者和主控端使用者可以在「對談」視窗中輸入對話。被控端或主控端使用者都可啟動一個對談階段作業。此功能非常適合於傳送簡短的訊息或指示。您也可以將對談記錄儲存為純文字格式。

與被控端使用者進行線上對談

- 1 在「階段作業管理員」視窗的「遠程遙控」下，按下「顯示對談」。
- 2 在「對談」視窗下方的窗格中，輸入您的訊息。
- 3 按下「傳送」。
您的訊息和其他使用者的回應將出現在「對談」視窗的上半部。
- 4 若要儲存對談內容，請按下「儲存」。
- 5 在「pcA 聊天記錄」對話方塊中，選取要儲存對談內容的位置。
- 6 輸入檔案名稱。
- 7 按下「儲存」。

連接到多個被控端

您可以執行多個主控端階段作業。如果要連線到多台被控端電腦，您必須確定在連線後，讓「pcAnywhere 管理員」保持開啟。

您可以使用下列其中一組快速鍵，切換多個被控端階段作業：

- CTRL + N
其中 N 表示 1 至 9。

- 右方 CTRL + TAB

連接到多個被控端

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「喜好設定」。
在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。
如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在「pcAnywhere 選項」視窗中的「階段作業管理員」標籤上，確定勾選「連線後讓 pcAnywhere 管理員保持開啟」。
- 3 建立第一個被控端的連接。
對每一個您想要連接的被控端電腦重複這個步驟。

在主控端電腦上使用繪製功能

在主控端控制階段作業期間，您可以使用繪製功能進行特別提示，或者讓被控端使用者注意某個項目。您可以顯示或說明被控端電腦的項目。您可以變更繪製特別提示的形狀、寬度和色彩。

這些變更只會影響目前的階段作業。

在主控端電腦上使用繪製功能

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「遠程遙控」下的「啟動」。
繪製功能會顯示在受控端電腦上。
- 2 在白板方塊中，按下「繪圖」。
- 3 在白板方塊中，選取下列其中一項：

矩形	讓您繪製矩形。
圓形	讓您繪製圓形。
自由手形	讓您繪製自訂形狀。

- 4 按下滑鼠，並且拖曳滑鼠以選擇被控端電腦上的項目，將其特別提示。
- 5 若要變更特別提示的寬度，請選取下列其中一項：

增加寬度	讓您增加特別提示的寬度。
減少寬度	讓您減少特別提示的寬度。

- 6 若要修改特別提示的色彩，請按一下「色彩」，然後選取您選擇的色彩。
- 7 若要選取自訂的色彩，請在「色彩」視窗中按下「定義自訂色彩」。選取自訂的色彩，然後按下「新增至自訂色彩」。
- 8 按下「確定」。

附註：若要復原動作，請按下「清除」，或使用 Ctrl+Z，若要重複動作，請使用 Ctrl+Y。

關閉被控端電腦

Symantec pcAnywhere 可讓您在遠程遙控階段作業期間，關閉被控端電腦。被控端電腦必須擁有可關閉被控端 PC 的「允許呼叫者」或針對呼叫者啟用的「超級使用者」。

關閉被控端電腦

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「遠程遙控」下的「關閉主機電腦電源」。
- 系統會提示您核准執行此動作。
- 2 按下「確定」。

檢視共用被控端磁碟機

Symantec pcAnywhere 可讓您檢視被控端電腦的共用磁碟機。在主控端電腦上，共用磁碟機會出現在左方瀏覽列。

檢視共用被控端磁碟機

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「遠程遙控」的「瀏覽共用磁碟機」。
- 2 在「我的電腦」視窗的「網路磁碟機」部分中，您可以連按兩下磁碟機，以檢視共用磁碟機中的檔案。

附註：即使階段作業結束，磁碟機仍會維持共用。

結束遠程遙控階段作業

被控端或主控端使用者都可以結束階段作業。結束階段作業可讓您返回 Symantec pcAnywhere 主視窗。

如果您連線到執行 Windows 的電腦，則針對被控端連線項目架構的結束階段作業選項，會決定被控端要等待另一個連線或予以取消。針對被控端連線項目架構的呼叫者權限，會決定是否允許主控端使用者將被控端取消。

結束遠程遙控階段作業

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「階段作業管理員」下的「結束階段作業」。
- 2 在確認視窗中，按下「是」。

若您有權重新啟動被控端電腦，您可以選擇被控端應該接受其他連線，或是選擇以重新啟動電腦來取消被控端。

連線到沒有執行被控端的電腦

「快速部署與連線」功能可讓您將精簡版的 pcAnywhere 被控端部署到網路上的電腦或電腦群組上，然後立刻進行連接。被控端電腦不需要有執行中的被控端，也不需要事先安裝 pcAnywhere。您可以連線到執行 Windows、Linux 或 Mac OS X 的電腦。

您也可以使用「快速部署與連線」功能連接到正在執行完整版 pcAnywhere 被控端的 Windows 電腦。連線時，會暫時取消整個被控端。在您結束階段作業後，如果被控端架構成當作服務執行，則整個被控端會回到等待中狀態。

圖 5-3 為「快速部署與連線」視窗。

圖 5-3 快速部署與連線視窗

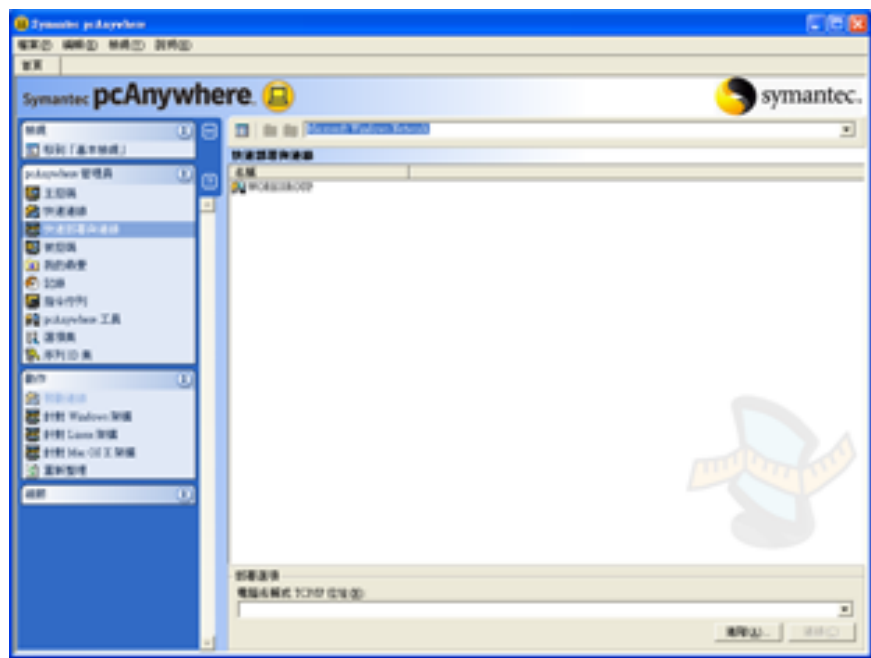


表 5-4 說明部署精簡式被控端的需求。

表 5-4 精簡式被控端部署需求

作業系統	部署精簡式被控端的需求	安裝精簡式被控端的需求
Windows 2000 Professional/Server/Advanced Server Windows XP Professional (32 位元和 64 位元) Windows 2003 Server Standard/Enterprise Windows PE	您必須具有部署精簡式被控端之電腦的管理員權限。 若是 Windows XP，取消勾選「使用簡易檔案共用」。	要連接的被控端電腦必須解除鎖定，且使用者必須登入。內建管理員權限應該啟用，且您應該有非空白的密碼。您必須使用此帳戶來部署精簡式被控端。 ■ Microsoft 定義的作業系統需求。 ■ Internet Explorer 6.0 或更新版本。

作業系統	部署精簡式被控端的需求	安裝精簡式被控端的需求
Windows Vista/2008 Server/Business/Enterprise/Ultimate	部署過程中，您要輸入適用於目標電腦的內建管理員憑證。目標電腦的作業系統必須架構如下： ■ 啟用內建管理員帳戶。 ■ 啟用檔案共用。 ■ 關閉 Windows 防火牆，或將防火牆架構為允許流量通過 pcAnywhere 通訊埠。 Symantec pcAnywhere 預設使用通訊埠 5631 及 5632。	要連接的被控端電腦必須解除鎖定，且使用者必須登入。內建管理員權限應該啟用，且您應該有非空白的密碼。您必須使用此帳戶來部署精簡式被控端。 被控端電腦應該符合下列系統需求： ■ Microsoft 定義的作業系統需求。 ■ Internet Explorer 6.0 或更新版本。
Red Hat Enterprise Linux ES/WS 3.0 Red Hat Enterprise Linux ES/WS 4.0 SuSe Enterprise Server 10 SuSe Linux Desktop 10 Novell Linux Desktop 9	您只能從 Windows 電腦部署 Linux 被控端。您必須具有部署 Linux 被控端之電腦的 root 權限。	您可以連接至未登入的被控端電腦。您必須擁有被控端電腦的管理員權限。 針對 Linux 作業系統，如果沒有使用者登入至目標 Linux 電腦，則需要 root 權限。
Mac OS X 10.4.x Mac OS X 10.5.x	您只能從 Windows 電腦部署 Mac OS X 被控端。	您可以連接至未登入的被控端電腦。您必須擁有被控端電腦的管理員權限。

附註：您必須為使用「快速部署與連線」所連接的每台電腦取得被控端授權。在 Symantec pcAnywhere 授權許可協議中並未允許對此功能進行平行授權。

連線到沒有執行被控端的電腦

- 1 在「進階檢視」的左方瀏覽列上，按「pcAnywhere 管理員」下的「快速部署與連線」。
- 2 在右窗格中，執行下列其中一項：
 - 在「快速部署與連線」下，連按兩下您要連接的被控端電腦。
 - 在「部署選項」下，輸入您要連線的電腦名稱或 IP 位址，然後按下「連線」。

3 輸入被控端電腦的登入憑證。

您必須擁有被控端電腦的管理員權限。若是 Vista/2008 Server，您必須擁有內建管理員權限。

如果您尚未架構您嘗試連線之作業系統類型的被控端內容，則會自動開啟適當的架構精靈。

完成精靈中的步驟，以架構被控端。

請參閱第 124 頁的「透過「快速部署與連線」架構 Windows 精簡式被控端」。

請參閱第 127 頁的「架構 Linux 被控端或 Mac OS X 進行部署」。

4 出現提示時，請輸入您的呼叫者登入憑證。

您必須使用設定初始被控端內容時所指定的呼叫者登入憑證。

架構快速部署與連線的初始被控端內容

您必須架構初次使用「快速部署與連線」時的被控端內容。Symantec pcAnywhere 會自動偵測您嘗試連線的電腦作業系統，並啟動適當的精靈。精靈會引導您執行架構程序。在精靈結束時，您可以部署被控端並啟動連線。Symantec pcAnywhere 也可以預先架構系統以進行部署。您可以分別針對 Windows、Mac 和 Linux 系統進行預先架構。

Symantec pcAnywhere 會在後續所有「快速部署與連線」階段作業中，重複使用被控端內容。您架構的被控端內容只會套用到使用「快速部署與連線」建立的連線。這些內容不會影響「被控端」視窗中的被控端連線項目。

透過「快速部署與連線」架構 Windows 精簡式被控端

您第一次使用「快速部署與連線」連接到執行 Windows 的電腦時，pcAnywhere 會提示您使用「Windows 精簡式被控端設定精靈」的架構資訊。您只需要架構被控端內容一次。Symantec pcAnywhere 會在後續所有執行 Windows 電腦的「快速部署與連線」階段作業中，重複使用這些設定值。

您使用「快速部署與連線」部署的被控端安裝檔非常少，且安裝時不需要重新啟動電腦。「快速部署與連線」功能只提供有限的遠程遙控功能，而且僅用來進行暫時性連線。

附註：您必須具有連線電腦的管理員權限。由於 Windows XP Home/Vista Home 版本的限制，因此這些作業系統不支援「快速部署與連線」功能。請參閱第 121 頁的「連線到沒有執行被控端的電腦」。

透過「快速部署與連線」架構 Windows 精簡式被控端

- 1
- 在「進階檢視」的左方瀏覽列上，按「pcAnywhere 管理員」下的「快速部署與連線」。
- 2
- 若要開啟「Windows 精簡式被控端架構精靈」，請在「動作」下，按下「針對 Windows 架構」。

精靈會引導您執行設定程序。如果您嘗試在設定內容之前部署被控端，則精靈會自動開啟。系統會提示您先提供被控端電腦的登入憑證。

- 3
- 閱讀「Windows 精簡式被控端架構精靈」第一個面板上的資訊，然後按「下一步」。
- 4
- 在「被控端名稱」方塊中，輸入要讓被控端使用的名稱。
您可以空下此方塊，以架構與電腦名稱相同的被控端名稱。
- 5
- 在「驗證類型」下，選取下列其中一項：

pcAnywhere	對照被控端電腦上維護的清單，檢查使用者名稱和密碼，藉此驗證使用者。 在非網路連線或是當您的環境不支援其他的驗證方式時，可使用此方式。這種驗證方法是最不安全的。
NT	檢查工作站或網域使用者清單，藉此驗證使用者或群組（僅限於 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000）。
Microsoft LDAP	藉由檢查儲存在支援「輕量型目錄存取通訊協定」的目錄伺服器上的清單，來驗證使用者或使用者群組。

請參閱第 182 頁的「關於 pcAnywhere 中的驗證」。

- 6
- 若要將被控端和主控端電腦間的資料流加密，請在「加密層次」方塊中選取下列其中一項：

pcAnywhere 編碼	利用算數演算法加密資料，讓第三方無法輕易解譯資料。 這個選項可在 pcAnywhere 支援的任何作業系統上使用。
對稱性	使用加密金鑰對資料進行編碼和解碼。 這個選項只能在支援 Microsoft CryptoAPI 的作業系統上使用，例如 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000。

請參閱第 194 頁的「使用加密來保護資料」。

- 7 如果您要將被控端部署到執行 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 的電腦上，請勾選「**執行為服務**」以獲得最佳效能。

您必須擁有電腦上的管理員權限 (在 Vista 中，為內建管理員權限)，才能在 Windows XP/Vista/2008 Server 中執行服務。

- 8 勾選「**主控端階段作業結束後取消精簡式被控端**」，以便在階段作業結束後取消被控端。

如果您未在階段作業結束後取消被控端，被控端會繼續執行，直到作業系統重新啟動為止。

- 9 若要在主控端使用者嘗試連接時通知被控端使用者，請勾選「**提示確認連線**」，然後選取被控端使用者必須回應提示的秒數限制。

如果超過逾時時間，就會取消連線。

- 10 若要藉由將連接序列化的方式來保護被控端，則請勾選「**指定序列 ID 以限制被控端連線數**」，然後輸入要使用的序號。

如此會在被控端架構中嵌入一組序列 ID。序列 ID 必須是介於 0 和 4,294,967,296 之間的數值。

主控端使用者必須將相同的序列 ID 內嵌到主控端架構中，被控端才能接受連線。

如需序列化的詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」。

- 11 若要被控端停駐到執行 Symantec pcAnywhere 存取伺服器的電腦，請勾選「**停駐到 pcAnywhere 存取伺服器**」。

若選取此選項，精靈會稍後提示您提供連線存取伺服器所需的資訊。

請參閱第 97 頁的「[透過 pcAnywhere 闡道或 pcAnywhere 存取伺服器連線](#)」。

- 12 按「**下一步**」。

- 13 輸入驗證被控端電腦連線時要使用的登入憑證，然後按「**下一步**」。

系統要求您輸入的資訊會因選取的驗證類型而有所差異。

- 14 勾選「**我每部目標電腦都有被控端授權**」，以確認您擁有被控端電腦的被控端授權。

您必須確認您擁有目標電腦的被控端授權才能繼續執行。如果您沒有被控端授權，請按下 Symantec Store 連結購買授權。

15 若要將這些設定值儲存為執行檔以供日後部署使用，請選取下列其中一項：

傳送電子郵件	開啟電腦上的預設電子郵件程式。 您的電子郵件程式必須支援「訊息應用程式發展介面」(Messaging Application Programming Interface, MAPI)，才能使用此選項。例如 Microsoft Outlook 就是具有 MAPI 功能的程式。
儲存到磁碟	讓您選取建立及儲存被控端架構做為自動解壓縮套件的檔案名稱和位置。 如果您是在 Vista 上執行精簡式被控端，則應該使用自訂共用，尤其是精簡式被控端架構為當作應用程式執行時。

您可以使用這些選項之一，以手動方式將精簡式被控端部署到執行 Windows XP Home/Vista Home 版本的電腦。如果精簡式被控端儲存到磁碟，然後您連按兩下執行檔進行安裝，則會顯示訊息，表示未正確安裝精簡式被控端。若要解決此問題，您必須在 Vista 上以管理員的身分啟動儲存的檔案。

16 按一下「完成」，儲存架構。

如果精靈已經在您嘗試連接到電腦時自動啟動，Symantec pcAnywhere 會將被控端部署到您選取的電腦。提示時，請輸入呼叫者登入憑證，以連線到被控端電腦。

架構 Linux 被控端或 Mac OS X 進行部署

您第一次使用「快速部署與連線」連線到執行 Linux 或 Mac OS X 的電腦時，pcAnywhere 會提示您提供架構資訊。您只需要架構被控端內容一次。Symantec pcAnywhere 會在後續所有執行 Linux 或 Mac OS X 電腦的「快速部署與連線」階段作業中，重複使用這些設定值。

如果您要連線的被控端電腦執行的是任何版本的 Samba，則它會出現在「快速部署與連線」瀏覽清單中。您也可以提供電腦名稱或 IP 位址。

當您選取要連接的電腦時，會立即提示您提供登入憑證。這些是被控端電腦的作業系統所需的使用者登入憑證。Symantec pcAnywhere 可能會根據電腦的登入狀態，提示您提供 root 憑證。

在您部署被控端之後，pcAnywhere 會提示您提供呼叫者登入憑證。這些憑證是在您設定初始被控端內容時所架構的。pcAnywhere 驗證您的憑證之後，螢幕上會出現「階段作業管理員」。

請參閱第 130 頁的「架構 Linux 及 Mac OS X 的部署安全性選項」。

架構 Linux 被控端或 Mac OS X 被控端進行部署

- 1
- 在「進階檢視」的左方瀏覽列上，按「pcAnywhere 管理員」下的「快速部署與連線」。
- 2
- 請執行下列其中一項：
-
- 若要開啟「Linux被控端架構精靈」，請在「動作」下方，按下「針對Linux架構」。
-
- 若要開啟「Mac OS X 精簡式被控端架構精靈」，請在「動作」下方，按下「針對 Mac OS X 架構」。

精靈會引導您執行設定程序。如果您嘗試在設定內容之前部署被控端，則精靈會自動開啟。系統會提示您先提供被控端電腦的登入憑證。

- 3
- 閱讀「被控端架構精靈」第一個面板上的資訊，然後按「下一步」。
- 4
- 在「被控端名稱」方塊中，輸入要讓被控端使用的名稱。
您可以空下此方塊，以架構與電腦名稱相同的被控端名稱。
- 5
- 在「驗證類型」下，選取下列其中一項：

pcAnywhere	對照被控端電腦上維護的清單，檢查使用者名稱和密碼，藉此驗證使用者。 在非網路連線或是當您的環境不支援其他的驗證方式時，可使用此方式。這種驗證方法是最不安全的。 請參閱第 182 頁的「關於 pcAnywhere 中的驗證」。
PAM 驗證	使用 Linux 被控端電腦上的驗證服務驗證使用者或群組。 只有 Linux 電腦能使用此選項。
Mac (開啟目錄)	使用 Mac OS X 被控端電腦上的驗證服務來驗證使用者或群組。 只有 Mac OS X 電腦能使用此選項。

- 6 若要將被控端和主控端電腦間的資料流加密，請在「加密層次」方塊中選取下列其中一個選項：

pcAnywhere 編碼	利用算數演算法加密資料，讓第三方無法輕易解譯資料。
對稱性	使用加密金鑰對資料進行編碼和解碼。 您可以選取最符合您安全性與效能需求的對稱性加密演算法和金鑰長度。

請參閱第 194 頁的「[使用加密來保護資料](#)」。

- 7 勾選「**主控端階段作業結束後取消精簡式被控端**」，以便在遠程遙控階段作業結束後取消被控端。

如果您未在此階段作業結束後取消被控端，被控端會繼續執行，直到作業系統重新啟動為止。

- 8 若要在主控端使用者嘗試連接時通知被控端使用者，請勾選「**提示確認連線**」，然後選取被控端使用者必須回應提示的秒數限制。

如果超過逾時時間，就會取消連線。

- 9 若要藉由將連接序列化的方式來保護被控端，則請勾選「**指定序列 ID 以限制被控端連線數**」，然後輸入要使用的序號。

如此會在被控端架構中嵌入一組序列 ID。序列 ID 必須是介於 0 和 4,294,967,296 之間的數值。

主控端使用者必須將相同的序列 ID 內嵌到主控端架構中，被控端才能接受連線。

如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」。

- 10 若要被控端停駐到執行 Symantec pcAnywhere 存取伺服器的電腦，請勾選「**停駐到 pcAnywhere 存取伺服器**」。

若選取此選項，精靈會稍後提示您提供連線存取伺服器所需的資訊。

- 11 按「**下一步**」。

- 12 如果使用 pcAnywhere 驗證，請輸入驗證被控端電腦連線時要使用的登入憑證，然後按「**下一步**」。

此面板只會在您選取 pcAnywhere 驗證時才會出現。

- 13 勾選「**我每部目標電腦都有被控端授權**」，以確認您擁有被控端電腦的被控端授權。

您必須確認您擁有目標電腦的被控端授權才能繼續執行。如果您沒有被控端授權，請按下 Symantec Store 連結購買授權。

14 若要將這些設定值儲存為執行檔以供日後部署使用，請選取下列其中一項：

傳送電子郵件	開啟電腦上的預設電子郵件程式。 您的電子郵件程式必須支援「訊息應用程式發展介面」(Messaging Application Programming Interface，MAPI)，才能使用此選項。
儲存到磁碟	讓您選取建立及儲存被控端架構做為自動解壓縮套件的檔案名稱和位置。

15 按下「**完成**」，儲存架構並開始部署。

16 出現提示時，請輸入您的呼叫者登入憑證。

架構 Linux 及 Mac OS X 的部署安全性選項

Symantec pcAnywhere 使用 Secure Shell™ (SSH™) 來部署 Linux 和 Mac OS X 的 pcAnywhere 被控端，並在部署期間保護驗證的使用者憑證。Symantec pcAnywhere 支援 SSH 1 和 2 版。

Symantec pcAnywhere 會先嘗試使用 SSH 2 加密被控端部署。如果被控端電腦不支援 SSH 2，則 pcAnywhere 才會嘗試使用 SSH 1。您可以架構 pcAnywhere 在您架構 Linux 和 Mac OS X 的部署安全性選項時，不要使用 SSH 1。

如果被控端電腦不支援任何版本的 SSH，您可以使用 Telnet 部署被控端。如果您架構 pcAnywhere 使用 Telnet，那麼也可以架構讓 pcAnywhere 在傳送使用者憑證之前，部署確認提示。此提示會在 pcAnywhere 使用 Telnet 部署被控端時通知您。

附註： Telnet 不會加密使用者憑證。只有在兩個版本的 SSH 均不支援時，才應該使用 Telnet 部署被控端。這是最不安全的選項。

您可以將被控端部署階段作業記錄到日誌檔中。您可以選擇日誌位置和檔案名稱。

架構 Linux 及 Mac OS X 的部署安全性選項

- 1 在「進階檢視」的左方瀏覽列上，按「pcAnywhere 管理員」下的「**快速部署與連線**」。
- 2 在右窗格中，按下「**進階**」。
- 3 若要繼續部署不支援 SSH 2 的電腦，請在 Linux 和 Mac OS 特定的部署選項下，勾選「**允許使用 SSH 1**」。

如果控端電腦上不支援 SSH 2，會套用此選項。
- 4 在被控端電腦不支援任何版本的 SSH 時，若要使用 Telnet，請勾選「**允許使用 Telnet**」。

- 5 勾選「**使用 Telnet 部署前顯示提示**」，便會在 pcAnywhere 使用 Telnet 傳送使用者憑證之前收到確認提示。
如果您選取「允許使用 Telnet」，才會提供此選項。
- 6 勾選「**啟用記錄快速部署階段作業**」以建立部署階段作業的日誌。
在「使用的檔案名稱」方塊中，輸入路徑和檔案名稱。
- 7 按下「**確定**」。

關於使用快速部署與連線功能重新連線被控端

當您架構「快速部署與連線」被控端內容時，請選擇是否在連線結束後取消精簡式被控端。如果您取消精簡式被控端，則可使用「快速部署與連線」部署另一個被控端，然後進行連線。如果您讓被控端繼續執行，則可使用「快速連線」重新連接到被控端。

請參閱第 104 頁的「[使用快速連線功能連接另一台電腦](#)」。

當您重新連接被控端時，必須使用為被控端架構的驗證類型登入。例如，如果被控端是針對 Windows NT 驗證所架構，則必須提供您的 Windows NT 驗證憑證，才能重新連接被控端。

若為 Windows 精簡式被控端，如果主控端電腦的加密層次與被控端架構的加密層次不同，則 pcAnywhere 會自動降低加密層次較高的電腦加密，以配合較低加密層次的電腦加密。例如，如果被控端加密層次架構為 pcAnywhere 編碼，而主控端加密層次架構為對稱式加密，則 pcAnywhere 會自動將主控端的加密層次降低為 pcAnywhere 編碼。若為 Windows 完整被控端以及 Mac 和 Linux 精簡式被控端，在此情況下，則會提高加密層次。

如果被控端和主控端使用較低的加密層次，Symantec pcAnywhere 還可讓您拒絕連線。如果演算法不同，也可以拒絕加密。

編輯快速部署與連線被控端內容

Windows、Linux 和 Mac OS X 的「快速部署與連線」被控端架構，包含支援「快速部署與連線」遠程遙控階段作業所需的最小設定值。在您完成初次使用「快速部署與連線」被控端的架構後，pcAnywhere 就會在未來的「快速部署與連線」階段作業中使用這些預設值。Symantec pcAnywhere 可讓您使用設定精靈編輯這些設定值。

請參閱第 124 頁的「[透過「快速部署與連線」架構 Windows 精簡式被控端](#)」。

請參閱第 127 頁的「[架構 Linux 被控端或 Mac OS X 進行部署](#)」。

編輯快速部署與連線被控端內容

- 1 在「進階檢視」的左方瀏覽列上，按「pcAnywhere 管理員」下的「快速部署與連線」。
- 2 在左窗格的「動作」下，選取下列其中一項：
 - 針對 Windows 架構
 - 針對 Linux 架構
 - 針對 Mac OS X 架構

請依照螢幕指示變更架構設定值。

pcAnywhere 在 Windows 回復環境中的運作方式

Windows 的「快速部署與連線」被控端支援 Microsoft Windows Preinstallation Environment (WinPE)。您可以建置在系統啟動時，啟動精簡式被控端自動解壓縮執行檔的預先安裝環境。當預先安裝環境啟動時，被控端會自動開始執行。如此可讓您從遠端連接被控端，以執行維護和維修，例如影像或磁碟回復。

如需關於 WinPE 的詳細資訊，請參閱 Microsoft 的說明文件。

遠端支援電腦和伺服器

本章包含以下主題：

- [關於 Symantec pcAnywhere 遠程管理工具](#)
- [遠程管理的使用者權限需求](#)
- [啟動遠程管理階段作業的方式](#)
- [您可以在遠程管理階段作業中做些什麼](#)

關於 Symantec pcAnywhere 遠程管理工具

使用 Symantec pcAnywhere 中的「遠程管理」工具，可輕易存取常用的管理員工具，讓您透過主控端連線，迅速解決電腦的相關問題。遠程管理階段作業所使用的頻寬比完整遠程遙控階段作業還少，這是因為只需在被控端與主控端電腦之間傳送資料。

附註：若要使用「遠程管理」工具，則被控端和主控端電腦都必須執行 pcA 11.x 或更新版本。

遠程管理的使用者權限需求

您必須擁有被控端電腦的管理員權限，才能執行某些遠程管理工作。被控端使用者必須以一組使用者名稱和密碼登入電腦。Symantec pcAnywhere 並不支援使用空的密碼對被控端電腦進行遠程管理連接作業。

當您在 pcAnywhere 中選取遠程管理工作時，系統會提示您提供 pcAnywhere 呼叫者登入憑證。當憑證通過驗證後，系統可能會根據被控端電腦的電腦環境，提示您提供電腦或網路的登入憑證。

啟動遠程管理階段作業的方式

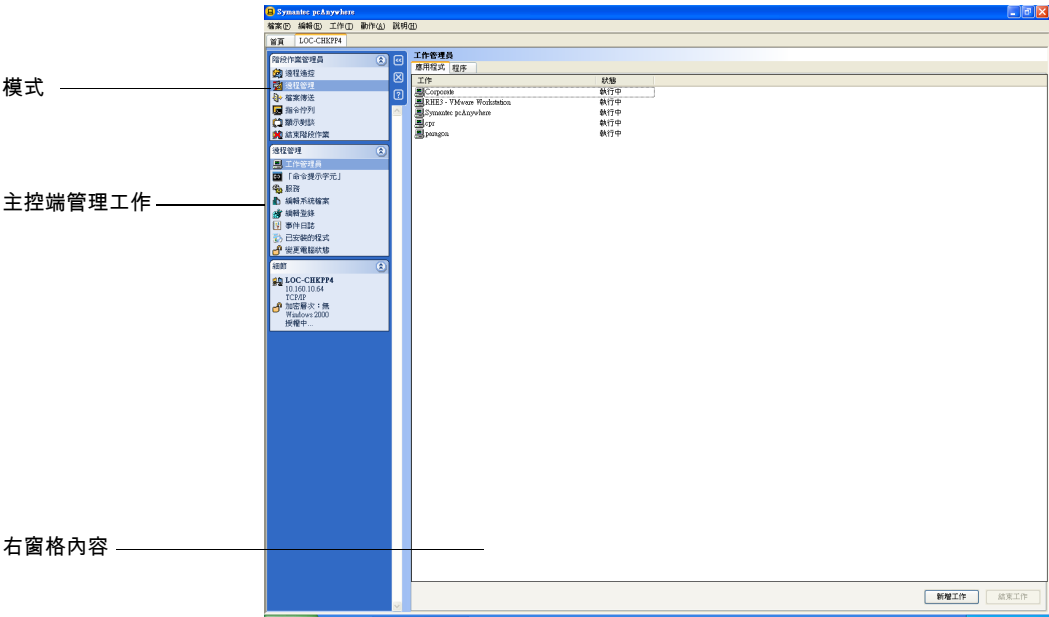
遠程管理連接可透過網路連線和數據機連線進行。您必須在階段作業中，才能存取大多數工具。

Symantec pcAnywhere 允許您透過下列方式啟動遠程管理階段作業：

- 啟動主控端連線項目
- 使用快速連線
- 在階段作業期間切換至遠程管理模式

圖 6-1 為遠程管理模式的「階段作業管理員」視窗。

圖 6-1 階段作業管理員視窗



您可以在遠程管理階段作業中做些什麼

表 6-1 列出可在遠程管理階段作業期間執行的工作。

表 6-1 遠程管理工作

工作	描述
工作管理員	可讓您檢視和控制在被控端電腦，也就是您所連接的電腦上執行的應用程式和處理程序。 請參閱第 136 頁的「 遠端管理各項工作 」。
命令提示字元	可讓您在被控端電腦上執行基本的 DOS 指令，例如 ipconfig，並在本機檢視文字格式的結果。 請參閱第 137 頁的「 執行 DOS 指令 」。
服務	可讓您檢視被控端電腦上執行的所有服務。您可以啟動或停止服務、變更啟動模式、變更登入內容，以及檢視依存性。 請參閱第 138 頁的「 檢視服務 」。
編輯系統檔案	可讓您檢視和編輯文字系統檔，並在本機或被控端電腦上儲存您的變更。 請參閱第 140 頁的「 檢視和編輯系統檔案 」。
編輯登錄	可讓您透過網路或數據機連線，從遠端編輯被控端電腦的系統登錄。 請參閱第 141 頁的「 檢視和編輯系統登錄 」。
事件日誌	可讓您檢視被控端電腦上關於應用程式、系統和安全性事件的資訊，並儲存事件日誌檔案。 請參閱第 141 頁的「 檢視事件日誌 」。
已安裝的程式	可讓您檢視被控端電腦上安裝的程式和軟體更新的相關資訊，若有必要，也可以將這些程式和更新移除。 請參閱第 142 頁的「 檢視和移除程式 」。
變更電腦狀態	允許您在遠端鎖定、重新啟動或關閉被控端電腦，或是登出已登入被控端電腦的使用者。 您也可以使用「快速連線」，在階段作業之外將這些指令傳送給一或多台電腦。 請參閱第 143 頁的「 在遠端管理階段作業中重新啟動或關閉被控端電腦 」。 請參閱第 143 頁的「 在遠程管理階段作業中鎖定電腦或登出使用者 」。 請參閱第 144 頁的「 將系統狀態指令傳送給一或多台電腦 」。

遠端管理各項工作

「工作管理員」允許您檢視和控制在被控端電腦 (您所連線的電腦) 上執行的應用程式和程序。這個功能的作用就像是「Windows 工作管理員」，只不過指令是在被控端電腦 (例如，支援客戶的電腦) 上執行。結果會顯示在 pcAnywhere「階段作業管理員」視窗中的主控端電腦 (例如，服務台電腦)。

請參閱第 136 頁的「[檢視或變更程序的狀態](#)」。

檢視或變更程式狀態

您可在「工作管理員」視窗的「應用程式」標籤中，檢視在被控端電腦上所執行程序的狀態，還可以啟動及停止程式。

檢視或變更程式的狀態

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「階段作業管理員」下的「**遠程管理**」。
- 2 在「遠程管理」下，按下「**工作管理員**」。
- 3 若要變更程式的狀態，請在右窗格中的「應用程式」標籤上，選取下列其中一個選項：

新增工作	啟動程式或指令。 這個選項就像是 Windows 中的「執行」選項。
結束工作	取消程式或指令。

檢視或變更程序的狀態

在「工作管理員」視窗的「程序」標籤中，可檢視在被控端電腦上執行程序的相關資訊 (包括 CPU 和記憶體的使用率)。您也可以啟動和停止程序，並且設定優先等級。

若要啟動某個程序，則必須提供要執行之執行檔的完整路徑和檔案名稱。這個功能只能支援非圖形化的程式。

檢視或變更程序狀態

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「階段作業管理員」下的「遠程管理」。
- 2 在「遠程管理」下，按下「工作管理員」。
- 3 若要變更程序的狀態，請在右窗格中的「程序」標籤上，以滑鼠右鍵按下某個程序，然後選取下列其中一個選項：

重新整理	重新整理程序的狀態
結束程序	可讓您取消已停止回應的程式或指令
設定優先順序	可讓您變更程序的優先順序

執行 DOS 指令

您可使用「命令提示字元」功能，在被控端電腦上執行基本的 DOS 指令 (例如 ipconfig)，並在本機檢視文字化的結果。這個功能就像是 Windows 的命令提示字元，只是不支援圖形化的指令或使用直接呼叫 BIOS 的方式顯示畫面 (例如 telnet) 的指令。

有些 DOS 指令的作用不太一樣。例如，Exit 指令會清除並重新啟動命令提示字元視窗，而不會關閉視窗。此視窗不支援「編輯」指令。Symantec pcAnywhere 會截取「編輯」指令，然後提示您切換至「編輯系統檔案」。切換至「編輯系統檔案」之後，您要求的檔案會出現在「編輯系統檔案」視窗的右窗格中。

請參閱第 137 頁的「[編輯排除清單](#)」。

執行 DOS 指令

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「階段作業管理員」下的「遠程管理」。
- 2 在「遠程管理」下，按下「命令提示字元」。
- 3 在右窗格的「命令提示字元」下輸入要執行的指令。
- 4 按下「輸入」。
- 5 若要重新啟動指令階段作業，請按下「新增」。
- 6 若要在指令執行時停止指令，請按下 **Ctrl+Break**。

編輯排除清單

Symantec pcAnywhere 會在排除清單中列出不支援的指令。如果您輸入此清單中的指令，pcAnywhere 就會截取此指令，然後提示您切換模式。如果您輸入 Edit 指令，pcAnywhere 會提示您選取「編輯系統檔案」，然後在「編輯系統檔案」視窗

的右窗格中顯示您要求的檔案。輸入排除清單中的其他指令時，pcAnywhere 則會提示您切換至遠程遙控模式。

如果您輸入不在此清單中的未受支援指令，則「命令提示字元」可能不會有回應。您可以使用 Symantec pcAnywhere，新增或移除指令來管理排除清單。其中包括自訂的按鍵對應、執行檔指令，以及其他使用者定義的指令。

在階段作業期間編輯排除清單

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「階段作業管理員」下的「**遠程管理**」。
- 2 在「遠程管理」下，按下「**命令提示字元**」。
- 3 在右窗格中，按下「**排除清單**」。
- 4 在「命令提示字元排除清單」視窗中，執行下列其中一項：
 - 若要新增指令，請在「排除的指令」下輸入指令，然後按下「**新增**」。
 - 若要移除指令，請在「排除的指令清單」下選取指令，然後按下「**移除**」。
- 5 按下「**確定**」。

在階段作業之外編輯排除清單

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「**喜好設定**」。
在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在「pcAnywhere 選項」視窗的「階段作業管理員」標籤中，按下「遠程管理」下的「**編輯**」。
若要找出此標籤，請按下「pcAnywhere 選項」視窗中的向左和向右箭頭來捲動標籤。
- 3 在「命令提示字元排除清單」視窗中，執行下列其中一項：
 - 若要新增指令，請在「排除的指令」下輸入指令，然後按下「**新增**」。
 - 若要移除指令，請在「排除的指令清單」下選取指令，然後按下「**移除**」。
- 4 按下「**確定**」。

