

Symantec pcAnywhere™ 管理 指南

Symantec pcAnywhere™ 管理指南

本書提及的軟體含有授權許可協議，僅限於同意條款之後方能使用。

說明文件版本 12.5

版權聲明

Copyright © 2008 Symantec Corporation. 版權 © 2008 賽門鐵克公司。

All rights reserved. 版權所有。

聯邦政府使用：商業軟體 - 政府使用者必須遵守標準授權條款與細則。

Symantec、Symantec 標誌、Symantec pcAnywhere、Symantec Packager、ColorScale、SpeedSend、LiveUpdate、Virtually Anywhere 及 Work Virtually Anywhere 是賽門鐵克公司或其相關企業在美國及其他國家的商標或註冊商標。其他名稱可能為其個別所有者的商標。

Apple 及 Mac OS 為 Apple Computer, Inc. 的註冊商標。Java 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國及其他國家的註冊商標。Microsoft、Windows、Windows NT、Windows Vista、MS-DOS 和 Windows 標誌是 Microsoft 公司在美國及其他國家的註冊商標。Linux 是 Linus Torvalds 的註冊商標。SUSE 及其標誌是 SUSE AG 的註冊商標。Red Hat 商標及標誌是 Red Hat, Inc. 在美國及其他國家的商標。SSH 及 Secure Shell 是 SSH Communications Security, Inc. 的商標。其他公司及產品名稱為個別公司的商標或註冊商標，特此承認。

本文件中所述產品的散佈受到授權許可協議的規範，限制其使用、複製、散佈及解譯/逆向工程。未事先獲得賽門鐵克公司及其授權者(如果有)的書面授權，本產品的任何部分均不得以任何方式、任何形式複製。

本文件完全依「現狀」提供，不做任何所有明示或暗示的條件、聲明及保證，其中包含在任何特定用途之適售性與適用性的暗示保證、任何特定用途或不侵害他人權益，除了此棄權聲明認定的不合法部分以外。賽門鐵克公司對與提供之效能相關的意外或必然損害，或這份說明文件的使用，不負任何責任。本說明文件所包含的資訊若有變更，恕不另行通知。

根據 FAR 第 12.212 節和 DFARS 第 227.7202 節中的定義，授權許可的軟體及文件係「商業電腦產品」和「商業電腦軟體文件」。

Symantec Corporation 20330 Stevens Creek Blvd. Cupertino, CA 95014 USA

<http://www.symantec.com/region/tw>

技術支援

「賽門鐵克技術支援」維護全球的支援中心。「技術支援」的主要角色是回應有關產品特性與功能、安裝，以及架構的特定查詢。「技術支援」小組亦負責編寫線上「知識庫」。「技術支援」小組會與賽門鐵克的其他部門協力合作，以期在極短的時間內回答您的問題。例如，「技術支援」小組會與「產品工程」以及「賽門鐵克安全機制應變中心」合作，提供警示服務及病毒定義檔更新。

賽門鐵克的維護工作，包含下列項目：

- 廣泛的支援選項，讓您在面對任何規模的組織時都能彈性選取正確的服務量
- 電話和網路支援，提供迅速回應和最新資訊
- 升級保證，可傳遞自動軟體升級防護
- 全年無休的全球支援。提供註冊了「白金級技術服務方案」的客戶多種語言的支援
- 進階功能，包括了「技術支援專案管理」

如需關於賽門鐵克維護服務方案的詳細資訊，您可以造訪我們的網站，網址為：

www.symantec.com/techsupp/ent/enterprise.html

在 Global Support 下選擇您的國家或語言。可用的特定功能會依所採購的維護服務層次，以及您所使用的特定產品而有所不同。

聯絡技術支援

具有現行維護服務合約的客戶，可以透過下列網址存取「技術支援」資訊：

www.symantec.com/techsupp/

在聯絡「技術支援」前，請確認是否符合列示於產品文件中的系統要求。另外，您應位於發生問題的電腦前，以防需要複寫問題。

在聯絡「技術支援」時，請準備好以下資訊：

- 產品版次
- 硬體資訊
- 可用的記憶體、磁碟空間和 NIC 資訊
- 作業系統
- 版本和修正程式等級
- 網路拓樸
- 路由器、閘道和 IP 位址資訊
- 問題說明：

- 錯誤訊息和日誌檔
- 在聯絡賽門鐵克前所執行的疑難排解
- 最新的軟體架構變更及網路變更

授權與註冊

如果您的賽門鐵克產品需要註冊或授權碼，請存取我們的技術支援網頁，網址為：
www.symantec.com/techsupp/

客戶服務

您可以在下列網址取得客戶服務資訊：

www.symantec.com/techsupp/

您可以使用「客戶服務」來協助解決下列各種問題：

- 產品授權或序列化等相關問題
- 產品註冊更新，如地址或姓名變更
- 一般產品資訊 (功能、可用的語言、當地代理商)
- 產品更新及升級的最新資訊
- 升級保證與維護合約的相關資訊
- 與賽門鐵克採購計畫相關的資訊
- 對賽門鐵克技術支援選項的相關建議
- 非技術性的預售問題
- 與光碟或手冊相關的問題

維護合約資源

如果您要與賽門鐵克聯絡和現有維護合約相關的事項，請聯絡您所在地區的維護合約管理小組，聯絡資訊如下：

亞太地區及日本	contractsadmin@symantec.com
歐洲、中東地區及非洲	semea@symantec.com
北美洲及拉丁美洲	supportsolutions@symantec.com

其他企業服務

賽門鐵克提供了廣泛的服務，讓您能最佳利用對賽門鐵克產品的投資，以開發您的知識、專材，以及總體的洞察力，讓您能預先管理企業風險。

其他可用的企業服務為：

賽門鐵克早期預警解決方案	這些解決方案能提供網路攻擊的早期預警，廣泛的威脅分析，以及在發生攻擊前事先防範的對策。
安全管理服務	這些服務可以移除管理和監控安全裝置和事件的負擔，確保對真實威脅的快速回應。
諮詢顧問服務	「賽門鐵克諮詢顧問服務」提供由賽門鐵克以及信任夥伴派遣的現場技術專員。 「賽門鐵克諮詢顧問服務」提供更多元的套裝式以及客製式的選項，涵蓋評估、設計、實作、監控和管理等各方面，每項服務都專注於建立並維護您 IT 資源之整合性與可用性。
教育訓練服務	教育訓練服務提供了完整的技術訓練、安全教育、安全憑證，以及認知溝通方案。

若要存取更多關於「企業服務」的資訊，請造訪我們的網站，網址為：

www.symantec.com

從網站索引中選取您的國家/地區或語言。

目錄

技術支援	3	
第 1 章	規劃移轉與升級策略	11
	關於移轉與升級	11
	將 Windows 2000/2003/2008 Server/XP 中的 pcAnywhere 12.1 移轉至 12.5	12
	從 Windows 2000/2003 Server/XP 中的 pcAnywhere 12.0.2 移轉 至 Vista	12
	使用 Symantec Packager 改善移轉與升級效率	13
第 2 章	建立自訂安裝套件	15
	關於 Symantec Packager	15
	Symantec Packager 的用途	16
	Symantec Packager 的運作方式	16
	匯入產品模組	17
	自訂產品設定值	18
	選取產品功能	19
	加入架構檔	20
	對產品架構加上整合戳記	22
	pcAnywhere 安裝序列化	23
	全域管理架構設定值	25
	設定產品安裝選項	27
	建立自訂指令	31
	建立安裝套件	32
	將產品和指令加入套件定義中	33
	建置產品安裝與套件	33
	建置產品架構檔	34
	建置套件	34
	測試套件	35
第 3 章	部署 Symantec pcAnywhere 自訂安裝	37
	關於部署	37
	關於套件安裝檔案的位置	38
	使用 Web 部署來部署安裝套件	38

關於網頁式的部署需求	39
設定安裝 Web 伺服器	39
自訂部署檔案	42
在 Web 伺服器上測試安裝	45
通知使用者下載位置	45
使用 SMS 2.0 部署 pcAnywhere	46
SMS 部署的最小需求	47
使用 SMS 部署	47
使用 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 登入程序檔	49
設定 Windows 伺服器	49
撰寫 Windows 登入程序檔	50
測試 Windows 登入程序檔	51
使用 Netware 登入程序檔	51
設定 Novell NetWare 伺服器	51
撰寫 NetWare 登入程序檔	52
測試 NetWare 登入程序檔	53

第 4 章

執行集中化管理	55
關於集中化管理	55
遠端管理 pcAnywhere 被控端	55
安裝 pcAnywhere 被控端管理員工具	56
將被控端管理員嵌入式管理單元新增到 MMC	56
建立架構群組	57
將電腦新增到架構群組	58
架構管理員被控端與主控端連線項目	58
在「pcAnywhere 被控端管理員」中架構被控端項目	60
散佈 pcAnywhere 架構檔	60
管理架構群組中的被控端	61
整合 Microsoft System Management Server	62
將套件定義檔案匯入 SMS	62
關於 Microsoft 分散式元件物件模型 (Distributed Component Object Model, DCOM)	62
在 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 中建置 DCOM	63
修改 DCOM 設定值	63
關於 AwShim	63
關於集中記錄	64
使用 SNMP 陷阱來監視效能	64
關於 pcAnywhere MIB 檔案	65

第 5 章

整合 pcAnywhere 與目錄服務	67
關於目錄服務	67
搭配 pcAnywhere 使用目錄服務	67

架構目錄伺服器	68
架構 LDAP 伺服器	68
架構 Windows Active Directory	68
架構 pcAnywhere 使用目錄服務	72
在 pcAnywhere 中設定目錄服務	72
設定被控端電腦使用目錄服務	73
設定主控端電腦使用目錄服務	73
第 6 章 管理 Symantec pcAnywhere 中的安全性	75
控制對 pcAnywhere 被控端的存取	75
限制連線到特定電腦名稱或 IP 位址	76
發揮 pcAnywhere 集中驗證的效用	76
保護階段作業安全性	79
將 pcAnywhere 架構為在 Windows Vista/2008 Server 上使用公 開金鑰加密	81
維護稽核資料	81
使用政策式管理	81
使用 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 中的群組政 策	82
匯入 pcAnywhere 管理範本	82
管理使用者政策	83
索引	87

規劃移轉與升級策略

本章包含以下主題：

- [關於移轉與升級](#)
- [使用 Symantec Packager 改善移轉與升級效率](#)

關於移轉與升級

在 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 上，Symantec pcAnywhere 支援從 12.0.x 版移轉到 12.5 版。在移轉過程中，pcAnywhere 可讓您將新版安裝到舊版產品上，並保留使用者定義的設定值。

在 Vista 上需要重新啟動系統，才能完成移轉和升級，而在 Windows 2000/2003/2008 Server/XP 上，只有需要更新系統檔案時才需要重新啟動系統。

Symantec Packager 可協助您簡化舊版軟體的移除程序，以及將預先架構好的設定值派送給多個使用者。

請參閱第 13 頁的「[使用 Symantec Packager 改善移轉與升級效率](#)」。

[表 1-1](#) 包含您可在規劃移轉與升級策略時當做參考的資訊。

表 1-1 移轉與升級策略表

Symantec pcAnywhere 版本	作業系統	需要重新啟動	自動保留資料
12.0	Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista	是 (適用於 Vista)	被控端項目 呼叫者項目 主控端項目 選項集 登錄設定值 AutoTransfer 檔案 (須進行轉換) 序列 ID 集
12.1	Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista	是 (適用於 Vista)	被控端項目 呼叫者項目 主控端項目 選項集 登錄設定值 AutoTransfer 檔案 (須進行轉換) 序列 ID 集

將 Windows 2000/2003/2008 Server/XP 中的 pcAnywhere 12.1 移轉至 12.5

Symantec pcAnywhere 支援將 Windows 2000/2003/2008 Server/XP 中的 pcAnywhere 12.1 完整產品版和被控端專用版完整移轉至 12.5 版。

安裝過程中，系統會提示您保留原有的架構設定值，此資料包括被控端、主控端、呼叫者項目與選項集的設定值。

目前主控端專用套件和整合性檢查套件仍不支援移轉。

從 Windows 2000/2003 Server/XP 中的 pcAnywhere 12.0.2 移轉至 Vista

Symantec pcAnywhere 支援將 Windows 2000/2003/2008 Server/XP 中的 pcAnywhere 12.0.2 完整產品版和被控端專用版完整移轉到 12.5 版。如果您也要升級至 Vista，則可以先升級至 Vista，再升級至 pcAnywhere 12.5，順序相反亦可。

安裝過程中，系統會提示您保留原有的架構設定值，此資料包括被控端、主控端、呼叫者項目與選項集的設定值。

目前主控端專用套件和整合性檢查套件仍不支援移轉。

使用 Symantec Packager 改善移轉與升級效率

Symantec Packager 是一套管理工具，可以讓您建立、修改和建置自訂的安裝套件，用來散佈到目標系統。Symantec Packager 可供下載。

Symantec Packager 可透過下列方法，幫助您改善從舊版 pcAnywhere 移轉與升級的處理效率：

產品安裝時需要您手動移除舊版的產品。

建立一個自訂安裝套件，內含自訂指令，可在安裝產品前無訊息地移除舊版本。

該產品安裝需要您重新啟動電腦，才能完成安裝程序。

安裝該產品時，建立一個自訂安裝套件，架構該套件以被動或無訊息模式進行安裝。

安裝該產品時，不會保留預先架構的產品設定。

建立一個自訂安裝套件，內含您所需的預先架構資料檔案設定。

請參閱第 13 頁的「[使用 Symantec Packager 改善移轉與升級效率](#)」。

建立自訂安裝套件

本章包含以下主題：

- [關於 Symantec Packager](#)
- [Symantec Packager 的用途](#)
- [Symantec Packager 的運作方式](#)
- [匯入產品模組](#)
- [自訂產品設定值](#)
- [建立自訂指令](#)
- [建立安裝套件](#)
- [建置產品安裝與套件](#)
- [測試套件](#)

關於 Symantec Packager

Symantec Packager 可讓您建立、修改，以及建置要散佈到目標系統上的自訂安裝套件。使用 Symantec Packager 可修改安裝，使其適合您的公司環境，並建置只包含使用者所需功能和設定值的套件。

安裝套件中所包含的賽門鐵克產品均受到著作權法以及賽門鐵克授權同意書的保護。每位安裝套件的使用者都必須擁有授權，才能散佈該套件。

附註：Symantec Packager 只能在 Windows 2000/2003 Server/XP Professional/Vista 平台上執行。

Symantec Packager 的用途

Symantec Packager 可讓您：

- 調整產品以符合您的安全政策，讓使用者完整存取所有功能，或只開放合適的部分進行存取
- 建立只含有使用者真正所需功能的自訂安裝套件，可以減少部署作業所需耗用的頻寬和應用程式的大小
- 加入預先架構的資料檔案，可以減少安裝工作的複雜度
- 一次安裝多項產品，可以減少部署的成本與複雜度
- 將自訂指令於產品安裝程式內，可以簡化應用程式的部署與轉移作業

Symantec Packager 的運作方式

Symantec Packager 使用階段的方式建立自訂安裝套件。每個階段皆取決於上一階段的輸出。

圖 2-1 顯示以 Symantec Packager 建立自訂安裝套件的程序。

圖 2-1 Symantec Packager 各階段的綜覽

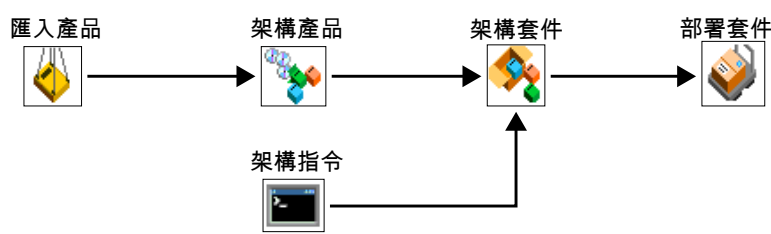


表 2-1 說明建立套件的程序。

表 2-1 套件建立程序

工作	描述
將「產品模組」匯入到 Symantec Packager。	產品模組含有建立產品自訂安裝程式所需的二進位檔案與產品範本檔案。 請參閱第 17 頁的「匯入產品模組」。
架構產品。	您可以選取讓使用者使用的功能、新增預先架構的資料與架構檔，以及對各個產品設定預設的安裝選項。 請參閱第 18 頁的「自訂產品設定值」。

工作	描述
架構要在套件內加入的指令。	自訂指令可讓您新增原本產品範本內不支援的額外功能，例如加入第三方的程式或批次檔。 請參閱第 31 頁的「建立自訂指令」。
架構套件。	您將一個或多個產品架構與自訂指令包在同一個套件內。您可以進一步設定套件安裝選項、產品安裝順序和其它設定值，以自訂套件。 請參閱第 32 頁的「建立安裝套件」。
建置自訂產品或套件。	建置套件時，Symantec Packager 會建立併入您指定的產品、指令和套件選項的安裝檔案。 或者，Symantec Packager 也可以讓您建置產品架構檔，用來製作單一產品安裝所使用的 Microsoft Installer (.msi) 檔案。 請參閱第 33 頁的「建置產品安裝與套件」。
測試套件。	將套件部署到使用者之前，務必先對套件進行測試，這樣可確保它們得以正確運作。 請參閱第 35 頁的「測試套件」。
部署套件。	「部署套件」標籤內含有您建立的所有套件，可以全部部署到使用者的電腦上。賽門鐵克在 Symantec Packager 內附了一個「套件部署」工具，並在 pcAnywhere 光碟中隨附了一個 Web 型部署工具。您也可以使用您目前的部署工具。 請參閱第 37 頁的「關於部署」。