檢視服務

您可以使用「服務」功能檢視在被控端電腦上執行的所有服務。這個功能就像是 Windows 中的「服務」管理工具，只不過這項工作是在遠端的被控端電腦上執行。

您可以啟動或停止服務、變更啟動模式、變更登入內容，以及檢視依存性。您必須以具有管理員權限的使用者身分登入被控端電腦。

啟動或停止服務

使用此程序來啟動、停止、暫停或恢復某項服務。

如需詳細資訊，請參閱 Windows 說明文件。

啟動或停止服務

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「階段作業管理員」下的「**遠程管理**」。
- 2 在「遠程管理」下，按下「**服務**」。
- 3 在右窗格中，於要變更的服務上按下滑鼠右鍵，然後選取下列其中一項：
 - 啟動服務
 - 停止服務
 - 暫停服務
 - 恢復服務

變更服務的啟動模式

使用此程序可將服務的啟動模式變更為自動或手動，也可以停用服務。在您停止或停用服務之前，應先檢查其相依關係，瞭解是否有其他服務倚賴此服務。

請參閱第 140 頁的「[檢視服務的依存性](#)」。

如需詳細資訊，請參閱 Windows 說明文件。

變更服務的啟動模式

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「階段作業管理員」下的「**遠程管理**」。
- 2 在「遠程管理」下，按下「**服務**」。
- 3 在右窗格中，於要變更的服務上按下滑鼠右鍵，然後選取啟動模式。

變更服務的登入屬性

在預設狀況下，作業系統會將大部分服務指派給本機系統帳戶。您可以將服務重新指派給特定的使用者帳戶。

如需詳細資訊，請參閱 Windows 說明文件。

變更服務的登入屬性

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「階段作業管理員」下的「**遠程管理**」。
- 2 在「遠程管理」下，按下「**服務**」。

- 3 在右窗格中，連按兩下您要變更的服務。
- 4 在屬性視窗的「登入」標籤中架構您想使用的登入屬性。
- 5 按下「確定」。

檢視服務的依存性

在您停止或停用服務之前，應先檢查其相依關係，瞭解是否有其他服務倚賴此服務。

檢視服務的依存性

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「階段作業管理員」下的「遠程管理」。
- 2 在「遠程管理」下，按下「服務」。
- 3 在右窗格中，連按兩下您要變更的服務。

在屬性視窗中，如果您變更服務狀態，則「依存性」標籤會提供可能受到影響之服務的相關資訊。

檢視和編輯系統檔案

您可以使用「編輯系統檔案」功能來檢視並編輯系統文字檔 (例如 Boot.ini)，並將變更儲存在本機或是被控端電腦上。如果您電腦上安裝的電子郵件程式支援訊息應用程式式發展介面 (Messaging Application Programming Interface, MAPI)，則您還可以透過電子郵件將這個檔案轉寄給其他人。例如 Microsoft Outlook 就是具有 MAPI 功能的電子郵件程式。沒有 MAPI 功能的電子郵件程式可能無法支援此功能。

當您在「編輯系統檔案」視窗中作業時，Symantec pcAnywhere 會將系統檔案儲存在本機電腦的記憶體中。結束遠程管理階段作業時，pcAnywhere 會提示您儲存檔案。如果是唯讀的檔案，則 pcAnywhere 會確認您是否要覆寫此屬性。檔案儲存完成之後，pcAnywhere 就會重設唯讀屬性。

檢視和編輯系統檔案

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「階段作業管理員」下的「遠程管理」。
- 2 在「遠程管理」下，按下「編輯系統檔案」。
- 3 在右窗格中，於視窗底端的文字方塊中輸入您要編輯之檔案的完整路徑，以及其檔案名稱。

例如：

C:\boot.ini

4 按下「開啟」。

檔案的內容會出現在視窗的最上方。Symantec pcAnywhere 會將儲存在記憶體中的系統檔案內容複製到主控端電腦上。如果系統檔案較大，則這個步驟可能會花一些時間。

5 請選取下列其中一項：

儲存在被控端	將檔案儲存在被控端電腦上 (您的電腦所連接的電腦)。
儲存在本機	將檔案儲存在本機電腦上 (連接到被控端電腦的電腦)。
傳送電子郵件	儲存檔案並以電子郵件轉寄給其他人。 您的電腦必須支援 MAPI。

檢視和編輯系統登錄

您可以使用「登錄編輯器」，透過網路或數據機連線從遠端編輯被控端電腦的系統登錄。這個功能就像是 Windows 的「登錄編輯器」，只不過您無法檢視或編輯各個登錄機碼的安全性權限。

警告： 您可使用此工具編輯被控端電腦上的系統登錄。不正確的變更可能會導致系統的損壞。在執行此程序之前，應先備份被控端電腦的登錄。

檢視和編輯系統登錄

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「階段作業管理員」下的「遠程管理」。
- 2 在「遠程管理」下，按下「編輯登錄」。

右窗格會顯示您所連接電腦的登錄。

如需使用「登錄編輯器」的詳細資訊，請參閱 Windows 的說明文件。

檢視事件日誌

您可使用「事件日誌」功能，檢視被控端電腦上各種應用程式、系統和安全事件的相關資訊。這個功能就像是 Windows 的「事件日誌」功能，只不過這項工作是在遠端的被控端電腦上執行。

Symantec pcAnywhere 允許您檢視事件日誌，並使用逗號分隔數值 (CSV) 格式檔案在本機儲存事件日誌檔案。如果您電腦上安裝的電子郵件程式支援 MAPI，則您還可以透過電子郵件將這個檔案轉寄給其他人。例如 Microsoft Outlook 就是具有 MAPI 功能的電子郵件程式。沒有 MAPI 功能的電子郵件程式可能無法支援此功能。

使用事件過濾功能可以只檢視您想查看的事件類型。例如，您可以過濾日誌，使其僅顯示警告訊息。這樣可以減少視窗中顯示的資訊，讓您能夠快速找到需要的資訊。

檢視事件日誌

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「階段作業管理員」下的「**遠程管理**」。
- 2 在「遠程管理」下，按下「**事件日誌**」。
- 3 在右窗格中，於視窗底端的清單方塊中選取您要檢視的日誌。
在預設狀況下，會顯示「系統日誌」。
- 4 若要檢視特定事件的詳細資訊，請連按兩下該事件。
- 5 請選取下列其中一項：

儲存在本機

將檔案儲存到主控端電腦上。

傳送電子郵件

儲存檔案並以電子郵件轉寄給其他人。

您的電腦必須支援 MAPI。

過濾事件

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「階段作業管理員」下的「**遠程管理**」。
- 2 在「遠程管理」下，按下「**事件日誌**」。
- 3 在右窗格中，按下「**過濾器**」。
- 4 在「事件過濾器」視窗中選取您要檢視的資訊類型。
- 5 按下「**確定**」。

檢視和移除程式

您可使用「已安裝的程式」功能來檢視被控端電腦上安裝的程式和軟體更新的相關資訊，必要時，也可以將這些程式和更新移除。有些程式可能需要使用者介入 (例如關閉開啟的程式並儲存資料) 才能完成移除程序。您應切換至遠程遙控模式，確定已成功移除程式。

檢視和移除程式

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「階段作業管理員」下的「**遠程管理**」。
- 2 在「遠程管理」下，按下「**已安裝的程式**」。
- 3 若要移除程式，請在右窗格中選取要移除的程式，並按下「**移除**」。

在遠端管理階段作業中重新啟動或關閉被控端電腦

Symantec pcAnywhere 允許您在遠程管理階段作業之中，從遠端重新啟動或關閉被控端電腦。在您傳送指令之後，遠程管理階段作業就會結束。

Symantec pcAnywhere 允許您架構儲存資料的選項，以及將您要採取的動作通知被控端使用者的選項。對於重新啟動和關機指令，您可以提示使用者關閉開啟的程式並儲存其工作。您也可以架構 pcAnywhere 以強制關閉開啟的程式，而不儲存資料。這樣可讓 pcAnywhere 關閉可能需要使用者介入才能結束工作的程式 (例如儲存文件)。有些程式不支援強制終止。

此指令不支援 Windows XP 的「快速切換使用者」功能。

在遠程管理階段作業中重新啟動或關閉被控端電腦

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「階段作業管理員」下的「**遠程管理**」。
- 2 在「遠程管理」下，按下「**變更電腦狀態**」。
- 3 在右窗格的「執行的動作」下，選取下列其中一項：
 - 重新開機
 - 關機
- 4 在「選項」下，選取下列其中一項：

提示使用者	通知使用者您準備要執行的動作。 選取使用者需在幾秒內回應提示。如果超過逾時期間，系統將會自動執行動作。
允許使用者取消	傳送確認提示給被控端使用者。 只有在您選取「提示使用者」時才能使用此選項。
要顯示的訊息	讓您輸入要傳送給被控端使用者的訊息。 只有在您選取「提示使用者」時才能使用此選項。
關閉開啟的程式，而不儲存資料	強制關閉所有執行中的程式。 使用者將會遺失所有未儲存的資料。

- 5 按下「**傳送**」。

在遠程管理階段作業中鎖定電腦或登出使用者

Symantec pcAnywhere 允許您在遠程管理階段作業中從遠端鎖定被控端電腦，或是登出已登入被控端電腦的使用者。在您傳送指令之後，遠程管理階段作業就會結束。

您可以架構儲存資料的選項，以及將您要採取的動作通知被控端使用者的選項。對於登出指令，您可以提示使用者關閉開啟的程式並儲存其工作。您也可以架構 pcAnywhere 以強制關閉開啟的程式，而不儲存資料。這樣可讓 pcAnywhere 關閉可能需要使用者介入才能結束工作的程式 (例如儲存文件)。有些程式不支援強制終止。

鎖定電腦的選項只有在 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 上才能使用。若要增加安全性，被控端使用者可以使用密碼來保護螢幕保護程式。

此指令不支援 Windows XP 的「快速切換使用者」功能。

在遠程管理階段作業中鎖定電腦或登出使用者

- 1

在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「階段作業管理員」下的「遠程管理」。
- 2

在「遠程管理」下，按下「變更電腦狀態」。
- 3

在右窗格的「執行的動作」下，選取下列其中一項：

■ 鎖定電腦 (僅 Windows 2000、2003 Server、2008 Server、XP、Vista)

■ 登出使用者
- 4

在「選項」下，選取下列其中一項：

提示使用者	通知使用者您準備要執行的動作。 選取使用者需在幾秒內回應提示。如果超過逾時期間，系統將會自動執行動作。
允許使用者取消	傳送確認提示給被控端使用者。 只有在您選取「提示使用者」時才能使用此選項。
要顯示的訊息	讓您輸入要傳送給被控端使用者的訊息。 只有在您選取「提示使用者」時才能使用此選項。
關閉開啟的程式，而不儲存資料	強制關閉所有執行中的程式。 使用者將會遺失所有未儲存的資料。

- 5

按下「傳送」。

將系統狀態指令傳送給一或多台電腦

Symantec pcAnywhere 允許您將關機、重新啟動、登出使用者，或鎖定電腦指令傳送給一或多台電腦，而不必啟動完整的主控端階段作業。當您選取其中一個指令時，pcAnywhere 會提示您提供呼叫者登入憑證和架構資訊，以連線到被控端電腦。如果被控端電腦執行的是 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000，則作業系統也可能會提示您提供電腦登入憑證。

鎖定電腦的選項只有在 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 上才能使用。若要增加安全性，被控端使用者可以使用密碼來保護螢幕保護程式。

此指令不支援 Windows XP 的「快速切換使用者」功能。

將系統狀態指令傳送給一或多台電腦

- 1 在「pcAnywhere 管理員」視窗的左方瀏覽列上，選取下列其中一項：
 - 主控端
 - 快速連線
 - 我的最愛
 - 記錄
- 2 在右窗格中選取您要傳送指令的一或多台被控端電腦 (或代表被控端電腦的連線項目檔案)。
- 3 在「檔案」功能表中按下「傳送指令」，然後選取下列其中一項：
 - 關機
 - 重新開機
 - 登出
 - 鎖定電腦

在您選取要執行的指令之後，pcAnywhere 就會開啟「遠程管理內容」視窗，您可以在這個視窗中架構登入資訊和關機選項。

架構遠程管理的被控端登入

Symantec pcAnywhere 會要求所有被控端階段作業的使用者名稱與密碼。若要從「pcAnywhere 管理員」將遠程管理指令傳送給一或多台電腦，則您必須指定登入被控端電腦時所需的 pcAnywhere 呼叫者憑證。Symantec pcAnywhere 會自動提示您提供此資訊。

您在「遠程管理內容」視窗中指定的呼叫者登入資訊將會被傳送至您選取的所有電腦。如果您之前已架構自動傳輸登入憑證的主控端連線項目，則您可以架構讓 pcAnywhere 覆寫預先架構的登入資訊。

架構遠程管理的被控端登入

- 1 在「遠程管理內容」視窗的「被控端登入」標籤中，輸入您的登入名稱。
在您選取遠程管理指令之後，這個視窗就會自動出現。
- 2 輸入您的密碼。

- 3 如果您要連接到 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 被控端，且已指定給一個網域，請使用下列格式輸入您的網域名稱：
網域\使用者
- 4 若要覆寫主控端連線項目中任何預先架構的登入憑證，請勾選「**略過主控端項目內架構的登入設定**」。
- 5 按下「**確定**」。
- 6 在「被控端登入」對話方塊中，輸入您的電腦登入憑證。
作業系統會根據您的使用者權限，限制您可執行的工作。
- 7 按下「**確定**」。

架構遠程管理的關機選項

如果您要傳送關閉被控端電腦的指令，則 **pcAnywhere** 會讓您架構儲存資料的選項，以及將您要採取的動作通知被控端使用者的選項。您可以提示使用者關閉開啟的程式並儲存其工作。您也可以架構 **pcAnywhere** 以強制關閉開啟的程式，而不儲存資料。這樣可讓 **pcAnywhere** 關閉可能需要使用者介入才能結束工作的程式 (例如儲存文件)。有些程式不支援強制終止。

架構遠程管理的關機選項

1 在「遠程管理內容」視窗的「狀態變更選項」標籤中，選取下列其中一項：

提示使用者	通知使用者您準備要執行的動作。 選取使用者需在幾秒內回應提示。如果超過逾時期間，系統將會自動執行動作。
允許使用者取消	傳送確認提示給被控端使用者。 只有在您選取「提示使用者」時才能使用此選項。
要顯示的訊息	讓您輸入要傳送給被控端使用者的訊息。 只有在您選取「提示使用者」時才能使用此選項。
關閉開啟的程式，而不儲存資料	強制關閉所有執行中的程式。 使用者將會遺失所有未儲存的資料。

目前的被控端狀態

登入SYMANTEC-843E39keymantec重新整理(R)

要執行的動作

☒ 鎖定電腦(L)

☐ 重新開機(C)

☐ 登出使用者(O)

☐ 關機(D)

選項

☐ 提示使用者(P)

提示逾時(T):
30秒

☐ 允許使用者取消(U)

要顯示的訊息(M):

☐ 關閉開啓的程式，而不儲存資料(V)

傳送(S)

2 按下「確定」。

結束遠程管理階段作業

結束階段作業可讓您返回 Symantec pcAnywhere 主視窗。針對被控端連線項目架構的階段作業結束選項，會決定被控端是否要等待另一個連線，或是要取消。針對被控端連線項目架構的呼叫者權限，會決定是否允許主控端使用者將被控端取消。

結束遠程管理階段作業

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「階段作業管理員」下的「結束階段作業」。
- 2 在確認視窗中，按下「是」。

若您有權重新啟動被控端電腦，您可以選擇被控端應該接受其他連線，或是選擇以重新啟動電腦來取消被控端。

傳輸檔案及資料夾

本章包含以下主題：

- [關於 pcAnywhere 檔案傳輸](#)
- [關於檔案傳輸喜好設定](#)
- [啟動檔案傳輸階段作業的方式](#)
- [關於同步化和複製](#)

關於 pcAnywhere 檔案傳輸

pcAnywhere「檔案傳輸」視窗可讓您快速瀏覽到您需要的檔案和資料夾、傳輸檔案和資料夾到另一台電腦、從另一台電腦傳輸檔案和資料夾，以及將內容同步化。檔案傳輸是在背景進行，因此您可以繼續處理其他檔案，或將其他檔案加入佇列。

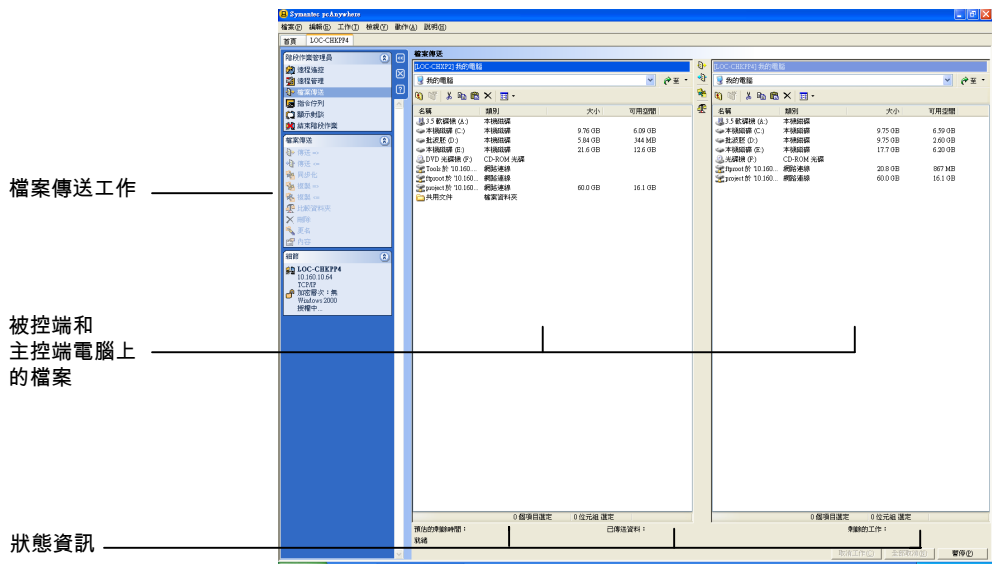
您必須在階段作業中才能存取「檔案傳輸」視窗。您第一次開啟「檔案傳輸」視窗時，它將列出「我的電腦」下的檔案和資料夾。您可以編輯預設的喜好設定，藉此指定另一個初始檔案傳輸位置，以及其他檔案傳輸的喜好設定。

請參閱第 153 頁的「[關於檔案傳輸喜好設定](#)」。

在「檔案傳輸」視窗的左窗格中，會列出您電腦上的檔案和資料夾。右窗格則會列出您所連接電腦上的檔案和資料夾。位於兩個窗格之間的是動作列，它含有一般執行作業的捷徑按鈕。

[圖 7-1](#) 顯示「檔案傳輸」視窗。

圖 7-1 檔案傳輸視窗



「檔案傳輸」視窗的作用就像是「Windows 檔案總管」。您可以按照名稱、類型、大小或日期排序檔案。

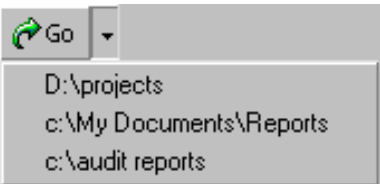
前往最近造訪的檔案位置

Symantec pcAnywhere 會將最近使用的路徑名稱儲存在「至」清單中，供您進行快速存取。這個清單是動態的。最近輸入的路徑名稱將列在上方，且較新的路徑名稱會取代較舊的路徑名稱。您可以為被控端和主控端電腦維護個別的「至」清單。

附註：若要使用此功能，這兩台電腦都必須執行 pcAnywhere 10.0 版或更新版本。

前往最近造訪的檔案位置

- ◆ 在「檔案傳輸」視窗的左或右窗格中，按下「至」旁邊的向下鍵，然後在清單中選取一個項目。



標記資料夾中的所有檔案

使用此功能可迅速地選取資料夾中的所有檔案，以便進行傳送。

標記資料夾中的所有檔案

- 1 在「檔案傳輸」視窗中，開啟包含您所需檔案的資料夾。
- 2 在「編輯」功能表中按下「標記」>「檔案」。

標記目錄中的所有資料夾

使用此功能以迅速地選取目錄中的所有資料夾，以便您進行傳送、比較，或將它們同步化。

標記目錄中的所有資料夾

- 1 在「檔案傳輸」視窗中，跳到含有您所需資料夾的目錄。
- 2 在「編輯」功能表中按下「標記」>「資料夾」。

使用萬用字元標記檔案

如果您只想要選取資料夾中的某些檔案，或者不確定確切的檔案名稱，則可使用萬用字元選取符合搜尋準則的檔案。可使用的萬用字元如下：*,?,|

萬用字元模式會儲存在清單中，如此您就可以選取較常使用的萬用字元。您可以輸入萬用字元字串，以同時標記數種不同的檔案類型。例如，您可以輸入搜尋所有.doc、.xls 和 .exe 檔案的字串。

使用萬用字元標記檔案

- 1 在「檔案傳輸」視窗中，開啟包含您所需檔案的資料夾。
- 2 在「編輯」功能表上按下「標記」>「標記方式」。
- 3 在「標記方式」視窗中勾選「以萬用字元模式標記項目」。
- 4 輸入或選取您要使用的萬用字元模式。

如果您要輸入萬用字元字串，請使用逗號區隔各項目。

例如：

```
*.doc
*.doc, *.xls, *.exe
*.htm, *.html
```

- 5 按下「確定」。

依照修改日期標記檔案

您可以依照檔案最後一次修改的日期來標記檔案，如此您就可以快速找到最近使用的檔案。

依照修改日期標記檔案

- 1 在「檔案傳輸」視窗中，開啟包含您所需檔案的資料夾。
- 2 在「編輯」功能表上按下「標記」>「標記方式」。
- 3 在「標記方式」視窗中勾選「以最後修改日期標記項目」。
- 4 輸入您要搜尋的天數。
- 5 按下「確定」。

管理檔案和資料夾

您可以在被控端或主控端電腦上執行基本的檔案和資料夾管理工作 (例如複製、移動和刪除檔案或資料夾)。這些工作會自動加入「指令佇列」中。您可以儲存指令佇列檔案，以便日後將工作自動化。

請參閱第 161 頁的「[關於指令佇列](#)」。

建立新資料夾

您可以在被控端或主控端電腦上建立新資料夾。

建立新的資料夾

- 1 在「檔案傳輸」視窗中選取一個您想要在其中建立新資料夾的資料夾或磁碟機。
- 2 在「檔案」功能表上按下「新增資料夾」。
- 3 輸入新資料夾的名稱。
- 4 按 **Enter**。

刪除檔案或資料夾

您可以刪除被控端或主控端電腦上的檔案和資料夾。

刪除檔案或資料夾

- 1 在「檔案傳輸」視窗中選取要刪除的檔案或資料夾。
- 2 按下「刪除」。
- 3 在確認對話方塊中按下「是」。

更名檔案或資料夾

您可以更名被控端或主控端電腦上的檔案和資料夾。

更改檔案或資料夾名稱

- 1 在「檔案傳輸」視窗中選取要更名的檔案或資料夾。
- 2 在「檔案」功能表上按下「更名」。
- 3 輸入新名稱。
- 4 按 **Enter**。

複製檔案或資料夾

您可以將某台電腦的檔案或資料夾複製到另一台電腦。

複製檔案或資料夾

- 1 在「檔案傳輸」視窗中，在要複製的檔案或資料夾上按下滑鼠右鍵，然後按下「複製」。
- 2 瀏覽至要放置複本的位置。
- 3 按下滑鼠右鍵，然後按下「貼上」。
- 4 在確認對話方塊中按下「是」。

比較資料夾

「比較資料夾」功能可讓您快速判定兩個資料夾內容的相符程度。Symantec pcAnywhere 會比較被控端和主控端電腦上資料夾的內容，然後將差異處標示出來。Symantec pcAnywhere 會執行資料夾層次的比較。若要比較次資料夾中的內容，則必須開啟各個次資料夾，然後再進行比較。

比較資料夾

- 1 在「檔案傳輸」視窗的左窗格中，開啟您要與另一台電腦上的資料夾進行比較的資料夾。
- 2 在右窗格中開啟另一台電腦的資料夾。
- 3 在瀏覽列的「檔案傳輸」下，按下「比較資料夾」。
- 4 按下「確定」。

關於檔案傳輸喜好設定

您可以指定所有檔案傳輸階段作業的預設檔案傳輸喜好設定，或是在階段作業進行期間變更它們。您在階段作業進行期間所做的變更僅會影響目前的階段作業。

請參閱第 157 頁的「[在階段作業期間變更檔案傳輸設定](#)」。

選取開始位置

Symantec pcAnywhere 可讓您指定「檔案傳輸」視窗在主控端電腦上於作業階段啟動後開啟時，預設的目錄或資料夾位置。「檔案傳輸」視窗會從最近一次進行檔案傳輸的位置開啟，不過您可以變更開啟的位置。如果您指定的位置已不存在或找不到，「檔案傳輸」視窗會在「我的電腦」開啟。

被控端電腦的開始位置與主控端電腦的開始位置相同。如果被控端電腦上不在此位置或找不到此位置，則「檔案傳輸」視窗會從被控端電腦上的「我的電腦」目錄開啟。

選取開始位置

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「**喜好設定**」。
在 Windows Vista 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在「pcAnywhere 選項」視窗的「檔案傳輸」標籤上，從「起始檔案傳輸位置」下選取下列其中一項：

前一個位置	讓您在最近一次進行檔案傳輸的位置開啟「檔案傳輸」視窗
指定的資料夾	讓您指定「檔案傳輸」視窗要從哪個資料夾開啟

按下「瀏覽」並選擇適當的資料夾。

- 3 按下「**確定**」。

選取覆寫選項

根據預設值，在執行可能造成資料流失的動作之前 (例如將較舊的檔案置換成較新的檔案)，pcAnywhere 會提示您進行確認。如果您計劃執行一個自動檔案傳輸，且無法回應確認提示，則您應該變更此設定。

選取覆寫選項

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「**喜好設定**」。
- 2 在「pcAnywhere 選項」視窗「檔案傳輸」標籤上，於「設定值」下的「如果目的檔存在」中選取當同名的檔案已存在於目的目錄時，您想要使用的覆寫選項。
若要找出此標籤，請按下「pcAnywhere 選項」視窗中的向左和向右箭頭來捲動標籤。
- 3 按下「**確定**」。

增加檔案傳輸效能

Symantec pcAnywhere 原本的設定值即可進行最佳的檔案傳輸，但是，如果您注意到速度或效能有差異，則您應檢查這些設定值。

增加檔案傳輸效能

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「喜好設定」。
- 2 在「pcAnywhere 選項」視窗的「檔案傳輸」標籤上，從「設定值」下選取下列其中一項：

使用壓縮

在檔案傳輸期間壓縮檔案。

如果您要傳輸未透過其他方法 (如 zip 工具) 壓縮的大型文字檔，選取此選項可加快檔案傳輸的速度。

使用 SpeedSend

比較來源及目的目錄中的同名檔案內容，並只傳輸原始檔中不同的部分。

不顯示錯誤訊息

自動略過無法處理的檔案。

不會產生任何錯誤訊息，因此不需使用者介入操作。

- 3 按下「確定」。

啟動檔案傳輸階段作業的方式

Symantec pcAnywhere 可讓您透過下列方式啟動檔案傳輸階段作業：

- 啟動被架構為以「檔案傳輸」模式啟動的主控端連線項目
- 使用快速連線
- 在階段作業期間切換為檔案傳輸模式

Symantec pcAnywhere 會提示您輸入呼叫者登入憑證，才能連接到 pcAnywhere 被控端。如果被控端電腦執行的是 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000，則作業系統也可能會提示您提供電腦登入憑證。

在電腦間傳輸檔案

只有主控端使用者可以啟動檔案傳輸。在被控端和主控端電腦之間傳輸檔案時，「檔案傳輸」視窗會顯示進度列、檔案傳輸狀態資訊，以及作業中各檔案的完整檔案名稱和路徑名稱。Symantec pcAnywhere 會將檔案或資料夾名稱、來源和目標路徑，以及作業及其狀態新增到「指令佇列」。您可以將「指令佇列」的內容儲存到指令佇列檔案，以便讓未來的工作自動執行。

請參閱第 161 頁的「關於指令佇列」。

附註：基於 Windows Vista 處理安全性的方式，您不能複製主要磁碟分割上的檔案。

在電腦間傳輸檔案

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「**檔案傳輸**」。
- 2 在「檔案傳輸」視窗中選取您要傳送的檔案。
左窗格會顯示您電腦上的檔案。右窗格會顯示您所連接電腦上的檔案。
- 3 在左方瀏覽列的「檔案傳輸」下，選取指向您要傳輸檔案之方向的「傳送」選項。
向右的箭頭會將檔案從您的電腦傳送到您連接的電腦上。向左的箭頭會將檔案從您連接的電腦傳送到您的電腦上。

取消檔案傳輸作業

依據連線速度以及作業中所包含的檔案數量和大小，您可以取消傳送目前正在傳送的檔案，或是取消作業中的所有檔案。這個動作並不會影響已傳送的檔案。

取消檔案傳輸作業

- ◆ 在「檔案傳輸」視窗中，執行下列其中一項：
 - 若要取消目前傳送的檔案，請按下「**取消工作**」。
 - 若要取消作業中尚未傳送的所有檔案，請按下「**全部取消**」。

暫停檔案傳輸作業

依據連線速度以及作業中所包含的檔案數量和大小，您可以暫停檔案傳輸作業、檢視「指令佇列」，並且進行變更。這個動作並不會影響已傳送的檔案。

請參閱第 156 頁的「[在檔案傳輸作業期間檢視指令佇列](#)」。

暫停檔案傳輸作業

- ◆ 在「檔案傳輸」視窗中按下「**暫停**」。
若要解除暫停，請再次按下「暫停」。

在檔案傳輸作業期間檢視指令佇列

在檔案傳輸進行期間，您可以選取其他要傳送的檔案，並且執行其他工作。這些作業都會傳送到「指令佇列」中，等待排名在前的其他作業完成為止。

您可以使用「指令佇列」來檢視進行中的傳送作業、修改擱置中的作業，並設定指令佇列檔案以便進行自動化作業。

請參閱第 161 頁的「[關於指令佇列](#)」。

在檔案傳輸作業期間檢視指令佇列

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「**指令佇列**」。
- 2 在「指令佇列」視窗中選取您要變更的指令，然後在左方瀏覽列的「指令佇列」下選取要執行的動作。

您可以取消或移除一或多個指令，並上下移動指令在作業中的順序。

- 3 若要重新啟動佇列，請按下「**重新啟動佇列**」。

在階段作業期間變更檔案傳輸設定

您可以在檔案傳輸階段作業期間變更效能、覆寫和階段作業結束的設定。這樣會開啟「指令佇列喜好設定」視窗，您可以在此視窗中管理檔案傳輸和指令佇列工作的喜好設定。

在階段作業期間變更檔案傳輸設定

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「**喜好設定**」。

在 Windows Vista 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。

- 2 在「指令佇列喜好設定」視窗中選取您要使用的選項。

請參閱第 169 頁的「[為指令佇列選取檔案處理選項](#)」。

- 3 按下「**確定**」。

關於同步化和複製

同步化和複製可協助您迅速地使被控端電腦上的資料夾內容與主控端電腦上的資料夾內容相符。不過，它們將以不同方式執行此功能。同步化包括兩個資料夾之間的雙向比較。檔案會被加入到各個資料夾中，使每個資料夾的內容相符。而且不會刪除任何檔案。複製包括兩個資料夾之間的單向比較。檔案會被加入到某個資料夾中，或自此資料夾中移除，使其內容與另一個資料夾相符。

將資料夾同步化

您可以將資料夾同步化，確保主控端和被控端電腦都有最新檔案的副本。如果某個資料夾含有另一個資料夾所沒有的檔案，則遺失的檔案會被加入到另一個資料夾。如果這兩個資料夾含有同名的檔案，則較新版本將取代較舊版本。

在同步化資料夾之前，您可能想要比對資料夾，以識別並刪除任何過時的檔案。

請參閱第 153 頁的「[比較資料夾](#)」。

將資料夾同步化

- 1 在「檔案傳輸」視窗中，在您的電腦上選取要與另一台電腦上的資料夾進行同步化的資料夾。
- 2 選取另一台電腦上將進行同步化的資料夾。
- 3 在左方瀏覽列的「檔案傳輸」下，按下「同步化」。
- 4 在確認對話方塊中按下「是」。
- 5 當作業完成時，在「檔案傳輸狀態」對話方塊中按下「確定」。

按檔案類型將資料夾同步化

您可以限制僅將資料夾之間的特定檔案類型同步化。例如，您可以僅同步化資料夾中的 *.doc 檔案，以確保被控端和主控端電腦都有最新的檔案。同步化進行期間 pcAnywhere 會略過資料夾中可能包含的其他檔案類型。

按檔案類型將資料夾同步化

- 1 在「檔案傳輸」視窗中，在您的電腦上選取要與另一台電腦上的檔案進行同步化的檔案。
- 2 選取另一台電腦上將進行同步化的檔案。
- 3 在「動作」功能表上按下「同步化」。
- 4 在確認對話方塊中按下「是」。
- 5 當作業完成時，在「檔案傳輸狀態」對話方塊中按下「確定」。

複製資料夾

您可以複製資料夾，確保兩個資料夾的內容相同。不同於同步化是將檔案加入到兩個資料夾中使資料夾的內容相符，複製則是覆寫目的資料夾的內容，以便與來源資料夾的內容相符。

來源資料夾中的檔案和子資料夾會被加入到目的資料夾(如果它們不存在的話)。位於目的資料夾但不存在於來源資料夾的檔案和次資料夾會被刪除。目的資料夾中的檔案和次資料夾如有重複，則會以最新版本加以取代。

在執行此程序之前，應該先比較這兩個資料夾，以避免遺失資料。

請參閱第 153 頁的「[比較資料夾](#)」。

複製資料夾

- 1 在「檔案傳輸」視窗中，開啟要放置複製的檔案和次資料夾的目的資料夾。
- 2 開啟您想要複製副本的來源資料夾。
- 3 在「動作」功能表上按下「複製」。

- 4 在「複製資料夾」對話方塊中按下「是」。
- 5 在確認對話方塊中按下「是」。
- 6 當作業完成時，在「檔案傳輸狀態」對話方塊中按下「確定」。

檔案傳輸和管理工作的自動化

本章包含以下主題：

- [關於指令佇列](#)
- [使用指令佇列檔案使工作自動化](#)
- [在階段作業期間建立指令佇列檔案](#)
- [執行指令佇列檔案](#)

關於指令佇列

您可以使用「指令佇列」來檢視進行中的傳送作業、修改擱置中的作業，並設定指令佇列檔案以便進行自動化作業。「檔案傳輸」視窗中執行的檔案傳輸、接收和同步化指令都會被自動加入「指令佇列」中，並在背景執行。

Symantec pcAnywhere 允許您將這些指令儲存在佇列檔案 (.cqf) 中，以供日後使用，或者您也可以自行建立指令佇列檔案。

下列為指令佇列檔案的應用範例：

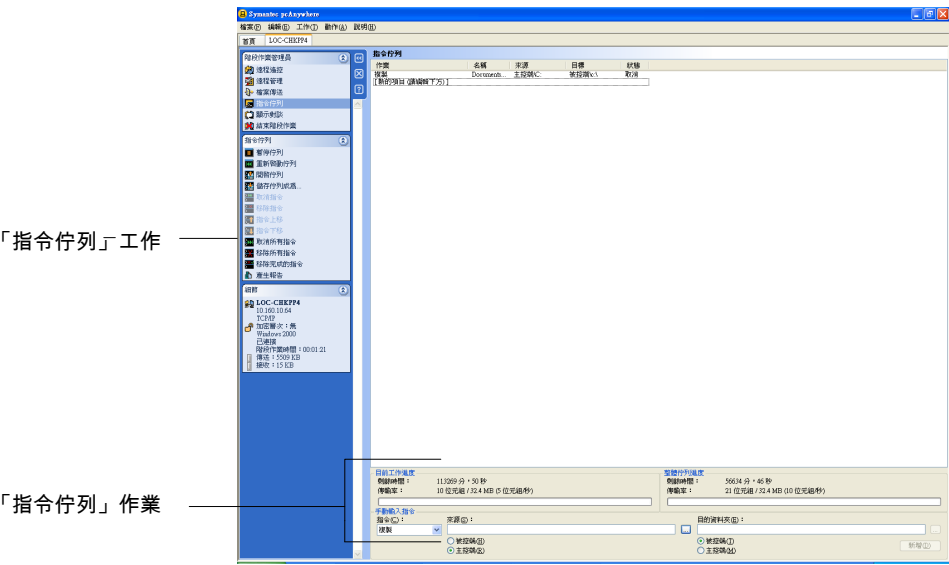
- 在一或多台電腦上散佈或安裝軟體更新。
- 將一或多個檔案同時傳送至多台電腦。
- 在一或多台電腦上執行 Windows 指令行和階段作業結束指令。
- 將檔案傳輸和管理作業自動化，例如在每一天結束時將工作用電腦和家中電腦的資料夾同步化。

您可以將指令佇列檔案新增至 Windows「工作排程器」，即可自動執行。

請參閱第 178 頁的「[排程佇列檔案自動執行](#)」。

圖 8-1 顯示階段作業期間的「指令佇列」視窗。

圖 8-1 指令佇列視窗



使用指令佇列檔案使工作自動化

在離線工作時，您可以建立包含檔案傳輸、指令行及階段作業結束指令的指令佇列檔案。這些佇列檔案會加入至「指令佇列」視窗中。您稍後可以連線到被控端電腦，並執行佇列檔案中包含的指令。

舉例來說，您可以透過建立佇列檔案的方式，在網路上的電腦群組上散佈並安裝軟體更新。

下列為如何設定指令佇列檔案的範例：

- 新增在您要安裝軟體的被控端電腦上，建立資料夾的指令。
請參閱第 166 頁的「在被控端或主控端電腦上建立資料夾」。
- 新增由主控端電腦中，將執行檔複製到您在被控端電腦上所建立目錄的指令。
請參閱第 163 頁的「複製或移動檔案」。
- 新增可執行此執行檔的指令，其中需包含完整路徑和各種參數。
請參閱第 167 頁的「傳送指令行」。
- 新增要在其上安裝軟體的被控端電腦清單。
請參閱第 168 頁的「在指令佇列檔案中新增主控端連線項目」。
- 指定您要使用的階段作業結束選項。
例如，您可以架構讓佇列檔案在所安裝的軟體需要重新開機時，就重新啟動被控端電腦。