匯入產品模組

產品模組是建立套件的建置區塊。Symantec Packager 會從產品模組擷取產品安裝二進位檔案和產品範本。產品範本會詳細說明功能需求和衝突，依此而建立產品的自訂安裝。在安裝過程中，Symantec Packager 會自動檢查產品模組檔案的 Packager/Products 資料夾，並自動將它們匯入。

如果您開啟 Symantec Packager 時，「匯入產品」標籤上沒有列出任何產品，就必須手動將產品模組匯入。

匯入產品模組

- 開啟 Symantec Packager。
- 在 Symantec Packager 視窗中，「匯入產品」標籤的「檔案」功能表上，按下「[匯入新產品](#)」。

- 3
- 在「開啟」對話方塊中，瀏覽至包含您想要匯入之產品模組的資料夾。
- 4
- 選取產品模組，然後按下「開啟」。

Symantec Packager 會匯入產品模組，並回到「匯入產品」標籤。整個註冊過程可能會花上一段時間，時間長短視產品模組的大小與複雜程度而定。

如果您是在 Windows Vista 上執行 Symantec Packager，將無法從 12.5 之前的舊版匯入 .pmi 檔案；不過，如果是在 XP 上執行 Symantec Packager，就可以匯入這些檔案。

自訂產品設定值

Symantec Packager 會為您匯入 Symantec Packager 的每個產品模組建立預設產品架構檔 (.pcg)。每個產品架構檔內都含有您想為該產品加入的功能、安裝選項與預先架構的設定值。Symantec Packager 會使用此項資訊建構安裝套件。您可以編輯預設的產品架構檔，或建立新的產品架構檔。

表 2-2 包含預設 pcAnywhere 產品架構檔中所提供的架構選項相關資訊。

表 2-2 Symantec pcAnywhere 產品架構選項

標籤	設定值
功能	您可以在 pcAnywhere 中自訂以下功能，例如： ■ 使用者介面 (pcAnywhere 管理員) ■ 主控端元件 ■ 被控端元件 ■ 通訊協定 ■ 說明文件 (線上手冊與說明) ■ Symantec 安裝公用程式
架構檔	pcAnywhere 產品範本含有預設的主控端與被控端架構項目，可讓您在安裝套件或自訂產品之後進行架構。 您也可以做進一步的修改，將您在 pcAnywhere 中建立的架構檔加入套件或自訂產品架構內。
安裝選項	您可以為 pcAnywhere 自訂下列產品安裝選項： ■ 產品說明 ■ 目標位置 ■ 當做範本的被控端物件 ■ 隨 Windows 開機一起啟動的被控端物件 ■ 當做範本的主控端物件 ■ 安裝完成後執行 LiveUpdate ■ 保留現有的架構設定

選擇要加入到自訂產品的產品功能、安裝選項與選擇性的架構檔之後，就可以將它們全部包裝起來進行測試。建置產品架構檔會建立出 Microsoft Installer (.msi) 檔案。Symantec Packager 支援安裝 pcAnywhere .msi 和 .exe 檔案。

請參閱第 34 頁的「[建置產品架構檔](#)」。

選取產品功能

Symantec Packager 可讓您自訂產品安裝，包含您想要的功能，並將不需要的功能移除。產品大小和安裝的大小會隨著您選擇的功能而改變。

由於 pcAnywhere 的某些功能需要用到其他元件，而 Symantec Packager 雖然也有內建一些元件相依關係檢查能力，但還是有可能出現所建置的 pcAnywhere 安裝套件並未包含所有必要檔案的情況。

基於以上理由，當您選取要不要放入套件內的各項產品功能時，請仔細閱讀「產品編輯器」視窗上的「功能」標籤顯示的功能說明。功能說明中提供關於功能相依關係的資訊。

表 2-3 列出部分主要產品的相依關係。

表 2-3 Symantec pcAnywhere 產品依存性關係

功能	依存性
pcAnywhere 管理員	若要讓使用者修改架構設定值，就需要這項功能。 若要加入整合管理，請將「pcAnywhere 管理員」排除。
主控端	至少需要一種通訊協定。
被控端	如果您要將此產品架構為在開機時自動啟動被控端，便需要呼叫者架構檔 (.cif)。 至少需要一種驗證類型。 至少需要一種通訊協定。
遠程遙控	所有自訂產品安裝均需要這項功能。
檔案傳輸	至少需要一種通訊協定。
遠程管理	至少需要一種通訊協定。
對談	至少需要一種通訊協定。
驗證	所有自訂產品安裝均需要這項功能。
通訊協定	所有自訂產品安裝均需要這項功能。

選取產品功能

- 1

在 Symantec Packager 視窗的「架構產品」標籤中，執行下列其中一項：
- 建立新產品架構。

■ 連按兩下現有的產品，以進行編輯。
- 2

在「產品編輯器」視窗的「功能」標籤中，執行下列其中一項：
- 選取您要加入自訂產品中的產品功能。

■ 清除您不想包含的功能。

■ 按下功能旁邊的加號，以選取或移除其子功能。
- 3

請選取下列其中一項：

確定	儲存變更，並關閉「產品編輯器」視窗
套用	儲存變更，並讓您繼續進行產品架構

- 4

如果有提示，請輸入檔案名稱，然後按下「儲存」。

加入架構檔

Symantec Packager 可讓您預先架構資料或架構檔，如此一來，您的使用者便不需要在安裝時或安裝之後進行架構變更。如果是產品專有的架構，必須先架構產品中的這些檔案，然後將它們加入 Symantec Packager 中的「架構檔」標籤。因為架構檔在 Symantec Packager 中是無法修改的。

如需詳細資訊，請參閱 Symantec Packager 線上說明。

pcAnywhere 產品範本可提供以下幾種預設架構檔，實際狀況仍需視您在「功能」標籤上選取的功能而定：

Symantec LiveUpdate 檔案 (LIVEUPDT.HST)	提供與 Symantec LiveUpdate 伺服器連線時所需的資訊，以便接收適合您所使用之 pcAnywhere 版本的產品更新檔。
主控端連線項目檔案 (.chf)	提供透過數據機、網路或直接連線連上被控端電腦時所需的預設值。同時也提供啟動檔案傳輸或遠程管理模式連線時所需的預設值。
被控端連線項目檔案 (.bhf)	提供主控端使用者透過數據機、網路或直接連線連上電腦時所需的預設值。

根據您在「功能」標籤上選取的功能而定，您可以在 pcAnywhere 中架構以下檔案，並將它們加入自訂產品安裝內：

選項集	讓您架構 pcAnywhere 的全域選項，以滿足獨特的架構需求。
被控端安全 ID	讓您序列化 pcAnywhere 的安裝。
主控端連線項目檔案 (.chf)	讓您預先架構連線到另一台遠端電腦所需的連線與安全設定值。 如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 安裝操作指南」。
指令佇列檔案	讓您自動化檔案傳輸、指令行與階段作業完成後需進行的作業。 如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 安裝操作指南」。
被控端連線項目檔案 (.bhf)	讓您預先架構允許從另一台電腦連線時所需的連線與安全設定值。 如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 安裝操作指南」。
呼叫者檔案 (.cif)	讓您預先架構連上被控端電腦使用者的登入帳號，並選取確認使用者身份的驗證方式。啟動被控端時需要用到這些資訊。 如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 安裝操作指南」。

Symantec pcAnywhere 架構檔位於以下資料夾內：

Windows 2000/2003 Server/XP	\Documents and Settings\All Users\Application Data\Symantec\pcAnywhere
Vista	\Users\LoggedinUser\Documents\Packager

這些資料夾在作業系統中預設都是隱藏的。若要瀏覽 pcAnywhere 架構檔，必須在作業系統上編輯資料夾選項，以顯示隱藏檔案。

您也可以加入登錄機碼檔案，來控制 pcAnywhere 的某些設定值。安裝套件或自訂產品時，此檔案中所含的登錄機碼便會被加入到目標電腦的系統登錄內。

警告： 架構登錄機碼檔案時，請務必小心。不正確的設定可能會造成作業系統或產品無法正常運作。

加入架構檔

1 在 Symantec Packager 視窗的「架構產品」標籤中，執行下列其中一項：

- 建立新產品架構。
 - 連按兩下現有的產品，以進行編輯。
- 2 在「產品編輯器」視窗的「架構檔」標籤中，執行下列其中一項：
 - 選取要加入的預先架構檔類型，然後按下「**新增**」。
 - 瀏覽到您要加入的架構檔，然後按下「**開啟**」。Symantec pcAnywhere 架構檔便會被加入清單內。至於其他類型的架構檔，則會用您預先架構的檔案取代預設檔案。
 - 選取您要移除的檔案，然後按下「**移除**」。
這樣便會移除您預先架構的檔案，並以賽門鐵克提供的預設檔案取代 (如果有的話)。
 - 3 在「產品編輯器」視窗中，執行下列其中一項：
 - 按下「**確定**」儲存變更，然後關閉「產品編輯器」視窗。
 - 按下「**套用**」儲存您所做的變更，並繼續進行產品架構。
 - 4 如果有提示，請輸入檔案名稱，然後按下「**儲存**」。

對產品架構加上整合戳記

您可以使用整合管理，防止安裝的產品遭到未經授權的變更。如果 pcAnywhere 偵測出 pcAnywhere 執行檔、登錄或架構檔已經在安裝有整合戳記的套件中變更，則 pcAnywhere 不會執行。

如果您使用整合管理，務必要將「pcAnywhere 管理員」以及 LiveUpdate 這兩項功能排除。一旦有安裝整合戳記的套件之後，系統會使用任何方法限制使用者變更或更新 pcAnywhere，包括使用 LiveUpdate 安裝軟體升級檔。如果需要更新，您必須建立並佈署新的套件。

整合若出現任何安全漏洞，包括變更登錄、新增或刪除檔案，都有可能導致系統遭受服務拒絕。請將整合管理搭配政策管理及整體安全性策略使用，例如讓作業系統穩固。

請參閱第 81 頁的「[使用政策式管理](#)」。

對產品架構加上整合戳記

- 1 在 Symantec Packager 視窗的「架構產品」標籤中，執行下列其中一項：
 - 建立新產品架構。
 - 連按兩下現有的產品，以進行編輯。
- 2 在「產品編輯器」視窗的「功能」標籤上，按下 Symantec 安裝公用程式旁邊的 + 號將其展開。
- 3 選取「**整合管理**」。

- 4 選取其他您想加入或排除的產品功能。
- 5 在「安裝選項」標籤上，選取您想使用的產品安裝選項。
請參閱第 27 頁的「[設定產品安裝選項](#)」。
- 6 請選取下列其中一項：

確定	儲存變更，並關閉「產品編輯器」視窗
套用	儲存變更，並讓您繼續進行產品架構

- 7 如果有提示，請輸入檔案名稱，然後按下「儲存」。
- 8 請執行下列其中一項：
 - 建置產品。
建置產品架構檔會建立一個只含有單一產品的 .msi 檔案。
 - 建立包含產品的套件，然後建置該套件。
建置套件則可建立具有自我解壓縮能力的 .exe 檔案。
 請參閱第 33 頁的「[建置產品安裝與套件](#)」。

pcAnywhere 安裝序列化

Symantec pcAnywhere 可讓您建立含有內嵌安全性代碼 (亦稱序列 ID) 的自訂安裝。被控端和主控端電腦都必須擁有此序列 ID 號碼，雙方才能進行連線。

序列化包含以下程序：

- 在 pcAnywhere 中產生一個序列 ID 檔案 (.SID)。
- 在 Symantec Packager 的「產品架構編輯器」中，選取您想加入的功能元件，然後新增序列 ID 架構檔案。
- 建置套件。
- 部署並安裝套件。

產生序列 ID 檔案

Symantec pcAnywhere 可讓您產生要內嵌在自訂安裝中的安全代碼 (亦稱為安全 ID)。序列 ID 必須是介於 0 和 4,294,967,296 之間的數值。

若要讓主控端使用者連上使用不同序列 ID 的一台或多台被控端電腦，則必須將每一台被控端電腦的序列 ID 加入此序列 ID 檔案內。

產生序列 ID 檔案

- 1 在「pcAnywhere 管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「**序列 ID 集**」。
- 2 在「檔案」功能表上，按下「**新增項目**」>「**進階**」。
- 3 在「序列 ID 集內容」對話方塊的「使用以下序列 ID 限制被控端連線」下，輸入您要使用的序列 ID 號碼。

序列 ID 必須是介於 0 和 4,294,967,296 之間的數值。

- 4 按下「**新增**」。
- 5 按下「**確定**」。

序列 ID 檔案便會加入「序列 ID 集」下的右窗格內。

建立序列安裝檔案

若要建立序列化的 pcAnywhere，必須將您在 pcAnywhere 內產生的序列 ID 檔案加入 Symantec Packager 中的產品定義檔內。當您建置產品或含有產品定義的套件時，序列 ID 便會內嵌到該產品內。

自訂產品安裝或套件必須安裝到被控端或主控端電腦上。若要允許被控端與主控端電腦間進行連線，兩者都必須持有相符的序列 ID。

建立序列化的安裝檔案

- 1 在 Symantec Packager 視窗的「架構產品」標籤中，執行下列其中一項：

- 建立新產品架構。
- 連按兩下現有的產品，以進行編輯。

- 2 在「產品編輯器」視窗的「功能」標籤中，執行下列其中一項：

- 勾選您要加入自訂產品中的產品功能。
- 取消您不想包含在自訂安裝中的功能。
- 按下功能旁邊的加號，以選取或移除其子功能。

若要架構含有被控端與主控端功能的自訂產品安裝或套件，請選取「被控端」和「主控端」。若要分別建立兩者的安裝，請分別選取「被控端」或「主控端」。

- 3 在「架構檔」標籤上，按下「**被控端安全 ID 檔案 (*.SID)**」，然後按下「**新增**」。
- 4 瀏覽到含有您在 pcAnywhere 中所產生之序列 ID 檔案 (*.sid) 的資料夾，選取該檔案，然後按下「**開啟**」。

此序列 ID 檔案便會被加入資料與架構檔的清單內。

5 在「安裝選項」標籤上，選取您想使用的產品安裝選項。

請參閱第 27 頁的「設定產品安裝選項」。

6 請選取下列其中一項：

- 確定

儲存變更，並關閉「產品編輯器」視窗
- 套用

儲存變更，並讓您繼續進行產品架構

7 如果有提示，請輸入檔案名稱，然後按下「儲存」。

8 請執行下列其中一項：

- 建置產品。
建置產品架構檔會建立一個只含有單一產品的 .msi 檔案。
- 建立包含產品的套件，然後建置該套件。
建置套件則可建立具有自我解壓縮能力的 .exe 檔案。

請參閱第 33 頁的「建置產品安裝與套件」。

全域管理架構設定值

Symantec pcAnywhere 選項集可讓您管理被控端與主控端連線、檔案傳輸、記錄以及其他功能的全域設定值，以改善效能、強化安全或管理連線。Symantec pcAnywhere 可讓您建立多個選項集，以滿足各種不同架構的需求。

預先架構的選項集可用於以 Symantec Packager 建立的自訂安裝套件內。它們也可以當作本機電腦的預設喜好設定使用。

架構 pcAnywhere 內的「選項集」

Symantec pcAnywhere 會利用標籤將選項集的內容分組。

表 2-4 列出可用的內容。

表 2-4 Symantec pcAnywhere 選項集內容

標籤	描述
被控端作業	控制基本被控端作業，如被控端名稱和記錄設定值
主控端作業	控制主控端階段作業的效能和顯示設定值
被控端通訊	含有被控端電腦上的數據機及網路連線的自訂選項
主控端通訊	含有主控端電腦上的數據機及網路連線的自訂選項

標籤	描述
階段作業管理員	控制基本階段作業選項，例如主控端桌面無法使用區域的背景色彩等等，並可讓您檢視或編輯命令提示字元排除清單
檔案傳輸	控制檔案傳輸設定值
事件記錄	啟用 pcAnywhere 階段作業進行期間所發生的事件記錄 (包括聊天記錄)
目錄服務	控制使用目錄服務尋找被控端的設定值
遠端列印	控制架構遠端列印的設定值
加密	指定公開金鑰加密所需的認證資訊

架構 pcAnywhere 內的選項集

- 1 在「pcAnywhere 管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「**選項集**」。
- 2 請執行下列其中一項：
 - 若要建立新的選項集，請按下「檔案」功能表上的「**新增項目**」>「**進階**」。
 - 若要修改現有的選項集，請在右窗格中，要修改的選項集上按下滑鼠右鍵，然後按下「**內容**」。

在 Windows Vista 中，作業系統可能會提示您核准執行此動作。如果以內建管理員帳戶登入，就不會收到此提示。
- 3 在「選項集內容」視窗中，按向左與向右箭頭，捲動標籤的清單。
請參閱第 25 頁的表 2-4。
- 4 架構您要使用的設定值。
- 5 完成之後，按下「**確定**」。
如需功能的詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 安裝操作指南」。

在自訂安裝檔案內加入「選項集」

您可以將您在 pcAnywhere 中建立的選項集加入自訂安裝檔案內。等該套件或自訂產品安裝到目標電腦上之後，選項集便會套用到本機電腦上。

在自訂安裝檔案內加入選項集

- 1 在 Symantec Packager 視窗的「架構產品」標籤中，執行下列其中一項：
 - 建立新產品架構。

- 連接兩下現有的產品，以進行編輯。
 - 2 在「產品編輯器」視窗的「架構檔」標籤上，按下「**選項集檔案(*.OPT)**」，然後按下「**新增**」。
 - 3 瀏覽到含有您在 pcAnywhere 中所建立之選項集檔案(*.opt)的資料夾，選取其中一個要使用的檔案，然後按下「**開啟**」。
- 此選項集檔案便會被加入資料與架構檔的清單內。
- 4 在「產品編輯器」視窗中，執行下列其中一項：
 - 按下「**確定**」儲存變更，然後關閉「產品編輯器」視窗。
 - 按下「**套用**」儲存您所做的變更，並繼續進行產品架構。
 - 5 如果有提示，請輸入檔案名稱，然後按下「**儲存**」。

將「選項集」套用到本機電腦

Symantec pcAnywhere 可讓您維護多個選項集檔案，以滿足各種不同架構的需求。例如，如果您在不同位置工作，則可避免在您每次變更位置時，都必須變更預設值。對每一個位置建立一個選項集，然後當您抵達時便套用它。當您將選項集套用到本機電腦上時，便會覆寫 pcAnywhere 中的預設喜好設定。

將選項集套用到本機電腦

- 1 在「pcAnywhere 管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「**選項集**」。
- 2 在右窗格中，要使用的選項集檔案上按下滑鼠右鍵，然後按下「**套用至本機系統**」。

設定產品安裝選項

Symantec Packager 可讓您指定產品安裝選項，這些選項會隨著產品，以及您要加入產品架構中的功能而有所不同。

在套件層級中尚有其他您可控制的安裝選項。包括安裝模式、重新啟動、記錄與回復選項等等。

如需詳細資訊，請參閱 Symantec Packager 線上說明。

Symantec pcAnywhere 可讓您自訂以下的安裝選項：

描述	讓您指定產品的獨特說明
目標位置	讓您選取要在目標電腦上安裝此產品的目錄
	請參閱第 28 頁的「 變更目標安裝目錄 」。

當作範本的被控端物件	讓您選取您想要的被控端架構檔，讓您在安裝後，當作使用者建立的新被控端連線項目範本使用 請參閱第 29 頁的「選取被控端連線的預設範本」。
隨 Windows 開機一起啟動的被控端物件	讓您在目標電腦上的使用者啟動 Windows 時，選取要自動啟動的被控端連線項目 請參閱第 29 頁的「選取被控端連線的預設範本」。
當作範本的主控端物件	讓您選取您要使用的主控端架構檔，讓您在安裝後，當作使用者建立的新主控端連線項目範本使用 請參閱第 29 頁的「選取主控端連線的預設範本」。
安裝完成後執行 LiveUpdate	讓您將自訂安裝架構成自動連上 Symantec LiveUpdate 伺服器以下載產品更新 請參閱第 30 頁的「更新產品」。
保留現有的架構設定	如果您要在已有舊版 pcAnywhere 的電腦上進行安裝，讓您將產品架構成保留現有的架構設定

變更目標安裝目錄

使用 Symantec Packager 建立的 Symantec pcAnywhere 自訂安裝，根據預設會安裝到 Symantec\pcAnywhere 下的 Program Files 目錄中。您也可以指定其他的目錄。

變更目標安裝目錄

- 在 Symantec Packager 視窗的「架構產品」標籤中，執行下列其中一項：
 - 建立新產品架構。
 - 連按兩下現有的產品，以進行編輯。
- 在「產品編輯器」視窗的「安裝選項」標籤上，連按兩下「目標位置」。
- 在「目標位置」對話方塊中，選取下列其中一項：
 - Program Files 目錄
 - 系統磁碟機的根目錄
 - 自訂路徑
- 在「指定資料夾」中，鍵入用來安裝此產品之位置的完整路徑。
- 按下「確定」。
- 在「產品編輯器」視窗中，執行下列其中一項：
 - 按下「確定」儲存變更，然後關閉「產品編輯器」視窗。

- 按下「**套用**」儲存您所做的變更，並繼續進行產品架構。

7 如果有提示，請輸入檔案名稱，然後按下「**儲存**」。

選取被控端連線的預設範本

Symantec Packager 可讓您選取您要使用的被控端架構檔，讓您在安裝後，當作使用者建立的新被控端連線項目範本使用。被控端連線項目包括讓主控端使用者連線到被控端電腦所需的架構設定。

您可以選取 pcAnywhere 程式預設設定、選取 pcAnywhere 提供的預先架構被控端連線項目，或選取使用者提供的被控端連線項目。

選取被控端連線的預設範本

- 1 在 Symantec Packager 視窗的「**架構產品**」標籤中，執行下列其中一項：
 - 建立新產品架構。
 - 連按兩下現有的產品，以進行編輯。
- 2 在「**產品編輯器**」視窗的「**安裝選項**」標籤上，連按兩下「**當作範本的被控端物件**」。
- 3 在「**當作範本的被控端物件**」對話方塊的「**值**」下，選取要用來當作範本使用的被控端連線項目檔案 (.bhf)。
- 4 按下「**確定**」。
- 5 若要將產品架構成使用者啟動 Windows 時自動啟動被控端，請在「**產品編輯器**」視窗的「**安裝選項**」標籤上，連按兩下「**隨 Windows 開機一起啟動的被控端物件**」。
- 6 在「**隨 Windows 開機一起啟動的被控端物件**」對話方塊的「**值**」下，選取要使用的 .bhf 檔案。
- 7 在「**產品編輯器**」視窗中，執行下列其中一項：
 - 按下「**確定**」儲存變更，然後關閉「**產品編輯器**」視窗。
 - 按下「**套用**」儲存您所做的變更，並繼續進行產品架構。
- 8 如果有提示，請輸入檔案名稱，然後按下「**儲存**」。

選取主控端連線的預設範本

Symantec Packager 可讓您選取您要使用的主控端架構檔，讓您在安裝後，當作使用者建立的新主控端連線項目範本使用。主控端連線項目含有連線到另一台遠端電腦所需的架構設定。

您可以選取 pcAnywhere 程式預設設定、選取 pcAnywhere 提供的預先架構主控端連線項目，或選取使用者提供的主控端連線項目。

選取主控端連線的預設範本

- 1 在 Symantec Packager 視窗的「架構產品」標籤中，執行下列其中一項：
 - 建立新產品架構。
 - 連按兩下現有的產品，以進行編輯。
- 2 在「產品編輯器」視窗的「安裝選項」標籤上，連按兩下「當作範本的主控端物件」。
- 3 在「當作範本的主控端物件」對話方塊的「值」下，選取要用來當作範本使用的主控端連線項目檔案 (.chf)。
- 4 按下「確定」。
- 5 在「產品編輯器」視窗中，執行下列其中一項：
 - 按下「確定」儲存變更，然後關閉「產品編輯器」視窗。
 - 按下「套用」儲存您所做的變更，並繼續進行產品架構。
- 6 如果有提示，請輸入檔案名稱，然後按下「儲存」。

更新產品

如果您在產品架構中加入 LiveUpdate 功能，Symantec Packager 可讓您將產品架構成安裝完畢後，自動連上 Symantec LiveUpdate 伺服器以下載產品更新檔。

如果您已經安裝 Symantec LiveUpdate Administration Utility 管理您網路的 LiveUpdate 運作，您可以將產品架構成連上您網路內的 LiveUpdate 伺服器。但您必須自訂 LiveUpdate 架構檔 (LIVEUPDT.HST)，以加入 LiveUpdate 伺服器的位置。

如需詳細資訊，請參閱 LiveUpdate 說明文件。

更新產品

- 1 在 Symantec Packager 視窗的「架構產品」標籤中，執行下列其中一項：
 - 建立新產品架構。
 - 連按兩下現有的產品，以進行編輯。
- 2 在「產品編輯器」視窗的「安裝選項」標籤上，連按兩下「安裝完成後執行 LiveUpdate」。
- 3 在「安裝完成後執行 LiveUpdate」對話方塊中，選取「安裝完成後執行 LiveUpdate」。
- 4 按下「確定」。
- 5 在「產品編輯器」視窗中，執行下列其中一項：
 - 按下「確定」儲存變更，然後關閉「產品編輯器」視窗。

- 按下「**套用**」儲存您所做的變更，並繼續進行產品架構。

6 如果有提示，請輸入檔案名稱，然後按下「**儲存**」。

保留現有的架構設定

如果您要將套件安裝到已有舊版 pcAnywhere (10.0 和更新的版本) 的電腦上，Symantec Packager 可讓您保留現有的登錄、被控端、主控端與呼叫者架構設定值。

此選項僅適用於無訊息式與被動模式的安裝。您必須在套件層次，架構安裝模式設定。

請參閱第 32 頁的「[建立安裝套件](#)」。

保留現有的架構設定

- 1 在 Symantec Packager 視窗的「架構產品」標籤中，執行下列其中一項：
 - 建立新產品架構。
 - 連按兩下現有的產品，以進行編輯。
- 2 在「產品編輯器」視窗的「安裝選項」標籤上，連按兩下「**保留現有的架構設定**」。
- 3 在「保留現有的架構設定」視窗中，勾選「**保留現有的架構設定**」。
- 4 按下「**確定**」。
- 5 在「產品編輯器」視窗中，執行下列其中一項：
 - 按下「**確定**」儲存變更，然後關閉「產品編輯器」視窗。
 - 按下「**套用**」儲存您所做的變更，並繼續進行產品架構。
- 6 如果有提示，請輸入檔案名稱，然後按下「**儲存**」。

建立自訂指令

除了建立自訂產品之外，您也可以建立要加入套件中的自訂指令。自訂指令的範例包含批次檔、第三方執行檔、指令行引數或一般檔案副本。自訂指令可讓您將多個作業包含在同一個套件中，進而簡化應用程式部署。定義完成之後，您便可以在不同套件中重複使用自訂指令。

建立自訂指令之後，Symantec Packager 便會建立指令架構檔。指令架構檔是一種通用的產品架構檔，不會參照產品範本檔。因此自訂指令並不需要匯入任何產品模組。自訂指令的建置過程會建立一個具有自我解壓縮能力的執行檔 (.exe)，您可以在將執行檔加入套件之前先對其進行測試。Symantec pcAnywhere 套件不需要任何自訂指令。

如需自訂指令的詳細資訊，請參閱 Symantec Packager 線上說明。

建立自訂指令

- 1 在 Symantec Packager 視窗中，「架構產品」標籤的「檔案」功能表上，按下「新增自訂指令」。
- 2 在「指令編輯器」視窗的「參數」標籤上，連按兩下「說明」。
- 3 在「指令說明」對話方塊中輸入說明此指令的名稱，方便日後了解此指令的用途。

例如：

在無須使用者介入的情況下移除 pcAnywhere 9.0

- 4 按下「確定」。
- 5 在「指令編輯器」視窗的「參數」標籤上，連按兩下「指令行」。
- 6 在「指定指令行」對話方塊的「指令行與參數」下，鍵入執行該指令所需的指令引數和參數。

例如，若要在不需使用者介入的情形下執行 pcAnywhere 9.0 的移除程式，請輸入位於 pcAnywhere 9.0 程式目錄內之 remove.exe 檔案的完整路徑，後面再跟著 /s 參數。例如：

```
"C:\Program Files\Symantec\pcAnywhere\remove.exe" /s
```

您必須在完整路徑的前後加上雙引號，作業系統才能正確處理檔案名稱中的空格與長檔名。

- 7 在「選擇性參數」下，輸入用來控制安裝行為的指令行參數。
- 8 在「執行選項」下，選取顯示給使用者觀看的安裝畫面。
- 9 按下「確定」。

建立安裝套件

Symantec Packager 可讓您將一個或多個產品架構檔與自訂指令全部放入一個套件定義檔中。套件定義檔包含 Symantec Packager 建置套件所需的架構資訊與安裝指示。

pcAnywhere 自訂安裝並不一定需要建立套件。Symantec Packager 可讓您建置 Symantec pcAnywhere 產品架構檔，然後可以使用這個檔案建立要在本機上安裝的 .msi 檔案。Symantec pcAnywhere 的 .msi 檔案可以用第三方的部署工具進行部署，但 Symantec Packager 部署工具並不支援 MSI 的部署作業。

建立套件定義可達到以下目的：

- 在一個安裝套件內放入一個或多個產品與自訂指令
- 將安裝架構成以互動式、被動式或無訊息的模式進行

- 在安裝畫面上加入自訂的圖形，進行互動式安裝
- 架構重新開機選項，包括是否要提示使用者儲存其工作
- 選取安裝失敗時應採取的回復選項
- 產生日誌檔，以便判斷套件安裝程序是否成功
- 加入技術支援聯絡資訊

如需架構套件設定的詳細資訊，請參閱 Symantec Packager 線上說明。

將產品和指令加入套件定義中

Symantec Packager 可讓您建立自訂安裝套件，該套件內含一或多個產品或自訂指令。當您將一個項目加入套件定義檔案時，「套件編輯器」視窗就會顯示產品架構檔所定義的內容，也會顯示任何產品需求或衝突。

將產品和指令加入到套件定義檔案

- 1 在 Symantec Packager 視窗的「架構套件」標籤中，執行下列其中一項：
 - 建立新套件定義檔案。
 - 連按兩下套件定義，便可編輯現有檔案。
 - 2 在「套件編輯器」視窗的「選取產品」標籤上，按下「新增」。
 - 3 在「開啟」對話方塊中，選取您要新增的產品或自訂指令檔 (.pcg)。
 - 4 按下「開啟」。
- 預估的套件大小會變更，以符合您所加入的產品或指令。
- 5 重複 2 到 4，加入更多產品或指令。
 - 6 在「套件編輯器」視窗中，執行下列其中一項：
 - 按下「確定」儲存變更，然後關閉「套件編輯器」視窗。
 - 按下「套用」儲存您所做的變更，並繼續進行套件定義。
 - 7 如果有提示，請輸入檔案名稱，然後按下「儲存」。

建置產品安裝與套件

定義套件定義檔案的內容與安裝選項後，您必須建置套件定義，以便建立安裝檔案。建置套件時，Symantec Packager 會建立一個具有自我解壓縮能力的 .exe 檔案，並在其中加入您指定的產品、指令與套件選項。

或者，Symantec Packager 也可以讓您建置產品架構檔，用來製作單一產品安裝所使用的 Microsoft Installer (.msi) 檔案。

建置產品架構檔

建置產品架構檔可讓您建立一個 .msi 檔案，以便進行測試或安裝。Symantec Packager 僅支援 pcAnywhere 產品模組的 MSI 安裝方式。您不需要為了將它加入套件內而建置產品架構檔。

Symantec Packager 將 .msi 檔案存放在 Symantec Packager 的資料目錄中。如果您編輯 Symantec Packager 的喜好設定，使其列出支援的 msi 檔案，則可以在「部署套件」標籤中檢視這些檔案。

您可以使用業界標準的第三方部署工具，來部署 pcAnywhere .msi 檔案。Symantec Packager 部署工具並不支援 .msi 檔案的部署。

建置產品架構檔

- 1 在 Symantec Packager 視窗的「架構產品」標籤上，選取要建置的產品架構檔。
- 2 在「檔案」功能表上，按下「**建置**」。

此時畫面上會出現「產品建置狀態」視窗，提供關於建置的進度資訊，並記錄所發生的任何問題。如果產品建置成功，則「產品建置狀態」視窗中的最後一行會出現下列文字：

「產品建置成功」。

- 3 在「產品建置狀態」對話方塊中，按下「**關閉**」。

建置套件

在建置過程中，Symantec Packager 會從套件定義檔和產品架構檔擷取資訊，以判斷要將哪些產品、產品功能、安裝指示和自訂設定加入安裝檔案中。之後 Symantec Packager 就會檢查套件內容是否有產品衝突的情形。如果 Symantec Packager 遭遇產品衝突，建置程序便會停止。您必須先將衝突解決，然後再重複進行建置程序。

檢查產品衝突之後，Symantec Packager 便會驗證是否符合產品需求。其中包括確認所有必要的產品都已包含在套件定義檔中。如果 Symantec Packager 遭遇到錯誤，使用者便會接收到錯誤訊息，但是建置程序仍將繼續進行。

完成驗證階段之後，Symantec Packager 便會建立自行解壓縮的執行檔，並將該執行檔置於「部署套件」標籤上，以便進行測試並散佈給授權的使用者。

建置套件

- 1 在 Symantec Packager 視窗的「架構套件」標籤上，選取您要建置的套件定義檔。
- 2 在「檔案」功能表上，按下「**建置**」。
此時畫面上會出現「套件建置狀態」視窗，提供關於建置進度的資訊，並記錄所發生的任何問題。如果套件建置成功，則「建置狀態」視窗中的最後一行會出現下列文字：
「套件建置成功」。
- 3 在「建置狀態」對話方塊中，按下「**關閉**」。