請參閱第 170 頁的「[為指令佇列選取階段作業結束選項](#)」。

使用環境變數

您可以針對指令佇列來源和目的檔案使用環境變數。當您為多部電腦建立指令佇列工作時，環境變數便相當實用。環境變數能確保每一部電腦均根據該電腦的架構執行指令。

您必須在指令佇列的變數名稱前後均放置百分比符號 (%)，以識別變數。例如，如果您要使用系統變數在名為 `sample.txt` 的 Windows 暫存資料夾中尋找檔案，則輸入的檔案名稱如下所示：`%TEMP%\sample.txt`

指令佇列處理環境變數時，會先在使用者變數清單中尋找符合的項目。如果找不到符合的項目，指令佇列便會接著搜尋系統環境變數清單。

如需關於環境變數的詳細資訊，請參閱 Windows 說明文件。

使用指令佇列檔案

您可以在佇列檔案中，新增檔案或資料夾的管理指令、Windows 指令行指令和遠程管理的階段作業結束指令。檔案指令包括複製、移動、刪除和更名。資料夾管理指令包括資料夾的建立、刪除和同步化。

複製或移動檔案

您可以用手動方式，新增一個在被控端和主控端電腦之間複製或移動檔案的指令。您必須提供檔案和資料夾在被控端電腦上的完整路徑。您可以瀏覽主控端電腦上的目錄。

附註：基於 Windows Vista 處理安全性的方式，您不能複製主要磁碟分割上的檔案。

複製或移動檔案

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「pcAnywhere 管理員」下的「**指令佇列**」。
- 2 請執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的指令佇列檔案，請在檔案上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
 - 若要架構一個新的指令佇列檔案，請在「檔案」功能表上，按下「**新增項目**」>「**進階**」。
- 3 在「指令」標籤的「輸入指令」下，於「指令清單」中執行下列其中一項：
 - 若要將檔案複製到被控端或主控端電腦中，請選取「**複製**」。

- 若要將檔案由某台電腦移動到另一台，請選取「**移動**」。
- 4 請執行下列其中一項：
 - 若要將檔案從被控端電腦複製或移動到主控端電腦，請按下「來源」下的「**被控端**」，然後瀏覽到要複製或移動的檔案。
 - 若要將檔案從主控端電腦複製或移動到被控端電腦，請按下「來源」下的「**主控端**」，然後瀏覽到要複製或移動的檔案。
 - 5 請執行下列其中一項：
 - 若要將檔案從被控端電腦複製或移動到主控端電腦，請按下「目的」下的「**主控端**」，然後瀏覽到要放置檔案的資料夾。
 - 若要將檔案從主控端電腦複製或移動到被控端電腦，請按下「目的」下的「**被控端**」，然後瀏覽到要放置檔案的資料夾。
 - 6 按下「**新增**」。
 - 7 按下「**確定**」。

刪除檔案

在檔案傳輸作業期間刪除的檔案都會自動加入「指令佇列」中，做為刪除指令。您也可以手動方式，將刪除指令新增到指令佇列檔案中。

您必須提供檔案和資料夾在被控端電腦上的完整路徑。您可以瀏覽主控端電腦上的目錄。

刪除檔案

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「pcAnywhere 管理員」下的「**指令佇列**」。
- 2 請執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的指令佇列檔案，請在檔案上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
 - 若要架構一個新的指令佇列檔案，請在「檔案」功能表上，按下「**新增項目**」>「**進階**」。
- 3 在「指令」標籤「輸入指令」下的「指令清單」中，選取「**刪除**」。
- 4 請執行下列其中一項：
 - 若要刪除被控端電腦上的檔案，請按下「來源」下的「**被控端**」，然後瀏覽到檔案。
 - 若要刪除主控端電腦上的檔案，請按下「來源」下的「**主控端**」，然後瀏覽到檔案。

5 按下「**新增**」。

6 按下「**確定**」。

更名被控端或主控端電腦上的檔案

在檔案傳輸作業期間更名的檔案並不會自動加入「指令佇列」中做為更名指令。您可以手動方式，將更名指令新增到指令佇列檔案中。更名指令僅能在一台電腦上(主控端或被控端)執行。

您必須提供檔案和資料夾在被控端電腦上的完整路徑。您可以瀏覽主控端電腦上的目錄。

更名被控端或主控端電腦上的檔案

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「pcAnywhere 管理員」下的「**指令佇列**」。
- 2 請執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的指令佇列檔案，請在檔案上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
 - 若要架構一個新的指令佇列檔案，請在「**檔案**」功能表上，按下「**新增項目**」>「**進階**」。
- 3 在「**指令**」標籤「**輸入指令**」下的「**指令**」清單中，選取「**更名**」。
- 4 請執行下列其中一項：
 - 若要將被控端電腦上的檔案更名，請按下「**來源**」下的「**被控端**」，然後瀏覽到檔案。
 - 若要將主控端電腦上的檔案更名，請按下「**來源**」下的「**主控端**」，然後瀏覽到檔案。
- 5 請執行下列其中一項：
 - 若要將被控端電腦上的檔案更名，請在「**目的**」資料夾下輸入檔案的完整路徑和新的檔名。
 - 若要將主控端電腦上的檔案更名，請在「**目的**」資料夾下輸入檔案的完整路徑和新的檔名。
目的資料夾必須已存在，它並不會自動建立。
- 6 按下「**新增**」。
- 7 按下「**確定**」。

在被控端或主控端電腦上建立資料夾

在檔案傳輸作業期間建立的資料夾並不會自動加入「指令佇列」做為建立資料夾指令。您可以手動方式，將建立資料夾指令新增到指令佇列檔案中。建立資料夾指令僅能在一台電腦上(主控端或被控端)執行。

您必須提供檔案和資料夾在被控端電腦上的完整路徑。您可以瀏覽主控端電腦上的目錄。

在被控端或主控端電腦上建立資料夾

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「pcAnywhere 管理員」下的「指令佇列」。
- 2 請執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的指令佇列檔案，請在檔案上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要架構一個新的指令佇列檔案，請在「檔案」功能表上，按下「新增項目」>「進階」。
- 3 在「指令」標籤「輸入指令」下的「指令」清單中，選取「建立資料夾」。
- 4 請執行下列其中一項：
 - 若要在被控端電腦上建立資料夾，請按下「來源」下的「被控端」，然後輸入資料夾的完整路徑。
 - 若要在主控端電腦上建立資料夾，請按下「來源」下的「主控端」，然後輸入資料夾的完整路徑。
- 5 按下「新增」。
- 6 按下「確定」。

同步化被控端和主控端電腦上的資料夾

您可以手動新增同步化被控端和主控端電腦上資料夾的指令，以確保兩個資料夾的內容相同。在同步化期間，如果某個資料夾含有另一個資料夾所沒有的檔案，則系統會將缺少的檔案加入到另一個資料夾。如果這兩個資料夾含有同名的檔案，則較新版本將取代較舊版本。

您必須提供檔案和資料夾在被控端電腦上的完整路徑。您可以瀏覽主控端電腦上的目錄。

同步化被控端和主控端電腦上的資料夾

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「pcAnywhere 管理員」下的「指令佇列」。
- 2 請執行下列其中一項：

- 若要架構現存的指令佇列檔案，請在檔案上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要架構一個新的指令佇列檔案，請在「檔案」功能表上，按下「新增項目」>「進階」。
- 3 在「指令」標籤「輸入指令」下的「指令」清單中，選取「同步化」。
 - 4 在「主控端資料夾」下，瀏覽到主控端電腦上要進行同步化之資料夾。
 - 5 在「被控端資料夾」下，瀏覽到被控端電腦上要進行同步化之資料夾。
 - 6 按下「新增」。
 - 7 按下「確定」。

傳送指令行

您可以在指令佇列檔案中加入指令行。這個功能就像 Windows 中的「執行」功能。

例如，您可以傳送幾個指令，以便在被控端電腦上建立目錄，並執行一個會在此目錄中進行無訊息安裝的執行檔。這個執行檔必須位於被控端電腦上。您可以在佇列檔案中加入指令，將此執行檔複製到被控端電腦上。

請參閱第 163 頁的「複製或移動檔案」。

傳送指令行

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「pcAnywhere 管理員」下的「指令佇列」。
- 2 請執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的指令佇列檔案，請在檔案上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要架構一個新的指令佇列檔案，請在「檔案」功能表上，按下「新增項目」>「進階」。
- 3 在「指令」標籤「輸入指令」下的「指令清單」中，選取「執行指令」。
- 4 在「來源」下輸入您要在被控端電腦上執行的指令行和參數。

若要在被控端電腦上執行執行檔，則此檔案必須位於被控端電腦上，而且您必須輸入檔案的完整路徑。
- 5 勾選「等到指令完成」，在下一個指令開始之前，先讓執行檔指令完成執行。
- 6 按下「新增」。
- 7 按下「確定」。

排列佇列檔案中的項目

Symantec pcAnywhere 會由清單中的第一個指令，依序執行佇列檔案中的各個指令。您在佇列檔案中新增的指令會加入至清單的最下方。您可以編輯佇列檔案，以便重新排列指令的順序。

排列佇列檔案中的項目

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「pcAnywhere 管理員」下的「指令佇列」。
- 2 請執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的指令佇列檔案，請在檔案上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要架構一個新的指令佇列檔案，請在「檔案」功能表上，按下「新增項目」>「進階」。
- 3 在「指令」標籤的「指令」清單下，執行下列其中一項：
 - 若要將某個指令的順序向上移動，請選取指令，然後按下「上移」。
 - 若要將某個指令的順序向下移動，請選取指令，然後按下「下移」。
 - 若要移除指令，請選取指令，然後按下「刪除」。
 - 若要移除所有指令，請按下「清除全部」。
- 4 按下「確定」。

在指令佇列檔案中新增主控端連線項目

您可將主控端連線項目新增到指令佇列檔案中，如此可將連接程序自動化，並在多台電腦上執行工作。當佇列檔案執行時，pcAnywhere 會使用在每個主控端連線項目中架構的連線和安全資訊，依序連接至各被控端電腦。

在連接清單中的第一台電腦執行指令之後，pcAnywhere 就會結束連線，然後連線到清單中的下一台電腦。這個程序會繼續執行，直到在每一台被控端電腦上都完成或嘗試了清單中的所有指令為止。

在指令佇列檔案中新增主控端連線項目

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「pcAnywhere 管理員」下的「指令佇列」。
- 2 在「指令佇列」視窗中，執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的指令佇列檔案，請在檔案上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要架構一個新的指令佇列檔案，請在「檔案」功能表上，按下「新增項目」>「進階」。

- 3 在「主控端」標籤中，執行下列其中一項：
 - 若要新增已架構完成的主控端連線項目，請按下「**新增現存的**」。
此選項會開啟主控端連線項目檔案(.chf)的預設資料目錄。選取要新增的檔案，然後按下「**開啟**」。
 - 若要架構新的主控端連線項目，請按下「**新增新的**」。
此選項會開啟新的主控端連線項目的進階屬性。架構新的主控端連線項目，然後按下「**確定**」。
請參閱第 88 頁的「[使用進階內容架構主控端連線](#)」。
- 4 對您要新增的各個主控端連線項目重複 3。
- 5 按下「**確定**」。

為指令佇列選取檔案處理選項

根據預設值，在執行可能造成資料流失的動作之前 (例如將較舊的檔案置換成較新的檔案)，pcAnywhere 會提示您進行確認。不過，如果您計劃執行一個自動檔案傳輸，且無法回應確認提示，則您應該變更此設定值。如果您將指令佇列檔案架構為自動執行，則指令佇列狀態中會顯示錯誤訊息。這並不會使佇列停止執行。

您可以架構讓 pcAnywhere 不顯示錯誤訊息，如此便不需要使用者互動。指令佇列遇到無法處理的檔案時，會自動進行下一項作業。「指令佇列」視窗會顯示狀態為失敗。

Symantec pcAnywhere 原本的設定值即可進行最佳的檔案傳輸，但是，如果您注意到速度或效能有差異，則您應檢查這些設定值。

為指令佇列選取檔案處理選項

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「pcAnywhere 管理員」下的「**指令佇列**」。
- 2 請執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的指令佇列檔案，請在檔案上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
 - 若要架構一個新的指令佇列檔案，請在「檔案」功能表上，按下「**新增項目**」>「**進階**」。

3 在「設定值」標籤的「佇列執行期間」，選取下列其中一項：

使用壓縮	傳送時壓縮檔案。 如果您要傳輸未透過其他方法 (如 zip 工具) 壓縮的大型文字檔，選取此選項可加快檔案傳輸的速度。
使用 SpeedSend	比較來源及目的目錄中的同名檔案內容，並只傳輸原始檔中不同的部分。
確認刪除唯讀/系統/隱藏檔案	在刪除這些類型的檔案之前，提示您確認是否執行此動作。 只有在您能夠回應確認提示時，才選取此選項。
不顯示錯誤訊息	自動略過無法處理的檔案。不會產生任何錯誤訊息，因此不需使用者介入操作。

4 在「如果目的檔案存在」清單中，選取當同名的檔案已存在於目的目錄時，您想要使用的覆寫選項。

只有在您能夠回應確認提示時，才選取「覆寫前詢問確認」。

5 按下「確定」。

為指令佇列選取階段作業結束選項

您可以選取當佇列執行完成之後，要讓被控端電腦進入何種狀態。有些動作 (例如安裝軟體更新) 可能需要重新啟動電腦。您也可以產生報告，報告中會提供指令佇列作業的詳細資料。您可以架構佇列，使其在階段作業結束後自動進行此動作。您在此指定的選項將會在主控端清單中的每一台電腦上執行。

讓連線維持開啟狀態

Symantec pcAnywhere 允許您在執行指令佇列檔案之後，讓連線維持開啟狀態，以進行其他工作。

讓連線維持開啟狀態

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「pcAnywhere 管理員」下的「指令佇列」。
- 2 請執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的指令佇列檔案，請在檔案上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要架構一個新的指令佇列檔案，請在「檔案」功能表上，按下「新增項目」>「進階」。

- 3 在「設定值」標籤的「佇列結束之後」下，選取「**保持連線**」。
- 4 按下「**確定**」。

執行佇列後中斷連線

Symantec pcAnywhere 允許您設定在佇列檔案執行之後自動結束連線。如果您要讓佇列檔案自動執行，請使用此選項。

執行佇列後中斷連線

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「pcAnywhere 管理員」下的「**指令佇列**」。
- 2 請執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的指令佇列檔案，請在檔案上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
 - 若要架構一個新的指令佇列檔案，請在「檔案」功能表上，按下「**新增項目**」>「**進階**」。
- 3 在「設定值」標籤的「佇列結束之後」清單中，選取「**切斷連線**」。
- 4 按下「**確定**」。

自動產生指令佇列報告

您可以讓 pcAnywhere 自動產生報告，報告中會提供指令佇列檔案工作的結果。Symantec pcAnywhere 會在階段作業結束時產生報告。報告中包含階段作業期間執行的指令及其狀態。您可以將報告儲存為 HTML (.html) 或逗號分隔數值 (.csv) 的格式。

自動產生指令佇列報告

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「pcAnywhere 管理員」下的「**指令佇列**」。
- 2 請執行下列其中一項：
 - 若要架構現有的指令佇列檔案，請在檔案上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
 - 若要架構新的指令佇列檔案，請在「檔案」功能表上，按下「**新增項目**」>「**進階**」。
- 3 在「設定值」標籤的「佇列結束之後」下，勾選「**產生報告**」。
- 4 按下「**瀏覽**」。

- 5 在「另存新檔」對話方塊的「儲存於」方塊中，選取報告檔案的資料夾位置。
預設的資料夾位置如下：
Windows Vista/2008 Server :
\\Program data\\Symantec\\pcAnywhere\\Command Queues
Windows XP/2003 Server/2000
\\Documents and Settings\\All Users\\Application
Data\\Symantec\\pcAnywhere\\Command Queues
- 6 在「檔名」方塊中，輸入檔案名稱。
- 7 在「存檔類型」方塊中，選取報告的檔案類型。
預設的檔案類型為 HTML。
- 8 按下「儲存」。
- 9 按下「確定」。

鎖定電腦或將使用者登出

Symantec pcAnywhere 允許您在執行佇列檔案之後自動鎖定被控端電腦，或是登出已登入被控端電腦的使用者。若要使用這些功能，被控端和主控端電腦都必須安裝遠程管理元件。

您可以架構儲存資料的選項，以及將您要採取的動作通知被控端使用者的選項。對於登出指令，您可以提示使用者關閉開啟的程式並儲存其工作。您也可以架構 pcAnywhere 以強制關閉開啟的程式，而不儲存資料。這樣可讓 pcAnywhere 關閉可能需要使用者介入才能結束工作的程式 (例如儲存文件)。有些程式不支援強制終止。

鎖定電腦的選項只有在 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 上才能使用。若要增加安全性，被控端使用者可以使用密碼來保護螢幕保護程式。

鎖定電腦或將使用者登出

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「pcAnywhere 管理員」下的「指令佇列」。
- 2 請執行下列其中一項：
 - 若要架構現有的指令佇列檔案，請在檔案上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要架構新的指令佇列檔案，請在「檔案」功能表上，按下「新增項目」>「進階」。
- 3 在「設定值」標籤的「佇列結束之後」，執行下列其中一項：

- 若要在 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 上鎖定電腦，請選取「切斷連線並鎖定被控端電腦」。
- 若要登出已登入的使用者，請選取「切斷連線並登出被控端電腦」。

4 請選取下列其中一項：

提示使用者	通知使用者您準備要執行的動作。 選取使用者需在幾秒內回應提示。如果超過逾時期間，系統將會自動執行動作。
允許使用者取消	傳送確認提示給被控端使用者。 只有在您選取「提示使用者」時才能使用此選項。
要顯示的訊息	讓您輸入要傳送給被控端使用者的訊息。 只有在您選取「提示使用者」時才能使用此選項。
關閉開啟的程式，而不儲存資料	強制關閉所有執行中的程式。使用者將會遺失所有未儲存的資料。 鎖定電腦選項無法使用此選項。

5 按下「確定」。

重新啟動或關閉被控端電腦

Symantec pcAnywhere 允許您在執行佇列檔案之後，自動重新啟動或關閉被控端電腦。若要使用這些功能，被控端和主控端電腦都必須安裝遠程管理元件。

您可以架構儲存資料的選項，以及將您要採取的動作通知被控端使用者的選項。您可以提示使用者關閉開啟的程式並儲存其工作。您也可以架構 pcAnywhere 以強制關閉開啟的程式，而不儲存資料。這樣可讓 pcAnywhere 關閉可能需要使用者介入才能結束工作的程式 (例如儲存文件)。有些程式不支援強制終止。

重新啟動或關閉被控端電腦

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「pcAnywhere 管理員」下的「指令佇列」。
- 2 請執行下列其中一項：
 - 若要架構現存的指令佇列檔案，請在檔案上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
 - 若要架構一個新的指令佇列檔案，請在「檔案」功能表上，按下「新增項目」>「進階」。
- 3 在「設定值」標籤的「佇列結束之後」，選取下列其中一項：

- 重新啟動被控端電腦
- 被控端電腦關機

4 請選取下列其中一項：

提示使用者	通知使用者您準備要執行的動作。 選取使用者需在幾秒內回應提示。如果超過逾時期間，系統將會自動執行動作。
允許使用者取消	傳送確認提示給被控端使用者。 只有在您選取「提示使用者」時才能使用此選項。
要顯示的訊息	讓您輸入要傳送給被控端使用者的訊息。 只有在您選取「提示使用者」時才能使用此選項。
關閉開啟的程式，而不儲存資料	強制關閉所有執行中的程式。使用者將會遺失所有未儲存的資料。

5 按下「確定」。

在階段作業期間建立指令佇列檔案

您在「階段作業管理員」中執行的各項檔案傳輸和階段作業結束時的遠程管理工作，都會自動加入到「指令佇列」中。檔案傳輸是在背景進行，因此您可以繼續處理其他檔案，或將其他檔案加入佇列。在佇列執行之後，您可以修改作業的順序、新增或移除指令，並重新排列指令的順序。當您完成指令佇列中的工作時，可列印一份指令佇列工作的報告。

您也可以手動方式，將指令新增到「指令佇列」中。

請參閱第 162 頁的「[使用指令佇列檔案使工作自動化](#)」。

暫停指令佇列

「指令佇列」會顯示關於目前執行工作的狀態資訊。若要對執行中的工作進行變更，必須先暫停佇列。

暫停指令佇列

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「指令佇列」。
- 2 在左方瀏覽列的「指令佇列」下，按下「暫停佇列」。

從指令清單移除指令

您可以將指令從指令清單中移除，這樣這些指令就不會包含在指令佇列檔案中。

從指令清單中移除指令

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「指令佇列」。
- 2 在右窗格的「指令佇列」清單中，選取要移除的指令。
- 3 在左方瀏覽列的「指令佇列」下，按下「**移除指令**」。

排列指令清單中的指令

Symantec pcAnywhere 會由清單中的第一個指令，依序執行「指令佇列」中的各個指令。新增的指令會被加入清單的最下方。您可以重新排列指令清單中各指令的順序。

排列指令清單中的指令

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「指令佇列」。
- 2 在右窗格的「指令佇列」清單中，選取要移動的指令。
- 3 在左方瀏覽列上的「指令佇列」下，執行下列其中一項：
 - 若要將某個指令的順序向上移動，請按下「**上移**」。
 - 若要將某個指令的順序向下移動，請按下「**下移**」。

儲存指令佇列檔案

Symantec pcAnywhere 允許您將「指令佇列」儲存在佇列檔案中，供日後使用。您可以在 Windows「工作排程器」中使用佇列檔案，來自動執行各項工作。Symantec pcAnywhere 會將佇列檔案(.cqf)儲存在 pcAnywhere 的預設資料目錄中。

請參閱第 178 頁的「[排程佇列檔案自動執行](#)」。

儲存指令佇列檔案

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「指令佇列」。
- 2 在「指令佇列」下，按下「**儲存佇列成為**」。
- 3 在「另存新檔」對話方塊中，輸入檔案名稱。
- 4 按下「**儲存**」。

手動產生指令佇列報告

您可以在需要時產生報告，報告中會提供指令佇列檔案工作的結果。報告中包含階段作業期間執行的指令及其狀態。您可以將報告儲存為 HTML (.html) 或逗號分隔數值 (.csv) 的格式。

請參閱第 171 頁的「[自動產生指令佇列報告](#)」。

手動產生指令佇列報告

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「指令佇列」。
- 2 在左方瀏覽列的「指令佇列」下，按下「產生報告」。
- 3 在「另存新檔」對話方塊的「儲存於」方塊中，選取報告檔案的資料夾位置。
- 4 在「檔名」方塊中，輸入檔案名稱。
- 5 在「存檔類型」方塊中，選取報告的檔案類型。
預設的檔案類型為 HTML。
- 6 按下「儲存」。
- 7 按下「確定」。

執行指令佇列檔案

您可以下列方式執行指令佇列檔案：

- 在被控端階段作業期間啟動佇列檔案
- 啟動佇列檔案而不啟動階段作業
- 排程佇列檔案自動執行

在階段作業期間執行指令佇列檔案

Symantec pcAnywhere 允許您在階段作業期間開啟指令佇列檔案，並且執行此檔案。如果「指令佇列」正在執行中，則您必須先將它暫停。如果您尚未儲存之前在「指令佇列」中所進行的變更，則 pcAnywhere 會提示您先儲存變更。

在階段作業期間執行指令佇列檔案

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「指令佇列」。
- 2 在「指令佇列」下，按下「開啟佇列」。
- 3 在「開啟」視窗中，選取要開啟的指令佇列檔案。
- 4 按下「開啟」。

Symantec pcAnywhere 會執行佇列檔案中的指令。

執行指令佇列檔案而不啟動階段作業

Symantec pcAnywhere 允許您從下列位置執行指令佇列檔案：

- 指令佇列
- 主控端
- 快速連線

當指令佇列檔案執行時，pcAnywhere 會使用主控端連線項目或「快速連線」中架構的連線和安全性資訊，依序連線至各個被控端電腦。在連接清單中的第一台電腦執行指令之後，pcAnywhere 就會結束連線，然後連線到清單中的下一台電腦。這個程序會繼續執行，直到在每一台被控端電腦上都完成或嘗試了清單中的所有指令為止。

從指令佇列視窗執行指令佇列檔案

Symantec pcAnywhere 會將您離線建立的指令佇列檔案放置在「指令佇列」視窗中。如果指令佇列檔案中並未包含任何主控端連線項目，則 pcAnywhere 會提示您新增一個項目。執行佇列時，「指令佇列」視窗會顯示狀態資訊。在此視窗中，您唯一可以進行的動作就是取消「指令佇列」。這樣將會結束連線，並停止所有擱置中的動作。

從指令佇列視窗執行指令佇列檔案

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「pcAnywhere 管理員」下的「指令佇列」。
- 2 在右窗格的「指令佇列」下，連按兩下要執行的指令佇列檔案。

從主控端或快速連線視窗執行指令佇列檔案

如果您是從「主控端」或「快速連線」視窗啟動指令佇列，則 pcAnywhere 會提示您提供指令佇列檔案的檔案名稱，以及登入被控端電腦時所需的 pcAnywhere 呼叫者憑證。如果您將連接到多台被控端電腦，pcAnywhere 可讓您將這些憑證傳送到其他被控端電腦。如果這些憑證不正確，系統會提示您重新輸入。

從主控端或快速連線視窗執行指令佇列檔案

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗左方瀏覽列的「pcAnywhere 管理員」下選取下列其中一項：
 - 主控端
 - 快速連線
- 2 在右窗格中，執行下列其中一項：

- 若要使用您在主控端連線項目中架構的連線設定來執行指令佇列檔案，請在右窗格中，以滑鼠右鍵按下您要使用的連線項目，然後按下「**啟動指令佇列**」。
- 若要使用「快速連線」在網路中的一或多台電腦上執行指令佇列檔案，請在右窗格中選取要執行指令佇列檔案的電腦，在上面按下滑鼠右鍵，然後按下「**啟動指令佇列**」。

排程佇列檔案自動執行

您可以將指令佇列檔案新增到 Windows「工作排程器」中，如此即可在排定的時間自動執行佇列檔案。排程的工作會在背景中執行。您應該設定在指令佇列檔案執行之後，讓指令佇列檔案自動切斷連線。

請參閱第 170 頁的「**為指令佇列選取階段作業結束選項**」。

當指令佇列檔案執行時，pcAnywhere 會使用主控端連線項目中架構的連線和安全性資訊，依序連線到各個被控端電腦。在連接清單中的第一台電腦執行指令之後，pcAnywhere 就會結束連線，然後連線到清單中的下一台電腦。這個程序會繼續執行，直到在每一台被控端電腦上都完成或嘗試了清單中的所有指令為止。

如果被控端處於忙碌狀態，pcAnywhere 會在主控端電腦上顯示對話訊息數秒。如果主控端使用者並未回應此提示，pcAnywhere 便會繼續進行佇列檔案中的下一個作業。

排程佇列檔案自動執行

- 1 請執行下列其中一項：
 - 在 Windows Vista 的 Windows 工作列中，按下「**開始**」>「**控制台**」>「**系統及維護**」>「**排程工作**」。
 - 在 Windows 2008 Server 的 Windows 工作列上，按下「**開始**」>「**控制台**」>「**系統管理工具**」>「**工作排程器**」。
 - 在 Windows XP/2003 Server/2000 的 Windows 工作列中，按下「**開始**」>「**設定**」>「**控制台**」。
- 2 連按兩下「**排定的工作**」。
- 3 連按兩下「**新增排定的工作**」即可啟動精靈。
- 4 在「排程工作精靈」視窗中，按「**下一步**」。
- 5 瀏覽至您的指令佇列檔案(.cqf)所在的資料夾，然後選取您要進行排程的檔案。
依照預設，Symantec pcAnywhere 會將指令佇列檔案儲存在 pcAnywhere 的資料目錄中。
- 6 按「**下一步**」。
- 7 輸入排程工作的名稱。

- 8 選取執行此工作的頻率。
- 9 按「下一步」。
- 10 請為每日、每週、每月和單次的排程工作選取開始時間、開始日期以及時間間隔。
- 系統要求您輸入的資訊會因執行工作的頻率而有所差異。
- 11 按「下一步」。
- 12 輸入將啟動此工作之使用者的電腦登入資訊。
- 13 按「下一步」。
- 14 確認您的設定。
- 15 按下「完成」。

這樣即可將指令佇列檔案新增到「排定的工作」資料夾的排定工作清單中。

保護您的電腦和階段作業

本章包含以下主題：

- [保護被控端電腦免於受到未經授權的存取](#)
- [關於存取權限](#)
- [關於階段作業安全性](#)
- [使用加密來保護資料](#)
- [保護架構設定值](#)
- [評估被控端安全性的方式](#)

保護被控端電腦免於受到未經授權的存取

當您設定被控端電腦，讓其他人能夠連接到這台電腦時，其中一項主要考量就是應如何保護被控端，使其免於未經授權的存取。在 Symantec pcAnywhere 中，您必須為連接至您的電腦的使用者設定登入憑證，並選取一個用來驗證使用者身份的驗證方法。

請參閱第 182 頁的「[關於 pcAnywhere 中的驗證](#)」。

您也可以使用下列方法，保護被控端電腦不受到未經授權的存取：

保護登入程序的安全

您可以保護被控端電腦不受到未經授權的存取，並拒絕服務攻擊，方法是限制嘗試登入的次數，及限制使用者必須在多少時間內登入。

請參閱第 186 頁的「[架構登入安全性](#)」。

- 保護被控端階段作業的安全 您可以使用加密來保護被控端電腦與主控端電腦間的資料流。
請參閱第 194 頁的「[使用加密來保護資料](#)」。
- Symantec pcAnywhere 提供許多選項，可協助保護被控端階段作業的安全性。例如，您可以選擇先接收確認提示，再允許主控端使用者連線至您的電腦、限制鍵盤和滑鼠的控制，以及設定階段作業的無動作限制。
請參閱第 187 頁的「[連線時保護被控端電腦的安全](#)」。
- 若為數據機連線，則可使用回撥功能做為安全措施。
請參閱第 188 頁的「[回撥主控端使用者](#)」。
- 限制被控端電腦的存取 您可以設定呼叫者帳號，限制被控端電腦上的使用者或使用者群組的存取權限。
請參閱第 189 頁的「[關於存取權限](#)」。
- 您也可以將網路搜尋結果中隱藏被控端電腦(例如，為了減少伺服器在網路上的曝光度)。
請參閱第 188 頁的「[在網路搜尋結果中隱藏被控端名稱](#)」。

Symantec pcAnywhere 為管理員提供了許多整體安全性選項，在未獲授權的使用者進入時加以攔截。這些選項包括序列化、集中管理驗證和強化加密。

如需在 pcAnywhere 中管理安全性的詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」。

關於 pcAnywhere 中的驗證

保護您的電腦和網路免遭未獲授權存取的第一條防線，便是選取您的電腦環境所能支援的最強使用者驗證類型。

在 pcAnywhere 中，使用者驗證會將目錄或存取清單比對使用者認證，以確保使用者有權存取被控端電腦。您選擇的驗證類型取決於您的作業系統和電腦環境。

Symantec pcAnywhere 支援數種不同的驗證類型。您選擇的驗證類型取決於您的電腦環境。例如，您的管理者可能會使用一個目錄伺服器(如 Microsoft Active Directory Services (ADS)) 來建立並維護使用者帳戶，以便控制對網路的存取。

無論您是否連接到網路，您都必須選取一個驗證類型。如果您不確定要使用哪個類型，請聯絡您的管理員。

架構次要驗證

Symantec pcAnywhere 的「啟用次要驗證」選項可讓您在主要驗證失效的狀況下，仍可登入階段作業。此選項可協助您指定次要驗證認證，以成功登入被控端電腦。

架構次要驗證

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「**被控端**」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，在要架構次要驗證的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 3 在「被控端內容」對話方塊中，按下「**呼叫者**」標籤，然後選取驗證類型。
- 4 在呼叫者清單下，建立新的呼叫者。
- 5 按下「**啟用次要驗證**」。

附註：如果第一次針對選取的驗證類型架構次要驗證，「呼叫者內容」的「新增呼叫者」對話方塊會自動顯示。

- 6 按下「**次要呼叫者內容**」。
- 7 在「呼叫者內容」的「新增呼叫者」對話方塊中，從「**識別**」標籤下選取網域和帳戶。
- 8 按下「**確定**」。
- 9 在「被控端內容」對話方塊中，按下「**套用**」，然後按下「**確定**」。

架構讓呼叫者使用 pcAnywhere 驗證

「Symantec pcAnywhere 驗證」可以在任何作業系統上使用。這種驗證方法會藉由檢查被控端電腦上 pcAnywhere 所維護的使用者和密碼清單，來驗證主控端使用者是否有權限連接到被控端。這種驗證方法是最不安全的。

架構呼叫者使用 pcAnywhere 驗證

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「**被控端**」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 3 在「被控端內容」視窗中，「呼叫者」標籤的「**驗證類型**」中，按下 **pcAnywhere**。
- 4 在「呼叫者清單」下，按下「**新增項目**」圖示。
- 5 在「呼叫者內容」視窗的「**識別**」標籤中，輸入主控端使用者的登入名稱。
- 6 輸入密碼。
- 7 在「**確認密碼**」方塊中，再次輸入密碼。

- 8 按下「確定」。
- 9 在「被控端內容」視窗中，按下「確定」。

架構呼叫者使用目錄伺服器驗證

Symantec pcAnywhere 支援下列目錄伺服器驗證類型，但前提是這些驗證機制已存在於網路中：

- Microsoft Active Directory Services (ADS)
ADS 驗證只有在 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 上才能使用。
- 輕量型目錄存取通訊協定 (LDAP)
- Microsoft LDAP
- 智慧卡 (PC/SC 智慧卡)

這些驗證類型都會藉由檢查儲存在目錄伺服器中的清單，來驗證使用者或使用者群組。

架構呼叫者使用目錄伺服器驗證

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「被控端」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，在您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 3 在「被控端內容」視窗中，「呼叫者」標籤的「驗證類型」下，選取您要使用的 ADS 或 LDAP 驗證類型。
- 4 在「呼叫者清單」下，按下「新增項目」圖示。
- 5 在「呼叫者內容」視窗的「識別」標籤中，執行下列動作：
 - 對於 ADS 或 LDAP 驗證類型，請瀏覽樹狀目錄找出您的使用者或群組名稱。
- 6 對於 ADS 和智慧卡，請按下「驗證」，以驗證使用者。
- 7 按下「確定」。

架構讓呼叫者使用 Windows 驗證

Symantec pcAnywhere 支援 NT 和 Windows 驗證類型。這些驗證類型會藉由檢查工作站或共用目錄中維護的清單，來驗證使用者或群組。只有 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 支援 NT 呼叫者驗證。

如需為全域群組設定 Windows NT 驗證的詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」。

架構呼叫者使用 Windows 驗證

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「被控端」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，在您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 3 在「被控端內容」視窗中，「呼叫者」標籤的「驗證類型」下，選取要使用的 Windows 驗證方法。
- 4 在「呼叫者清單」下，按下「新增項目」圖示。
- 5 在「呼叫者內容」視窗的「識別」標籤中，選取下列其中一項：

使用者	讓您為個別使用者架構一個呼叫者帳戶
群組	讓您為使用者群組架構一個呼叫者帳戶

- 6 在「網域」下，選取電腦或網域名稱。
- 7 在「帳戶」下，選取有效的使用者或群組名稱。
- 8 按下「確定」。

架構讓呼叫者使用 RSA SecurID

RSA SecurID 是使用「雙重認證機制」(two-factor authentication)的類型。SecurID 以驗證者產生的安全代碼以及使用者提供的 PIN，檢查使用者的身份。如果網路是架構為支援 SecurID，則 Symantec pcAnywhere 支援 SecurID。

附註：RSA 不適用於 Vista/2008 Server。

如需架構 pcAnywhere 使用 SecurID 的詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」。

附註：若要使用 RSA SecurID 驗證，則被控端和主控端電腦都必須要執行 pcAnywhere 11.0 或更新版本。

架構呼叫者使用 RSA SecurID

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「被控端」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，在您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。

- 3 在「被控端內容」視窗中，「呼叫者」標籤的「驗證類型」中，按下 **RSA SecurID**。
- 4 在「呼叫者清單」下，按下「**新增項目**」圖示。
- 5 在「呼叫者內容」視窗的「識別」標籤中，輸入使用者的登入名稱。
這個登入名稱所代表的必須是 RSA ACE 伺服器上的有效使用者。
- 6 按下「**確定**」。

架構讓呼叫者使用 Web 驗證

Web 驗證類型是藉由檢查與 Web 服務相關的使用者清單來驗證使用者。Symantec pcAnywhere 支援 FTP、HTTP 和 HTTPS。

架構呼叫者使用 Web 驗證

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「**被控端**」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 3 在「被控端內容」視窗中，「呼叫者」標籤的「驗證類型」下，選取您要使用的 Web 驗證類型。
- 4 在「呼叫者清單」下，按下「**新增項目**」圖示。
- 5 在「呼叫者內容」視窗的「識別」標籤中，輸入驗證伺服器的名稱。
- 6 輸入使用者的登入名稱。
- 7 按下「**確定**」。

架構登入安全性

Symantec pcAnywhere 會使用對稱式加密，將使用者 ID 與密碼加密，以自動保護登入資訊。您可以架構登入程序，以防止被控端電腦遭到未經授權的存取以及拒絕服務。

請參閱第 194 頁的「[使用加密來保護資料](#)」。

附註：如果被控端或主控端執行舊版的 pcAnywhere，且並非架構成使用對稱式加密，則可能不會加密登入資訊。

架構登入安全性

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「被控端」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 3 在「被控端內容」視窗中，「安全性選項」標籤的「登入選項」下，選取下列任一項：