測試套件

在您將套件部署至一般使用者之前先行測試是十分重要的，如此能確保其功能正常。套件安裝與部署的測試工作應該在隔絕且受到完全控制的環境中進行。整個測試環境大概只要一台到兩台測試電腦就夠了。

雖然在建置程序期間已經檢查到一些錯誤，但是有些錯誤一定得在安裝之後才能察覺。如果套件包含需要第三方產品的產品，或者套件包含自訂指令，情況更是如此。

Symantec Packager 會在安裝期間檢查產品衝突，並驗證目標電腦上是否配備所需的產品。如果 Symantec Packager 遭遇無法解決的衝突，安裝便宣告失敗。因此您應該測試套件以確認是否符合產品需求，以及安裝順序是否正確。

此外，您也應該逐一開啟每一個安裝完成的程式，確認各程式的功能是否正常。確定您想要的功能都可以使用。如果您自訂產品以減少安裝介入程度，這個步驟便更加重要。產品測試可確保您沒有漏掉重要的功能。當您完整測試套件之後，便可以將它部署到使用者電腦上。

部署 Symantec pcAnywhere 自訂安裝

本章包含以下主題：

- [關於部署](#)
- [關於套件安裝檔案的位置](#)
- [使用 Web 部署來部署安裝套件](#)
- [使用 SMS 2.0 部署 pcAnywhere](#)
- [使用 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 登入程序檔](#)
- [使用 Netware 登入程序檔](#)

關於部署

利用以下任何方法，便可部署您用 Symantec Packager 建立的 pcAnywhere 自訂安裝以及 Symantec pcAnywhere 光碟上預先架構好的安裝：

- **本機電腦安裝**
在 Symantec Packager 的「部署套件」標籤上開啟一個 .exe 檔案或所支援的 .msi 檔案，便可開始安裝程序。確定目標電腦符合 pcAnywhere 安裝的系統需求。
關於使用「部署套件」標籤的詳細資訊，請參閱「Symantec Packager 操作指南」。
如需安裝 pcAnywhere 的詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 安裝操作指南」。
- **Symantec Packager 部署工具**

此工具可讓您將套件部署到網路上的一台或多台電腦上，但 Symantec Packager 部署工具僅支援部署到 Microsoft 32 位元的電腦 (例如 Windows 2000/2003 Server/XP/Vista)。

如需詳細資訊，請參閱 pcAnywhere 光碟上的「Symantec Packager 操作指南」。

■ Symantec Web 部署工具

此工具可讓您利用 Web 伺服器，將套件或產品安裝部署到一台或多台電腦上。請參閱第 38 頁的「[使用 Web 部署來部署安裝套件](#)」。

■ 第三方工具

使用 Symantec Packager 建立的套件與產品安裝，可以用第三方的部署產品 (例如 Microsoft Systems Management Server，簡稱 SMS) 來散佈。請參閱第 46 頁的「[使用 SMS 2.0 部署 pcAnywhere](#)」。

■ 登入程序檔

使用 Symantec Packager 建立的套件與產品安裝，可用登入程序檔散佈到 Windows 2000/2003 Server/XP/Vista 與 Novell NetWare 目標電腦上。請參閱第 49 頁的「[使用 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 登入程序檔](#)」。請參閱第 51 頁的「[使用 Netware 登入程序檔](#)」。

關於套件安裝檔案的位置

預先架構的套件與產品安裝檔案，都存放在 Symantec pcAnywhere 光碟的 Packages 目錄內。使用 Symantec Packager 建立的套件與產品安裝檔案，則會列在 Symantec Packager 的「部署套件」標籤上。

若要檢視 .msi 檔案，必須編輯 Symantec Packager 的喜好設定，列出支援的產品 .msi 檔案。Symantec Packager 僅支援 pcAnywhere MSI 檔案的 MSI 部署。

如需詳細資訊，請參閱 Symantec Packager 的線上說明，或 pcAnywhere 安裝光碟上的「Symantec Packager 操作指南」。

使用 Web 部署來部署安裝套件

使用 Symantec Packager 建立的套件可以使用賽門鐵克提供的 Web 部署工具，部署到整個企業的內部網路。進行 Web 部署所需的所有來源檔案都包含在 Symantec pcAnywhere 光碟的 Tools/Web Deploy 資料夾內。

透過 Web 部署方式部署套件的步驟如下：

- 檢查 Web 部署需求。
- 設定安裝 Web 伺服器，並將套件檔案複製到此 Web 伺服器的部署目錄內。

- 自訂部署檔案。
- 測試安裝程式。
- 通知使用者下載位置。

Web 部署工具支援部署 Symantec Packager 套件以及 Microsoft Installer (.msi) 檔案。Symantec Packager 可讓您將套件安裝檔案製作成自動解壓縮執行檔 (.exe)，也可以製作出單一產品自訂安裝的 .msi 檔案。

關於網頁式的部署需求

表 3-1 列出您在 Web 伺服器或目標電腦上執行 Web 部署之前，伺服器或電腦必須符合的最低需求。

表 3-1 Web 伺服器與目標電腦需求

部署	需求
Web 伺服器	■ HTTP Web 伺服器。 ■ Microsoft Internet Information Server (IIS) 4.0/5.0 版。 ■ Apache HTTP Server 1.3 版或更新版本。 支援 UNIX 與 Linux 平台。
目標電腦	■ Internet Explorer 4.0 或更新版本。 安裝 Symantec pcAnywhere 需要 Internet Explorer 6.x 或更新版本。 ■ Windows Installer 3.1 或更新版本 (只有使用 MSI 安裝時才需要)。 ■ 瀏覽器的安全設定必須允許將 ActiveX 控制項下載到目標電腦上。 安裝完成後，可以將安全性層次復原為原來的設定值。 ■ 必須符合系統需求，才能安裝套件。 ■ 必須具備所需的權限，才能登入電腦並安裝套件。 您必須具備管理員權限，才能安裝 pcAnywhere。

設定安裝 Web 伺服器

若要設定 Web 伺服器，請依序完成以下所列的作業：

- 將安裝檔案複製到 Web 伺服器上。
- 架構 Web 伺服器。

將安裝檔案複製到 Web 伺服器上

您必須將支援 Web 部署所需的安裝檔案，複製到 Web 伺服器的目錄中。您應該在 Web 伺服器上，分別建立存放這些檔案的目錄。此外，也必須複製要提供給外界使用的安裝檔案 (.exe 或 .msi)。

檔案名稱區分大小寫。以下為 Web 伺服器的資料夾結構範例：

Deploy/Webinst	■ brnotsup.htm ■ default.htm ■ intro.htm ■ logo.jpg ■ oscheck.htm ■ plnotsup.htm ■ readme.htm ■ start.htm ■ webinst.cab
Deploy/Webinst/Webinst	■ files.ini ■ Launch.bat (只有使用 MSI 安裝時才需要) ■ 安裝套件 例如： Symantec pcAnywhere - Full Product.exe Symantec pcAnywhere - Host Only (Network).msi

完成此程序後，您必須編輯 start.htm 以及 files.ini 這兩個檔案，以指定安裝檔案的位置與名稱。

請參閱第 42 頁的「[自訂部署檔案](#)」。

將安裝檔案複製到 Web 伺服器上

- 1 在 Web 伺服器上建立一個用來放置部署檔案的目錄。

例如：

部署

- 2 從 Symantec pcAnywhere 光碟的 Packages 資料夾中，將要部署的安裝檔案複製到 Web 伺服器的 Webinst 子資料夾內。

例如：

Deploy/Webinst/Webinst

- 3 確定虛擬目錄的預設文件為 Default.htm。

請參閱第 39 頁的「[設定安裝 Web 伺服器](#)」。

在 Web 伺服器上建立虛擬目錄

您必須架構 Web 伺服器，以建立一個虛擬目錄。

Web 部署工具支援 Microsoft Internet Information Server (IIS)，或 Apache HTTP Web Server，但建立這兩種伺服器的虛擬目錄程序並不相同。

在 Microsoft Internet Information Server 上建立虛擬目錄

- 1 請用以下任何一種方式，啟動「Internet 服務管理員」。
 - IIS 4.0 版：在 Windows 工作列上，按下「開始」>「程式集」> **Windows NT 4.0 Option Pack > Microsoft Internet Information Server > 「Internet 服務管理員」**。
 - IIS 5.0 版：在 Windows 工作列上，按下「開始」>「程式集」>「系統管理工具」>「**Internet 服務管理員**」。
- 2 連接兩下 Web 伺服器圖示將其開啟。
- 3 在「預設的網站」上按下滑鼠右鍵，然後按下「新增」>「虛擬目錄」。
- 4 按「下一步」，啟動「虛擬目錄新增精靈」。
- 5 在「別名」文字方塊中鍵入虛擬目錄的名稱 (例如 ClientInstall)，然後按「下一步」。
- 6 鍵入安裝資料夾的位置 (例如 C:\Client\Webinst)，然後按「下一步」。
- 7 針對存取權限，選取「唯讀」，然後按「下一步」。
- 8 請用下列方式之一，完成虛擬目錄的建立程序：
 - 在 IIS 4.0 中，按下「完成」。
 - 按 IIS 5.0 中，按下「下一步」，然後按下「完成」。

在 Apache Web Server 上建立虛擬目錄

- 1 在文字編輯器中，執行下列其中一項：
 - 如果您使用的是 Apache Web Server 2.0 或更新版本，請開啟 **httpd.conf**。根據預設，此檔案會安裝到 C:\Program Files\Apache Group\Apache2\conf。
 - 如果您使用的是 Apache Web Server 1.3，請開啟 **srm.conf**。

根據預設，此檔案會安裝到 C:\Program Files\Apache Group\Apache\conf。

2 在檔案結尾，輸入以下幾行文字：

```
DirectoryIndex default.htm

<VirtualHost 111.111.111.111>

#ServerName machinename

DocumentRoot "C:\Client\Webinst"

</VirtualHost>
```

VirtualHost	請將以上的 111.111.111.111 取代成安裝此 Apache HTTP Server 的電腦 IP 位址。
ServerName	請將 machinename 取代成伺服器的名稱。
DocumentRoot	指定您複製 Web 安裝檔案所在的資料夾 (例如 "C:\Client\Webinst")。
	指定 DocumentRoot 的路徑時，必須加上雙引號，否則 Apache 服務將無法啟動。

自訂部署檔案

您必須使用 Web 部署工具來編輯以下檔案，才能部署與安裝套件：

Start.htm	含有 Web 伺服器的參數，以及需要安裝之檔案的位置 此檔案位於 Webinstall 目錄的根目錄。
Files.ini	含有您想部署和安裝之套件與檔案的檔案名稱參數 這個檔案位於 Webinst 子目錄內。
Launch.bat	含有用來執行套件安裝的指令行 這個檔案位於 Webinst 子目錄內。Launch.bat 只有在 使用 MSI 安裝時才需要。

自訂 Start.htm

Start.htm 檔中的參數包含關於網路伺服器及安裝檔案所需位置的資訊。架構參數位於 <object> 標籤內，靠近 Start.htm 檔下方。

表 3-2 說明架構參數。

表 3-2 Start.htm 架構參數與值

參數	值
ServerName	伺服器名稱，包含安裝來源檔。您可以使用主機名稱、IP 位址或 NetBIOS 名稱。來源檔案必須位在 HTTP 網路伺服器上。
VirtualHomeDirectory	HTTP 伺服器的虛擬目錄，包含安裝來源檔 (例如，Deploy\Webinst)。
ConfigFile	Files.ini 檔的檔名。除非您已將 Files.ini 更名，否則這個參數的預設值不需變更。
ProductFolderName	包含要在本機下載之來源檔案的子目錄。此子目錄包含套件及 Files.ini (例如 Webinst)。
MinDiskSpaceInMB	最小的硬碟空間需求。預設值即適當。
ProductAbbreviation	產品的縮寫。預設值即適當。

自訂 Start.htm

- 1 在文字編輯器中，開啟 Start.htm。
- 2 搜尋 <object> 標記，然後鍵入正確的值。
- 3 儲存並關閉檔案。

自訂套件部署的 Files.ini

將 Files.ini 修改為含有要部署之套件執行檔的名稱。若要支援 MSI 部署，則需要其他資訊。

請參閱第 44 頁的「[自訂 MSI 部署的 Files.ini](#)」。

您也可以加入其他檔案來支援使用第三方應用程式的部署。

自訂套件部署的 Files.ini

- 1 在文字編輯器中，開啟 Files.ini。
- 2 在 [General] 區段中，編輯 LaunchApplication= 這一行，使其參照到下載完成後要啟動的套件執行檔。

例如：

LaunchApplication=Symantec pcAnywhere - Full Product.exe

- 3 若要部署多個檔案，編輯 FileCount= 這一行，以反映要部署的檔案個數。
預設值為 FileCount=1。

- 4 在 [Files] 區段中，編輯 File1= 這一行，使其參照到要部署的套件名稱。

例如：

File1=Symantec pcAnywhere - Full Product.exe

此處可支援長檔名。

- 5 每多一個檔案，就應多一行對應的 File*n*=*filename*，其中每一行的 *n* 是一個唯一的數字，而 *filename* 則是檔案的名稱。
- 6 儲存並關閉檔案。

自訂 MSI 部署的 Files.ini

修改 Files.ini，以包含要部署的 .msi 檔案名稱。MSI 部署需要用來啟動安裝程式的 Launch.bat。此外，您也必須修改 Files.ini 以參照 Launch.bat 檔案。

請參閱第 45 頁的「自訂 Launch.bat」。

您也可以加入其他檔案來支援使用第三方應用程式的部署。

自訂 MSI 部署的 Files.ini

- 1 在文字編輯器中，開啟 Files.ini。
- 2 在 [General] 區段中，編輯 LaunchApplication= 這一行，使其參照 Launch.bat。

例如：

LaunchApplication=Launch.bat

下載完成後，MSI 安裝程序便會啟動。您也必須編輯 Launch.bat 檔案，以包含要部署的 .msi 檔案名稱。

- 3 編輯 FileCount= 這一行，以反映要部署的檔案數量。
MSI 部署需要兩個檔案，因此 FileCount= 這一行至少應設定為 2。

例如：

FileCount=2

- 4 在 [Files] 區段中，編輯 File1= 這一行，使其參照 Launch.bat 檔案。

例如：

File1=Launch.bat

- 5 將 File2= 這一行的分號刪除，使它變成不是註解。
- 6 編輯 File2= 這一行，使其參照要部署之 .msi 檔案的名稱。

例如：

File2=Symantec pcAnywhere - Host Only.msi

此處可支援長檔名。

- 7 每多一個檔案，就應多一行對應的 `Filen=filename`，其中每一行的 `n` 是一個唯一的數字，而 `filename` 則是檔案的名稱。
- 8 儲存並關閉檔案。

自訂 Launch.bat

Launch.bat 含有用來執行 MSI 安裝的指令行引數。只有進行 MSI 安裝時才需要用到這個檔案。

修改 Launch.bat，以指定您要部署的 .msi 檔案。預設的 Launch.bat 檔案會將路徑設定為 Windows 系統目錄。

此外，您也必須修改 Files.ini 檔案以執行 Launch.bat。

請參閱第 44 頁的「[自訂 MSI 部署的 Files.ini](#)」。

附註：安裝 .msi 檔案需要 Windows Installer 3.1 版或更新版本。部署產品安裝之前，應先確認目標電腦是否符合系統需求。

自訂 Launch.bat

- 1 在文字編輯器中，開啟 Launch.bat。
- 2 確認此檔案內含有以下指令行：
`@SET PATH=%path%;%windir%\system`
- 3 編輯 `@msiexec -i Package.msi` 這一行，使其反映要部署的 .msi 檔案名稱。
例如 `@msiexec -i Symantec Packager - Host Only.msi`
- 4 儲存並關閉檔案。

在 Web 伺服器上測試安裝

若要測試安裝程式，請連上網站(例如 <您的網站>/webinstall)，然後按下「安裝」。

如果安裝失敗，請注意所顯示的任何錯誤訊息。使用下列指南排解問題：

- 如果 Start.htm 中的參數有問題，會顯示 Web 安裝程式嘗試存取檔案路徑的錯誤訊息。請檢查此路徑是否正確。
- 如果在 Files.ini 中發生問題(例如，「找不到檔案」的錯誤)，請將 File1= 值與套件檔案的實際名稱做比較。
- 確認在修改期間沒有變更其他的項目。

通知使用者下載位置

您可以使用電子郵件通知使用者下載要部署的套件。

使用者的電腦必須有 Internet Explorer 6.0 版或更新版本，才能安裝 pcAnywhere 安裝套件。Internet Explorer 的近端內部網路安全層次必須設定成「中安全性」，如此才能將 Symantec ActiveX 控制項下載到用戶端。安裝完成後，可以將安全性層次復原為原來的設定值。

請確定使用者瞭解系統需求，並具有安裝產品時所需的管理權限。例如，要在 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 上進行安裝的使用者必須擁有其電腦的管理員權限，且必須使用管理員權限登入，才能安裝 pcAnywhere。

如果您的套件在安裝結束時會重新啟動用戶端電腦，請通知使用者在開始進行安裝之前，儲存工作並關閉應用程式。例如，Windows 98 上進行無訊息安裝，安裝結束後便會重新啟動電腦。

您的電子郵件訊息中含有指出用戶端安裝程式的 URL，如下所示：

- Internet Information Server :
http://Server_name/Virtual_home_directory/Webinst/
其中 Server_name 為網路伺服器的名稱，Virtual_home_directory 是您建立的別名，Webinst 則是您在網路伺服器上建立的資料夾。
例如：
http://Server_name/ClientInstall/Webinst/
- 若為 Apache Web Server :
http://Server_name/Webinst/
其中 Server_name 是有安裝 Apache Web Server 之電腦的名稱。Server_name 也可以使用此伺服器電腦的 IP 位址代替。

使用 SMS 2.0 部署 pcAnywhere

使用 Microsoft Systems Management Server (SMS) 2.0 來部署 pcAnywhere 時需要下列元件：

pcAnywhere 安裝檔案	Symantec Packager 建立的安裝套件或自訂產品安裝 您可以建立檔案格式為自動解壓縮 .exe 檔或 .msi 檔的安裝套件或自訂產品安裝。
SMS 套件	用來清點及安裝 SMS 用戶端電腦上軟體的安裝來源及套件 SMS 套件可以是使用 SMS 支援安裝的任何軟體程式類型。
套件定義檔	SMS 用來建立及部署 SMS 套件的 SMS 專有資訊檔 pcAnywhere 所附的預設套件定義檔 (PDF) 名稱為 pcAnywhere.pdf

SMS 部署的最小需求

使用 SMS 部署 pcAnywhere 時，需要用到以下資源：

- Windows NT 4.0 Server Service Pack 5 或更新版本
- SQL Server 6.5 或更新版本
- SMS 2.0 Service Pack 1 或 Service Pack 2 (建議)。
- Symantec Packager 1.0 版或更新版本，加上為部署建立的自訂套件

所有的部署用戶端必須是與 SMS 分散式伺服器相同的網域成員，或是在具有適當授權的網域 (允許所有用戶端具有 SMS 伺服器管理權限) 之間建立了信任的關係。

SMS 2.0 必須安裝在 Windows NT 4.0 Service Pack 5 或更新版本上。建議您從 Microsoft 取得 SMS Service Pack 2 或更新版本。

如需關於 SMS 需求與更新的詳細資訊，請從下列 URL 造訪 Microsoft 網站：

[//www.microsoft.com/sms](http://www.microsoft.com/sms)

使用 SMS 部署

SMS 部署需要下列步驟：

- 準備「套件定義檔」
- 建立 SMS 部署套件
- 指派散佈點
- 發送套件

準備「套件定義檔」

pcAnywhere 提供了預設的「套件定義檔」(pcAnywhere.pdf)。您可以修改此檔案，以配合任何使用 Symantec Packager 所建立的套件。

若要在不修改的情形下使用所提供的「套件定義檔」，請執行下列其中一項：

- 針對 .exe 型套件，將您要使用的 pcAnywhere 套件更名為 Package.exe。
- 針對 .msi 型套件，將您要使用的 pcAnywhere 套件更名為 Package.msi。

如需關於自訂「套件定義檔」的資訊，請參閱您的 SMS 說明文件。

在所提供的「套件定義檔」中，不得移除或變更下列的值：

- AfterRunning=ProgramRestart
- CanRunWhen=UserLoggedIn
- AdminRightsRequired=TRUE

建立 SMS 部署套件

您必須為要在用戶端電腦上執行的每一種 pcAnywhere 安裝類型，建立「SMS 套件」並架構配送。

建立 SMS 部署套件

- 1 使用 Symantec Packager 建立一個適合的產品安裝 .msi 檔案或套件安裝 .exe 檔案，或使用預先架構好的其中一個 pcAnywhere 套件。
- 2 在 SMS Administrator 主控台的 Packages 上按下滑鼠右鍵，然後按下「新增」>「定義的套件」。
- 3 在「從定義精靈建立套件」中，當系統提示您輸入套件檔案的名稱時，按下「瀏覽」以尋找 pcAnywhere.pdf 檔案。

預設位置是 C:\Program Files\Symantec\pcAnywhere\CMS。

- 4 按下「開啟」。
「從定義建立套件精靈」會顯示 pcAnywhere 套件定義。
- 5 按「下一步」。
- 6 按一下「永遠從來源目錄取得檔案」。
請勿選取「此套件不包含任何檔案」。
- 7 按下「瀏覽」，找出包含您以 Symantec Packager (或所提供的、預先架構的套件) 建立的 pcAnywhere 套件的資料夾。
「從定義建立套件精靈」會使用此資料夾來指向 pcAnywhere 套件。
- 8 當您完成「從定義建立套件精靈」之後，會有一個 pcAnywhere 套件出現在 SMS Administrator 主控台中。

指派散佈點

建立 SMS 套件之後，必須指定該套件的散佈點。

指派散佈點

- 1 在「散佈點」上按下滑鼠右鍵，然後按下「新增」>「散佈點」。
- 2 選取要將套件散佈到哪些「散佈點」。
- 3 按下「完成」，完成「散佈點精靈」。

發送套件

若要將 pcAnywhere 安裝程式傳送到用戶端，必須建立一個或多個套件安裝的發送程式。

附註： 使用 EXE 安裝程式建立的發送程式需要使用者的介入。系統會提示使用者在本機用戶端電腦上選擇一個暫存目錄，將安裝檔案解壓縮。檔案解壓縮之後，會提示使用者按下「是」，開始進行安裝程式來安裝 pcAnywhere。當安裝完成後，使用者應該刪除暫存的安裝檔案。

發送套件

- 1 在「**發送程式**」上按下滑鼠右鍵，然後按下「**新增**」>「**發送程式**」。
- 2 選取您要發送的套件。
- 3 提供發送程式一個描述性的名稱。
- 4 在下拉式功能表中，選取「Windows 2000」，以散佈到支援 MSI 型安裝的 Windows 2000 用戶端。
- 5 按下「**瀏覽**」，然後選取要發送安裝程式的集合。
- 6 設定套件的排程、需求及適當的安全性權限。

建立發送程式後，pcAnywhere 應該部署到所有選取的用戶端。

使用 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 登入程序檔

在 Windows 網域中，可以使用登入程序檔，將 pcAnywhere 套件部署到 Windows 用戶端。需執行下列步驟：

- 設定伺服器。
- 撰寫登入程序檔。
- 測試登入程序檔。

Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 使用者在其電腦上必須具有本機管理權限，才能安裝 pcAnywhere 套件。

設定 Windows 伺服器

伺服器的架構必須允許儲存 pcAnywhere 套件及執行登入程序檔。您在網域上必須擁有管理員的權限，才能執行這些工作。

設定 Windows 伺服器

- 1 在伺服器上，建立名為 PCAHOME 的資料夾。
- 2 共用資料夾並使用預設共用名稱 PCAHOME。

- 3 設定此共用的使用權限，讓所有的使用者都有「讀取」權限。
- 4 將 pcAnywhere 套件複製到 PCAHOME 共用資料夾中。

撰寫 Windows 登入程序檔

您可以使用以下範例登入程序檔，將 pcAnywhere 套件部署到 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 用戶端。此程序檔是一個簡單的批次檔，可將 pcAnywhere 套件複製到工作站、啟動 pcAnywhere 套件安裝，然後在安裝完成後清除安裝檔案。

以下範例假設有預設安裝資料夾。若有必要，可將它們加以修改，以便在您的特定環境中運作。

```
@echo off
setlocal

REM ***** Package Variable -- Change to name of pcA Package *****
Set Package=Package.MSI

REM ***** EXE or MSI Variable -- Change to package type (MSI or EXE)
*****
Set PkgType=MSI

Rem ***** File Server Name Variable *****
Rem ***** Change to server containing the pcA Package *****
Set FSName=\\2KServer

REM ***** Maps a drive to the network share *****
net use z:%FSName%\PCAHOME

REM ***** Checks for pcA in default folder
If exist c:\progra~1\Symant~1\pcanyw~1\anywhere.bin GOTO End

REM ***** Creates a folder in the Temp dir, and copies the package
*****
C:
CD %TEMP%
MD pcapkg
CD pcapkg
```

```
Z:
COPY %Package% C:

REM ***** Launch Package Installation *****
C:
IF %PkgType% == MSI msixec -i %Package%
IF %PkgType% == EXE %Package%

REM ***** Cleanup *****
del %Package%
CD ..
rd pcapkg
Net Use Z:/DELETE

:End
endlocal
```

測試 Windows 登入程序檔

為所有的使用者設定程序檔之前，先在一或兩個工作站上測試完成的程序檔。
Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 使用者在其電腦上必須具有本機管理
權限，才能安裝 pcAnywhere 套件。

使用 Netware 登入程序檔

在 Novell NetWare 網路上，可以使用登入程序檔將 pcAnywhere 套件部署到
Windows 用戶端。需執行下列步驟：

- 設定伺服器。
- 撰寫登入程序檔。
- 測試登入程序檔。

Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 使用者在其電腦上必須具有本機管理
權限，才能安裝 pcAnywhere 套件。

設定 Novell NetWare 伺服器

伺服器的架構必須允許儲存 pcAnywhere 套件及執行登入程序檔。您必須擁有管理
員權限，才能執行這些作業。

設定 Novell NetWare 伺服器

- 1 對應磁碟機 Z:到 SYS:磁碟區。
如果您使用另一個磁碟機代號，請替換成適當的磁碟機代號。
- 2 在 Z:\LOGIN 資料夾中，建立名為 PCA 的資料夾。
- 3 建立名為 PCA_Users 的群組。
PCA_Users 群組應該存在於伺服器的預設內容中，用來管理 NDS 及 Bindery 登入。如果伺服器只管理 NDS 登入，則此群組應該存在於伺服器上，NDS 分割區的內容中。
- 4 授與 PCA_Users 群組對 PCA 資料夾的「讀取」權限。
- 5 將 pcAnywhere 套件複製到 PCA 資料夾。

撰寫 NetWare 登入程序檔

使用下列登入程序檔範例及部署批次檔來遞送 pcAnywhere。程序檔會建立適當的磁碟機對應至本機工作站，並啟動部署批次檔。批次檔會安裝 pcAnywhere 套件，並在安裝完成後移除安裝檔案。

以下範例假設有預設安裝資料夾。若有必要，可將它們加以修改，以便在您的特定環境中運作。

NetWare 登入程序檔

```
REM ***** Default mappings *****
MAP *1:=SYS:

REM ***** Maps a drive to the network share *****
MAP Z:=SYS:LOGIN\PCA

REM ***** Launches the deployment batch file *****
#Cmd /c z:\deploy.bat

Exit
```

部署批次檔

```
@echo off
setlocal
```

```
REM ***** Package Variable -- Change to name of pcA Package *****
Set Package=Package.MSI

REM ***** EXE or MSI Variable -- Change to package type (MSI or EXE)
*****
Set PkgType=MSI

REM ***** Checks for pcA in default folder *****
If exist c:\progra~1\Symant~1\pcanyw~1\anywhere.bin GOTO End

REM ***** Creates a folder in the Temp dir, and copies the package
*****
C:
CD %TEMP%
MD pcapkg
CD pcapkg
Z:
COPY %Package% c:

REM ***** Launches package installation *****
C:
IF %PkgType% == MSI msixexec -i %Package%
IF %PkgType% == EXE %Package%

REM ***** Cleanup *****
del %Package%
CD ..
rd pcapkg

:End
endlocal
```

測試 NetWare 登入程序檔

為所有的使用者設定程序檔之前，先在一或兩個工作站上測試完成的程序檔。
Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 使用者在其電腦上必須具有本機管理
權限，才能安裝 pcAnywhere 套件。

執行集中化管理

本章包含以下主題：

- [關於集中化管理](#)
- [遠端管理 pcAnywhere 被控端](#)
- [整合 Microsoft System Management Server](#)
- [關於 Microsoft 分散式元件物件模型 \(Distributed Component Object Model, DCOM\)](#)
- [關於集中記錄](#)

關於集中化管理

Symantec pcAnywhere 包含「pcAnywhere 被控端管理員」工具，可讓您遠端管理網路上的多台 pcAnywhere 被控端。「pcAnywhere 被控端管理員」工具是 Microsoft Management Console (MMC) 嵌入式管理單元，需要 MMC 才能執行。

Symantec pcAnywhere 支援與 Microsoft Systems Management Server 整合。這也支援以 SNMP 監控程式將事件集中記錄。

請參閱第 62 頁的「[整合 Microsoft System Management Server](#)」。

請參閱第 64 頁的「[關於集中記錄](#)」。

遠端管理 pcAnywhere 被控端

「pcAnywhere 被控端管理員」工具可讓您遠端管理網路上的被控端。這套工具可讓您：

- 遠端啟動、停止及連線到網路上的 pcAnywhere 被控端
- 建立架構群組以便從遠端管理，並在網路上架構多個工作站

- 同時散佈 pcAnywhere 架構檔 (包括被控端、主控端及呼叫者檔案) 到網路上的多個工作站

安裝 pcAnywhere 被控端管理員工具

「pcAnywhere 被控端管理員」工具是產品完整安裝中的一個自訂安裝選項，並且需要使用 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista。

待 pcAnywhere 安裝完畢後，依照以下程序安裝「被控端管理員」工具。

安裝「pcAnywhere 被控端管理員」工具

- 1 在 Windows 工作列上，按下「開始」>「設定值」>「控制台」。
- 2 連按兩下「控制台」視窗中的「新增/移除程式」。
- 3 在「新增/移除程式」視窗中，按下 **Symantec pcAnywhere**。
- 4 按下「變更」。
- 5 在「修改或移除 Symantec pcAnywhere」面板中，按「下一步」。
- 6 在「程式維護」面板中，按下「修改」，然後按「下一步」。
- 7 在「自訂安裝」面板的「pcAnywhere 工具」下，按下「被控端管理員」旁邊的向下箭頭，然後按下「此功能將安裝在本機硬碟上」。
- 8 按下「被控端管理員代理程式」旁邊的向下箭頭，然後按下「此功能將安裝在本機硬碟上」。

您需要「被控端管理員代理程式」，才能讓 pcAnywhere 使用「分散式元件物件管理」(Distributed Component Object Management, DCOM) 技術進行遠端管理。

- 9 按「下一步」。
- 10 若要在 Windows 桌面上放一個此程式的圖示，請選取「**pcAnywhere 被控端管理員**」。
- 11 按下「安裝」。
- 12 依照畫面上的指示繼續進行安裝程序。等整個安裝程序完成後，按下「完成」。

如果您的電腦需要更新系統檔案，將會提示您重新啟動電腦。為確保功能正確運作，必須重新啟動。

將被控端管理員嵌入式管理單元新增到 MMC

Microsoft Management Console (MMC) 可讓您從一個集中的位置，執行與管理這些管理員工具。安裝「pcAnywhere 被控端管理員」工具時，您可以將它當作嵌入式管理單元新增到 MMC 中。

MMC 隨附在 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 的作業系統中。如果您需要安裝 MMC，可從 Symantec pcAnywhere 光碟安裝。

將被控端管理員嵌入式管理單元新增到 MMC

- 1 請執行下列其中一項：
在 Windows 2000/2003/2008 Server/ XP 工作列上，按下「開始」>「程式集」>「**pcAnywhere 被控端管理員**」。
在 Windows Vista 工作列上，按下「開始」>「所有程式」>「**pcAnywhere 被控端管理員**」。
- 2 若要啟動 MMC，請在 Windows 工作列上，按下「開始」>「執行」，然後輸入 mmc
- 3 按下「確定」。
- 4 在「主控台」功能表中，按下「新增/移除嵌入式管理單元」。
- 5 在「新增/移除嵌入式管理單元」對話方塊的「獨立」標籤上，按下「新增」。
- 6 在「新增獨立嵌入式管理單元」對話方塊中，按下「**pcAnywhere被控端管理員**」。
- 7 按下「新增」。
- 8 按下「關閉」。
- 9 在「新增/移除嵌入式管理單元」視窗中，按下「確定」。

建立架構群組

若要使用 pcAnywhere 遠端管理並架構電腦，您必須建立架構群組，然後將電腦新增到群組中。

請參閱第 58 頁的「[將電腦新增到架構群組](#)」。

如果您使用的是 MMC，「pcAnywhere 被控端管理員」主控台會列在「主控台根目錄」下。

如需詳細資訊，請參閱 MMC 的說明文件。

建立架構群組

- 1 在主控台視窗左窗格的「pcAnywhere被控端管理員」下，以滑鼠右鍵按下「**架構群組**」，然後按下「新增」>「**架構群組**」。
- 2 鍵入此群組的名稱。
- 3 按下「確定」。

將電腦新增到架構群組

一旦您建立架構群組，您就必須新增您要遠端管理的電腦。MMC 視窗會列出您網路上的網域及工作群組。

將電腦新增到架構群組

- 1 在主控台視窗的左窗格中，瀏覽到要新增電腦的位置(例如「Microsoft Windows 網路」)。
- 2 在左窗格中，含有您想要新增入之電腦的系統上按下滑鼠右鍵，然後按下「將系統加入架構群組」。
- 3 在「將系統加入架構群組」對話方塊中，選取您想要新增的電腦。
- 4 在「選取目標群組」中，選取您要新增電腦的架構群組。
- 5 按下「確定」。