密碼區分大小寫	讓您在密碼中使用大小寫字母的組合。 這個設定值只能在 pcAnywhere「驗證」中使用。
限制完成登入的時間	指定主控端使用者需在多少時間內成功登入。 預設值是 3 分鐘。
限制每次呼叫的登入次數	指定主控端使用者在鎖定之前可以嘗試登入的次數。 預設值是三次嘗試。
攔截失敗的 IP 位址	攔截來自特定 IP 位址的連線，達您指定的分鐘數。 此設定僅適用於主控端使用者超過每次呼叫的最大登入嘗試次數的 TCP/IP 連線。

- 4 按下「確定」。

連線時保護被控端電腦的安全

Symantec pcAnywhere 可讓您在建立主控端連線後，保護被控端電腦的安全。

連線時保護被控端電腦的安全

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「被控端」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。

- 3 在「被控端內容」視窗中，「安全性選項」標籤的「連接選項」下，選取下列任一項：

提示確認連線

當主控端使用者嘗試要連接至您的電腦時通知您。

選取您需在幾秒內回應提示。預設值是 10 秒。若要在超過逾時時間後自動切斷主控端使用者的連線，請一併勾選「若逾時則中止連線」。

連線後清空 PC 畫面

可讓您在建立連線後清除被控端上的電腦螢幕，以避免被控端處的其他人檢視階段作業。

連線後保護工作站

可讓您在建立連線後，鎖定被控端電腦或登出目前的使用者。

- 4 按下「確定」。

在網路搜尋結果中隱藏被控端名稱

當主控端使用者使用 TCP/IP 網路連線啟動主控端階段作業，但並未指定被控端名稱或 IP 位址時，pcAnywhere 會自動在同一個網路上掃描正在執行的可用被控端。然後使用者可從清單中選取被控端名稱。基於安全因素，被控端使用者或管理員可能不希望將被控端名稱加入清單中 (例如，為了減少伺服器在網路的曝光度)。Symantec pcAnywhere 可讓您在搜尋結果中隱藏被控端名稱。

您也可以限制連線到特定電腦名稱或 IP 位址。

如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」。

在網路搜尋結果中隱藏被控端名稱

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的「編輯」功能表上，按下「喜好設定」。
在 Windows Vista 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在「pcAnywhere 選項」視窗的「被控端通訊」標籤中，勾選「不要在 TCP/IP 搜尋結果中顯示被控端」。
- 3 按下「確定」。

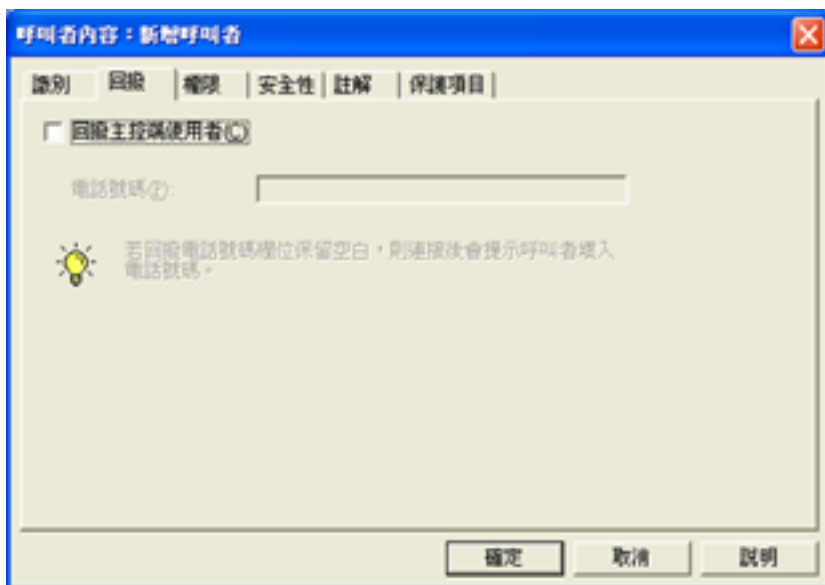
回撥主控端使用者

「回撥」功能可讓您確認透過數據機或 ISDN 連線的主控端使用者身分。當主控端使用者嘗試連接到被控端時，被控端電腦將終止連接，然後以預先架構的號碼，回撥主控端電腦。如果主控端電腦等不到以該號碼進行的連線，被控端將取消階段作業。

回撥主控端使用者

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「被控端」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 3 在「被控端內容」視窗的「呼叫者」標籤中，您想要架構的呼叫者項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 4 在「回撥」標籤中，勾選「回撥主控端使用者」。

唯有在電腦上安裝與適當架構數據機後，才能使用此標籤。



- 5 輸入主控端數據機的電話號碼。
- 6 按下「確定」。

關於存取權限

做為被控端使用者，您可以指定哪些人可連線至您的電腦，以及他們可進行哪些工作。Symantec pcAnywhere 會限制主控端使用者，使其無法取消被控端階段作業，並且會設定一個無動作時間限制，以防止拒絕服務的狀況。您可以為個別使用者或使用者群組變更這些設定值。Symantec pcAnywhere 也能讓您進一步地限制連線至您電腦的使用者，使其無法執行某些功能 (例如重新啟動電腦)。

您也可以限制使用者存取特定的磁碟機，但視您的作業系統而定。

Symantec pcAnywhere 讓管理員得以使用集中化的政策管理方式，來控制各種存取權限。

如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」。

架構呼叫者權限

呼叫者權限可讓您限制主控端使用者對您的電腦所具有的存取層次。您可以控制某位使用者是否能夠執行某些功能，例如重新啟動電腦、取消被控端階段作業，或關閉電腦的電源。

您也可以防止使用者執行檔案傳輸作業，或是停止目前正在執行中的程序。如果您想要讓主控端使用者對您電腦上的資料夾進行同步或複製，則您必須同時啟用上傳和下載權限。

您在 pcAnywhere 建立連線後輸入要執行的指令時，該指令會自動在被控端電腦上執行。執行指令的能力僅限於登入被控端電腦之使用者的權限。例如，如果登入被控端電腦的使用者擁有來賓權限，則不會執行需要管理員權限的指令。如果沒有任何使用者登入被控端電腦，則不會執行指令。

架構呼叫者權限

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「**被控端**」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 3 在「被控端內容」視窗的「呼叫者」標籤中，您想要架構的呼叫者項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 4 在「呼叫者內容」視窗的「權限」標籤中，選取下列其中一項：

- | | |
|-----------|----------------------------|
| 超級使用者 | 授與使用者完整的存取權限。 |
| 指定個別呼叫者權限 | 限制存取權限。
選取您要允許或限制存取的選項。 |

- 5 若要讓主控端使用者在登入後執行自動化作業，請在「連接後執行的指令」方塊中輸入執行程式所需的指令資訊。
- 6 按下「**確定**」。

為呼叫者設定時間限制

除非被控端是架構為會議被控端，否則同時間內只有一個主控端使用者可連接至被控端電腦。其他主控端使用者會被拒絕提供服務，直到原來的被控端使用者切斷連

線為止。您可以限制使用者的連線時間長度，並架構被控端在指定時間內無動作時自動切斷連線，以保護被控端電腦被拒絕服務的狀況。

這個選項只會對指派給此呼叫者帳戶的使用者或使用族群組設定時間限制。當您設定階段作業的時間限制時，您應該確定給予主控端使用者足夠的時間來完成工作。

您也可以設定限制，防止特定的使用者在特定日期時間連線。

請參閱第 191 頁的「[按日期或時間攔截連線](#)」。

為呼叫者設定時間限制

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「**被控端**」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 3 在「被控端內容」視窗的「呼叫者」標籤中，您想要架構的呼叫者項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 4 在「呼叫者內容」視窗的「權限」標籤中，按下「**指定個別呼叫者權限**」。
- 5 在「時間限制」下，選取下列任一項：

各階段作業容許的時間限 在指定的時間間隔之後，自動切斷主控端使用者的連線
制

呼叫者無動作逾時設定 如果主控端使用者在指定時間內沒有進行鍵盤或滑鼠的輸入動作，便會自動切斷主控端使用者的連線

- 6 選取分鐘數。
- 7 按下「**確定**」。

按日期或時間攔截連線

您可以攔截使用者或使用族群組，使其無法在特定日期或時間連線到被控端電腦。這可讓您控制被控端電腦可用於連線的時間量。例如，您可以攔截主控端使用者，使其無法在您執行重要工作的日期時間連線到您的電腦。

按日期或時間攔截連線

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「**被控端**」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 3 在「被控端內容」視窗的「呼叫者」標籤中，您想要架構的呼叫者項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。

- 4

在「呼叫者內容」視窗的「安全性」標籤上，按下「為此呼叫者設定日期和時間限制」。
- 5

按下「日數和時間限制」。
- 6

在「呼叫者的日數和時間限制」視窗中，選取要限制存取的星期日期。
若勾選日期旁的方塊，則會限制列出的時間之間的連線。若清除日期旁的方塊，則不會限制日期或時間。
- 7

在「介於」下拉式清單中，選取該日的時間限制的開始時間。
- 8

在「和」下拉式清單中，選取該日的時間限制結束的時間。
- 9

按下「確定」。

關於階段作業安全性

Symantec pcAnywhere 提供下列選項，協助您保護被控端階段作業的安全性，並防止他人不慎取消您的階段作業：

鍵盤和滑鼠限制	在階段作業期間，您可以鎖定被控端電腦或主控端電腦的鍵盤或滑鼠。 在階段作業之外作業時，您可以針對特定使用者或使用使用者群組設定限制。 請參閱第 193 頁的「限制鍵盤和滑鼠的控制」。 您也可以在线時設定限制。 請參閱第 111 頁的「您可以在遠程遙控階段作業中做些什麼」。
無動作時間限制	您可以針對被控端電腦上的所有階段作業設定時間限制，以防範拒絕服務攻擊。 請參閱第 193 頁的「設定階段作業的無動作時間限制」。 您也可以針對特定的使用者或使用使用者群組設定時間限制。 請參閱第 190 頁的「為呼叫者設定時間限制」。
螢幕清除	您可以在連線時清除被控端螢幕，以防止他人在被控端檢視您的階段作業。 請參閱第 187 頁的「連線時保護被控端電腦的安全」。 您也可以呼叫者層次上設定螢幕清除。 請參閱第 189 頁的「關於存取權限」。

限制鍵盤和滑鼠的控制

pcAnywhere 可讓被控端使用者和主控端使用者在階段作業期間使用鍵盤和滑鼠。您可以變更此設定值來限制特定使用者或使用群組的鍵盤和滑鼠。這個設定值適用於該呼叫者的所有被控端階段作業。您也可以在工作階段期間鎖定鍵盤和滑鼠。這個限制只適用於該階段作業。

請參閱第 111 頁的「[您可以在遠程遙控階段作業中做些什麼](#)」。

在階段作業期間，如果將鍵盤和滑鼠的完整控制權交給被控端使用者，就會鎖定主控端電腦上的鍵盤和滑鼠。如果您正在進行示範或訓練，請使用此設定以免階段作業中斷。

在階段作業期間，如果將鍵盤和滑鼠的完整控制權交給主控端使用者，就會鎖定被控端電腦上的鍵盤和滑鼠。如果您想要讓主控端使用者連線到您的電腦進行疑難排解，或者您想要進行無人操作的被控端階段作業 (例如從家中連線到您辦公室的電腦)，請使用此設定。

限制呼叫者的鍵盤和滑鼠控制

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「**被控端**」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 3 在「被控端內容」視窗的「呼叫者」標籤中，您想要架構的呼叫者項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 4 在「呼叫者內容」視窗的「安全性」標籤中，選取下列其中一項：

被控端和主控端	讓被控端和主控端的使用者都可以控制鍵盤和滑鼠
被控端	在階段作業期間，鎖定主控端電腦的鍵盤和滑鼠
主控端	在階段作業期間，鎖定被控端電腦的鍵盤和滑鼠

- 5 按下「**確定**」。

設定階段作業的無動作時間限制

除非被控端是架構為會議被控端，否則同一時間內只有一個主控端使用者可連接至被控端電腦。其他主控端使用者會被拒絕提供服務，直到原來的主控端使用者切斷連線為止。您可以限制使用者的連線時間長度，並架構被控端在指定時間內無動作時自動切斷連線，以保護被控端被拒絕服務的狀況。

這個選項會設定所有階段作業的時間限制。Symantec pcAnywhere 也可以讓您為個別呼叫者架構時間限制。當您設定階段作業的時間限制時，您應該確定給予主控端使用者足夠的時間來完成工作。

請參閱第 190 頁的「[為呼叫者設定時間限制](#)」。

設定階段作業的無動作時間限制

- 1 在 pcAnywhere 視窗「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「**被控端**」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 3 在「被控端內容」視窗中，「安全性選項」標籤的「階段作業選項」下，勾選「**無動作則中止連線**」。
- 4 選取逾時時間。
- 5 按下「**確定**」。

使用加密來保護資料

加密是一種將資料編碼或弄亂，以防止未獲授權的使用者讀取或竄改資料的方法。現代電腦密碼編譯方法使用複雜的算術演算法，對資料進行加密和解密。Symantec pcAnywhere 使用公開金鑰加密法以及對稱式加密演算法這兩種方式的標準結合，確保您傳送的資料在傳送時，不會被未獲授權的使用者讀取或更改。

關於賽門鐵克加密模組

Symantec pcAnywhere 隨附的「賽門鐵克加密模組」包含提供各種不同金鑰長度 AES 加密的演算法。「賽門鐵克加密模組」已通過聯邦資料處理標準 (Federal Information Processing Standards, FIPS) 140-2 的認證。

「加密模組」的「FIPS 140-2 安全性需求」是一組由美國國家標準及技術研究院 (National Institute of Standards and Technology, NIST) 所開發的標準。FIPS 140-2 標準適用於使用加密安全性系統的聯邦機構，用來保護電腦和通訊系統中，機密但未分類的資訊。美國和加拿大有許多政府和財政機構都採用這種安全技術。

如需關於 FIPS 140-2 需求或驗證程序的詳細資訊，請造訪下列美國國家標準及技術研究院的網站 URL：

<http://csrc.nist.gov/cryptval/140-2.htm>

如需關於「賽門鐵克加密模組」和已通過 FIPS 140-1 或 140-2 驗證測試的其他加密模組的詳細資訊，請造訪下列美國國家標準及技術研究院的網站 URL：

<http://csrc.nist.gov/cryptval/140-1/1401val.htm>

關於對稱性加密法

對稱性加密法會使用針對各連線隨機產生的一組對稱性加密金鑰，加密及解密資料。這些金鑰是透過匿名金鑰交換所使用的標準通訊協定進行交涉和交換。在階段作業期間，傳送者和接收者會共用這些金鑰。

對稱性加密法的優點是容易設定，不過，這種方式並非沒有風險。由於金鑰是以匿名方式交換，所以可能有人會在初次交換金鑰時將資料攔截，並對用來交換的金鑰進行一些操作，因而發現對稱性金鑰。這類型的弱點就是俗稱的「中間人」攻擊方式。接收者沒有方法驗證資料是否真正來自原來傳送它的那一個人。

您可以選取最符合您安全性與效能需求的對稱性加密演算法。各種演算法都會使用一串稱為金鑰的位元執行計算。您可以選擇金鑰長度，藉以提升加密層次。金鑰的長度越長，可建立的可能樣式數目就越多。因而更不容易破解加密程式碼。金鑰長度越長，建立的加密就越強大，但可能也會降低效能。可用的金鑰長度需視您選取的演算法類型，以及您電腦的作業系統而定。

請參閱第 195 頁的「瞭解效能方面的損益」。

請參閱第 197 頁的「架構 [pcAnywhere 使用對稱式加密法](#)」。

關於公開金鑰加密

使用公開金鑰加密時，傳送者和接收者都必須擁有數位認證和相關的公開/私密金鑰組。公開金鑰是公開散佈的數位認證一部分；而私密金鑰則受到嚴密的保護。私密金鑰可將公開金鑰所加密的資訊解密。

如同對稱式加密法，公開金鑰加密的加密方式是以相同的對稱式演算加密金鑰，對資料進行加密和解密。差別在於所使用的金鑰交換通訊協定。對稱式加密法使用的是匿名的通訊協定，公開金鑰加密使用的則是需要嚴密驗證的通訊協定。

交換金鑰時，傳送者會產生一組對稱式金鑰，並使用接收者的公開金鑰將其加密。只有接收者能使用私密金鑰將此資料解密，而私密金鑰則永遠無法進行交換。因此，公開金鑰加密不容易遭受到「中間人」攻擊。

請參閱第 198 頁的「架構 [pcAnywhere 使用公開金鑰加密](#)」。

瞭解效能方面的損益

決定是否要使用加密及要使用何種方法時，您必須在效能與安全性需求之間取得一個平衡點。使用強大的加密可以保護隱私權及資料的完整性。不過，它也可能會降低效能，這是因為較強的加密需要更多的資源，才能處理和傳送資料。

如果傳送的資料相當機密或重要，或者您從事重視保密的工作，則應該使用強化加密。

pcAnywhere 如何使用加密

Symantec pcAnywhere 使用對稱式和公開金鑰加密的組合。經由結合這兩種技術，pcAnywhere 得以運用每一種方法的優點：速度與安全性。

Symantec pcAnywhere 提供下列選項，可在主控端階段作業期間，保護被控端和主控端電腦之間的資料流：

- pcAnywhere 編碼
- 對稱性加密
- 公開金鑰加密

如果被控端電腦和主控端電腦執行 pcAnywhere 11.5 或更高版本，且加密層次不符，則 pcAnywhere 會自動提升電腦的較低加密層次，以配合使用較高加密層次的電腦。如果使用對稱式加密法，且其中一部電腦使用較低的層次，則 pcAnywhere 也會提升演算法層次。

例如，如果被控端加密層次架構為 pcAnywhere 編碼，而主控端加密層次架構為對稱式加密，則 pcAnywhere 會自動將被控端上的加密層次提升為對稱。

如果被控端電腦或主控端電腦執行 pcAnywhere 11.0 或更早版本，且加密層級或演算法不符，則 Symantec pcAnywhere 會嘗試降低使用較高層次的電腦加密層次，以配合使用較低加密層次的電腦加密層次。您可以架構 pcAnywhere 以拒絕連線。

請參閱第 197 頁的「[拒絕使用較低加密的電腦連線](#)」。

架構 pcAnywhere 使用 pcAnywhere 編碼

Symantec pcAnywhere 編碼會應用簡易的資料轉換，如此第三者就無法輕易解讀該資料流。這項加密層次與不支援較強大加密技術的舊版 pcAnywhere 相容。

架構 pcAnywhere 使用 pcAnywhere 編碼

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「進階檢視」中，執行下列其中一項：
 - 若要在被控端電腦上設定 pcAnywhere 編碼，請在左方瀏覽列上按下「被控端」。
 - 若要在主控端電腦上設定 pcAnywhere 編碼，請在左方瀏覽列上按下「主控端」。
- 2 在右窗格中，在您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。

- 3 在「內容」視窗中，「加密」標籤的「設定值」下，於「層次」清單中按下「**pcAnywhere 編碼**」。

您可以架構 pcAnywhere，拒絕與使用較低加密層次的電腦進行連線。這個選項僅適用於執行 pcAnywhere 11.0.x 或更舊版本的電腦。

請參閱第 197 頁的「[拒絕使用較低加密的電腦連線](#)」。

- 4 按下「確定」。

架構 pcAnywhere 使用對稱式加密法

在對稱式加密法中，pcAnywhere 會自動交涉用來將階段作業加密的對稱式加密金鑰組。您可以選取您要使用的對稱式加密演算法，以及加密金鑰長度。金鑰長度越長，提供的安全性等級便越強大，但可能會影響效能。

請參閱第 195 頁的「[瞭解效能方面的損益](#)」。

在 pcAnywhere 中支援 RC4 對稱式加密法時需要 Microsoft CryptoAPI。您的電腦上必須安裝 Microsoft Internet Explorer 6.x 或更新版本，才能確保 Microsoft CryptoAPI 為最新版本。

架構 pcAnywhere 使用對稱式加密法

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「進階檢視」中，執行下列其中一項：
 - 若要架構被控端電腦使用加密，請按下左方瀏覽列的「**被控端**」。
 - 若要架構主控端電腦使用加密，請按下左方瀏覽列的「**主控端**」。
- 2 在右窗格中，在您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 3 在「內容」視窗中，「加密」標籤的「設定值」下，於「層次」清單中按下「**對稱性**」。
- 4 在「演算法」清單中，選取演算法類型。
- 5 在「金鑰長度」清單中，選取金鑰長度。

可用的選項端視您選取的演算法，以及您的作業系統而定。

- 6 您可以架構 pcAnywhere，拒絕與使用較低加密層次的電腦進行連線。這個選項僅適用於執行 pcAnywhere 11.0.x 或更舊版本的電腦。

請參閱第 197 頁的「[拒絕使用較低加密的電腦連線](#)」。

- 7 按下「確定」。

拒絕使用較低加密的電腦連線

Symantec pcAnywhere 可讓您架構被控端電腦，拒絕來自使用舊版 pcAnywhere 及使用較低加密層次的主控端電腦連線。您也可以架構主控端電腦，取消與使用舊

版 pcAnywhere 及使用較低加密層次的被控端電腦連線。這些選項只適用執行 pcAnywhere 11.0.x 或更舊版本的電腦。

如果被控端電腦和主控端電腦執行 pcAnywhere 11.5 或更高版本，且加密層次不符，則 pcAnywhere 會自動提升電腦的較低加密層次，以配合使用較高加密層次的電腦。

拒絕較低加密層次之主控端的連線要求

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「**被控端**」。
- 2 在右窗格的「被控端」下，您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 3 在「內容」視窗「加密」標籤的「設定值」下，從「層次」清單中選取要使用的加密類型。
- 4 如果適用，請選取要使用的演算法和金鑰強度。
- 5 在「限制」下，請執行下列其中一項：
 - 勾選「**拒絕較低加密層次之主控端的連線要求**」，根據加密類型來限制連線。
此選項不適用於公開金鑰加密。
 - 勾選「**拒絕不同演算法之主控端的連線要求**」，根據演算法和金鑰強度來限制連線。
此選項不適用於 pcAnywhere 編碼。
- 6 按下「**確定**」。

架構 pcAnywhere 使用公開金鑰加密

在公開金鑰加密中，pcAnywhere 會使用數位認證，確認嘗試連線和傳送資料的使用者身份。然後使用對稱式加密演算法保護階段作業的安全。

有些架構是必要的，因為它可確保被控端和主控端使用者都存取到適當的金鑰組。若要在 pcAnywhere 中使用公開金鑰加密，則被控端和主控端使用者必須進行下列動作：

- 將其數位認證提供給對方。
- 設定許可集，內含連接至其電腦之使用者的認證。
- 在被控端電腦當作服務執行時，尋找認證和私密金鑰。
- 架構讓連線項目使用公開金鑰加密。

當您選取公開金鑰加密時，pcAnywhere 僅允許與同樣使用公開金鑰加密的電腦連線。與設定為其他任何加密層次的電腦連線都會遭拒。

將 pcAnywhere 架構為在 Windows Vista 上使用公開金鑰加密

雖然使用者能夠以管理員的身份登入 Vista，但所有應用程式都是以標準使用者權限執行。被控端架構為服務執行時，會搜尋儲存在電腦許可集的認證。由於標準使用者無法存取電腦的許可集，因此私密金鑰不會顯示在「被控端內容」>「加密」標籤上。在這種情況下，若要架構「公開金鑰加密」，請執行下列其中一項：

- 以管理員權限啟動 pcAnywhere，請以滑鼠右鍵按下桌面圖示，然後按下「以系統管理員身分執行」。將被控端架構為使用「公開金鑰加密」執行的服務。
- 若為標準使用者，啟動 pcAnywhere，然後將被控端架構為使用「公開金鑰加密」執行的應用程式。

建立認證檔以傳送給另一個使用者

認證是一種資料文件，其中的識別資訊包含使用者名稱、公開金鑰、發出認證的認證中心，以及資料簽章。

Symantec pcAnywhere 需要您使用 Microsoft 相容的認證。您可以從商業認證中心 (例如 VeriSign 或 Entrust)，或是內部認證伺服器取得這些認證。Vista 可以自行在 IIS 的認證區段建立認證，這稱為自我產生的認證。您可以從 IIS 7.0 建立認證。

您可以在 Microsoft Internet Explorer 中匯出您的認證，來建立認證檔。請使用不包含私密金鑰的匯出格式 (例如副檔名為 .p7b 的 PKCS#7)。使用安全的方法，將此檔案傳輸至您要連接的電腦。

或者，由另一位使用者從認證中心下載您的認證。請依照認證中心的說明，尋找並下載另一個使用者的認證。

建立認證檔以傳送給另一個使用者

- 1 在 Microsoft Internet Explorer 的「工具」功能表上，按下「網際網路選項」。
- 2 在「網際網路選項」視窗的「內容」標籤中，按下「憑證」。
- 3 選取您的認證，然後按下「匯出」。

如需詳細資訊，請參閱 Microsoft Internet Explorer 的說明文件。

設定許可集

許可集是一種安全資料庫，其中包含一或多個可連接至您電腦之使用者的認證。這些認證可確保只有擁有與認證相關之私密金鑰的使用者才能連線。這些檔案應包含數位認證，但不應包含私密金鑰。

若要尋找階段作業的公開金鑰，pcAnywhere 會搜尋許可集，找出屬於主控端使用者的認證。

Symantec pcAnywhere 可以使用下列任一種檔案格式，做為許可集：

- Microsoft 相容的許可集

- PKCS#7 加密訊息
- 取自認證中心的原始認證

設定許可集

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的「編輯」功能表上，按下「喜好設定」。
- 2 在「pcAnywhere 選項」視窗的「加密」標籤中，輸入要連接至您電腦之使用者的認證檔路徑和名稱。
使用者必須將這個認證檔提供給您。
請參閱第 199 頁的「[建立認證檔以傳送給另一個使用者](#)」。
- 3 按下「確定」。

尋找認證和私密金鑰

當被控端架構成當作服務執行時，便無法使用 Windows 為個別使用者保存的私密金鑰資料。您可以使用 MachKey 程式，尋找來自目前使用者許可集的認證與私密金鑰，並複製到本機電腦的許可集。MachKey 會與 pcAnywhere 一起提供。

使用 MachKey 後執行「公開金鑰加密精靈」時，可以選取您複製到本機電腦許可集的認證。

尋找認證與私密金鑰

- 1 在「Windows 檔案總管」中，尋找下列檔案並連按兩下這些檔案：
\\Program Files\Symantec\pcAnywhere\MachKey.exe
- 2 在「MACHKEY 認證複製公用程式」對話方塊的「MY 存放區」下，選取您要複製到本機電腦許可集的認證。
被控端電腦會從主控端電腦的認證檔擷取公開金鑰。如果被控端架構成當作服務執行，則該認證檔必須位於服務可存取的位置 (例如，本機硬碟)。
請參閱第 71 頁的「[設定被控端啟動選項](#)」。
- 3 按下「複製至 Machine 存放區」。
- 4 關閉「MACHKEY 認證複製公用程式」。

架構讓連線項目使用公開金鑰加密

使用公開金鑰加密時，主控端和被控端使用者都必須擁有由雙方共同信任的認證中心所發出的數位認證。被控端和主控端使用者都必須設定一個連線項目檔案，其中需包含有關數位認證的資訊。

當您選取公開金鑰加密時，同時也會選取演算法類型和金鑰長度。金鑰長度越長，提供的安全性等級便越強大，但可能會影響效能。

請參閱第 195 頁的「[瞭解效能方面的損益](#)」。

Symantec pcAnywhere 提供的「公開金鑰加密精靈」能引導您進行架構工作，不過您也可以手動架構這些資訊。

手動架構連線項目使用公開金鑰加密

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「進階檢視」中，執行下列其中一項：
 - 若要架構被控端電腦使用公開金鑰加密，請按下左方瀏覽列的「**被控端**」。
 - 若要架構主控端電腦使用公開金鑰加密，請按下左方瀏覽列的「**主控端**」。
- 2 在右窗格中，在您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 3 在「內容」視窗中，「加密」標籤的「設定值」下，於「層次」清單中按下「**公開金鑰**」。
- 4 在「演算法」清單中，選取演算法類型。
- 5 在「金鑰長度」清單中，選取金鑰長度。
 可用的選項端視您選取的演算法，以及您的作業系統而定。
- 6 若要拒絕使用不同演算法的電腦連線，請執行下列其中一項操作：
 - 如果您要架構主控端連線項目，請勾選「**防止連線到設定為使用不同演算法的被控端**」。
 - 如果您要架構被控端連線項目，請勾選「**拒絕要求不同演算法之主控端的連線**」。
- 7 在「公開金鑰加密設定值」下的「私密金鑰容器」清單中，選取與您的數位認證相關的私密金鑰名稱。
- 8 在「認證共用名稱」方塊中，輸入此認證的共用名稱。
 此資訊會區分大小寫。輸入和您提供給認證中心完全相同的名稱。
- 9 按下「**確定**」。

使用公開金鑰加密精靈架構連線項目使用公開金鑰加密

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「進階檢視」中，執行下列其中一項：
 - 若要架構被控端電腦使用公開金鑰加密，請按下左方瀏覽列的「**被控端**」。
 - 若要架構主控端電腦使用公開金鑰加密，請按下左方瀏覽列的「**主控端**」。
- 2 在右窗格中，在您要架構的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 3 在「內容」視窗中，「加密」標籤的「設定值」下，於「層次」清單中按下「**公開金鑰**」。
- 4 在「演算法」清單中，選取演算法類型。

- 5 在「金鑰長度」清單中，選取金鑰長度。
可用的選項端視您選取的演算法，以及您的作業系統而定。
- 6 若要拒絕使用不同演算法的電腦連線，請執行下列其中一項操作：
 - 如果您要架構主控端連線項目，請勾選「防止連線到設定為使用不同演算法的被控端」。
 - 如果您要架構被控端連線項目，請勾選「拒絕要求不同演算法之主控端的連線」。
- 7 按下「公開金鑰加密精靈」。
依照螢幕上的指示，設定私密金鑰容器以及認證公用名稱。
- 8 完成之後，按下「確定」。

保護架構設定值

您可以設定密碼，來保護您的連線項目和您的呼叫者帳戶。雖然，選擇一個您可以記住的密碼是很重要的，但是，請確定選擇一個不易被其他人破解的密碼。

您的被控端和主控端連線項目含有建立連線和執行階段作業所需的資訊。這包括登入資訊和安全性設定值。您的呼叫者帳號包含使用者或使用者群組的驗證資訊和存取權限。藉由設定密碼，即可防止未獲授權的使用者竄改您的設定值，或防止未經您的許可便啟動階段作業。

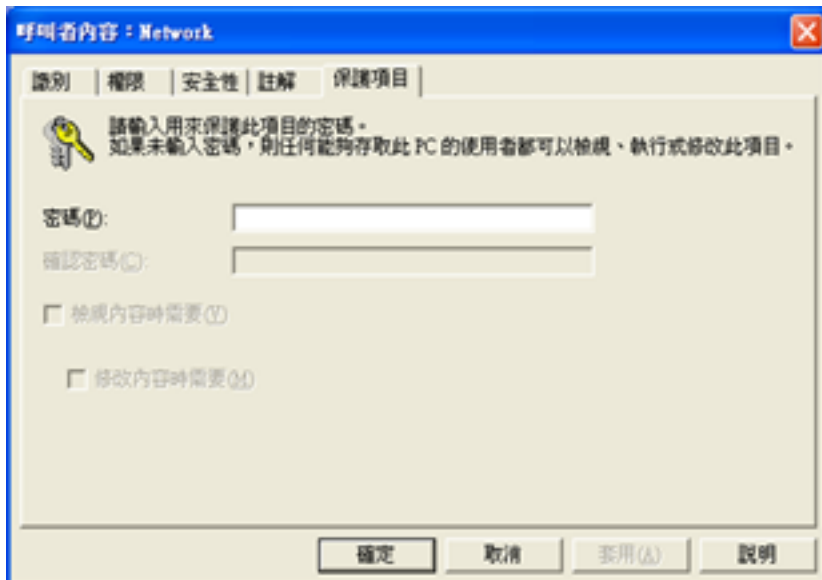
保護連線項目

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階」檢視的左方瀏覽列上，執行下列其中一項：
 - 若要保護被控端連線項目，請按下「被控端」。
 - 若要保護主控端連線項目，請按下「主控端」。
- 2 在右窗格中，您想保護的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 3 在「內容」視窗的「保護項目」標籤中輸入密碼。
- 4 重新輸入密碼進行確認。
- 5 選取需要密碼的動作。
- 6 按下「確定」。

保護呼叫者帳戶

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「被控端」。
- 2 在右窗格中，您想保護的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。

- 3 在「被控端內容」視窗的「呼叫者」標籤上，連按兩下要保護的呼叫者項目。



- 4 在「呼叫者內容」視窗的「保護項目」標籤中輸入密碼。
- 5 重新輸入密碼進行確認。
- 6 選取需要密碼的動作。
- 7 按下「確定」。

評估被控端安全性的方式

「被控端評估工具」可讓您檢查被控端連線項目的架構，以確保您已使用 pcAnywhere 安全功能。這可協助您識別有安全顧慮的區域。

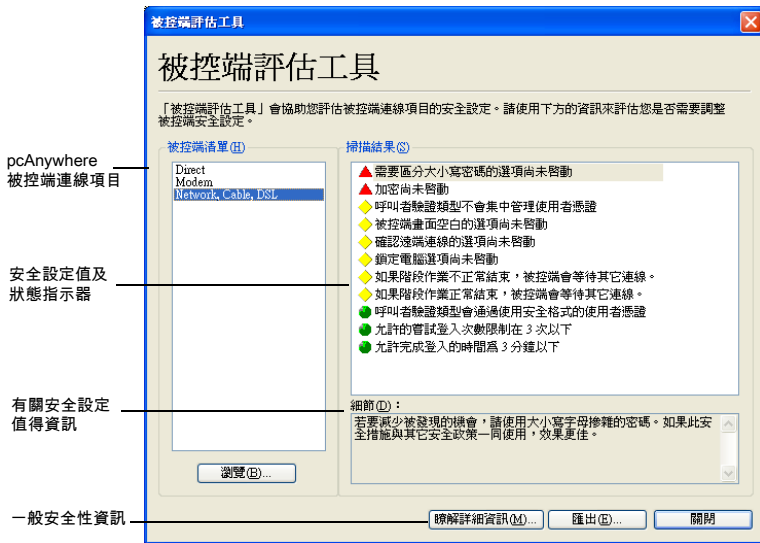
「被控端評估工具」只會檢查您的電腦架構所支援的安全性設定。例如，只有當被控端電腦使用 pcAnywhere 驗證時，才能使用區分大小寫的密碼。如果「被控端評估工具」偵測到您的電腦並未架構為支援特定的安全功能，該功能就不會包含在掃描作業中。

執行被控端評估工具

當您開啟「被控端評估工具」時，主視窗中會列出位於 pcAnywhere 資料目錄中的被控端連線項目名稱。

圖 9-1 顯示「被控端評估工具」視窗。

圖 9-1 被控端評估工具視窗



如果您將被控端連線項目 (.bhf 檔案) 移動到其他目錄，就不會列出被控端名稱。在執行掃描前，您必須先指定新的被控端連線項目位置。

請參閱第 204 頁的「[指定被控端連線項目的位置](#)」。

執行被控端評估工具

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「**pcAnywhere 工具**」。
- 2 在右窗格的「應用程式」下，連按兩下「**被控端評估工具**」。
- 3 在「被控端評估工具」視窗的「被控端清單」中，選取您要掃描的被控端連線項目。

在被控端清單中選取項目後，掃描結果會自動出現在「掃描結果」清單中。

如果選取的被控端連線項目需要密碼才能檢視內容，「被控端評估工具」便會提示您輸入密碼。

指定被控端連線項目的位置

在預設情形下，「被控端評估工具」會在 pcAnywhere 資料目錄中尋找被控端連線項目 (.bhf 檔案)。如果您將被控端連線項目移動到其他目錄，您必須在執行掃描前指定新位置。

指定被控端連線項目的位置

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「**pcAnywhere 工具**」。
- 2 在右窗格的「應用程式」下，連按兩下「**被控端評估工具**」。
- 3 在「被控端評估工具」視窗中，按下「**瀏覽**」。
- 4 選取包含被控端連線項目的資料夾名稱。
- 5 按下「**確定**」。

分析掃描結果

執行「被控端評估工具」之後，檢查的安全設定會列在「掃描結果」方塊中。每個項目旁邊會有指示器，協助您識別要改善及加強保護的區域。

表 9-1 說明各指示器所代表的意義。

被控端評估工具狀態指示器	
指示器	說明
紅色三角形	表示需要注意的區域。未使用此安全設定，或是架構的安全不足。
黃色菱形	表示未使用，但可考慮使用的安全功能。這個指示器具有提醒功能。某些功能可能不適合您的環境。
綠色圓形	表示安全設定已啟用。

以顏色標示的指示器提供您看得見的指引，以顯示是否已使用 pcAnywhere 的安全功能。當您檢視結果時，您必須瞭解，指示器越多，並不表示此被控端架構越安全或越不安全。

某些安全功能可能不適合您的環境。例如，「被控端評估工具」會檢查具有超級使用者權限的呼叫者帳戶，如果找到的話，就會將呼叫者標上紅色指示器。在大部分的情況下，您應該限制主控端使用者對您的電腦具有的存取層次。但是，如果呼叫者帳戶就是您自己，或是其他信任的使用者，允許有更多存取權限可能就是適當的。

取得關於掃描結果的詳細資訊

在「被控端評估工具」視窗的「細節」方塊中，提供關於特定設定的安全性隱含資訊。

取得關於掃描結果的詳細資訊

- ◆ 在「掃描結果」清單中，選取您想要深入瞭解的項目。

瞭解更多關於安全性功能的資訊

「被控端評估工具」提供如何保護 pcAnywhere 的資訊，包括在選擇選項時要考慮的重要因素。

深入瞭解安全功能

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗「進階檢視」的左方瀏覽列上，按下「**pcAnywhere 工具**」。
- 2 在右窗格的「應用程式」下，連按兩下「**被控端評估工具**」。
- 3 在「被控端評估工具」視窗中，按下「**瞭解詳細資訊**」。