架構管理員被控端與主控端連線項目

在您使用「pcAnywhere 被控端管理員」工具遠端管理網路上的被控端之前，必須先架構管理員的被控端與主控端連線項目。這些檔案含有支援您想管理之

「pcAnywhere 被控端管理員」與主控端電腦間連線所需的連線與安全設定值。

Symantec pcAnywhere 提供以下預先架構好的被控端與主控端連線項目，讓您當作範本使用：

Admin.bhf	供您想要遠端管理之被控端電腦使用的被控端範本 若要用這個範本啟動被控端階段作業，必須先架構呼叫者資訊。Symantec pcAnywhere 的所有被控端階段作業都要用到使用者名稱與密碼。 如需詳細資訊，請參閱「 <i>Symantec pcAnywhere 安裝操作指南</i> 」。
Admin11.chf	供您想要遠端管理被控端時所使用之電腦的「被控端管理員」範本

您可以在 pcAnywhere 中修改這些範本，也可以自行建立新的管理員項目。範本檔案放在以下目錄內：

\Program files\Symantec\pcAnywhere\CMS

建立新的管理員主控端項目

管理員主控端連線項目含有從「pcAnywhere 被控端管理員」主控台連上被控端電腦時所需的連線與安全資訊。其副檔名為 .CHF。

將這個檔案放入 CMS 資料夾內，便可以與「pcAnywhere 被控端管理員」工具搭配使用，或將它加入到套件安裝內。

建立新的管理員主控端項目

- 1 在「pcAnywhere 管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「**主控端**」。
- 2 在「檔案」功能表上，按下「**新增項目**」>「**進階**」。
- 3 在「主控端內容」視窗的「連線資訊」標籤上，選取下列其中一種網路通訊協定：
 - TCP/IP
 - SPX
 - NetBIOS
- 4 在「主控端內容」視窗內，架構其他您想要使用的設定值。
- 5 完成之後，按下「**確定**」。
- 6 在「pcAnywhere 管理員」視窗右窗格的「主控端」下，用滑鼠右鍵按下剛剛建立的主控端連線項目，然後按下「**更名**」。
- 7 鍵入新名稱。

例如：

Admin11

建立新的管理員被控端項目

管理員被控端連線含有允許主控端管理員從「pcAnywhere 被控端管理員」主控台連線所需的連線與安全資訊，其中必須包含呼叫者項目。

其副檔名為 .bhf。呼叫者檔案的副檔名為 .cif。將這些檔案放入 CMS 資料夾內，便可以與「pcAnywhere 被控端管理員」搭配使用，或將它們加入到套件安裝內。

建立新的管理員被控端項目

- 1 在「pcAnywhere 管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「**被控端**」。
- 2 在「檔案」功能表上，按下「**新增項目**」>「**進階**」。
- 3 在「被控端內容」視窗的「連線資訊」標籤上，選取以下任何一種網路通訊協定：
 - TCP/IP
 - SPX
 - NetBIOS

- 4 在「呼叫者」標籤上，選取您想要使用的驗證類型。
- 5 在「呼叫者清單」下，按下「**新增項目**」圖示。
- 6 在「呼叫者內容」視窗內，輸入可以連線到被控端電腦的使用者登入資訊，然後按下「**確定**」。

所有被控端階段作業都需要使用者名稱與密碼。您可以架構其他設定值。例如，存取權限。

如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 安裝操作指南」。

- 7 在「被控端內容」視窗內，架構其他您想要使用的設定值，然後按下「**確定**」。
如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 安裝操作指南」。
- 8 在「pcAnywhere 管理員」視窗右窗格的「被控端」下，用滑鼠右鍵按下剛剛建立的被控端連線項目，然後按下「**更名**」。
- 9 鍵入新名稱。

例如：

管理員

在「pcAnywhere 被控端管理員」中架構被控端項目

「pcAnywhere 被控端管理員」工具可用來建立被控端項目，以便散佈給架構群組中的被控端電腦。在 Symantec pcAnywhere 中，您必須為連接至您電腦的使用者設定登入帳戶，並選取一個用來驗證使用者身份的驗證方法。

在「pcAnywhere 被控端管理員」中架構被控端項目

- 1 在主控台視窗左窗格的「pcAnywhere 被控端管理員」下，按下「**架構群組**」旁邊的 + 號將其展開。
- 2 在您要新增被控端項目的架構群組名稱下，以滑鼠右鍵按下「**連線項目**」，然後按下「**新增**」>「**成為被控端**」。
- 3 鍵入此連線項目的名稱。
- 4 按下「**確定**」。
- 5 指定呼叫者資訊以及其他您想要使用的設定值，以架構被控端連線項目。

如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 安裝操作指南」。

散佈 pcAnywhere 架構檔

「pcAnywhere 被控端管理員」工具可讓您從「pcAnywhere 被控端管理員」主控端，將被控端連線項目之類的 pcAnywhere 架構檔散佈給架構群組中的被控端電腦。

被控端電腦必須等待連線。

散佈 pcAnywhere 架構檔

- 1 在「pcAnywhere 被控端管理員」主控台左窗格的「pcAnywhere 被控端管理員」下，按下「架構群組」旁邊的 + 號將其展開。
- 2 在「架構群組」下，以滑鼠右鍵按下您要傳送檔案的架構群組，然後按下「散佈 pcAnywhere 檔案」。
- 3 在「散佈 pcAnywhere 檔案」對話方塊中，選取要將這些檔案散佈給哪些電腦。
- 4 選取您要散佈的檔案。
- 5 按下「確定」。

管理架構群組中的被控端

一旦您在架構群組中架構好電腦後，請使用「pcAnywhere 被控端管理員」主控台來啟動、停止或連線到群組中任何受管理的被控端。

管理架構群組中的被控端

- 1 在「pcAnywhere 被控端管理員」主控台左窗格的「pcAnywhere 被控端管理員」下，按下「架構群組」旁邊的 + 號將其展開。
- 2 在「架構群組」下，按下您架構群組名稱旁邊的 + 號將其展開。
- 3 在「系統」下，以滑鼠右鍵按下您想要管理的電腦，然後按下「所有工作」。
- 4 請選取下列其中一項：

啟動特定的被控端	在選定的被控端電腦上啟動被控端階段作業
啟動管理被控端	在「被控端管理員」電腦上啟動被控端階段作業
啟動上一個被控端	在您最近啟動過被控端階段作業的電腦上啟動被控端作業
停止被控端	取消被控端階段作業，切斷該被控端上所有使用中的階段作業
連線至管理被控端	使用在 admin11.chf 主控端檔案中架構的設定，連線到「被控端管理員」電腦
架構管理被控端	重新架構「被控端管理員」電腦上的設定
取得活動日誌	從主控端電腦擷取活動日誌

整合 Microsoft System Management Server

Symantec pcAnywhere 支援與 Microsoft Systems Management Server (SMS) 整合。SMS 是一套針對 Microsoft Windows 電腦與伺服器設計的變更與架構管理系統，具有相當好的延展性。

Symantec pcAnywhere 提供與 SMS 整合所需的支援檔案，僅 Symantec pcAnywhere 光碟上才有這些檔案。

將套件定義檔案匯入 SMS

Symantec pcAnywhere 提供套件定義檔案 (pcAnywhere.pdf)，其中含有與 SMS 整合所需的程式設定以及其他產品專有的資訊。您必須將這個檔案匯入 SMS。

此檔案位於安裝光碟的 Tools 資料夾內。

關於使用 BackOffice 伺服器設定及散佈應用程式的詳細資訊，請參閱 SMS 說明文件。

將套件定義檔案匯入 SMS

- 1 將 Symantec pcAnywhere 光碟插入光碟機。
- 2 在 SMS Administrator 主控台的左窗格中，以滑鼠右鍵按下 Packages，然後按下「新增」>「定義的套件」。
- 3 在「從定義精靈建立套件」中，當系統提示您輸入套件檔案的名稱時，按下「瀏覽」以尋找 pcAnywhere.pdf 檔案。

安裝光碟上的預設位置如下：

\tools\SMS 資料夾

- 4 按下「開啟」。
- 5 在「套件定義」面板中，按「下一步」。
- 6 當您完成精靈中的所有步驟時，按下「完成」。

關於 Microsoft 分散式元件物件模型 (Distributed Component Object Model, DCOM)

Symantec pcAnywhere 在遠端管理工作期間，使用 Microsoft DCOM 技術來進行所有點對點的通訊。DCOM 在「pcAnywhere 被控端管理員」工具以及 SMS 整合程序中都會用到。

DCOM 可在各種網路協定上執行，在預設情況下，會嘗試連接所有已安裝的協定。連線到網路之後，DCOM 會使用「Windows NT 認證」來驗證必要的存取權限。例

如，具有適當存取權限的管理員可以從任何位置，對鎖定的 pcAnywhere 被控端執行管理作業。

為了確保 pcAnywhere 的 DCOM 管理作業確實使用「NT 授權」，pcAnywhere 連線項目應該架構成使用相同的網域或信任的網域。

在 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 中建置 DCOM

若要使用集中管理工具遠端架構與控制 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 上的 pcAnywhere，必須符合以下系統需求：

- 管理員必須以網域管理員的身份登入。
- 管理員的電腦與用戶端的電腦必須在同一個網域中。

修改 DCOM 設定值

Symantec pcAnywhere 會在安裝期間架構 DCOM。預設值必須使 pcAnywhere 管理應用程式正常運作，並保持足夠的安全性層次。不過管理員還是可以修改 DCOM 中的預設安全設定值，以允許或拒絕存取系統。

修改受管理型電腦上的 DCOM 安全設定值，可能需要調整管理員電腦上的 DCOM 設定值。請確定所有管理型電腦都在相同的 Windows NT 網域上或受信任的網域上接受認證。

當管理員連線到主控端電腦時，集中式管理軟體就會嘗試扮演建立連線的使用者角色。如果使用者不是以系統管理員的權限登入，則會模擬失敗。

若要進一步確保安全性，則沒有管理員權限的呼叫者就無法執行管理員功能，或在他們直接登入電腦時，沒有一般存取權限以外的存取。

為了避免因為存取遭拒絕等錯誤造成的連線問題，請執行 dcomcnfg.exe 公用程式檢查用戶端的安全設定值。編輯預設安全性，以及只新增允許存取被控端的網域使用者或管理員。

如需詳細資訊，請參考 dcomcnfg.exe 線上說明文件。

修改 DCOM 設定值

- ◆ 在 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 中，開啟 \WinNT\System32 資料夾，然後執行 dcomcnfg.exe。

關於 AwShim

AwShim 是橋接 pcAnywhere 與集中式管理整合的管理元件。「pcAnywhere 被控端管理員」工具會使用 AwShim 來啟動及停止被控端及主控端階段作業。您可以針對每個動作指定特定的被控端或遠程架構檔。

AwShim 使用下列參數：

- -A 動作
- -B Bhf 檔案名稱
- -C Chf 檔案名稱
- -H 在其上執行動作的 HostName
- -R 連線的主控端機器

帶有 -A 參數的支援動作如下：

- STARTHOST
- STARTREMOTE
- STOPHOST

-B 及 -C 參數可以指定在 pcAnywhere 目錄的 CMS 資料夾中的「成為被控端」及「呼叫被控端」項目。

-H 參數可以識別用來執行動作的被控端電腦名稱或位址。

-R 參數只能與 STARTREMOTE 搭配使用，來指定主控端連接的被控端電腦名稱。啟動主控端時，就會使用 CHF 檔中指定的所有連線參數，但被控端電腦位址除外。這個位址必須以 -R 參數來指定。

當密碼防護的連線項目在受管理的電腦上執行時，密碼提示只會出現在受管理的電腦上。系統管理員用來啟動動作的電腦，不顯示密碼提示。

關於集中記錄

安全性、可信度及記錄是分散式運算環境中的三項重點。Symantec pcAnywhere 提供支援集中事件記錄功能的延伸記錄公用程式。管理員可以從網路上的每個 pcAnywhere 被控端收集登入資訊，並將此資訊儲存在安全的集中伺服器上。

「pcAnywhere 被控端管理員」工具可讓您從網路上的被控端電腦擷取日誌檔。您接著可在本機上加以檢視與處理。

Symantec pcAnywhere 也支援登入「簡易網路管理通訊協定 (SNMP)」主控台。SNMP 用來將 SNMPv1 陷阱傳送給記錄資訊的相容主控台。Symantec pcAnywhere 提供管理資訊庫 (Management Information Base, MIB)，其中含有 pcAnywhere 所產生的 SNMP 事件。

使用 SNMP 陷阱來監視效能

SNMP 是一種網路監視通訊協定，可用來監視並記錄網路裝置與設備上的活動，例如配接卡、路由器與集線器等等。

收集到這些資訊後，便可再傳送給支援 SNMP 陷阱的任何管理主控台 (例如 MMC 或 SMS)。事件主控台通常會根據內送的 SNMP 陷阱及其所包含的變數，自動處理

動作。自動化動作的能力，通常稱為規則或動作，但將視不同的集中管理工具而異。大部份都包括可從命令行執行程式的能力。

請參閱第 65 頁的「關於 pcAnywhere MIB 檔案」。

使用 SNMP 陷阱來監控效能

- 1 在「pcAnywhere 管理員」視窗中，按下「編輯」功能表上的「喜好設定」。
- 2 在「pcAnywhere 選項」視窗的「事件記錄」標籤上，勾選「啟動 SNMP 陷阱」。

若要尋找這個標籤，按下左右箭頭來回捲動標籤的清單即可。

- 3 按下「新增」，指定哪個電腦應該接收登入資訊。
- 4 在「SNMP 陷阱目標」視窗中，鍵入一個 IP 位址。

針對您想加入的每一台電腦重複此程序。

- 5 按下「確定」。
- 6 選取您想記錄的事件。

如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 安裝操作指南」。

- 7 按下「確定」。

關於 pcAnywhere MIB 檔案

pcAnywhere MIB 檔案描述 pcAnywhere 可產生的各種 SNMP 陷阱。使用 pcAnywhere MIB 檔案做為工具來幫助建置針對在網路上發生的 pcAnywhere 事件的自動化回應。

pcAnywhere MIB 檔案位於下列目錄中：

\\Program Files\\Symantec\\pcAnywhere\\CMS\\pca_trap.mib

整合 pcAnywhere 與目錄服務

本章包含以下主題：

- [關於目錄服務](#)
- [搭配 pcAnywhere 使用目錄服務](#)
- [架構目錄伺服器](#)
- [架構 pcAnywhere 使用目錄服務](#)

關於目錄服務

pcAnywhere 的目錄服務功能是「輕量型目錄存取通訊協定」(Lightweight Directory Access Protocol, LDAP) 用戶端應用程式的範例，可以儲存及擷取使用者資訊。它使尋找等待 Intranet 或 Internet 連線的被控端電腦變得更容易。

搭配 pcAnywhere 使用目錄服務的優點是速度加快。一般說來，當您啟動主控端連線時，它會掃描等待 pcAnywhere 被控端的網路。這可能會很耗時，而且其結果是依網路的大小，及被控端是否位於不同的子網路而定。有註冊 LDAP 的被控端提供立即結果給主控端查詢。

搭配 pcAnywhere 使用目錄服務

在目錄服務中，被控端會啟動並照常等待連入的連線。被控端同時會新增一個屬性存放目前的 IP 位址、電腦名稱和被控端目前的狀態，以連接 LDAP 伺服器並更新使用者的項目。

啟動主控端時，會啟動一個新的應用程式(也就是「目錄服務瀏覽器」)，並連接 LDAP 伺服器。目錄服務瀏覽器會查詢所有符合過濾準則的項目，並以清單檢視顯示這些項目。接著您就可以從此清單選取要連線的被控端。

架構目錄伺服器

在您可以使用 pcAnywhere 中的目錄服務之前，您需要架構目錄伺服器，讓它可以與 pcAnywhere 搭配使用。架構指示是根據您使用的目錄伺服器類型而定。

架構 LDAP 伺服器

若要使用目錄服務，請在 LDAP 伺服器的架構中新增一個自訂物件類別描述。此自訂物件類別說明 LDAP 伺服器需要為使用者啟動的每一個被控端儲存的資訊。當有可以使用的自訂物件類別時，請修改所有現有的項目，以儲存屬於新物件類別的值。

自訂 pcAnywhere 物件類別必須稱為 **pcaHost**，而且必須包含一個稱為 **pcaHostEntry** 的二進位屬性。

例如：

`objectclass:pcaHost`

`pcaHostEntry:二進位`

架構 Windows Active Directory

您必須先安裝並架構含 Active Directory 的 Windows 2000 伺服器，然後才能針對 Windows 2000 Active Directory 架構 pcAnywhere。

若要在 pcAnywhere 中使用 Windows Active Directory，必須擴充伺服器上的架構。此程序包含以下幾項工作：

- 新增嵌入式管理單元
- 建立 **pcaHostEntry** 屬性
- 建立 **pcaHost** 物件
- 關聯 **pcaHost** 物件
- 設定使用者權限