儲存掃描結果

「被控端評估工具」可讓您將掃描結果儲存為以逗號分隔數值 (CSV) 格式的檔案。此檔案可以傳送給管理員做為架構或安全監控工具，或是當做架構其他被控端連線項目的參考。

儲存掃描結果

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「**pcAnywhere 工具**」。
- 2 在右窗格的「應用程式」下，連按兩下「**被控端評估工具**」。
- 3 在「被控端評估工具」視窗中，按下「**匯出**」。
- 4 在「請選擇匯出檔」視窗中，輸入您要儲存檔案的位置。
- 5 輸入檔案名稱。
- 6 按下「**確定**」。

監視和記錄階段作業

本章包含以下主題：

- [監視 Symantec pcAnywhere 中的事件](#)
- [管理日誌檔](#)
- [關於記錄及重播階段作業](#)

監視 Symantec pcAnywhere 中的事件

pcAnywhere 中的事件記錄可讓您監視階段作業活動並追蹤事項，以達到安全性、疑難排解及稽核的目的。基於安全目的，您可以記錄關於登入失敗次數的資訊、有多少個被控端階段作業正在執行以及是誰建立連線，或是敏感檔案是否已被存取。

您可以根據您的作業環境，將階段作業期間發生的事件資訊傳送到 pcAnywhere 所產生的日誌檔、「Windows 事件檢視器」或「簡易網路管理通訊協定」(SNMP) 主控台。Symantec pcAnywhere 具有集中記錄的功能，方便您將日誌集中在一台安全的伺服器上存放。

雖然記錄可能是一個有用的工具，但是請記住，追蹤某些事件類型 (例如記錄每一個已在被控端上開啟的檔案) 可能會導致效能降低。

如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」。

傳送記錄事件至 SNMP 陷阱

Symantec pcAnywhere 支援集中記錄事件至「簡易網路管理通訊協定」(SNMP) 主控台。SNMP 是業界標準的應用程式階層通訊協定，可簡化網路裝置之間的管理資訊交換。此通訊協定屬於「傳送控制通訊協定/網際網路通訊協定」(TCP/IP) 通訊協定套件的一部分。Symantec pcAnywhere 會使用 SNMP 以 SNMPv1 陷阱的形式將事件傳送至相容的主控台，以記錄 pcAnywhere 產生的事件。

傳送記錄事件至 SNMP 陷阱

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「喜好設定」。
在 Windows Vista 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在「pcAnywhere 選項」視窗的「事件記錄」標籤上，勾選「啟動 SNMP 陷阱」。
若要找出此標籤，請按下「pcAnywhere 選項」視窗中的向左和向右箭頭來捲動標籤。
- 3 按下「新增」。
- 4 在 SNMP「陷阱目標」視窗中，鍵入陷阱目標的 IP 位址。
- 5 按下「確定」。
- 6 按下「選取事件」。



- 7 在「選取要記錄的事件」視窗中，選取您要記錄的事件。
- 8 按下「確定」。

產生 pcAnywhere 日誌檔

如果您的作業系統未提供記錄功能，或是您想要維護一個個別日誌檔來儲存 pcAnywhere 事件，則您可以使用 pcAnywhere 日誌產生。Symantec pcAnywhere 可讓您將事件記錄傳送到本機電腦或安全的中央伺服器。若是本機記錄，被控端啟動的事件將記錄於被控端電腦上。主控端啟動的事件則記錄於主控端電腦上。

您必須擁有中央伺服器的存取權，才能在中央伺服器上記錄事件。

請參閱第 210 頁的「[關於記錄資訊至中央伺服器](#)」。

產生 pcAnywhere 日誌檔

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「喜好設定」。

在 Windows Vista 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。

- 2 在「pcAnywhere 選項」視窗的「事件記錄」標籤上，勾選「啟用 pcAnywhere 日誌產生」與「將 pcAnywhere 日誌記錄在中央伺服器上」。

若要找出此標籤，請按下「pcAnywhere 選項」視窗中的向左和向右箭頭來捲動標籤。



- 3 請選取下列其中一項：
 - 將 pcAnywhere 日誌記錄在中央伺服器上
您必須提供伺服器的位置及任何所需的登入資訊。
 - 記錄在本機 pcAnywhere 日誌中
- 4 按下「選取事件」。
- 5 在「選取要記錄的事件」視窗中，選取您要記錄的事件。

- 6 按下「確定」。
- 7 在「pcAnywhere 選項」視窗中，按下「確定」。

將 pcAnywhere 事件記錄在 Windows 事件檢視器中

如果您在 Vista/Windows XP/2003/2008 Server/2000 電腦上使用 pcAnywhere，可以將有關 pcAnywhere 特定事件的記錄資訊加入到「Windows 事件檢視器」。

將事件記錄在 Windows 事件檢視器中

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「喜好設定」。
- 2 在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 3 在「pcAnywhere 選項」視窗的「事件記錄」標籤上，勾選「**啟用 Windows 事件檢視器記錄**」。

若要找出此標籤，請按下「pcAnywhere 選項」視窗中的向左和向右箭頭來捲動標籤。
- 4 請選取下列其中一項：
 - 記錄至另一部電腦的事件檢視器
您必須提供伺服器的位置及任何所需的登入資訊。
請參閱第 210 頁的「[關於記錄資訊至中央伺服器](#)」。
 - 記錄至此電腦的事件檢視器
- 5 按下「選取事件」。
- 6 在「選取要記錄的事件」視窗中，選取您要記錄的事件。
- 7 按下「確定」。
- 8 在「pcAnywhere 選項」視窗中，按下「確定」。

關於記錄資訊至中央伺服器

Symantec pcAnywhere 可讓您將關於 pcAnywhere 事件的資訊傳送到中央伺服器，這樣其他使用者就可以存取這些資訊。將日誌檔傳送到安全的中央伺服器可以保護日誌檔的安全性，並可釋放本機電腦上因儲存大型日誌檔而佔用的資源。

在中央伺服器上產生 pcAnywhere 日誌檔

Symantec pcAnywhere 日誌產生可以將與 pcAnywhere 事件有關的資訊傳送到 pcAnywhere 所產生的日誌檔。您必須擁有伺服器的存取權，才能在該伺服器上建立日誌檔。

在另一台電腦上產生 pcAnywhere 日誌檔

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「喜好設定」。
- 2 在 Windows Vista 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 3 在「pcAnywhere 選項」視窗的「事件記錄」標籤上，勾選「**啟用 pcAnywhere 日誌產生**」與「將 pcAnywhere 日誌記錄在中央伺服器上」。
- 4 勾選「**將 pcAnywhere 日誌記錄在中央伺服器上**」。
- 5 在「路徑」方塊中，輸入伺服器上某個位置的完整路徑 (您要在該位置產生日誌檔)。
- 6 若要指定存取伺服器所需的驗證資訊，請按下「**進階**」。
- 7 在「驗證資訊」對話方塊的「使用者名稱」方塊中，輸入使用者名稱。
- 8 在「密碼」方塊中，輸入您的密碼。
- 9 如果您將連線到 Windows Vista/XP/2003 Server/2000 被控端，且已指定給一個網域，請在「網域」方塊中輸入您的網域名稱。
- 10 按下「**確定**」。

您將返回「事件記錄」標籤，您可從此標籤測試您的連線或選取要記錄的事件。

請參閱第 208 頁的「[產生 pcAnywhere 日誌檔](#)」。

- 11 在「pcAnywhere 選項」視窗中，按下「**確定**」。

記錄至另一部電腦的事件檢視器中

Symantec pcAnywhere 可讓您將 pcAnywhere 事件的相關資訊，傳送到執行 Windows Vista/XP/2003 Server/2000 的另一部電腦上的「事件檢視器」中。您必須擁有電腦的存取權，才能在該電腦上建立日誌檔。

記錄至另一部電腦的事件檢視器中

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「喜好設定」。
- 2 在 Windows Vista 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 3 在「pcAnywhere 選項」視窗的「事件記錄」標籤上，勾選「**啟用 Windows 事件檢視器記錄**」。
- 4 按下「**記錄至另一部電腦的事件檢視器中**」。
- 5 在「電腦」方塊中，輸入電腦的電腦名稱或 IP 位址 (您想將記錄資訊傳送至該電腦)。
- 6 若要指定存取電腦所需的驗證資訊，請按下「**進階**」。

- 7 在「驗證資訊」對話方塊的「使用者名稱」方塊中，輸入使用者名稱。
- 8 在「密碼」方塊中，輸入您的密碼。
- 9 如果您將連線到 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 被控端，且已指定給一個網域，請在「網域」方塊中輸入您的網域名稱。
- 10 按下「確定」。
您將返回「事件記錄」標籤，您可從此標籤測試您的電腦連線或選取要記錄的事件。
請參閱第 210 頁的「將 [pcAnywhere 事件記錄在 Windows 事件檢視器中](#)」。
- 11 在「pcAnywhere 選項」視窗中，按下「確定」。

管理日誌檔

pcAnywhere 產生的日誌檔含有主控端階段作業進行期間，所發生之活動的相關資訊。您可以使用這項資訊建立報告，用來追蹤安全或效能問題，或者收集登入或審核資訊。

一旦您建立一個報告，您便可以移除或保存日誌檔中所含有的較舊資訊。您應該定期保存或刪除較舊的日誌資訊，來釋放磁碟空間。

建立活動日誌報告

活動日誌報告是一個清單，按時間先後列出 pcAnywhere 產生的日誌檔中所含的階段作業事件。此資訊有助於達到安全性、疑難排解、登入或稽核的目的。

Symantec pcAnywhere 提供數個報告格式選項。完整內容的報告含有最多資訊，包括所有可能事件及事件發生頻率的清單。純資料格式只包含階段作業進行期間所發生的事件。您可以用逗號分隔格式或固定欄位格式來儲存純資料報告。

建立活動日誌報告

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「**pcAnywhere 工具**」。
- 2 在右窗格的「應用程式」下，連按兩下「**活動日誌處理**」。
- 3 在「活動日誌處理」視窗中，按下「**報告**」。
- 4 在「選擇輸入日誌檔」視窗中，選取您想要產生報告的事件日誌檔案(*.PL9)，然後按下「**開啟**」。

若看不到 .PL9 檔案，則應該確認已對本機日誌檔啟用 pcAnywhere 記錄。

請參閱第 208 頁的「[產生 pcAnywhere 日誌檔](#)」。

- 5 在「被控端和主控端階段作業日誌報表」對話方塊中，選取您想要使用的報告類型。

- 6 輸入報告的日期範圍。
- 7 按下「確定」。
- 8 在「選取輸出目標檔」對話方塊中，輸入報告名稱。
完整內容的報告將使用 .log 副檔名。逗號區隔的報告將使用 .csv 副檔名。固定欄位報告將使用 .txt 副檔名。
- 9 按下「儲存」。
- 10 若要檢視檔案，請在「確認」對話方塊中按下「是」。

保存或刪除日誌檔案資料

Symantec pcAnywhere 產生的日誌檔不會被自動清除。新的日誌記錄被附加到這些日誌檔之後，便會使日誌檔變大。當日誌檔變得太大時，您可以保存或刪除較舊的資料。

保存或刪除日誌檔資料

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「**pcAnywhere 工具**」。
- 2 在右窗格的「應用程式」下，連按兩下「**活動日誌處理**」。
- 3 在「活動日誌處理」視窗中，按下「**保存/刪除**」。
- 4 選取您想要保存或刪除的事件日誌檔案 (*.PL9)，然後按下「**開啟**」。
- 5 在「刪除或儲存被控端/主控端日誌」對話方塊中，輸入您想要保存或刪除的資料範圍。
- 6 請選取下列其中一項：

從來源刪除日誌項目 將指定日期範圍內的資料從事件日誌檔案中移除

複製日誌項目到保存檔案 將指定日期範圍內的資料複製到保存檔案

如果您同時選取這兩個選項，資料將複製到保存檔案，然後該資料會從來源日誌檔中移除。

- 7 按下「確定」。
如果您要建立保存檔案，pcAnywhere 會提示您輸入檔案名稱和儲存此檔案的位置。

關於記錄及重播階段作業

Symantec pcAnywhere 可讓您記錄階段作業以供日後重播。例如，當被控端使用者示範一個複雜的程序時，您可以記錄被控端螢幕，不需做筆記。稍後，您可以重播所錄的畫面，來複查正確的步驟。

被控端或主控端使用者都可以記錄階段作業。不過，若要記錄階段作業，被控端使用者必須設定被控端，那麼一旦建立連接，便會自動開始記錄。這個設定值適用於所有被控端階段作業。

請參閱第 215 頁的「[自動記錄被控端階段作業](#)」。

記錄主控端階段作業

在主控端階段作業期間，您都可以記錄階段作業以供日後重播。您可以將階段作業儲存於新的記錄檔，或將記錄加入到現存記錄檔的尾端。

記錄主控端階段作業

- 1 在「階段作業管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「遠程遙控」下的「**啟動/停止階段作業記錄**」。
- 2 請執行下列其中一項：
 - 若要將此記錄加入到現存記錄檔的尾端，請選取您要使用的檔案 (*.rcd)。
 - 若要建立新檔案，請輸入檔案名稱。
- 3 按下「**儲存**」。

此時以後您對被控端電腦所執行的動作將會記錄在檔案中。

請參閱第 215 頁的「[重播記錄的階段作業](#)」。
- 4 完成記錄後，請按下「**啟動/停止階段作業記錄**」。

自動記錄主控端階段作業

您可以將主控端連線項目架構為自動記錄連線時的階段作業。受到被控端電腦的階段作業頻率及持續時間影響，記錄檔可能會變得很大。

自動記錄主控端階段作業

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「**主控端**」。
- 2 在右窗格中，在您要修改的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。
- 3 在「主控端內容」視窗「遠程遙控」標籤的「記錄主控端階段作業」下，勾選「**將階段作業記錄成檔案以供稍後重播**」。
- 4 輸入檔案的名稱和路徑，或瀏覽到現有 .rcd 檔案的位置。
- 5 按下「**確定**」。

在連接到被控端電腦後立即開始記錄。

請參閱第 215 頁的「[重播記錄的階段作業](#)」。

自動記錄被控端階段作業

Symantec pcAnywhere 可讓您將被控端電腦架構為自動記錄階段作業，以達到安全及審核的目的。此選項適用於所有被控端電腦的階段作業。

連線建立後立即開始記錄。主控端使用者在被控端電腦上執行的所有動作都會被擷取並儲存在記錄檔中。受到被控端電腦的階段作業頻率及持續時間影響，記錄檔可能會變得很大。

此記錄檔可儲存在本機電腦或中央伺服器上。您必須擁有中央伺服器的存取權，才能在此伺服器上儲存記錄檔。

請參閱第 215 頁的「[重播記錄的階段作業](#)」。

自動記錄被控端階段作業

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的「編輯」功能表上，按下「**喜好設定**」。
- 2 在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 3 在「pcAnywhere 選項」視窗的「被控端作業」標籤中，勾選「**記錄被控端階段作業以供稍後重播**」。
- 4 請執行下列其中一項：
 - 若要將記錄檔本機儲存在被控端電腦上，請在「儲存記錄檔的資料夾」中，輸入您要在控端電腦中儲存此記錄檔的位置。
 - 若要將記錄檔儲存在中央伺服器上，請按下「**瀏覽**」，然後選取您要儲存記錄檔的網路電腦及檔案位置。
有些被控端伺服器需要密碼，才能將檔案儲存到系統中。按下「**進階**」，然後輸入存取目錄(儲存記錄的目錄)所需的登入憑證。

重播記錄的階段作業

除非指定另一個檔案位置，否則階段作業記錄將在 pcAnywhere 資料目錄中儲存為 .rcd 檔。階段作業將在重播視窗中播放，這個視窗會顯示記錄期間的被控端螢幕，以及您執行的每一個動作。

在重播期間，您可以控制速度、跳至另一個階段作業、暫停或拍攝快照。您可以從「重播控制台」控制這些動作。

[圖 10-1](#) 顯示「重播控制台」。

圖 10-1 重播控制台



表 10-1 列出「重播控制台」中的可用動作。

表 10-1 記錄和重播選項

按鈕	描述
播放	從頭開始播放記錄。
檢視前一個階段作業	到前一個階段作業的起始處。只有在檔案含有多個已階段作業記錄時，才能使用此按鈕。
檢視下一個階段作業	到下一個階段作業的起始處。只有在檔案含有多個已階段作業記錄時，才能使用此按鈕。
停止	結束播放，並回到 Symantec pcAnywhere 視窗。
暫停	暫停並繼續重播。您必須暫停重播，才能拍攝快照，或將階段作業的某一部份儲存在另一個檔案。
速度	控制重播速度。將滑桿向右移可加快播放速度，向左移則可降低播放速度。
拍攝快照	讓您儲存螢幕的圖片。您必須先暫停重播，才能拍攝快照。
儲存階段作業	讓您將階段作業儲存成二進位檔案。

如果您的檔案含有多個階段作業，則可以指定要先檢視哪一個階段作業。根據預設值，重播將從第一個階段作業開始。您也可以指定是否要在階段作業之間停止重播，或者是否要重複播放。

重播記錄的階段作業

- 1 在 Symantec pcAnywhere 視窗的左方瀏覽列上，按下「**pcAnywhere 工具**」。
- 2 在右窗格的「應用程式」下，連按兩下「**重播階段作業/螢幕**」。
- 3 在「選取重播檔案」視窗中，選取要檢視的記錄檔 (*.rcd)。
- 4 按下「**開啟**」。

- 5 選取重播選項。

在重播期間，您可以變更這些喜好設定。

- 6 按下「確定」。

重播視窗將出現在您的螢幕上，並開始重播記錄的階段作業。

- 7 完成時，請在「檔案」功能表上按下「離開」。

從記錄的階段作業中儲存資訊

您可以在原始二進位檔中儲存來自記錄階段作業的資訊。您也可以拍攝顯示螢幕的快照。

從記錄的階段作業中儲存資訊

- 1 重播期間，於「重播控制台」上，按下「暫停」。
- 2 請選取下列其中一項：

拍攝快照

儲存螢幕的快照

儲存階段作業

將階段作業儲存為原始二進位檔案

跨多個平台連線

本章包含以下主題：

- [關於 Symantec pcAnywhere CrossPlatform](#)
- [安裝 Symantec pcAnywhere CrossPlatform](#)
- [透過 pcAnywhere CrossPlatform 連線至被控端電腦](#)
- [保護透過 pcAnywhere CrossPlatform 連線的安全](#)
- [在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業中瀏覽](#)

關於 Symantec pcAnywhere CrossPlatform

Symantec pcAnywhere CrossPlatform 可讓您透過 Windows、Linux 和 Mac OS X 平台來遠端存取多台電腦。您可以在單一視窗中監視多台電腦，並檢視所有階段作業。

您可以執行基本的遠程遙控工作，並在電腦之間傳輸檔案。您也可以在被控端電腦之間傳輸檔案。

安裝 Symantec pcAnywhere CrossPlatform

您可以在 Windows、Linux 和 MAC OS X 作業系統上安裝 Symantec pcAnywhere CrossPlatform。此安裝包括檔案傳輸和主控端功能。若是在 Linux 或 MAC OS X 上安裝產品，則也會安裝被控端功能。

在 Windows 上安裝 pcAnywhere CrossPlatform

此項針對 Windows 的安裝只包括檔案傳輸和主控端功能。安裝 pcAnywhere CrossPlatform 之前，請確認您的電腦符合最低系統需求。

請參閱第 49 頁的「[Symantec pcAnywhere CrossPlatform 系統需求](#)」。

針對 Windows 安裝 CrossPlatform

- 1 將 Symantec pcAnywhere 光碟插入光碟機。
- 2 按下「檢視其他安裝選項」。
- 3 按下「安裝 Symantec pcAnywhere CrossPlatform」。
在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。
如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 4 在「選擇安裝語言」對話方塊中，選取安裝程式語言。
- 5 按下「確定」。
- 6 在「歡迎使用」面板中，按「下一步」。
- 7 接受授權許可協議的條款，然後按「下一步」。
- 8 在「目的資料夾」面板中，執行下列其中一項：
 - 若要將 pcAnywhere CrossPlatform 安裝在預設的程式目錄中，請按「下一步」。
 - 若要變更安裝目錄，按下「變更」。
在「變更目的資料夾」面板中，瀏覽到您要安裝 pcAnywhere CrossPlatform 的所在資料夾位置，然後按下「確定」。然後，在「目的資料夾」面板中，按「下一步」。
- 9 在「已準備好安裝程式」面板中，按下「安裝」。
這會預設建立 pcAnywhere CrossPlatform 的桌面捷徑和開始功能表捷徑。若不想建立這些捷徑，請取消勾選「建立桌面和開始功能表捷徑」。
- 10 安裝完成時，按下「完成」。

在 Linux 上安裝 pcAnywhere CrossPlatform

此 Linux 安裝包括檔案傳輸、主控端和被控端功能。安裝期間可選擇一般安裝或自訂安裝。一般安裝會安裝完整版的產品。自訂安裝則可讓您不安裝被控端功能。

安裝 pcAnywhere CrossPlatform 之前，請確認您的電腦符合最低系統需求。

請參閱第 49 頁的「[Symantec pcAnywhere CrossPlatform 系統需求](#)」。

您必須在安裝 pcAnywhere CrossPlatform 之電腦具有 root 權限。您可以透過終端機主控台安裝產品。

附註：若要在 Linux 電腦上安裝 Symantec pcAnywhere CrossPlatform，使用者路徑必須有 Java。如需詳細資訊，請參閱作業系統的說明文件。

在 Linux 上安裝 pcAnywhere CrossPlatform

- 1 以 root 使用者身分登入電腦。
- 2 請檢查使用者路徑是否有 Java。
- 3 將 Symantec pcAnywhere CrossPlatform 光碟插入電腦所連接的光碟機。
- 4 在終端機視窗的安裝光碟根目錄中，將目錄變更為 Symantec pcAnywhere CrossPlatform 目錄。
- 5 在命令提示字元上，輸入下列其中一個指令，以開始安裝：

```
java -jar SetupLinuxMac.jar
```

或者

```
./Linux.bin
```

- 6 在安裝程式對話方塊中，選取安裝程式語言。
- 7 按下「確定」。
- 8 依照畫面上的指示安裝 Symantec pcAnywhere CrossPlatform。

在 MAC OS X 上安裝 pcAnywhere CrossPlatform

此 MAC OS X 安裝包括檔案傳輸、主控端和被控端功能。安裝期間可選擇一般安裝或自訂安裝。一般安裝會安裝完整版的產品。自訂安裝則可讓您不安裝被控端功能。

您必須在安裝 pcAnywhere CrossPlatform 之電腦具有 root 權限。您可以透過使用者介面或終端機主控台安裝產品。

安裝 pcAnywhere CrossPlatform 之前，請確認您的電腦符合最低系統需求。

請參閱第 49 頁的「[Symantec pcAnywhere CrossPlatform 系統需求](#)」。

透過使用者介面在 MAC OS X 上安裝 pcAnywhere CrossPlatform

- 1 將 Symantec pcAnywhere CrossPlatform 光碟插入電腦所連接的光碟機。
- 2 在 Finder 視窗的根目錄中，開啟 Symantec pcAnywhere CrossPlatform 目錄。
- 3 在 Symantec pcAnywhere CrossPlatform 目錄中，連按兩下 **MacInstaller.app**。
- 4 在安裝程式對話方塊中，選取安裝程式語言。
- 5 按下「確定」。
- 6 在安裝精靈中，依照畫面上的指示安裝 Symantec pcAnywhere CrossPlatform。

透過終端機主控台在 MAC OS X 上安裝 pcAnywhere CrossPlatform

- 1 以 root 使用者身分登入電腦。
- 2 將 Symantec pcAnywhere CrossPlatform 光碟插入電腦所連接的光碟機。
- 3 在「終端機」視窗的安裝光碟根目錄中，將目錄變更為 Symantec pcAnywhere CrossPlatform 目錄。
- 4 在命令提示字元上，輸入下列其中一個指令，以開始安裝：

```
java -jar SetupLinuxMac.jar
```

或者

```
./Mac.command
```

- 5 在安裝程式對話方塊中，選取安裝程式語言。
- 6 按下「確定」。
- 7 依照畫面上的指示安裝 Symantec pcAnywhere CrossPlatform。

啟動 pcAnywhere CrossPlatform

您可以在 Windows、Linux 或 MAC OS X 電腦上執行 pcAnywhere CrossPlatform。在 Windows 中，pcAnywhere CrossPlatform 安裝程式會在您的桌面上放置程式圖示 (除非您在安裝期間選擇不要這麼做)。您可以從桌面捷徑或「開始」功能表啟動程式。

在 Linux 中，必須從終端機視窗啟動 pcAnywhere CrossPlatform。在 MAC OS X 中，可從 Applications 目錄或終端機視窗啟動 pcAnywhere CrossPlatform。

在 Windows 中啟動 pcAnywhere CrossPlatform

- ◆ 請執行下列其中一項：
 - 在 Windows Vista/2008 Server 工作列上，按下「開始」>「所有程式」> **Symantec > Symantec pcAnywhere CrossPlatform > pcAnywhere CrossPlatform**。
 - 在 Windows XP/2003 Server/2000 桌面上，連按兩下 **pcAnywhere CrossPlatform**。
 - 在 Windows XP/2003 Server/2000 工作列上，按下「開始」>「程式集」> **Symantec > Symantec pcAnywhere CrossPlatform > pcAnywhere CrossPlatform**。

在 Linux 中啟動 pcAnywhere CrossPlatform

- 1 在終端機視窗中，將目錄變更為 /usr/bin。
- 2 在命令提示字元下，輸入下列指令以啟動 pcAnywhere CrossPlatform：

```
./pcAnywhere
```

在 MAC OS X 中啟動 pcAnywhere CrossPlatform

◆ 請執行下列其中一項：

- 在「Finder」視窗中，前往/Applications目錄，然後連接兩下 **pcAnywhere CrossPlatform**。
- 在終端機視窗中，將目錄變更為 /usr/bin，然後輸入下列指令：

```
./pcAnywhere
```

透過 pcAnywhere CrossPlatform 連線至被控端電腦

Symantec pcAnywhere CrossPlatform 會搜尋本機子網路上等候連線的 TCP/IP 被控端電腦。您也可以手動輸入被控端電腦的 IP 位址或名稱，以連線到 pcAnywhere 被控端。

您可以將被控端搜尋範圍擴大，以包括其他子網路。

透過 pcAnywhere CrossPlatform 連線至被控端電腦

- 1 在 pcAnywhere CrossPlatform 主視窗的「檔案」功能表中，按下「連線」。
- 2 在 pcAnywhere CrossPlatform 次要視窗中，執行下列其中一項：
 - 在「輸入要連線的 IP 位址或被控端名稱」方塊中，輸入要連線的被控端電腦 IP 位址或電腦名稱。
 - 在「被控端名稱」清單中，選取要連線的被控端。

- 3 按下「連接」。

若要在階段作業期間保持 pcAnywhere CrossPlatform 次要視窗開啟，請在連線前取消勾選「連線時關閉此對話」。

- 4 在「身份憑證」視窗的「登入名稱」中，輸入要連線被控端的憑證。
- 5 在「密碼」方塊中，輸入您的密碼。
- 6 按下「確定」。
- 7 如果要連線到其他電腦，請重複1到6。

保護透過 pcAnywhere CrossPlatform 連線的安全

您可利用下列方式保護透過 pcAnywhere CrossPlatform 連線的安全：

- 加密您的 CrossPlatform 階段作業
- 連線到序列化被控端

透過 pcAnywhere CrossPlatform 加密階段作業

加密是一種將資料編碼或弄亂，以防止未獲授權的使用者讀取或竄改資料的方法。Symantec pcAnywhere CrossPlatform 會使用加密確保您傳送的資料不會在傳送過程中，遭到未經授權的使用者讀取或更改。

如果被控端和主控端電腦執行 pcAnywhere 11.5 或更高版本，且加密層級不符，則 pcAnywhere 會自動提升電腦的較低加密層次，以配合擁有較高加密層次的電腦。如果使用對稱式加密法，且其中一部電腦使用較低的層次，則 pcAnywhere 也會提升演算法層次。

例如，如果被控端加密層次架構為 pcAnywhere 編碼，而主控端加密層次架構為對稱式加密，則 pcAnywhere 會自動將被控端上的加密層次提升為對稱。

如果被控端電腦或主控端電腦執行 pcAnywhere 11.0 或更早版本，且加密層級或演算法不符，則 pcAnywhere 會嘗試降低使用較高層次的電腦加密層次，以配合使用較低加密層次的電腦加密層次。您可以架構 pcAnywhere 以拒絕連線。

透過 pcAnywhere CrossPlatform 加密階段作業

- 1 在 pcAnywhere CrossPlatform 主視窗的「檔案」功能表中，按下「**連線**」。
- 2 在 pcAnywhere CrossPlatform 次要視窗中，按下「**進階**」。
- 3 在「進階選項」視窗「加密」下的「層次」清單中，選取下列其中一項：
 - 無
 - pcAnywhere 編碼
 - 對稱性
- 4 在「演算法」清單中，選取下列其中一項：
 - RC4
 - AES

只有在您選取對稱式加密時才提供此選項。
- 5 在「金鑰長度」清單中，選取適當的金鑰層次。

只有在您選取對稱式加密時才提供此選項。
- 6 若要拒絕執行舊版 pcAnywhere 和使用較低加密層次的被控端連線，請勾選「**拒絕低層次加密**」。

- 7 若要拒絕對稱加密法使用不同演算法的被控端連線，請勾選「**拒絕更換演算法**」。
- 8 按下「**確定**」。

透過 pcAnywhere CrossPlatform 連線至序列化被控端

您可以連線到使用序列 ID 的 pcAnywhere 被控端電腦以保護階段作業的安全。您必須內嵌被控端電腦在您的 pcAnywhere CrossPlatform 架構中所使用的相同序列 ID，被控端電腦才能接受連線。

透過 pcAnywhere CrossPlatform 連線至序列化被控端

- 1 在 pcAnywhere CrossPlatform 主視窗的「檔案」功能表中，按下「**連線**」。
- 2 在 pcAnywhere CrossPlatform 次要視窗中，按下「**進階**」。
- 3 在「進階選項」視窗的「序列 ID」方塊中，輸入連線到被控端電腦所需的序列 ID。
- 4 按下「**確定**」。

在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業中瀏覽

Symantec pcAnywhere CrossPlatform 可讓您同時執行多個階段作業。您能以下列其中一個模式檢視階段作業：

定位	可讓您一次檢視一個階段作業。每個作用中階段作業會列在作用中視窗的頂端，做為標籤。
並排	可讓您同時在多個作用中階段作業間檢視和工作。

圖 11-1 顯示 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業視窗。

圖 11-1 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業視窗

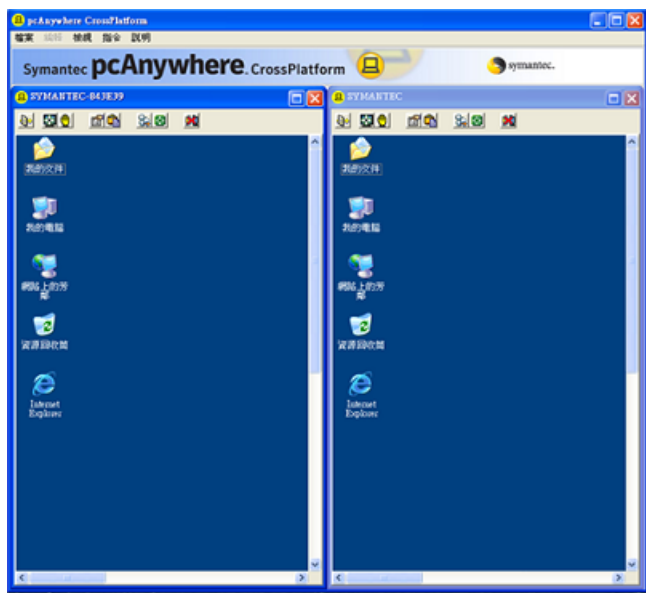


表 11-1 列出階段作業期間可在 pcAnywhere CrossPlatform 工具列上使用的工作。您也可以從功能表中存取這些選項。

表 11-1 pcAnywhere CrossPlatform 工作

圖示	選項	描述
	檔案傳輸	可讓您在電腦間傳輸檔案。 您可以在 pcAnywhere 被控端與主控端電腦之間傳輸檔案，或在兩個 pcAnywhere 被控端之間傳送。 請參閱第 227 頁的「 在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業期間傳輸檔案 」。
	螢幕縮放	將被控端螢幕調整為適合 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業視窗顯示區域的大小。 當被控端電腦的螢幕解析度高於主控端電腦時，請使用此選項。
	ezScroll	可讓您使用滑鼠朝任何方向捲動螢幕。 請參閱第 229 頁的「 使用 ezScroll 在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業中瀏覽 」。

圖示	選項	描述
	喜好設定	可讓您在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業期間變更視訊和瀏覽設定值。 這些功能只有在連線到 Windows 完整被控端才能使用。 請參閱第 228 頁的「在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業期間增加視訊效能」。
	傳送剪貼簿	可讓您將被控端剪貼簿的內容複製到主控端，反之亦然。 此功能只有在連線到 Windows 完整被控端才能使用。 請參閱第 228 頁的「在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業中傳送剪貼簿內容」。
	Ctrl+Alt+Delete	讓您在被控端電腦上執行 Ctrl+Alt+Delete 指令。 此功能只有在連線到 Windows 完整被控端才能使用。
	重新啟動被控端電腦	重新啟動被控端電腦。 此功能只有在連線到 Windows 完整被控端才能使用。
	結束階段作業	結束 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業。 請參閱第 230 頁的「結束 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業」。

在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業期間傳輸檔案

您可以在主控端電腦與被控端電腦之間傳輸檔案。您也可以在被控端電腦之間傳輸檔案。

附註：如果不是以內建管理員帳戶登入 Windows Vista，將檔案從被控端電腦傳送到本機電腦的磁碟機或主要資料夾時可能會發生問題。您可以試著將檔案改傳送到本機電腦的子資料夾。

在主控端電腦與被控端電腦之間傳輸檔案

- 1 在「pcAnywhere CrossPlatform 階段作業管理員」視窗中，按下工具列上的「檔案傳輸」圖示。

若要在主控端電腦與被控端電腦之間傳輸檔案，必須位於定位檢視中。

請參閱第 225 頁的「在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業中瀏覽」。

- 2 選取要傳送的檔案，並拖曳到其他電腦。

在被控端電腦之間傳輸檔案

- 1 在「pcAnywhere CrossPlatform 階段作業管理員」視窗中，按下工具列上的「檔案傳輸」圖示。

若要在被控端電腦之間傳輸檔案，必須位於並排檢視中。

請參閱第 225 頁的「[在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業中瀏覽](#)」。

- 2 選取要傳送的檔案，並拖曳到其他被控端電腦。

在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業中傳送剪貼簿內容

如果您連線到 Windows 完整被控端，在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業期間，您可以在被控端和主控端電腦之間傳送剪貼簿中的內容。

如需詳細資訊，請參閱作業系統的說明文件。

在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業中傳送剪貼簿內容

- 1 在「pcAnywhere CrossPlatform 階段作業管理員」視窗中，按下「檢視」功能表上的「剪貼簿」。
- 2 在「傳送剪貼簿」視窗中，選取下列其中一項：
 - 將被控端的剪貼簿傳送至您的剪貼簿
 - 將您的剪貼簿傳送至被控端的剪貼簿
- 3 按下「確定」。

在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業期間增加視訊效能

如果您連線到 Windows 完整被控端，可以在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業期間變更視訊設定，以提升效能。

在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業期間調整色彩設定值

- 1 在「CrossPlatform 階段作業管理員」視窗中，按下「檢視」功能表上的「喜好設定」。
- 2 在「喜好設定」視窗的「效能」下，從 ColorScale 清單中選取主控端電腦螢幕的色彩層次。

降低顯示的色彩數可增加效能。如果對您而言，更清晰的顯示比色彩還重要，請使用 4 色設定。
- 3 勾選「縮小被控端的桌面以符合主控端」，同步化被控端電腦上的解析度設定，以符合主控端電腦上的設定。
- 4 按下「確定」。

在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業期間調整視訊比率

- 1 在「喜好設定」視窗的「瀏覽」下，於「設定視訊比率」列中移動滑桿來調整階段作業的視訊比率。

視訊比率設定值越低，動作發生時重新整理畫面的時間就越長。

- 2 按下「確定」。

使用 ezScroll 在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業中瀏覽

在 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業期間，您可以啟動 ezScroll 功能，以使用滑鼠朝任意方向捲動螢幕。您可以從工具列或使用快速鍵啟動 ezScroll。

從工具列啟動 ezScroll

- 1 在「pcAnywhere CrossPlatform 階段作業管理員」視窗中，按下 **ezScroll** 圖示。
- 2 按住滑鼠左鍵捲動螢幕。

變更 ezScroll 快速鍵

- 1 在「pcAnywhere CrossPlatform 階段作業管理員」視窗中，按下「檢視」功能表上的「**喜好設定**」。
- 2 在「喜好設定」視窗的「瀏覽」下，從 ezScroll 熱鍵清單中選取您要使用的快速鍵。
- 3 按下「確定」。

使用快速鍵啟動 ezScroll

- 1 按住快速鍵。
- 2 按住滑鼠左鍵捲動螢幕。

儲存及開啟 pcAnywhere CrossPlatform 連線檔案

您可以針對已開啟的每個作用中階段作業儲存連線資訊。您可以在後續的連線中重複使用這些連線檔案。

儲存 pcAnywhere CrossPlatform 連線檔案

- 1 在「pcAnywhere CrossPlatform 階段作業管理員」視窗中，按下「檔案」功能表上的「**儲存連線檔案**」。

這會針對每個作用中階段作業儲存連線資訊。

- 2 在「存檔」視窗中，選取儲存此檔案的位置。
- 3 在「檔案名稱」方塊中，輸入檔案的名稱。
- 4 按下「**儲存**」。

- 5 若要防止未授權的使用者開啟檔案和啟動階段作業，請在「以密碼保護檔案」視窗中輸入密碼。
- 6 重新輸入密碼進行確認。
- 7 按下「確定」。

開啟連線檔案以啟動 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業

- 1 在「pcAnywhere CrossPlatform 階段作業管理員」視窗中，按下「檔案」功能表上的「開啟連線檔案」。
- 2 在「開啟」視窗中，尋找並選取您要開啟的檔案。
- 3 按下「開啟」。
- 4 在「輸入密碼」對話方塊的「輸入密碼」下，輸入您的密碼，然後按下「確定」。