執行這些工作需要伺服器的管理員權限。

新增嵌入式管理單元

請依照以下程序，將嵌入式管理單元加入 Microsoft Management Console (MMC) 中。

新增嵌入式管理單元

- 1 在 Windows 工作列上，按下「開始」>「執行」。
- 2 鍵入 **mmc**

- 3 按下「**確定**」。
- 4 在「主控台 1」工具列上，按下「**主控台**」>「**新增/移除嵌入式管理單元**」。
- 5 在「**新增/移除嵌入式管理單元**」對話方塊中，按下「**新增**」。
- 6 依序按下「**Active Directory 架構**」及「**新增**」。
- 7 關閉「**新增獨立嵌入式管理單元**」對話方塊。
- 8 在「**新增/移除嵌入式管理單元**」對話方塊中，按下「**確定**」。
- 9 在左窗格的「**Active Directory 架構**」上按下滑鼠右鍵，然後按下「**操作主機**」。
- 10 選取「**可以在這個網域控制站上修改架構**」。
- 11 按下「**確定**」。

建立 pcaHostEntry 屬性

請依照以下程序，建立 pcaHostEntry 屬性。

建立 pcaHostEntry 屬性

- 1 在左窗格中，展開 Active Directory 架構項目。
現在應該可以使用「類別」與「屬性」子資料夾。
- 2 在「屬性」資料夾上按下滑鼠右鍵，然後按下「**建立屬性**」。
出現警告訊息時繼續往下執行。
- 3 在「公用名稱」項目欄位中，輸入 **pcaHostEntry**
此項目區分大小寫。
- 4 在「LDAP 顯示名稱」欄位中，輸入 **pcaHostEntry**
- 5 在「單一 X500 物件 ID」欄位中，鍵入下列內容：
1.3.6.1.4.1.393.100.9.8.1
- 6 在語法清單中，按下「**8 位元字串**」。
- 7 選取「**多值**」。
- 8 按下「**確定**」。
- 9 在左窗格的「類別」資料夾上按下滑鼠右鍵，然後按下「**建立類別**」。
出現警告訊息時繼續往下執行。

建立 pcaHost 物件

請依照以下程序建立 pcaHost 物件。

建立 pcaHost 物件

- 1 在「公用名稱」項目欄位中，輸入 `pcaHost`
此項目區分大小寫。
- 2 在「LDAP 顯示名稱」欄位中，輸入 `pcaHost`
- 3 在「單一 X500 物件 ID」欄位中，鍵入下列內容：
`1.3.6.1.4.1.393.100.9.8.2`
- 4 在「父系類別」欄位中，輸入 `Top`。
- 5 在「類別」清單中，按下「輔助」。
- 6 按「下一步」。
- 7 在「建立新架構類別」對話方塊的「選擇性」屬性方塊旁，按下「新增」。
- 8 選取 `pcaHostEntry` 屬性。
- 9 按下「確定」。
`pcaHostEntry` 應該顯示為選擇性屬性。
- 10 按下「完成」。

將 pcaHost 物件與使用者物件類別相關聯

請依照下列程序，將 `pcaHost` 物件與使用者物件類別相關聯

將 pcaHost 物件與使用者物件類別相關聯

- 1 在「主控台 1」的左窗格中，展開「類別」資料夾。
- 2 在使用者物件類別上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 3 選取「關係」標籤，然後在「輔助類別」方塊旁，按下「新增」。
- 4 選取 `pcaHost` 物件類別。
- 5 按下「確定」。
- 6 按下「套用」。
- 7 按下「確定」。
- 8 在左窗格的「Active Directory 架構」上按下滑鼠右鍵。
- 9 按下「重新載入架構」。

設定 pcAnywhere 使用者的權限

若要設定 pcAnywhere 使用者的權限，您必須先設定檢視權限，再設定編輯權限。

設定使用者的檢視權限

- 1 在 Windows 工作列上，按下「開始」>「程式集」>「系統管理工具」>「**Active Directory 使用者及電腦**」。
- 2 在「檢視」功能表上，確定已選取「進階功能」。
這會啟動內容頁中的「安全」標籤。
您可以在任何的組織單位中設定下列權限。您應在包含 pcAnywhere 使用者的層次上設定這些權限。
- 3 在組織單位上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 4 在「安全」標籤上，按下「新增」。
- 5 按下 **Everyone** 群組。
- 6 按下「新增」。
- 7 按下「確定」。
- 8 在「權限」欄中，選取「唯讀」。
- 9 在組織單位的屬性頁上，按一下「進階」。
- 10 選取剛新增的 Everyone 群組。
- 11 按下「檢視/編輯」。
- 12 在「物件」標籤的「套用在」清單中，按下「這個物件及所有子物件」。
- 13 按下「確定」，直到您關閉「安全」內容頁。

設定使用者的編輯權限

請依照以下程序，設定使用者的編輯權限。

設定使用者的編輯權限

- 1 在網域內容的「安全」標籤上，按下「新增」。
- 2 按下 **Self** 群組。
- 3 按下「新增」。
- 4 按下「確定」。
- 5 在「權限」欄中，選取「寫入」。
- 6 按下「進階」。
- 7 選取剛新增的 Self 群組，然後按下「檢視/編輯」。
- 8 在「物件」標籤的「套用在」清單中，按下「只有子物件」。
- 9 按下「確定」，直到您關閉「安全」內容頁。

架構 pcAnywhere 使用目錄服務

若要將 pcAnywhere 設定成使用目錄服務，需依照以下程序進行：

- 在 pcAnywhere 的喜好設定中設定目錄服務，讓所有連線項目使用相同的設定。在 Vista 中，若要在 pcAnywhere 喜好設定中新增目錄服務，需要管理員權限。系統會提示標準使用者提供管理員憑證。
- 設定被控端連線項目的目錄服務。
- 設定主控端連線項目的目錄服務。

在 pcAnywhere 中設定目錄服務

開始進行以下程序之前，請先架構目錄伺服器項目。

在 pcAnywhere 中設定目錄服務

- 1 在「pcAnywhere 管理員」視窗中，按下「編輯」功能表上的「**喜好設定**」。
- 2 在「pcAnywhere 選項」視窗的「目錄服務」標籤上，按下「**新增**」。
- 3 在「顯示名稱」欄位中，輸入一個詳細說明目錄伺服器的名稱。
- 4 在「目錄伺服器」欄位中，鍵入被控端名稱或目錄伺服器的 IP 位址。
- 5 在「名稱」欄位中，鍵入在目錄伺服器上指定的帳戶名稱。
- 6 在「密碼」欄位中，鍵入認證該帳戶的密碼。

密碼有區分大小寫。

- 7 按下「**進階**」，架構埠號和樹狀目錄的搜尋基準。

您一定要架構這項資訊。「埠」號碼控制目錄伺服器用來接受來自用戶端查詢的通訊埠。預設埠號是 389。「搜尋基準」是開始進行查詢搜尋的目錄結構的根目錄。

- 8 按下「**確定**」。

Symantec pcAnywhere 嘗試連接目錄伺服器，並搜尋在「名稱」欄位中指定的項目。如果找到多個項目，使用者必須選取能代表它們的一個項目。識別該項目之後，pcAnywhere 會在登錄中儲存它的「分辨名稱」(Distinguished Name) 以便識別，並且將該項目標示為「已驗證」。

造成驗證失敗的一些常見原因包括網路中斷連線、TCP/IP 架構設定錯誤、使用錯誤的使用者名稱或密碼，或伺服器上沒有架構使用者資訊。

設定被控端電腦使用目錄服務

當您設定被控端連線使用目錄服務時，pcAnywhere 會在您啟動被控端連線時，搜尋指定公用名稱的目錄伺服器。若找到一個對應項目，它會以被控端的連線資訊和目前狀態更新該對應項目。

當狀態變更時，被控端會更新它在目錄伺服器中的項目，讓主控端電腦可以看到目前的狀態。當被控端被取消後，它會重設被控端使用者的項目。

開始進行以下程序之前，請先架構目錄伺服器項目。

設定被控端電腦使用目錄服務

- 1 在「pcAnywhere 管理員」視窗中，按下「被控端」。
- 2 在使用網路連線的被控端連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 3 在「設定值」標籤中，勾選「使用目錄服務」。
- 4 在清單中選取適當的目錄伺服器。
 您選取的目錄伺服器在被控端啟動時，會被用來進行註冊。
- 5 按下「確定」。

設定主控端電腦使用目錄服務

當您設定主控端連線使用目錄服務時，主控端電腦會尋找等待被控端連線的目錄伺服器。開始進行以下程序之前，請先架構目錄伺服器項目。

設定主控端電腦使用目錄服務

- 1 在「pcAnywhere 管理員」視窗中，按下「主控端」。
- 2 在使用網路連線的主控端連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 3 在「設定值」標籤上，按下「使用目錄服務」。
- 4 在清單中，選取目錄伺服器。
 清單中只包含已預先架構並驗證過的目錄伺服器。
- 5 按下「過濾器」，設定過濾器的起始選項。
 「過濾器頁面」會縮小結果的範圍。填滿某些或所有的欄位。只有符合那些基準的項目會被傳回。您可以在這些欄位中使用萬用字元。例如，A*會傳回名稱開頭是 A 的項目。
- 6 按下「確定」。
- 7 在「設定值」標籤上，按下「確定」。

管理 Symantec pcAnywhere 中的安全性

本章包含以下主題：

- [控制對 pcAnywhere 被控端的存取](#)
- [保護階段作業安全性](#)
- [維護稽核資料](#)
- [使用政策式管理](#)

控制對 pcAnywhere 被控端的存取

保護電腦環境的第一步是控制對網路的遠端存取。管理員對能讓外界進入其網路基礎架構的入口數量應有所限制。限制可讓遠端存取的網路被控端數量，並建置安全的「遠端存取伺服器」(RAS) 以及「虛擬私人網路」(VPN) 解決方案，取代個人撥接裝置，便可達到保護電腦環境的目標。

以下是 pcAnywhere 提供用來控制存取 pcAnywhere 被控端的幾種方法：

- 限制連線到特定電腦名稱或 IP 位址。
請參閱第 76 頁的「[限制連線到特定電腦名稱或 IP 位址](#)」。
- 序列化 pcAnywhere 安裝。
Symantec pcAnywhere 可讓您使用內嵌的安全代碼或序號來建立自訂安裝套件。被控端和主控端電腦必須都有此序號才能進行連線。
請參閱第 23 頁的「[pcAnywhere 安裝序列化](#)」。
- 使用驗證方法。
Symantec pcAnywhere 支援多種集中驗證方法，包括 Active Directory、智慧卡、NT 與 RSA SecurID，讓您得以彈性使用您目前網路已有的驗證機制。
請參閱第 76 頁的「[發揮 pcAnywhere 集中驗證的效用](#)」。

- 限制每次呼叫的登入次數。
限制主控端使用者可連續嘗試登入被控端電腦的次數，有助於阻擋駭客與拒絕服務攻擊。若主控端使用者連續登入失敗的次數達到指定的上限，Symantec pcAnywhere 便會將連線切斷。
如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 安裝操作指南」。
- 限制完成登入的時間。
限制主控端使用者必須成功登入被控端電腦的時間長度，有助於阻擋駭客與拒絕服務攻擊。
如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 安裝操作指南」。
- 提示確認連線。
啟動這個選項之後，pcAnywhere 會通知被控端使用者有人嘗試與其電腦連線，讓被控端使用者可以選擇允許或拒絕連線。
如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 安裝操作指南」。

限制連線到特定電腦名稱或 IP 位址

將被控端架構成只接受來自於您指定之特定子網路或 TCP/IP 位址的連線，並藉此將其他外界想要與 pcAnywhere 被控端建立的連線切斷。防火牆之外的主控端使用者必須透過含有您指定位址範圍的安全通道或 VPN，才能進行連線。

經驗豐富的駭客還是可以用假冒或竊取的有效 IP 位址，穿過這道防線。因此為了達到最佳安全性，此功能應與序列化功能搭配使用。

限制連線到特定電腦名稱或 IP 位址

- 1 在「pcAnywhere 管理員」視窗中，按下「編輯」功能表上的「喜好設定」。
- 2 在「pcAnywhere 選項」視窗中，「被控端通訊」標籤的「限制與下列名稱或 IP 位址連線」下，輸入允許連線之主控端使用者的電腦名稱或 IP 位址。
- 3 按下「新增限制」。
- 4 對於每一台允許建立連線的電腦，針對其名稱或 IP 位址重複 2 與 3。
- 5 按下「確定」。

發揮 pcAnywhere 集中驗證的效用

在 Symantec pcAnywhere 中，每個主控端使用者或使用者群組（連線到被控端電腦）都必須建立登入帳戶，並選取一種驗證方法來檢驗使用者的身分。所有被控端階段作業都需要這項資訊來防止未獲授權的存取。

Symantec pcAnywhere 支援多種集中驗證方法，包括 Active Directory、智慧卡、NT 與 RSA SecurID，讓您得以彈性使用您目前網路已有的驗證機制。

使用雙重認證機制

Symantec pcAnywhere 支援 RSA SecurID 的雙重認證機制。SecurID 以驗證者產生的安全代碼以及使用者提供的 PIN，檢查使用者的身份。

您的網路上必須有已安裝並架構妥當的 RSA ACE/Server 與 Agents。

如需詳細資訊，請從下列 URL 造訪 RSA 網站：

www.rsa.com

若要在 pcAnywhere 中建置 SecurID，必須執行以下兩點：

- 在被控端電腦上安裝並架構 RSA ACE/Agent。
如需詳細資訊，請參閱 RSA 提供的說明文件。
- 在被控端電腦上開啟 pcAnywhere，然後架構一個被控端連線項目使用「SecurID 驗證機制」。
如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 安裝操作指南」。

當主控端使用者嘗試要與使用「SecurID 驗證機制」的被控端電腦連線時，會提示該使用者輸入包含 PIN 代碼、登入名稱與密碼的驗證憑證。

被控端電腦會負責處理主控端電腦以及安裝在被控端電腦上之 RSA ACE/Agent 兩者之間的資料要求。RSA ACE/Agent 則負責處理被控端電腦與 RSA ACE/Server 之間的資料要求。

若主控端使用者提供的 tokencode 與伺服器時鐘不同步，或看起來已被破解，系統便會提示使用者輸入另外一組 tokencode。這個「下一個 Tokencode」是由 SecurID 認證器產生的。主控端使用者必須等到此 tokencode，才能繼續進行下去。

附註：若要使用「RSA SecurID 驗證機制」，被控端與主控端電腦都必須執行 Symantec pcAnywhere 11.0.x 或更新版本。

使用 Microsoft Windows 的驗證類型

[表 6-1](#) 包含 Microsoft Windows 平台所提供各種驗證類型的相關資訊。

表 6-1 Microsoft Windows 驗證類型

Microsoft Windows 驗證類型	說明	在 pcAnywhere 中的執行方式
ADS (Active Directory Server) (僅適用於 Windows 2000)	檢查 Active Directory Service 中所儲存的清單，驗證使用者或群組。	使用者可瀏覽使用者名稱或群組名稱的 ADS 樹狀目錄。

Microsoft Windows 驗證類型	說明	在 pcAnywhere 中的執行方式
Microsoft LDAP	檢查符合輕量型目錄存取通訊協定 (LDAP) 3.0 目錄服務中所儲存的使用者清單，驗證使用者或群組。	使用者必須登入 LDAP 伺服器，然後它們才能瀏覽使用者名稱。
NT (適用於 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista)	檢查工作站或使用網域清單，驗證使用者或群組。	Windows NT 上的使用者可以瀏覽網域清單來查看使用者或群組名稱。
Windows	檢查 Microsoft Networking Shared Directory，驗證使用者或群組。	

為全域使用者設定 Windows NT 驗證

Symantec pcAnywhere 可讓您使用 NT 驗證架構伺服器，以支援來自本機管理員使用者群組與任何包含在此本機群組中之全域群組的呼叫者。

利用這項功能，只要在本機管理員群組中新增一個網域帳戶，就可以為公司內的所有管理員，在伺服器上設定一個呼叫者帳戶。與在本機管理員群組上為每個管理員新增個別帳戶比較起來，這種架構方法顯然比較節省時間。

此功能只支援 Windows NT 驗證。

為全域使用者設定 Windows NT 驗證

- 1 在「pcAnywhere 管理員」視窗的左方瀏覽列上，按下「被控端」。
- 2 請執行下列其中一項：
 - 若要新增連線項目，請按下「檔案」功能表上的「新增項目」>「進階」。
 - 若要修改現有的連線項目，在右窗格「被控端」的連線項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「內容」。
- 3 在「被控端內容」視窗中，「呼叫者」標籤的「驗證類型」下，按下 NT。
- 4 請執行下列其中一項：
 - 若要加入一個新的呼叫者，連按兩下「呼叫者」清單下的「新增項目」圖示。
 - 若要修改現有的呼叫者，請在「呼叫者清單」中，連按兩下該名稱。
- 5 在「呼叫者內容」視窗的「識別」標籤上，勾選「支援本機 NT 群組中所定義的 NT 全域使用者及群組」。
- 6 按下「確定」。