只有在檔案是以密碼保護時，系統才會提示您提供密碼。

如果被控端可供使用，pcAnywhere CrossPlatform 會啟動主控端階段作業。

結束 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業

您一次可結束一或多個 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業。

結束 pcAnywhere CrossPlatform 階段作業

- 1 在「pcAnywhere CrossPlatform」視窗中，執行下列其中一項：
 - 若要結束單一階段作業，請在工具列上選取「結束階段作業」圖示。
 - 若要結束所有階段作業，請按下「檔案」功能表上的「關閉所有連線」。
- 2 在「結束階段作業」視窗中，按下「是」。

從網頁瀏覽器連線

本章包含以下主題：

- [關於 Symantec pcAnywhere Web Remote](#)
- [關於 Web Remote 安裝](#)
- [保護 Web Remote 階段作業安全的方式](#)
- [透過 Web Remote 連線到被控端的方式](#)
- [您可以在 Web Remote 階段作業中做些什麼](#)

關於 Symantec pcAnywhere Web Remote

Symantec pcAnywhere Web Remote 可讓您從主控端透過網頁瀏覽器連線到等待中的被控端。只有精簡式用戶端能夠提供遠程遙控功能。

Web Remote 是 Java 程式 (Applet)，內嵌於網頁瀏覽器中。您可以從 pcAnywhere 的安裝光碟，或從伺服器、硬碟或抽取式媒體裝置執行 Web Remote。

Web Remote 提供全螢幕的遠程遙控，供桌上型和膝上型被控端電腦使用。您可以從執行 Windows、Linux 或 Mac OS X 作業系統的主控端電腦或伺服器執行 Web Remote。

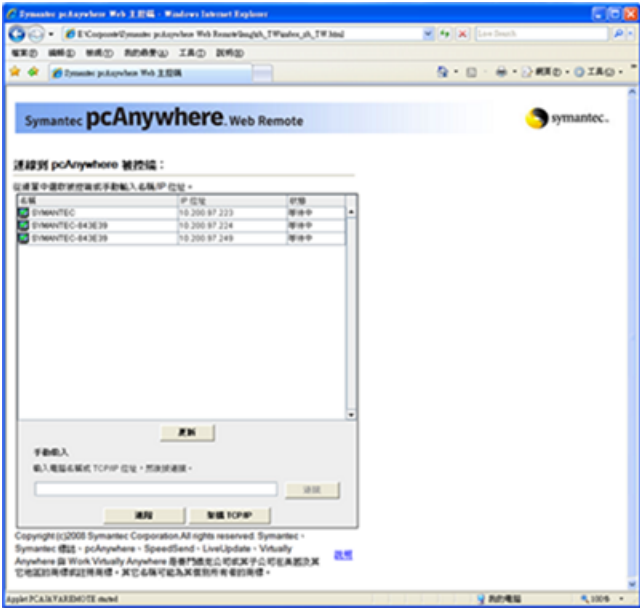
Symantec pcAnywhere Web Remote 支援連線到執行 pcAnywhere 12.0 或更新版本的被控端電腦。您可以連線到 Windows、Linux 或 Mac OS X 被控端電腦。您可以同時連線到多個被控端。

您可以在子網路中搜尋等待中的被控端，或手動輸入被控端 IP 位址或電腦名稱來連線到主控端電腦。

請參閱第 238 頁的「[透過 Web Remote 連線到被控端的方式](#)」。

圖 12-1 顯示 Symantec pcAnywhere Web Remote 的主視窗。

圖 12-1 Symantec pcAnywhere Web Remote 主視窗



關於 Web Remote 安裝

Symantec pcAnywhere Web Remote 是在網頁瀏覽器中執行的 Java Applet。這不包含二進位檔案或可執行程式碼，因此您不需要安裝此程式。當您啟動 pcAnywhere Web Remote 時，就會下載 Applet 並內嵌在瀏覽器中。

您可以直接從 pcAnywhere 安裝光碟啟動 Web Remote。您還可以將 Web Remote 檔案複製到您的硬碟、伺服器或抽取式媒體裝置上。這可以讓您不需使用 pcAnywhere 安裝光碟，即可啟動 Web Remote。

安裝 Web Remote 之前，請確認您的電腦符合系統需求。

從安裝光碟啟動 Web Remote

您可以從 Symantec pcAnywhere 安裝光碟啟動 Web Remote。網頁瀏覽器中的安全性設定可能會自動封鎖下載 Web Remote Applet。請依照網頁瀏覽器的指示，允許封鎖的內容。您第一次啟動 pcAnywhere Web Remote 時，作業系統可能會顯示安全性訊息。您必須確定信任內容才能繼續。

從安裝光碟啟動 Web Remote

- 1 將 Symantec pcAnywhere 光碟插入光碟機。
當您放入 pcAnywhere 安裝光碟之後，如果安裝視窗並未自動出現，請以手動方式執行安裝程式，然後繼續進行安裝程序。
請參閱第 56 頁的「[手動執行安裝程式](#)」。
- 2 在 pcAnywhere 安裝視窗中按下「**檢視系統管理工具**」。
- 3 按下「**啟動 Symantec pcAnywhere Web Remote**」。

從硬碟、伺服器或抽取式媒體啟動 Web Remote

您可以從硬碟、伺服器或抽取式媒體執行 Web Remote 檔案。這可以讓您不需使用 pcAnywhere 安裝光碟，即可啟動 Web Remote。您必須先將 Web Remote 檔案複製到您要儲存的位置。

這些檔案位於 Symantec pcAnywhere 安裝光碟的下列資料夾中：

\Symantec pcAnywhere Web Remote\

如果您計劃經常使用 Web Remote，可以在桌面建立 index.html 檔案的捷徑，或者將檔案新增到「我的最愛」功能表。

網頁瀏覽器中的安全性設定可能會自動封鎖下載 Web Remote Applet。請依照網頁瀏覽器的指示，允許封鎖的內容。您第一次啟動 pcAnywhere Web Remote 時，作業系統可能會顯示安全性訊息。您必須確定信任內容才能繼續。

複製 Web Remote 檔案

- 1 將 Symantec pcAnywhere 光碟插入光碟機。
當您放入 pcAnywhere 安裝光碟之後，如果安裝視窗並未自動出現，請以手動方式執行安裝程式，然後繼續進行安裝程序。
請參閱第 56 頁的「[手動執行安裝程式](#)」。
- 2 在 pcAnywhere 安裝視窗中按下「**瀏覽光碟**」。
- 3 按下 **Symantec pcAnywhere Web Remote**，選取資料夾的整個內容。
- 4 在硬碟、伺服器或抽取式媒體裝置上，將 Symantec pcAnywhere Web Remote 資料夾複製到您要儲存 Web Remote 檔案的位置。

使用網頁瀏覽器啟動 Web Remote

- 1 啟動您的網頁瀏覽器。
- 2 在位址列上，輸入以下內容：

<fullpath>\Symantec pcAnywhere Web Remote\index.html

其中 <fullpath> 代表 Symantec pcAnywhere Web Remote 資料夾的完整路徑。

使用 Windows、Linux 或 Mac OS X 啟動 Web Remote

- 1 瀏覽至您儲存 Web Remote 檔案的資料夾。
- 2 連按兩下 **index.html**。

若要從 Linux 電腦啟動 Web Remote，Java 2 Runtime Environment 必須動態連結到網頁伺服器。

從硬碟、伺服器或抽取式媒體裝置移除 Web Remote

- ◆ 從硬碟、伺服器或抽取式媒體裝置刪除 Web Remote 資料夾以及所有資料夾內容。

保護 Web Remote 階段作業安全的方式

Web Remote 提供下列安全性等級，可供遠程遙控階段作業使用：

登入憑證驗證

如果您連線到執行 Symantec pcAnywhere 12.0 或更新版本的被控端電腦，Web Remote 會自動使用對稱式加密來保護登入資訊。

請參閱第 234 頁的「[Web Remote 保護登入程序的方式](#)」。

階段作業加密

您可以選取最符合您的效能與安全性需要的加密層次。如果被控端電腦使用較低的加密層次或不同的演算法，您可以拒絕其連線。

請參閱第 235 頁的「[關於 Web Remote 加密](#)」。

Web Remote 保護登入程序的方式

連線到 pcAnywhere 被控端時，Web Remote 會提示您輸入登入名稱和密碼。如果連線到針對 Windows NT 驗證架構的被控端電腦，還會提示您提供網域名稱。Web Remote 會驗證這些認證。如果被控端電腦執行 Windows Vista/XP/2003 Server/2000/2008 Server，則作業系統也可能會提示您提供電腦登入認證。

Web Remote 可支援數種不同的驗證類型。驗證類型端視被控端電腦環境而定。例如，被控端可能會使用 Microsoft Active Directory Services (ADS) 來建立並維護使用者帳戶，以便控制對網路的存取。

請參閱第 182 頁的「[關於 pcAnywhere 中的驗證](#)」。

連線到執行 Symantec pcAnywhere 12.0 或更新版本的被控端電腦時，Web Remote 會使用對稱式加密，自動加密登入認證的傳送內容。

連線到執行舊版 pcAnywhere 的被控端電腦時，pcAnywhere 會偵測哪一部電腦(被控端或遠程)使用較低的加密層次。Symantec pcAnywhere 會使用較低的加密層次加密登入認證。例如，如果被控端加密層次架構為 pcAnywhere 編碼，而主控端加密層次架構為對稱式加密，則 pcAnywhere 將使用 pcAnywhere 編碼加密登入認證。

關於 Web Remote 加密

加密是一種將資料編碼或弄亂，以防止未獲授權的使用者讀取或竄改資料的方法。現代電腦密碼編譯方法使用複雜的算術演算法，對資料進行加密和解密。Web Remote 會使用加密確保您傳送的資料不會在傳送過程中，遭到未經授權的使用者讀取或更改。

Web Remote 提供下列加密類型：

- pcAnywhere 編碼
請參閱第 235 頁的「[關於 Web Remote 上的 pcAnywhere 編碼](#)」。
- 對稱性
請參閱第 235 頁的「[關於 Web Remote 上的對稱式加密](#)」。

關於 Web Remote 上的 pcAnywhere 編碼

pcAnywhere 編碼會應用簡易的資料轉換，如此第三者就無法輕易解讀該資料流。這項加密層次與不支援較強大加密技術的舊版 pcAnywhere 相容。

如需 pcAnywhere 編碼的詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 安裝操作指南」。

關於 Web Remote 上的對稱式加密

對稱加密法會使用相同的對稱演算加密金鑰，對資料進行加密和解密。這些金鑰是透過匿名金鑰交換所使用的標準通訊協定進行交涉和交換。在階段作業期間，傳送者和接收者會共用這些金鑰。

Web Remote 可讓您選取最符合您安全性與效能需求的對稱加密演算法。各種演算法都會使用一串稱為金鑰的位元執行計算。您可以選擇較長的金鑰，藉以提升加密層次。金鑰的長度越長，可建立的可能樣式數目就越多。因而更不容易破解加密程式碼。金鑰長度越長，建立的加密就越強大，但可能也會降低應用程式的效能。可用的金鑰長度需視您選取的演算法類型，以及您電腦的作業系統而定。

請參閱第 236 頁的「[架構階段作業加密](#)」。

Web Remote 使用不同加密層次的方法

當您連線到執行 pcAnywhere 12.0 或更新版本的被控端電腦時，Web Remote 會自動提升電腦的較低加密層次，以配合擁有較高加密層次的電腦。例如，如果被控端加密層次架構為 pcAnywhere 編碼，而主控端加密層次架構為對稱加密，則 pcAnywhere 會自動將被控端上的加密層次提升為對稱。當您連線到執行舊版 pcAnywhere 的被控端時，如果被控端架構為使用較低的加密層次，則您可以拒絕其連線。

Java 使用的對稱加密類型與舊版的 Symantec pcAnywhere 被控端不相容。因此，如果 Web Remote 和被控端電腦均架構為對稱加密，則 Web Remote 便不支援連線到執行 pcAnywhere 11.0.x 或更舊版本的被控端電腦。

若要在執行 pcAnywhere 11.0.x 或更舊版本的被控端電腦上，於 Web Remote 階段作業期間使用對稱式加密，您可以執行下列任一項操作：

- 將被控端電腦升級為最新版的 Symantec pcAnywhere，然後將任一部電腦架構為對稱加密。
- 將被控端上的加密層次變更為 pcAnywhere 編碼或無。您必須將 Web Remote 中的加密層次架構為對稱。Web Remote 會提升被控端上的加密層次，並使用對稱加密傳送階段作業資料。

如果您無法修改被控端架構，則可以改為使用 pcAnywhere 編碼。您可將 Web Remote 中的加密層次降低為 pcAnywhere 編碼，以執行這項動作。

架構階段作業加密

您可以選取最符合您需要的加密層次、演算法類型，以及金鑰長度。

架構階段作業加密

- 1 在 Symantec pcAnywhere Web Remote 視窗中，按下「進階」。
- 2 在「進階選項」視窗「加密」下的「層次」清單中，選取下列其中一項：
 - 無
 - pcAnywhere 編碼
 - 對稱性如果 Web Remote 和被控端電腦均架構為對稱加密，則 Web Remote 便不支援連線到執行 pcAnywhere 11.0.x 或更舊版本的被控端。
請參閱第 236 頁的「[Web Remote 使用不同加密層次的方法](#)」。
- 3 在「演算法」清單中，選取下列其中一項：
 - RC4
 - AES只有對稱式加密法才提供此選項。

- 4 在「金鑰長度」清單中，選取適當的金鑰層次。
只有對稱式加密法才提供此選項。
- 5 勾選「拒絕低層次加密」，即可拒絕執行舊版 pcAnywhere 和使用較低加密層次的被控端連線。
- 6 勾選「拒絕更換演算法」，即可拒絕使用不同演算法類型的被控端連線。
- 7 按下「確定」。

在 Web Remote 上使用序列 ID 保護連線安全

您可以連線到使用序列 ID 的被控端以保護連線安全。主控端使用者必須將相同的序列 ID 內嵌到主控端架構中，被控端才能接受連線。

如需序列化的詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」。

在 Web Remote 上使用序列 ID 保護連線安全

- 1 在 Symantec pcAnywhere Web Remote 視窗中，按下「進階」。
- 2 在「序列 ID」方塊中，輸入連線到被控端所需的序列 ID 號碼。
序列 ID 的數值必須為介於 0 和 65,535 之間。您必須使用與被控端相同的序列 ID。

在 Web Remote 中編輯埠設定值

Symantec pcAnywhere Web Remote 是架構為使用通訊埠 5631 (資料埠) 和 5632 (狀態埠)。如果連線到使用不同埠設定值的被控端電腦，您必須編輯埠設定值。

編輯埠設定值

- 1 在 Symantec pcAnywhere Web Remote 視窗中，按下「進階」。
- 2 在「進階選項」視窗「埠設定值」下的「資料埠」方塊中，輸入被控端電腦使用的埠號。
- 3 在「狀態埠」方塊中，輸入被控端電腦使用的埠號。
- 4 按下「確定」。

重設埠設定值

- 1 在 Symantec pcAnywhere Web Remote 視窗中，按下「進階」。
- 2 按下「重設為預設值」。
這會將「資料埠」重設為 5631，並將「狀態埠」重設為 5632。
- 3 按下「確定」。

透過 Web Remote 連線到被控端的方式

您可以使用下列其中一個方式，連線到被控端電腦：

- 從被控端清單選取被控端。
- 手動輸入被控端的 IP 位址或電腦名稱。

連線到被控端清單中的被控端

Web Remote 會自動搜尋本機子網路上等候連線的 TCP/IP 被控端電腦。Web Remote 會搜尋在預設資料埠 (5631) 上等候的被控端。

您也可以在其他子網路上搜尋可用的被控端。

連線到被控端清單中的被控端

- 1 在 Symantec pcAnywhere Web Remote 視窗中，按下「**進階**」。
- 2 在「進階選項」視窗的「加密」下，架構您的加密設定。
- 3 按下「**確定**」。
- 4 在 Symantec pcAnywhere Web Remote 視窗中，按下「**架構 TCP/IP**」。
- 5 在「架構 TCP/IP」對話方塊的「輸入要搜尋的子網路」方塊中，輸入要搜尋的子網路位址。

若要搜尋子網路，請輸入子網路的前三組 8 位元數字。然後輸入 .0 或 .255 做為第四組 8 位元數字。例如：

172.16.0.255 或 172.16.0.0

- 6 按下「**確定**」。
- 7 連接兩下您要連線的被控端電腦。
- 8 在「身份憑證」對話方塊的「登入名稱」旁，輸入您的登入名稱。
- 9 在「密碼」方塊中，輸入您的密碼。

如果您連線到針對 Windows NT 驗證架構的被控端，還會提示您提供網域名稱。

- 10 按下「**確定**」。

手動輸入連線資訊以連線到被控端

您可以手動輸入被控端電腦的 IP 位址或電腦名稱，以連線到被控端電腦。

手動輸入連線資訊以連線到被控端

- 1 在 Symantec pcAnywhere Web Remote 視窗中，按下「**進階**」。
- 2 在「進階選項」視窗的「加密」下，架構您的加密設定。
- 3 按下「**確定**」。
- 4 在 Symantec pcAnywhere Web Remote 視窗的「手動輸入」中，輸入您要連線的被控端電腦的電腦名稱或 IP 位址。
- 5 按下「**連接**」。
- 6 在「身份憑證」對話方塊的「登入名稱」旁，輸入您的登入名稱。
- 7 在「密碼」方塊中，輸入您的密碼。

如果您連線到針對 Windows NT 驗證架構的被控端，請輸入您的網域名稱。

- 8 按下「**確定**」。

您可以在 Web Remote 階段作業中做些什麼

建立與被控端的連線時，Web Remote 階段作業視窗便會開啟。

圖 12-2 顯示 Web Remote 階段作業視窗。

圖 12-2 Web Remote 階段作業

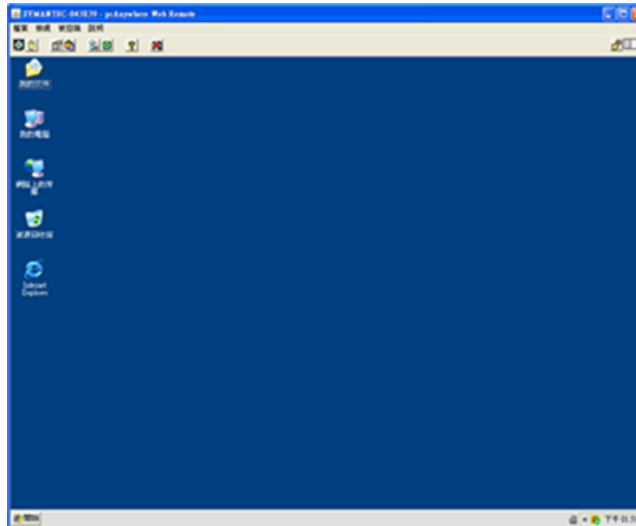


表 12-1 列出 Web Remote 階段作業期間，Web Remote 階段作業視窗工具列上提供的工作。您也可以在此功能表列上存取這些選項。

表 12-1 Web Remote 工作

圖示	選項	描述
	螢幕縮放	將被控端螢幕調整為適合 Web Remote 階段作業視窗顯示區域的大小。 當被控端電腦的螢幕解析度高於主控端電腦時，請使用此選項。
	ezScroll	可讓您使用滑鼠朝任何方向捲動螢幕。 請參閱第 241 頁的「 使用 ezScroll 在 Web Remote 階段作業中瀏覽 」。
	喜好設定	可讓您在遠程遙控階段作業期間，變更效能和瀏覽設定值。 請參閱第 241 頁的「 在 Web Remote 階段作業中增加視訊效能 」。
	傳送剪貼簿	可讓您將被控端剪貼簿的內容複製到主控端，反之亦然。 請參閱第 240 頁的「 在 Web Remote 上傳送剪貼簿內容 」。
	Ctrl+Alt+Delete	讓您在被控端電腦上執行 Ctrl+Alt+Delete 指令。
	重新啟動被控端 電腦	重新啟動被控端電腦。 只有 Windows 被控端電腦上才提供此選項。
	說明	開啟線上說明。
	結束階段作業	結束遠程遙控階段作業。 請參閱第 242 頁的「 結束 Web Remote 階段作業 」。

在 Web Remote 上傳送剪貼簿內容

您可以在遠程遙控階段作業期間，在被控端和主控端電腦之間傳送剪貼簿中的內容。傳送圖形可能會減慢傳送的速度。

在 Web Remote 上傳送剪貼簿內容

- 在 pcAnywhere Web Remote 視窗的功能表列上，按下「檢視」>「剪貼簿」。
- 在「傳送剪貼簿」對話方塊中，選取下列其中一項：
 - 將被控端的剪貼簿傳送至您的剪貼簿

- 將您的剪貼簿傳送至被控端的剪貼簿

- 3 按下「確定」。

在 Web Remote 階段作業中增加視訊效能

您可以在主控端階段作業期間變更視訊設定，以改善效能。

在 Web Remote 階段作業中增加視訊效能

- 1 在 pcAnywhere Web Remote 階段作業視窗中，按下工具列上的「檢視」>「喜好設定」。
- 2 在「喜好設定」對話方塊的「效能」下，從 ColorScale 清單中選取主控端電腦螢幕的色彩層次。

降低顯示的色彩數可增加效能。如果對您而言，更清晰的顯示比色彩還重要，請使用 4 色設定。
- 3 勾選「縮小被控端的桌面以符合主控端」，同步化被控端電腦上的解析度設定，以符合主控端電腦上的設定。
- 4 按下「確定」。

使用 ezScroll 在 Web Remote 階段作業中瀏覽

在 Web Remote 階段作業期間，您可以啟動 ezScroll 功能，以使用滑鼠朝任意方向捲動螢幕。您可以從工具列或使用快速鍵啟動 ezScroll。您可以選擇要使用的快速鍵。

從工具列啟動 ezScroll

- 1 在階段作業視窗中，按下工具列上的 **ezScroll**。
- 2 按住滑鼠左鍵捲動螢幕。

使用快速鍵啟動 ezScroll

- 1 按住快速鍵。
- 2 按住滑鼠左鍵捲動螢幕。

變更 ezScroll 快速鍵

- 1 在 Web Remote 視窗中，按下工具列上的「檢視」>「喜好設定」。
- 2 在「線上選項」對話方塊中的「瀏覽」下，從 ezScroll 熱鍵清單中選取您要使用的快速鍵。

ezScroll 預設為停用。
- 3 按下「確定」。

結束 Web Remote 階段作業

您可以使用數種方法結束遠程遙控階段作業。如果您有適當的權限，即可在結束作業階段之後取消被控端。不過，如果取消被控端，則必須重新啟動被控端階段作業，才能連線到被控端。

請參閱第 238 頁的「[透過 Web Remote 連線到被控端的方式](#)」。

結束 Web Remote 階段作業

- 1 在 Web Remote 階段作業視窗中，執行下列其中一項：
 - 在「被控端」功能表上，按下「結束階段作業」。
 - 在 Web Remote 工具列上，按下「結束階段作業」圖示。
 - 在瀏覽器標題列上，按下「關閉」圖示。
- 2 在「結束階段作業」視窗中，按下「是」。

從行動裝置連線

本章包含以下主題：

- [關於 Symantec pcAnywhere Mobile](#)
- [Symantec pcAnywhere Mobile 安裝](#)
- [從行動裝置連線其他電腦的方式](#)
- [在 Symantec pcAnywhere Mobile 階段作業畫面中瀏覽](#)
- [從行動裝置執行遠程遙控工作](#)
- [在 Symantec pcAnywhere Mobile 中啟動遠程管理階段作業](#)
- [您可以在遠程管理階段作業中做些什麼](#)
- [在行動裝置上管理連線項目](#)
- [關於關閉 Symantec pcAnywhere Mobile](#)

關於 Symantec pcAnywhere Mobile

Symantec pcAnywhere Mobile 可提供從行動裝置對於電腦與伺服器的安全遠程存取。這可讓您使用裝置快速排解與解決服務台問題、支援與維護伺服器，或從遠程執行工作。

Symantec pcAnywhere Mobile 可透過 TCP/IP 支援網路連線。這包括無線連線 (例如，WiFi、行動電話、藍芽、紅外線)。您可以連線到 Windows、Linux 或 Mac OS X 電腦上執行的 pcAnywhere 被控端。

您可以在 Symantec pcAnywhere Mobile 中做些什麼

您可以在 pcAnywhere Mobile 中執行下列操作：

連線到另一台電腦進行主控端遙控	pcAnywhere Mobile 中的主控端遙控功能可讓您從裝置中連線到被控端電腦，就像您在這台電腦前面工作一樣。 請參閱第 262 頁的「 從行動裝置執行遠程遙控工作 」。
連線到另一台電腦進行遠端管理	您可以使用 pcAnywhere Mobile 中的遠端管理功能來存取常用的管理員工具，如此您便可透過行動連線，快速地解決電腦的相關問題。 請參閱第 263 頁的「 您可以在遠程管理階段作業中做些什麼 」。
管理連線設定	您可以架構連線項目，儲存您經常連線的電腦設定。 請參閱第 251 頁的「 在行動裝置上架構自訂的連線項目 」。 您可以各種方法管理連線項目。 請參閱第 270 頁的「 在行動裝置上管理連線項目 」。
檢視及變更程式選項	您可以在作業階段之前和期間內，檢視和管理導覽和顯示選項。 請參閱第 261 頁的「 在行動階段作業期間修改瀏覽喜好設定 」。

取得裝置的說明

Symantec pcAnywhere Mobile 包含線上說明系統。您可以從主題清單選取主題，或取得關於目前畫面的提示。

取得裝置的說明

- ◆ 請執行下列其中一項：
 - 在「今天」畫面上，點選「開始」>「說明」> **pcAnywhere**。
在主題清單中，選取您要檢視的主題。
 - 在任何 pcAnywhere Mobile 畫面上，點選「開始」>「說明」。

Symantec pcAnywhere Mobile 安裝

在安裝 pcAnywhere Mobile 之前，請先執行下列步驟：

- 確認您的電腦和裝置符合最低系統需求。
- 將您的裝置與 Windows 電腦同步化。
如需詳細資訊，請參閱裝置文件。

Symantec pcAnywhere Mobile 系統需求

若要安裝 pcAnywhere Mobile，您需要桌上型電腦或膝上型電腦和行動裝置。您可以使用電腦，在裝置上安裝 pcAnywhere Mobile。裝置會執行 Symantec pcAnywhere Mobile。

安裝 pcAnywhere Mobile 之前，必須先在電腦上安裝 Microsoft Active Sync (Vista 則為 Windows Mobile 裝置中心)。另外還須擁有用來連接裝置與電腦的硬體。

附註：pcAnywhere Mobile 無法與同步中心 (隨 Vista 安裝) 一起運作。您必須使用 Windows Mobile 裝置中心，pcAnywhere Mobile 才能在 Vista 上運作。

表 13-1 列出在電腦上安裝 pcAnywhere Mobile 所需的最少資源。

表 13-1 pcAnywhere Mobile 的電腦系統需求

需求	描述
作業系統	Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000
同步化軟體	Microsoft ActiveSync 4.2 或更高版本

表 13-2 列出在裝置上安裝 pcAnywhere Mobile 所需的最少資源。

表 13-2 裝置系統需求

需求	描述
裝置	Pocket PC Pocket PC Phone Edition
作業系統	Windows Mobile 5.0/6.0
處理器	Intel XScale 處理器
同步化軟體	Microsoft ActiveSync 4.2 或更高版本
記憶體	5 MB
RAM	32 MB
磁碟空間	1 MB
網路通訊協定	TCP/IP

如果您已安裝舊版 Symantec pcAnywhere Mobile

您可以在現有的版本上安裝新版的 pcAnywhere Mobile。如果您在舊版的安裝目錄中安裝程式，Symantec pcAnywhere Mobile 會自動保留您的架構資料。

在 pcAnywhere Mobile 上安裝之前，應該確定裝置沒有作用中的 pcAnywhere 階段作業，並且未在記憶體中執行 pcAnywhere Mobile。

請參閱第 269 頁的「[結束行動階段作業](#)」。

請參閱第 271 頁的「[關於關閉 Symantec pcAnywhere Mobile](#)」。

安裝 Symantec pcAnywhere Mobile

Symantec pcAnywhere Mobile 可在包含 pcAnywhere Mobile 的程式檔的電腦上建立資料夾。除非您在安裝程序時選取不同的位置，否則這會在您的 Microsoft ActiveSync 目錄中放置 pcAnywhere Mobile 資料夾。您應該在 ActiveSync 目錄中安裝程式，才能確保適當安裝和移除 pcAnywhere Mobile。

如果您的裝置連接到電腦，則程式會自動在裝置上進行安裝。如果您的裝置未連接到電腦，則程式會在您下一次同步化裝置與電腦時，在裝置上進行安裝。

裝置連接到電腦時安裝 Symantec pcAnywhere Mobile

- 1 在電腦上啟動 Microsoft ActiveSync。
- 2 在電腦上，將 Symantec pcAnywhere 光碟插入光碟機。
- 3 在主要的 Symantec pcAnywhere 安裝面板中，按下「[檢視其他安裝選項](#)」。

當您放入 pcAnywhere 安裝光碟之後，如果安裝視窗並未自動出現，請以手動方式執行安裝程式，然後繼續進行安裝程序。

請參閱第 56 頁的「[手動執行安裝程式](#)」。

- 4 在安裝選項清單中，按下「**安裝 Symantec pcAnywhere Mobile**」。
- 5 在「歡迎使用」面板中，按「**下一步**」。
- 6 接受授權許可協議的條款，然後按「**下一步**」。
- 7 在「客戶資訊」面板中，輸入使用者名稱和組織名稱，然後按「**下一步**」。
- 8 在「目的資料夾」面板中，執行下列其中一項：
 - 若要將 pcAnywhere Mobile 安裝到電腦上的預設目錄中，請按「**下一步**」。pcAnywhere Mobile 檔案儲存在以下資料夾內：
\\Program Files\\Microsoft ActiveSync\\pcAnywhere Mobile\\
在 Vista，ActiveSync 已由 Windows Mobile 裝置中心所取代。預設目錄為：
\\Windows\\WindowsMobile\\pcAnywhereMobile
 - 若要變更電腦上的安裝目錄，請按下「**變更**」。

在「變更目前的目的資料夾」面板的「查詢」下拉式清單中，選取要安裝 pcAnywhere Mobile 的資料夾，然後按下「確定」。然後，在「目的資料夾」面板中，按「下一步」。

- 9 在「已準備好安裝程式」面板中，按下「安裝」，開始安裝程序。
- 10 在「安裝應用程式」對話方塊中，執行下列其中一項：
 - 若要將 pcAnywhere Mobile 安裝到裝置上的預設位置，請按下「是」。
預設位置為「主記憶體」。
 - 若要變更裝置上的位置，按下「否」。
在「儲存目的媒體」視窗的「儲存於」下拉式清單中，選取要在裝置上安裝 pcAnywhere Mobile 的位置，然後按下「確定」。
- 11 在您的裝置上，請確認是否出現需要您執行其他步驟才能完成安裝的任何訊息。
- 12 在電腦的「應用程式下載完成」視窗中，按下「確定」。
- 13 在安裝精靈的「完成」面板中，按下「完成」。

等整個安裝程序完成後，可在裝置上使用 Symantec pcAnywhere Mobile。

若要在裝置未連接到電腦時安裝 Symantec pcAnywhere Mobile

- 1 在電腦上，執行下列其中一項：
 - 在 Vista，啟動 Windows Mobile 裝置中心。
 - 在 Windows XP/2003 Server/2000，啟動 Microsoft ActiveSync。
- 2 在電腦上，將 Symantec pcAnywhere 光碟插入光碟機。
- 3 在主要的 Symantec pcAnywhere 安裝面板中，按下「檢視其他安裝選項」。
當您放入 pcAnywhere 安裝光碟之後，如果安裝視窗並未自動出現，請以手動方式執行安裝程式，然後繼續進行安裝程序。
請參閱第 56 頁的「手動執行安裝程式」。
- 4 在安裝選項清單中，按下「安裝 Symantec pcAnywhere Mobile」。
- 5 在「歡迎使用」面板中，按「下一步」。
- 6 接受授權許可協議的條款，然後按「下一步」。
- 7 在「客戶資訊」面板中，輸入使用者名稱和組織名稱，然後按「下一步」。
- 8 在「目的資料夾」面板中，執行下列其中一項：
 - 若要將 pcAnywhere Mobile 安裝到電腦上的預設目錄中，請按「下一步」。
pcAnywhere Mobile 檔案儲存在以下資料夾內：
\\Program Files\\Microsoft ActiveSync\\pcAnywhere Mobile\\

在 Vista，ActiveSync 已由 Windows Mobile 裝置中心所取代。預設目錄為：

\Windows\WindowsMobile\pcAnywhereMobile

- 若要變更電腦上的安裝目錄，請按下「變更」。
在「變更目前的目的資料夾」面板的「查詢」下拉式清單中，選取要安裝 pcAnywhere Mobile 的資料夾，然後按下「確定」。然後，在「目的資料夾」面板中，按「下一步」。

9 在「已準備好安裝程式」面板中，按下「安裝」，開始安裝程序。

10 在「等待應用程式安裝」對話方塊中，按下「確定」。

下一次您將裝置與電腦同步化時，便會在裝置上安裝 Symantec pcAnywhere Mobile。

11 在精靈的「完成」面板中，按下「完成」。

同步化裝置時完成安裝程序

1 連接裝置與電腦。

Microsoft ActiveSync 或 Windows Mobile 裝置中心 (Vista) 應會自動啟動。如果未自動啟動，則必須開啟程式。

2 在電腦的「安裝應用程式」對話方塊中，執行下列其中一項：

- 若要將 pcAnywhere Mobile 安裝到裝置上的預設位置，請按下「是」。
預設位置為「主記憶體」。

- 若要變更裝置上的位置，按下「否」。
在「儲存目的媒體」視窗的「儲存於」下拉式清單中，選取要在裝置上安裝 pcAnywhere Mobile 的位置，然後按下「確定」。

3 在您的裝置上，請確認是否出現需要您執行其他步驟才能完成安裝的任何訊息。

4 在電腦的「應用程式下載完成」視窗中，按下「確定」。

移除 Symantec pcAnywhere Mobile

移除 pcAnywhere Mobile 之前，應該確定裝置沒有作用中的 pcAnywhere 階段作業，且未在記憶體中執行 pcAnywhere Mobile。

請參閱第 269 頁的「結束行動階段作業」。

請參閱第 271 頁的「關於關閉 Symantec pcAnywhere Mobile」。

如果您的裝置連線到電腦，則可使用 Microsoft ActiveSync 程式或 Windows Mobile 裝置中心 (適用 Vista) 來移除 pcAnywhere。您可以從裝置移除 pcAnywhere Mobile，或者從裝置和電腦上的 ActiveSync 資料夾移除它。如果您日後要在裝置上重新安

裝此程式，則應將它留在電腦上的 ActiveSync 或 Windows Mobile 裝置中心資料夾中。

您也可以使用「移除程式」功能，從裝置移除 pcAnywhere Mobile。您的裝置不需要連線到電腦，就能移除程式。

使用 ActiveSync 或 Windows Mobile 裝置中心將 Symantec pcAnywhere Mobile 從裝置移除

1 連接裝置與電腦。

Microsoft ActiveSync 或 Windows Mobile 裝置中心應會自動啟動。如果未自動啟動，則必須開啟程式。

2 確定裝置未執行 pcAnywhere Mobile。

3 在電腦的 Microsoft ActiveSync 或 Windows Mobile 裝置中心視窗的「工具」功能表上，按下「新增/移除程式」。

4 在「新增/移除程式」視窗中，取消勾選「Symantec pcAnywhere Mobile」，再按下「確定」。

從裝置和 ActiveSync 或 Windows Mobile 裝置中心目錄移除 Symantec pcAnywhere Mobile

1 連接裝置與電腦。

Microsoft ActiveSync 或 Windows Mobile 裝置中心應會自動啟動。如果未自動啟動，則必須開啟程式。

2 確定裝置未執行 pcAnywhere Mobile。

3 在電腦的 Microsoft ActiveSync 或 Windows Mobile 裝置中心視窗的「工具」功能表上，按下「新增/移除程式」。

4 在「新增/移除程式」視窗中，取消勾選「Symantec pcAnywhere Mobile」，再按下「移除」。

5 在「移除應用程式」視窗中，按下「確定」。

6 在「新增/移除程式」視窗中，按下「確定」。

從裝置移除 pcAnywhere Mobile，不使用 ActiveSync 或 Windows Mobile 裝置中心

1 在您的裝置上，確定記憶體未執行 pcAnywhere Mobile。

如需停止所執行程式的詳細資訊，請參閱裝置的文件。

2 在「今天」畫面上，點選「開始」>「設定」。

3 在「系統」標籤上，點選「移除程式」。

4 在「移除程式」畫面上，在儲存記憶體的「程式集」下，點選「Symantec pcAnywhere Mobile」。

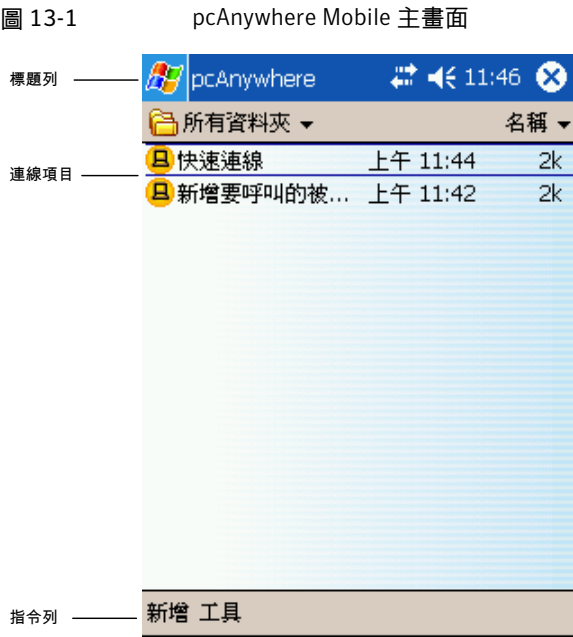
- 5 點選「**移除**」。
- 6 在「**移除程式**」畫面上，點選「**是**」確認動作。

啟動 Symantec pcAnywhere Mobile

Symantec pcAnywhere Mobile 會安裝在您裝置的「程式集」資料夾，所以您可以從「程式集」畫面存取程式。啟動 pcAnywhere Mobile 時，會將程式加入「開始」功能表的工作清單。結束程式前，Symantec pcAnywhere Mobile 會保留在記憶體中。

請參閱第 271 頁的「[關於關閉 Symantec pcAnywhere Mobile](#)」。

圖 13-1 顯示 pcAnywhere Mobile 的主畫面。



啟動 Symantec pcAnywhere Mobile

- ◆ 點選「**開始**」>「**程式集**」>**pcAnywhere**。

從行動裝置連線其他電腦的方式

Symantec pcAnywhere Mobile 允許您以下列方式連線到被控端電腦：

- 快速連線** 針對單次或不常連線的被控端電腦，您可以使用「快速連線」。
- 請參閱第 257 頁的「[從快速連線啟動行動連線](#)」。
- 使用者定義的連線** 您可以針對經常連線的被控端電腦，建立連線項目。
- 請參閱第 251 頁的「[在行動裝置上架構自訂的連線項目](#)」。
- 對於後續的被控端電腦連線，您可以使用這些連線項目。
- 請參閱第 257 頁的「[從自訂連線項目啟動行動作業階段](#)」。

在行動裝置上架構自訂的連線項目

您可以建立連線項目，為您經常連線的被控端電腦儲存和重複使用連線設定。Symantec pcAnywhere Mobile 會將連線項目命名為「新增要呼叫的被控端」，並將其新增到主產品畫面的連線項目清單。它會在您裝置的「所有資料夾」資料夾中儲存連線項目。

您可以在連線項目中編輯設定。您也可以重新命名、複製、移動或刪除連線項目。請參閱第 270 頁的「[在行動裝置上管理連線項目](#)」。

在行動裝置上架構自訂的連線項目

- 1 啟動 pcAnywhere Mobile。
- 2 在主產品畫面上，執行下列其中一項：
 - 若要建立新的連線項目，請在指令列上點選「新增」。
 - 若要編輯現有的連線項目，請在連線項目清單中選取連線項目。



- 3 在「內容」畫面的「被控端」標籤上，選取下列其中一項：

- 若要從子網路執行的被控端清單選取被控端電腦，請點選「**從可用的被控端選取**」。
 - 若要連線特定的被控端電腦而不進行搜尋，請點選「**連線到指定的被控端**」。
輸入要連線之電腦的電腦名稱或 IP 位址。
- 4 若要在遠程管理模式中啟動連線，請勾選「**以遠程管理模式開啟**」。
- 您可以使用這個選項來存取常用的管理員工具，如此您便可透過行動連線，快速地解決電腦的相關問題。只有執行 pcAnywhere 12.0 或更新版本的 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000 電腦支援此選項。
- 請參閱第 263 頁的「**您可以在遠程管理階段作業中做些什麼**」。
- 5 在下列標籤上，架構您想要使用的選項：
- | | |
|------|---|
| 自動登入 | 您可以加入登入憑證，在連線時自動登入被控端電腦。如果您未提供這項資訊，連線時便會提示您提供登入憑證。

請參閱第 252 頁的「 在行動連線中包含登入資訊 」。

附註： 若是使用遠程管理，系統會根據被控端電腦的架構方式，提示您提供其他登入憑證。 |
| 伺服器 | 若要透過 pcAnywhere Gateway 或「存取伺服器」連線，請提供連線所需的 IP 位址和登入資訊。

請參閱第 253 頁的「 透過 pcAnywhere Gateway 或存取伺服器連線 」。 |
| 安全性 | 您可以選取加密設定來保護被控端電腦與裝置之間的資料交換安全。

請參閱第 254 頁的「 加密您的行動階段作業 」。 |
| 通訊埠 | 必要時，可指定被控端電腦使用的其他通訊埠。

請參閱第 256 頁的「 指定行動連線的被控端通訊埠 」。 |
- 6 請執行下列其中一項：
- 若要儲存連線設定，但不啟動連線，請在瀏覽列上點選「**確定**」。
 - 若要連接被控端電腦，請在任何一個內容標籤上，點選「**連線**」。

在行動連線中包含登入資訊

Symantec pcAnywhere 會要求所有被控端階段作業的使用者名稱與密碼。若要連線到 pcAnywhere 被控端電腦，必須知道需要登入的資訊。

您可以在連線項目中包含此登入資訊。這能讓您在連線時自動登入被控端電腦。如果您未在連線項目中加入登入資訊，則會在連線時提示您提供登入資訊。

如果被控端電腦執行的是 Windows Vista/XP/2003/2008 Server/2000，則作業系統也可能會提示您提供電腦或網路登入憑證。

在行動連線中包含登入資訊

- 1 在 pcAnywhere Mobile 主畫面上，執行下列其中一項：
 - 若要編輯現有的連線項目，請在連線項目清單中選取連線項目。
 - 若要建立新的連線項目，請在指令列上點選「新增」。
- 2 在「內容」畫面的「自動登入」標籤上，勾選「自動登入」。
- 3 在「登入名稱」方塊中，輸入使用者名稱。
- 4 在「密碼」方塊中，輸入密碼。
- 5 如有需要，在「網域」方塊中輸入網域。

如果您使用網域帳號，連線到針對 Windows NT 驗證架構的被控端，則亦須提供網域。

- 6 若要儲存變更，請在標題列上點選「確定」。

透過 pcAnywhere Gateway 或存取伺服器連線

Symantec pcAnywhere Mobile 支援從 Symantec pcAnywhere Gateway 或「存取伺服器」的連線。Symantec pcAnywhere Gateway 可執行尋找和連線到防火牆、路由器或其他「網路位址轉譯(NAT)」裝置後的被控端電腦的程序。這位於 Symantec pcAnywhere 安裝光碟中。「pcAnywhere 存取伺服器」是另外購買的獨立式伺服器。

Symantec pcAnywhere Mobile 可搜尋子網路上執行的 pcAnywhere Gateway 電腦。選取「閘道」時，會更新被控端清單來顯示「閘道」所找到的被控端電腦。您也可以架構連線項目，自動透過 pcAnywhere Gateway 或「存取伺服器」連線。

透過 pcAnywhere Gateway 或存取伺服器連線

- 1 在 pcAnywhere Mobile 主畫面上，執行下列其中一項：
 - 若要編輯現有的連線項目，請在連線項目清單中選取連線項目。
 - 若要建立新的連線項目，請在指令列上點選「新增」。
- 2 在「內容」畫面的「伺服器」標籤上，勾選「透過閘道或存取伺服器連線」。
- 3 在「IP 位址」方塊中，輸入要連線的 Symantec pcAnywhere Gateway 或「存取伺服器」IP 位址。
- 4 在「密碼」方塊中，輸入需要連線的 pcAnywhere 密碼 (若有必要)。

- 5 若要連線到在「存取伺服器」上架構的特定群組，請在「群組」方塊中輸入群組的名稱。
- 6 若要儲存連線設定，但不啟動連線，請在瀏覽列上點選「確定」。
- 7 若要連線，請點選「連線」。

加密您的行動階段作業

加密是一種將資料編碼或弄亂，以防止未獲授權的使用者讀取或竄改資料的方法。Symantec pcAnywhere Mobile 會使用加密，以確保您傳送的資料不會在傳送過程中遭到未經授權的使用者讀取或更改。

如果被控端和主控端電腦執行 pcAnywhere 12.0 或更高版本，且加密層級不符，則 pcAnywhere 會自動提升電腦的較低加密層次，以配合擁有較高加密層次的電腦。如果使用對稱式加密法，且其中一部電腦使用較低的層次，則 pcAnywhere 也會提升演算法層次。

例如，如果被控端加密層次架構為 pcAnywhere 編碼，而主控端加密層次架構為對稱式加密，則 pcAnywhere 會自動將被控端上的加密層次提升為對稱。

如果被控端電腦或主控端電腦執行 pcAnywhere 11.0 或更早版本，且加密層級或演算法不符，則 pcAnywhere 會嘗試降低使用較高層次的電腦加密層次，以配合使用較低加密層次的電腦加密層次。您可以架構 pcAnywhere 以拒絕連線。

請參閱第 194 頁的「[使用加密來保護資料](#)」。

加密您的行動階段作業

- 1 在 pcAnywhere Mobile 主畫面上，執行下列其中一項：
 - 若要編輯現有的連線項目，請在連線項目清單中選取連線項目。
 - 若要建立新的連線項目，請在指令列上點選「新增」。



2 在「安全性」標籤上的「加密層次」清單中，選取下列其中一項：

- | | |
|---------------|--|
| 無 | 不加密階段作業。不過，將登入資訊傳送到被控端電腦時，不論您選取的加密類型為何，Symantec pcAnywhere Mobile 都會自動使用對稱式加密來保護其安全。 |
| pcAnywhere 編碼 | Symantec pcAnywhere Mobile 會應用簡易的資料轉換，如此第三者就無法輕易解讀該資料流。這項加密層次與不支援較強大加密技術的舊版 pcAnywhere 相容。 |
| 對稱性 | 對稱式加密法會使用每次連線隨機產生的一組對稱式加密金鑰，加密及解密資料。Symantec pcAnywhere Mobile 會自動交涉用來將階段作業加密的對稱式加密金鑰組。 |

3 在「演算法」清單中，選取下列其中一項：

- RC4
- AES

只有對稱式加密法才提供此選項。

4 在「金鑰長度」清單中，選取適當的金鑰層次。

只有對稱式加密法才提供此選項。金鑰長度越長，提供的安全性等級便越強大，但可能會影響效能。

- 5 如果被控端電腦正在執行 pcAnywhere 11.0.x 或更早版本，且被控端電腦正在使用低層次加密，則勾選「拒絕低層次加密」可取消連線。
- 6 勾選「拒絕其他演算法」，即可取消使用不同演算法的被控端電腦連線。
只有對稱式加密法才提供此選項。
- 7 若要儲存變更，請在標題列上點選「確定」。

使用序列 ID 保護行動連線安全

您可以連線到使用序列 ID 的 pcAnywhere 被控端電腦以保護連線安全。您必須在裝置上內嵌相同的序列 ID，被控端電腦才能接受連線。

如需序列化的詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 管理指南」。

使用序列 ID 保護連線安全

- 1 在 pcAnywhere Mobile 主畫面的指令列上，點選「工具」>「選項」。
- 2 在「選項」畫面的「序列 ID」標籤上，輸入連線被控端電腦所需的序列 ID 號碼。
序列 ID 的數值必須為介於 0 和 65,535 之間。您必須使用與被控端相同的序列 ID。
- 3 若要儲存變更，請在標題列上點選「確定」。

指定行動連線的被控端通訊埠

Symantec pcAnywhere 使用通訊埠 5631 及通訊埠 5632 進行連線。這兩個通訊埠都已註冊，在大多數情況下您不需要加以變更。如果您要連接到使用不同埠號的被控端電腦，則您必須變更裝置的連線設定，以符合被控端電腦的通訊埠設定。

指定行動連線的被控端通訊埠

- 1 在 pcAnywhere Mobile 主畫面上，執行下列其中一項：
 - 若要編輯現有的連線項目，請在連線項目清單中選取連線項目。
 - 若要建立新的連線項目，請在指令列上點選「新增」。
- 2 在「內容」畫面的「通訊埠」標籤的「被控端資料通訊埠」下，輸入被控端電腦正在使用的資料埠的埠號。
「重設預設值」按鈕會傳回預設的資料埠埠號 5631。
- 3 在「被控端狀態埠」下，輸入被控端電腦正在使用的狀態埠埠號。
「重設預設值」按鈕會傳回預設的狀態埠埠號 5632。
- 4 若要儲存變更，請在標題列上點選「確定」。

將子網路位址加入到行動裝置的被控端搜尋中

Symantec pcAnywhere Mobile 可搜尋本機子網路 (裝置所連接的網路部分) 所執行的被控端電腦。您可以將搜尋範圍擴大，包括多個子網路。新增子網路位址時，被控端搜尋清單的結果會自動提供給所有新的和現存的連線項目。

Symantec pcAnywhere Mobile 會搜尋在標準資料埠 (5631) 上等候的 pcAnywhere 被控端。如果被控端架構為使用不同的通訊埠，則必須在裝置的連線項目中加入埠號。

請參閱第 256 頁的「[指定行動連線的被控端通訊埠](#)」。

將子網路位址加入到行動裝置的被控端搜尋中

- 1 在 pcAnywhere Mobile 主畫面上，執行下列其中一項：
- 2 在指令列上點選「工具」>「選項」。
- 3 在「網路」標籤上，於搜尋被控端的「名稱」、「IP 位址」或「IP 子網路」下，輸入下列內容：

<nnn.nnn.nnn>.0

其中 <n> 代表 IP 或子網路位址的前三組 8 位元數字。

- 4 點選「新增」。
- 5 重複步驟 3 到 4，即可將其他子網路新增到被控端搜尋清單中。
- 6 點選「確定」。

從自訂連線項目啟動行動作業階段

連線項目可簡化被控端電腦的重新連線程序。主產品畫面列示的連線項目會儲存連線和安全性設定，這些是您架構被控端電腦連線時所選取的設定。

從自訂連線項目啟動行動作業階段

- 1 啟動 pcAnywhere Mobile。
- 2 在主產品畫面的連線項目清單中，選取您要連線的被控端電腦所使用的連線項目。
- 3 在任何一個內容標籤上，點選「連線」。

如果您尚未在「自動登入」標籤上架構登入憑證，則會在連線時提示您提供登入憑證。

從快速連線啟動行動連線

Symantec pcAnywhere Mobile 可讓您執行最少的安裝工作，快速連線至另一台電腦。連線之前，您必須知道被控端電腦的電腦名稱或 IP 位址，以及登入資訊。

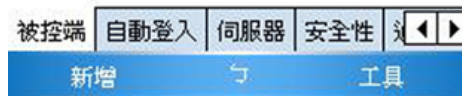
您可以從可用被控端清單中選取，也可以輸入要連線之電腦的IP位址或電腦名稱。如果裝置有網路存取，pcAnywhere Mobile會在本機子網路中搜尋正在等待連線的pcAnywhere被控端。您可以將搜尋範圍擴大，以包括其他子網路。

請參閱第 257 頁的「將子網路位址加入到行動裝置的被控端搜尋中」。

Symantec pcAnywhere Mobile 會儲存您的設定，以便在後續連線中使用。若要在下一次使用「快速連線」時連線到不同的被控端電腦，可能需要修改連線設定。

從快速連線啟動行動連線

- 1 啟動 pcAnywhere Mobile。
- 2 在主產品畫面的連線項目清單中，點選「快速連線」。



- 3 在「內容」畫面的「被控端」標籤上，選取下列其中一項：
 - 若要從子網路執行的被控端清單選取被控端電腦，請點選「從可用的被控端選取」。
 - 若要連線被控端電腦而不進行搜尋，請點選「連線到指定的被控端」。輸入要連線之電腦的電腦名稱或 IP 位址。

4 若要在遠程管理模式中啟動連線，請勾選「**以遠程管理模式開啟**」。

您可以使用這個選項來存取常用的管理員工具，如此您便可透過行動連線，快速地解決電腦的相關問題。只有執行 pcAnywhere 12.0 或更新版本的 Windows Vista/XP/2003 Server/2000/2008 Server 電腦支援此選項。

請參閱第 263 頁的「[在 Symantec pcAnywhere Mobile 中啟動遠程管理階段作業](#)」。

5 在下列標籤上，架構您想要使用的選項：

自動登入 您可以加入登入憑證，在連線時自動登入被控端電腦。如果您未提供這項資訊，連線時便會提示您提供登入憑證。

請參閱第 252 頁的「[在行動連線中包含登入資訊](#)」。

附註：若是使用遠程管理，系統會根據被控端電腦的架構方式，提示您提供其他登入憑證。

伺服器 若要透過 pcAnywhere Gateway 或「存取伺服器」連線，請提供連線所需的 IP 位址和其他資訊。

請參閱第 253 頁的「[透過 pcAnywhere Gateway 或存取伺服器連線](#)」。

安全性 您可以選取加密設定來保護被控端電腦與裝置之間的資料交換安全。

請參閱第 254 頁的「[加密您的行動階段作業](#)」。

通訊埠 必要時，可指定被控端電腦使用的通訊埠。

請參閱第 256 頁的「[指定行動連線的被控端通訊埠](#)」。

6 在任何一個內容標籤上點選「**連線**」，連接被控端電腦。

在 Symantec pcAnywhere Mobile 階段作業畫面中瀏覽

除非選擇在遠程管理模式中啟動階段作業，否則會在遠程遙控階段作業中開啟 Symantec pcAnywhere Mobile。若是在遠程管理模式中啟動階段作業，就會在「工作管理員」視窗中開啟 pcAnywhere Mobile。

此指令列包含的工具，可協助您在遠程遙控階段作業中執行工作。「動作」功能表中包含可在遠程遙控階段作業期間執行的工作，例如重新啟動被控端。「工具」功能表則包含螢幕和瀏覽架構選項，您可在階段作業期間進行修改以提升效能。階段作業指令列包括常用工作的按鈕。

圖 13-2 在遠程遙控階段作業期間顯示 pcAnywhere Mobile 主畫面。

圖 13-2 pcAnywhere Mobile 階段作業畫面



階段作業指令列提供了下列瀏覽按鈕，協助您在遠程遙控階段作業期間進行瀏覽：

	ezScroll	ezScroll 可讓您朝任何方向捲動畫面，而不必使用捲動列。 此選項可在螢幕放大時使用。
	ezZoom	ezZoom 功能可讓您選取被控端螢幕的一部份並將它放大。Symantec pcAnywhere Mobile 啟動階段作業時會開啟 ezZoom，除非您將其關閉。
	螢幕大小調整	此螢幕大小調整選項可讓您切換全螢幕和放大檢視。在全螢幕模式中，會依據裝置螢幕向下調整被控端桌面。

使用 ezScroll 在 Symantec pcAnywhere Mobile 階段作業中瀏覽

- 1 若在全螢幕模式中檢視，請在指令列上點選「螢幕大小調整」，切換回放大檢視。
- 2 在指令列上點選 **ezScroll**。
- 3 點選、按住並朝移動的方向拖曳螢幕。
- 4 再次點選 **ezScroll**，即可取消 ezScroll。

使用 ezZoom 在 Symantec pcAnywhere Mobile 階段作業螢幕中瀏覽

- 1 在指令列上點選 **ezZoom**。
- 2 點選並將矩形外框拖曳至要檢視的被控端螢幕部分。
放開時，選取的區域就會放大。

切換全螢幕檢視和放大檢視

- 1 檢視放大時，請在指令列上點選「**螢幕大小調整**」，即可在裝置上檢視整個被控端螢幕。
- 2 若要切換回放大檢視，則再次點選「**螢幕大小調整**」。

在行動階段作業期間修改瀏覽喜好設定

Symantec pcAnywhere Mobile 提供瀏覽控制選項，可簡化遠程遙控作業階段的瀏覽操作。啟動連線時會自動啟動這些選項，除非您變更瀏覽喜好設定。

在連線之前或當時的作業階段中，可以變更瀏覽喜好設定。架構瀏覽喜好設定的程序是相同的。這些選項會自動套用到所有連線項目。

在行動階段作業期間修改瀏覽喜好設定

- 1 在指令列上點選「**工具**」>「**選項**」。
- 2 在「**選項**」畫面的「**瀏覽**」標籤上，選取下列其中一項：

在 ezZOOM 中啟動	開啟放大檢視選項及左上角的放大畫面來啟動遠程遙控作業階段。 只有在作業階段外時才能使用此選項。
顯示捲軸	遠程遙控螢幕放大時，顯示水平和垂直捲軸。
被控端視窗追蹤	自動將被控端電腦螢幕上的所有作用中視窗(例如對話方塊訊息)移動到裝置螢幕的可見區域中。 例如，可能會在裝置的檢視區之外出現一個需要您執行動作的對話方塊。因為您看不到訊息，所以您可能認為階段作業已被鎖住。藉由勾選此選項，您便可以確定這類對話訊息會出現在您螢幕上的可見區域中。
被控端滑鼠追蹤	自動隨著被控端電腦使用者游標的移動，移動遠程遙控畫面。

- 3 點選「**確定**」。

改善行動階段作業效能

您可以在行動階段作業變更色彩設定，以改善效能。這些選項對所有行動階段作業均有效，直到您變更選項為止。

改善行動階段作業效能

- 1 在指令列上點選「工具」>「選項」。
- 2 在「顯示」標籤上，選取裝置螢幕使用的色彩層次。
降低顯示的色彩數可增加效能。如果對您而言，更清晰的顯示比色彩還重要，請使用 4 色設定。
- 3 點選「確定」。

從行動裝置執行遠程遙控工作

您可以在連線的被控端電腦上執行下列遠程遙控工作：

傳送剪貼簿	可讓您將被控端剪貼簿的內容複製到裝置，反之亦然。
傳送 Ctrl+Alt+Del 至被控端	讓您將 Ctrl+Alt+Delete 指令傳送至被控端電腦。
重新整理顯示	重新整理螢幕顯示。
重新啟動被控端	重新啟動被控端電腦。
	只有 Windows 被控端電腦上才提供此選項。
	附註： pcAnywhere Mobile 中的遠程管理工具提供其他選項，可讓您在結束階段作業後保護被控端電腦。
	請參閱第 263 頁的「 在 Symantec pcAnywhere Mobile 中啟動遠程管理階段作業 」。

從行動裝置執行遠程遙控工作

- 1 連線到被控端電腦。
- 2 在主階段作業畫面的指令列上，點選「動作」。
- 3 選取您要執行的工作。

在 Symantec pcAnywhere Mobile 中啟動遠程管理階段作業

只有 Windows Vista/XP/2003 Server/2000/2008 Server 支援遠程管理階段作業。被控端電腦必須在 pcAnywhere 12.0 或更高版本執行。不支援到 Windows、Linux 或 Mac OS X 精簡式被控端的遠程管理連線。

您必須擁有被控端電腦的管理員權限，才能執行某些遠程管理工作。被控端使用者必須以一組使用者名稱和密碼登入電腦。Symantec pcAnywhere Mobile 並不支援使用空的密碼對被控端電腦進行遠端管理連線。

您可以在遠端管理模式下啟動連線，也可以在主控端遙控作業階段中切換到遠端管理模式。啟動連線後，pcAnywhere 會提示您提供呼叫者登入憑證。當這些憑證通過驗證後，作業系統可能會根據被控端電腦的架構方式，提示您提供電腦或網路的登入憑證。

在 Symantec pcAnywhere Mobile 中啟動遠程管理階段作業

- 1 在主 Symantec pcAnywhere Mobile 畫面的連線項目清單中，選取要用來連線被控端電腦的連線項目。
- 2 在「內容」畫面的「被控端」標籤上，勾選「以遠程管理模式開啟」。
- 3 架構您要使用的其他任何連線設定值。
請參閱第 251 頁的「[在行動裝置上架構自訂的連線項目](#)」。
- 4 點選「連線」。

您可以在遠程管理階段作業中做些什麼

您可以使用 pcAnywhere Mobile 中的遠程管理工具來存取常用的管理員工具，如此您便可透過行動連線，快速地解決電腦的相關問題。遠程管理階段作業所使用的頻寬比完整遠程遙控階段作業還少，這是因為只需在被控端與裝置之間傳送資料。

Symantec pcAnywhere Mobile 提供下列遠程管理工具：

工作管理員	可讓您檢視和控制在被控端電腦，也就是您所連接的電腦上執行的應用程式和處理程序。
命令提示字元	可讓您在被控端電腦上執行基本的 DOS 指令，例如 ipconfig，並在本機檢視文字格式的結果。
變更電腦狀態	允許您在遠程鎖定、重新啟動或關閉被控端電腦，或是登出已登入被控端電腦的使用者。

從行動裝置檢視或變更程式狀態

您可以使用遠端管理的「工作管理員」功能來檢視被控端電腦上執行的程式。您可以檢視狀態資訊與啟動和停止程式。這個功能的作用就像是「Windows 工作管理員」，只不過指令是在被控端電腦 (例如，支援客戶的電腦) 上執行，而結果則顯示在裝置上。

從行動裝置檢視或變更程式狀態

- 1 連線到被控端電腦。
- 2 在主階段作業畫面的指令列上，點選「動作」>「遠程管理」>「工作管理員」。
若是在「遠程管理」模式中啟動連線，就會在「工作管理員」視窗中開啟階段作業。
- 3 若系統提示您輸入，請輸入使用者名稱和密碼，並在適當的情況下，輸入在被控端電腦上架構的使用者帳號的網域名稱。
- 4 若要變更程式狀態，請在「工作管理員」畫面的「應用程式」標籤上，點選「動作」，然後選取下列其中一個選項：

新增工作	可讓您啟動程式或指令 (例如，開啟資料夾、文件或網際網路資源)。 這個選項就像是 Windows 中的「執行」選項。
結束工作	取消程式或指令。

- 5 若要重新整理畫面，請點選「動作」>「重新整理」。
- 6 若要關閉「工作管理員」畫面，請在標題列上點選「確定」。

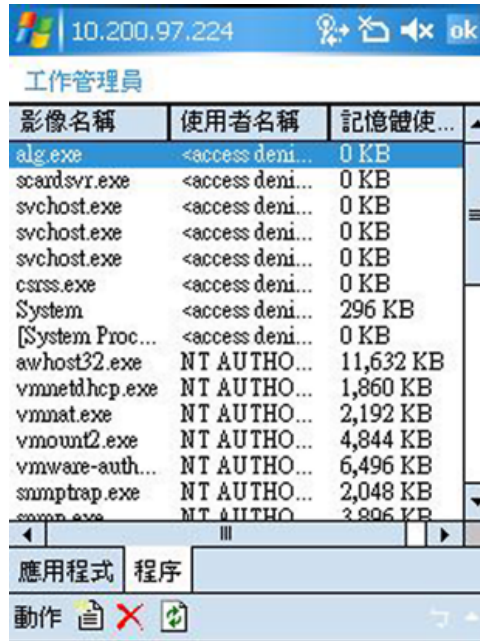
從行動裝置停止及啟動程序

「遠程管理」的「工作管理員」功能允許您檢視被控端電腦 (例如，CPU 和記憶體使用) 上執行的程序之相關資訊。您可以停止和啟動程序。若要啟動某個程序，則必須提供要執行之執行檔的完整路徑和檔案名稱。此執行檔必須不能是圖形程式 (例如，記事本)。

這個功能的作用就像是「Windows 工作管理員」，只不過指令是在被控端電腦 (例如，支援客戶的電腦) 上執行，而結果則顯示在裝置上。

從行動裝置停止程序

- 1 連線到被控端電腦。
- 2 在主階段作業畫面的指令列上，點選「動作」>「遠程管理」>「工作管理員」。



若是在「遠程管理」模式中啟動連線，就會在「工作管理員」視窗中開啟階段作業。

- 3 若系統提示您輸入，請輸入使用者名稱和密碼，並在適當的情況下，輸入在被控端電腦上架構的使用者帳號的網域名稱。
- 4 在「工作管理員」畫面的「程序」標籤上，選取要停止的程序，再點選「動作」>「結束程序」。
- 5 若要重新整理畫面，請點選「動作」>「重新整理」。
- 6 若要關閉「工作管理員」畫面，請在標題列上點選「確定」。

從行動裝置啟動程序

- 1 在「工作管理員」畫面的「程序」標籤上，點選「動作」>「新增工作」。
- 2 在「開啟」方塊中，執行下列其中一項：
 - 若要開啟程式或執行指令，請輸入要執行的執行檔完整路徑和檔案名稱。
 - 若要開啟資料夾或文件，請輸入要開啟的資料夾或文件的完整路徑。
- 3 若要關閉「工作管理員」畫面，請在標題列上按下「確定」。

鎖定電腦或將使用者從行動裝置登出

您可以遠端鎖定被控端電腦，或是登出已登入的使用者。在您傳送指令之後，遠程管理階段作業就會結束。

鎖定電腦的選項只有在 Windows Vista/XP/2003 Server/2000/2008 Server 上才能使用。若要增加安全性，被控端使用者可以使用密碼來保護螢幕保護程式。

您可以提示使用者先儲存其工作並關閉任何開啟的程式，再登出被控端電腦。您也可以選擇強制關閉執行中的程式，而不警告被控端使用者。如果選擇強制關閉程式，使用者會遺失尚未儲存的所有資料。

鎖定電腦和指出指令不支援 Windows XP 的「快速切換使用者」功能。

從行動裝置鎖定電腦或登出使用者

- 1 連線到被控端電腦。
- 2 在主階段作業畫面的指令列上，點選「動作」>「遠程管理」>「變更電腦狀態」。
若是在「遠程管理」模式中啟動連線，就會在「工作管理員」視窗中開啟階段作業。在標題列上，點選「確定」回到主階段作業畫面。
- 3 若系統提示您輸入，請輸入使用者名稱和密碼，並在適當的情況下，輸入在被控端電腦上架構的使用者帳號的網域名稱。
- 4 在「目前的被控端狀態」畫面的「要執行的動作」下，選取下列其中一項：
 - 鎖定電腦
 - 登出
- 5 若要執行指令而不提示使用者，請點選「執行」。

先提示使用者，再從行動裝置傳送登出指令

- 1 在「目前的被控端狀態」畫面的「選項」下，點選「提示使用者」。

The screenshot shows a remote management window with a blue title bar containing the Windows logo, the IP address 10.200.97.224, and icons for location, connection, volume, and an 'ok' button. The main content area is divided into three sections: '目前的被控端狀態' (Current Remote State) with a '登入' (Log In) button and the text 'SMART01\dong'; '要執行的動作' (Action to Perform) with four radio buttons: '鎖定電腦' (Lock Computer) which is selected, '重新啓動' (Restart), '登出' (Log Out), and '關機' (Shut Down); and '選項...' (Options...) which contains two checkboxes: '關閉程式，而不儲存' (Close Program, Do Not Save) and '提示使用者' (Prompt User), which is checked. Below the '提示使用者' checkbox is a text input field labeled '要顯示的訊息:' (Message to Display:). There is also an unchecked checkbox labeled '允許使用者取消' (Allow User to Cancel) and a '提示逾時:' (Prompt Timeout:) section with a numeric spinner set to 30 and the unit '秒' (seconds). At the bottom are two large buttons: '執行' (Execute) and '取消' (Cancel).

- 2 若要在提示中包含訊息，請在「要顯示的訊息」下，輸入要傳送的文字。
- 3 若要讓使用者選擇取消重新啟動或關機指令，請點選「允許使用者取消」。
- 4 選取使用者需在幾秒內回應提示。
如果超過逾時期間，系統將會自動執行動作。

從行動裝置重新啟動或關閉被控端電腦

您可以重新啟動或關閉連線的被控端電腦。您可以讓使用者儲存其工作並關閉任何開啟的程式。您也可以選擇強制關閉執行中的程式，而不警告被控端使用者。例如，如果您想嘗試重新啟動或關閉變成無法回應的被控端電腦，則可能希望強制關閉程式。如果選擇強制關閉程式，使用者會遺失尚未儲存的所有資料。在您傳送指令之後，遠程管理階段作業就會結束。

從行動裝置重新啟動或關閉被控端電腦

- 1 連線到被控端電腦。
- 2 在主階段作業畫面的指令列上，點選「動作」>「遠程管理」>「變更電腦狀態」。
若是在「遠程管理」模式中啟動連線，就會在「工作管理員」視窗中開啟階段作業。在標題列上，點選「確定」回到主階段作業畫面。
- 3 若系統提示您輸入，請輸入使用者名稱和密碼，並在適當的情況下，輸入在被控端電腦上架構的使用者帳號的網域名稱。
- 4 在「目前的被控端狀態」畫面的「要執行的動作」下，選取下列其中一項：
 - 重新開機
 - 關機
- 5 若要讓被控端電腦上的作業系統強制關閉程式而不儲存資料，請在「選項」下，點選「關閉程式，而不儲存」。
- 6 若要執行指令而不提示使用者，請點選「執行」。

若要先提示使用者，再從行動裝置執行或關閉指令。

- 1 在「目前的被控端狀態」畫面的「選項」下，點選「提示使用者」。
- 2 若要在提示中包含訊息，請在「要顯示的訊息」下，輸入要傳送的文字。
- 3 若要讓使用者選擇取消重新啟動或關機指令，請點選「允許使用者取消」。
- 4 選取使用者需在幾秒內回應提示。

如果超過逾時期間，系統將會自動執行動作。

從行動裝置執行 DOS 指令

您可使用遠程管理的「命令提示字元」功能，在被控端電腦上執行基本的 DOS 指令 (例如 ipconfig)，並在本機檢視文字化的結果。這個功能就像是 Windows 的命令提示字元，只是不支援圖形化的指令或使用直接呼叫 BIOS 的方式顯示畫面 (例如 telnet) 的指令。

Symantec pcAnywhere Mobile 會在排除清單中列出不支援的指令。如果您輸入這份清單中的指令，就會看到錯誤訊息。如果您輸入不在此排除清單中的未受支援指

令，則「命令提示字元」可能不會有回應。您可以使用 Symantec pcAnywhere Mobile，新增或移除指令來管理排除清單。其中包括自訂的按鍵對應、執行檔指令，以及其他使用者定義的指令。

從行動裝置執行 DOS 指令

- 1 連線到被控端電腦。
- 2 在主階段作業畫面的指令列上，點選「動作」>「遠程管理」>「命令提示字元」。

若是在「遠程管理」模式中啟動連線，就會在「工作管理員」視窗中開啟階段作業。在標題列上，點選「確定」回到主階段作業畫面。

- 3 若系統提示您輸入，請輸入使用者名稱和密碼，並在適當的情況下，輸入在被控端電腦上架構的使用者帳號的網域名稱。
- 4 在「命令提示字元」畫面上，執行下列其中一項：
 - 在指令方塊中，輸入要執行的指令。
 - 在指令方塊中，點選下拉式清單，然後從先前執行的指令清單中選取指令。當您第一次使用此功能時，這份清單是空的。
- 5 點選 **Enter**。
- 6 若要在指令執行時停止指令，請按下 **Ctrl+Break**。
- 7 若要關閉「命令提示字元」畫面，請在標題列上點選「確定」。

在行動裝置上檢視或編輯排除清單

- 1 在「命令提示字元」畫面上，點選「排除」。
- 2 請執行下列其中一項：
 - 若要在排除清單中加入指令，請在「指令」方塊中輸入指令，再點選「新增」。
 - 若要從排除清單移除指令，請在「排除的指令」方塊中選取指令，再點選「移除」。
 - 在標題列上點選「確定」。
 - 若要關閉「命令提示字元」畫面，請在標題列上點選「確定」。

結束行動階段作業

您必須結束階段作業才能中斷與被控端電腦的連線。結束行動階段作業會返回 pcAnywhere Mobile 主畫面。

結束行動階段作業

- 1 在指令列上點選「動作」>「結束階段作業」。
- 2 在確認視窗中，點選「是」確認動作。

在行動裝置上管理連線項目

Symantec pcAnywhere Mobile 可讓您運用下列方式管理遠程連線項目：

- 重新命名連線項目，以更容易識別您要連線的被控端。
請參閱第 270 頁的「[在行動裝置上重新命名連線項目](#)」。
- 複製現有的連線項目並編輯架構選項，以建立新的連線項目。
請參閱第 270 頁的「[在行動裝置上複製連線項目](#)」。
- 組織資料夾中的遠程連線項目，方便您管理和尋找。
請參閱第 271 頁的「[在行動裝置上組織連線項目](#)」。
- 移除不再需要的連線項目。
請參閱第 271 頁的「[從行動裝置移除連線項目](#)」。

在行動裝置上重新命名連線項目

當您建立新的連線項目時，Symantec pcAnywhere Mobile 會自動將項目命名為「呼叫的新被控端」。您可以重新命名連線項目，以更容易識別您要連線的被控端。

在行動裝置上重新命名連線項目

- 1 在 pcAnywhere Mobile 主畫面的連線項目清單中，點選並按住您要重新命名的連線項目。
- 2 點選「**重新命名/移動**」。
- 3 在「名稱」方塊中，輸入新名稱。
- 4 點選「**確定**」。

在行動裝置上複製連線項目

您可以複製現有的連線項目，其設定與您要建立的新連線項目類似，以建立新的連線項目。您可以接著修改新連線項目的架構設定。

在行動裝置上複製連線項目

- 1 在 pcAnywhere Mobile 主畫面的連線項目清單中，點選並按住您要複製的連線項目。
- 2 點選「**建立複本**」。

- 3 重新命名新的連線項目。
- 4 視需要修改架構設定。
請參閱第 251 頁的「[在行動裝置上架構自訂的連線項目](#)」。

在行動裝置上組織連線項目

您可以將連線項目組織到資料夾中或儲存媒體上，方便您尋找和管理。

在行動裝置上組織連線項目

- 1 在 pcAnywhere Mobile 主畫面的連線項目清單中，點選並按住您要移動的連線項目。
- 2 點選「重新命名/移動」。
- 3 請執行下列其中一項：
 - 在「資料夾」清單中，選取要移動連線項目的目標位置。
 - 在「位置」清單中，選取要移動連線項目的目標儲存位置。
- 4 點選「確定」。

從行動裝置移除連線項目

當不再需要連線項目時，您可以從裝置移除它。

從行動裝置移除連線項目

- 1 在 pcAnywhere Mobile 主畫面的連線項目清單中，點選並按住您要移除的連線項目。
- 2 點選「刪除」。
- 3 點選「是」確認。

關於關閉 Symantec pcAnywhere Mobile

停止 Symantec pcAnywhere Mobile 之前，這個程式都會在記憶體中執行。當您在 pcAnywhere Mobile 中執行完畢時，可能需要加以關閉以節省裝置的記憶體空間。您必須先關閉 pcAnywhere Mobile，再移除或重新安裝產品。