使用 Web 驗證類型

表 6-2 包含可用的 Web 驗證方法的相關資訊。

表 6-2 Web 驗證類型

Web 驗證方法	說明	在 pcAnywhere 中的執行方式
FTP	讓在 FTP 伺服器上執行的被控端，透過檢查與 FTP 服務相關的使用者清單來驗證使用者。使用者名稱與密碼會以純文字格式在網路上傳送。	使用者必須指定伺服器名稱及有效的使用者名稱。
HTTP 呼叫者驗證	讓在 HTTP Web 伺服器上執行的被控端，透過檢查與 HTTP 服務相關的使用者清單來驗證使用者。使用者名稱與密碼會以純文字格式在網路上傳送。	使用者必須指定伺服器名稱及有效的使用者名稱。
HTTPS 呼叫者驗證	讓在 HTTPS Web 伺服器上執行的被控端，透過檢查與 HTTPS 服務相關的清單來驗證使用者。 這種方法較 FTP 和 HTTP 驗證安全，因為使用者名稱和密碼會先被加密，然後透過網路傳送出去。	使用者必須指定伺服器名稱及有效的使用者名稱。
Netscape LDAP 呼叫者驗證	檢查 LDAP 3.0 目錄服務中所儲存的清單，驗證使用者。	使用者必須登入 LDAP 伺服器，然後它們才能瀏覽使用者名稱。

保護階段作業安全性

Symantec pcAnywhere 提供多項防護措施，不僅可保護階段作業的隱密性，亦可防止使用者進行可能干擾被控端階段作業的特定工作。這些安全措施雖可提供多一層的安全性，但必須與 pcAnywhere 內其他更嚴密的安全機制結合，才能發揮最大效果。這些措施包括驗證與加密，都是針對保護被控端不受未經授權的存取與惡意干擾服務所專門設計的。

表 6-3 包含 pcAnywhere 可用來保護階段作業安全性之方式的相關資訊。

表 6-3 階段作業安全性選項

選項	描述
強化加密	採用強化加密，保護資料流 (包括授權程序) 不受到竊聽及駭客攻擊。Symantec pcAnywhere 支援公開金鑰與對稱式的強化加密類型。 與執行 pcAnywhere 11.0.x 或舊版的被控端或主控端連線時，如果其中一位使用者使用較低層次的加密，則另一位使用者可拒絕連線。如果未拒絕連線，pcAnywhere 會自動降低電腦擁有的較高加密層次，以配合擁有較低加密層次的電腦。 當被控端和主控端雙方均執行 pcAnywhere 11.5 或更新版本時，pcAnywhere 會自動提升電腦的較低加密層次，以配合擁有較高加密層次的電腦。
登入加密	Symantec pcAnywhere 會使用對稱式加密，將使用者 ID 與密碼加密，以自動保護登入資訊。 如果被控端或主控端使用舊版的 pcAnywhere，且並非架構成使用對稱式加密，則可能不會加密登入資訊。
階段作業的無動作時間限制	當連線經過一段指定的時間限制之後，鍵盤或滑鼠都無任何動作，被控端便會切斷連線，以免使用者不小心忘了結束階段作業，藉以保護被控端不被他人存取。
個別呼叫者權限	在適當的地方限制呼叫者對被控端的存取等級。pcAnywhere 可讓您限制使用者只能在被控端上執行某些功能，例如重新啟動或關閉被控端電腦、將檔案傳出或傳入被控端、取消被控端，或使用滑鼠和鍵盤。
對個別使用者或使用者群組的時間限制	設定階段作業的時間限制，當階段作業連續一段指定的時間都沒有任何動作後，被控端便會自動結束該階段作業，以保護被控端不被惡意使用者干擾服務，並防止一般使用者不慎忘記結束階段作業的過失。這些選項都是在呼叫者層次進行架構。
保護階段作業結束選項	安全地結束被控端階段作業，以免造成潛在的安全性漏洞。您可以採不同的方式，處理正常結束的階段作業，以及不正常結束的階段作業。 您可以執行下列操作： ■ 取消被控端或繼續等候連線。 ■ 登出被控端使用者。 ■ 重新啟動被控端電腦。 ■ 鎖定電腦。

如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 安裝操作指南」。

將 pcAnywhere 架構為在 Windows Vista/2008 Server 上使用公開金鑰加密

雖然使用者能以管理員的身份登入 Vista/2008 Server，但所有應用程式都是以標準使用者權限執行。被控端架構為服務執行時，會搜尋儲存在電腦許可集的認證。由於標準使用者無法存取電腦的許可集，因此私密金鑰不會顯示在「被控端內容」>「加密」標籤上。在這種情況下，若要架構「公開金鑰加密」，請執行下列其中一項：

- 若為管理員，於 pcAnywhere 桌面圖示上按下滑鼠右鍵，然後按下「以管理員身份執行」，啟動 pcAnywhere。架構「公開金鑰加密」和「被控端執行為服務」。
- 若為標準使用者，啟動 pcAnywhere，然後選取「被控端執行為應用程式」，藉此架構「公開金鑰加密」。

維護稽核資料

事件記錄功能可協助您進行稽核所需的階段作業活動監視與資訊追蹤。追查的範圍包括某人連線到被控端及階段作業的持續時間，以及驗證或登入失敗等重要的安全資訊。

您可以根據您的作業環境，將階段作業期間發生的事件相關資訊傳送到 pcAnywhere 所建立的日誌檔、「Windows 事件日誌」或「簡易網路管理通訊協定」(SNMP) 主控台。Symantec pcAnywhere 支援集中記錄的功能，方便您將日誌集中在一台安全的伺服器上存放。

Symantec pcAnywhere 可讓您將聊天記錄儲存在本機目錄中。雖然記錄可能是有用的工具，但是請記住，追蹤某些事件類型可能會導致效能降低。您也應該記得定期將日誌檔案保存起來。

如需詳細資訊，請參閱「Symantec pcAnywhere 安裝操作指南」。

使用政策式管理

透過集中政策式管理，管理員便可安全地自訂 pcAnywhere 的外觀與行為。Symantec pcAnywhere 支援 Windows 2000/2003 Server/XP/Vista/2008 Server 中的群組政策。

若要修改 Windows 2000/2003 Server/XP/Vista/2008 Server 中的政策設定，需要管理員權限。

使用 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 中的群組政策

您必須使用「Microsoft Management Console (MMC) 群組政策嵌入式管理單元」，才能管理 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 中的群組政策。若要管理網站、網域或組織單位的政策，首先必須開啟 Active Directory 中的「群組政策」，然後將該「群組政策」物件連結到適當的 Active Directory 容器。作業系統有提供軟體精靈引導您進行整個程序。

關於將「群組政策嵌入式管理單元」加入 MMC 的詳細資訊，請參閱作業系統的線上說明文件。

Symantec pcAnywhere 會在管理範本中定義政策設定值。等您將「群組政策嵌入式管理單元」加入 MMC 之後，必須將 pcAnywhere.adm 這個檔案匯入 MMC。

請參閱第 82 頁的「[匯入 pcAnywhere 管理範本](#)」。

匯入 pcAnywhere 管理範本

Symantec pcAnywhere 提供適用於 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 的管理範本，以支援登錄式的政策管理。pcAnywhere.adm 檔案定義了 pcAnywhere 中某些元件的政策設定值。這些設定包括登錄機碼與值、寫入登錄設定的位置，以及其他敘述性資訊。

匯入適用於 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 的 pcAnywhere.adm 檔案

適用於 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 的 pcAnywhere.adm 檔案位於 pcAnywhere 光碟的 Tools\Policy 資料夾內。您可以將這個檔案複製到安全的地方，然後再將它匯入 MMC 內。匯入此檔案之前，請先確認您已經將「群組政策」嵌入式管理單元加入 MMC 內。

如需關於如何將「群組政策嵌入式管理單元」加入 MMC 的詳細資訊，請參閱作業系統的線上說明文件。

匯入適用於 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 的 pcAnywhere.adm 檔案

- 1 在 Windows 工作列上，按下「**開始**」>「**執行**」，然後輸入下列文字：
`gpedit.msc`
- 2 在主控台視窗的左窗格內，選取要設定其政策的「群組政策」物件。
- 3 在此「群組政策」物件的「管理範本」上按下滑鼠右鍵，然後按下「**新增/移除範本**」。
- 4 在「新增/移除範本」視窗中，按下「**新增**」。
- 5 瀏覽到 pcAnywhere.adm 檔案所在位置，選取該檔案，然後按下「**開啟**」。
- 6 在「新增/移除範本」視窗中，按下「**關閉**」。

管理使用者政策

Symantec pcAnywhere 可讓您控制使用者可存取使用介面的某些部分，或執行 pcAnywhere 中的某些功能。

表 6-4 列出 pcAnywhere 可讓您控制的各項政策設定值相關資訊。

表 6-4 pcAnywhere 政策設定值的位置

資料夾	描述
動作	含有禁止使用者進行以下動作的政策設定值： ■ 啟動「pcAnywhere 管理員」視窗，此為 pcAnywhere 的主要使用介面 ■ 啟動被控端物件，開始被控端階段作業 ■ 啟動主控端物件，開始與被控端電腦連線 ■ 取消執行中的被控端電腦 ■ 在階段作業期間使用被控端電腦的鍵盤或滑鼠 ■ 使用 LiveUpdate 下載產品更新 ■ 線上註冊產品 ■ 啟動交談階段作業 ■ 使用檔案傳輸與指令佇列功能
動作\pcAnywhere 工具	含有禁止使用者使用以下 pcAnywhere 工具的政策設定值： ■ 套件部署工具 ■ 被控端管理員 ■ 活動日誌處理
動作\遠端管理	含有禁止使用者使用所有「遠端管理」功能或個別功能的政策設定值。
UI 變更\被控端物件	含有禁止使用者進行以下動作的政策設定值： ■ 編輯被控端物件 ■ 建立被控端物件 ■ 變更被控端物件的目錄位置 ■ 檢視或編輯特定的內容頁 ■ 自訂用來辨認被控端電腦的被控端名稱
UI 變更\主控端物件	含有禁止使用者進行以下動作的政策設定值： ■ 編輯主控端物件 ■ 建立主控端物件 ■ 變更主控端物件的目錄位置 ■ 檢視或編輯特定的內容頁

資料夾	描述
UI 變更\選項集	含有禁止使用者進行以下動作的政策設定值： ■ 編輯選項集物件與全域 pcAnywhere 喜好設定 ■ 建立選項集物件 ■ 變更選項集物件的目錄位置 ■ 檢視或編輯選項集與全域 pcAnywhere 喜好設定的特定內容頁
UI 變更\裝置顯示	含有從可用連線類型移除特定裝置類型 (例如紅外線、TAPI) 的政策設定值。
UI 變更\說明	讓您在「說明」功能表的「服務及支援資訊」選項使用自訂的 URL。

管理 Windows 2000/2003 Server/XP/Vista/2008 Server 中的使用者政策

若要管理 Windows 2000/2003/2008 Server/XP/Vista 中的使用者政策，必須執行裝有「群組政策」嵌入式管理單元的 MMC，並且需匯入適當的 pcAnywhere 管理範本。

請參閱第 82 頁的「[匯入 pcAnywhere 管理範本](#)」。

管理 Windows 2000/2003 Server/XP/Vista/2008 Server 中的使用者政策

- 1 在 Windows 工作列上，按下「開始」>「執行」，然後輸入下列文字：

`gpedit.msc`

- 2 在主控台視窗的左窗格內，選取要設定其政策的「群組政策」物件。
- 3 在主控台視窗的左窗格中，按下要管理之群組政策物件旁邊的 + 號，將清單展開。
- 4 按下「使用者架構」的「管理範本」旁邊的 + 號，將清單展開。
- 5 按下 Symantec pcAnywhere 旁邊的 + 號，將清單展開。
- 6 開啟含有您想編輯之政策設定值的資料夾。

請參閱第 83 頁的「[管理使用者政策](#)」。

- 7 在右窗格的「政策」下，連按兩下您要編輯的政策設定值。

8 在「內容」視窗的「政策」標籤上，選取下列其中一項：

已啟用

設定此政策，通常會導致使用者無法檢視或進行某項作業

已停用

取消此政策，通常可讓使用者恢復檢視或進行某項作業

9 按下「確定」。

索引

符號

.bhf 檔 21, 59
.chf 檔案 21, 58
.cif 檔案 21, 59
.cqf 檔案 21
.sid 檔案 23

A

ACE/Agent, 請參閱 SecurID
ACE/Server, 請參閱 SecurID
Active Directory 服務 68
Admin.bhf 58
Admin11.chf 58
awshim.exe 63

D

DCOM
 修改安全設定值 63
 概述 62
 需求
 Windows 2000/2003 Server/XP/Vista/2008
 Server 63
dcomcnfg.exe 檔案 63

F

Files.ini 檔案 43-44

I

IP 位址
 限制連線條件 76

L

LiveUpdate 30

M

MIB 65
Microsoft Management Console, 請參閱 MMC
MMC
 新增架構群組 57

新增被控端管理員嵌入式管理單元 57
新增電腦 58
管理政策 84
關於群組政策嵌入式管理單元 82

N

Netware 登入程序檔
 部署套件 51
 測試 53
NT 驗證 78

P

pcAnywhere 工具
 被控端管理員 55
pcAnywhere.adm 檔案 82

S

SecurID 77
SMS
 使用 AwShim 63
 使用 MIB 65
 套件的部署 46
 匯入 pcAnywhere 檔案 62
SNMP 陷阱 81
 記錄 64
Start.htm 檔案 42
Symantec Packager
 用於移轉與升級 13
 自訂產品 18
 系統需求 15
 程序概述 16
 匯入產品模組 17
Symantec pcAnywhere
 架構檔位置 21
 移轉與升級 11

T

TCP/IP
 限制存取 76

W

Web 伺服器

架構 41

複製安裝檔案 40

Web 驗證 79

Windows Active Directory 68

四劃

公開金鑰加密

在 Vista/2008 Server 上架構 81

升級

關於 11

五劃

主控端項目

加入至套件 21

架構 58

目錄服務

架構

LDAP 伺服器 68

pcAnywhere 設定值 72

Windows Active Directory 68

主控端設定值 73

被控端設定值 73

六劃

安全 ID

加入至套件 24

產生 23

安裝檔案, 請參閱 套件

安裝選項

安裝套件 32

自訂產品 27

自訂安裝, 請參閱 套件

自訂指令

加入到套件定義檔案 33

概述 31

七劃

別名 46

序列 ID

加入至套件 24

產生 23

系統管理範本 82

八劃

事件記錄 81

SNMP 陷阱 64

在集中伺服器上 64

建構自動化回應 65

呼叫者檔案 21

九劃

封裝程式°, 請參閱 Symantec Packager

指令佇列檔案 21

指令架構檔, 請參閱 自訂指令

政策管理

Windows 2000/XP

匯入管理範本 82

實作 82

編輯政策 84

使用者權限 81

設定值 83

架構檔

加入至套件 20

散佈 60

架構群組 57

相依性

檢視 33

十劃

套件

序列化 23

定義 32

建置 34

架構產品 18

架構產品安裝設定 27

產品依存性關係 19

產品設定

主控端範本 29

保留 31

安裝目錄 28

產品更新 30

被控端範本 29

設定全域選項 25

部署

使用 SMS 46

在 Web 上 38

測試 45

測試 35

新增自訂指令 31

新增架構檔 20

整合戳記 22

- 套件定義檔案
 - 建置 34
 - 將產品加入至 33
 - 匯入 SMS 62
 - 新增自訂指令 33
 - 檢視產品需求 33

十一劃

- 授權許可協議
 - Symantec Packager 15
- 產品定義檔案
 - 建置 34
- 產品架構檔
 - 加入至套件定義 33
 - 建置 19
- 產品模組
 - 匯入 17
- 產品需求 33
- 移轉
 - 套件 12-13
 - 關於 11
- 被控端管理員
 - 安裝 56
 - 使用 AwShim 63
 - 將電腦新增到群組 58
 - 連線項目範本 58
 - 散佈架構檔 60-61
 - 傳送指令 61
 - 新增到 MMC 56-57
 - 新增架構群組 57
 - 新增被控端架構項目 60
 - 新增電腦 58
 - 管理被控端 61
- 被控端階段作業
 - 保護 79
- 被控端電腦
 - 保護 75
 - 限制連線 76
- 被控端項目
 - 加入至套件 21
 - 架構 58
- 連線項目
 - 主控端 29
 - 被控端 29
- 連線項目檔案
 - 主控端 21
 - 被控端 21
- 部署
 - 在 Web 上 38

- 自訂檔案 42
- 使用 Netware 登入程序檔 51
- 使用 SMS 46
- 使用 Windows 登入程序檔 49
- 測試 45

十二劃

- 登入程序檔
 - 針對 Novell 部署 51
 - 針對 Windows 部署 49
 - 測試 51, 53
- 登錄機碼 21
- 集中伺服器
 - 記錄事件 64

十三劃

- 群組政策 82
- 電腦名稱
 - 限制連線 76

十四劃

- 管理墊件 63
- 網路連線
 - 限制 IP 位址 76
- 遠程管理 55

十五劃

- 範本
 - 被控端管理員 58
- 衝突
 - 檢視 33

十六劃

- 整合管理 22
- 選項集
 - 加入至套件 26
 - 概述 25
 - 對本機套用 27

二十三劃

- 驗證
 - Microsoft Windows 方法 77
 - Web 方法 79
 - 全域使用者 78
 - 集中式類型 76
 - 雙重 77