關閉 pcAnywhere Mobile 前，請確定已結束執行中的所有 pcAnywhere Mobile 階段作業。

請參閱第 269 頁的「[結束行動階段作業](#)」。

如需停止記憶體中所執行程式的詳細資訊，請參閱裝置的文件。

管理 Symantec pcAnywhere Gateway

本章包含以下主題：

- [關於 Symantec pcAnywhere Gateway](#)
- [安裝 Symantec pcAnywhere Gateway](#)
- [關於閘道管理員](#)

關於 Symantec pcAnywhere Gateway

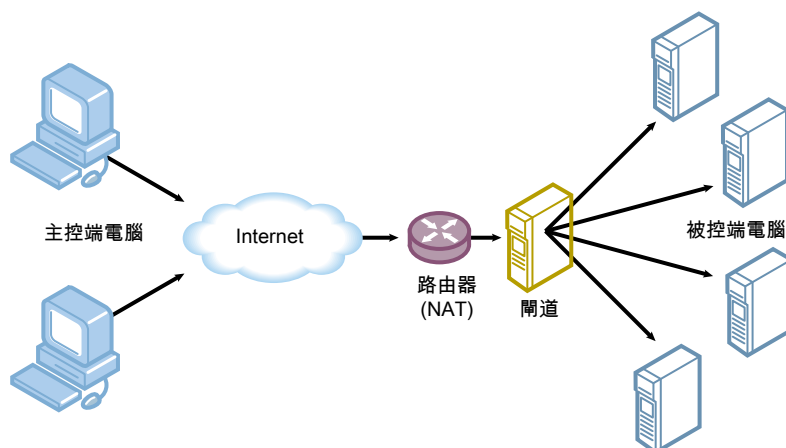
Symantec pcAnywhere Gateway 執行尋找和連線到防火牆、路由器或其他「網路位址轉譯 (NAT)」裝置後的被控端電腦的程序。

在正在執行「pcAnywhere 閘道」服務的相同子網路中，這會自動搜尋正在執行的 pcAnywhere 被控端。您可以加入其他子網路以擴大搜尋範圍。Symantec pcAnywhere Gateway 最多允許五個同時作用中的 TCP/IP 階段作業及一個作用中的數據機階段作業。

主控端使用者可連線到閘道電腦、檢視閘道找到的被控端，然後連線到可用的被控端。對於連線到 NAT 裝置後端的被控端電腦的主控端使用者，您必須在您的 NAT 裝置上開啟通訊埠，以允許連入的連線。

[圖 14-1](#) 顯示如何透過 pcAnywhere 閘道連線。

圖 14-1 如何透過 pcAnywhere 閘道連線



請參閱第 280 頁的「[編輯 pcAnywhere 閘道的埠設定值](#)」。

Symantec pcAnywhere 和 Symantec pcAnywhere Gateway 是架構為使用通訊埠 5631 (TCP 資料埠) 和 5632 (UDP 狀態埠)。如果變更閘道階段作業和 pcAnywhere 被控端階段作業的預設埠設定值，則主控端使用者也必須變更相符的 pcAnywhere 埠設定值。若要在同一台電腦上執行閘道階段作業和 pcAnywhere 被控端階段作業，必須變更被控端通訊埠並保留閘道的預設通訊埠。

安裝 Symantec pcAnywhere Gateway

您必須具有安裝 Symantec pcAnywhere Gateway 之電腦的管理員權限。您的電腦也必須符合最低系統需求。

請參閱第 45 頁的「[Symantec pcAnywhere 系統需求](#)」。

安裝 Symantec pcAnywhere Gateway

- 1 將 Symantec pcAnywhere 光碟插入光碟機。
- 2 在 Symantec pcAnywhere 視窗中，按下「[檢視其他安裝選項](#)」。
- 3 按下「[安裝 Symantec pcAnywhere Gateway](#)」

在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。

- 4 在「歡迎使用」面板中，按「[下一步](#)」。
- 5 接受授權許可協議的條款，然後按「[下一步](#)」。
- 6 在「目的資料夾」面板中，執行下列其中一項：

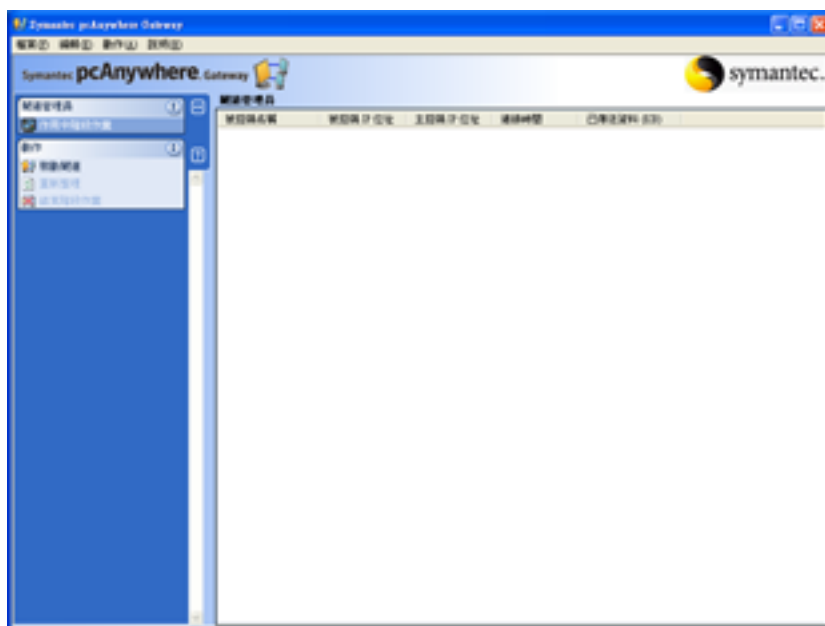
- 若要將 pcAnywhere 閘道安裝在預設的程式目錄中，請按「下一步」。
 - 若要變更安裝目錄，按下「變更」。
在「變更目的資料夾」面板中，瀏覽到您要安裝 Symantec pcAnywhere Gateway 的所在資料夾位置，然後按下「確定」。然後，在「目的資料夾」面板中，按「下一步」。
- 7 在「閘道安全性」面板中，執行下列其中一項：
- 若要指派閘道階段作業的密碼，請在「必須擁有密碼才能連線至閘道」下的「密碼」與「確認密碼」方塊中，輸入密碼，再按「下一步」。
 - 如果不要指派密碼，請取消勾選「必須擁有密碼才能連線至閘道」，再按「下一步」。
您可以在安裝之後指派使用者密碼。
- 8 Symantec pcAnywhere Gateway 圖示預設會放在桌面上。如果桌面不要顯示此捷徑，請在「已做好安裝程式的準備工作」的「桌面捷徑」下方，取消勾選 **Symantec pcAnywhere Gateway**。
- 9 Symantec pcAnywhere Gateway 服務預設為自動啟動。如果不要讓 Symantec pcAnywhere Gateway 服務自動啟動，請取消勾選「**啟動 Symantec pcAnywhere Gateway 服務**」。
- 10 當準備好開始安裝時，按下「**安裝**」。
- 11 安裝完成時，按下「**完成**」。

關於閘道管理員

啟動 Symantec pcAnywhere Gateway 服務時，這會自動搜尋本機子網路上執行的 pcAnywhere 被控端。「閘道管理員」視窗的右窗格會顯示透過閘道電腦執行的所有作用中階段作業。若沒有作用中階段作業，右窗格會是空白。

圖 14-2 顯示「閘道管理員」視窗。

圖 14-2 閘道管理員視窗



啟動 pcAnywhere 閘道

Symantec pcAnywhere Gateway 預設安裝在 Windows Program Files 資料夾。在安裝期間，「pcAnywhere 閘道」可讓您選擇將程式圖示放在 Windows 桌面上，讓您可以從圖示開啟程式。您也可以從 Windows「開始」功能表中開啟「pcAnywhere 閘道」。

如果在閘道服務執行時啟用「Windows 防火牆」，則必須停止並重新啟動閘道服務。

啟動 pcAnywhere 閘道

- ◆ 請執行下列其中一項：
 - 在 Windows Vista/2008 Server 工作列上，按下「開始」>「所有程式」> **Symantec > Symantec pcAnywhere Gateway**。
 - 在 Windows XP/2003 Server/2000 桌面上，連按兩下 **Symantec pcAnywhere Gateway**。
 - 在 Windows XP/2003 Server/2000 工作列上，按下「開始」>「程式集」> **Symantec > Symantec pcAnywhere Gateway**。
 - 在 Windows 系統匣上，連按兩下 **Symantec pcAnywhere Gateway** 圖示。

在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。

變更 pcAnywhere 閘道的啟動設定

Symantec pcAnywhere Gateway 服務是架構為 Windows 啟動時自動啟動。啟動 Windows 時，pcAnywhere 閘道圖示會自動出現在 Windows 系統匣中。您可以變更這些設定值。

變更 pcAnywhere 閘道的啟動設定

- 1 在「閘道管理員」視窗中，按下「編輯」功能表上的「**喜好設定**」。

在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。

- 2 在「喜好設定」視窗的「一般」標籤上，選取下列其中一項：

與 Windows 一起啟動 啟動 Windows 時啟動 Symantec pcAnywhere Gateway 服務。

在工作列中顯示閘道 啟動 Windows 時，將 pcAnywhere 閘道圖示新增至 Windows 系統匣中。

- 3 按下「**確定**」。

變更閘道電腦使用的名稱

Symantec pcAnywhere Gateway 會使用 Windows 電腦名稱辨識被控端清單中的閘道電腦。您可以變更閘道電腦使用的名稱，讓主控端使用者容易辨識閘道電腦。此設定不會影響您在 Windows 中設定的電腦名稱。

變更閘道電腦使用的名稱

- 1 在「閘道管理員」視窗中，按下「編輯」功能表上的「**喜好設定**」。

在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。

- 2 在「喜好設定」視窗的「一般」標籤上，按下「**使用者定義**」。

- 3 在「使用者定義」方塊中，輸入新名稱。

使用者名稱不允許空白。

- 4 按下「**確定**」。

您必須先重新啟動閘道服務，主控端使用者才能看見新名稱。

在搜尋結果中隱藏閘道電腦

Symantec pcAnywhere Gateway 會在網路搜尋結果中顯示閘道電腦名稱，以便主控端使用者可輕鬆找到。您可以從網路搜尋結果中隱藏閘道電腦，以增加安全性。

在搜尋結果中隱藏閘道電腦

- 1 在「閘道管理員」視窗中，按下「編輯」功能表上的「**喜好設定**」。
在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在「喜好設定」視窗的「安全性」標籤上，取消勾選「**在 TCP/IP 搜尋結果中顯示閘道**」。
- 3 按下「**確定**」。
您必須重新啟動閘道服務，此變更才會生效。

保護閘道電腦安全

您可以要求主控端使用者每次存取閘道電腦時都必須提供密碼，以保護閘道電腦的安全。您也可以指定存取「閘道管理員」的管理員密碼，以協助保護架構設定值的安全。

建立主控端階段作業的密碼

- 1 在「閘道管理員」視窗中，按下「編輯」功能表上的「**喜好設定**」。
在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在「喜好設定」視窗的「安全性」標籤上，勾選「**輸入與閘道連線所需的密碼**」。
- 3 在「密碼」方塊中，輸入密碼。
- 4 在「確認密碼」方塊中，再次輸入密碼。
- 5 按下「**確定**」。

建立閘道管理員的管理員密碼

- 1 在「閘道管理員」視窗中，按下「編輯」功能表上的「**喜好設定**」。
在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在「喜好設定」視窗的「安全性」標籤上，勾選「**輸入開啟「閘道管理員」所需的密碼**」。
- 3 在「密碼」方塊中，輸入密碼。

- 4 在「確認密碼」方塊中，再次輸入密碼。
- 5 按下「確定」。

監視 pcAnywhere 閘道的事件

您可以監視下列事件：

- Symantec pcAnywhere Gateway 服務啟動時
- 某個連線遭攔截，因為已有五個執行中的階段作業
- 如果使用者無法提供正確的密碼超過三次
- Symantec pcAnywhere Gateway 服務停止時

記錄 pcAnywhere 閘道的事件

您可以將階段期間發生的事件相關資訊傳送到「Windows 事件檢視器」。

您可以在其他電腦上記錄事件資訊，以供他人存取該資訊。您可以將日誌檔傳送到安全的集中伺服器，以保護檔案的安全。

如需「Windows 事件檢視器」的詳細資訊，請參閱 Windows 文件。

將事件記錄在本機 Windows 事件檢視器中

- 1 在「閘道管理員」視窗中，按下「編輯」功能表上的「喜好設定」。
在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。
如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在「喜好設定」視窗的「安全性」標籤上，勾選「記錄到 Windows 事件檢視器」。
- 3 勾選「記錄至此電腦的「事件檢視器」中」。
- 4 按下「確定」。

將事件記錄至中央伺服器

- 1 在「閘道管理員」視窗中，按下「編輯」功能表上的「喜好設定」。
在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。
如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在「喜好設定」視窗的「安全性」標籤上，勾選「記錄到 Windows 事件檢視器」。
- 3 勾選「記錄至另一部電腦的事件檢視器」。
- 4 在「路徑」方塊中，輸入用來產生日誌檔的電腦位置完整路徑。
- 5 若要指定存取電腦所需的驗證資訊，請按下「進階」。

- 6 在「驗證資訊」視窗的「使用者名稱」方塊中，輸入使用者名稱。
- 7 在「密碼」方塊中，輸入您的密碼。
- 8 如果您被指定到某網域，請在「網域」方塊中輸入您的網域。
- 9 按下「確定」。
- 10 在「喜好設定」視窗中，按下「確定」。

編輯 pcAnywhere 閘道的埠設定值

Symantec pcAnywhere Gateway 預設是架構為使用通訊埠 5631 (TCP 資料埠) 和 5632 (UDP 狀態埠)。如果您變更閘道電腦的埠設定值，那麼也必須變更要閘道電腦搜尋的每部被控端電腦的埠設定值。要透過閘道電腦連線的主控端使用者也必須變更成相符的 pcAnywhere 埠設定值。

如果使用 NAT 裝置管理連線，您必須在裝置上開啟通訊埠，以允許連入的 pcAnywhere 連線。NAT 裝置的埠設定值必須符合 Symantec pcAnywhere Gateway 的埠設定值。

如需在 NAT 裝置上開啟通訊埠的詳細資訊，請參閱裝置文件。

編輯 pcAnywhere 閘道的埠設定值

- 1 在「閘道管理員」視窗中，按下「編輯」功能表上的「**喜好設定**」。
在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在「喜好設定」視窗的「連線」標籤上，勾選「裝置清單」中的 **TCP/IP**。
Symantec pcAnywhere Gateway 支援 TCP/IP 連線和數據機連線。Symantec pcAnywhere Gateway 會自動偵測您電腦上可用的連線裝置。
- 3 按下「**細節**」。
- 4 若要變更資料埠設定，請在「埠設定值」視窗中執行下列其中一項：
 - 若要變更埠號，在「資料埠」方塊中，輸入新的埠號。
 - 若要將埠號重設回預設埠，按下「**重設預設值**」。
- 5 若要變更狀態埠，請執行下列其中一項：
 - 若要變更埠號，在「狀態埠」方塊中，輸入新的埠號。
 - 若要將埠號重設回預設埠，按下「**重設預設值**」。
- 6 按下「**確定**」。

架構 pcAnywhere 閘道以允許連入的數據機連線

若已在安裝「pcAnywhere 閘道」的電腦上安裝及適當架構數據機，就可以架構 Symantec pcAnywhere Gateway 等待連入的數據機連線。Symantec pcAnywhere Gateway 僅允許連入的數據機連線。您一次只能進行一個作用中的數據機階段作業。

架構 pcAnywhere 閘道以允許連入的數據機連線

- 1 在「閘道管理員」視窗中，按下「編輯」功能表上的「喜好設定」。
在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在「喜好設定」視窗的「連線」標籤的「裝置清單」中，選取數據機的名稱。
- 3 若要檢視或變更數據機的喜好設定，請按下「細節」。
選取要使用的選項，然後按下「確定」。
- 4 在「喜好設定」視窗中，按下「確定」。

選擇 pcAnywhere 閘道如何搜尋被控端

您可以選擇「pcAnywhere 閘道」使用者用來搜尋 pcAnywhere 被控端的「使用者資料包通訊協定 (UDP)」流量等級設定值。

選擇 pcAnywhere 閘道如何搜尋被控端

- 1 在「閘道管理員」視窗中，按下「編輯」功能表上的「喜好設定」。
在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在「喜好設定」視窗的「連線」標籤的「搜尋被控端時 UDP 流量等級」清單中，選取下列其中一項：
 - 高載
 - 廣播
- 3 按下「確定」。

新增或移除 pcAnywhere 閘道搜尋被控端的子網路

如果您有散佈在多個子網路的 pcAnywhere 被控端，則可將這些子網路新增到 Symantec pcAnywhere Gateway，以便主控端使用者進行連線。在您不再需要子網路時，也可以從 Symantec pcAnywhere Gateway 加以移除。

新增搜尋被控端的子網路

- 1 在「閘道管理員」視窗中，按下「編輯」功能表上的「**喜好設定**」。
在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。
如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在「喜好設定」視窗的「連線」標籤上，於「在以下子網路中尋找被控端」下輸入要新增的子網路 IP 位址。
- 3 按下「**新增**」。
- 4 按下「**確定**」。

移除搜尋被控端的子網路

- 1 在「閘道管理員」視窗中，按下「編輯」功能表上的「**喜好設定**」。
在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。
如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在「喜好設定」視窗的「連線」標籤上，從「在以下子網路中尋找被控端」選取要移除的子網路 IP 位址。
- 3 按下「**移除**」。
- 4 按下「**確定**」。

將閘道停駐到存取伺服器

如果您的主控端存取環境包括 Symantec pcAnywhere 存取伺服器，可以架構 pcAnywhere 閘道停駐到存取伺服器。連線到存取伺服器的主控端使用者可看見閘道電腦並連線到可用的被控端。

如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 存取伺服器操作指南」。

將閘道停駐到存取伺服器

- 1 在「閘道管理員」視窗中，按下「編輯」功能表上的「**喜好設定**」。
在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。
如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 2 在「喜好設定」視窗的「存取伺服器」上，勾選「**停駐到存取伺服器**」。
- 3 在「名稱或 IP 位址」方塊中，輸入存取伺服器的名稱或 IP 位址。
- 4 在「密碼」方塊中，輸入密碼。
- 5 若要連線到存取伺服器上架構的群組，請勾選「**連線到群組**」。
- 6 在「群組名稱」方塊中，輸入群組名稱。
- 7 在「群組密碼」方塊中，輸入群組密碼。
- 8 按下「**確定**」。

結束 pcAnywhere 閘道階段作業

您可以結束作用中的階段作業，以防止未授權存取、釋放資源或回應主控端使用者的要求。階段作業結束前，不會對主控端使用者提出警告。

結束 pcAnywhere 閘道階段作業

- 1 在「閘道管理員」視窗中，選取要結束的作用中階段作業。
- 2 在瀏覽列的「動作」下，按下「結束階段作業」。
- 3 在確認對話方塊中按下「是」。

停止 pcAnywhere 閘道服務

您可以停止 Symantec pcAnywhere Gateway 服務。此動作可防止主控端使用者透過閘道電腦連線至被控端電腦。這會自動結束所有作用中的階段作業。階段作業結束前，不會對主控端使用者提出警告。

停止 pcAnywhere 閘道服務

- 1 在「閘道管理員」視窗的「動作」下，按下「停止閘道」。
- 2 在確認對話方塊中按下「是」。

在 Windows Vista/2008 Server 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。

索引

符號

43

A

Active Directory Service 驗證 184

ADS 驗證 184

ADSL 21

AES 加密 194

Applet 231

C

CAPI 42

ColorScale 114, 241

COM 埠 43, 70, 96

Common ISDN Application Programming

Interface, 請參閱 CAPI

CrossPlatform, 請參閱 pcAnywhere CrossPlatform

D

D 級位址 81

DOS 指令 137, 268

DSL 21

E

ezScroll 229, 240–241, 260

ezZoom 260

F

FIPS 140-2 認證 194

FTP 驗證 186

H

HTTP 驗證 186

HTTPS 驗證 186

I

Internet 連線 20

IP 位址

在搜尋中隱藏 188

搜尋 105

會議的 81

瞭解 21

ISDN 連接 69, 95

L

Linux

安全性選項 130

被控端部署 128

Linux 連線 231

LiveUpdate 59

M

Mac OS X

安全性選項 130

被控端部署 128

Mac OS X 連線 231

Microsoft Active Directory Services (ADS) 184, 234

Microsoft LDAP 184

Microsoft Systems Management Server (SMS) 53

Microsoft Windows Preinstallation Environment

(WinPE) 132

N

NetBIOS 連線

主控端 90

架構被控端 66

Network/Cable/DSL 連線項目

主控端 86

被控端 62

Novell Directory Services (NDS) 234

NT 驗證 184

O

OLE 自動化 52

P

PAM 驗證 128
 pcAnywhere CrossPlatform
 加密 224
 在 Linux 上安裝 220
 在 MAC OS X 上安裝 221
 在 Windows 上安裝 219
 序列化連線 225
 連線 223
 連線檔案 229
 結束階段作業 230
 傳輸檔案 227
 增加效能 228
 檢視階段作業 225
 關於 219
 pcAnywhere Mobile
 升級 246
 加密階段作業 254
 安裝 246
 快速連線 257
 改善效能 262
 系統需求 245
 取得說明 244
 修改被控端通訊埠 256
 啟動 250
 移除 248
 連線 250, 257
 連線項目
 架構 251
 管理 270
 喜好設定 261
 登入資訊 252
 結束階段作業 269
 新增子網路位置 257
 瀏覽 259
 關於 243
 關閉 271
 pcAnywhere 存取伺服器 97
 pcAnywhere 管理員
 自訂瀏覽列選項 32
 基本檢視 28
 連線時關閉 33
 進階檢視 31
 pcAnywhere 編碼 235
 pcAnywhere 開道
 子網路設定 281
 主視窗 275
 在搜尋結果中隱藏 278
 安裝 274

自訂電腦名稱 277
 事件記錄 279
 保護 278
 建立密碼 278
 架構數據機連線 281
 停駐到存取伺服器 282
 啟動設定值 277
 被控端搜尋 281
 連線 97
 結束階段作業 283
 編輯埠設定值 280
 關於 273

R

Readme 檔 45
 root 憑證 127

S

Samba 127
 Secure Shell (SSH) 130
 SecurID 驗證 185
 SpeedSend 155
 SPX 連線
 主控端 90
 被控端 66
 Symantec LiveUpdate Administration Utility 52
 Symantec Packager 45
 Symantec pcAnywhere
 工具
 使用被控端評估工具 203
 活動日誌處理 212
 日誌檔 208
 主要元件 18
 加密 196
 取得更新 59
 啟動 57
 移除 59
 程式檔案 57
 編碼 196
 Symantec pcAnywhere Gateway, 請參閱 pcAnywhere
 開道
 Symantec pcAnywhere Mobile, 請參閱 pcAnywhere
 Mobile
 Symantec pcAnywhere Web Remote, 請參閱 Web
 Remote

 T
 TAPI 連線 92

TCP/IP 連線
 主控端 90
 架構被控端 66
 Telnet 130

U

UDP 搜尋 105

W

Web Remote
 支援的作業系統 231
 加密相容性 236
 使用驗證 234
 保護階段作業 234
 架構加密 235
 啟動 232
 設定 232
 連線到被控端 238
 尋找被控端 238
 階段作業中的工作 239
 輸入序列 ID 237
 關於 231
 變更埠設定值 237
 Web 部署工具 53
 Windows 驗證 184

三劃

子網路
 搜尋被控端
 使用 Web Remote 238
 使用快速連線 105
 子網路設定
 在 pcAnywhere 閘道中 281
 工作管理員 136, 264

四劃

公開金鑰加密
 在 Vista 上架構 199
 架構 198, 201
 許可集 199
 認證
 尋找 200
 建立 199
 數位認證 200
 關於 195
 手冊 25
 日誌報告 212

日誌檔
 保存 213
 產生 208

五劃

主控端物件, *請參閱* 連線項目檔案
 主控端連線
 使用 pcAnywhere CrossPlatform 219
 使用 pcAnywhere Mobile 243
 使用 Web Remote 231
 架構
 使用精靈 30
 使用進階內容 88
 選項標籤摘要 88
 網路 90
 選取裝置類型 89
 主控端連線項目
 使用預先架構的 86
 建立
 使用精靈 86
 使用進階內容 88
 架構啟動模式 36
 主控端階段作業
 列印檔案 117
 自動重新連接 101
 自動登入 100
 使用 Internet 20
 使用快速連線 104
 重播 216
 記錄 214
 啟動 101-102
 啟動模式 36
 等待被控端連線 102
 結束 120-121, 147
 對談 82, 118
 變更顯示設定 113
 主控端電腦
 自訂埠號 92
 角色 20
 加密
 pcAnywhere 編碼 196, 235
 公開金鑰
 數位認證 200
 架構 198, 201
 許可集 199
 認證 199-200
 關於 195
 加密層次 196
 在 pcAnywhere Mobile 上 254

- 在 Web Remote 上 235
- 在快速連線階段作業 105
- 使用不同加密進行連線 236
- 架構 236
- 效能的損益 195
- 對稱性 235
 - 架構 197
 - 瞭解 195

- 關於 194

- 白板 82, 119

- 目錄服務

- 主控端 97

- 被控端 75

六劃

- 全域選項 40

- 共用磁碟機 77, 120

- 印表機 117

- 同位元 43

- 同步化

- 按檔案類型 158

- 準備 153

- 資料夾 157

- 標記 151

- 回撥 188

- 多監視器 76, 113

- 多點傳播, 請參閱 會議

- 存取權限 190

- 安全性

- 保護呼叫者帳戶 202

- 保護連線項目 202

- 評估被控端 203

- 瞭解效能的損益 195

- 安裝

- pcAnywhere Mobile 244, 246

- 安裝程式 56

- 自訂版本 56

- 完整產品 54

- 系統需求 45

- 使用者權限 50

- 修改設定值 57

- 移除 Symantec pcAnywhere 59

- 準備 45

- 選項 51

- 覆蓋舊版 54

- 安裝前程序 45

- 安裝套件 45

- 次要驗證 182

- 自訂安裝 53

七劃

- 序列 ID 237

- 序列埠 43, 96

- 序列連接 70

- 快取檔案 24

- 快照 112

- 快速連線 104

- 快速部署與連線

- 在 WinPE 中使用 132

- 架構

- Linux 被控端內容 127

- Mac OS X 被控端內容 127

- Secure Shell 選項 130

- Telnet 選項 130

- Windows 精簡式被控端內容 124

- 重新連接被控端 131

- 修改被控端內容 131

- 關於 121

- 我的最愛

- 主控端 85

- 被控端 61

- 系統檔案 140

- 系統需求

- Linux 精簡式被控端 47

- pcAnywhere CrossPlatform 49

- pcAnywhere Mobile 245

- pcAnywhere Web Remote 48

- pcAnywhere 閘道 48

- Symantec pcAnywhere 45

- Windows 精簡式被控端 46

- 防火牆 22, 90–91

八劃

- 並列埠 43

- 事件日誌 141, 279

- 事件記錄

- 在 Windows 事件檢視器中記錄事件 210

- 產生報告 212

- 設定 208

- 傳送至中央伺服器 210

- 瞭解 207

- 使用者權限 50

- 受限制的使用者 50

- 呼叫者帳戶

- 以密碼保護 202

- 指定權限 190

- 限制連線項目 191

- 時間限制 190

- 呼叫者權限 190

命令提示字元 137, 268

服務

啟動或停止 139

檢視 138, 140

變更啟動模式 139

變更登入屬性 139

狀態埠 68

直接連接

自訂 43

架構

主控端 96

被控端 70

直接連線項目

主控端 86

被控端 62

九劃

保存 213

指令佇列 161

指令佇列檔案

刪除資料夾 152

刪除檔案 152

更名資料夾 153

更名檔案 153

重新排列作業 168

執行 176

新增主控端項目 168

新增指令 163

新增資料夾 152

選取階段作業結束選項 170

選取檔案處理選項 169

儲存 175

指令佇列階段作業

自動中斷連線 171

自動排程 178

重新排列作業 175

重新啟動被控端電腦 173

從 pcAnywhere 啟動 177

移除作業 175

登出使用者 172

暫停 174

鎖定被控端電腦 172

關閉被控端電腦 173

指令行 167

政策管理嵌入式管理單元 52

活動報告 212

活動日誌 212

流量控制 44

美國國家標準及技術研究院 (National Institute of Standards and Technology, NIST) 194

背景色彩 115

重播控制台 215

首頁標籤

連線時關閉 33

關於 37

十劃

套件安裝 56

套件部署工具 53

效能

在 pcAnywhere CrossPlatform 中 228

改善 22, 40, 262

修改設定值 99

視訊 241

時間限制 190-191

桌面區域 114

特別提示 82, 119

窄頻 114

記錄 35, 62

配接卡 67

十一劃

剪貼簿 117, 228, 240, 262

動作方塊

自訂選項 32

關於 31

動畫 80

動畫圖示 80

啟動 119

啟動選項 71

埠設定值

主控端 92

在 pcAnywhere 閘道中 280

在 Web Remote 中 237

自訂

被控端 68

埠範圍 91

密碼

用於呼叫者帳戶 202

保護連線項目 202

排除清單 138, 269

清除螢幕 115

移轉 54

被控端

在網路上尋找 238

重新啟動 240

- 連線方式 238
- 被控端名稱
 - 自訂 76
 - 指定 76
 - 隱藏 188
- 被控端圖示 80
- 被控端物件, 請參閱 連線項目檔案
- 被控端狀態視窗 72
- 被控端線上功能表 80
- 被控端螢幕
 - 切換焦點 114
 - 符合主控端 114
- 被控端評估工具 203
- 被控端連線
 - 使用 pcAnywhere Mobile 250
 - 使用 Web Remote 238
 - 架構
 - 使用 pcAnywhere CrossPlatform 223
 - 使用精靈 62
 - 使用進階內容 64
 - 階段作業結束選項 73
 - 選取裝置類型 65
- 被控端連線項目
 - 使用預先架構的 62
 - 建立
 - 使用精靈 62
 - 使用進階內容 64
 - 架構
 - 被控端啟動選項 71
- 被控端邀請 79, 109
- 被控端部署 110
- 被控端階段作業
 - 使用 Internet 20
 - 呼叫主控端 79
 - 保護 187
 - 架構
 - 啟動模式 36
 - 啟動選項 71
 - 重播 216
 - 時間限制 190
 - 記錄 215
 - 啟動
 - 如何 78
 - 自動 72
 - 最小化 72
 - 最佳化效能 72
 - 等待連線 78
 - 結束
 - 如何 83
- 安全地 73
- 異常地 75
- 進行會議 80
- 逾時 194
- 對談 82, 118
- 調整螢幕大小 112
- 鎖定鍵盤 115
- 顯示連線資訊 80
- 被控端電腦
 - 在網路上尋找 105, 238
 - 自訂埠號 68
 - 角色 20
 - 依子網路搜尋 106
 - 指定被控端名稱 76
 - 重新啟動 143, 240, 268
 - 執行為服務 71
 - 啟動時鎖定 72
 - 登出使用者 143, 266
 - 搜尋 LDAP 伺服器 107
 - 鎖定中 143, 266
 - 關閉 143, 268
 - 攔截連線 191
- 許可集 199
- 軟體更新 59
- 連接裝置
 - 主控端 89
 - 被控端 65
- 連線 238
 - 在 pcAnywhere Mobile 上 250
 - 記錄 35
 - 從 pcAnywhere Mobile 257
 - 啟動模式 36
 - 連線精靈 33
 - 透過網頁瀏覽器 238
 - 精簡式被控端 121
 - 關於 34-35
 - 攔截 191
- 連線精靈
 - 允許連線 62
 - 架構
 - 主控端 33
 - 被控端 33
 - 連線到另一台電腦 86
 - 關於 28, 33
- 連線項目
 - 以密碼保護 202
 - 使用預先架構的
 - 主控端 86
 - 被控端 62

建立

- 主控端 86
- 使用精靈 33
- 在 pcAnywhere Mobile 中 251
- 被控端 62

儲存

- 主控端 85
- 被控端 61

十二劃**喜好設定**

- pcAnywhere Mobile 261
- 設定檔案傳輸 153
- 編輯
 - 全域 40
 - 線上 113

報告 212**插撥 69****智慧卡 103, 184****棋盤背景 115****無動作逾時 194****畫面擷取 217****登入**

- 自動提供 100
- 保護 187
- 架構遠程管理 145
- 限制次數 187
- 限制完成時間 187
- 覆寫預先架構的憑證 146

登入安全性 234**登錄編輯器 141****程序**

- 停止 265
- 啟動 265
- 檢視或變更 136

虛擬私人網路 (VPN) 22, 66, 90**虛擬纜線 70, 96****視窗追蹤 114****視訊效能 114, 241****超級使用者權限 190****進階檢視 31****郵件 110****開啟目錄 128****階段作業 78, 101**

- 另見 主控端階段作業
- 另見 被控端階段作業
- 重播 216
- 記錄 214
- 從主控端結束 121

從被控端結束 83**階段作業安全性 234****階段作業管理員****自訂瀏覽列選項 38****定位檢視 37****背景色彩 115****遠程遙控 111****瀏覽列****調整大小 39****顯示 39****關於 36****十三劃****傳送檔案 110****會議****使用路由器 81****指定 IP 位址 81****架構 D 級的 IP 位址 81****啟動 81****關於 80****滑鼠鎖定 113, 193****萬用字元模式 151****資料埠 68****資料夾****比較 153****同步化 158, 166****刪除 152****更名 153****建立 166****新增 152****複製 158****選取覆寫選項 154****路由器****家用網路 21****進行會議 81****載波偵測 44****逾時 188, 194****開道****停止服務 283****電腦名稱****開道電腦 277****電話數據機。請參閱 TAPI 68****電話語音 API。請參閱 TAPI 68****十四劃****圖形 117****寬頻 21, 114**

對稱性加密

架構 197

關於 195

對談階段作業 82, 118

撥號內容 93-94

數據機連線

回撥主控端 188

自訂 41

架構

主控端 92

撥號內容 93-94

變更響鈴次數 69

數據機預設連線項目

主控端 86

被控端 62

標記

以萬用字元 151

資料夾 151

檔案 151

磁碟機 77, 120

精簡式被控端需求

Linux 47

Mac OS X 47

Windows 46

精靈

公開金鑰加密 201

架構主控端連線項目 33

架構被控端連線項目 62

啟動連線 28, 33

網站，賽門鐵克 25

網路卡 67

網路連線**自訂**

埠範圍 91

埠號 68

自訂埠號 92

防火牆 22, 90

架構

主控端 90

被控端 66

尋找被控端 105

選取網路卡 67

認證 199

輕量型目錄存取通訊協定 (LDAP) 105, 184

遠程管理

未支援的指令 138, 269

使用快速連線 104

使用者權限 133, 263

架構登入憑證 145

重新啟動被控端電腦 143, 268

將指令傳送至多台電腦 144

移除程式 142

軟體需求 133, 263

連接項目 86

登出使用者 143, 266

傳送 DOS 指令 137, 268

概述 36

編輯系統登錄 141

檢視

事件日誌 141

工作管理員 136, 264

服務 138

系統檔案 140

鎖定被控端電腦 143, 266

關於 133, 263

關閉被控端電腦 143, 268

遠程遙控

已定義 36

啟動 102

遠程遙控階段作業

工作 239

連線到被控端 238

結束 242

遠端列印 116

遠端存取服務 (RAS) 22, 66, 90

十五劃

確認提示 188

線上選項 240

複製

準備 153

資料夾 158

說明 158

十六劃

儲存對談 82, 118

壓縮 155

整合服務數位網路, 請參閱 ISDN 連接

螢幕大小調整 112, 240, 260

選擇監視器 115

錯誤檢查 43

頻寬

修改連線速度 99

十七劃

檔案

比較 153

- 同步化 158
- 刪除 152, 164
- 更名 153, 165
- 移動 163
- 複製 163
- 選取覆寫選項 154
- 檔案位置
 - pcAnywhere Mobile 程式 246
 - Symantec pcAnywhere 程式檔案 57
 - 主控端連線項目 85
 - 被控端連線項目 61
- 檔案傳輸
 - 在 pcAnywhere CrossPlatform 中 227
 - 使用快速連線 104
 - 取消 156
 - 效能 155
 - 喜好設定 153
 - 開始位置 154
 - 傳輸檔案 155
 - 暫停 156
 - 標記
 - 以萬用字元 151
 - 檔案 151
 - 資料夾 151
 - 檢視指令佇列 156
- 檔案傳輸連線項目 86
- 檔案壓縮 155
- 檔案管理員 149
- 縮圖 40
- 聯邦資料處理標準 (Federal Information Processing Standards · FIPS) 194
- 賽門鐵克加密模組 194
- 鍵盤鎖定 113, 115, 193
- 點陣圖 117, 262

十八劃

- 瀏覽列
 - pcAnywhere 管理員
 - 還原選項 32
 - 隱藏選項 32
 - 階段作業管理員
 - 還原選項 39
 - 隱藏選項 39
 - 調整大小 39
 - 隱藏 39
 - 顯示 39
- 簡易網路管理通訊協定 (SNMP) 207

十九劃

- 繪製 82, 119
- 關閉 120
- 關閉電源 190

二十一劃

- 響鈴次數 69

二十二劃

- 權限 190

二十三劃

- 顯示設定 112-113
- 驗證
 - FTP 186
 - HTTP 186
 - HTTPS 186
 - NT 184
 - SecurID 185
 - Windows 184
 - 目錄伺服器 184
 - 在 pcAnywhere Mobile 中 252
 - 使用 Web Remote 234
 - 呼叫者 183
 - 關於 182

二十五劃

- 纜線數據機 20-21